



湖南劳动人事职业学院
HUNAN LABOR AND HUMAN RESOURCES VOCATIONAL COLLEGE

社会工作专业人才培养方案

专业代码： 590101

适用年级： 2021 级

教研室主任： 欧阳珊

制订时间： 2021 年 8 月 3 日

系部审批人：  安谢印 乾

系部审批时间： 2021 年 8 月 6 日

学院审批人：  潘海波

学院审批时间： 2021 年 8 月 10 日

编制说明

人才培养方案是组织专业教学及进行专业教学质量评估的纲领性文件,是构建专业课程体系、组织课程教学和开展专业建设的基本依据。

本方案是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大精神,按照全国教育大会部署,落实立德树人根本任务,坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向,健全德技并修、工学结合育人机制,构建德智体美劳全面发展的人才培养体系,突出职业教育的类型特点,深化产教融合、校企合作,推进教师、教材、教法改革,规范人才培养全过程,加快培养高素质技术技能人才。本方案体现专业教学标准规定的各要素和人才培养的主要环节要求,主要由专业名称及代码、入学要求、修业年限、职业面向、培养目标与培养规格、课程设置、学时安排、教学进程总体安排、教学进程安排表、实施保障、毕业要求等内容组成。

本专业人才培养方案由各系部组织专业负责人、教研室主任、骨干教师和行业企业专家,通过对市场需求、职业能力和就业岗位等方面的调研、分析和论证,根据职业能力和职业素养养成规律,制定了符合高素质技术技能型人才培养要求的、具有“对接产业、产教融合、校企合作”鲜明特征的人才培养方案。

各专业人才培养方案在制(修)订过程中,历经专业建设委员会论证,学术委员会评审,学校党委会审定,将在 2021 级社会工作专业实施。

主要编制人:

序号	姓名	单位	职务	职称
1	楚真	湖南劳动人事职业学院	人社系党支部书记、副主任	讲师
2	欧阳珊	湖南劳动人事职业学院	教研室主任	讲师
3	吴青云	湖南省华信社会组织发展中心	总干事	中级社工师
4	向颖娇	长沙市开福区臻诚社会工作服务中心	项目主任	中级社工师
5	姚晓	湖南劳动人事职业学院	专任教师	中级社工师

6	李 成	湖南劳动人事职业学院	专任教师	中级社工师
7	陈娜娜	湖南劳动人事职业学院	专任教师	
8	车 卉	湖南劳动人事职业学院	教研室副主任	讲师
9	张家惠	湖南劳动人事职业学院	专任教师	
10	叶 玲	湖南劳动人事职业学院	专任教师	中级社工师

审定人：

序号	姓名	单位	职务	职称
1	谢乾安	湖南劳动人事职业学院	人社系主任	副教授
2	姚 芳	湖南劳动人事职业学院	人社系副主任	副教授
3	刘战旗	长沙民政职业技术学院	专任教师	副教授
4	罗 特	长沙县民政局	社会组织服务中心主任	
5	吴青云	湖南省华信社会组织发展中心总	总干事	中级社工师

湖南劳动人事职业学院 2021 级专业人才培养方案制订与审核表

专业名称	社会工作
专业代码	590101
专业建设委员会	<p>社会工作专业建设委员会按照教育部、省教育厅相关文件精神，针对生源入学的学历层次和专业调研分析，经会议研讨后，由专业负责人组织专业骨干教师团队起草制订本专业人才培养方案。</p> <p>签名：张阳阳 2021年8月3日</p>
人才培养方案论证会	<p>此方案经学院专业建设委员会组织召开会议审议，符合学院人才培养方案的制订要求。</p> <p>签名：[Red Stamp: 湖南劳动人事职业学院 人力资源和社会保障系] 2021年8月6日</p>
学术（教学）委员会	<p>符合专业培养目标，方案合理，科学可行。</p> <p>签名：[Red Stamp: 湖南劳动人事职业学院 学术委员会] 2021年8月12日</p>
院级党组织会议审定	<p>同意</p> <p>签名：[Red Stamp: 湖南劳动人事职业学院 院级党组织] 2021年8月30日</p>
备注	

目 录

编制说明.....	2
一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
（一）职业面向.....	1
（二）职业发展路径.....	1
五、培养目标与培养规格.....	2
（一）培养目标.....	2
（二）就业范围.....	3
（三）培养规格.....	3
六、课程设置.....	4
（一）课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两类。.....	4
（一）公共课程平台.....	5
公共选修课.....	12
（二）专业（技能）课程平台.....	17
2.专业核心课.....	20
3.专业拓展课.....	23
4.集中实训课.....	29
5.专业（群）选修课.....	30
七、教学进程总体安排.....	35
（一）专业教学进程安排.....	35
（二）集中实践（综合实训）教学计划安排（见表 12）.....	41
（三）教学学时与学分分配（见表 13）.....	41
（四）课证模块对应关系.....	42
（五）学分认定、积累与转换.....	42

八、实施保障.....	43
(一) 师资队伍.....	43
(二) 教学设施.....	44
(三) 教学资源.....	47
(四) 教学方法.....	47
(五) 学习评价.....	48
(六) 质量管理.....	48
九、毕业要求.....	49
十、人才培养方案审定表.....	49
十一、 教学进程（安排）变更审批表.....	51



2021 级社会工作专业人才培养方案

一、专业名称及代码

社会工作 590101

二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

高职专科，基本修业年限 3-5 年。

四、职业面向

(一) 职业面向

职业面向如表 1 所示。

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例	职业资格或职业 技能等级证书举例
公共服务 与管理 (59)	公共事业 (5901)	社会工作 (85)	社会工作者 (2-07-09-01)	青少年事务社工、 老年社工、医务社 工、学校社工、社 区社工、残障社工、 社区社工	助理社会工作者职业水 平证书 社会工作者(中级)职业 水平证书

(二) 职业发展路径

专业毕业生职业发展路径如表 2 所示。

表 2 毕业生职业发展路径

岗位类型	预计年限	岗位名称
目标岗位	1 年	社会工作者
发展岗位	2-5 年	项目主任、社工督导
迁移岗位	2-5 年	公益事业单位行政管理人员

表 3 典型工作任务与职业能力分析



职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求
青少年事务社工 老年社工 医务社工 学校社工 社区社工 残障社工 社区社工	T1: 服务对象需求调查和评估 T2: 社会服务项目设计 T3: 社会服务项目评估	A1-1: 调查方案撰写 A1-2: 调查问卷设计 A1-3: 调查问卷发放、填写与回收 A1-4: 调查数据统计与分析报告撰写 A1-5: 访谈法、电话调查法和网络调查发的运用 A2-1: 项目方案撰写 A2-2: 项目方案优化 A2-3: 项目路演 A2-4: 个案工作服务 A2-5: 小组工作服务 A2-6: 项目评估资料汇总与存档 A2-7: 志愿服务、慈善资源链接 A3-1: 活动方案书撰写 A3-2: 活动执行 A3-3: 活动评估与总结 A3-4: 活动资料手册汇总与存档

(注: T (Task) 任务, A (Ability) 能力)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,具有一定科学文化水平,良好人文素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业能力和可持续发展的能力;掌握社会工作各服务领域的专业知识,具备儿童青少年社会工作、老年社会工作、残障社会工作、学校社会工作服务、社区社会工作和医务社会工作等服务领域内社会服务项目设计与执行的专业技术技能,能够从事社会工作一线服务,毕业 3-5 年能够胜任项目主任、



社工督导等发展岗位的高素质社会工作技能人才。

（二）就业范围

本专业培养人才对应行业为社会工作，主要职业类别社会工作者，主要岗位是青少年事务社工、老年社工、医务社工、学校社工、社区社工、残障社工、社区社工等。

（三）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1.素质

- （1）坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想引领下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
- （2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。
- （3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；
- （4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，具有较强的集体意识和团队合作精神。
- （5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。
- （6）具有一定审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2.知识

- （1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
- （2）熟悉与社会工作专业相关的政策制度和法律法规，以及环境保护、文明生产和安全消防等相关知识。
- （3）掌握服务对象生理、心理、社会发展特征及社会环境关系的基本知识。
- （4）熟悉社会工作的专业价值观和伦理知识。
- （5）掌握服务对象需求调查和评估的基本知识与方法。
- （6）掌握社会工作个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等方法的流程与技巧。
- （7）掌握社会工作服务项目策划与管理的基本知识。

