



湖南劳动人事职业学院  
HUNAN LABOR AND HUMAN RESOURCES VOCATIONAL COLLEGE

## 社区管理与服务专业人才培养方案

专业代码: 590104


适用年级: 2023 级

教研室主任: 欧阳珊

制订时间: 2023 年 8 月 28 日

系部审批人: 

系部审批时间: 2023 年 8 月 29 日

学院审批人: 

学院审批时间: 2023 年 8 月 30 日

# 湖南劳动人事职业学院

## 2023 级专业人才培养方案制订与审核表

专业名称	社区管理与服务
专业代码	590104
专业建设委员会	<p>社区管理与服务专业建设委员会按照教育部、省教育厅相关文件精神，针对生源的具体情况和专业调研分析，经会议研讨后，由专业负责人组织专业骨干教师团队起草制订本专业人才培养方案。</p> <p>签名:  李卉 李成 年 月 日                  欧阳珊 姚晓</p>
人才培养方案 论证会	<p>此方案经学院专业建设委员会组织召开会议后审议，符合学院人才培养方案的制订要求。</p> <p>签名:  李卉 李成 年 月 日                  欧阳珊 姚晓</p>
学术（教学） 委员会	<p>签名:  2023 年 9 月 4 日</p>
院级党组织 会议审定	<p>签名:  2023 年 9 月 4 日                  张海波</p>
备注	

## 编制说明

人才培养方案是组织专业教学及进行专业教学质量评估的纲领性文件，是构建专业课程体系、组织课程教学和开展专业建设的基本依据。

本方案是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，按照全国教育大会部署，落实立德树人根本任务，坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，健全德技并修、工学结合育人机制，构建“岗课赛证”专业素养教育和“四习五技”<sup>1</sup>基本素养教育综合育人的德智体美劳全面发展的人才培养体系，突出职业教育的类型特点，深化产教融合、校企合作，推进教师、教材、教法改革，规范人才培养全过程，加快培养高素质技术技能人才。本方案体现专业教学标准规定的各要素和人才培养的主要环节要求，主要由专业名称及代码、入学要求、修业年限、职业面向、培养目标与培养规格、课程设置、学时安排、教学进程总体安排、教学进程安排表、实施保障、毕业要求等内容组成。

本专业人才培养方案由各系部组织专业负责人、教研室主任、骨干教师和行业企业专家，通过对市场需求、职业能力和就业岗位等方面的调研、分析和论证，根据职业能力和职业素养养成规律，制定了符合高素质技术技能型人才培养要求的、具有“对接产业、产教融合、校企合作”鲜明特征的人才培养方案。

各专业人才培养方案在制（修）订过程中，历经专业建设委员会论证，学术委员会评审，学校党委会审定，将在 2023 级社区管理与服务专业实施。

注 1：“四习五技”即文明礼貌、遵纪守法、劳动卫生、读书健身 4 种习惯和应急救援、消防逃生、心理调适、职业安全、反诈防身 5 种技能。

### 主要编制人：

序号	姓名	单位	职务	职称
1	欧阳珊	湖南劳动人事职业学院	教研室主任	讲师
2	李成	湖南劳动人事职业学院	教研室副主任	讲师
3	车卉	湖南劳动人事职业学院	教研室副主任	讲师

4	吴青云	湖南省农道基金会	总干事	中级社工师
5	姚 晓	湖南劳动人事职业学院	专任教师	中级社工师
6	叶玲	湖南劳动人事职业学院	专任教师	中级社工师
7	陈娜娜	湖南劳动人事职业学院	专任教师	中级社工师
8	张家惠	湖南劳动人事职业学院	专任教师	中级社工师
9	黎宁	湖南劳动人事职业学院	专任教师	中级社工师

### 审定人

序号	姓名	单位	职务	职称
1	唐海波	湖南劳动人事职业学院	副院长	教授
3	蔡获云	湖南劳动人事职业学院	教务处长	副教授
4	谢乾安	湖南劳动人事职业学院	人社系主任	副教授
5	刘战旗	长沙民政职业技术学院	专任教师	副教授
6	罗 特	长沙县民政局	社会组织服务中心主任	
7	黄维为	长沙市开福区臻诚社会工作服务中心	理事长	中级社工师

湖南劳动人事职业学院

2023 级专业人才培养方案制订与审核表

专业名称	社区管理与服务
专业代码	590104
专业建设委员会	<p>社区管理与服务专业建设委员会按照教育部、省教育厅相关文件精神，针对生源的具体情况和专业调研分析，经会议研讨后，由专业负责人组织专业骨干教师团队起草制订本专业人才培养方案。</p> <p>签名：_____ 年 月 日</p>
人才培养方案 论证会	<p>此方案经学院专业建设委员会组织召开会议后审议，符合学院人才培养方案的制订要求。</p> <p>签名：_____ 年 月 日</p>
学术（教学） 委员会	<p>签名：_____ 年 月 日</p>
院级党组织 会议审定	<p>签名：_____ 年 月 日</p>
备注	

---

## 目 录

编制说明 .....	1
一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、基本修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
(一) 职业面向 .....	1
(二) 职业发展路径 .....	2
(三) 学业发展路径 .....	2
五、培养目标与培养规格 .....	2
(一) 培养目标 .....	2
(二) 培养规格 .....	2
六、课程设置及要求 .....	4
(一) 公共课程 .....	5
(二) 专业(技能)课程 .....	22
七、教学进程整体安排 .....	36
(一) 专业教学进程安排 .....	36
(二) 集中实践(综合实训)教学计划安排(见表 12) .....	44
(三) 教学学时与学分分配(见表 13) .....	44
(四) 课证模块对应关系 .....	45
(五) 学分认定、积累与转换 .....	45
八、实施保障 .....	46
(一) 师资队伍 .....	46
(二) 教学设施 .....	47
(三) 教学资源 .....	49
(四) 教学方法 .....	50
(五) 学习评价 .....	51
(六) 质量管理 .....	52
九、毕业要求 .....	52





## 2022 级社区管理与服务专业人才培养方案

### 一、专业名称及代码

社区管理与服务专业 590104

### 二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

### 三、基本修业年限

基本修业年限为 3 年，实行弹性学制，学生总修业时间（含休学）3 不得超过 6 年。

### 四、职业面向

#### （一）职业面向

面向社区工作者和城市管理网格员等职业，社会政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持等技术领域。

职业面向如表 1 所示。

表1 职业面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	职业资格证书或技能等级证书举例
公共服务与管理 (59)	公共事业 (5901)	基层群众自治组织及其他组织 (96)	社区事务员 (3-01-01-02)	社区居民自治组织、社会组织、社会服务类	社区治理





## （二）职业发展路径

专业毕业生职业发展路径如表 2 所示。

表2 毕业生职业发展路径

岗位类型	岗位名称
目标岗位	社区工作者
发展岗位	社区专干、社区书记
迁移岗位	物业管理企业工作人员、行政事业单位专员

## （三）学业发展路径

接续高职本科专业举例：智慧社区管理

接续普通本科专业举例：公共事业管理

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修，具有较强科学精神、工匠精神、信息素养、安全责任意识 and 创新创业意识，德、智、体、美、劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和社区法规政策、政务管理、社区特殊人群服务、社区志愿服务等知识，具备宣传教育、政务办理、需求评估、组织策划等能力，能够从事政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持等工作的高素质复合型技术技能人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

#### 1. 素质

（Q1）坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想引领下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。



(Q2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(Q3) 热爱学校和所学专业，具备“四习五技”基本素养；

(Q4) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；

(Q5) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，具有较强的集体意识和团队合作精神。

(Q6) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

(Q7) 具有一定审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

(Q8) 具备“助人自助”的专业服务情怀，具有关注民生、服务民众的居民服务意识。。

## 2. 知识

(K1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(K2) 具有比较广博的学科背景知识，主要有社区管理与服务、社会工作、社会学、管理学、心理学等专业知识。

(K3) 掌握社区事务管理的知识，主要有社区组织架构管理、社区活动管理、社区人员管理等专业知识。

(K4) 掌握为社区各类人群服务的专业基础理论和方法，掌握社区志愿服务组织管理知识。

(K5) 掌握社区公共事务、社会工作理念及方法、物业管理等知识。

(K6) 掌握一定的法律法规知识，熟悉处理社区矛盾纠纷的法条。

## 3. 能力

(A1) 具有贯彻执行、宣传落实政策法规，开展政策咨询和动员的能力；

(A2) 具有协助人民政府或者派出机关办理与协调公共事务、公益事业的能力；

(A3) 具有组织协调社区资源，开展社区便民服务、志愿服务和专业化服务的能力；

(A4) 具有开展居（村）民自治活动，促进社区社会组织孵化、骨干人才培养及社区社会组织规范管理的能力；

(A5) 具有使用智能设备采集图像视频、上报社区信息与社情民意的能力；



(A6) 具有化解和排查矛盾纠纷与安全隐惠，开展人民调解工作的能力；

(A7) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

## 六、课程设置及要求

根据行业典型工作任务的调研和分析，将学习领域的知识和技能重组后设置如下课程。

职业行动领域工作任务与学习领域课程设置如表 3。

表3 职业行动领域工作任务与学习领域课程设置表

典型工作任务	对应课程/教学环节	对应培养规格
民意采集与需求调研	基层社会治理、公共管理概论、社区管理、社区政策与法规、社区发展与社会工作、社区公文写作、社区需求评估、社区事务管理、社区管理沟通、社区特殊人群服务、社区服务方法应用、社区社会组织管理、社区党建、智慧社区平台应用	(Q1) (Q2) (Q3) (Q4) (Q5) (Q6) (Q7) (K1) (K2) (K3) (K4) (A1) (A2) (A3) (A4) (A6)
政策咨询和动员	社区政策与法规、智慧社区平台应用、社区服务方法应用	(Q1) (Q2) (Q3) (Q4) (Q5) (Q6) (Q7) (K4) (K7) (A5) (A6)
公共事务办理	社区管理、社区事务管理、社区管理沟通、社区特殊人群服务、社区服务方法应用、社区党建、智慧社区平台应用	(Q1) (Q2) (Q3) (Q4) (Q5) (Q6) (Q7) (K4) (K6) (A6) (A7)
社区社会组织孵化	社区社会组织管理、社区特殊人群服务	(Q1) (Q2) (Q3) (Q4) (Q5) (Q6) (Q7) (K4) (K6) (K7) (A6)
居民群众服务	社区管理、社区发展与社会工作、社区服务方法应用、青少年社会工作、社区活动策划	(Q1) (Q2) (Q3) (Q4) (Q5) (Q6) (Q7) (K1) (K2) (K3) (K4) (A1) (A2) (A3) (A4) (A6) (A9)
人民调解和综治管理	社区政策与法规、智慧社区平台应用、社区服务方法应用、物业管理、社区治理创新	(Q1) (Q2) (Q3) (Q4) (Q5) (Q6) (Q7) (K4) (K7) (A5) (A6) (A7)



社区管理与服务专业根据培养目标和规格设置公共必修课（含创新和创业能力课）、公共选修课、专业基础课、专业核心课、专业拓展选修课、集中实践课等6个模块课程，共57门课程，2676学时，144学分。

### （一）公共课程

#### 1.公共基础必修

公共基础必修课程具体包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、大学生心理健康教育、大学生职业发展与就业指导、创新创业教育、信息技术、大学英语、体育与健康、中华优秀传统文化等课程。

