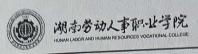


网络营销与直播电商专业人才培养方案

专业代码:	530704
适用年级:	2023 级
教研室主任:	2017年中
制订时间:	2023 編8 月 28 日記
系部审批人:	2000 旅游系
系部审批时间:	2023年8月38 東事
学院审批人:	JENA IN
学院审批时间:	2023年8月8日
子忧甲机则问:	2023 牛 0 万 20 日



十一、人才培养方案审定表

人才培养方案审定表

3 13 6	网络营销与直播电商
专业名称	530704
专业代码	网络营销与直播电商专业建设委员会按题教育部、省
专业建设委员会	教育厅相关文件精神,针对专业建设的具体情况,经会议研讨后,由专业负责人组织专业骨干教师团队起草制定布专业人才培养方案。
	签名: 2023年8月28日
人才培养方 案论证会	此方案经学院专业建设委员会组织各开会议后审议,符合学院人才培养方案的制定要求。 签名: 份介质 2023年商8月旅游系
学术(教学)委员会	符合专业培养目标、对常合理、科学可行。
院级党组织会议审定	同意按此方案概符的 签名: 产机登址 20 26 9 月 4 省
备注	



网络营销与直播电商 专业人才培养方案

专业代码:	530704
适用年级: _	2023 级
教研室主任:_	沈敏
制订时间: _	2023年8月28日
系部审批人:	易红兵
系部审批时间	:2023年8月28日
学院审批人:	
学院审批时间	: 2023年8月28日

编制说明

人才培养方案是组织专业教学及进行专业教学质量评估的纲领性文件,是构建专业课程体系、组织课程教学和开展专业建设的基本依据。

本方案是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,按照全国教育大会部署,落实立德树人根本任务,坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向,健全德技并修、工学结合育人机制,构建"岗课赛证"专业素养教育和"四习五技"基本素养教育综合育人的德智体美劳全面发展的人才培养体系,突出职业教育的类型特点,深化产教融合、校企合作,推进教师、教材、教法改革,规范人才培养全过程,加快培养高素质技术技能人才。本方案体现专业教学标准规定的各要素和人才培养的主要环节要求,主要由专业名称及代码、入学要求、修业年限、职业面向、培养目标与培养规格、课程设置、学时安排、教学进程总体安排、教学进程安排表、实施保障、毕业要求等内容组成。

本专业人才培养方案由各系部组织专业负责人、教研室主任、骨干教师和行业企业专家,通过对市场需求、职业能力和就业岗位等方面的调研、分析和论证,根据职业能力和职业素养养成规律,制定了符合高素质技术技能型人才培养要求的、具有"对接产业、产教融合、校企合作"鲜明特征的人才培养方案。

各专业人才培养方案在制(修)订过程中,历经专业建设委员会论证,学术委员会评审,学校党委会审定,将在2023级网络营销与直播电商专业实施。

注: "四习五技"即文明礼貌、遵纪守信、劳动卫生、读书健身4种习惯和应 急救援、消防逃生、心理调适、职业安全、反诈防身5种技能。



湖南劳动人事职业学院

网络营销与直播电商专业 2023 级人才培养方案评审表

	评审专家			
序号	姓名	工作单位	职称/职务	签名
1	易红兵	湖南劳动人事职业学院	教授/系主任	层社兵
2	曾鸣	湖南商务职业技术学院	电商学院院长	南鸡
3	赵红梅	湖南三一工业职业技术学院	国际经贸学院院长	tanto
4	聂丽君	湖南水利水电职业技术学院	商贸学院院长	Amiz,
5	宋雯	雪宝家居集团	品牌中心负责人	荣雯
6	刘平	长沙传维电子商务有限公司	总经理	3 mg
7	刘方	湖南星火丰城科技发展有限 公司	副总经理	到方
8	沈敏	湖南劳动人事职业学院	副教授、高工/教研 室主任/专业负责人	沈敏

评审意见

该网络营销与直播电商专业人才培养方案前期对网络营销与直播电商相关行业企业进行了大量调研,并与相关兄弟院校同行专家进行了讨论交流,由此确定的本专业定位符合学校的办学方向、专业办学特色以及区域经济发展的趋势,把握了网络营销与直播电商行业发展对大专层次人才的需求;课程体系建设与培养目标一致,具有科学性、实用性、创新性,课程设置较充分反映了网络营销与直播电商行业急需人才的知识、能力、素质培养要求,体现了产教融合、赛教融合、课证融通思想。

希望在师资培养、课程改革、人才培养上创新举措,使人才培养方案得以高质量实施,取得成效。

评审组长签字:



2023 年 8 月 28 日



目 录

一、	专了	业名	称及代码	1
二、	入	学要	来	1
三、	修》	业年	限	1
四、	职」	业面	向	1
(-) [职业	面向	1
(=) [职业	行动领域工作任务与学习领域课程设置	1
五、	培养	养目	标与培养规格	3
(-) }	音养	目标	3
(=) }	音养	规格	3
(三) }	培养	规格的课程保障	4
六、	课和	呈设	置	5
(-) /	公共	基础必修课	5
(=) 1	创新	和创业能力课	12
(Ξ) 4	公共	选修课	14
(四) -	专业	基础课	18
(五) -	专业	核心课	23
(六) 1	集中	实践课	27
(七) -	专业	(群)拓展选修课	29
(八) i	果证	模块对应关系	35
(九) i	果赛	内容对应关系	36
七、	学日	计安	排	37
(-) i	果程	设置情况表	37
(=) 4	学时	学分比例表	38
(Ξ	í (选修	课程开设情况	39
(四) i	果证	融通模块对应关系	39
八、	教学	学进	程总体安排	41
九、	实力	施保	障	45
(-))	师资	队伍	45
(=) {	教学	设施	46
(三) {	教学	资源	48
(四) {	教学	方法	49
(五) 4	学习	评价	50
(六)]	质量	管理	51
十、	毕」	业要	求	53
(-) 1	毕业	需同时满足的要求	53
			证书与继续深造	
			培养方案审定表	
			进程(安排)变更审批表	
十三	,	附录		56
			制	
			证书学分转换	
(三			竞赛学分转换	
(四			调整机制	



网络营销与直播电商专业人才培养方案

一、专业名称及代码

网络营销与直播电商(530704)

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

本专业基本修业年限为三年。

四、职业面向

(一) 职业面向

职业面向互联网营销师、全媒体运营师等职业,渠道销售主管、直播销售员、直播运营主管、新媒体运营主管、内容策划主管、客户主管、渠道推广主管、网络广告专员、市场策划主管等岗位(群)。

职业面向概览如表 1职业面向一览表所示。

所属专业大|所属专业|对应行业(代|主要职业类别| 主要岗位类别(或技术领 职业技能等级 类 (代码) 类(代 码) (代码) 域) 证书/典型行 码) 业证书 1. 渠道销售主管 2. 直播销售员 互联网和相关 互联网营销师 3. 直播运营主管 服务(64) 销售人员 (含直播销售 电子商务 4. 新媒体运营主管 财经商贸大 商务服务业 (4-01-02)员) 类 5. 内容策划主管 商务专业人员 网店运营推广 类 (53) (72)6. 客户主管 (5307)批发业(51) (2-06-07)证书(初、中 7. 渠道推广主管 零售业 (52) 级) 8. 网络广告专员 9. 市场策划主管

表 1 职业面向一览表

(二) 职业行动领域工作任务与学习领域课程设置

根据行业典型工作任务的要求,本专业对应的职业行动领域工作任务与学习 领域课程设置如表 2 职业行动领域工作任务与学习领域课程设置表所示。

表 2 职业行动领域工作任务与学习领域课程设置表

序号	典型工作任务	对应课程/教学环节	对应培养规格
1	T1: 售前客户	市场营销基础	能运用营销、电商和客服相关基本
1	服务与管理	电子商务基础	原理、基础知识, 结合商务数据分



序号	典型工作任务	对应课程/教学环节	对应培养规格
	T2: 售后客户	跨境电子商务基础	析结果和社交沟通技巧, 完成网络
	服务与管理	跨文化沟通	客户服务与管理相关工作
		客户服务与管理	
		营销与社交口才	
		商务数据分析	
		大数据分析与应用	
	T3: 文案撰写	市场营销基础	能运用营销、电商相关基本原理、
	13:	电子商务基础	基础知识,结合文案创意与写作技
2	^ ^ ^ / / / T4: 文案软文	跨境电子商务基础	巧、营销沟通技巧完成文案撰写采
	14:	文案创意与写作	编和软文推广相关工作
	1年)	营销与社交口才	編和私人推/ 相大工作
	T5: 网店美工	市场营销基础	能运用营销、电商相关基本原理、
	13: 內冶美工 编辑	电子商务基础	基础知识,结合美工编辑技巧、广
3	^{姍抖} T6: 网络美工	跨境电子商务基础	查
	10: 网络美工 设计与推广	图像采集与处理	和网络美工设计和推广相关工作
	及月与推)	电商视觉设计	和网络美工设计和推广相关工作
		市场营销基础	
	T7: 网络视频	电子商务基础	能运用营销、电商相关基本原理、
4	编辑	跨境电子商务基础	基础知识,结合视频拍摄编辑制作
4	T8: 网络视频	视频编辑与制作	技巧、短视频等新媒体营销技巧完
	营销推广	短视频营销	成网络视频营销推广相关工作
		新媒体营销	
		市场营销基础	
		电子商务基础	能运用营销、电商相关基本原理、
	T9: 电商直播	直播素养	基础知识,结合电商直播营销与运
5	19: 电阿重猫 带货	跨境电子商务基础	营、短视频营销等新媒体营销技巧
	1 中 贝	电商直播营销与运营	完成电商直播带货相关工作
		短视频营销	一
		新媒体营销	
		市场营销基础	能运用营销、电商相关基本原理、
	 T10: 商务数据	电子商务基础	基础知识,商务数据分析技巧、
6	分析	跨境电子商务基础	Python 高维海量数据分析技巧完
		商务数据分析	成商务数据分析相关工作
		大数据分析与应用	从 向 方
		市场营销基础	
		电子商务基础	能运用营销、电商相关基本原理、
	 T11: 网店运营	跨境电子商务基础	基础知识,结合商务数据分析结果
7	与推广	网店运营与管理	和网店运营与管理技巧完成网店运
	- A 1H-1	商务数据分析	营推广相关工作
		大数据分析与应用	日作/ 14八十17
		新媒体营销	



五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展,掌握扎实的科学文化基础和网络推广、直播销售、新媒体运营及相关法律法规等知识,养成文明礼貌、遵纪守信、劳动卫生、读书健身等良好习惯,掌握基本的应急救援、消防逃生、心理调适、职业安全、反诈防身等基础技能,具备直播运营、内容策划与编辑、渠道开拓与运维、数据分析等能力,具有信息素养、数据思维和工匠精神,能够从事渠道拓展运营维护、市场策划、产品策划、广告投放、直播策划执行、粉丝引导转化、内容策划推广、新媒体运营、数据分析、客户开发与管理等工作的高素质复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求:

1. 素质

- (1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念,增强"四个意识",坚定"四个自信",做到"两个维护",践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感:
- (2) 德智体美劳全面发展,具有健康的体魄、心理和健全的人格,崇尚宪法、崇德向善、遵纪守法、诚实守信、尊重生命、热爱劳动,履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识;
- (3) 养成良好的文明礼貌、遵纪守信、劳动卫生、读书健身等习惯;具有质量意识、环保意识、安全意识、工程思维、创新思维、信息素养、工匠精神;勇于奋斗、乐观向上,具有自我管理能力、职业生涯规划的意识,有较强的集体意识和团队合作精神:
- (4) 理解并遵守网络营销与直播电商专业人员的职业道德、价值观和从业规范,坚持正确的价值观导向;具有一定的审美和人文素养,热爱中国优秀传统文化,关注社会时事热点。

2. 知识

- (1)掌握计算机应用、网络技术和新媒体的基本理论,电子商务的基本理论,搜索引擎营销、网络营销与直播电商的基础知识以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识;
- (2)掌握文字写作、语言与文字交流、信息技术应用、商业文化素养及常见 行业知识等相关知识;



- (3) 掌握消费者行为与产品营销的相关知识;
- (4) 掌握品牌策划及日常运营、活动策划方案制定与实施的相关知识:
- (5) 掌握新媒体平台的策划、推广及社群运营的相关知识;
- (6)掌握文案创意方法与文案撰写、视觉、视频和H5等新媒体设计与制作、 网络广告制作与投放的相关知识:
 - (7) 掌握网店开设、运营和推广的相关知识:
 - (8) 掌握客户服务、客户关系维护的相关知识:
 - (9) 掌握互联网产品分类、互联网产品销售的相关知识。
 - (10) 掌握网络市场调研和营销数据分析的相关知识;
 - (11) 掌握电商直播相关基础知识、基本理论、基本方法。

3. 能力

- (1) 掌握基本的应急救援、消防逃生、心理调适、职业安全、反诈防身等基础技能;
- (2) 具有探究学习、终身学习、自主学习、发现问题、分析问题和解决问题的能力:
 - (3) 能够针对企业经营目标,开展品牌定位、策划品牌推广计划并实施;
- (4) 具备新媒体推广策划、渠道选择、运营实施的能力,能够根据公司战略,确定推广方法和内容并实施;
- (5) 具备文案创意与撰写的能力,能够挖掘客户需求,制定文案创意方案并撰写发布;
- (6) 具备网络广告策划及投放的能力,能够根据企业网络广告投放目标策划并制作网络广告,合理规划投放时间、资金预算,进行投放;
- (7) 具备开发客户、服务客户和通过社交手段及社群营销维护客户关系的能力,能够帮助企业开发新客户,提升客户满意度;
- (8) 具备网店基本运营、推广和数据收集与分析能力,能较好的完成淘宝等平台的运营推广:
- (9) 具备基础视觉创意和设计能力,能够对视觉图形、文字、色彩等要素进行创作处理:
- (10) 具备短视频策划、制作和运营基础能力,能根据需求制作视频和运营短视频平台。
- (11) 具备开设直播账号、策划电商直播、进行电商直播选品、开展电商直播活动、进行电商直播运营的能力。