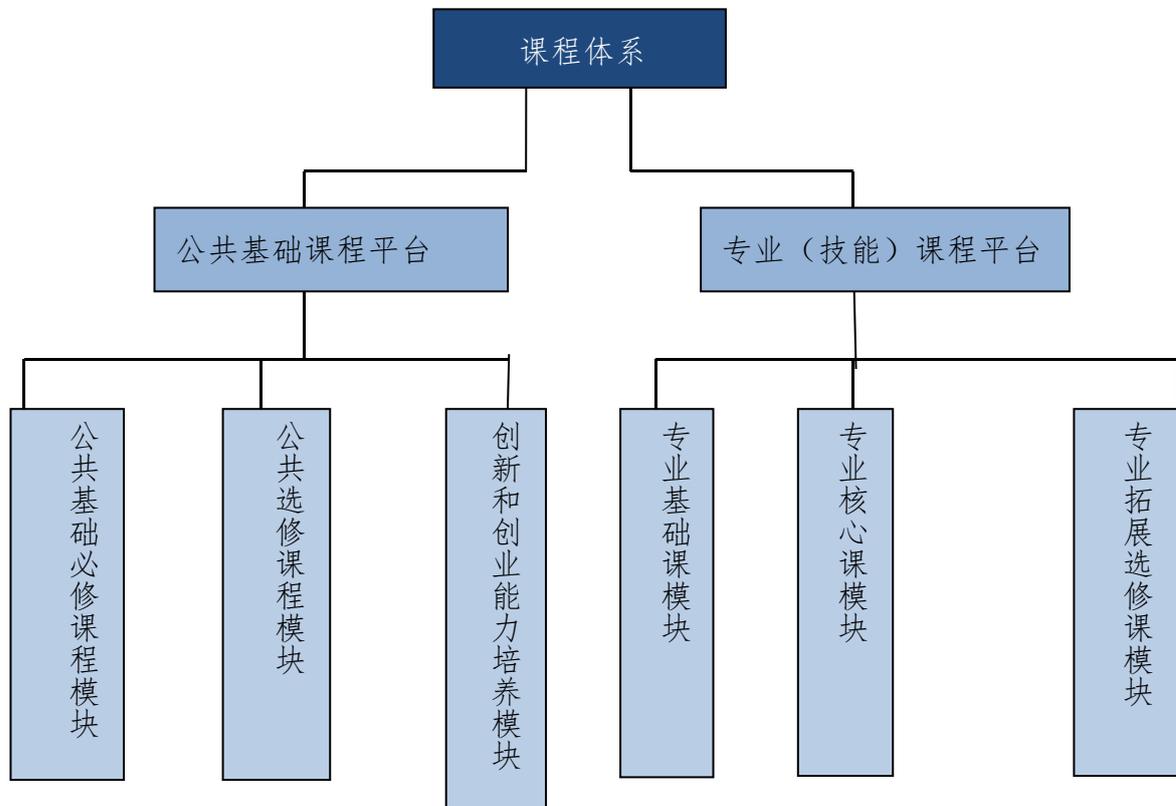


3.能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。
- (4) 具有良好的应变能力和创新创业精神。
- (5) 能够遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向各类人群开展服务。
- (6) 能够运用个案工作、小组工作、社区工作和社会工作行政等专业方法开展社工服务。
- (7) 能够与服务对象建立和维持良好的专业关系。
- (8) 能够针对服务对象需求进行调查和评估。
- (9) 能够策划专业服务活动、组织实施和评估。
- (10) 能够设计、执行、管理和评估专业服务项目。

六、课程设置

(一) 课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两类。





社会工作专业根据培养目标、规格和学情设置公共基础必修课、公共选修课、专业基础课、专业核心课、专业拓展课、专业实训课及专业（群）选修课 7 类课程，共 56 门课，2820 学时，155 学分。

（一）公共课程平台

包括公共基础必修课程模块、公共选修课程模块和创新创业能力培养模块。

1. 公共基础必修课程具体包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、大学生心理健康教育、大学生职业发展与就业指导、创新创业教育、信息技术、大学英语、体育与健康、中华优秀传统文化等课程。

2. 公共选修课程模块包括“四史”教育、湖湘文化、世界文明、当代中国、科技创新（科学精神）、文艺审美、生命关怀（生命探索）等课程。

3. 创新和创业能力模块着力培养创新创业能力，鼓励通过第二课堂活动提高创新和创业能力，参加技能大赛、教师科研、社团活动、社会实践活动等都以学分形式计入该部分。

表 5 公共基础必修课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
大学入学教育	<p>1. 素质目标： 树立正确的世界观、人生观和价值观，具备爱校意识和专业意识，明确学习目标，遵守学校规章制度，合理规划职业生涯，增强自我安全防范意识，以崭新面貌迎接大学生活；</p> <p>2. 知识目标： 了解学院规章制度及专业学习要求；</p> <p>3. 能力目标： 具备一定的突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>(1)学校规章制度教育；</p> <p>(2)专业介绍，职业素养以及工匠精神培育；</p> <p>(3)校园文化教育；</p> <p>(4)法制安全、常见疾病防治教育。</p>	<p>1. 条件要求：学习场地。</p> <p>2. 教学方法：教师讲授为主，学生自主学习相关规章制度。</p> <p>3. 师资要求：班主任及辅导员进行学院规章制度部分介绍；专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学安全教育部分的教学。</p> <p>4. 考核要求：考查。形成性考核 30%+终结性考核 70%。</p>
国防教育军事技能	<p>1. 素质目标： 树立正确的世界观、人生观和价值观，具备爱国意识和爱校意识，增强体质，锻炼意志；</p> <p>2. 知识目标：</p>	<p>(1)国防教育及爱国主义教育；</p> <p>(2)军事训练。</p>	<p>1. 条件要求：训练场地、军械器材设备。</p> <p>2. 教学方法：教官现场示范教学，学生自我训练。科学合理设置训练环节和科目，做好安全防护保障和医疗后勤保障。</p>



	<p>熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准；</p> <p>3. 能力目标： 具备一定的个人军事基础能力。</p>		<p>3. 师资要求：军事教育专业，转业退伍军人，“四会教练员”，有较丰富的教学经验。</p> <p>4. 考核要求：考查。形成性考核 30%+终结性考核 70%。</p>
国防教育军事理论	<p>1. 素质目标： 树立正确的世界观、人生观和价值观，具备爱校意识和专业意识，明确学习目标，遵守学校规章制度，合理规划职业生涯，增强自我安全防范意识，以崭新面貌迎接大学生活；</p> <p>2. 知识目标： 了解学院规章制度及专业学习要求，熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准；</p> <p>3. 能力目标： 具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>1. 国防教育及爱国主义教育；</p> <p>2. 军事训练；</p> <p>3. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育；</p> <p>4. 校园文化教育；</p> <p>5. 法制安全、常见疾病防治教育、防卫与救护训练。</p>	<p>1. 条件要求：训练场地、军械器材设备；</p> <p>2. 教学方法：教官现场示范教学，学生自我训练。科学合理设置训练环节和科目，做好安全防护保障和医疗后勤保障；</p> <p>3. 师资要求：军事教育专业，转业退伍军人，“四会教练员”，有较丰富的教学经验。专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学安全教育部分的教学；</p> <p>4. 考核要求：考查。形成性考核 30%+终结性考核 70%。</p>
大学生心理健康教育	<p>1. 素质目标： 培养学生良好的心理素质和积极乐观的生活态度； 培育理性平和、积极向上的健康心态。</p> <p>2. 知识目标： 了解心理学的有关理论和基本概念； 明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现； 掌握自我调适的基本知识。</p> <p>3. 能力目标： (1) 具备适应环境和发展自我的能力； (2) 具备协调人际关系、调适情绪、应对压力和挫折的能力。</p>	<p>1. 适应新的环境；</p> <p>2. 正确认识自我；</p> <p>3. 塑造健康人格；</p> <p>4. 调适学习心理；</p> <p>5. 自我调节情绪；</p> <p>6. 轻松消除压力；</p> <p>7. 淡然应对挫折；</p> <p>8. 学会与人交往；</p> <p>9. 珍惜爱护生命；</p> <p>10. 走出心灵误区。</p>	<p>1. 条件要求：心理咨询室，超星泛雅等学习平台。</p> <p>2. 教学方法：综合采用案例法、头脑风暴法、小组讨论法、心理测验法等多种教学方法，运用多媒体教学手段。</p> <p>3. 师资要求：心理学专业或教育学专业，有较强的教学能力，掌握一定的信息技术。</p> <p>4. 考核要求：以过程性考核为主，具体考核方式为：最终期末成绩=平时（30%）+期中（30%）+期末作业（40%）。</p>



<p>形势与策</p>	<p>1. 素质目标： 培养学生的历史观、大局观；引导学生增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。</p> <p>2. 知识目标： 掌握党的十九大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战； 掌握科学分析形势与政策的方法论； 掌握国内外形势发展变化的规律； 掌握国家政策的本质和特征。</p> <p>3. 能力目标： 具备科学看待国际国内形势、正确理解把握国家政策的能力；引导学生自觉将自身的发展融入中华民族伟大复兴的事业。</p>	<p>1. 全面从严治党形势与政策；</p> <p>2. 我国经济社会发展形势与政策；</p> <p>3. 港澳台工作形势与政策；</p> <p>4. 国际形势与政策。 (每学期以中宣部、教育部规定主题为准)</p>	<p>1. 条件要求：授课使用多媒体教学，利用视听媒体，将抽象的教学内容，采用图文并茂的方式形象的演示出来，教学示范清晰可见。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲授法、小组讨论学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有正确的政治立场，较高的政治素养，较为深厚的政治理论水平和分析能力，同时应具备较丰富的教学经验。</p> <p>4. 考核要求：采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
<p>思想道德修养与律基础</p>	<p>1. 素质目标： 提升大学生责任感；以科学的世界观、人生观、价值观、高尚的道德观和正确的法治观念为指引，确立自觉遵守职业道德和行业规范的意识，促进大学生成长成才。</p> <p>2. 知识目标： 认识高职生活、学习的特点；掌握理想信念、爱国主义、社会主义核心价值观等基本内涵；掌握社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的基本内涵；初步掌握我国法律的基础知识。</p> <p>3. 能力目标： 具备根据个人性格和特点独立自主地进行人生规划的能力； 具备辩证看中国与世界大势，明辨是非能力； 能够将道德的相关理论内化为自觉意识、自主要求的能力，以及外化为自身行为和习惯的能力；</p>	<p>1. 适应大学生活；</p> <p>2. 树立正确的“三观”；</p> <p>3. 坚定理想信念，弘扬中国精神；</p> <p>4. 践行社会主义核心价值观；</p> <p>5. 明大德守公德严私德；</p> <p>6. 尊法学法守法用法。</p>	<p>1. 条件要求：使用多媒体教学，将抽象的教学内容图文并茂地演示。</p> <p>2. 教学方法：依托超星泛雅等学习平台，采用理论教学模块化与实践教学项目化相结合的教学模式。采用翻转课堂教学法、问题探究教学法、小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：应具有研究生以上学历或讲师以上职称，具备较丰富的教学经验和较高的思想道德素质。</p> <p>4. 考核要求：采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上学习情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>