公共选修课程模块包括“四史”教育、湖湘文化、世界文明、当代中国、科技创新（科学精神）、文艺审美、生命关怀（生命探索）等课程。

“四习五技”基本素养教育模块包括：文明礼貌、遵纪守法、劳动卫生、读书健身习惯，应急救援、消防逃生、心理调适、职业安全、反诈防身技能。

创新和创业能力模块着力培养学生的创新创业能力，鼓励学生通过第二课堂活动提高创新和创业能力，学生参加技能大赛、教师科研、社团活动、社会实践活动等都以学分形式计入该部分。

#### 1. 工工

表 5 公共基础必修课程设置及要求

课程名称	课程代码	课程目标	主要内容	教学要求	参考学时
大学入学教育	08000101	<p><b>素质目标：</b></p> <p>(1) 树立正确的世界观、人生观和价值观；</p> <p>(2) 具备爱校意识和专业意识，明确学习目标，遵守学校规章制度，合理规划职业生涯；</p> <p>(3) 增强自我安全防范意识。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 了解学院规章制度及专业学习要求；</p> <p>(2) 熟悉法制安全、防卫与救</p>	<p>(1) 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育；</p> <p>(2) 校园文化教育；</p> <p>(3) 法制安全、常见疾病防治教育、防卫与救护训练；</p> <p>(4) “四习五技”基本素养教育；</p>	<p>(1) 条件要求：多媒体教室；</p> <p>(2) 教学方法：主要通过主题班会、讲座等方式相结合组织教学；</p> <p>(3) 师资要求：专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学安全教育部分的教学，学工处教师介绍校园文化和规章制度；</p> <p>(4) 考核要求：考查。采用过程考梳的形式，以学生出勤、遵守纪律等情况作为考核的依据。</p>	12



		<p>护知识；</p> <p>(3) “四习五技”基本素养要求。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 具备一定的突发安全事件应急处理能力；</p> <p>(2) 具备介绍所学专业能力。</p>	<p>(5) 怎样加入党组织和社团。</p>		
国防教育军事技能	0800 0102	<p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 增强学生国防意识,强化爱国主义、集体主义观念。</p> <p>2. 培养学生责任感、纪律性、吃苦耐劳和团结合作精神。</p> <p>3. 具有自尊自爱、注重仪表、真诚友爱、礼貌待人、严于律己等方面的意识。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>1. 掌握停止间转法、三大步伐的行进与立定、步法变换等军事技能训练方法和动作要领。</p> <p>2. 掌握内务整理的方法。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>1. 具有基本军事技能。</p> <p>2. 具备熟练整理内务卫生的能力。</p>	<p>军事技能训练：</p> <p>(1) 稍息、立正、跨立、停止间转法；</p> <p>(2) 三大步伐的行进与立定、步法变换；</p> <p>(3) 坐下、蹲下、起立、脱帽、戴帽、敬礼、整理着装、整齐报数；</p> <p>(4) 分列式训练、阅兵式训练；</p> <p>(5) 学唱军歌、革命歌曲。</p>	<p>(1) 条件要求：训练场地、器械器材设备；</p> <p>(2) 教学方法：教官现场示范教学,学生自我训练。科学合理设置训练环节和科目,做好安全防护保障和医疗后勤保障；</p> <p>(3) 师资要求：军事教育专业,转业退伍军人,“四会教练员”,有较丰富的教学经验；</p> <p>(4) 考核要求：采用过程考梳的形式,以学生出勤情况、参加训练完成情况、军训态度、遵守纪律情况、内务检查作为考核成绩的依据。</p>	112
国防教育军事理论	0800 0103	<p><b>素质目标：</b></p> <p>(1) 增强国防观念、国家安全和忧患危机意识；</p> <p>(2) 弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高综合国防素质；</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 了解军事理论的基本知识；</p> <p>(2) 熟悉世界新军事变革的发展趋势；</p> <p>(3) 理解习近平强军思想的深刻内涵；</p> <p>(4) 掌握军事理论的基本知识；</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>具备对军事理论基本知识进行</p>	<p>(1) 中国国防；</p> <p>(2) 国家安全；</p> <p>(3) 军事思想；</p> <p>(4) 现代战争；</p> <p>(5) 信息化装备。</p>	<p>(1) 条件要求：多媒体设备,教学软件,超星泛雅平台等；</p> <p>(2) 教学方法：线上学习为主；</p> <p>(3) 师资要求：军事教育专业,转业退伍军人,有较丰富的教学经验；</p> <p>(4) 考核要求：考试。形成性考核 30%+终结性考核 70%。</p>	36



		正确认知、理解、领悟和宣传的能力。			
大学生心理健康教育	08000113	<p><b>素质目标:</b></p> <p>(1) 形成良好的心理素质和积极乐观的生活态度;</p> <p>(2) 培育理性平和、积极向上的健康自我调节心态。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 了解心理学的有关理论和基本概念;</p> <p>(2) 明确心理健康的标准及意义,了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现;</p> <p>(3) 掌握自我调适的基本知识。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 具备适应环境和发展自我的能力;</p> <p>(2) 具备协调人际关系、调适情绪、应对压力和挫折等心理调适技能。</p>	<p>(1) 适应新的环境;</p> <p>(2) 正确认识自我;</p> <p>(3) 塑造健康人格;</p> <p>(4) 调适学习心理;</p> <p>(5) 自我调节情绪;</p> <p>(6) 轻松消除压力;</p> <p>(7) 淡然应对挫折;</p> <p>(8) 学会与人交往;</p> <p>(9) 珍惜爱护生命;</p> <p>(10) 走出心灵误区。</p>	<p>(1) 条件要求: 心理咨询室,超星泛雅等学习平台;</p> <p>(2) 教学方法: 综合采用案例法、头脑风暴法、小组讨论法、心理测验法等多种教学方法,运用多媒体教学手段;</p> <p>(3) 师资要求: 心理学专业或教育学专业,有较强的教学能力,掌握一定的信息技术;</p> <p>(4) 考核要求: 以过程性考核为主,具体考核方式为: 最终期末成绩=平时(30%)+期中(30%)+期末作业(40%)。</p>	32
形势与政策	21000107	<p><b>素质目标:</b></p> <p>塑造科学的政治观、历史观、大局观;增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 掌握党的十九大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战;</p> <p>(2) 掌握科学分析形势与政策的方法论;</p> <p>(3) 掌握国内外形势发展变化的规律;</p> <p>(4) 掌握国家政策的本质和特征。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>具备科学看待国际国内形势、正</p>	<p>(1) 全面从严治党形势与政策;</p> <p>(2) 我国经济社会发展形势与政策;</p> <p>(3) 港澳台工作形势与政策;</p> <p>(4) 国际形势与政策。(每学期以中宣部、教育部规定主题为准)</p>	<p>(1) 条件要求: 授课使用多媒体教学,利用视听媒体,将抽象的教学内容,采用图文并茂的方式形象的演示出来,教学示范清晰可见;</p> <p>(2) 教学方法: 主要采用讲授法、小组讨论学习法等教学方法;</p> <p>(3) 师资要求: 担任本课程的主讲教师应具有正确的政治立场,较高的政治素养,较为深厚的政治理论水平和分析能力,同时应具备较丰富的教学经验。</p> <p>(4) 考核要求: 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。平时过程性考核成绩根据考</p>	40



		确理解把握国家政策的能力；具有自觉将自身的发展融入中华民族伟大复兴事业的能力。		勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%	
思想道德与法治	2100 0114	<p><b>素质目标：</b> 提升社会责任感；以科学的世界观、人生观、价值观、高尚的道德观和正确的法治观念为指引，确立自觉遵守职业道德和行业规范的意识，促进身心健康发展，养成文明礼貌、遵纪守法习惯。</p> <p><b>知识目标：</b> 认识高职生活、学习的特点；掌握理想信念、爱国主义、社会主义核心价值观等基本内涵；掌握社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的基本内涵；初步掌握我国法律的基础知识。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 具备根据个人性格和特点独立自主地进行人生规划的能力；</p> <p>(2) 具备辩证看中国与世界大势，明辨是非能力；</p> <p>(3) 能够将道德的相关理论内化为自觉意识、自主要求的能力，以及外化为自身行为和习惯的能力；</p> <p>(4) 逐步具备分析和解决职业、家庭、社会公共生活等领域现实一般法律问题的能力。</p>	<p>(1) 适应大学生活；</p> <p>(2) 树立正确的“三观”；</p> <p>(3) 坚定理想信念，弘扬中国精神；</p> <p>(4) 践行社会主义核心价值观；</p> <p>(5) 明大德守公德严私德；</p> <p>(6) 尊法学法守法用法。</p>	<p>(1) 条件要求：使用多媒体教学。</p> <p>(2) 教学方法：依托超星泛雅等学习平台，采用理论教学模块化与实践教学项目化相结合的教学模式。采用启发式、讨论式、小组合作学习法等教学方法。</p> <p>(3) 师资要求：应具有研究生以上学历或讲师以上职称，具备较丰富的教学经验和较高的思想道德素质。</p> <p>(4) 考核要求：采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上学习情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>	48
毛泽东思想和中国	2100 0102	<p><b>素质目标：</b> 具备坚定的政治立场、理想信念和敬业、踏实的职业素质；树立</p>	<p>(1) 毛泽东思想的主要内容及其历史地位；</p> <p>(2) 邓小平理论的主要内容、形成及历史地位；</p>	<p>(1) 条件要求：充分运用信息技术与手段优化教学过程与教学管理。</p>	32



<p>特色社会主义理论体系概论</p>		<p>中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，并以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。</p> <p><b>知识目标：</b> 掌握马克思主义中国化各大理 论成果的形成背景、主要内容、 突出贡献。</p> <p><b>能力目标：</b> 逐步具备运用马克思主义的基本立场、观点和方法来分析、认识和解决实际问题的能力。</p>	<p>(3) “三个代表”重要思想的形成、主要内容及历史地位； (4) 科学发展观的形成、主要内容及历史地位； (5) 习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容及历史地位。 (6) 实践教学</p>	<p>(2) 教学方法：讲授法、问题探究法、头脑风暴法、翻转课堂法。 (3) 师资要求：具有相关专业研究生以上学历或讲师以上职称。 (4) 考核要求：采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上学习情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>	
<p>劳动教育</p>	<p>0800 0104</p>	<p><b>素质目标：</b> 树立正确的劳动观念，养成良好的劳动卫生习惯，增强热爱劳动和劳动人民的感情，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神、劳模精神、工匠精神。</p> <p><b>知识目标：</b> 明劳动之理；系统地了解劳动的本质规定、劳动的创造价值、劳动的普遍意义、劳动对于实现人的全面发展的重要作用。</p> <p><b>能力目标：</b> 具有必备的劳动能力；正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任</p>	<p>(1) 劳动纪律教育； (2) 劳动安全教育； (3) 劳模精神教育； (4) 劳动岗位要求； (5) 劳动技能训练； (6) 劳动技能考核。</p>	<p>(1) 条件要求：坚持“知行合一”的教育理念，由劳动指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育；部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育； (2) 师资要求：专兼职、跨学科配备师资。 (4) 教学方法：可采用任务驱动法、小组合作学习法、角色扮演法等教学方法。 (5) 考核要求：本课程为考查课程，采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式，进行考核评价。</p>	<p>80</p>