(三) 培养规格的课程保障



培养规格的课程保障详见表 3 所示。

表 3 培养规格的课程保障

分类	名称	课程保障
素质	基本素质	国防教育军事理论、国防教育军事技能、大学入学教育、大学生心理健康教育、劳动教育、形势与政策教育、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、体育与健康、大学英语、大学语文、中华传统文化、大学生职业发展与就业指导、创新创业教育、党史国史、国学经典、美学鉴赏、普通话、大学安全教育
	专业素质	信息技术、创新创业基础、职业素养、普通话、大数据原理与应用、市场营销基础、电子商务基础、直播素养、跨境电子商务基础、客户服务与管理、商务办公软件应用、跨文化沟通、岗位实习、职业素养、职业安全教育
	基础知识	国防教育军事理论、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、中华传统文化、大学英语、信息技术、数理统计基础、大学语文、党史国史、大学安全教育
知识	专业知识	大数据原理与应用、市场营销基础、电子商务基础、直播素养、电子商务基础、客户服务与管理、文案创意与写作、跨文化沟通、短视频营销、商务数据分析、营销与社交口才、跨境电子商务基础、管理学基础、会计基础、职业素养、职业安全教育
	通用能力	国防教育军事技能、劳动教育、体育与健康、信息技术、创新创业基础、职业 素养、普通话、大数据原理与应用、商务办公软件应用、跨文化沟通、应用 文、大学安全教育
能力		职业素养、普通话、大数据原理与应用、市场营销基础、电子商 专业基础
	专业能力	专业核心 能力 图像采集与处理、新媒体营销、视频编辑与制作、电商直播营销 与运营、网店运营与管理、电商视觉设计、文案创意与写作、网 络营销综合实训、岗位实习、毕业设计与答辩
		专业拓展

六、课程设置

网络营销与直播电商专业根据培养目标、规格和学情设置公共基础课程和专业(技能)课程,其中公共基础课程分为公共基础必修课、创新和创业能力课、公共选修课,专业(技能)课程分为专业基础课、专业核心课、集中实践课及专业(群)拓展选修课等6类课程,共66门课,2788学时,152学分。

(一) 公共基础必修课



公共基础必修课主要有大学入学教育、国防教育军事技能、国防教育军事理论、大学生心理健康教育(1-4)、中华传统文化、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德修养与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策教育(1-5)、体育与健康(1-4)、大学语文、信息技术、大学英语(1-2)、劳动教育(1-4)等 28 门课程,共 41 学分。公共基础课程设置及要求如表 4 所示。

表 4 公共基础课程设置及要求

	表 4 公共基础课程设置及要求			
课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求	
大入教育	素质目标: (1)树立正确的世界观、人生观和价值观; (2)具备爱校意识和专学校意识和专学校意识和专学技术,明确学习目标和实验,由于工作。 (3)增强安全的,是有关的。 知识目标: (1)了解学院规章制度及与与教学,是有关,是有关,是有关,是有关,是有关,是有关,是有关,是有关,是有关,是有关	(1)专业介绍,职业培育;(2)校园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化教、大厅园文化、大厅园文、大厅园文、大厅园文、大厅园、大厅园文、大厅园、大厅园、大厅园、大厅园、大厅园、大厅园、大厅园、大厅园、大厅园、大厅园	(2) 教学方法:主要通过主题班会、讲座等方式相结合组织教学; (3) 师资要求:专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学安全教育部分的教学,学工处教师介绍校园文化和规章制度; (4) 考核要求:考查。采用过程考梳的形式,以学生出勤、遵守纪律等	
国教军技的育事	素质目标: 1.增强学生国防意识,强化爱国主义、集体主义观念。 2.培养学团结合作精神。 3.具有自动,注重于进与自动,并有自动,并有自动,并有自动,并有,并有自动,并有,并有自动,并有,并有,并有,并有,并不可以。 1.掌握与立法和。 2.掌握内务整理的方法。	(1) 稍息、立正、跨立、停止间转法; (2) 三大步伐的行进与立定、步法变换;	节和科目,做好安全防护保障和医疗后勤保障;	



课程	课程目标	主要内容	教学要求
名称	外任日似	工文的在	机干支水
	能力目标: 1. 具有基本军事技能。 2. 具备熟练整理内务卫生的能力。		
国教军理防育事论	素质目标: (1)增强国防观念、意识; 安全意识和忧患危机意识; (2)弘扬爱国主义精神。 传承红色基因、提高综合国的素质; 如识目标: (1)对解军事理论的基本知识; (2)熟悉世界新军事地的发展趋势; (3)理解不平强军思想的深展趋势; (4)掌握军事理论的基本知识; 能力目标: 具备对军事理论基本知识; 能力目标: 具备对军事理论基本知识; 能力目标: 具备对军事理论基本知识; 的力	(1) 中国国防; (2) 国家安全; (3) 军事思想; (4) 现代战争; (5) 信息化装备。	(1)条件要求:多媒体设备,教学软件,超星泛雅平台等; (2)教学方法:线上学习为主; (3)师资要求:军事教育专业,转业退伍军人,有较丰富的教学经验; (4)考核要求:考试。形成性考核 30%+终结性考核70%。
大生理康育(1-4)	素质目标: (1)形成良好态度, 和积极乐, (2) 度, (2) 度, (2) 度, (3) 度, (4) , (5) 的 (6) , (6) , (6) , (7) , (7) , (7) , (8) , (8) , (9) , (9) , (9) , (1) , (1) , (2) , (4) , (4) , (5) , (6) , (6) , (7) , (7) , (8) , (8) , (9) , (1) , (1) , (1) , (2) , (3) , (4) , (5) , (6) , (6) , (6) , (7) , (8) , (8) , (9) , (9) , (1	(1) 适应新的环境; (2) 正确设康人。 (3) 塑造学习节情况。 (4) 调我消险对外, (5) 自我以为一个, (6) 经从应与人产, (7) 淡会与爱护生动。 (9) 珍惜 出心 区。	(1)条件要求:心理咨询室,超星 泛雅等学习平台; (2)教学方法:综合采用案例法、 头脑风暴法、小组讨论法、心理测数学 手段; (3)师资要求:心理学专业或教学 手业,有较强的教学能力,掌握一 定的信息技术; (4)考核要求:以过程性考核为 主,具体考核方式为:最终期末术 业(40%)。



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
形与策育(1-5)	素題局"的话"。 一方。 一方。 一方。 一方。 一方。 一方。 一方。 一方	(1)全政策; (2)我国经济; (2)我国经济, (3)港澳台工作, (3)港澳台工作, (4)第一次 (4)第一次 (4)第一次 (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一, (4)第一一 (4)第一一 (4)第一一 (4)第一一 (4)第一一 (4)第一一 (4)第一 (4)第一 (4)第	(1)条件要求: 授保的教学体验,利用视文并充,将来的教育,采用图字示范清晰的可见; (2)教学方法: 主要分子,我学方法: 主要分子,我学习法: 我对任为政治,是对于大人。 (3)师子,我学习不证,我们是有不知,是有不知,是有不知,是有不知,是有不知,是有不知,是有不知,是有不知,
思道修与律础想德养法基础	素质目标: 提升会责责。 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种,	(1) 适应大学生活; (2) 树立正确的 对。 (3) 坚定理想信念, 弘扬中国精神; (4) 践行社会主义公德, (5) 明大德守公公德; (6) 尊法学法守法。	(1)条件要求:使用多媒体教学。 (2)教学法:依托超星块化与 对是是一个,采用理论教教会。 (3)平均是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(3) 能够将道德的相关理论内 化为自觉意识、自主要求的能力,以及外化为自身行为和习惯 的能力; (4) 逐步具备分析和解决职业、家庭、社会公共生活等领域 现实一般法律问题的能力。		
毛东想中特社主理体概泽思和国色会义论系论	素质目标: 具和中心并社兴知学成出能逐立和 素质自义。 一种之间, 一种之间, 一种之间, 一种之间, 一种之间, 一种之间, 一种之间, 一种之间, 一种之间, 一种之间, 一种一个, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种	(1) 内; (2) 内位 (3) 思容 科要位 (2) 内位 (3) 思及 科要 近代 (4) 、位 (5) 特要 的 发表 不 其 理成 代成位展容 新主义 平成 代成位展及 时义 一个成位 人人	与手段优化教学过程与教学管理。 (2)教学方法:讲授法、问题探究 法、头脑风暴法、翻转课堂法。 (3)师资要求:具有相关专业研究 生以上学历或讲师以上职称。 (4)考核要求:采用"过程考核+终 结性考核"的方式评定成绩。平时过 程性考核成绩根据考勤、课堂表现情 况、线上学习情况等评定,占总成绩
劳教(1- 4)	素所 一大 素 所 一大 一大 一大 一大 一大 一大 一大 一大 一大 一大	(1) 劳动纪律教育; (2) 劳动安全教育; (3) 劳模精神教育; (4) 劳动岗位要求; (5) 劳动技能训练; (6) 劳动技能考核。	(1)条件要求:坚持"知行合一"的教育理念,由劳动指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育;部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育;令事职、跨学科配备师资。 (4)教学方法:可采用任务驱动法、小组合作学习法、角色扮演法等教学方法。 (5)考核要求:本课程为考核等程,采取形成性考核+终结性考核评价。



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
体与康(1- 4)	队者 (1) 定 (2) 情品 培合的 (2) 情品 培合的 (3) 的急目。 (3) 的急目。 (4) 的 法强 (4) 的 法强 (4) 的 法强 (4) 的 法强 (4) 的 法强 (4) 的 法强 (4) 的 是 (4) 的	(2) 第九套广播体操; (3) 垫上技巧; (4) 二十四式简化太 极拳; (5) 三大球类运动;	干,各种体育器具,多媒体教室。 (2)教学方法:讲解示范教学法、 指导纠错教学法、探究教学法和小组 合作学习法等。 (3)师资要求:应具有研究生以上 学历或讲师以上职称,有一定的教学 基本功和专业水平,同时应具备较丰富的教学经验。
大学 英语 (1- 2)	素质目标: (1) 具有传承中华优秀文化的意识、跨文化交际能力以及国际化意识,增强文化自信; (2) 培养学生具备良好的社会文化素质; (3) 培养学生热爱所从事的职业,具备较高的职业道德素质。知识目标: (1) 认知 3400 个英语单词,掌握基本的英语语法规则,在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识;	(1) 寒暄问候; (2) 致谢道歉; (3) 问路指路; (4) 守时文化; (5) 天气气候; (6) 体育赛事; (7) 节日庆祝; (8) 体育健康。	(1)条件要求:授课使用多媒体教学或英语文化体验室,教师尽量用英语组织教学,形成良好的听、说、读、写、译环境。 (2)教学方法:课程以学生为中心,立德树人为根本将课程思政融入主题教学中,实施全过程育人。运用视频、音频、动画、微课、学习 APP 等多种信息化教学资源和手段,采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法。 (3)师资要求:担任本课程的教师应有研究生以上学历或讲师以上职称。



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(2)掌握常用英语口语表达用语。 能力目标: (1)能听懂日常和职场相关主题的对话; (2)能用英语进行日常和涉外活动交流; (3)能读懂一般题材和未来职场相关的简单英文资料,并借助词典进行一般题材文章互译; (4)能撰写简短的英语应用文。		(4) 考核要求:通过过程性考核和终性考核相结合的方式,检测学习效果平时过程性考核成绩根据考勤、课堂现情况、线上教学情况等评定,占总绩的 40%;期末考试总成绩的 60%。
大语文	*原目标: (1) 养质目标: (1) 养成 增	(1) 儒道传统智慧 (2) 诗词审美风范 (3) 小说戏剧人生	(1)条件要求:多媒体教室、智慧教室。 (2)教学方法: a. 讲授法。教师循循善诱,动之以情,导之以理; b. 活动演绎法。设计口语交流活动,如辩论赛、读书报告会、现场作文赛; c. 双主体教学法。教师介绍、引导绎. (3)师资要求:中国语言文学专业,硕士研究生以上学历。考核要求:考试。过程性考核 60%+终结性考试 40%.
信息技术	素质目标: (1) 培养学生网络文明、安全素养; (2) 具备信息意识和团结协作意识。 知识目标: (1) 了解计算机及网络基础知识; (2) 了解计算机系统的组成和各部分的功能;	(1) 计算机基本应用; (2) Word 文档制作; (3) Word 长文档制作; (4) Excel 表格处理; (5) Excel 高级图表; (6) 数据统计分析; (7) PowerPoint 演示文稿。	等各种信息化手段。 (2) 教学方法:采用任务驱动式的 教学方式,以项目教学为载体,边讲 边练。



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(3) 了解操作系统的基本功能和作用,掌握 Windows 的基本功能作和应用。 能力目标: (1) 具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作的实践操作的实验,以下, (2) 能熟练掌握一种汉字输入方法; (3) 具备综合运用 Word、 Excel、PowerPoint等办公应用软件进行文档排版、数据处理、幻灯片制作的能力。 (4) 能进行文件传送、等的能力。		评价 10%、技能性评价 70%三个部分,总分为 100 分。
中传文华统化	素质目标: (1) 提升自我性性的思想全化品。	-	(1)条件要求:使用线上资源进行教学。 (2)教学方法:授课以线上专题讲座为主。 (3)师资要求:任课教师应具有扎实的理论和实践基础。 (4)考核要求:考查。线上平台考核。