	(4) 逐步具备分析和解决职业、家庭、社会公共生活等领域现实一般法律问题的能力。		
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>1. 素质目标： 具备坚定的政治立场、理想信念和敬业、踏实的职业素质；树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，并以自己的实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。</p> <p>2. 知识目标： 掌握马克思主义中国化各理论成果的形成背景、主要内容、突出贡献。</p> <p>3. 能力目标： 逐步具备运用马克思主义的基本立场、观点和方法来分析、认识和解决实际问题的能力。</p>	<p>1. 毛泽东思想的主要内容及其历史地位；</p> <p>2. 邓小平理论的主要内容、形成及历史地位；</p> <p>3. “三个代表”重要思想的形成、主要内容及历史地位；</p> <p>4. 科学发展观的形成、主要内容及历史地位；</p> <p>5. 习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容及历史地位。</p> <p>6. 实践教学。</p>	<p>1. 条件要求：充分运用信息技术与手段优化教学过程与教学管理。</p> <p>2. 教学方法：讲授法、问题探究法、头脑风暴法、翻转课堂法。</p> <p>3. 师资要求：具有相关专业研究生以上学历或讲师以上职称。</p> <p>4. 考核要求：采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上学习情况等评定，占总成绩的40%；期末考试占总成绩的60%。</p>
劳动教育	<p>1. 素质目标： 树立正确的劳动观念，养成良好的劳动习惯，增强热爱劳动和劳动人民的感情，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。</p> <p>2. 知识目标： 明劳动之理；系统地了解劳动的本质规定、劳动的创造价值、劳动的普遍意义、劳动对于实现人的全面发展的重要作用。</p> <p>3. 能力目标： 具有必备的劳动能力；正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。</p>	<p>1. 劳动纪律教育；</p> <p>2. 劳动安全教育；</p> <p>3. 劳模精神教育；</p> <p>4. 劳动岗位要求；</p> <p>5. 劳动技能训练；</p> <p>6. 劳动技能考核。</p>	<p>1. 条件要求：坚持“知行合一”的教育理念，由劳育指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育；部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育；</p> <p>2. 师资要求：专兼职、跨学科配备师资。</p> <p>3. 教学方法：可采用任务驱动法、小组合作学习法、角色扮演法等教学方法。</p> <p>4. 考核要求：本课程为考查课程，采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式，进行考核评价。</p>
大学体育	<p>1. 素质目标： 具有积极参与体育活动的态度和行为； 学会通过体育活动等方法调控情绪，形成克服困难的坚强意志品质；</p>	<p>1. 体育健康理论；</p> <p>2. 第九套广播体操；</p> <p>3. 垫上技巧；</p> <p>4. 二十四式简化太极拳；</p> <p>5. 三大球类运动；</p>	<p>1. 条件要求：田径场，三大球球场，篮球排球足球羽毛球乒乓球若干，各种体育器具，多媒体教室。</p> <p>2. 教学方法：讲解示范教学法、指导纠错教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等。</p>



	<p>建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。</p> <p>2. 知识目标： 掌握体育与健康基础知识； 掌握两项以上健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力； 掌握卫生保健知识和自我保护知识。</p> <p>3. 能力目标： 能够编制可行的个人锻炼计划； 具有一定的体育竞赛鉴赏能力； (3) 能选择良好的运动环境，全面发展体能，提高自身科学锻炼的能力，练就强健的体魄。</p>	<p>6. 大学生体质健康测试；</p> <p>7. 篮球选修课、排球选修课、足球选修课、羽毛球选修课、乒乓球选修课、体育舞蹈选修课、散打选修课、武术选修课。</p>	<p>3. 师资要求：应具有研究生以上学历或讲师以上职称，有一定的教学基本功和专业水平，同时应具备较丰富的教学经验。</p> <p>4. 考核要求：考查。采取过程性考核 40%（出勤、上课表现、课后表现）+终结性考核 60%。</p>
<p>大学英语</p>	<p>1. 素质目标： 具有传承中华优秀传统文化的意识、跨文化交际能力以及国际化意识，增强文化自信； 培养学生具备良好的社会文化素质； 培养学生热爱所从事的职业，具备较高的职业道德素质。</p> <p>2. 知识目标： (1) 认知 3400 个英语单词，掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识； (2) 掌握常用英语口语表达用语。</p> <p>3. 能力目标： 能听懂日常和职场相关主题的对话； 能用英语进行日常和涉外活动交流； 能读懂一般题材和未来职场相关的简单英文资料，并借助词典进行一般题材文章互译； (4) 能撰写简短的英语应用文。</p>	<p>1. 寒暄问候；</p> <p>2. 致谢道歉；</p> <p>3. 问路指路；</p> <p>4. 守时文化；</p> <p>5. 天气气候；</p> <p>6. 体育赛事；</p> <p>7. 节日庆祝；</p> <p>8. 体育健康。</p>	<p>1. 条件要求：授课使用多媒体教学或英语文化体验室，教师尽量用英语组织教学，形成良好的听、说、读、写、译环境。</p> <p>2. 教学方法：课程以学生为中心，立德树人根本将课程思政融入主题教学中，实施全过程育人。运用视频、音频、动画、微课、学习 APP 等多种信息化教学资源 and 手段，采取情境教学法、案例教学法及小组讨论法等多种方法。</p> <p>3. 师资要求：担任本课程的教师应具有研究生以上学历或讲师以上职称。</p> <p>4. 考核要求：通过过程性考核和终结性考核相结合的方式，检测学习效果。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>
<p>大学语文</p>	<p>1. 素质目标： 培养学生严谨、朴实的作风；</p>	<p>1. 个案工作服务过程公文写作；</p>	<p>1. 条件要求：授课使用多媒体教学，利用视听媒体，将抽象的教学内容，采用</p>



<p>(应用文写作)</p>	<p>树立精益求精的工匠精神； 树立正确的人生观和价值观，职业精神及团队合作精神。</p> <p>2. 知识目标： 了解大学语文（应用文写作）的基本要素； 掌握各类文书写作的基本格式； 领会常用文书的基本特点、写作要求以及注意事项； 熟悉事务文书的语言特点。</p> <p>3. 能力目标： 能分析情景和案例，根据情景和案例，正确选用文种； 能根据文种撰写格式规范、内容正确的文书； 具有一定的调查与分析问题的能力，能在一定范围内进行调查，并撰写出市场调查、社会调查报告； (4) 养成简洁、准确、明晰、严谨、朴实的文风。</p>	<p>2. 小组工作服务过程文书写作； 3. 社区工作服务过程写作； 4. 社会工作行政公文写作； 5. 社会资源链接过程的公文写作。</p>	<p>图文并茂的方式形象的演示出来，教学示范清晰可见。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲授教学法、翻转教学法、任务驱动法、案例教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：担任本课程的主讲教师应具有研究生以上学历或讲师以上职称，较为深厚的文字写作能力，同时应具备较丰富的教学经验。</p> <p>4. 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
<p>信息技术</p>	<p>1. 素质目标： 培养学生计算机专业素质及网络安全素质； 具备信息意识和团结协作意识。</p> <p>2. 知识目标： 了解计算机及网络基础知识； 了解计算机系统的组成和各部分的功能； 了解操作系统的基本功能和作用，掌握 Windows 的基本操作和应用。</p> <p>3. 能力目标： 具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力； 能熟练掌握一种汉字输入方法； (3) 具备综合运用 Word、Excel、PowerPoint 等办公应用软件进行文档排版、数据处理、幻灯片制作的能力。 (4) 能进行文件传送、信息检索、</p>	<p>1. 计算机基本应用； 2. Word 文档制作； 3. Word 长文档制作； 4. Excel 表格处理； 5. Excel 高级图表； 6. PowerPoint 演示文稿。</p>	<p>1. 条件要求：台式电脑，多媒体等各种信息化手段。</p> <p>2. 教学方法：采用任务驱动式的教学方式，以项目教学为载体，边讲边练。</p> <p>3. 师资要求：计算机相关专业本科及以上学历背景，具备3年以上相关工作经验。</p> <p>4. 考核要求：考查。课程考核与评价分为：态度性评价20%、知识性评价10%、技能性评价70%三个部分，总分为100分。</p>