		务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。			
体育与健康	2000 0168	<p><b>素质目标:</b></p> <p>(1) 具有积极参与体育活动的态度和行为;</p> <p>(2) 学会通过体育活动等方法调控情绪,形成克服困难的坚强意志品质;</p> <p>(3) 培养运动健身习惯,具有良好的合作精神和体育道德,具有应急救护意识和人文关怀。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 掌握体育与健康基础知识;</p> <p>(2) 掌握两项以上健身运动的基本方法和技能,能科学地进行体育锻炼,提高自己的运动能力;</p> <p>(3) 掌握卫生保健、应急救护知识和自我保护知识。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 能够编制可行的个人锻炼计划;</p> <p>(2) 具有一定的体育竞赛鉴赏能力;</p> <p>(3) 能选择良好的运动环境,全面发展体能,提高自身科学锻炼的能力,练就强健的体魄。</p> <p>(4) 具有应急救护能力</p>	<p>(1) 体育健康理论;</p> <p>(2) 第九套广播体操;</p> <p>(3) 垫上技巧;</p> <p>(4) 二十四式简化太极拳;</p> <p>(5) 三大球类运动;</p> <p>(6) 大学生体质健康测试;</p> <p>(7) 篮球选修课、排球选项课、足球选项课、羽毛球选项课、乒乓球选项课、体育舞蹈选项课、散打选项课、武术选项课;</p> <p>(8) 心肺复苏、包扎、除颤仪使用等应急救护技能。</p>	<p>(1) 条件要求:田径场,三大球球场,篮球排球足球羽毛球乒乓球若干,各种体育器具,多媒体教室。</p> <p>(2) 教学方法:讲解示范教学法、指导纠错教学法、探究教学法和小组合作学习法等。</p> <p>(3) 师资要求:应具有研究生以上学历或讲师以上职称,有一定的教学基本功和专业水平,同时应具备较丰富的教学经验。</p> <p>(4) 考核要求:考查。采取过程性考核40%(出勤、上课表现、课后表现)+终结性考核60%。其中应急救护获得红十字会初级应急救护员证。</p>	108
大学英语	2000 0136	<p><b>素质目标:</b></p> <p>(1) 具有传承中华优秀传统文化的意识、跨文化交际能力以及国际化意识,增强文化自信;</p> <p>(2) 培养学生具备良好的社会文化素质;</p> <p>(3) 培养学生热爱所从事的职业,具备较高的职业道德素质。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 认知3400个英语单词,掌握</p>	<p>(1) 寒暄问候;</p> <p>(2) 致谢道歉;</p> <p>(3) 问路指路;</p> <p>(4) 守时文化;</p> <p>(5) 天气气候;</p> <p>(6) 体育赛事;</p> <p>(7) 节日庆祝;</p> <p>(8) 体育健康。</p>	<p>(1) 条件要求:授课使用多媒体教学或英语文化体验室,教师尽量用英语组织教学,形成良好的听、说、读、写、译环境。</p> <p>(2) 教学方法:课程以学生为中心,立德树人为根本将课程思政融入主题教学中,实施全过程育人。运用视频、音频、动画、微课、学习APP等多种信息化教学资源 and 手段,采取情境教学</p>	128



		<p>基本的英语语法规则,在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识;</p> <p>(2) 掌握常用英语口语表达用语。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 能听懂日常和职场相关主题的对话;</p> <p>(2) 能用英语进行日常和涉外活动交流;</p> <p>(3) 能读懂一般题材和未来职场相关的简单英文资料,并借助词典进行一般题材文章互译;</p> <p>(4) 能撰写简短的英语应用文。</p>		<p>法、案例教学法及小组讨论法等多种方法。</p> <p>(3) 师资要求:担任本课程的教应具有研究生以上学历或讲师以上职称。</p> <p>(4) 考核要求:通过过程性考核终结性考核相结合的方式,检测学习效果。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况评定,占总成绩的40%;期末考试成绩的60%。</p>	
信息技术	1800 0105	<p><b>素质目标:</b></p> <p>(1) 培养学生网络文明、安全素养;</p> <p>(2) 具备信息意识和团结协作意识。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 了解计算机及网络基础知识;</p> <p>(2) 了解计算机系统的组成和各部分的功能;</p> <p>(3) 了解操作系统的基本功能和作用,掌握Windows的基本操作和应用。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力;</p> <p>(2) 能熟练掌握一种汉字输入方法;</p> <p>(3) 具备综合运用Word、Excel、PowerPoint等办公应用软件进行文档排版、数据处理、幻灯片制作的能力。</p> <p>(4) 能进行文件传送、信息检索、邮件收发、聊天联络等的能</p>	<p>(1) 计算机基本应用;</p> <p>(2) Word 文档制作;</p> <p>(3) Word 长文档制作;</p> <p>(4) Excel 表格处理;</p> <p>(5) Excel 高级图表;</p> <p>(6) 数据统计分析;</p> <p>(7) PowerPoint 演示文稿。</p>	<p>(1) 条件要求:台式电脑,多媒体等各种信息化手段。</p> <p>(2) 教学方法:采用任务驱动式的教学方式,以项目教学为载体,边讲边练。</p> <p>(3) 师资要求:计算机相关专业本科及以上学历背景,具备3年以上相关工作经验。</p> <p>(4) 考核要求:考查。课程考核与评价分为:态度性评价20%、知识性评价10%、技能性评价70%三个部分,总分为100分。</p>	48



		力。			
大学生职业发展与就业指导	08000107	<p><b>素质目标:</b></p> <p>形成正确的职业理想、职业价值取向和就业观;</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法;</p> <p>(2) 了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项;</p> <p>(3) 理解大学生就业指导的意义,掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法;</p> <p>(4) 掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 能够根据自身条件制定职业生涯规划并合理实施;</p> <p>(2) 能够运用简历制作的知识与技巧,完成求职简历制作;</p> <p>(3) 掌握求职面试技巧,主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力,做好创业的初期准备。</p>	<p>(1) 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养;</p> <p>(2) 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核;</p> <p>(3) 就业指导理论模块;</p> <p>(4) 就业指导实践模块。</p>	<p>(1) 条件要求:利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及PPT等多媒体课件,搭建多维、动态、活跃、自主的课程训练平台;</p> <p>(2) 教学方法:讲授法、角色扮演和线上教学。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节,提高学生择业就业能力。加强学生学习过程管理,突出过程与模块评价,结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段,加强教学环节的考核,并注重过程记录。</p> <p>(3) 师资要求:任课教师应具有扎实的理论和实践基础。</p> <p>(4) 考核要求:考查,平时成绩30%+网课成绩30%+期末考核40%。强调课程结束后综合评价,结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现,对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。</p>	32
创新创业基础	08000106	<p><b>素质目标:</b></p> <p>(1) 具备主动创新意识,树立科学的创新创业观;</p> <p>(2) 激发自我的创新创业意识,提高社会责任感和创业精神。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 熟悉创新思维提升的基本方法;</p> <p>(2) 了解创业的基本概念、基本原理和基本方法;</p>	<p>(1) 创新创业理论教育模块;</p> <p>(2) 创新创业案例分析与讨论;</p> <p>(3) 创新创业实践教育模块。</p>	<p>(1) 条件要求:授课使用多媒体教学。</p> <p>(2) 教学方法:讲授法和线上教学。</p> <p>(3) 师资要求:任课教师应具有扎实的理论和实践基础。</p> <p>(4) 考核要求:考查,平时成绩30%+网课成绩30%+期末考核</p>	32



		<p>(3) 了解创业的产生与演变过程；</p> <p>(4) 掌握商业模式的设计。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 能独立进行项目的策划，并写出项目策划书；</p> <p>(2) 能对项目做出可行性报告和分析；</p> <p>(3) 具备市场分析与产品营销策略的能力；</p> <p>(4) 具备财务分析与风险预测的能力。</p>		40%。	
中华传统文化	20000172	<p><b>素质目标：</b></p> <p>(1) 提升自我的思想品德修养，养成良好个性和健全人格；培育人文精神，提升文化品位和审美能力；</p> <p>(2) 陶冶爱国主义情操，增强历史使命感和文化自信。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 了解传统文化渊源和文化本质；</p> <p>(2) 了解传统文化的历史发展、基本精神、代表人物、人文环境、文化内容。</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 能将中华传统文化精神运用于实际生活；</p> <p>(2) 能正确深刻的测评现实生活中遭遇的人和事，形成自己的独立见解；</p> <p>(3) 能正确叙述揭示中华传统文化独具特征性的基本命题、概念。</p>	<p>(1) 优秀传统文化讲授。包括湖湘哲学思想、湖湘文学艺术、湖湘宗教、湖湘民俗民风、湖湘科学技术、湖湘文化精神；</p> <p>(2) 优秀传统文化体验。包括参观湖湘传统文化特色代表项目、撰写学习湖湘传统文化心得体会、总结与学习思考。</p>	<p>(1) 条件要求：使用线上资源进行教学。</p> <p>(2) 教学方法：授课以线上专题讲座为主。</p> <p>(3) 师资要求：任课教师应具有扎实的理论和实践基础。</p> <p>(4) 考核要求：考查。线上平台考核。</p>	16
高等数学	20000117	<p><b>素质目标：</b></p> <p>1. 培养学生对高等数学的兴趣和热爱，提高学习的主动性和积极性。</p> <p>2. 培养学生的逻辑思维、抽象思</p>	<p>(1) 各种函数的性质，极限的概念和运算法则；</p> <p>(2) 导数的概念和运算法则及应用；</p>	<p>(1) 教学条件：利用校园网络、精细化的多媒体课件，包含习题库、课程视频、考试题库的高等数学课程线上教学平台。</p> <p>(2) 教学方法：主要采用翻转</p>	96



		<p>维、数学建模等数学思维和科学精神。</p> <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解和掌握高等数学的基本概念、原理和定理。</li> <li>2. 掌握高等数学的基本运算和计算方法。</li> <li>3. 熟悉高等数学的常用符号和记号。</li> <li>4. 掌握高等数学的常用方法和技巧。</li> </ol> <p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够运用高等数学的知识和方法解决实际问题。</li> <li>2. 能够分析和解决复杂的数学问题。</li> <li>3. 能够利用高等数学的工具和技术进行数学建模和计算。</li> <li>4. 能够进行数学推理和证明，培养严密的逻辑思维能力。</li> </ol>	<p>(3) 微分的概念与运算法则，微分在近似计算上的应用；</p> <p>(4) 不定积分和定积分的概念，计算及应用。</p>	<p>教学法、探究教学法、任务驱动和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>(3) 师资要求：要求任课教师具有数学理论基础和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>(4) 考核方式：终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上学习情况等评定，占总成绩的40%；期末考试占总成绩的60%。</p>	
普通物理	2000 0123	<p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 培养严谨务实的学风和敬业奉献的工作作风；</li> <li>(2) 培养学生的科学思维、科学态度、科学精神和创新思维。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <p>掌握经典物理中力学、声学、光学、热学、电磁学等方面的基础知识；</p> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 具备利用物理原理解释有关物理现象的能力；</li> <li>(2) 具备后续课程学习、终身学习和自主发展的学习能力；</li> <li>(3) 具有独立思考并解决实际问题的能力。</li> </ol>	<p>(1) 力学基本原理及应用；</p> <p>(2) 声学基本原理及应用；</p> <p>(3) 光学基本原理及应用；</p> <p>(4) 热学基本原理及应用；</p> <p>(5) 电磁学基本原理及应用</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学条件：利用校园网络、网络学习平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</li> <li>2. 教学方法：讲授法、探究教学法、任务驱动和小组合作学习法等教学方法。</li> <li>3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有研究生以上学历或讲师以上职称。</li> <li>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、作业完成情况等评定，占总成绩的40%；期末考试占总成绩的60%。</li> </ol>	64
大学语文	20000 167	<p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 养成正确的社会主义核心价值观，增强文化自信；</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 儒道传统智慧</li> <li>(2) 诗词审美风范</li> <li>(3) 小说戏剧人生</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 条件要求：多媒体教室、智慧教室。</li> <li>(2) 教学方法：a. 讲授法。教</li> </ol>	32