(二)创新和创业能力课



主要有大学生职业发展与就业指导(1-2)、创新创业基础等 3 门课程, 共 4 学分。创新和创业能力课程设置及要求如表 5 所示。

表 5 创新和创业能力课程设置及要求

	表 5 创新和创业能力课程设置及要求			
课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求	
	素质目标:	(1) 职业规划理论模	(1)条件要求:利用互联网现代信	
	形成正确的职业理想、职业价值	块。包括职业规划与	息技术开发翻转课堂、慕课、视频及	
	取向和就业观;	就业的意义、自我分	PPT 等多媒体课件, 搭建多维、动	
	知识目标:	析、职业分析与职业	态、活跃、自主的课程训练平台;	
	(1) 了解自我分析的基本内容	定位、职业素养;	(2) 教学方法: 讲授法、角色扮演	
	与要求、职业分析与职业定位的	(2) 职业规划训练模	和线上教学。把握面试技巧和求职简	
	基本方法;	块。包括撰写个人职	历制作这两个中心环节,提高学生择	
	(2) 了解相关的就业政策和就	业生涯设计与规划、	业就业能力。加强学生学习过程管	
	业协议签订的注意事项;	个性化职业规划咨询	理,突出过程与模块评价,结合课堂	
大学	(3) 理解大学生就业指导的意	与指导、教学总结与	提问、小组讨论成果展示、案例分析	
生职	义,掌握职业信息的来源渠道及	学习考核;	和模拟面试等手段, 加强教学环节的	
业发	职业信息分析方法、求职面试的	(3) 就业指导理论模	考核,并注重过程记录。	
展与	基本技巧与简历制作的基本方	块;	(3) 师资要求: 任课教师应具有扎	
就业	法;	(4) 就业指导实践模	实的理论和实践基础。	
指导	(4) 掌握职业生涯设计与规划	块。	(4) 考核要求:考查,平时成绩	
(1-	的格式、基本内容、流程与技		30%+网课成绩 30%+期末考核 40%。强	
2)	巧。		调课程结束后综合评价, 结合毕业生	
	能力目标:		课堂表现、求职简历的撰写情况和模	
	(1) 能够根据自身条件制定职		拟面试招聘场景的表现, 对学生的综	
	业生涯规划并合理实施;		合择业能力及水平做出客观评价。	
	(2) 能够运用简历制作的知识			
	与技巧,完成求职简历制作;			
	(3) 掌握求职面试技巧, 主动			
	培养适应用人单位面试的能力、			
	能够具备创业者的基本素质与能			
	力,做好创业的初期准备。			
	素质目标:	(1) 创新创业理论教	(1) 条件要求: 授课使用多媒体教	
	(1) 具备主动创新意识, 树立	育模块;	学。	
	科学的创新创业观;	(2) 创新创业案例分	(2) 教学方法: 讲授法和线上教	
	(2)激发自我的创新创业意	析与讨论;	学。	
创新	识,提高社会责任感和创业精	(3) 创新创业实践教	(3) 师资要求: 任课教师应具有扎	
创业	神。	育模块。	实的理论和实践基础。	
基础	知识目标:		(4) 考核要求:考查,平时成绩	
	(1) 熟悉创新思维提升的基本		30%+网课成绩 30%+期末考核 40%。	
	方法;			
	(2) 了解创业的基本概念、基			
	本原理和基本方法;			



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(3) 了解创业的产生与演变过		
	程;		
	(4) 掌握商业模式的设计。		
	能力目标:		
	(1) 能独立进行项目的策划,		
	并写出项目策划书;		
	(2) 能对项目做出可行性报告		
	和分析;		
	(3) 具备市场分析与产品营销		
	策略的能力;		
	(4) 具备财务分析与风险预测		
	的能力。		

(三)公共选修课

主要有普通话、应用文、党史国史、数理统计基础、职业素养、美学鉴赏、国学经典、大学安全教育、职业安全教育等 9 门课程,至少修满 12 学分。其中普通话、应用文、党史国史、数理统计基础、职业素养、美学鉴赏、大学安全教育、职业安全教育为限定必选课程。公共选修课程设置见表 6。

表 6 公共选修课程设置表

	表 6 公共选修课程设置表		
课程 名称	课程目标	课程内容	教学要求
党国史史	素培菲文识"知认史规国能能点题提分物向 局育薄化"两识识、律情为够、及高析、的 自心强信 、及以 关系 一种	(1) 列班 (1) 列班 (1) 列班 (2) 意对 (2) 意对 (4) 等的 (2) 意对 (4) 等的 (5) 第二 (4) 等的 (5) 第二 (4) 等的 (5) 第二 (4) 等的 (5) 第二 (6) 等的 (6) 等, (6) 等, (7) 索, (6) 等, (6) 等, (7) 索, (10) 并, (10) 并, (10) 并, (10) 并, (10) 并, (11) 社会 (11)	(1)条件信息。 (1)条件信息。 (1)条件信息。 (2)来化化。 (2)来的,是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是



课程名称	课程目标	课程内容	教学要求
名	素 (升可职正念养(国意付知(的义(及(的交礼(法(团(技活(流构 能 提团 团)))。)。)。)。 素 (1)是持生的强良积要人力标解基解,的是发生的强良积要人力标解基解,的人类。 同和实验主值行为,人生, 自业的展观业职动会涯。 同和实验主值行为,人生, 是大生职的是,是大生,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	好(的(进)(性性(本和(性仪规和(个合队(间理(活(流(系新用))))))))))))))))))))))))))))))))))))	考核形式: 开卷、小论文 考核用时: 90 分钟 总评成绩=平时占 40%+期末占 60%
	力、就业能力、创业能力等职业 通用能力。		



课程	海和日仁	课程内容	米
名称	课程目标		教学要求
美鉴学 赏	素质 : 大 :	优美、滑稽美及其他; (4) 艺术的本质、特征和艺术鉴赏的原理; (5) 艺术鉴赏之一: 绘画与雕塑; (6) 艺术鉴赏之二: 建筑与园林; (7) 艺术鉴赏之三: 音乐与舞蹈;	(1) 体据的人类的特得(1)中教资会(时相成成期70绩用独实各种,一个人类,是一个人类的,是一个人类的人类,是一个人类的人类,是一个人类,是一个人类,是一个人,这一个人,这一个人,是一个人,这一个人,这一个人,是一个人,这一个人,这一个人,是一个人,这一个人,是一个人,这一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是
国学典	素质目标: (1) 感受国学经典的巨大文化 整力,提升民族文化自尊心文化自尊心,提升民族文化视域,提升文化素养,增加思想厚度人格,实 为 增加思想厚度, 为 各种 人生观、 使康合理的世界观、 人生观、 使康合理的世界观、 人生观、 (1)理解国学经典概念; (2)了解若干具有典型内内 。 知晓重点知识信息及其历	(1) 国学经典概述的 写字解 国学经典概述的 写字解 写字	(1)条件要求:备足信息化教学资源,包括课件、微课、资源,包括课件、微课、资源、包括课件、微课、开放课堂等。 (2)教学方法:线上线下教学,采用自主探究、情境教学、思维导图、小组协作、角色、小组协作、角色、小通、任务驱动等。 (3)师资要求:具备汉语言以上学历背景。 (4)课程考核:考查。形成性考核占70%,终结性考核占30%。



课程			
名称	课程目标	课程内容	教学要求
名称	史意义。 能力目标: (1)能够科学辩证地看待国学知识,在一定程度上辨析其是非优劣、精粗真伪; (2)提升国学文本的解读与感悟能力,改善语言表达; (3)能找到古今一贯的纵向坐标,在现实维度上实现国学知识活学活用。	(4)道家经典习》。 《连子》的 《生子》的 《生子》的 《生子》的 《生子》的 《生子》的 《生子》的 《生子》的 《一个, 《一个》。 《一一》 《一一》 《一一》 《一一》 《一一》 《一一》 《一一》 《一	
普 话	素(1) 身子 (1) 外为 (1) 外子 (1) 等。 (1) 等。 (1) 等。 (1) 等。 (1) 等。 (1) 等。 (1) 等。 (1) 的子 (1)	导与训练 (3)读单音节字词测试指导与训练 (4)读单音节字词测试指导与训练 (5)读多音节词语测试指导与训练 (6)朗读短文测试指导与训练	1.条件要求:多媒体教室或语音室。 2.教学方法:讲练结合,模拟测试。 3.师资要求:任课教师应具有普通话测试员资格。 4.考核方法:考查。以证代考可证代考时,其种平时或绩结合评定的方法,其中平时成绩占 40%,期末考试成绩占 60%。
职业安全教育	素质目标: 1. 培养对职业安全的重要性和意识,增强安全意识和责任感。 2. 培养职业道德和职业操守,使其具备正确的职业行为和价值观念。	1. 职业安全基础知识: - 职业安全的概念、原理和重要性、职业安全法律法规和标准、职业安全管理体系和体系要素、职业病的预防和治疗方法、	(1)条件要求:在易班平台上建设课程资源,能进行线上教学;建设工伤预防与警示教育基地。 (2)师资要求:授课教师必须系统的学习职业安全课程,有一



课程		4)	
名称	课程目标	课程内容	教学要求
	3. 培养团队合作和沟通能力,	职业安全风险评估和控制	定的理论基础,熟悉不同行业的
	使其能够与他人合作解决职业安	措施	职业安全风险和防控措施。
	全问题。	2. 职业安全风险管理:	(3) 教学方法: 利用易班平台
	知识目标:	- 职业安全风险的识别	进行线上教学;利用工伤预防与
	1. 掌握职业安全的基本概念、	和评估、控制和管理措	警示教育基地进行线下教学。
	原理和法律法规。	施、职业安全事故的预防	(4) 考核要求: 本课程采用平
	2. 熟悉不同行业的职业安全风	和应急处理、职业安全培	时形成性考核和期末终结性考试
	险和防控措施。	训和教育	相结合的方式进行,课程考核总
	3. 了解职业病的预防和治疗方	3. 职业安全技术与装备:	成绩满分为 100 分。采用闯关方
	法。	- 职业安全设备和防护	式,要求学生通过安全理论、教
	4. 熟悉职业安全管理体系和标	用品的选择和使用、职业	育基地体验、安全风险识别、职
	准。	安全技术和工艺的应用、	业安全设备和防护用品的选择和
	能力目标:	职业安全检测和监测技术	使用、职业安全案例分析等五关
	1. 能够分析和评估工作环境中	4. 职业安全管理与评估:	测试。
	的职业安全风险。	- 职业安全管理体系的	
	2. 能够制定和实施职业安全管	建设和运行、职业安全管	
	理计划。	理的组织和责任、职业安	
	3. 能够应对突发事件和职业安	全监督和检查、职业安全	
	全事故,采取及时有效的应急措	绩效评估和改进	
	施。	5. 职业安全文化与心理健	
	4. 能够进行职业危害评估和职	康:	
	业病防控工作。	- 职业安全文化的建设	
	5. 能够进行职业安全监督和检	和发展、职业安全心理健	
	查,确保工作场所的安全和健	康的维护和促进、职业安	
	康。	全沟通和协作	
		6. 职业安全案例分析与实	
		践:	
		- 职业安全事故案例分	
		析和教训、职业安全实践	
		和项目实施、职业安全管	
		理经验分享和交流	

(四) 专业基础课

主要有大数据原理与应用、市场营销基础、图像采集与处理、跨境电子商务基础、跨文化沟通、客户服务与管理、商务办公软件应用等 7 门课程, 共 19 学分。专业基础课程设置见表 7。

表 7 专业基础课程设置表

课程	课程目标	上面上 均	数学要求
名称	操在日标 	主要内容	教学要求



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
大数据 原理与 应用	知识目标: (1) 了解大数据的本质、特征:	数据的本质; (2) 大数据的主要特征; (3) 大数据思维及典型应用; (3) 大数据在各行业	3. 师资要求: 任课教师应具有扎实的理论和实践基础。 4. 考核要求: 考查。大作业。
市营基场销础	素质目标: (1) 具备热爱网络营销与直播电商专业,爱岗敬业的精神、强烈的法律意识、职业道德和身心素质; (2) 具备良好的合作共事的团队精神; (3) 树立正确的市场营销观念,具备"互联网+"背景下的创新创业意识。 知识目标: (1) 了解市场营销环境,掌握市场营销环境分析的基本策略; (2) 掌握研究消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动机和消费者需要、动力的基本理论、目标容; (3) 掌握市场营销实训软件操作方法。 能力目标: (1) 拥有针对具体企业,完成产品及价格设计的能力; (2) 能够结合相关案例,对企业实施的分销策略进行利弊分析;	(解念(现境为(发目位(领略销(实 1) 错观了。 3) 市标;4) 场产道 以市;解市者。战场。 定市、促场。 等确市、策场价销营 。 等,销买,分场,合、略软 ,销买,分场,合、略软	3. 师资要求: 总体上学报, 教教师具有硕士以上学销与 直播电商等相关专业学引 景,并通过参加学术会职 ,进修、观摩和企业挂职设势,进修、观摩和企业素,
	(3) 拥有设计和践行相关营销活动的能力。		况、作业完成情况等评定, 占总成绩的 40%。终结性考 试占 60%。
	(3) 拥有设计和践行相关营销活动的能力。		



课程	课程目标	主要内容	教学要求
	, ,		
	(2) 树立继续学习和可持续发展的意识; (3) 具备观察力、表现力和审美意识; (4) 具备良好的团队合作、沟通意识; (5) 培养学生学习自主性、创造性和成就感,发展职业能力,提高学生的就业竞争力和综合素质。 知识目标: (1) 熟悉 PS 工作环境; 理解工具箱内工具的作用和常用控制面板的功能; (2) 理解色彩的基本概念和色彩调整的知识; (3) 理解图层、蒙版、滤镜、路径、通道的概念、特点及其作用; (4) 掌握图形、文字、色彩的排版与运用; (5) 掌握 PS 中图片的输出、打印的基本处理	理概: (2) (3) (3) (4) (4) (4) (5) (4) (5) (4) (5) (4) (5) (4) (5) (4) (6) (5) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	2. 被导生 医生生 化 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是
电子商	素质目标: (1)培养学生与时俱进的互联网思维; (2)培养遵纪守法、诚实守信的职业操守; (3)学生客观公正、坚持原则、保守秘密、勤奋敬业、谨慎细致、务实高效的职业态度; (4)培养学生团结协作的团队精神。 知识目标: (1)掌握电子商务发展概况、电子商务的概念、电子商务模式等基本知识; (2)掌握移动支付、网络银行等电子支付专业知识; (3)掌握邮件营销、搜索引擎营销、视频营销等网络营销知识; (4)掌握电子商务自建物流、电子商务	(3) 电子商务物流 管理 (4) 电子商务网络 营销 (5) 电子支付与安 全 (6) 电子商务法规	1. 条件要教室学习 课程需求 要求 宝或环境能够。 课程,确保教育。 课程,明确的 要求 等方主体, 对 等, 对