<p>大 学 生 职 业 发 展 与 就 业 指 导</p>	<p>邮件收发、聊天联络等的能力。</p> <p>1. 素质目标： 形成正确的职业理想、职业价值取向和就业观；</p> <p>2. 知识目标： 了解自我分析的基本内容与方法； 了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项； 理解大学生就业指导的意义，掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法； 掌握职业生涯规划设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>3. 能力目标： 能够根据自身条件制定职业生涯规划并合理实施； 能够运用简历制作的知识与技巧，完成求职简历制作； 掌握求职面试技巧，主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业的初期准备。</p>	<p>1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养；</p> <p>2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核；</p> <p>3. 就业指导理论模块；</p> <p>4. 就业指导实践模块。</p>	<p>1. 条件要求：利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及PPT等多媒体课件，搭建多维、动态、活跃、自主的课程训练平台；</p> <p>2. 教学方法：讲授法、角色扮演和线上教学。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生择业就业能力。加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段，加强教学环节的考核，并注重过程记录。</p> <p>3. 师资要求：任课教师应具有扎实的理论和实践基础。</p> <p>4. 考核要求：考查，平时成绩30%+网课成绩30%+期末考核40%。强调课程结束后综合评价，结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。</p>
<p>创 新 创 业 基 础</p>	<p>1. 素质目标： (1) 具备主动创新意识，树立科学的创新创业观； (2) 激发学生的创新创业意识，提高学生的社会责任感和创业精神。</p> <p>2. 知识目标： 熟悉创新思维提升的基本方法； 了解创业的基本概念、基本原理和基本方法； 了解创业的产生与演变过程； 掌握商业模式的设计。</p> <p>3. 能力目标： 能独立进行项目的策划，并写出项目策划书； 能对项目做出可行性报告和分</p>	<p>(1) 创新创业理论教育模块；</p> <p>2. 创新创业实践教育模块。</p>	<p>1. 条件要求：授课使用多媒体教学。</p> <p>2. 教学方法：讲授法和线上教学。</p> <p>3. 师资要求：任课教师应具有扎实的理论和实践基础。</p> <p>4. 考核要求：考查，平时成绩30%+网课成绩30%+期末考核40%。</p>



	析； 具备市场分析与产品营销策略的能力； 具备财务分析与风险预测的能力。		
优秀传统文化	<p>1. 素质目标： 提升学生思想品德修养，养成良好个性和健全人格；培育人文精神，提升文化品位和审美能力；培养学生爱国主义情操、历史使命感和社会主义文化自信。</p> <p>2. 知识目标： 了解传统文化渊源和文化本质；了解传统文化的历史发展、基本精神、代表人物、人文环境、文化内容。</p> <p>3. 能力目标： 能将中华优秀传统文化精神运用于实际生活；能正确深刻的测评现实生活中遭遇的人和事，形成自己的独立见解；能正确叙述揭示中华优秀传统文化独具特征性的基本命题、概念。</p>	<p>1. 优秀传统文化讲授。包括湖湘哲学思想、湖湘文学艺术、湖湘宗教、湖湘民俗民风、湖湘科学技术、湖湘文化精神；</p> <p>2. 优秀传统文化体验。包括参观湖湘传统文化特色代表项目、撰写学习湖湘传统文化心得体会、教学总结与学习思考。</p>	<p>1. 条件要求：使用线上资源进行教学。</p> <p>2. 教学方法：授课以线上专题讲座为主。</p> <p>3. 师资要求：任课教师应具有扎实的理论和实践基础。</p> <p>4. 考核要求：考查。线上平台考核。</p>

公共选修课

主要有党史国史、职业素养、高等数学（数理统计）、美学鉴赏、普通话、体育舞蹈、礼仪与沟通等 7 门课程，至少修满 7 学分。其中党史国史、职业素养、高等数学（数理统计）、美学鉴赏为限选课程。公共选修课程设置见表 6。

表 6 公共选修课程设置表

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求
党史国史	<p>1. 素质目标： 培育学生既不骄傲自大又不妄自尊、既自信又虚心的中华民族文化心理特质，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。</p>	<p>第一专题：列强的入侵与中国社会性质的变化；</p> <p>第二专题：反侵略斗争的失败与民族意识的觉醒；</p>	<p>1. 条件要求：超星学习通、问卷星等信息化平台。开发课程资源，采用信息化教学手段，提高教学效率。</p> <p>2. 教学方法：本课程以教学讲座为主要形式。灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、倒置式、团队项</p>



	<p>2. 知识目标： 认识中国社会发展和革命、建设、改革的历史进程及其内在的规律性，了解近现代以来的国史国情、党史党情。</p> <p>3. 能力目标： 培养学生能够运用马克思主义立场、观点、方法独立思考问题、分析问题及解决问题的能力。 提高运用科学的历史观和方法论分析和评价历史事件、历史人物、辨别历史是非和社会发展方向的能力。</p>	<p>第三专题：对国家出路的早期探索； 第四专题：辛亥革命与封建帝制的终结； 第五专题：开天辟地的大事变； 第六专题：中国革命的新局面； 第七专题：中国革命新道路的艰辛探索； 第八专题：抗日战争与中华民族复兴的转折； 第九专题：为新中国而奋斗； 第十专题：社会主义基本制度在中国的确立； 第十一专题：社会主义建设的良好开局与曲折发展； 第十二专题：中国特色社会主义的开创与发展； 第十三专题：中国特色社会主义进入新时代。</p>	<p>目体验式等多种教学方法，使理论具体化，观点问题化，过程互动化，构筑“教”与“学”的良性互动平台。</p> <p>3. 师资要求：任课教师应具有社科专业硕士研究生及以上学历或中级以上职称，具有扎实的理论和实践基础。</p> <p>4. 考核方法： 考核方式：考查 考核形式：开卷、小论文 考核用时：90分钟 总评成绩=平时占40%+期末占60%</p>
<p>职业素养</p>	<p>1. 素质目标： (1) 促进学生认同职业素养提升是自身职业化和实现职业生涯可持续发展的有效途径，树立起职业生涯发展的自主意识、积极正确的人生观、价值观和就业观念，强化职业道德行为及习惯，养成良好的职业素养； (2) 积极主动地把个人发展和国家需要、社会发展相结合，愿意为个人的生涯发展和社会发展付出努力。</p> <p>2. 知识目标： (1) 理解并掌握职业素养包含</p>	<p>1. 职业化的客观必然性，职业化精神的重要性、内涵、践行方法； 2. 职场沟通的定义、基本理论、方式、基本原则和技巧； 3. 学习职业礼仪的重要性，职场中仪容、仪表、仪态规范、人际交往礼仪规范，及面试礼仪的方法和技巧； 4. 团队构成基本要</p>	<p>1. 条件要求：使用线上资源进行教学。 2. 教学方法：授课以专题讲座为主。 3. 师资要求：任课教师应具有扎实的理论和实践基础。 4. 考核要求：考查。线上平台考核。</p>



	<p>的内容及基本框架、工作的意义；</p> <p>(2) 理解职业化精神的重要性及内涵；</p> <p>(3) 了解职业化行为规范习惯的重要性，掌握职场个人礼仪及交往礼仪的内容，熟练掌握面试礼仪的方法和技巧；</p> <p>(4) 掌握沟通的基本理论、方法技巧；</p> <p>(5) 了解个人与团队的关系、团队合作基础理论与方法；</p> <p>(6) 了解自我管理基础理论、技能与方法，对自我管理在职业活动中的作用有一定的认识；</p> <p>(7) 了解学习管理的重要性、流程和方法；了解创新能力的结构体系及创新方法。</p> <p>3. 能力目标： 提升学习能力、交流沟通能力、团队协作、实践能力、创造能力、就业能力、创业能力等职业通用能力。</p>	<p>素、个人与团队的关系、团队合作基础理论与方法、团队精神的内涵及培育；</p> <p>5. 认知时间的特性和时间管理的重要性，时间管理的原则和方法；</p> <p>6. 科学的健康概念，生活和心理健康管理。</p> <p>7. 学习管理的重要性、流程和方法；</p> <p>8. 创新能力的结构体系、创新能力的培养、创新思维和方法。</p>	
<p>美学鉴赏</p>	<p>1. 素质目标： 树立正确、健康、进步的审美观，提高人文素养。</p> <p>2. 知识目标： 了解美学的基本理论知识，正确认识美的性质和特征、生活和美学的关系、人生和美的关系。准确理解美学的重要概念，如真、善、美、自然美、社会美、形式美、优美、崇高、喜剧、悲剧、美感、审美心理等。</p> <p>3. 能力目标： 能运用美学原理知识分析生活、自然和艺术领域的审美现象。鉴赏绘画、建筑、音乐、电影等艺术作品。能运用美学原理从事艺</p>	<p>1. 概述与美的本质和特性讨论；</p> <p>2. 美的表现领域（自然美、社会美、人性美）；</p> <p>3. 美的范畴：崇高美、优美、滑稽美及其他；艺术的本质、特征和艺术鉴赏的原理</p> <p>4. 艺术鉴赏之一：绘画与雕塑；</p> <p>5. 艺术鉴赏之二：建筑与园林；</p> <p>6. 艺术鉴赏之三：音乐与舞蹈；</p> <p>7. 艺术鉴赏之四：电影与戏剧。</p>	<p>1. 条件要求：授课主要有多媒体教室进行，教学投影清晰；根据课程特色，使用多媒体完成部分教学，并逐步完善教学课件、电子教案、教学大纲等教学软件资源并在学习通建设课程资源进行线上教学。</p> <p>2. 教学方法：以工作任务为中心的项目化教学，通过理论教学、实践等多种途径，充分开发学习资源，给学生提供丰富的实践机会，实现学习实践一体化。</p> <p>3. 师资要求：授课教师系统学习过美学课程，有一定的美学理论基础，能结合不同专业的特色，逐步提升学生审美能力。</p> <p>4. 课程考核：考查。本课程采用平时形成性考核和期末终结性考试相结合的方式。课程考核总成绩满分为100分，其中平时形成性考核成绩占总成绩的30%；期末终结性考试成绩占总成绩</p>