	<p>(2) 培养求真求善求美的人文品格；</p> <p>(3) 养成读书习惯。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 能理解和吸收、运用儒道优秀传统智慧；</p> <p>(2) 能掌握理解和欣赏文学作品的基本技巧；</p> <p>(3) 改善思维品德，拓展人文视野；</p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 能结合专业准确流畅地运用祖国语言文字进行交流；</p> <p>(2) 理解并自觉传承祖国的优秀传统文化，改善学生分析问题、解决问题的能力。</p>		<p>师循循善诱，动之以情，导之以理；b. 活动演绎法。设计口语交流活动，如辩论赛、读书报告会、现场作文赛；c. 双主体教学法。教师介绍、引导和总结，学生课前学习和课中分析演绎。</p> <p>(3) 师资要求：中国语言文学专业，硕士研究生以上学历。</p> <p>考核要求：考试。过程性考核60%+终结性考试40%。</p>	
--	---	--	---	--

## 2.公共选修课

主要有党史国史、职业素养、数理统计基础、美学鉴赏、应用文、书法艺术鉴赏与实践、演讲与口才等7门课程，其中党史国史、职业素养、数理统计基础、美学鉴赏为限定选修课，选修课至少修满9学分。公共选修课程模块包括“四史”教育、湖湘文化、世界文明、当代中国、科技创新（科学精神）、文艺审美、生命关怀（生命探索）等课程。

表6 公共基础选修课程设置及要求

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求	参考学时
党史国史	<p>1. 素质目标： 培养学生既不骄傲自大又不妄自尊薄、既自信又虚心的中华民族文化心理特质，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”；</p> <p>2. 知识目标：</p>	<p>1. 第一专题：列强的入侵与中国社会性质的变化；</p> <p>2. 第二专题：反侵略斗争的失败与民族意识的觉醒；</p> <p>3. 第三专题：对国家出路的早期探索；</p> <p>4. 第四专题：辛亥革命与封建帝</p>	<p>1. 条件要求：超星学习通、问卷星等信息化平台。开发课程资源，采用信息化教学手段，提高教学效率；</p> <p>2. 教学方法：本课</p>	32



	<p>认识中国社会发展和革命、建设、改革的历史进程及其内在的规律性，了解近现代以来的国史国情、党史党情；</p> <p>3. 能力目标： 培养学生能够运用马克思主义立场、观点、方法独立思考问题、分析问题及解决问题的能力； 提高运用科学的历史观和方法论分析和评价历史事件、历史人物、辨别历史是非和社会发展方向的能力。</p>	<p>制的终结；</p> <p>5. 第五专题：开天辟地的大事变；</p> <p>6. 第六专题：中国革命的新局面；</p> <p>7. 第七专题：中国革命新道路的艰辛探索；</p> <p>8. 第八专题：抗日战争与中华民族复兴的转折；</p> <p>9. 第九专题：为新中国而奋斗；</p> <p>10. 第十专题：社会主义基本制度在中国的确立；</p> <p>11. 第十一专题：社会主义建设的良好开局与曲折发展；</p> <p>12. 第十二专题：中国特色社会主义的开创与发展；</p> <p>13. 第十三专题：中国特色社会主义进入新时代。</p>	<p>程以教学讲座为主要形式。灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、倒置式、团队项目体验式等多种教学方法，使理论具体化，观点问题化，过程互动化，构筑“教”与“学”的良性互动平台；</p> <p>3. 师资要求：任课教师应具有社科专业硕士研究生及以上学历或中级以上职称，具有扎实的理论和实践基础；</p> <p>4. 考核方法： 考核方式：考查 考核形式：开卷、小论文 考核用时：90分钟 总评成绩=平时占40%+期末占60%。</p>	
<p>职业素养</p>	<p>1. 素质目标： （1）促进学生认同职业素养提升是自身职业化和实现职业生涯可持续发展的有效途径，树立起职业生涯发展的自主意识、积极正确的人生观、价值观和就业观念，强化职业道德行为及习惯，养成良好的职业素养； （2）积极主动地把个人发展和国家需要、社会发展相结合，愿意为个人的生涯发展和社会</p>	<p>1. 职业化的客观必然性，职业化精神的重要性、内涵、践行方法；</p> <p>2. 职场沟通的定义、基本理论、方式、基本原则和技巧；</p> <p>3. 学习职业礼仪的重要性，职场中仪容、仪表、仪态规范、人际交往礼仪规范，及面试礼仪的方法和技巧；</p> <p>4. 团队构成基本要素、个人与团队的关系、团队合作基础理论与方法、团队精神的内涵及培育；</p> <p>5. 认知时间的特性和时间管理</p>	<p>1. 条件要求：使用线上资源进行教学；</p> <p>2. 教学方法：授课以专题讲座为主；</p> <p>3. 师资要求：任课教师应具有扎实的理论和实践基础；</p> <p>4. 考核要求：考查。线上平台考核。</p>	<p>16</p>



	<p>发展付出努力；</p> <p>2. 知识目标：</p> <p>（1）理解并掌握职业素养包含的内容及基本框架、工作的意义；</p> <p>（2）理解职业化精神的重要性及内涵；</p> <p>（3）了解职业化行为规范习惯的重要性，掌握职场个人礼仪及交往礼仪的内容，熟练掌握面试礼仪的方法和技巧；</p> <p>（4）掌握沟通的基本理论、方法技巧；</p> <p>（5）了解个人与团队的关系、团队合作基础理论与方法；</p> <p>（6）了解自我管理基础理论、技能与方法，对自我管理在职业活动中的作用有一定的认识；</p> <p>（7）了解学习管理的重要性、流程和方法；了解创新能力的结构体系及创新方法；</p> <p>3. 能力目标：</p> <p>提升学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力。</p>	<p>的重要性，时间管理的原则和方法；</p> <p>6. 科学的健康概念，生活和心理健康管理；</p> <p>7. 学习管理的重要性、流程和方法；</p> <p>8. 创新能力的结构体系、创新能力的培养、创新思维和方法。</p>		
<p>美学鉴赏</p>	<p>1. 素质目标：</p> <p>树立正确、健康、进步的审美观，提高人文素养；</p> <p>2. 知识目标：</p> <p>了解美学的基本理论知识，正确认识美的性质和特征、生活和美学的关系、人生和美的关系。准确理解美学的重要概念，如真、善、美、自然美、社会美、形式美、优美、崇高、喜剧、悲剧、美感、审美心理等；</p> <p>3. 能力目标：</p>	<p>1. 概述与美的本质和特性讨论；</p> <p>2. 美的表现领域（自然美、社会美、人性美）；</p> <p>3. 美的范畴：崇高美、优美、滑稽美及其他；</p> <p>艺术的本质、特征和艺术鉴赏的原理</p> <p>4. 艺术鉴赏之一：绘画与雕塑；</p> <p>5. 艺术鉴赏之二：建筑与园林；</p> <p>6. 艺术鉴赏之三：音乐与舞蹈；</p> <p>7. 艺术鉴赏之四：电影与戏剧。</p>	<p>1. 条件要求：授课主要有多媒体教室进行，教学投影清晰；根据课程特色，使用多媒体完成部分教学，并逐步完善教学课件、电子教案、教学大纲等教学软件资源并在学习通建设课程资源进行线上教学；</p>	<p>16</p>





	<p>能运用美学原理知识分析生活、自然和艺术领域的审美现象。鉴赏绘画、建筑、音乐、电影等艺术作品。能运用美学原理从事艺术作品的简单创造活动。</p>		<p>2. 教学方法：以工作任务为中心的项目化教学，通过理论教学、实践等多种途径，充分开发学习资源，给学生提供丰富的实践机会，实现学习实践一体化。</p> <p>3. 师资要求：授课教师系统学习过美学课程，有一定的美学理论基础，能结合不同专业的特色，逐步提升学生审美能力；</p> <p>4. 课程考核：考查。本课程采用平时形成性考核和期末终结性考试相结合的方式进行。课程考核总成绩满分为100分，其中平时形成性考核成绩占总成绩的30%；期末终结性考试成绩占总成绩的70%。平时的形成性考核内容是运用美学原理赏析作品，要求大家独立完成。期末终结性考试采用实践考核。</p>	
<p>应用文</p>	<p>1. 素质目标： 培养学生严谨、朴实的作风； 树立精益求精的工匠精神； 树立正确的人生观和价值观， 职业精神及团队合作精神；</p>	<p>1. 个案工作服务过程公文写作； 2. 小组工作服务过程文书写作； 3. 社区工作服务过程写作； 4. 社会工作行政公文写作； 5. 社会资源链接过程的公文写</p>	<p>1. 条件要求：授课使用多媒体教学，利用视听媒体，将抽象的教学内容， 采用图文并茂的</p>	<p>32</p>



	<p>2. 知识目标： 了解大学语文（应用文写作）的基本要素； 掌握各类文书写作的基本格式；领会常用文书的基本特点、写作要求以及注意事项； 熟悉事务文书的语言特点；</p> <p>3. 能力目标： 能分析情景和案例，根据情景和案例，正确选用文种； 能根据文种撰写格式规范、内容正确的文书； 具有一定的调查与分析问题的能力，能在一定范围内进行调查，并撰写出市场调查、社会调查报告； （4）养成简洁、准确、明晰、严谨、朴实的文风。</p>	<p>作。</p>	<p>方式形象的演示出来，教学示范清晰可见；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲授教学法、翻转教学法、任务驱动法、案例教学法和小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有研究生以上学历或讲师以上职称，较为深厚的文字写作能力，同时应具备较丰富的教学经验；</p> <p>4. 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>	
<p>书法</p>	<p>1. 素质目标： 认识艺术对于生活的指导意义，理解艺术不是高高在上的行为，而是可以融入到生活和学习当中，并对各种社会实践产生积极的指导意义。 感受艺术所带来的感觉愉悦的体验，并以书法练习为契机，不断深入了解中国传统文化的魅力。 通过对经典书法作品的解读以</p>	<p>1. 什么是书法艺术； 2. 四体书法各领风骚； 3. 变美从懂美开始； 4. 从临摹到创作； 5. 创作实践；</p>	<p>1. 条件要求：授课主要在使用方形课桌的教室进行，方便学生进行书法临摹、创作等实践活动；同时教室需有投影设备，用以展示传统书法艺术佳作，并进行解析；根据课程特色，合理使用线上</p>	<p>16</p>



	<p>及书法家生平事迹的介绍，根植学生职业道德，涵养学生诚信与友善的品格，树立构建和谐社会的理想与信念。</p> <p>2. 知识目标： 书法艺术中各种基本基本概念认知； 书法艺术的基本发展脉络认知； 书法书体认知</p> <p>3. 能力目标： 能识别中国传统书法艺术当中的各种书体； 能独立进行一种书体的书法艺术创作。</p>		<p>资源，如“书法字典”、在线展览馆等网站辅助教学活动开展；</p> <p>2. 教学方法：以书法创作为主要线索，贯穿理论教学、实践等多种途径，充分开发学习资源，给学生提供丰富的实践机会，实现学习实践一体化。</p> <p>3. 师资要求：授课教师系统学习过书法艺术鉴赏与实践课程、美学课程，有一定的美学理论基础和书法创作实践能力，能结合不同专业的特色，逐步提升学生审美能力；</p> <p>4. 课程考核：考查。本课程采用平时形成性考核和期末终结性考试相结合的方式进行。课程考核总成绩满分为100分，其中平时形成性考核成绩占总成绩的40%；期末终结性考试成绩占总成绩的60%。平时的形成性考核内容是运用美学原理赏析作品，要求大家独立完成。</p>
--	---	--	---