课程	See Jun 1-	\ — \ . \.	Jul 142 mm 15
名称	课程目标	主要内容	教学要求
	第三方物流等电子商务物流模式等知识。		证,能综合运用各种教学方
			法设计课程,掌握新技术,
	能力目标:		具有较强的专业能力。
	(1) 能独立判断不同类型互联网平台企业电子		
	商务模式以及不同类型平台电子商务物流模		4. 课程考核:
	式;		过程性考核: 考虑学生的考
	(2) 能按照电子商务法律法规要求进行电子商		勤情况、课堂表现和作业完
	务运营;		成情况等,综合评定平时过
	(3) 能在电子商务活动中识别"安全漏洞",		程性考核成绩, 占总成绩的
	具备一定的网络安全保护能力。		40%。
			终结性考试: 设计终结性考
			试, 检验学生对课程内容的
			掌握程度, 占总成绩的
			60%。
	素质目标:		1. 条件要求: 课程需在配
	(1) 团队合作与创新: 培养学生具备积极的		备多媒体教室或实训机房内
	团队合作精神,能在团队中协调合作、有效沟		进行,确保教学环境能够支
	通,同时激发他们挑战自我、追求创新的勇气		持多媒体展示和实际操作。
	和能力。		2. 教学方法:
	(2) 责任感与创业精神: 培养学生高度的责		采用学生中心教学, 结合案
	任感, 使其能够承担职业和社会责任。同时,		例实务模拟法、直播实操教
	引导学生树立创业精神, 鼓励他们敢于探索、		学法和线上线下混合式等方
	勇于创新。	 (1) 直播行业导览	法,培养学生直播素养。融
	(3) 实践与尝试意识: 激发学生实践探索的		入时代精神,精心策划教学
	热情,培养他们在真实情境下积极尝试、不断	(2) 土榴 基 価 和 広	素材,将中华传统文化元素。专业精神与直播素美任
	学习和进取的态度。	音训练	素、专业精神与直播素养任
	知识目标:	(4) 直播销售话术	务融合,激发学生的创新思
直播素	(2) 主播形象管理原则: 了解主播形象的重	(5) 心理素质与情	维。
养	要性, 学习打造和管理个人品牌的原则, 以在	绪管理	3. 师资要求:
	直播中塑造积极形象。	^角	拥有硕士以上学历, 具备市
	(3) 主播语言表达原则: 理解有效的语言表	形象管理	场营销、网络营销与直播电
	达原则,包括掌握语言表达的要素、技巧和方	(7) 粉丝互动与沟	商等相关专业学习背景。
	式,以提高在直播中的表达效果。	通策略	在直播领域具备丰富实践经
	(3) 粉丝互动与沟通策略: 学习与粉丝建立	型 來 哈	验, 能够将理论与实际操作
	紧密互动的方法,包括拉近距离的沟通技巧和		相结合,传递行业实用知
	建立信任的策略。		识。
	能力目标:		4. 课程考核:
	(3) 直播主播类型与核心能力: 熟悉各类直		过程性考核: 考虑学生的考
	播主播类型,了解每类主播所需的核心能力,		勤情况、课堂表现和作业完
	从而为自身职业规划做出明智选择。		成情况等,综合评定平时过
	(4) 心理素质增强策略: 掌握应对职业压力		程性考核成绩, 占总成绩的
	的方法,培养情绪调控和心理韧性,以保持积		40%。



课程	如 例			
珠程 名称	课程目标	主要内容	教学要求	
	极的心态和稳定的表现。		终结性考试: 设计终结性考	
	(3) 跨部门沟通与执行能力: 掌握高效沟通		试,检验学生对课程内容的	
	技巧,培养与不同部门合作的能力,同时提升		掌握程度, 占总成绩的	
	跨部门执行项目的能力。		60%。	
	素质目标:		1. 条件要求: 授课在多媒体	
	(1) 具备基本的客户关系管理职业素养;		教室进行。	
	(2) 培养继续学习和可持续发展的意识;		2. 教学方法: 采用情景模	
	(3) 具有积极的职业心理,培养刻苦钻研,好	(1) 网店客服岗前	拟、案例教学、任务驱动展	
	学上进、克服困难的职业精神。	准备;	开教学,引导学生掌握吃透	
	知识目标:	(2) 售前客服技能;	本课程理论知识与技能操	
	(1) 了解客户服务与管理的概述相关知识;	(3) 售后客服技	作。	
客户服	(2) 掌握售前、售后客服技能;	能;	3. 师资要求: 具备一定的客	
务与管	(3)了解客户满意度及培养忠诚客户相关知	(4) 客户关系管	户服务专业理论知识以及实	
理		I - '	践经验。	
	能力目标:	(5) 科学管理客	4. 课程考核:采用"过程考	
	(1) 能够合理分配时间在开发新客户和维护老	服。	核+终结性考试"的方式评定	
	客户,能够管理好客户关系;		成绩。平时过程性考核成绩	
	(2) 具备售前接待、协助催付、商品推荐等售		成绩根据考勤、课堂表现情	
	前技能;		况、作业完成情况等评定,	
	(3) 具备评价管理、退换货及退款处理、纠纷		占总成绩的 40%。终结性考	
	和投诉处理等售后技能。		试占 60%。	
	素质目标:			
	(1) 树立良好的职业道德和敬业精神;			
	(2) 具备团队精神及妥善处理人际关系的能		1. 条件要求: 授课主要在多	
	力;		媒体实训机房进行。	
	(3) 具备基本的人文、社科知识及审美观;		2. 教学方法: 本课程主要采	
	(4) 具备适应环境开拓创新的能力;		用项目教学、任务驱动、情	
	(5) 具备较强的自主学习及心理承受能力。		景教学、案例教学等教学方	
			法;通过典型的案例素材,	
- 1	(1) 了解文字处理技术;		展示我国在互联网技术的发	
	(2) 掌握文字格式处理的方法;		展进程,提升学生的民族自	
	(3) 了解 Office-word 软件的特点,掌握 word		豪感和爱国主义情怀。	
应用	的常用操作方法;		3. 师资要求: 担任本课程的	
		能;	教师应该具备扎实的计算机	
	(5) 熟练掌握 word 格式排版引用目录页码等设置出工			
	置技巧;	用。	际,深入浅出的教学。	
	(6) 掌握软件的下载、安装、升级、卸载;		4. 课程考核:采用"过程考	
	(7) 熟悉文件打包压缩与解压缩;		核+终结性考核"的方式评定	
	(8) 掌握邮箱的设置、邮件的收发。		成绩。平时过程性考核成绩	
	技能目标:		成绩根据考勤、课堂表现情况	
	(1) 能够运用多种方法进行文字及文档处理;		况、作业完成情况等评定,	
	(2) 能进行新媒体图文处理;		占总成绩的 40%。终结性考	



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(3) 能编辑较复杂的 word 文本文档;		试占 60%。
	(4) 能搜索到所需实用功能进行运用;		
	(5) 具备制作 PPT 演示文稿的能力。		

(五) 专业核心课

主要有新媒体营销、视频编辑与制作、电商直播营销与运营、网店运营与管理、电商视觉设计、商务数据分析、文案创意与写作等 7 门课程, 共 27 学分。专业核心课程设置及要求如表 8 所示。

表 8 专业核心课程设置及要求

	表 8 专业核心课程设置及要求			
课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求	
	素质目标: (1) 培养学生适应新媒体工作的良好业务素质和身心素质,具备一定的新媒体营销基本素质,增强学生的现代市场竞争意识; (2) 培养学生分析问题、解决问题和实际运用的能力; (3) 学生应具有较强的政治素质,具有合作精神。 知(1) 了解有关新媒体基础知识; (2) 掌握新媒体用户定位、内容定位和平台定位的方法; (3) 掌握新媒体营销策划方案的撰写和展示; (4) 掌握新媒体营销广告投放方面的知	(1)新媒体营销基础; (2)新媒体营销策划; (3)新媒体营销、微博营销、微信营销、微信营销、微信营销、微信营销、微博营销、大群营销和其他新销、营销平台; (5)网络营销与直播电	1.条件要求:授课主要在多媒体教学方数是,不是要有关。我亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲亲,以明别者亲亲,以明别者是,以明别者是,以明别者是,是我们,以明别者是,是我们,不知是,是我们,不知是,是我们,我们的一个,是我们的一个,我们是一个,我们的一个,我们的一个,我们是一个,我们是一个,我们的一个,我们就是一个,我们是一个,我们的一个,我们就是我们就是一个,我们就是一个,我们就是我们就是一个,我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是	
VH 3 = 10	播电商工具和平台开展创业。		4070	
0 2 / / / / /	素质目标:		1. 条件要求: 授课在多媒体	
	(1) 具有良好的团队合作精神;		教室以及摄影摄像室进行;	
作	(2) 具有积极向上的学习态度。	巧;	2. 教学方法:用"以学生为	



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(3) 具备基本的人文、社科知识及审美	(2)视频画面镜头语	中心"的教学理念,利资源
	观;	言;	库,运用案例模拟实务法、
	(4) 具备较强的自主学习及心理承受能		
	力。		式等教学方法。同时融入
			"以赛促教""教赛结合"
	知识目标:	, , , , , , ,	的形式, 让学生掌握本课程
	(1) 掌握视频拍摄的镜头语言;		知识与技法并灵活运用,培
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		养学生学习自主性、创造性
			和成就感。通过任务的反复
			练习和优化,提升学生精益
	能力目标:	(7) 根据需求修改制作	
			3. 师资要求: 担任本课程的
	(2) 能够辨认并使用不同的景别进行视频 的拍摄;		主讲教师应具有研究生以上学历或讲师以上职称,有一
	的拍摄; (3)能够根据需求制作各类型视频;		字历或讲师以上积称,有一定的拍摄理论基础并熟练使
	(4) 能够使用剪辑软件运用视频编辑的基		尺的拍摄垤比基础开热绿使 用相关剪辑软件;
	本知识完成各类视频格式(桌面视频、标		7. 14. 14. 14. 14. 14. 14. 14. 14. 14. 14
	清视频、高清视频)项目的建立与导出;		核+终结性考核"的方式评
	(5) 能够对视频进行后期滤镜、转场以及		定成绩。平时过程性考核成
	字幕等效果的添加:		绩成绩根据考勤、课堂表现
	(6) 能够针对需求修改制作的视频(拍摄		情况、作业完成情况等评
	方面/剪辑方面)。		定,占总成绩的60%。
	素质目标:		1. 条件要求: 授课在多媒体
	(1) 培养正确的价值观和审美观,正确看		教室和实训室进行; 充分利
	待直播活动;	(1) 电商直播简介,相	用线上线下资源。
	(2) 培养学生良好的团队合作精神;	关法律法规;	2. 教学方法:能够用"以学
	(3) 培养学生良好的思辨习惯;	(2) 主流电商直播平台	生为中心"的教学理念,利
	(4) 培养学生乐观积极自信的自我认知习	简介;	用资源库,运用案例实务模
	惯和良好的为人处事习惯;	(3) 电商直播账号申请	拟法、直播实操教学法和线
	(5) 具备良好的口头表达、演示、沟通方	开设;	上线下混合式等教学方法。
_ , , _	面的综合素养。		灵活选择教学素材,将地方
	知识目标:		经济特色产品融入实训任务
与运营			中;
	(2) 了解电商直播的相关知识、方法;		3. 师资要求: 担任本课程的
	(3) 掌握电商直播相关平台和账号的开设		
			师风,本科以上学历、扎实
	(4) 重点掌握电商直播账号运营方法与客		的相关专业背景或较丰富的
	户关系维护和沟通技巧。		相关实践工作经验;
	能力目标: (1)		4. 课程考核:采用"过程考
	(1) 会在不同的主流电商直播平台申请开 设由商直援账号。		核+终结性考核"的方式评
	设电商直播账号;		定成绩。平时过程性考核成



		1411 11 11 4 4 11 11	
课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(2) 能正确使用直播账号进行电商直播带货; (3) 掌握电商直播选品的基本技巧与方法; (4) 掌握电商直播账号运营和客户沟通的基本技巧与方法。		绩成绩根据考勤、课堂表现情况、作业完成情况等评定,占总成绩的 60%。终结性考核占 40%。
网营理	素质目标: (1) 具备基本的网店运营职业素养; (2) 培养学生客观公正、坚持原实所店运营职业素养面网店运工、坚持原实的人工、坚持原实的人工、工、企业、企业、企业、企业、企业、企业、企业、企业、企业、企业、企业、企业、企业、	(1) 网络市场调研; (2) 网店定位与网店选 品; (3) 网店站内、站外推 广; (4) 订单处理; (5) 网店客服; (6) 网店数据分析。	1. 教2. 拟开本作材教3. 店子景业4. 核定绩情定性条章教、教课。,育师运商,理课+成成况,考明,一个大学例,理过中为要相关的人类,一个大学的,理过中教求关业一识核考性平据,总大学,是一个大学的,理过华教业关的及采试过勤成的。一个大学的大学,是一个大学的人类。一个大学的人类,有者习营验程式核表等终端,有者习营验程式核表等终端,有者对方,为人。
电商视觉计	素质目标: (1)树立较好的视觉观察力和审美意识; (2)培养学生在学习过程中注意理论联系实际,能将艺术形式和内容达到完整统一的能力; (3)培养规范设计的职业规范意识与真实是现成的职业诚信; (4)培养学生职业自信与理解客户、团队成员需求的职业共情; (5)培养学生爱岗敬业、精益求精的职业信念与"设计助农"的职业理想。 知识目标: (1)掌握网店视觉设计基本工作流程和典型工作任务;	(2) 项目洽谈立案; (3) 网店标准色设计; (4) 网店标准字设计; (5) 网店辅助图形设计; (6) 网店10go设计; (7) 网店首页装修设计; (8) 网店主图设计; (8) 网店主图设计; (9) 商品详情更设计; (10) 网店钻展图设计; (11) 直播封面图设计;	习自主性、创造性和成就 感。通过任务的反复练习和 优化,提升学生精益求精的 工匠精神;



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求	
	(2)掌握网店整体设计风格的特点; (3)掌握网店美工项目委托书的基本内容组成与主要事项; (4)掌握网店视觉识别设计原则与制作方法; (5)掌握网店首页装修设计原则与制作方法; (6)掌握商品详情页、展位图设计原则与制作方法; (6)掌握商品详情页、展位图设计原则与制作方法; (7)熟悉产品、模特原图精修操作。 能力目标: (1)能完成项目的定位分析和商务洽谈,明确网店美工设计工作的内容和合作方式; (2)能根据项目需求,完成网店的视觉识别、首页装修、商品信息、促销广告等模		学历或讲师以上职称,有较 扎实的设计理论基础并熟 使用相关设计软件; 4.课程考核:采用"过程考核"的 核结性考核"的程性考核。平时过程性考核。平时过程性考核。平时过程性考,课堂表现,占总成绩根据考,占总成绩的。 生考试占 60%。	
	(3)掌握数据格式的设置、美化工作表的方法; (4)掌握输入与编辑公式、应用单元格、函数的基本操作、常用函数的种类; (5)掌握数据排序、数据筛选、设置条件	(1)基于 Excel 的商务 (2)管理店铺信息; (3)商 理店铺售售情况。 (3)商理; (4)买,商品。 (5)、资品,一个。 (6)、产品,一个。 (6)、产品,一个。	1. 媒子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子子	