	术作品的简单创造活动。		的70%。平时的形成性考核内容是运用美学原理赏析作品，要求大家独立完成。期末终结性考试采用实践考核。
礼仪与沟通	<p>1. 素质目标：</p> <p>(1) 提升敢讲会说的良好心理素质；增强职业自信心与自豪感；</p> <p>(2) 认知礼仪与沟通的审美性和社会实践性，使学习和训练成为内在的需求和自觉的行为。</p> <p>2. 知识目标：</p> <p>(1) 掌握普通话语音知识、诗歌朗诵技巧；</p> <p>(2) 理解演讲中眼神、表情、态势语言所表达的意义及情感。掌握演讲稿的写作方法及辩论演讲的技巧；</p> <p>(3) 掌握求职口才的技巧，行业口才的原则、方法、技巧及作用。</p> <p>3. 能力目标：</p> <p>(1) 会说标准、流利的普通话，态势语言自然恰当，能进行声情并茂的朗诵；</p> <p>(2) 会写较规范的演讲稿。演讲时能比较准确地表达自己的观点与见解，且具有一定的感染力。辩论时，思维敏捷，说理有方，具有较强的鼓动性；</p> <p>(3) 求职面试时，能恰到好处地介绍自己。模拟行业口才训练时，具有特定的职业口语风范。</p>	<p>1. 礼仪与沟通理论演讲稿的写作</p> <p>3. 演讲应用技巧</p> <p>4. 体态语言</p> <p>5. 口才训练技巧</p> <p>6. 行业口才论述</p> <p>7. 求职口才（模拟面试）</p>	<p>1. 教师应具备良好的语音面貌，具有相应的演讲口才基础知识与实践经历，能给学生良好的口才训练方法，提高学生实操能力。</p> <p>2. 教学在多媒体教室或语音室进行。采取小班教学模式，做到一对一有针对性的辅导。</p> <p>3. 实训占总课时的一半，应加大实训力度，以项目化教学为导向，结合各专业的实际需求，结合案例分析与情景模拟训练，在实战中提高。</p> <p>4. 采用阶段评价，过程性评价与目标评价相结合，项目评价，理论与实践一体化评价模式。考查主要以项目为核心进行课堂实战演练，包括：文章朗诵训练、口语交际训练、实践技能考核等。</p>
普通话	<p>1. 素质目标：</p> <p>(1) 树立使用标准语言的信念，勇于表达，善于表达；</p> <p>(2) 了解口语表达的审美性和社会实践性，使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。</p> <p>2. 知识目标：</p> <p>(1) 掌握普通话语音基本知识；</p> <p>(2) 掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧；</p> <p>(3) 掌握读单音节、多音节词语、</p>	<p>1. 普通话概述</p> <p>2. 读单音节字词测试指导与训练</p> <p>3. 读单音节字词测试指导与训练</p> <p>4. 读单音节字词测试指导与训练</p> <p>5. 读多音节词语测试指导与训练</p> <p>6. 朗读短文测试指导与训练</p>	<p>1. 条件要求：多媒体教室或语音室。</p> <p>2. 教学方法：讲练结合，模拟测试。</p> <p>3. 师资要求：任课教师应具有普通话测试员资格。</p> <p>4. 考核方法：考查。以证代考或模拟测试。课程考试考核采用期末加平时实训成绩综合评定的考核方法，其中平时成</p>



	<p>短文朗读、话题说话的方法。</p> <p>3. 能力目标：</p> <p>(1) 进行声母、韵母、声调和音变的辨正练习；</p> <p>(2) 了解普通话水平测试的有关要求，熟悉应试技巧，了解朗读和说话应注意问题；</p> <p>(3) 正确发音，能使用标准流利的普通话进行交流。</p>	<p>7. 朗读短文测试指导与训练</p> <p>8. 命题说话测试与训练</p> <p>9. 命题说话测试与训练</p> <p>10. 命题说话测试与训练</p>	<p>绩占40%，期末考试成绩占60%。</p>
体育舞蹈	<p>1. 素质目标：</p> <p>(1) 培养学生对人体美、运动美、音乐美、服饰美、礼仪美等多方面美的欣赏和鉴别能力；</p> <p>(2) 养成积极乐观的生活态度和树立健康向上的自信心，运用适宜的方法调节自己的情绪；</p> <p>(3) 提升社交能力形成良好的人际关系。</p> <p>2. 知识目标：</p> <p>让学生了解体育舞蹈运动的起源与发展，介绍国内外体育舞蹈运动简况和价值。知晓体育舞蹈各舞种和舞步的技术特点。</p> <p>3. 能力目标：</p> <p>掌握旋律、节奏和不同舞种动作并能按照音乐的旋律、节奏、强弱快慢配以动作起舞。</p>	<p>理论：</p> <p>1、体育舞蹈运动的起源与发展，介绍国内外体育舞蹈运动简况和价值。</p> <p>2. 介绍体育舞蹈各舞种和舞步的技术特点。</p> <p>实践：</p> <p>华尔兹（慢三）</p> <p>伦巴</p> <p>恰恰恰</p>	<p>在教学中贯穿、培养学生审美素养，提升感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力。</p> <p>主要以观看视频、教师示范的方式将动作进行展示，学生采用集体、分组学练探究为主要学习手段，充分运用体育舞蹈双人合作形式提升学生社交能力。</p> <p>教学要求在舞蹈房进行。</p> <p>考核：通过过程性考核和终结性考核相结合的方式。过程性考核根据考勤、课堂表现等评定，占总成绩的40%，期末考试占60%。</p>
高等数学（数理统计）	<p>1. 素质目标：</p> <p>(1) 培养学生严谨、精细、周密的思维品质和一丝不苟、精益求精的工作作风；</p> <p>(2) 培养学生理性、求真的精神和数学应用意识；</p> <p>(3) 培养学生客观公正、明辨是非，唯物辩证地看待世界。</p> <p>2. 知识目标：</p> <p>掌握极限和微积分的基本知识及应用；</p> <p>掌握微分方程、线性代数、线性规划、概率统计等内容的基础知识。</p>	<p>1. 线性代数；</p> <p>2. 线性规划；</p> <p>3. 率与统计。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有高等数学理论基础和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总</p>



<p>3. 能力目标： 具有计算技能、计算工具使用技能； (2) 能准确、清晰地分析简单工程问题中的数量关系，并建立数学模型正确求解； (3) 具备一定的逻辑推理、演绎计算、分析归纳以及数形结合的能力； (4) 具备数据整理、分析、归纳、统计的能力。</p>		<p>成绩的60%。</p>
---	--	----------------

(二) 专业(技能)课程平台

包括专业基础课、专业核心课、集中实践课程和专业拓展选修课四个模块。其中核心课程控制在6—8门，集中实践课主要包括专业认知实习、跟岗实习、顶岗实习、各类课程实训、专业技能综合实训或职业考证培训、入学教育、毕业教育、毕业设计等。专业拓展选修课是专业拓展岗位能力所需的课程，由各专业根据拓展岗位要求而设置，课程门数不少于5门。

1. 专业基础课

主要有社会学、社会心理学、社会工作导论、管理学原理、社会问题、人类行为与社会环境等6门课程，共18学分。

表7 专业基础课程设置表

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求
社会学	<p>1. 素质目标： 培养服务意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社会学的基本知识、基础理论，包括人的社会化社会组织、社会群体、社会流动、社会阶层、社会问题等方面的知识。</p> <p>3. 能力目标：</p>	<p>1. 人的社会化、社会角色与社会互动；</p> <p>2. 社会群体与社会组织、社会分层与社会流动、社会设置（社会制度）、社区；</p> <p>3. 社会变迁与社会现代化、社会问题、社会控制等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p>



	掌握社会学观察问题的独特视角，运用“社会学想象力”，正确认识自己、认识社会。提高对社会现象的分析与判断能力，学会从社会学视角看待服务对象问题和分析解决服务对象困境。		4.考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。
社会心理学	<p>1.素质目标： 培养服务意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2.知识目标： 掌握个体心理特征及其发展规律、群体心理学、沟通心理学等方面的知识。</p> <p>3.能力目标： 掌握分析服务对象心理状态的能力和解决服务对象心理问题与社会环境因素关联性的技巧，掌握处理人际关系和群体合作的技巧。</p>	<p>1.社会心理学的对象与问题、理论与方法，人的社会化与社会角色、社会动机与自我知觉；</p> <p>2.情绪与社会交际以及社会认知；态度及其改变、人际关系与人际沟通以及社会影响；</p> <p>3.社会行为、群体与个体以及社会心理学在各个领域中的应用。</p>	<p>1.条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2.教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3.师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4.考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
社会工作导论	<p>1.素质目标： 培养服务意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2.知识目标： 掌握社会工作概论、发展史、价值观、基本理论、微观工作方法、宏观工作方法等专业知识。</p> <p>3.能力目标： 掌握个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等社会工作方法的基本技巧。</p>	<p>1.社会工作概述、社会工作价值观、社会工作发展史；</p> <p>2.社会工作基本理论、微观社会工作方法、宏观社会工作方法</p>	<p>1.条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2.教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3.师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4.考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
管理学原理	<p>1.素质目标： 培养服务意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精</p>	<p>1.管理与管理学、管理思想的发展、管理的基本原理；</p>	<p>1.条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p>