			期末终结性考试采用实践考核。	
数学(数理统计)	<p>1. 素质目标:</p> <p>(1) 培养学生严谨、精细、周密的思维品质和一丝不苟、精益求精的工作作风;</p> <p>(2) 培养学生理性、求真的精神和数学应用意识;</p> <p>(3) 培养学生客观公正、明辨是非, 唯物辩证地看待世界;</p> <p>2. 知识目标:</p> <p>掌握极限和微积分的基本知识及应用;</p> <p>掌握微分方程、线性代数、线性规划、概率统计等内容的的基础知识;</p> <p>3. 能力目标:</p> <p>具有计算技能、计算工具使用技能;</p> <p>(2) 能准确、清晰地分析简单工程问题中的数量关系, 并建立数学模型正确求解;</p> <p>(3) 具备一定的逻辑推理、演绎计算、分析归纳以及数形结合的能力;</p> <p>(4) 具备数据整理、分析、归纳、统计的能力。</p>	<p>1. 线性代数;</p> <p>2. 线性规划;</p> <p>3. 率与统计。</p>	<p>1. 条件要求: 利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件;</p> <p>2. 教学方法: 主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法;</p> <p>3. 师资要求: 要求任课教师具有高等数学理论基础和有较强的责任感和、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情, 有效组织教学活动;</p> <p>4. 考核方式: 考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定, 占总成绩的40%; 期末考试总成绩的60%。</p>	32
当代中国概况	<p>素质目标:</p> <p>提升文化素养与思想政治素质。</p> <p>知识目标:</p> <p>1. 了解中国发展的历史轨迹;</p> <p>2. 掌握中国文化常识;</p> <p>3. 把握中国基本国情。</p> <p>能力目标:</p>	<p>1. 中国人文地理;</p> <p>2. 中国政治;</p> <p>3. 中国经济教育科技;</p> <p>4. 中国社会;</p> <p>5. 人民生活。</p>	<p>1. 条件要求: 多媒体教室。</p> <p>2. 教学方法: 教师讲授、观赏视频、课堂讨论、参观访问等。</p> <p>3. 师资要求: 专任教师与兼职教师</p>	16



	提升思辨能力、信息搜集能力、归纳整合能力。		相结合的双师型教学团队。兼职教师比例稳定在20%左右，副高以上职称教师占30%以上。需为党员教师。 4. 考核要求：考查。形成性考核40%+终结性考核60%。
--	-----------------------	--	--

## （二）专业（技能）课程

专业（技能）课程平台：包括专业基础课、专业核心课、集中实践课程和专业拓展选修课模块。其中核心课程控制在6—8门，集中实践课主要包括专业认知实习、岗位实习、各类课程实训、专业技能综合实训或职业考证培训、入学教育、毕业教育、毕业设计等。专业拓展选修课是专业拓展岗位能力所需的课程，由各专业根据拓展岗位要求而设置，课程门数不少于5门。

### 1. 专业基础课

主要有基层社会治理、公共管理概论、社区管理、社区政策与法规、社区发展与社会工作、社区公文写作6门课程，共14学分。

表7 专业基础课程设置表

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求	参考学时
基层社会治理	1. 素质目标： 培养服务意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。 2. 知识目标：	1. 人的社会化、社会角色与社会互动； 2. 社会群体与社会组织、社会分层与社会流动、社会设置（社会制度）、社区；	1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。 2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。	32



	<p>掌握社会学的基本知识、基础理论，包括人的社会化、社会组织、社会群体、社会流动、社会阶层、社会问题等方面的相关知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握社会学观察问题的独特视角，学会运用“社会学想象力”，正确认识自己、认识社会；能够具备正确分析社会现象的能力，学会从社会学视角分析并解决服务对象所面临的困境。</p>	<p>3. 社会变迁与社会主义现代化、社会问题、社会控制等。</p>	<p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>	
<p>公共管理概论</p>	<p>1. 素质目标： 通过对管理活动及管理职责的认识激发学生从事管理岗位的兴趣和责任感；培养管理思维和树立管理理念；培养良好的职业道德、团队协作意识、人际关系、学习精神、创新意识。</p> <p>2. 知识目标： 掌握管理的概念与职能、技能、角色、原理、方法；了解决策的基本理论、类型、决策过程与方法；掌握计划的程序与方法、目标管理的含义和过程；理解组织工作的原则、掌握组织的类型及特点；理解领导者的含义和理论；理解激励含义、掌握激励理论、了解激励的基本途径与手段；理解控制的含义、掌握控制类型及控制过程。</p> <p>3. 能力目标： 能根据计划的程序和方法制定计划；能运用决策的方法进行决策；能运用目标管理方法进行管理；能根据提供的材料识别或绘制组织结构图；能运用激励理论分析、解释和解决激</p>	<p>1. 管理的基本概念、理论、类型、角色、任务。</p> <p>2. 计划职能的含义、内容及分类；计划编制的基本程序、技术和方法；决策的含义、原则、过程和方法。</p> <p>3. 组织设计的概念、原则和过程；组织的类型及特点；人员选聘、培训和考核的基本方法；设计组织结构图。</p> <p>4. 领导的概念、作用、理论；激励的理论和运用。</p> <p>5. 控制职能的含义、基本类型、基本程序；运用全面质量管理、PDCA 循环。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握管理学知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	<p>32</p>



	励问题；能运用控制的方法进行有效控制。			
社区管理	<p>1. 素质目标： 培养基层服务意识、团结协作精神、安全意识、社会责任意识、环保意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标。 掌握社区工作场域的基本理论、社区工作者职业知识、社区服务项目管理技能和社区自治模式拓展等专业知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社区志愿者管理、社区服务项目策划执行和社区照顾、行政等能力。</p>	<p>1. 社区概述，社区工作者的价值观、工作原则和志愿者管理；</p> <p>2/社区服务项目策划与执行；</p> <p>3. 社区照顾、社区行政等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社区活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	32
社区政策与法规	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养法制思维；</p> <p>2. 知识目标： 掌握与社会工作相关的社会政策和法规；</p> <p>3. 能力目标： 培养对接政策法规资源实现助人目标的能力，学会在政策框架内运营和管理社会服务项目。</p>	<p>1. 社会工作专业队伍建设法规；</p> <p>2. 居民民事纠纷调解法规；</p> <p>3. 工作场域相关法规；</p> <p>4. 服务对象相关法规；</p> <p>5. 服务领域相关法规。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动；</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	48
社区发	<p>1. 素质目标： 培养服务意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精</p>	<p>1. 社会工作概述、社会工作价值观、社会工作发展史；</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p>	48



展 与 社 会 工 作	<p>神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社会工作概论、发展史、价值观、基本理论、微观工作方法、宏观工作方法等专业知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等社会工作方法的基本技巧。</p>	<p>2. 社会工作基本理论、微观社会工作方法、宏观社会工作方法</p>	<p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	
社 区 公 文 写 作	<p>1. 素质目标： 培养发展与规划意识、服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；</p> <p>2. 知识目标： 掌握言语理解与表达、归纳概括及提出建设性方案撰写的知识，需求分析材料、方案策划材料、服务过程资料撰写、评估总结和新闻稿推文等材料撰写知识；</p> <p>3. 能力目标： 培养和替身阅读理解能力、数学运算能力、逻辑判断能力、提出问题解决实际问题的能力、综合分析能力、社会的认知能力、文字表达能力。</p>	<p>1. 阅读理解能力训练；</p> <p>2. 提出问题解决实际问题的能力训练；</p> <p>3. 社区居民需求调研材料撰写；</p> <p>4. 社区服务项目书撰写，活动策划方案撰写、个案工作、小组工作服务过程资料撰写；</p> <p>4. 新闻稿、推文撰写，总结评估材料撰写。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动；</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	32

## 2. 专业核心课

主要有社区需求评估、社区事务管理、社区管理沟通、社区特殊人群服务、社区服务方法应用、社区社会组织管理、社区党建、智慧社区平台应用 8 门课程，共 20 学分。

表 8 专业核心课程设置表

课程 名称	课程目标	课程内容	教学要求	参 考
----------	------	------	------	--------





				学时
社区需求评估	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养高度社会责任意识。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社区社会调查的基本理论、设计调查方案、开展调查、数据统计分析等流程的知识。</p> <p>3. 能力目标： 能够做调查分析、问卷设计、数据统计分析；学会做居民需求调查分析与调查报告撰写；学会做社区资源调查分析。</p>	<p>1. 社区社会调查的基本概念与原理；</p> <p>2. 调查选题与方案设计，调查方法；</p> <p>3. 资料收集、处理及统计分析；</p> <p>4. 调查报告撰写。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会调查统计的计算机机房。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学和数理统计知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	48
社区事务管理	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养高度社会责任意识。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社区管理、社区服务、社区规划、家政服务、物业管理、居民心理辅导等相关公共事务知识。</p> <p>3. 能力目标： 能够从事社区管理、社区服务、社区规划、家政服务、物业管理、心理辅导等公共事业管理工作。</p>	<p>1. 社区管理、社区服务、社区规划等行政服务性实务；</p> <p>2. 家政服务、物业管理、居民心理辅导等居民服务性实务。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会调查统计的计算机机房。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学和数理统计知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	32
社区管理沟通	<p>1. 素质目标： 培养服务意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神；培养共情能</p>	<p>1. 居民探访礼仪和居民电话、微信、QQ 等通讯联系礼仪；</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p>	32



	<p>力，具有同理心。</p> <p>2. 知识目标： 熟悉语言礼仪、非语言礼仪、书信礼仪、电话礼仪、拜访礼仪、活动场合礼仪等。</p> <p>3. 能力目标： 能够有礼有节地进行居民探访和电话随访； 能够将礼仪要求，运用到活动带领、会务安排、培训组织、接待来访等工作。</p>	<p>2. 活动带领、会务安排、培训组织、接待来访等工作礼仪；</p> <p>3. 办理居民实务和服务群众礼仪，链接资源、拜访服务辖区单位礼仪。</p>	<p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%。</p>	
社区特殊人群服务	<p>1. 素质目标：培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；</p> <p>2. 知识目标：掌握青少年服务对象、老年服务对象、残疾服务对象、社区各类群体、师生群体、医院服务群体特点和服务需求的相关知识，掌握该领域实务工作内容和方法的知识；</p> <p>3. 能力目标： 掌握服务对象需求分析能力、服务方案设计能力、服务计划实施能力和服务成效评估能力。</p>	<p>1. 服务对象特点与需求分析；</p> <p>2. 社会工作的工作内容和方法；</p> <p>3. 社区社会工作的项目设计与执行。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会服务项目实践的实训基地；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握房地产经营与管理知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动；</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>	64
社区服务方法应用	<p>1. 素质目标： 培养基层服务意识、团结协作精神、安全意识、社会责任意识、环保意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标。 掌握社区工作场域的基本理论、社区工作者职业知识、社区服务项目管理技能和社区自治模式拓展等专业知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社区志愿者管理、社区服务项目策划执行和社区照顾、行政等能力。</p>	<p>1. 社区概述，社区工作者的价值观、工作原则和志愿者管理；</p> <p>2/社区服务项目策划与执行；</p> <p>3. 社区照顾、社区行政等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社区活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>	48