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
名 文意 案与作	(3) 能够对店铺信息、商品销售信息、商品库存等数据的分析结果进行可视化展示,并选择适当的展示方式。 素质目标: (1) 具备积极向上的文案表达与传播意识; (2) 具备自主探究、开拓创新和分析判断的优质思维; (3) 具备吃苦耐劳、爱岗敬业的职业精神; (4) 具备良好的团队合作精神和交流沟通意识。 知识目标: (1) 熟悉文案创意策划的基本流程; (2) 熟悉文案写作的基本框架; (3) 了解文案写作与传播的相关法律法	(1)文案主题 定文案素意题之文案。 定文案, 定文案, 定文案。 定文案。 定文、文章。 (4)文文、文章。 (5)文文、文章。 (6)文章。 (7) 作; (8)短视频文文。 (8)短视频文文 条。 (9) 作; (9) 作。	1. 教2. 拟开本作材教3. 教具中学会职和4. 核定解 人
	(3) 能够完成广告文案、电商文案、短视频文案等类型优秀文案的鉴赏、分析和模仿; (4) 能够拥有较好的文案写作能力和审核校对能力。		绩成绩根据考勤、课堂表现情况、作业完成情况等评定,占总成绩的 40%。终结性考试占 60%。

(六) 集中实践课

主要有网络营销综合实训、岗位实习、毕业设计与答辩等 3 门课程, 共 33 学分。集中实践课程设置及要求如表 9 所示。

表 9 集中实践课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
网络营销	素质目标:		1. 条件要求: 主要在实训机房和直
综合实训	(1) 培养基本的网络营销与直	(1) 客户服务与管理;	播实训室进行;



养学生客观公正、坚持原则、 保守秘密、勤奋敬业、谨慎细(4)电商视觉设计; 致、务实高效、团结协作的职(5)短视频制作与营销; 业态度:

(2) 培养学生具备独立分析问(7) 商务数据分析。 题和解决问题的意识:

知识目标:

- (1) 掌握市场调研、信息采 集及商务数据分析相关知识:
- (2) 掌握网店运营与推广相 关知识:
- (3) 掌握视觉营销、短视频 制作相关知识:
- (4) 掌握电商直播营销与运 营相关知识技能;
- (5) 掌握客户服务与管理相 关知识。

能力目标:

- (1) 能独立完成客户服务与 管理工作任务;
- (2) 能独立完成方案撰写、 活动策划与执行工作任务;
- (3) 能独立完成平面设计与 视频制作工作任务;
- (4) 能独立完成网店运营及 数据 分析的工作任务。

- 播电商相关岗位职业素养;培 (2) 电商直播营销与运营; 2. 教学方法;采用任务驱动法开展
 - (3) 文案创意与写作;

 - (6) 网店运营与推广;

教学,以实景工作任务为载体,让 学生掌握本专业知识与技法并灵活 运用,培养学生学习自主性、创造 性和成就感。通过任务的反复练习 和优化,提升学生精益求精的工匠 精神:

3. 师资要求: 担任本课程的老师应 具备扎实的专业知识, 有一定的新 媒体运营实践经验, 能够指导学生 实训:

4. 课程考核:采用"过程考核+终结 性考核"的方式评定成绩。平时过 程性考核成绩成绩根据考勤、课堂 表现情况、作业完成情况等评定, 占总成绩的 40%。终结性考试占 60%

素质目标:

- (1) 具有服务质量意识、团 结协作精神、安全意识、责任 意识和创新精神;
- (2) 具有准员工意识,形成 良好的职业精神:
- (3) 具有劳动精神、劳模精 神、工匠精神。

知识目标:

岗位

实习

(1) 掌握网络营销与直播电 商专业服务知识:

(2) 掌握网络营销与直播电 商通知职业知识。

能力目标:

- (1) 培养网络营销与直播电 商综合实务能力:
- (2) 培养职业能用能力。

根据跟岗实习基地和带岗指 导老师实际工作分配而定, 与专业技能相关,包括:

- (1) 客户服务与管理;
- (2) 网店运营与推广;
- (3) 文案创意与写作;
- (4) 商务数据分析;
- (5) 电商直播营销与运营;
- (6) 电商视觉设计;
- (7) 短视频制作与营销。

1. 条件要求: 校外实训基地:

2. 教学方法:通过进入企业,全程 实际参与典例工作任务, 提升学生 专项技能提升,培养学生吃苦耐 劳,爱岗敬业的职业精神;

3. 师资要求: 本课程指导教师需熟 练掌握网络营销与直播电商专业技 能, 具有丰富教学经验和实务经 验, 较强的沟通能力和组织能力;

4. 课程考核:采用"过程考核+终结 性考核"的方式评定成绩。平时过 程性考核成绩成绩根据考勤、课堂 表现情况、作业完成情况等评定, 占总成绩的 40%。终结性考试占 60%。



			(1) 本课程指导教师需熟练掌握网
			络营销与直播电商专业技能,具有
			丰富教学经验和实务经验,较强的
			组织能力。
	素质目标:		(2) 通过教师指导和反复优化,培
	(1) 具备服务质量意识、团		养学生精益求精的工匠精神和责任
	结协作精神、安全意识、责任		意识。
	意识和创新精神;		1.条件要求:校外实训基地;
	(2) 树立准员工意识, 具备		2. 教学方法: 通过有实景工作任务
	良好的职业精神;		的毕业设计任务的完成, 提升学生
毕业设计	(3) 具备劳动精神、劳模精	根据指导教师指导和学生自	的专业技能和形成职业技能规范;
与答辩	神、工匠精神。	主选择确定选题的内容而	通过教师指导和反复优化,培养学
	知识目标:	定。	生精益求精的工匠精神和责任意
	掌握毕业设计撰写技巧和方案		识;
	设计技巧知识。		3. 师资要求: 本课程指导教师需熟
	能力目标:		练掌握网络营销与直播电商专业技
	会网络营销与直播电商活动设		能, 具有丰富教学经验和实务经
	计能力和方案撰写能力。		验,较强的沟通能力和组织能力;
			4. 课程考核:采用"过程考核+终结
			性考核"的方式评定成绩。由平时
			成绩(含资料上传情况)20%、评阅
			成绩 30%、答辩成绩 50%构成。
	<u> </u>	<u> </u>	

(七) 专业(群) 拓展选修课

主要有短视频营销、营销与社交口才、大数据分析与应用、会计基础、管理学基础、经济学基础、商务礼仪等 9 门课程,要求学生至少选修其中的 6 门课程,至少修满 16 学分。短视频营销、营销与社交口才、大数据分析与应用、会计基础、跨境电子商务基础、跨文化沟通为限定必选课。专业选修课程设置及要求如表 10 所示。

表 10 专业拓展选修课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	素质目标:	(1) 短视频的概念和分	1. 条件要求: 授课主要在多
	(1) 培养服务意识、系统思维意识、	类;	媒体实训机房进行,并具备
	有效沟通意识;	(2) 不同短视频平台营	摄影摄像相关设备;
	(2) 培养敬业精神和工匠精神;	销;	2. 教学方法: 采用情景模
短视频营	(3) 培养营销意识、市场意识, 在课	(3) 短视频内容策划;	拟、案例教学、任务驱动展
销	程学习中培养学生的用户意识。	(4) 短视频制作;	开教学,同时融入传统文化
	知识目标:	(5) 短视频运营;	元素, 让学生掌握本课程知
	(1) 掌握短视频的概念和分类;	(6) 短视频变现;	识与技法并灵活运用, 培养
	(2) 掌握不同的短视频平台;	(7) 短视频账号定位;	学生学习自主性、创造性和
	(3) 掌握进行短视频策划;	(8) 短视频账号对标比较	成就感。通过任务的反复练



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(4)掌握短视频内容创作; (5)了解短视频运营。 能力目标: (1)能辨别不同短视频平台的区别; (2)能根据需求与实际进行短视频账 号的策划; (3)能根据策划的账号内容结合市场 需求更新短视频账号内容; (4)能进行基础的短视频账号运营。		习精付票。 对精神; 3. 主学在究外,是精益或 提升学生精益。 提升学生精益。 提升学生精益。 提升学生精益。 提升学生精益。 提升学生精益。 提升学生精益。 提升学生精益。 提升学生精益。 是有职称基种。 其有职称基种。 其有职数,是有,是是是一个。 是一一。 是一个。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。 是一一。
营销与才社	素质(2) (是) (是) (是) (是) (是) (是) (是) (是) (是) (是	基础口才: (1)表方声说: (2)有声礼 (3)	体学利模线。教素务的上获资交业 考评成现评结体学利模线。教素务的上获资交业 考评成现评结



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(3) 掌握求职洽谈口才、职场工作沟		
	通、门店导购表达、直播带货表达、短		
	视频口播表达等多元主题口才的基本技		
	巧与方法。		
	素质目标:		1.条件要求:授课主要在多
	(1) 学会客观地看待和分析问题;		媒体实训机房进行;
	(2)培养数据思维,养成根据数据进	I(1) Python 发展历程和	2. 教学方法: 本课程主要采
	行客观分析和决策的观念。 6 277日年	版本概///·	用项目教学、任务驱动、情
	知识目标:	(2) Python 的基本语法	景教学、案例教学等教学方
	(1)了解 Python 发展历程和版本概 况;	结构和基础知识;	法;通过项目实训,植入严
	灿; (2)了解 Python 的基本语法结构和基	I(3)Python 附常用库及	谨务实的工匠精神教育以及 数据安全责任意识教育;
	础知识:	其主要功能。	数据女生页口总的教育; 3. 师资要求: 担任本课程的
大数据分	"到2005" (3)了解 Python 的常用库及其主要功	(4) 搜索、下载和安装、	教师应该具备扎实的
析与应用	-	部署 Python 软件和相关软	Wython 操作及数据分析知
	能力目标:	件坏境;	识,能够理论联系实际,深
	(1) 能搜索、下载和安装、部署	(5) 运用 Python 进行数	入浅出的教学;
	Python 软件和相关软件环境;	据导入;	4. 课程考核:采用"过程考
	(2)具备运用 Python 进行数据导入的	(6) 运用 Python 进行数	核+终结性考核"的方式评
	能力;	据分析;	定成绩。平时过程性考核成
	(3)具备运用 Python 进行数据分析的	(7) 运用 Python 进行数	绩根据考勤、课堂表现情
	能力;	据可视化呈现。	况、作业完成情况等评定,
	(4) 具备运用 Python 进行数据可视化		占总成绩的 40%, 终结性考
	呈现的能力。		核占总成绩的 60%。
	素质目标:	模块一:文化与沟通	(1) 条件要求: 授课主要
	(1) 具备文明礼貌的习惯;		在多媒体教室 进行,教学
	(2) 在涉外交往中, 能主动调节自己		投影清晰;逐步完善校本教
	的行为方式以适合跨文化交际的需求;		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		教学案例、教学视频等上传
	,	模块四:跨文化沟通一北	
	(1) 了解跨文化沟通在国际商务中的		(2) 教学方法:建议采用
跨文化沟			实训教学,满足"教、学、
通	(2) 掌握主流目标市场不同的文化习		做"一体化的要求,充分利用发展。
			用教学资源网站、微课、行
	(3) 掌握并运用跨文化交际的基本理		业网站的信息资源。
	论,在具体的工作岗位上,能解决跨文 化交际过程中存在的问题。		
		, , ,	国际商务沟通基本知识,对 主流目标市场非常了解,具
			主流日於下切非吊 \ 解, 共 备双语教学能力, 口头表达
	(1) 能够超应市场环境变化; (2) 能运用跨文化沟通理念提高异文		
	(2) 能超用野叉化內週母恐旋同开叉 化适应和跨文化交流的能力。		(4)考核要求: 采取过程
	<u>也也四种的</u> 天化文机的肥力。	M 上 T F F N M / I	(4) 写似女水: 木蚁过住



课程			
名称	课程目标	主要内容	教学要求
会计基础	知识目标: (1)掌握会计相关概念;掌中的法人,掌握会计相关概念。掌中的人类,对于一个人类的人类。 (2)学会工具;(3)学会工具;(3)学会工具;(3)学产清查的含义果进产方法对其报表的消费产为,实验者是为产品的人类。 (4)学品,实验者是一个人类的人类。 (4)学品,是一个人类的人类。 (5)目标: (4)会对解并会。 (5)目标: (4)会对解并会。 (5)目标: (4)会对解并会。 (5)目标: (5)自动,是一个人类。 (6)发生,一个人类。 (6)发生,一个人类。 (6)发生,一个人类。 (7)发生,一个人类。 (6)发生,一个人类。 (7)发生,一个人类。 (8)发生,一个人类。 (8)发生,一个人类。 (9)发生,一个人类。 (1)原注,一个人类。 (1)原注,一个人类。 (2)理论扎实、实务熟练。	(1) 了解企业业、会工学、会计工程。 (1) 与会计对公司,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人	性考包业40%;看人。条体教项教,程精师师,时联;情关。采核过勤成考核括、涂流分。条体教项教,程精师师,时联;情关。采核过勤成为式堂免末市告。"行:、例工生。",是这类好的人。一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是
			的 60%。 (1) 条件要求: 授课主要
商务基础	(2) 具备较强的团队合作意识,对从事境电商行业的有积极态度。 知识目标: (1) 了解跨境电商行业的生态链; (2) 熟悉全球及中国跨境电商的规则、政策、发展趋势和主流的跨境电商	模块二:跨境电商交易流程 程 模块三:跨境电商网络营销手段 模块四:跨境电商支付及 结汇	操作安排在跨境电商机房, 配备电脑和 WiFi; 提供 i 博导平台系列网络教学资
	(3) 掌握跨境电商交易流程。	保险	课程,在学习通建设课程资