	<p>神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握管理基本原理和方法的知识，掌握管理五个基本职能的知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养学生管理的基本技能，具备基本的社会组织和社会服务项目管理技巧。</p>	<p>2. 管理的基本方法、组织文化、管理决策、计划、组织、领导、沟通、激励、控制、管理创新等。</p>	<p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握管理学知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
<p>社会问题</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养社会责任感。</p> <p>2. 知识目标： 掌握当代社会主要问题如人口老龄化、环境问题等的成因等知识。</p> <p>2. 能力目标： 培养发现、分析社会问题的能力和探究社会问题解决方法的能力。</p>	<p>社会问题概述</p> <p>人口问题</p> <p>就业问题</p> <p>教育问题</p> <p>住房问题</p> <p>贫困问题</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
<p>人类行为与社会环境</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养人文情怀。</p> <p>2. 知识目标： 掌握人类行为的相关知识、生命周期理论以及各年龄阶段人类行为的特点和问题以及与环境的关系、社会环境的相关知识、人类行为与社会环境互动的的相关理论知识。</p> <p>3. 能力目标：</p>	<p>1. 人类行为与社会环境概述；</p> <p>2. 生命周期各阶段的生理、心理及社会发展特征与需要；</p> <p>3. 社会环境的构成、类别和特点；</p> <p>4. 人类行为与社会环境互动关系。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学和人类学知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与</p>



	培养分析服务对象行为及其与社会环境关系的能力，掌握以生态系统视角分析服务对象社会关系系统的能力。		过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。
--	--	--	---

2.专业核心课

主要有个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会工作政策法规、社会调查研究方法6门课程，共22学分。

表8 专业核心课程设置表

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求
个案工作	<p>1. 素质目标： 具备服务案主的基本素质；具有绿色环保意识、安全意识、责任意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握个案工作概述、个案工作技巧体系、个案工作流程、个案工作模式等专业知识；</p> <p>3. 能力目标： 培养接案能力，预估能力、服务计划制定能力和实施能力、服务评估和总结等能力。</p>	<p>1. 个案工作的基础知识；</p> <p>2. 个案工作价值和伦理原则；</p> <p>3. 个案工作的基本流程和技巧；</p> <p>4. 个案工作的主要服务模式。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
小组工作	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握小组工作概述、小组工作过程、小组工作实务等专业知识；</p> <p>3. 能力目标： 培养组建小组能力、小组工作</p>	<p>1. 小组工作的含义与特征，小组工作的价值观和伦理原则；</p> <p>2. 小组工作的理论基础及主要模式；</p> <p>3. 小组工作的过程与技巧。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能</p>



	<p>方案设计、小组活动带领能力、小组工作评估总结等能力。</p>		<p>能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>
社区工作	<p>1. 素质目标： 培养基层服务意识、团结协作精神、安全意识、社会责任意识、环保意识和创新精神；培养“助人自助”的专业精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社区工作场域的基本理论、社区工作者职业知识、社区服务项目管理技能和社区自治模式拓展等专业知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社区志愿者管理、社区服务项目策划执行和社区照顾、行政等能力。</p>	<p>1. 社区概述，社区工作者的价值观、工作原则和志愿者管理；</p> <p>2/社区服务项目策划与执行；</p> <p>3. 社区照顾、社区行政等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社区活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>
社会工作行政	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养高度社会责任感。</p> <p>2. 知识目标： 了解社会工作行政基础知识，熟悉社会组织行政管理流程与原则，熟悉基层公益事业单位行政管理流程与原则，掌握</p>	<p>1. 社会组织行政管理</p> <p>2. 社会组织项目管理</p> <p>3. 志愿者管理</p> <p>4. 基层公益事业单位行政管理</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作行政知识和技能，具有丰富教学经验和</p>



	<p>社会组织管理和基层公益事业单位行政管理的沟通与协调知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社会组织行政管理和基层公益事业单位管理行政管理沟通、协调、组织、领导、激励等能力。</p>		<p>有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>
社会调查研究方法	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养高度社会责任感。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社会调查的基本理论、设计调查方案、开展调查、数据统计分析等流程的知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养调查分析能力、问卷设计能力、数理统计能力，居民需求调查能力，社区资源调查能力。</p>	<p>1. 社会调查的基本概念与原理；</p> <p>2. 调查选题与方案设计，调查方法；</p> <p>3. 资料收集、处理及统计分析；</p> <p>4. 调查报告撰写。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会调查统计的计算机机房。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会学和数理统计知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>
社会工作政策法规	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神；培养法制思维。</p> <p>2. 知识目标： 掌握与社会工作相关的社会政策和法规。</p> <p>3. 能力目标： 培养对接政策法规资源实现助人目标的能力，学会在政策框架内运营和管理社会服务</p>	<p>1. 社会工作专业队伍建设法规；</p> <p>2. 居民民事纠纷调解法规；</p> <p>3. 工作场域相关法规；</p> <p>4. 服务对象相关法规；</p> <p>5. 服务领域相关法规。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于</p>



	项目。		<p>奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考试。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>
--	-----	--	---

3.专业拓展课

主要有社会服务项目策划与管理、青少年社会工作、老年社会工作、残障社会工作、社区社会工作、学校社会工作、医务社会工作、艺术与游戏治疗、社会组织管理、志愿者管理等 10 门课程，共 19 学分。

表 9 专业核心课程设置及要求

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求
社会服务项目策划与管理	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社会服务项目策划、路演、执行、评估等专业知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社会服务项目策划执行与评估能力。</p>	<p>1. 社会服务项目设计和方案书撰写；</p> <p>2. 社会服务项目公益路演、项目执行、项目评估等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展社会服务项目实践的实训基地。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%；期末考试总成绩的 60%。</p>



<p>青少年社会工作</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握青少年服务对象特点和服务需求的相关知识，掌握该领域实务工作内容和方法的知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握服务对象需求分析能力、服务方案设计能力、服务计划实施能力和服务成效评估能力。</p>	<p>1. 服务对象特点与需求分析；</p> <p>2. 青少年社会工作的工作内容和方法；</p> <p>3. 青少年社会工作的项目设计与执行。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
<p>老年社会工作</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握老年服务对象特点和服务需求的相关知识，掌握该领域实务工作内容和方法的知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握服务对象需求分析能力、服务方案设计能力、服务计划实施能力和服务成效评估能力。</p>	<p>1. 服务对象特点与需求分析；</p> <p>2. 老年社会工作的工作内容和方法；</p> <p>3. 老年社会工作的项目设计与执行。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。</p>



			平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。
残障社会工作	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握残障服务对象特点和服务需求的相关知识，掌握该领域实务工作内容和方法的知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握服务对象需求分析能力、服务方案设计能力、服务计划实施能力和服务成效评估能力。</p>	<p>1. 务对象特点与需求分析；</p> <p>2. 残障社会工作的工作内容和方法；</p> <p>3. 残障社会工作的项目设计与执行。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
学校社会工作	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握师生群体服务对象特点和服务需求的相关知识，掌握该领域实务工作内容和方法的知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握服务对象需求分析能力、服务方案设计能力、服务计划实施能力和服务成效评估能力。</p>	<p>1. 服务对象特点与需求分析；</p> <p>2. 学校社会工作的工作内容和方法；</p> <p>3. 学校社会工作的项目设计与执行。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗</p>



			<p>敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
社区社会工作	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社区各类群体服务对象特点和服务需求的相关知识，掌握该领域实务工作内容和方法的知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握服务对象需求分析能力、服务方案设计能力、服务计划实施能力和服务成效评估能力。</p>	<p>1. 服务对象特点与需求分析；</p> <p>2. 社区社会工作的工作内容和方法；</p> <p>3. 社区社会工作的项目设计与执行。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
医务社会工作	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握医院服务群体特点和服务需求的相关知识，掌握该领域实务工作内容和方法的知识。</p>	<p>1. 服务对象特点与需求分析；</p> <p>2. 医务社会工作的工作内容和方法；</p> <p>3. 医务社会工作的项目设计与执行。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展活动带领的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等</p>



	<p>3. 能力目标： 掌握服务对象需求分析能力、服务方案设计能力、服务计划实施能力和服务成效评估能力。</p>	<p>与执行。</p>	<p>教学方法。 3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。 4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%；期末考试总成绩的60%。</p>
<p>艺术与游戏治疗</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。 2. 知识目标： 掌握艺术与游戏治疗的实施流程、注意事项、方法技巧等知识； 3. 能力目标： 培养针对服务对象设计艺术与游戏治疗方案并执行的能力；</p>	<p>1. 艺术与游戏治疗的概述； 2. 艺术疗法的适用范围、操作流程、注意事项、实施细则等； 3. 游戏治疗的适用范围、操作流程、注意事项、实施细则等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展游戏治疗与辅导的实训室。 2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。 3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握心理治疗知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。 4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%。</p>
<p>社会组织管理</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神。</p>	<p>1. 社会组织的服务对象、性质、特点、类型、服务内容等； 2. 社会组织建设、财务管理、</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展游戏治疗与</p>