<p>社区 社会 组织 管理</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。 2. 知识目标： 掌握社会组织管理概况、社会组织建设、社会组织制度建设、社会组织财务管理、项目管理等知识。 3. 能力目标： 培养社会组织管理运营能力；社会组织行政管理能力。</p>	<p>1. 社会组织的服务对象、性质、特点、类型、服务内容等； 2. 社会组织建设、财务管理、服务管理、质量管理、经营管理等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展游戏治疗与辅导的实训室。 2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。 3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。 4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>	<p>32</p>
<p>社区 党建</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神； 2. 知识目标： 掌握社区党建概况、社区党组织建设、社区党组织制度建设等知识； 3. 能力目标： 培养社区党组织建设、党员组织管理、党组织教育管理工作的基本能力。</p>	<p>1. 社区党组织成立和支委成立； 2. 社区党组织的党员组织工作； 3. 社区党组织的党员教育管理工作； 4. 社区党组织的党建创新项目管理。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会服务项目实践的实训基地； 2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法； 3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社区党建知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动； 4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考 32 勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	<p>32</p>
<p>智慧 社区 平台 应用</p>	<p>1. 素质目标： 培养基层服务意识、团结协作精神、安全意识、社会责任意识、环保意识和创新精神；培养数据保密意识。 2. 知识目标： 掌握社区工作场域的基本理论、社区工作者职业知识、社区服务大数据、物联网和智慧建设知识。 2. 能力目标： 能利用现代网络、物联网、</p>	<p>1. 社区大数据技术，电子政务系统； 2. 物联网和智慧物业； 3. 智慧养老、智能家居技术。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。 2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。 3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。 4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、</p>	<p>32</p>



	大数据平台、人工智能产品等现代技术与手段，向社区集体提供精准服务。		课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。	
--	-----------------------------------	--	-----------------------------	--

### 3.专业拓展选修课

主要有社区治理创新实务、社区活动策划、社会服务项目策划与管理、志愿者管理、社会工作行政、人类行为与社会环境、老年社会工作实务、物业管理实务、美工设计与应用、青少年社会工作实务、办公自动化、个案工作、小组工作、职业安全教育等，学生根据自身兴趣和未来发展方向选修，至少修满 25 学分。

表 9 专业拓展课程设置表

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求	参考学时
社区治理创新实务	1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神； 2. 知识目标： 掌握社会治理体制的时代背景、基本要求、基本方法； 3. 能力目标： 培养社会治理现代化那里及问题意识。	1. 社会组织管理制度改革； 2. 城乡社区治理创新； 3. 社会工作和支援服务管理； 4. 应急管理； 5. 社会综合治理； 6. 公共安全管理。	1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会服务项目实践的实训基地； 2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法； 3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社区管理知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动； 4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。	32
社区活动策划	1. 素质目标： 培养基层服务意识、团结协作精神、安全意识、社会责任意识、环保意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。	1. 活动前期准备，资源链接，策划书撰写； 2. 活动方案路演； 3. 活动带领与执行； 4. 活动效果评估与反思改进。	1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会服务项目实践的实训基地； 2. 教学方法：主要采用讲练结	32



	<p>2. 知识目标： 掌握活动策划流程、方法，熟练活动带领流程。</p> <p>3. 能力目标： 能够进行活动策划和撰写策划书； 能够进行活动策划方案路演； 能够带领 50 人以下的社区活动； 具备活动效果评估和过程评估能力。</p>		<p>合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握物业管理知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动；</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	
社会服务项目策划与管理	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社会服务项目策划、路演、执行、评估等专业知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社会服务项目策划执行与评估能力。</p>	<p>1. 社会服务项目设计和方案书撰写；</p> <p>2. 社会服务项目公益路演、项目执行、项目评估等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会服务项目实践的实训基地。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	32
志愿者管理	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养奉献精神；</p> <p>2. 知识目标：</p>	<p>1. 志愿服务概述与发展；</p> <p>2. 志愿者招募、志愿者培训、志愿者管理、志愿者激励等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展游戏治疗与辅导的实训室；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和</p>	16



	<p>掌握志愿者招募、培训、管理、激励等方面的知识；</p> <p>3. 能力目标： 培养志愿者招募、培训、激励等综合管理能力。</p>		<p>小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动；</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>	
社会工作行政、	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养高度社会责任感。</p> <p>2. 知识目标： 了解社会工作行政基础知识，熟悉社会组织行政管理流程与原则，熟悉基层公益事业单位行政管理流程与原则，掌握社会组织管理和基层公益事业单位行政管理的沟通与协调知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社会组织行政管理和基层公益事业单位管理行政管理沟通、协调、组织、领导、激励等能力。</p>	<p>1. 社区行政事务管理</p> <p>2. 社区组织激励工作</p> <p>3. 社区参访接待工作</p> <p>4. 基层公益事业单位行政管理</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作行政知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	32
人类行为与社会环境	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养人文情怀。</p> <p>2. 知识目标： 掌握人类行为的相关知识、生命周期理论以</p>	<p>1. 人类行为与社会环境概述；</p> <p>2. 生命周期各阶段的生理、心理及社会发展特征与需要；</p> <p>3. 社会环境的构成、类别和特点；</p> <p>4. 人类行为与社会环境</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学和人类学知识</p>	32



	<p>及各年龄阶段人类行为的特点和问题以及与环境的关系、社会环境的相关知识、人类行为与社会环境互动的相关理论知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养分析服务对象行为及其与社会环境关系的能力，掌握以生态系统视角分析服务对象社会关系系统的能力。</p>	<p>互动关系。</p>	<p>和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	
老年社会工作实务	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握老年服务对象特点和服务需求的相关知识，掌握该领域实务工作内容和方法的知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握服务对象需求分析能力、服务方案设计能力、服务计划实施能力和服务成效评估能力。</p>	<p>1. 服务对象特点与需求分析；</p> <p>2. 老年社会工作的工作内容和方法；</p> <p>3. 老年社会工作的项目设计与执行。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>	32
物业管理实务	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；</p> <p>2. 知识目标： 掌握物业管理的基本原理、基本知识和基本操作技能；</p> <p>3. 能力目标： 培养运用物业管理理论与方法发现、分析和</p>	<p>1. 物业管理的基本理论框架、基本运作规律；</p> <p>2. 物业管理经济活动中的融资渠道、经济核算方法与财务分析；</p> <p>3. 物业综合管理、房屋及设备管理、经营小区管理的运作程序，内容和方法；</p> <p>4. 国内外成功的物业管理经验。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会服务项目实践的实训基地；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握物业管理知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。</p>	32



	解决物业管理工作中 的实际问题的能力。		能依据学生学情，有效组织教学 活动； 4. 考核方式：考查。终结性评价 与过程性评价相结合。平时过程 性考核成绩根据考勤、课堂表现 情况、线上教学情况等评定，占 总成绩的 40%；期末考试总成绩 的 60%。	
美工设计与 应用	1. 素质目标： 具备服务质量意识、社 交意识、团结协作精 神；具备责任意识 and 创 新精神； 2. 知识目标： 充分掌握手工制作的 基本方法、技巧、教学 组织、教学设计，合理 实施教学； 3. 能力目标： 能够敏锐地发现、运用 各种材料进行艺术创 作。	1. 平面纸工； 2. 立体纸工； 3. 泥塑； 4. 缝、补、钩、织、绣； 5. 利用废旧物造型。	1. 条件要求：利用校园网络、网 络平台、现代信息技术开发视 听、微课等多媒体课件，配备充 足的计算机设备； 2. 教学方法：主要采用讲练结 合、翻转教学法、探究教学法和 小组合作学习法等教学方法； 3. 师资要求：要求任课教师具有 熟练掌握美工知识和技能，具有 丰富教学经验和有较强的责任 感、爱岗敬业、乐于奉献。能依 据学生学情，有效组织教学活 动； 4. 考核方式：考查。终结性评价 与过程性评价相结合。平时过程 性考核成绩根据考勤、课堂表现 情况、线上教学情况等评定，占 总成绩的 40%。	32
青少年社会 工作实务	1. 素质目标： 培养服务质量意识、团 结协作精神、安全意 识、责任意识和创新精 神。 2. 知识目标： 掌握青少年服务对象 特点和服务需求的相关 知识，掌握该领域实 务工作内容和方法的 知识。 3. 能力目标： 掌握服务对象需求分 析能力、服务方案设计 能力、服务计划实施能	服务对象特点与需求分 析； 青少年社会工作的工作 内容和方法； 3. 青少年社会工作的项 目设计与执行	1. 条件要求：利用校园网络、网 络平台、现代信息技术开发视 听、微课等多媒体课件，具备开 展活动带领的实训室。 2. 教学方法：主要采用讲练结 合、翻转教学法、探究教学法和 小组合作学习法等教学方法。 3. 师资要求：要求任课教师具有 熟练掌握社会工作知识和技能， 具有丰富教学经验和有较强的 责任感、爱岗敬业、乐于奉献。 能依据学生学情，有效组织教学 活动。 4. 考核方式：考查。终结性评价 与过程性评价相结合。平时过程 性考核成绩根据考勤、课堂表现	32





	力和服务成效评估能力。		情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。	
办公自动化	<p>1. 素质目标： 具有质量意识、信息素养、工匠精神和创新思维；</p> <p>2. 知识目标： 熟练掌握文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint、音视频处理软件 Camtasia Studio 的基本操作和综合应用，熟悉现代办公设备的使用与维护（传真机、扫描仪、打印机、复印机等）；</p> <p>3. 能力目标： 能够熟练使用 Word、PowerPoint、Excel 三个软件，制作出适于企事业单位所需要的各类文档，可在 Excel 中进行数据计算与处理操作，具有文档编辑、方案演示、数据分析等能力。</p>	<p>1. 办公中的文字处理；</p> <p>2. 办公中的数据处理；</p> <p>3. 办公中的演示文稿制作；</p> <p>4. 办公中的图像、音频与视频处理。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设备；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握办公软件知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动；</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>	48
个案工作	<p>1. 素质目标： 具备服务案主的基本素质；具有绿色环保意识、安全意识、责任意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握个案工作概述、个案工作技巧体系、个案工作流程、个案工作模式等专业知识；</p> <p>3. 能力目标：</p>	<p>1. 个案工作的基础知识；</p> <p>2. 个案工作价值观和伦理原则；</p> <p>3. 个案工作的基本流程和技巧；</p> <p>4. 个案工作的主要服务模式。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价</p>	64



	培养接案能力, 预估能力、服务计划制定能力和实施能力、服务评估和总结等能力。		与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定, 占总成绩的 40%; 期末考试总成绩的 60%。	
小组工作	<p>1. 素质目标: 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神; 培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标: 掌握小组工作概述、小组工作过程、小组工作实务等专业知识;</p> <p>3. 能力目标: 培养组建小组能力、小组工作方案设计、小组活动带领能力、小组工作评估总结等能力。</p>	<p>1. 小组工作的含义与特征, 小组工作的价值观和伦理原则;</p> <p>2. 小组工作的理论基础及主要模式;</p> <p>3. 小组工作的过程与技巧。</p>	<p>1. 条件要求: 利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法: 主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求: 要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能, 具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情, 有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式: 考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定, 占总成绩的 40%; 期末考试总成绩的 60%。</p>	64