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	(1) 能够持续学习新事物; (2) 能够独立操作主流跨境电商平	规教学要求	(2)教相任(3)境一各人主作人人的,所有人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的
	素质目标:		主要考查知识点掌握情况和 运用能力,占综合成绩 60%。 1.条件要求:授课主要在多
管理学基础	(2) 学会客观地分析企业管理架构和管理现象; (2) 通过学习管理学规律, 树立正确的团队协作观念和科学管理的观念。 知识目标: (4) 了解管理学发展历程和概况; (5) 了解管理学的基本原理和基础知	(2)管理学发展历程和概 (3)管理学的基础知识 (4)管理学的基本原理 (5)管理学知识的简单 (6)管理学知识的综合 用 (7)管理学的未来发展	媒体教室进行; 2、教学方法:本课程主要 采用项目教学、任务驱动、 情景教学、案例教学等教学 方法; 3.师资要求:担任本课程的



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
经济学基础	(2) 了解经济学的基本原理和基础知识;	(2) 价格理论 (3) 消费行为理论 (4) 生产者行为理论 (5) 市场理论 (6) 分配理论 (7) 市场失灵与微观经济 (8) 国民收入决定理论 (9) 通货膨胀与失业 (10) 宏观经济贯期与经济 (11) 经济周期与经济增 长	教师应该具备扎实的专业知识,能够理论联系实际,深 入浅出的教学;通过介绍近 期经济变化和热点问题,结
商务礼仪	素质目标: (1) 具备基本的个人形象素养和礼仪素养; (2) 培养学生团结协作、团结协作的职业态度; (3) 具有强烈的工作责任心和风险意识。 能力目标: (1) 掌握个人形象礼仪,塑造职业形象; (2) 熟练掌握商务交往礼仪,提升个人职业能力; (3) 了解和掌握人与人沟通的过程、	(1) 礼仪的基础知识; (2) 形象礼仪:仪容仪: 表; (3) 会面礼仪:介绍与户礼 候、佐事及交换名片礼仪; (4) 交往礼仪; (4) 交往礼仪; (5) 求职礼仪; (6) 销售礼仪:谈判礼仪; (7) 宴请礼仪; (8) 活动礼仪:会务和仪式礼仪	1.条件要求: 授课在多媒体 教育; 表情要求: 授课在多媒体 表情, 表情, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个



课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
	识。		

(八) 课证模块对应关系

网络营销与直播电商专业实行课证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时,积极取得若干通用证书和职业技能等级证书,提升综合素养、专业能力和就业能力。

公共课程课证模块对应关系如表 11 所示。

表 11 公共课程课证模块对应关系

证书 类别	证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
	高等学校英语应 用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试 委员会	A 级及以上	大学英语
通用 证书	普通话水平测试 等级证书	湖南省语言工作委员会	三级甲等以上	大学语文、普通话
	全国计算机等级 证书	教育部考试中心	一级以上	信息技术

专业课程课证模块对应关系如表 12 所示。

表 11 课证模块对应关系

农 II 养血快久内型八水					
证书名称	对应模块	课程名称	课程模块		
网店运 (中级)	初级: (1) 网店基础操作 (2) 网店装修 (3) 网店客户服务 中级: (1) SEO 优化 (2) SEM 推广 (3) 信息流推广	《电子础》《电子础店理》《电子记记证》《电话理》《电话理》《客管境》》《寄基媒》《等基媒》《新销》	(1) 商品上传与维护、店铺营销活动设置、日常订单管理; (2) 首页设计与制作、详情页设计与制作、自定义页设计与制作; 制作; (3) 客户问题处理、交易促成、客户关系维护; (4) 关键词挖掘与分析、商品标题优化、详情页优化; (5) 搜索推广策略制定、账户搭建及优化; (6) 信息流推广策略制定、账户		
互联网	(1) 研究数字化平台的用户定位和	《市场营销基	(1) 互联网平台用户定位、运		
营销师	运营方式;	础》	营和推广;		
(含直	(2) 接受企业委托,对企业资质和	《电子商务基	(2) 营销方案设计和推广;		
播销售	产品质量等信息进行审核;	础》	(3) 品牌策划与传播;		
员)	(3) 选定相关产品,设计策划营销	《新媒体营	(4) 短视频营销和直播营销;		



		145 11 11	V = 10 0 11 (= 7 01 1
证书名称	对应模块	课程名称	课程模块
	方案,制定佣金结算方式;	销》	(5) 线上客户接待、订单处理
	(4) 搭建数字化营销场景, 通过直	《短视频营	与跟踪;
	播或短视频等形式对产品进行多平	销》	(6) 营销数据收集与整理。
	台营销推广;	《客户服务与	
	(5) 提升自身传播影响力,加强用	管理》	
	户群体活跃度,促进产品从关注到	《商务数据分	
	购买的转化率;	析》	
	(6) 签订销售订单,结算销售货	《大数据分析	
	款;	与应用》	
	(7) 负责协调产品的售后服务;		
	(8) 采集分析销售数据,对企		
	业或产品提出优化性建议。		

(九) 课赛内容对应关系

网络营销与直播电商专业十分注重学生的竞赛能力培养,鼓励学生在完成课程学习的同时,积极参加与专业相关的各类技能竞赛和创业竞赛,全面提升专业实践能力和竞争能力。将"高职院校技能竞赛""中国技能大赛""大广赛"等相关专业技能竞赛和"互联网+创业大赛""挑战杯"等创业类竞赛内容与课程对接。

课赛模块对应关系如表 12 所示。

表 12 课赛内容对应关系

多	 事项名称	赛项内容	对应课程名称
	"市场营销"赛	1、营销数据分析;	市场营销基础
	项	2、市场营销模拟沙盘	商务数据分析
	"电子商务"赛	网店开设装修、客户服务、运营推广	网店运营与推广
高职院校	项	M 应 月 以 表 6 、 各 7 加 分 、 色 5 址 /	电商视觉设计
技能竞赛	"微视频"赛项	微视频创意、拍摄与制作	视频编辑与制作
	10人1九0人 分少		短视频营销
	"商务数据分	数据处理、数据分析、数据可视化和数据分	商务数据分析
	析"赛项	析报告	大数据分析与应用
中国技能	电子商务师	网店开设装修、网店推广、网店客户服务	网店运营与推广
大赛	电 7 阿芬州	M 值 月 收 表 修 、 M 应 推 /	电商视觉设计
	平面类	移动端静态广告、纸质媒体广告、VI设计、	电商视觉设计
		包装设计、产品设计	七月优先及月
		广告策划案或命题要求的专项策划,主要涉	
全国大学	策划案类	及内容: (1) 内容提要; (2) 市场环境分	品牌策划与推广
生广告艺	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	析; (3) 营销提案; (4) 创意设计执行提	市场营销基础
术大赛		案; (5) 媒介提案; (6) 广告预算	
	文案类	广告语、长文案、创意脚本	文案创意与写作
	视频类影视广告、微	影视广告、微电影、短视频	视频编辑与制作
	176 <i>0</i> % / 5	本/17L/ 日、1版 H ボ/、 /豆17L/火	短视频营销



网络营销与直播电商专业人才培养方案

41 11 2 2	"互联网+"大 学生创新创业大 赛	1、创业项目的策划与实施; 2、创业计划书的撰写; 3、创业路演 PPT 制作、路演演示和答辩。	创新创业 市场营销基础
创业竞赛	"挑战杯"大学 生创业计划竞赛	1、创业项目的策划与实施; 2、创业计划书的撰写; 3、创业路演 PPT 制作、路演演示和答辩。	创新创业 市场营销基础

七、学时安排

(一)课程设置情况表

课程设置情况如表 13 所示。

表 13 课程设置情况表

	表 13 课程设置情况表			
序号	课程类别	课程门数	学分小计	主要课程/教学环节
1	公共基础课	28	41	大学入学教育 国防教育军事技能 国防教育军事理论 大学生心理健康教育(1-4) 中华传统文化 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 思想道德与法治 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 形势与政策(1-5) 体育与健康(1-4) 大学语文 信息技术 大学英语(1-2) 劳动教育(1-4)
2	创新和创业能力课	3	4	大学生职业发展与就业指导(1-2) 创新创业基础
3	公共选修课	9选8	12	普通话(必选) √ 应用文(必选) √ 党史国史(必选) √ 数理统计基础(必选) √ 美学鉴赏(必选) √ 职业素养(必选) √ 职业安全教育(必选) √ 大学安全教育(必选) √ 国学经典
4	专业基础课	7	19	大数据原理与应用 市场营销基础



		I	Ī	
				图像采集与处理
				电子商务基础
				直播素养
				客户服务与管理
				商务办公软件应用
				新媒体营销*
				视频编辑与制作*
	七小大			电商直播营销与运营*
5	专业核心	7	27	网店运营与管理*
	课			文案创意与写作*
				电商视觉设计*
				商务数据分析*
	在上户时			网络营销综合实训
6	集中实践	3	33	毕业设计与答辩
	课			岗位实习
				短视频营销(必选) 🗸
				商务大数据分析与应用(必选) √
				营销与社交口才(必选)√
	专业拓展			跨境电子商务基础(必选)√
7	选修课	9选6	16	会计基础(必选)√
	延修床			跨文化沟通 (必选) √
				管理学基础
				经济学基础
				商务礼仪
合计		66	151	

(二) 学时学分比例表

学时学分比例如表 14 所示,实践课时在总课时中的占比为 61%。

表 14 学时学分比例表

				学时		学分				
课程类别	课程门数	小计	理论学时	实践学时	占总学时 比例	小计	占总学分 比例			
公共基础课	28	772	402	370	27. 7%	41	27. 0%			
创新创业能力课	3	64	40	24	2.3%	4	2. 6%			
专业基础课	7	304	170	134	10. 9%	19	12. 5%			



网络营销与直播电商专业人才培养方案

专业核心课	7	432	184	248	15. 5%	27	17. 8%
集中实践课	3	768	32	736	27. 5%	33	21. 7%
公共选修课	9选8	192	110	82	6. 9%	12	7. 9%
专业(群)拓展选修课	9选6	256	146	110	9. 2%	16	10. 5%
合计	65	2788	1084	1704	100.0%	152	100.0%

(三) 选修课程开设情况

选修课程开设情况如表 15 所示。

表 15 选修课程开设情况表

序号	开设学期	课程名称	课时	学分	承担系部	备注
1	3	普通话(必选)√	32	2	基础课部	
2	3	应用文(必选)√	32	2	基础课部	
3	3	党史国史(必选)√	32	2	思政课部	
4	4	数理统计基础(必选)√	32	2	基础课部	
5	5	美学鉴赏(必选)√	16	1	基础课部	9选8
6	5	职业素养(必选)√	16	1	基础课部	
7	5	大学安全教育(必选)√	16	1	基础课部	
8	5	职业安全教育(必选)√	16	1	基础课部	
9	5	国学经典	16	1	基础课部	
10	3	短视频营销(必选)√	48	3	商贸旅游系	
11	4	商务大数据分析与应用(必选)√	64	4	商贸旅游系	
12	4	营销与社交口才(必选)√	48	3	商贸旅游系	
13	4	跨境电子商务基础(必选)√	32	2	商贸旅游系	
14	4	会计基础(必选)√	32	2	商贸旅游系	9选6
15	4	跨文化沟通(必选)√	32	2	商贸旅游系	
16	4	管理学基础	32	2	商贸旅游系]
17	5	经济学基础	48	3	商贸旅游系	
18	5	商务礼仪	32	2	商贸旅游系	

(四) 课证融通模块对应关系

课证融通情况如表 16 所示。

表 16 课证融通模块对应关系

证书名称	证书对应模块	对应课程名称	对应课程模块
网店运营推 广(中级)	模块一: 关键词挖掘与分析 模块二: 商品标题制作与优化 模块三: 详情页优化 模块四: SEM 推广策略 模块五: SEM 推广账户搭建 模块六: SEM 推广账户优化	《电子商务基础》 《网店运营与管理》 《商务数据分析》 《大数据分析与应用》 《文案创意与写作》 《跨境电子商务基础》	模块一: SEO 优化模块二: SEM 推广模块三: 信息流优化



网络营销与直播电商专业人才培养方案

证书名称	证书对应模块	对应课程名称	对应课程模块
	模块七: 信息流推广策略制定		
	模块八: 信息流推广账户搭建		
	模块九:信息流账户优化		
		《电子商务基础》	
		《网店运营与管理》	
	模块一: 电商客服	《商务数据分析》	模块一: 电商客服
	模块二: 网店运营	《大数据分析与应用》	模块二:网店运营
	模块三: 电商文案与软文推广	《文案创意与写作》	模块三: 电商文案与软文推广
电子商务师	模块四: 电商视觉设计	《图像采集与处理》	模块四: 电商视觉设计
	模块五: 短视频营销	《视频编辑与制作》	模块五: 短视频营销
	模块六: 电商直播	《短视频营销》	模块六: 电商直播
	模块七: 电商数据分析	《直播素养》	模块七: 电商数据分析
		《电商直播营销与运营》	
		《跨境电子商务基础》	



八、教学进程总体安排

表 17 教学进程总体安排表

								住心件			学 ⁴ 数	F/学	期分酉	已/周	数/周	课时		
序	课程	课程	课程编号	 	总学	学	理论	实践	线上以	自主		一学	第二年	_学	第三年	三学	考核	备注
号	性质	类 别			时	分			学 习	学习	_	=	Ξ	四	五	六	方式	
		까							ಶ	4	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周		
1			08000101	大学入学教育	12	1		12			√						考查	
2			08000102	国防教育军事技能	112	2		112			√						考查	
3			08000103	国防教育军事理论	36	2	36		24	12	√						考查	
4			08000113	大学生心理健康教育(1)	8	0.5	8				2						考查	
5			08000114	大学生心理健康教育(2)	8	0.5	8					2					考查	
6			08000115	大学生心理健康教育(3)	8	0.5	8						2				考查	
7			08000116	大学生心理健康教育(4)	8	0.5	8							2			考查	
8			20000172	中华传统文化	16	1	14	2				2					考试	
9		Λ	21000113	习近平新时代中国特色社会主义思想概 论	48	3	42	6				3					考试	
10		公共	21000114	思想道德与法治	48	3	42	6			4						考试	
11	必修	基础	21000115	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体 系概论	32	2	28	4				2					考试	
12	课	必	21000107	形势与政策(1)	8	0.2	8				√						考查	
13		修	21000108	形势与政策(2)	8	0.2	8					√					考查	
14		课	21000109	形势与政策(3)	8	0.2	8						√				考查	
15			21000110	形势与政策(4)	8	0.2	8							√			考查	
16			21000111	形势与政策(5)	8	0.2	8								√		考查	
17			20000168	体育与健康(1)	22	1.5	2	20			2						考查	2 节*11 周
18			20000169	体育与健康(2)	32	2	2	30				2					考查	2 节*16 周
19			20000170	体育与健康(3)	32	2	2	30					2				考查	2 节*16 周
20			20000171	体育与健康(4)	22	1.5	2	20						2			考查	2 节*11 周
21]		20000167	大学语文	32	2	28	4			2						考试	
22			18000105	信息技术	48	3	4	44			4						考查	
23			20000136	大学英语(1)	64	4	56	8			4						考试	