	<p>2. 知识目标： 掌握社会组织管理概况、社会组织建设、社会组织制度建设、社会组织财务管理、项目管理等知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社会组织管理运营能力；社会组织行政管理能力。</p>	<p>服务管理、质量管理、经营管理等。</p>	<p>辅导的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%。</p>
<p>志愿者管理</p>	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养奉献精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握志愿者招募、培训、管理、激励等方面的知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养志愿者招募、培训、激励等综合管理能力。</p>	<p>1. 志愿服务概述与发展； 2. 志愿者招募、志愿者培训、志愿者管理、志愿者激励等。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，具备开展游戏治疗与辅导的实训室。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%。</p>



4.集中实训课

主要有专业认知实践、社会工作综合实训、跟岗实习、顶岗实习、毕业设计等 5 门课程，共 38 学分。

表 10 集中实训课程设置表

课程名称	课程目标	课程内容	教学要求
专业认知实践	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识 and 创新精神，培养奉献精神。</p> <p>2. 知识目标： 初步认识社会工作者和公益事业的基本情况；</p> <p>3. 能力目标： 培养初步的公益志愿服务能力；</p>	公益志愿服务	<p>1. 条件要求：具有稳定的校外实践基地。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%。</p>
社会工作综合实训	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识 and 创新精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握青少年社会工作、老年社会工作、残障社会工作、学校社会工作、社区社会工作、医务社会工作六个领域的服务项目设计与执行的相关知识。</p> <p>3. 能力目标： 掌握青少年社会工作、老年社会工作、残障社会工作、学校社会工作、社区社会工作、医务社会工作六个领域的服务项目设计与执行的技巧。</p>	社会工作综合技能	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%。</p>
跟岗实习	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识 and 创新精神。</p> <p>2. 知识目标：</p>	根据实习基地和实务指导老师实际工	<p>1. 条件要求：具有稳定的符合条件的校外实习基地。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方</p>



	<p>掌握专业服务知识；</p> <p>3. 能力目标： 培养社会工作综合实务能力；</p>	<p>作分配而定</p>	<p>法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>
顶岗实习	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养准员工意识，形成良好的职业精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握专业服务知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社会工作者职业综合实务能力。</p>	<p>根据实习基地和实务指导老师实际工作分配而定</p>	<p>1. 条件要求：具有稳定的符合条件的校外实习基地。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>
毕业设计	<p>1. 素质目标： 培养服务质量意识、团结协作精神、安全意识、责任意识和创新精神，培养准员工意识，形成良好的职业精神。</p> <p>2. 知识目标： 掌握通过毕业设计撰写技巧和方案设计技巧知识。</p> <p>3. 能力目标： 培养社会服务项目、活动设计能力和方案撰写能力。</p>	<p>根据学生选题而定</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设备。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会工作知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>

5. 专业（群）选修课

主要有人力资源管理、劳动关系管理、办公自动化、中医养生保健、美工设计与应用、社会保障实务等 6 门课程，学生根据自身兴趣和未来发展方向选修 5 门，至少修满 10 学分。



表 11 专业（群）选修课课程设置表

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
人力资源管理	<p>1. 素质目标： 具有较强的集体意识和团队合作精神，具有人性化管理理念。</p> <p>2. 知识目标： 掌握人资资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬管理等模块的基本知识。</p> <p>3. 能力目标： 具有良好的社会组织人力资源招募、培训与管理能力。</p>	<p>1. 人资资源规划；</p> <p>2. 招聘与配置；</p> <p>3. 培训与开发；</p> <p>4. 绩效管理；</p> <p>5. 薪酬管理。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设备。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法 and 小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握人力资源管理知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>
劳动关系管理	<p>1. 素质目标： 能协调处理员工关系，具有良好的语言表达能力、应变能力、协调能力；</p> <p>2. 知识目标： 掌握劳动关系方面的相关方针、政策、法律、法规，掌握员工沟通管理技巧，掌握以企事业单位内部员工关系协调为主的人事管理知识；</p> <p>3. 能力目标： 能够做好员工从入职到离职的劳动关系运行管理，能够处理劳动争议。</p>	<p>1. 劳动合同管理实践；</p> <p>2. 劳动关系运行管理，从员工入职到离职劳动关系处理；</p> <p>3. 劳动争议的预防与处理程序；</p> <p>4. 纪律管理与申诉制度；</p> <p>5. 员工沟通协调管理；</p> <p>6. 劳动关系管理案例的多重透视。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设备。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握劳动和社会保障知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>
办公自动化	<p>1. 素质目标： 具有质量意识、信息素养、工匠精神和</p>	<p>1. 办公中的文字处理；</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设</p>



化	<p>创新思维。</p> <p>2. 知识目标： 熟练掌握文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint、音视频处理软件 Camtasia Studio 的基本操作和综合应用，熟悉现代办公设备的使用与维护（传真机、扫描仪、打印机、复印机等）。</p> <p>3. 能力目标： 能够熟练使用 Word、PowerPoint、Excel 三个软件，制作出适于企事业单位所需要的各类文档，可在 Excel 中进行数据计算与处理操作，具有文档编辑、方案演示、数据分析等能力。</p>	<p>2. 办公中的数据处 理；</p> <p>3. 办公中的演示文稿制作；</p> <p>4. 办公中的图像、音频与视频处理。</p>	<p>备。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握办公软件知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>
中 医 养 生 保 健	<p>1. 素质目标： 具备良好的工作习惯、严谨求实的工作态度；具备高度爱心、细心、耐心与责任心；</p> <p>2. 知识目标： 掌握起居养生、药膳养生、排毒养生、四时养生、经络养生、推拿养生、脊柱养生、体质养生的基本方法；</p> <p>3. 能力目标： 具备满足老年人保健需求的基本中医养生保健技术能力；具备以养生程序为框架，以评估、诊断、计划、实施和评价为主线，为老年人实施整体养生疗养</p>	<p>1. 中医养生保健学的概念、特点及意义；</p> <p>2. 中医养生保健学的萌芽、奠基、形成、完善、突破、发展和振兴各个阶段的养生的基本理论；</p> <p>3. 起居养生、药膳养</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设备。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握中医学知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的 40%。</p>



	及保健的能力。	法。	
社会 保障 实务	<p>1. 素质目标： 履行道德准则和行为规范，具有职业素养。</p> <p>2. 知识目标： 掌握社会保障理论基础知识，掌握现行社会保障相关方针、政策、法律、法规。</p> <p>3. 能力目标： 能够运用社会保障理论、政策解决实际问题，能够熟练办理社会保障业务，具有处理社会保障代办事务的能力。</p>	<p>1. 社会保障工作基础，如社会保障制度概述、管理体系、基金管理及保险市场风险等；</p> <p>2. 社会保障的分类实务，如社会保险、社会救助、社会福利、社会优抚实务等，社会保障工作流程和争议处理。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设备。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握社会保障知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%。</p>
美工 设计 与应 用	<p>1. 素质目标： 具备服务质量意识、社交意识、团结协作精神；具备责任意识和创新精神；</p> <p>2. 知识目标： 充分掌握手工制作的基本方法、技巧、教学组织、教学设计，合理实施教学；</p> <p>3. 能力目标： 能够敏锐地发现、运用各种材料进行艺术创作。</p>	<p>1. 平面纸工；</p> <p>2. 立体纸工；</p> <p>3. 泥塑；</p> <p>4. 缝、补、钩、织、绣；</p> <p>5. 利用废旧物造型。</p>	<p>1. 条件要求：利用校园网络、网络平台、现代信息技术开发视听、微课等多媒体课件，配备充足的计算机设备。</p> <p>2. 教学方法：主要采用讲练结合、翻转教学法、探究教学法和小组合作学习法等教学方法。</p> <p>3. 师资要求：要求任课教师具有熟练掌握美工知识和技能，具有丰富教学经验和有较强的责任感、爱岗敬业、乐于奉献。能依据学生学情，有效组织教学活动。</p> <p>4. 考核方式：考查。终结性评价与过程性评价相结合。平时过程性考核成</p>



			绩根据考勤、课堂表现情况、线上教学情况等评定，占总成绩的40%。
--	--	--	----------------------------------

(三) 培养规格的课程保障

职业行动领域工作任务与学习领域课程设置表

序号	典型工作任务	对应课程/教学环节	对应培养规格
	服务对象需求分析与调查评估	人类行为与社会环境	掌握服务对象生理、心理、社会发展特征及社会环境关系的基本知识。
		社会工作导论	1. 熟悉社会工作的专业价值和伦理知识。 2. 能够遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向各类人群开展服务。
		社会调查统计 礼仪与沟通	1. 掌握服务对象需求调查和评估的基本知识与方法。 2. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 3. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 4. 具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 5. 具有良好的应变能力和创新创业精神。 6. 能够与服务对象建立和维持良好的专业关系。 7. 能够针对服务对象需求进行调查和评估。
	社会服务项目策划与执行	社会服务项目策划与管理 老年社会工作 青少年社会工作 学校社会工作 医务社会工作	1. 掌握各领域社会工作服务项目策划与管理的基本知识。 2. 能够设计、执行、管理和评估专业服务项目。



		社区社会工作 残障社会工作	
	社会工作服务 介入	个案工作	1. 掌握社会工作个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政方法的流程与技巧。 2. 能够运用个案工作、小组工作、社区工作和社会工作行政等专业方法开展社工服务。
		小组工作	
		社区工作	
		社会工作行政	