#### 4.集中实践课

主要有专业认知实习、岗位实习、毕业设计等 3 门课程, 共 31.5 学分。

表 10 集中实训课程设置表

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求	参考学时
专业认知实习	<p>1. 素质目标: 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神, 培养奉献精神;</p> <p>2. 知识目标: 初步认识社会工作者和公益事业的基本情况;</p> <p>3. 能力目标:</p>	<p>1. 社区参访交流;</p> <p>2. 公益志愿服务;</p> <p>3. 校企合作单位负责人、毕业生面对面。</p>	<p>1. 条件要求: 具有稳定的校外实践基地;</p> <p>2. 教学方法: 主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法;</p> <p>3. 师资要求: 要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能, 具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情, 有效组织教学活动;</p> <p>4. 考核方式: 考查。终结性评价与过程性</p>	16



	培养初步的公益志愿服务能力。		评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。	
岗位实习	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养准员工意识，形成良好的职业精神；</p> <p>2. 知识目标： 掌握专业服务知识；</p> <p>3. 能力目标： 培养社会工作者职业综合实务能力。</p>	<p>1. 根据实习基地和实务指导老师实际工作分配而定。</p>	<p>1. 条件要求：具有稳定的符合条件的校外实习基地；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动；</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>	624
毕业设计	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养准员工意识，形成良好的职业精神；</p> <p>2. 知识目标： 掌握通过毕业设计撰写技巧和方案设计技巧知识；</p> <p>3. 能力目标： 培养社会服务项目、活动设计能力和方案撰写能力。</p>	<p>1. 根据学生选题而定。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设备；</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法；</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动；</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>	96

## 七、教学进程整体安排

### (一) 专业教学进程安排

表 13 教学进程安排表



序号	课程属性	课程性质	课程类型	课程代码	课程名称	学时分配						学年/学期分配/周课时数						考核方式	备注
						总学时	学分	理论	实践	线上学习	自主学习	第一学年		第二学年		第三学年			
												一	二	三	四	五	六		
												20周	20周	20周	20周	20周	20周		
1	公共课	必修课	C类	08000101	大学入学教育	12	1		12								考查		
2	公共课	必修课	C类	08000102	国防教育军事技能	112	2		112								考查		
3	公共课	必修课	A类	08000103	国防教育军事理论	36	2	36		24	12						考查		
4	公共课	必修课	A类	08000113	大学生心理健康教育（1）	8	0.5	8				2					考查		
5	公共课	必修课	A类	08000114	大学生心理健康教育（2）	8	0.5	8				2					考查		
6	公共课	必修课	A类	08000115	大学生心理健康教育（3）	8	0.5	8					2				考查		
7	公共课	必修课	A类	08000116	大学生心理健康教育（4）	8	0.5	8						2			考查		
8	公共课	必修课	A类	20000147	中华传统文化	16	1	14	2				√				考查		
9	公共课	必修课	B类	08000107	思想道德与法治	48	3	42	6			3					考试		
10	公共课	必修课	B类	08000117	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	2	28	4					4 (1-8)			考试		



1	公共课	必修课	B类	210001	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	3	42	6										考试
1	公共课	必修课	B类	210001	形势与政策（1）	8	0.2	8				√							考查
1	公共课	必修课	B类	210001	形势与政策（2）	8	0.2	8					√						考查
1	公共课	必修课	B类	210001	形势与政策（3）	8	0.2	8						√					考查
1	公共课	必修课	B类	210001	形势与政策（4）	8	0.2	8							√				考查
1	公共课	必修课	B类	210001	形势与政策（5）	8	0.2	8								√			考查
1	公共课	必修课	B类	210001	体育与健康（1）	22	1.5	2	20			2							考查
1	公共课	必修课	B类	210001	体育与健康（2）	32	2	2	30				2						考查
1	公共课	必修课	B类	200001	体育与健康（3）	32	2	2	30					2					考查
2	公共课	必修课	B类	200001	体育与健康（4）	22	1.5	2	20						2				考查
2	公共课	必修课	B类	200001	大学英语（1）	64	4	56	8			4							考查
2	公共课	必修课	B类	200001	大学英语（2）	64	4	56	8				4						考查
2	公共课	必修课	A类	200001	信息技术	48	3	4	44					4					考试



24	公共课	必修课	A类	20000137	大学生职业发展与就业指导（1）	16	1	10	6			2						考试		
25	公共课	必修课	B类	18000105	大学生职业发展与就业指导（2）	16	1	10	6						2			考查		
26	公共课	必修课	B类	08000106	创新创业基础	32	2	20	12				2					考查		
27	公共课	必修课	B类	08000104	劳动教育（1）	16	1	8	8			2						考查		
28	公共课	必修课	B类	08000110	劳动教育（2）	16	1	8	8				2					考查		
29	公共课	必修课	B类	08000111	劳动教育（3）	24	1		24										融入专业实训课程	
30	公共课	必修课	B类	08000112	劳动教育（4）	24	1		24											
31	公共课	必修课	B类	20000167	大学语文	32	2	32				2								
	小计					836	45	446	390	24	12	17	19	6	4	2	0			
32	公共课	选修课	B类	21000112	党史国史（限定）	32	2	24	8					2				考查	不得与已修、已选课程重复，至少修满9学分	
33	公共课	选修课	B类	20000148	美学鉴赏（限定）	16	1	10	6					2				考查		
34	公共课	选修课	B类	20000150	职业素养（限定）	16	1	10	6						2			考查		
35	公共课	选修课	B类	20000102	应用文	32	2	20	12			2						考查		



36	公共课	选修课	B类	16040330	书法	16	2	4	12					4			考查
37	公共课	选修课	B类	20000210	当代中国概况	16	1	8	8						2		考查
38	公共课	选修课	B类	20000152	数理统计基础（限定）	32	2	16	16			2					考试
39	公共课	选修课	B类	20000152	大学安全教育	16	1	8	8			2					
小计						160	10	84	76	0	0	2	2	4	6	2	0
40	专业基础课	必修课	B类	16050320	基层社会治理	32	2	16	16			2					考查
41		必修课	B类	16050321	公共管理概论	32	2	16	16			2					考查
42		必修课	B类	16050308	社区管理	32	2	16	16			2					考查
43		必修课	B类	16050322	社区政策与法规	48	3	24	24				4				考试
44		必修课	B类	16050323	社区发展与社会工作	48	3	24	24			4					考试
45		必修课	B类	16050306	社区公文写作	32	2	16	16				2				考查
小计						224	14	112	112	0	0	10	0	6	0	0	0
46	专业核心课	必修课	B类	16050324	社区需求评估	48	3	24	24			4					考试
47		必修课	B类	160503	社区事务管理	32	2	16	16				2				考试



7		课	类	25															
4	专业拓展选修课	必修	B	160503	社区管理沟通	24	1.5	12	12					2				考试	
8		课	类	26															
4		必修	B	160503	社区特殊人群服务	64	4	24	24						4				考试
9		课	类	27															
5		必修	B	160503	社区服务方法应用	48	3	24	24					4					考试
0		课	类	28															
5		必修	B	160503	社区社会组织管理	32	2	32	32					2					考试
1		课	类	29															
5	必修	B	160503	社区党建实务	32	2	16	16						2				考试	
2	课	类	18																
5	必修	B	160503	智慧社区平台应用	32	2	16	16					2					考试	
3	课	类	30																
	小计					312	19.5	156	156	0	0	0	8	8	6	0	0		
5	专业拓展选修课	选修	B	160503	社区治理创新实务	32	2	24	8					2				考查	
4		课	类	17															
5		选修	B	160503	社区活动策划	32	2	16	16					2					考查
5		课	类	02															
5		选修	B	160203	社会服务项目策划与管理	32	2	16	16						2				考查
6		课	类	21															
5	选修	B	160203	志愿者管理	16	1	8	8				2						考查	
7	课	类	18																
5	选修	B	160203	社会工作行政	32	2	16	16					2					考查	
8	课	类	10																
5	选修	B	160203	人类行为与社会环境	32	2	16	16				2						考查	

学生根据个人职业规划  
选择课程，修满25学分即  
可





9		课	类	23															
6		选修课	B类	16020312	老年社会工作实务	32	2	16	16					2				考查	
6		选修课	B类	16050310	物业管理实务	32	2	16	16				2					考查	
6		选修课	B类	16040401	美工设计与应用	16	1	8	8				2					考查	
6		选修课	B类	16020311	青少年社会工作实务	32	2	16	16					2				考查	
6		选修课	B类	16030324	办公自动化	48	3	24	24					4				考查	
6		选修课	B类	160635416	音乐素养	32	2	16	16						4				
6		选修课	B类	08000120	职业安全教育	16	1	8	8							2			
6		选修课	B类	16020307	个案工作	64	4	32	32				4						
6		选修课	B类	16020308	小组工作	64	4	32	32					4					
		小计					400	25	200	200	0	0	0	4	14	12	0	0	
6	集中实践课	必修课	C类	16050001	专业认知实习（社管）	24	1.5		24				6					考查	
7		必修课	C类	16050006	岗位实习（社管）	624	26		624									考查	
7		必修课	C类	16050004	毕业设计（社管）	96	4		96									考查	



	小计	744	31.5	0	744	0	0	6	0	0	0	0	0		
	总计	2676	144	998	1678	24	18	34	35	32	28	10	0		

【说明】：

- (1) 自主学习是指理论面授、实践教学、线上学习之外的学习时间，不计入任课教师的教学工作量，但可以作为考核内容。
- (2) 线上辅导学习与课堂面授的工作量计算方法有所不同。



(二) 集中实践（综合实训）教学计划安排（见表 12）

表 14 集中实践（综合实训）教学计划安排表

序号	主要实践环节	各学期教学周数/课时量安排						备注
		一	二	三	四	五	六	
1	军事训练	2						
2	入学教育（安全、劳动）	1						
3	专业认知实践（公益志愿服务）		1					
4	岗位实习					14	12	
5	毕业设计						8	
合计		3	1			14	20	
总计		38						

(三) 教学学时与学分分配（见表 13）

表 15 教学学时与学分分配表

课程类别	课程门数	学时					学分	
		小计	占总学时比例	理论学时	实践学时	实践课比例	小计	占总学分比例
公共必修课（含创新和创业能力课）	17	836	31.24%	446	390	46.65%	45	3.12%
专业基础课	6	224	8.37%	112	112	50%	14	9.72%
专业核心课	8	312	11.66%	156	156	50%	19.5	13.54%
集中实践课	3	744	27.80%	0	744	100%	31.5	21.87%
公共选修课	8	160	5.97%	84	76	47.5%	9	6.25%



专业拓展选修课	13	400	14.94%	176	176	50%	25	17.36%
合计	57	2676	100%	998	1678	62.71%	144	100%

#### (四) 课证模块对应关系

表 16 课证模块对应表

序号	职业技能等级证书	职业技能等级证书等级及可转换的学分		职业技能等级证书可置换的专业必修课	备注
		等级	可计算的学分		
1	社会工作者	助理	8	《社区特殊人群服务》(4) 《青少年社会工作》(2) 《老年社会工作》(2)	选考
2	社会工作者	中级	11	《社区政策与法规》(3) 《青少年社会工作》(2) 《老年社会工作》(2) 《社区特殊人群服务》(4)	选考