											学 ⁴ 数	F/学 j	朝分酉	已/周	数/周	课时		
序	课 程	课 程	课程编号) H 42 4 44	总学	学	11H 1/A	भूभ मार	线 上	自主		一学	第 <i>二</i> 年	二学	第三年	三学	考核	٠ A A
뮺	性	类	床住编节	课程名称	时	分	理论	实践	学	主学	-	=	=	四	五	六	方式	备注
	质	别							习	习	20	20	20	20	20	20		
24			20000137	大学英语(2)	64	4	56	8			周	周 4	周	周	周	周	考试	
25			08000104	劳动教育(1)	16	1	8	8			√						考查	
26			08000110	劳动教育(2)	16	1	8	8				√					考查	
27			08000111	劳动教育(3)	24	1		24					√				考查	融入专业实训课程
28			08000112	劳动教育(4)	24	1		24						√			考查	融入专业实训课程
				公共基础必修课小计	772	41	402	370	24	12	16	11	2	2	0	0		
29			08000107	大学生职业发展与就业指导(1)	16	1	10	6			2						考查	
30		创新 和创	08000117	大学生职业发展与就业指导(2)	16	1	10	6						2			考查	
31		业能 力课	08000106	创新创业基础	32	2	20	12				2					考查	
				创新和创业能力课小计	64	4	40	24	0	0	2	2	0	2	0	0		
32			19030415	大数据原理与应用	32	2	30	2			4						考查	
33			19030305	市场营销基础	48	3	40	8			4						考试	
34		专	19030309	图像采集与处理	48	3	8	40			4						考查	
35		基	19040328	电子商务基础	48	3	40	8				3					考试	
36		础	19030421	直播素养	48	3	24	24				3					考查	
37		课	19030317	客户服务与管理	48	3	24	24					3				考查	
38			19030319	商务办公软件应用	32	2	4	28					2				考查	
				专业基础课小计	304	19	170	134	0	0	12	6	5	0	0	0		
39			19030312	新媒体营销*	64	4	48	16				4					考试	笔试
40			19030303	视频编辑与制作*	64	4	16	48				4					考试	实操考核
41		专	19030321	电商直播营销与运营*	64	4	16	48					4				考试	实操考核
42		业核	19030310	网店运营与管理*	64	4	32	32					4				考试	实操考核
43		心心	19030311	文案创意与写作*	64	4	32	32					4				考试	笔试
44		课	19030306	电商视觉设计*	64	4	24	40						4			考试	实操考核
45			19030419	商务数据分析*	48	3	16	32						4			考试	实操考核
				专业核心课小计	432	27	184	248	0	0	0	8	12	8	0	0		
46		集	19030504	网络营销综合实训	48	3	16	32						√	√		考查	可在第4学期利用周末完成



											学 ⁴ 数	=/学	朝分酉	已/周	数/周	课时		
序	课程	课程	课程编号	课程名称	总学	学	理论	实践	线上	自主	第一年	-学	第 <i>二</i> 年	二学	第三年	三学	考核	备注
뮺	性质	类 别	71 12 714 4		时	分			学习	学习	_	=	Ξ	四	五	六	方式	
	灰	刘							4	4	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周		
47		中	19040506	毕业设计与答辩	96	4	16	80							√	√	考查	4W, 与岗位实习相结合
48		实	08000108	岗位实习	624	26	0	624							6W	20W	考查	周课时按 24 计算
		践 课		集中实践课小计	768	33	32	736	0	0	0	0	0	0	0	0		
49			20000108	普通话Ⅰ(必选) ✓	32	2	12	20					2				考查	
50			20000102	应用文(必选)√	32	2	20	12					2				考试	
51			21000112	党史国史(必选)√	32	2	24	8					2				考查	
52		公	20000156	数理统计基础(必选)√	32	2	24	8						2			考查	
53		共	20000148	美学鉴赏(必选)√	16	1	10	6							1		考查	
54		选 修	20000150	职业素养(必选)√	16	1	4	12		16					1		考查	
55		课	08000121	大学安全教育(必选)√	16	1	8	8		16					1		考查	
56			08000120	职业安全教育(必选)√	16	1	8	8		16					1		考查	
57			20000203	国学经典	16	1	4	12		16					1		考查	
	选			公共选修课小计	192	12	110	82	0	48	0	0	6	2	4	0		
58	修		19030307	短视频营销(必选)√	48	3	24	24					3				考查	专业群课
59	课	专	19030428	大数据分析与应用(必选)√	64	4	16	48						4			考查	专业群课,实操考核
60		业	19030316	营销与社交口才(必选)√	48	3	24	24						3			考查	
61		群	19030301	跨境电子商务基础(必选)√	32	2	32	0						2			考试	专业群课
62)	19040410	会计基础(必选)√	32	2	20	12						2			考试	
63		拓	19040415	跨文化沟通(必选)√	32	2	30	2						2			考查	专业群课
64		展	19030413	管理学基础	32	2	20	12						2			考试	专升本参考课程
65		选 修	19030402	经济学基础	48	3	48	0							6		考试	
66		课	19040414	商务礼仪	32	2	20	12							4		考查	
	专业 (群) 拓展选修课小计				256	16	146	110	0	0	0	0	3	13	0	0		
	选修课合计					27	244	188	0	32	0	0	9	15	4	0		
				66 门课程总计	2788	152	1084	1704	24	60	30	27	28	27	4	0		

实践课占比:

61%



【说明】:

- (1) 自主学习是指理论面授、实践教学、线上学习之外的学习时间,不计入任课教师的教学工作量,但可以作为考核内容。
- (2) 线上学习计入理论课时、自主学习计入实践课时。
- (3) 线上辅导学习与课堂面授的工作量计算方法有所不同。



九、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不超过 25:1, 双师素质教师占专业教师比为 60%以上。专、兼任教师比例为 1:1, 高级、中级、初级职称比例分别为 20%、40%、 30%, 所有教师均有本科及以上学历, 硕士以上比例达到 80%以上。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格;有理想信念、有道德情操、有扎实学识和有仁爱之心;具有电子商务、工商管理、管理科学与工程、计算机科学技术、市场营销、中文、新闻等相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强的信息化教学能力,能够针对开展课程教学改革和科学研究;每5年累计不少于6个月的企业实践经历。具体要求如下:

- (1) 遵守教师职业道德规范,爱岗敬业。
- (2) 有扎实的网络营销与直播电商、电子商务、管理学理论功底。
- (3) 有较强的语言表达能力和课堂组织能力。
- (4) 有企业实际工作经历, 熟悉会计及相关工作流程。
- (5) 熟练掌握网络营销与直播电商专业某一学习领域的知识与技能,能顺利完成其中各项实际操作任务。
 - (6) 有较强的概括能力, 能解决本学习领域实际工作中的问题。
- (7) 具有创设问题情境、选择与确定问题、讨论与提出假设、业务实践和对学 生学习结果做出准确评价的能力。

3. 专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称,能够较好地把握国内外网络营销与直播电商行业、专业发展,能广泛联系行业企业,了解行业企业对本专业人才的需求实际,教学设计、专业研究能力强,组织开展教科研工作能力强,在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

具体要求如下:

- (1) 具有较高的专业学术水平,副高以上职称,熟悉领域的最新研究成果和职业发展动态,准确把握网络营销与直播电商专业的发展方向。
- (2) 具有较高的职业教育教学规律认识水平,熟悉基于工作过程、项目导向等课程开发流程与开发方法,具有丰富的教学经验。
- (3) 具有较强课程开发、教学改革和科研能力,能够根据职业发展的需求及时调整人才培养方案和专业课程体系。
 - (4) 具有较强的组织协调能力,能够带领专业教学团队进行教育教学改革。
 - (5) 具有五年以上的行业企业的实践工作经历。



(6) 具备指导青年教师的能力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从我校校企合作企业中网络营销与直播电商相关企事业单位聘任,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验,具有中级及以上相关专业职称,能承担新媒体营销、文案创意与写作、电商视觉设计、网店运营与管理、短视频营销、客户服务与管理与等专业课程教学、实习实训指导、毕业设计指导和学生职业发展规划指导等教学任务。具体要求如下:

- (1) 遵守教师职业道德规范, 爱岗敬业。
- (2) 具有3年以上本专业工作经历。
- (3) 具备本专业技术资格(职务)。
- (4) 具有熟练的新媒体营销、平面设计、视频编辑与制作、文案写作、活动策划等专业操作技能。
 - (5) 具有完成课堂讲授、实习指导、毕业设计指导等教学任务的充足时间。
- (6) 能负责品牌营销、视觉营销、电子商务和新媒体技术其中一个方向的2-3门课程建设和授课。

(二) 教学设施

主要包括能够满足教师正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或 Wi-Fi 环境,并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻,教室配备资质安全员。

2. 校内实训室配置与功能基本要求

(1) 建设具有企业氛围的校内理实一体专业实训室

本着"课程教学理实化、实践场所职业化"的原则,专任教师与企业兼职教师共同根据课程实施的需要,设计并建设了理实一体专业实训室,重点应加强教学功能设计及企业氛围的建设,使学生在校期间能感受企业文化氛围,接受企业操作规范。

(2) 引企入校, 共建实训室

依据"环境建设多元化"的方针,企业提供实训项目、管理规范、设备,学校 提供场地、人员等,校企共建实训室。学校实训室按照企业工作要求,完全参照企 业工作环境进行建设。

(3) 建立校内实训基地的运行机制



实行"123"实训管理模式实训管理模式。1 个最终目标,即高技能人才培养; 2 种管理方式,即建立了一套实践教学管理系统,以数字化方式对实训的各个环节进行监控和管理,实现实训室的开放式管理; 3 个建设原则,依据"科学化、标准化、实用化"的建设原则,建立了一整套实训室管理制度及突发事件应急预案等。

(4) 校内实训室建设

实训室建设是高职学生能力培养最重要的环节,而实践课是培养学生能力的最佳途径,网络营销与直播电商专业的实训室应能提供真实的实践环境和模拟的企业氛围,从而使学生直观、全方位地了解各种设备和应用环境,真正加深对原理、标准的认识。通过实践学习,真正提高学生的技能和实战能力,让学生感受企业文化氛围,具有扎实的理论基础、很强的实践动手能力和良好的素质,提升学生在就业中的竞争优势,扩大学生在毕业时的择业范围。

加强基地软环境建设,校企共同设计和开发教学、实训项目,共同编写实训指南,引进企业标准和企业文化,使校内生产性实训室更加接近企业的真实工作环境,更好地开展以企业的真实项目为情境单元的"教、学、做"一体化的教学及项目实践,培养学生从初学到熟练职业能力,并使学生在校内实训过程中受到企业文化的熏陶,培养学生的职业素质。校内实训室配置与功能见表 18。

序号	实验实训 基地(室)名称	实训功能	主要设备要求	容量 (一次性容 纳人数)
1	网络营销与直播电商 综合实训室 1	用于客户服务与管理、新媒体营销技术、专业技能抽考等内容的 教学与实训。		60
2	网络营销与直播电商 综合实训室 2	用于客户服务与管理、新媒体营销技术、专业技能抽考等内容的 教学与实训。		60
3	影像实训室	用于视频编辑与制作、短视频营销、图像采集与处理、电商视觉设计等内容的教学与实训。	台、灯光1套、桌椅5	55
4	商务活动实训室	用于市场营销基础、等内容的教 学与实训。	多媒体投影一套、长方 桌 6 套、椅子 50	50
5	直播实训室	用于直播素养、电视直播营销与 运营等内容的教学与实训。	直播设备6套,直播智能手机4部	55
6	创新创业基地	用于创新创业基础、	工位(10个)、电脑(2 台)、会议桌椅1套	30

表 18 实习实训基地 (室) 配置与功能



3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地;能够开展多媒体营销、网店运营、网店客服、网络销售、电商直播等实训活动,实训设施齐备,实训岗位、实训指导教师确定,实训管理及实施规章制度齐全。校外实训基地基本要求见表。

序号	部分实训基地名称	功能	规模(人)
1	星火丰城实训基地	跟岗实习、岗位实习(新媒体营销、网络营销与直播电商综合实训)	100
2	雪宝家居集团有限公司	销售、新媒体营销、客服	40
3	湖南春阳文化有限公司	销售、主播、网络推广	10
4	湖南淡远资产管理有限公司	线上销售、网络客服	50
5	湖南裕和财税咨询有限公司	销售、新媒体营销、客服	10
6	湖南跨境电商综合服务中心	视频编辑、网店美工	40
7	长沙传维电子商务有限公司	电商运营、电商主播、短视频达人	10

表 20 校外实训基地配置与要求

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地,能够提供新媒体营销、电商直播、文案编辑、电商运营、网络客服、美工设计等相关实习岗位,能涵盖当前网络营销与直播电商产业发展需要。可接纳一定规模的学生实习;能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理;有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

本专业利用智慧职教、中国慕课、超星学习通等教学资源共享平台和教学服务 平台,利用知网、维普等文献资料等信息化教学资源库。引导鼓励教师开发并利用 信息化教学资源、教学平台,创新教学方法,引导学生利用信息化教学条件自主学 习,提升教学效果。

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

规范教材选用制度,符合专业人才培养目标及课程教学要求,按照国家规定选用优质教材。优先选用国家教育部规划教材或省级规划教材、全国电商行指委推荐



教材、本专业教学团队成员根据工作经验、结合教学经验精心编制的校本教材、特色教材; 鼓励内容更新快、无高质量教材的课程自主开发活页式、工作手册式教材; 原则上征订国家一级出版社出版的教材, 禁止不合格的教材进入课堂。优先选用近三年出版的新教材; 优先选用国家级、省部级获奖教材。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构, 完善教材选用制度, 经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能够满足本专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要,方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括:有关网络营销与直播电商理论、技术及实务操作类图书,经济、管理、法律和文化类文献等。图书数量不少于 1500 册。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库,种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