#### (五) 学分认定、积累与转换

鼓励学生参加职业技能竞赛，参赛获奖成绩作为当期部分专业课程成绩认定依据，具体情况如表 16 所示。

允许学生在校期间通过以下方式进行学分认定互换

1. 英语三级等级证书对应大学英语（1）、大学英语（2）课程；
2. 计算机一级等级证书对应信息技术课程；
3. 省级 A 类技能竞赛一等奖及以上可申请进行学分认定，互换；
4. 其他参与的项目、获奖及取得的学习成果（如：1+X 证书），经申报审核批准许可进行学分认定、互换。
5. “四习”学分可与公共基础课程（思政课程除外）进行学分转换；“五技”学分可与专业基础课程进行学分转换。



6. 全国高职高专社区服务实务技能竞赛，经申报审核批准许可进行学分认定、互换，详见下表。

表 17 赛课融通课程学分互换表

竞赛项目	可置换的课程名称及学分	成绩评定标准	备注
全国高职高专 社会工作职业 能力竞赛	《社会工作实务》（4） 《社会服务项目策划与管理》 （2） 《社区治理创新实务》（2） 《志愿者管理》（2） 《社区党建实务》（2）	获得二等奖及以上奖项的学生 课业成绩认定 90 分及以上； 获得三等奖的学生课业成绩认 定为 85 分及以上； 进入决赛未获奖的学生，根据 指导老师意见及参赛表现酌情 评定成绩，原则上不低于 80 分。	

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

包括专任教师和兼职教师，在校生与本专业的专任教师比不高于 25: 1，双师型教师占 75%，专任教师队伍根据职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有社会工作相关专业本科及以上学历；认同和恪守社会工作价值观和专业伦理；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的行业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业机构，了解行业机构对本专业人才的需求实际，教学设计和专业研究能力强，组织开展教研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

#### 4. 兼职教师

专兼教师比 1: 1，兼职教师主要从相关行业机构聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，专业对口，具备具有扎实的专业知识和丰富的实务工作经验，具有中级及以上相关专业职称和 5 年以上行业工作经验，能承担专



业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 18 专业教学团队配置与要求

生师比	18: 1			
专兼职比	2: 1			
双师比	75%			
年龄	20-30 岁 (人)	30-40 岁 (人)	40-50 岁 (人)	50-60 岁 (人)
	2	2	1	1
学历学位	本科 (人)	硕士 (人)	博士 (人)	博士以上 (人)
	1	5	0	0
职称	助教 (同等职 称) (人)	讲师 (同等职 称) (人)	副教授 (同等职 称) (人)	教授 (同等职 称) (人)
	1	2	2	1

说明：以招生规格 100 名学生 2 个班计算教师数量要求。

## (二) 教学设施

为保障社区管理与服务专业人才培养方案的顺利运行，本专业要配备足够投影、教学一体机等数字设备的多媒体教室，有支撑培养专业基础能力所必须的社区管理与服务实训室等基础实训场所，有提升学生服务实操能力而建立的校外实习基地，使社区管理与服务专业学生在校内实训和校外实习中全面提升职业技能和职业素质。

本专业教学配备主要包括多媒体教室、校内专业实训室和校外实习基地等，具体情况如下：

### 1. 专业教室基本条件

教室配备黑（白）板、多媒体讲台、投影设备、影像设备，互联网接入，照明良好，采光通风佳，疏散应急装置和设备保持良好状态，标志标识清晰，保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训基本条件



表 19 实习实训基地（室）配置与功能表

序号	实验实训 基地（室）名称	实训功能	主要设备要求	容量 （一 次性 容纳 人数）
1	社会工作仿真实训室（个案工作室）	个案工作的接案、收集资料、分析和诊断问题、制定计划、实施服务、评估与结案等技巧的训练。	总面积 155 平米，投影设备 1 套、监控设备 1 套，单面镜 1 套，文件柜 3 个，沙发茶几 1 套	60
2	社会工作仿真实训室（小组工作室）	小组工作实施的五个阶段的技巧训练	总面积 155 平米，投影设备 1 套、监控设备 1 套，单面镜 1 套，文件柜 3 个，活动桌椅 60 套，户外拓展设备 1 套	60
3	社区工作实训基地（社区工作站）	社会服务项目策划与管理实训、社区工作关系的建立和问题介入等技巧的训练；社区建设的技能训练。	面积 150 平米，全套社区服务中心办公设备 1 套（含主讲台、多媒体设备、音响设备、活动桌椅、议事圆桌、椅子、调解桌椅等设施设备）	60
4	社会调查与研究实训室	开展社会调查、社会问题、社会现象调查研究的实习实训	面积 150 平米，主要包含主讲台 1 个、控制台 1 个、计算机工位 60 个、社会调查与统计分析软件等设施设备	60

### 3. 校外实训基地基本要求

根据专业教学需要和人才培养规格，建立稳定的校外实训基地，为学生岗位任职实训、跟岗实习、顶岗实习等实践学习提供真实的职业环境和实习岗位。

### 4. 学生实习基地基本要求



具有稳定的校外实习基地,能够提供社区工作者和相关行政管理岗等相关实习岗位,能涵盖当前社会工作产业发展需要,可接纳一定规模的学生实习;能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理;有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。

表 20 (部分)校外实习基地配置表

序号	实训基地名称	功能	规模
1	长沙县长龙街道长界社区公共服务中心	岗位认知实训、跟岗实习	15 人
2	长沙县长龙街道龙井社区公共服务中心	岗位认知实习、跟岗实习	15 人
3	长沙市望城区月亮岛街道金甲社区公共服务中心	跟岗实习、顶岗实习	15 人
4	长沙市雨花区左家塘街道红花坡社区公共服务中心	跟岗实习、顶岗实习	10 人
5	长沙市开福区东风路街道王家珑社区公共服务中心	跟岗实习、顶岗实习	15 人
6	长沙市天心区先锋街道办事处	跟岗实习、顶岗实习	10 人
7	长沙市开福区洪山街道马栏山社区公共服务中心	跟岗实习、顶岗实习	10 人
8	长沙市开福区东风路街道砚瓦池社区公共服务中心	跟岗实习、顶岗实习	10 人

## 5. 支持信息化教学方面的基本要求

本专业利用智慧职教、中国慕课、超星学习通等教学资源共享平台和教学服务平台,利用知网、维普等文献资料等信息化教学资源库。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台,创新教学方法,引导学生利用信息化教学条件自主学习,提升教学效果。

### (三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、





图书及数字资源等。

### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，教育部“十二五”规划教材，如果没有教育部“十二五”规划教材，原则上征订国家一级出版社出版的教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足本专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅，专业类图书文献包括：有关社会工作职业标准、行业政策法规、专业理论与实务、实务案例类图书和文献，图书数量不少于 1500 册。

### 3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

## （四）教学方法

提出实施教学应该采取的方法指导建设，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、角色扮演法、头脑风暴法和思维导图法等教学方法，以达成知识、技能、素质等三维教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、虚实结合和理实一体等混合式教学，坚持在服务中学习。

理论课采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、头脑风暴法和思维导图法等教学方法，融合大数据等信息化技术。

实践类课程建设采用讲授法、案例教学法、任务驱动法、角色扮演法和现场演练法等教学方法，强调典型工作任务学习，强化专业服务意识，强调在服务中学习。



## （五）学习评价

1. “岗课赛证”学业评价。对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面。学习评价主体应包括教师、行业导师、学生自评、互评。学习评价方式可采用口试、笔试、观察、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等，四种常规检测方法可以实行“以证代考”。评价过程应涵盖课内评价和课外点评两部分，采用线上、线下评价相结合。

2. “四习五技”基本素养教育评价。学生“四习五技”基本素养教育评价采用“五六二”评价体系即“五元六维双循环”评价体系。

①“五元六维”评价方式。评价主体“五元”：学生自评、同学互评、教师评价、家长评价、社会评价。评价维度“六维”：行为、课程、考证、评比、竞赛、增值。

②双循环持续评价改进。包括：设定目标和标准、收集评价数据、分析和评估、反馈和指导、制定改进计划、实施改进计划、再次评估和反馈。

③“五元”评价主体。通过学生的自我记录、同学的互相观察、教师的日常观察、家长的反馈、社会反馈等方式来收集评价数据。

④“六维”评价维度。行为评价融入到学生日常管理中，通过观察和记录学生的行为和表现来获取信息进行评价。课程评价是所有课程平时成绩中将“文明礼貌、遵纪守法”占10分，劳动卫生、读书健身分别融入劳动教育（含寝室卫生）、大学语文（应用文）、体育课程评价考核之中。考证评价是对五项技能的评价，依托融入专业人才培养方案的课程进行日常管理，通过理论和实践技能综合考核，获取基本素养技能证书。评比评价是通过每年进行一次“文明礼貌之星”“遵纪守法之星”“劳动卫生之星”“读书健身之星”评比，评比比例为60%。每年评选“四习五技”基本素养“十大标兵”。竞赛评价是通过每年组织一次五项基本素养技能竞赛，获奖比例为30%。增值评价是通过收集学生在习惯养成过程中的进步和变化进行评价。

⑤评价结果运用。行为评价结果作为评奖评优、干部遴选、组织发展、升学就业推荐等重要参考依据，并纳入思政课程平时成绩；课程评价采用平时成绩计入方式进行；考证评价，每获得一项基本素养技能证书赋予素养学分1分；评比评价，每获得一星获得“四习”素养学分1分，“四习”素养可与公共基础课程（思政课程除外）进行学分转换；竞赛评价，每获得一项基本素养技能竞赛奖励获得“五技”素养学分1分，“五技”素养可与专业基础课程进行学分转换，对获评“四习五技”基本素养“十大标兵”的学生发放奖金；增值评价用于帮助学



生和组织（院-系-班）认识自己，发现问题和潜力，并提供改进的方向和机会，实现持续提升和发展。

## （六）质量管理

1. 制定质量监控机制，建立社区管理与服务专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全社区管理与服务专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、专业调研、毕业设计等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。专任教师一学期须听课评课 5 次，每学期应保证有 20% 教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导一年；每 2 年考核一次教师专业技术技能，教师每年不少于 2 个月的企业实践经历，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，并形成综合考核评价。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期开展评价人才培养质量和培养目标达成情况，找出问题、分析原因，提出措施，为下一届人才培养提供参考依据。

4. 建立社区管理与服务专业建设委员会，委员会由行业专家、外校专家、毕业生代表、本校骨干教师等组成，每学期定期开展一次人才培养质量研讨会和人才培养方案的论证会，建立人才质量检查循环机制，建立“一年小循环，三年大循环”的质量检查机制，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

1. 学分要求：修满 144 学分。
2. 学业要求：完成各类课程学习，按要求参与教学活动，各门课程合格。
3. 素质要求：“四习五技”基本素养考核合格，专业技能考核合格，毕业设计考核合格。



4. 证书要求：鼓励获得英语三级等级证书、计算机一级等级证书。
5. 其他要求：无纪律处分或已解除，符合学院其他制度规定的毕业要求。

## 十、附录

### 教学进程（安排）变更审批表

教学进程（安排）变更审批表

申请部门		主讲教师		授课班级	
原教学进程（安排）情况：					
调整原因及调整情况：					
年 月 日					



教研室意见：

年 月 日

系部意见：

年 月 日

教务处意见：

年 月 日

说明：为了稳定教学秩序，严格教学进程（安排）管理，各专业如有特殊情况需调整教学进程（安排），必须填写此表一式三份交系部，经系部和教务处同时批准后方可执行。