通过与企业合作,按照网络营销与直播电商专业及专业方向和高职学生的特点,开展基于工作过程的课程开发与实践,校企双方成员共同确定课程标准、设计教学项目、制定技能考核标准,共同开发电子教案、电子课件、模拟仿真项目、教学视频、学生自主学习资源、实训项目及指导、理论及实践技能测试题库(自动评分)、案例库、课程网站等,形成交互式网络课程,通过专业优质核心课程的建设,带动专业课程的改革,逐步建设成一整套专业教学资源库,全面提高人才培养质量。

(四) 教学方法

1、理论教学方法

- ① 充分利用云计算、信息技术和多媒体手段进行教学,提高课堂的教学信息量,帮助学生快速了解和掌握知识;利用信息化手段所能提供的界面友好、形象直观的交互式学习环境和图文、声像并茂的多种感官综合刺激大大的激发了学生的学习兴趣,提高了课堂教学效率,为学生的学习留下深刻的学习体验。
- ② 授课过程中运用讲授法、讨论法、直观演示法、坚持启发式教学、锻炼学生的思维能力。教师在教学中,为提高学生的演绎、归纳等思维能力,教师在教学中能够充分运用启发式教学、培养了学生的思维能力。
- ③ 运用信息化手段等及时测评教学效果。根据以学生为中心的教学原则,专业教师根据教学目标,将教学内容分解成各项任务,然后通过分组讨论的形式,让学生在完成任务的过程中自己构建知识体系。

2、实践教学方法



① 引入典型生产案例进行实训

学习初期对网络营销与直播电商相关企业进行调研,使学生大致了解网络营销与直播电商行业的核心岗位与典型工作任务,教学过程中以典型工作任务作为典型生产案例,仿真模拟案例进行实训教学,以情境教学和模块化教学为指导进行实训教学。

② 翻转课堂实训

为增强教学的实际性和直观性,教师在一些专业基础课堂上,在各个相对的实训室适当运用模拟训练,如设计场景和角色扮演等形式,在有限的时间和环境里锻炼了学生的实践技能。

③ 现代学徒制教学实训

学生在第一个学期参加网络营销与直播电商认知实训;学生在第五个学期进行 14 周的跟岗实习,在第六个学期进行 20 周的岗位实习,在熟练网络营销与直播电商 活动的基本流程,掌握各常用网络营销与直播电商平台的操作步骤、各网络营销与 直播电商平台的销售、客服技能和运营策略与推广方法。三年的学习实训层次递 进,循序渐进,最终成功过渡到网络营销与直播电商职业人。

④ 运用启发式教学方法和探究式教学方法, 注重培养学生的创新能力

启发式教学强调培养学生的创新能力,引导教师在备课时都要充分考虑这一教学目标。教师也根据学生的表现完善学生的思路,充分调动学生的积极性,发挥了学生的创造性。

⑤ 运用讨论式和参与式教学方法,培养学生良好的综合职业素质

在教学过程中,充分发挥学生的自主学习能力,以小组为单位参与教学内容的讨论,培养学生沟通能力、合作能力等综合职业素质。教师认真了解学生的对本专业的认识和他们对未来就业的心理状态,及时解决存在的问题,将心理素质教育和职业素养教育融入到日常的教学中。

(五) 学习评价

- 1. "岗课赛证"学业评价。对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面。学习评价主体应包括教师、行业导师、学生自评、互评。学习评价方式可采用口试、笔试、观察、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等,四种常规检测方法可以实行"以证代考"。评价过程应涵盖课内评价和课外点评两部分,采用线上、线下评价相结合。
- 2. "四习五技"基本素养教育评价。学生"四习五技"基本素养教育评价采用"五六二"评价体系即"五元六维双循环"评价体系。
- ①"五元六维"评价方式。评价主体"五元": 学生自评、同学互评、教师评价、家长评价、社会评价。评价维度"六维": 行为、课程、考证、评比、竞赛、增值。



- ②双循环持续评价改进。包括:设定目标和标准、收集评价数据、分析和评估、 反馈和指导、制定改进计划、实施改进计划、再次评估和反馈。
- ③"五元"评价主体。通过学生的自我记录、同学的互相观察、教师的日常观察、家长的反馈、社会反馈等方式来收集评价数据。
- ④ "六维"评价维度。行为评价融入到学生日常管理中,通过观察和记录学生的行为和表现来获取信息进行评价。课程评价是所有课程平时成绩中将"文明礼貌、遵纪守信"占 10 分,劳动卫生、读书健身分别融入劳动教育(含寝室卫生)、大学语文(应用文)、体育课程评价考核之中。考证评价是对五项技能的评价,依托融入专业人才培养方案的课程进行日常管理,通过理论和实践技能综合考核,获取基本素养技能证书。评比评价是通过每年进行一次"文明礼貌之星""遵纪守信之星""劳动卫生之星""读书健身之星"评比,评比比例为 60%。每年评选"四习五技"基本素养"十大标兵"。竞赛评价是通过每年组织一次五项基本素养技能竞赛,获奖比例为 30%。增值评价是通过收集学生在习惯养成过程中的进步和变化进行评价。
- ⑤评价结果运用。行为评价结果作为评奖评优、干部遴选、组织发展、升学就业推荐等重要参考依据,并纳入思政课程平时成绩;课程评价采用平时成绩计入方式进行;考证评价,每获得一项基本素养技能证书赋予素养学分 1 分;评比评价,每获得一星获得"四习"素养学分 1 分,"四习"素养可与公共基础课程(思政课程除外)进行学分转换;竞赛评价,每获得一项基本素养技能竞赛奖励获得"五技"素养学分 1 分,"五技"素养可与专业基础课程进行学分转换,对获评"四习五技"基本素养"十大标兵"的学生发放奖金;增值评价用于帮助学生和组织(院-系一班)认识自己,发现问题和潜力,并提供改进的方向和机会,实现持续提升和发展。

(六)质量管理

1. 制定质量监控机制,建立网络营销与直播电商专业建设和教学质量诊断与改进机制,健全网络营销与直播电商专业教学质量监控管理制度,完善专业调研、课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计等方面质量标准建设,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,达成人才培养规格。本专业诊断与改进 8 字螺旋图如图 1 所示。

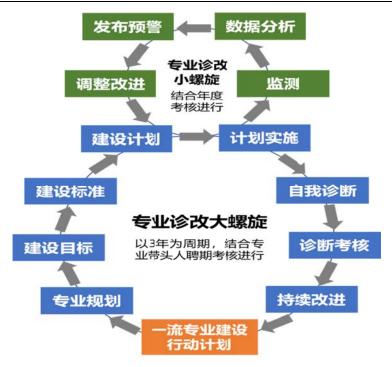


图 1 诊断与改进 8 字螺旋图

以诊改为手段,在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制,科学构建"一平台五系统五层级五位一体"内部质量保证体系。学院、政府、企业、社会、家长五位一体制定质量目标、完善标准建设、开展过程实施、注重质量监控,持续诊断改进,利用信息系统平台,开展 PDCA 质量诊断与改进。按照"科学决策规划目标——完善标准、制度——资源建设支持——全面、全程、全员实施——适时监控反馈——持续诊断改进"的工作流程开展多元、多层面、多维度的专业诊断与改进工作,实现专业人才培养质量提升。

建立"目标一标准一运行一诊断一改进"质量螺旋上升的常态化自我诊改机制。一是学院层面,按照纵向五系统开展考核性诊改。实施目标管理与部门绩效考核,保证各项工作运行质量。依托数据平台,建立基于数据分析的诊改与报告机制。二是专业层面,按照专业群建设方案开展考核性诊改。推进专业质量报告制度,实施专业动态优化调整。基于学院各项数据的状态分析,实施专业考核性诊改。三是课程层面,按照学生学习效果开展过程监控和考核性诊改。以教学标准作为课堂教学检测依据,实施课程质量管控。建立课程教学数据分析机制,实行课程教学考核性诊断。四是教师层面,按照教师发展标准开展考核性诊改。完善教师发展标准,搭建教师专业成长平台,系统设计激励提升机制,开展考核性诊断。五是学生层面,按照学生发展标准开展自主性诊改。制定学生发展标准,完善制度,优化生活、学习环境,开展自测性诊断。

2. 完善教学管理机制,加强日常教学组织运行与管理,定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进,建立健全巡课、



听课、评教、评学等制度。建立与企业联动的实践教学环节督导制度。严明教学纪律,强化教学组织功能,定期开展公开课、示范课等教研活动。

- 3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制,对生源情况、在校生学业水平、 毕业生就业情况等进行分析,定期开展评价人才培养质量和培养目标达成情况,找 出问题、分析原因,提出措施,为下一届人才培养提供参考依据。
- 4. 建立网络营销与直播电商专业人才质量检查循环机制,建立"一年小循环, 三年大循环"的质量检查机制,充分利用评价分析结果有效改进专业教学,针对人 才培养过程中存在的问题,制定诊断与改进措施,持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

(一) 毕业需同时满足的要求

- 1. 学分要求: 必须修满 152 学分;
- 2. 毕业设计要求: 合格(含)以上;
- 3. 参加不少于6个月的岗位实习并考核合格:
- 4. 按规定修完所有课程,成绩全部合格(含补考合格):
- 5. "四习五技"等综合素质实践教育考核合格;
- 6. 符合学校学生管理规定中的相关要求。

(二) 考取证书与继续深造

- 1. 鼓励学生在校期间获得 1+X 网店运营推广证(初级、中级)职业技能等级证书、互联网营销师职业资格证以及普通话证书、大学英语等级证书和计算机等级证书等证书,但不与毕业证挂钩。
- 2. 本专业毕业生继续深造学习主要有两种途径: 一是参加专升本; 二是参加自 学考试, 其专业面向主要有电子商务类、工商管理类、计算机类等。



十一、人才培养方案审定表

人才培养方案审定表

专业名称		营销与直播电商
专业代码		530704
专业建设委员会	教育厅相关文件精神,包	有专业建设委员会按照教育部、省 十对专业建设的具体情况,经会议 组织专业骨干教师团队起草制定本 20 年 月 日
人才培养方 案论证会		业建设委员会组织台开会议后 培养方案的制定要求。 20 年 月 日
学术(教 学)委员会	符合专业培养目标 签名:	,方案合理,科学可行。 20 年 月 日
院级党组织会议审定	同意按山	化方案执行。 20 年 月 日
备注		



十二、教学进程(安排)变更审批表

教学进程(安排)变更审批表

申请部门	主讲教师	授课班级	
原教学进程 (安	排)情况:		
调整原因及调整			
<u>机正冰口火机正</u>	IN YU•		
教研室意见:			年月日
教例至尽处:			
			. I I
系部意见:			年月日
			年月日
教务处意见:			7 / 1
			年月日

说明:为了稳定教学秩序,严格教学进程(安排)管理,各专业如有特殊情况需调整教学进程(安排),必须填写此表一式三份交系部,经系部和教务处同时批准后方可执行。



十三、附录

(一) 学分制

本专业实行学分制,严把毕业出口关,确保学生毕业时完成规定的学时学分和教学环节,结合专业实际组织毕业考试(考核)。学生可提前或推迟毕业,但学生在校修业年限不得少于2年,或超过4年。

(二) 相关证书学分转换

实行课证融通制度,鼓励学生在获得学历证书的同时,积极取得若干职业技能等级证书。我院将根据国家 1+X 职业技能等级证书和职业从业资格证的相关要求适时调整人才培养方案,同时也鼓励学生取得其他各类职业技能证。各类职业技能等级证书、职业资格证书可计算学分,也可置换相关课程,具体见表 19。

证书名称	职业资格证书等级 及可转换的学分		职业资格证书可置换的	备注					
	等级	可计算的学分	专业必修课程						
1+X 网店运营推广证	初、中级	2/4	《网店运营与管理》	选考					
互联网营销师	合格	4	《新媒体营销》	选考					
普通话证	二乙以上	2	《普通话》	选考					
计算机等级证书	一级及以上	2	《计算机信息技术》	选考					

表 19 相关证书转换学分、课程表

(三) 相关竞赛学分转换

网络营销与直播电商专业实行课赛融通制度,鼓励学生在完成课程学习的同时,积极参加与专业相关的各类技能竞赛和创业竞赛,全面提升专业能力。"大广赛""高职院校技能竞赛""中国技能大赛"等专业技能竞赛和"互联网+创业大赛""挑战杯"等创业类竞赛可计算学分置换相关课程,具体见表 20。

表 20 技能兑费狄奖转换字分、课程表								
序号	The Alexander describe	技能竞赛奖项等级 及可转换的学分		技能竞赛奖项可				
	技能竞赛名称	等级	可计算 学分	置换的专业课程	备注			
1	高职院校技能竞赛"市场营销"赛项	省级二等奖 及以上奖项	4	市场营销基础				
2	高职院校技能竞赛"电子商务"赛项	省级二等奖 及以上奖项	4	网店运营与推广				
3	高职院校技能竞赛"微视频"赛项	省级二等奖 及以上奖项	4	视频编辑与制作				

表 20 技能竞赛获奖转换学分、课程表

网络营销与直播电商专业人才培养方案

序号	لله ۱۵۷ کو مفتو در دله	技能竞赛奖项等级 及可转换的学分		技能竞赛奖项可	<i>h</i> 32
	技能竞赛名称	等级	可计算 学分	置换的专业课程	备注
4	高职院校技能竞赛"商务数据分析" 赛项	省级二等奖 及以上奖项	3	商务数据分析	
5	中国技能大赛电子商务师	省级二等奖 及以上奖项	4	网店运营与推广	
6	全国大学生广告艺术大赛-平面类	省级二等奖 及以上奖项	4	电商视觉设计	
7	全国大学生广告艺术大赛-文案类	省级二等奖 及以上奖项	4	文案创意与写作	
8	全国大学生广告艺术大赛-视频类	省级二等奖 及以上奖项	4	视频编辑与制作	
9	"互联网+"大学生创新创业大赛	省级二等奖 及以上奖项	2	创新创业基础	
10	"挑战杯"大学生创业计划竞赛	省级二等奖 及以上奖项	2	创新创业基础	
11	其他 A 类创业竞赛	省级二等奖 及以上奖项	2	创新创业基础	

(四) 动态调整机制

本方案根据经济社会发展需要和年度诊改结论,会适时对课程和相关安排进行调整,以确保人才培养质量达到培养目标。