七、教学进程总体安排

(一) 专业教学进程安排



表 12 教学进程安排表

序号	课程性质	课程类别	课程编号	课程名称	学时分配						学年/学期分配//周课时数						考核方式	备注	
					总学时	学分	理论	实践	线上学习	自主学习	第一学年		第二学年		第三学年				
											一 20周	二 20周	三 20周	四 20周	五 20周	六 20周			
1	必修课	公共必修课(包含创新和创业能力课)	08000103	国防教育军事理论	36	2	36		2	4	12	2					考查		
2			08000102	国防教育军事技能	112	2		112		2周								考查	
3			08000101	大学入学教育	12	1	10	2		讲座								考查	
4			08000113	大学生心理健康教育(1)	8	0.5	6.5	1.5		2/4周								考查	
			08000114	大学生心理健康教育(2)	8	0.5	6.5	1.5			2/4周							考查	
			08000115	大学生心理健康教育(3)	8	0.5	6.5	1.5				2/4周						考查	
			08000116	大学生心理健康教育(4)	8	0.5	6.5	1.5					2/4周					考查	
5			08000104	劳动教育	80	4	16	64		√	√	√	√					考查	劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育不少于16学时;实践学时以户外劳动开展,不计入总学时和分项学时
			08000107	大学生职业发展与就业指导	32	2	20	12							2/8周			考查	
6			08000106	创新创业基础	32	2	20	12			2							考查	
7	21000107	形势与政策(1)	8	0.2	8				2/4周							考查			
8	21000107	形势与政策	8	0.2	8					2/4周						考查			



		108	(2)														
		21000109	形势与政策(3)	8	0.2	8					2/4周						考查
		21000110	形势与政策(4)	8	0.2	8						2/4周					考查
		21000111	形势与政策(5)	8	0.2	8							2/4周				考查
9		21000101	思想道德修养与法律基础	48	3	48			3								考试
10		21000102	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	64			4								考试
11		20000127	大学体育(1)	22	1.5	2	20		2/11周								考查
		20000128	大学体育(2)	32	2	2	30			2							考查
		20000129	大学体育(3)	32	2	2	30				2						考查
		20000155	大学体育(4)	22	1.5	2	20					2/11周					考查
12		20000136	大学英语(1)	64	4	64			4								考试
		20000137	大学英语(2)	64	4	64				4							考试
13		18000105	信息技术	48	3	4	44			3							考查
14		20000101	应用文 I	64	4	32	32		4								考查
15		20000147	优秀传统文化	16	1	14	2		2/8周	2/8周							考查
		小 计		788	43	466	322		13	15	2	2	4				
16	专业基础课	16020302	社会工作导论	48	3	24	24		4								考试
17		16020301	社会学	32	2	20	12		2								考查
18		16050308	社区管理导论	32	2	20	12		2								考试
19		16020304	社会心理学	48	3	24	24		4								考试



20			16020 320	社会问题与 社会保障	32	2	20	12			2					考查		
21			16020 323	人类行为与 社会环境	32	2	24	8				2				考查		
			小 计		224	14	132	92			14	2	0	0	0			
22		专业 核心 课	16020 307	个案工作	64	4	32	32				4				考试		
23			16020 308	小组工作	64	4	32	32					4			考试		
24			16020 309	社区工作	64	4	32	32					4			考试		
25			16020 305	社会调查研 究方法	48	3	24	24				4				考查		
26			16020 310	社会工作行 政	32	2	16	16						2		考查		
27			16020 306	社会工作政 策法规	64	4	32	32						4		考试		
				小 计		336	21	168	168			0	8	14	0	0		
28			专业 拓展 课	16020 321	社会服务项 目策划与管 理	32	2	16	16						2		考查	
29		16020 311		青少年社会 工作	32	2	16	16						2		考查		
30		16020 312		老年社会工作	32	2	16	16						2		考查		
31		16020 313		残障社会工作	32	2	16	16						2		考查		
32		16020 316		社区社会工作	32	2	16	16						2		考查		
33		16020 322		医务社会工作	32	2	16	16						2		考查		
34		16020 324		学校社会工作	32	2	16	16						2		考查		
35		16020 317		艺术与游戏治 疗	32	2	16	16					2			考查		
36		16020 318		志愿者管理	16	1	8	8						2		考查		
37		16020 315		社会组织管理	32	2	16	16						2		考查		



			小 计	304	19	152	152			0	0	6	14	0		
38			16020001 社会工作认知实训	16	1		16									
39			16020005 社会工作综合实训	36	2		36							6 (6W)		考查
40		专业实训课	16020002 跟岗实习	240	10		240						√ (10W)			考查, 包含劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育。
41			16020003 顶岗实习	576	24		576							√ (20周加寒假4周)		周课时按24计算(其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育24学时)
42			16020004 毕业设计		4									(8W)		毕业设计和顶岗实习相结合
			小 计	876	41	0	868			0	0	0	0	6		
43	公共选修课	21000112 党史国史(限定)	16	1	8	8					2 (2-9)					课程名称按照学生所选各类课程的具体名称为准, 不得与已修、已选课程重复, 至
44		20000150 职业素养(限定)	20	1	10	10						2 (10-19)				
45		20000152 数理统计基础(限定)	32	2	16	16			2							
46		20000159 书法艺术鉴赏与实践(限定)	32	1	16	16					4 (10=17)					



47	选修课	20000108	普通话	20	2	10	10						2		少修满7学分。考查科目	
48		20000202	体育舞蹈	20	1	10	10						2 (2-11)			
50		16020303	礼仪与沟通	32	2	16	16					2 (2-11)				
小 计				140	7	70	70			2	2	2	2	4		
51	专业选修课	16030406	劳动关系管理(2)	32	2	16	16						2		考查	
52		16030324	办公自动化	32	2	16	16						2		考查	
53		16030405	乡村振兴社会工作	32	2	16	16						2		考查	
54		16040401	美工设计与应用	32	2	16	16						2		考查	
55		16050410	物业管理实务	32	2	16	16					2			考查	
56		16030407	人力资源管理	32	2	16	16						2		考查	
小 计				160	10	80	80			0	0	2	8	0		
总计				2820	155	1068	1752			27	27	24	26	14		

【说明】：

- (1) 自主学习是指理论面授、实践教学、线上学习之外的学习时间，不计入任课教师的教学工作量，但可以作为考核内容。
- (2) 线上辅导学习与课堂面授的工作量计算方法有所不同。



(二) 集中实践(综合实训)教学计划安排(见表 12)

表 13 集中实践(综合实训)教学计划安排表

序号	主要实践环节	各学期教学周数/课时量安排						备注
		一	二	三	四	五	六	
1	军事训练	2						
2	入学教育(安全、劳动)	1						
3	专业认知实践(公益志愿服务)		1					
4	顶岗实习					14	12	
5	毕业设计						8	
合计		3	1			14	20	
总计		38						

(三) 教学学时与学分分配(见表 13)

表 14 教学学时与学分分配表

序号	课程类型		课程门数	学分与课时数				实践学时比例(%)	本类课程占总学时比例
				总学分	理论课	实践课	总学时		
1	必修课	公共基础必修课	15	43	466	322	788	40.9%	61.4%
2		专业基础课	6	14	132	92	224	41.1%	
3		专业核心课	6	21	168	168	336	50.0%	
4		专业拓展课	10	19	152	152	304	50.0%	
5		专业实训课	5	41	0	868	868	100.0%	
6	选修课	公共选修课	7	7	70	70	140	50.0%	10.6%



7	课	专业 专业（群） 选修课	6	10	80	80	160	50.0%	
总 计			55	155	1068	1752	2820	62.1%	

（四）课证模块对应关系

课证模块对应关系如表 14 所示。

表 15 证课融通课程学分互换表

序号	职业技能等级证书	职业技能等级证书等级及可转换的学分		职业技能等级证书可置换的专业必修课	备注
		等级	可计算的学分		
1	社会工作者	助理	8	《青少年社会工作》 《老年社会工作》 《残障社会工作》 《学校社会工作》 《医务社会工作》 《社区社会工作》	选考
2	社会工作者	中级	12	《青少年社会工作》 《老年社会工作》 《残障社会工作》 《学校社会工作》 《医务社会工作》 《社区社会工作》 《社会工作政策法规》	选考

（五）学分认定、积累与转换

鼓励学生参加职业技能竞赛，参赛获奖成绩作为当期部分专业课程成绩认定依据，具体情况如表 15 所示。

允许学生在校期间通过以下方式进行学分认定互换

- 1.英语三级等级证书对应大学英语（1）、大学英语（2）课程；
- 2.计算机一级等级证书对应信息技术课程；
- 3.全国高职高专社会工作职业能力竞赛，经申报审核批准许可进行学分认定、互换，详见下表。



表 16 赛课融通课程学分互换表

竞赛项目	可置换的课程名称及学分	成绩评定标准	备注
全国高职高专 社会工作职业 能力竞赛	《青少年社会工作》（2） 《老年社会工作》（2） 《残障社会工作》（2） 《学校社会工作》（2） 《医务社会工作》（2） 《社区社会工作》（2）	获得二等奖及以上奖项的学生 课业成绩认定 90 分及以上； 获得三等奖的学生课业成绩认 定为 85 分及以上； 进入决赛未获奖的学生，根据指 导老师意见及参赛表现酌情评 定成绩，原则上不低于 80 分。	六门课程 选三门
	《社会组织管理》（2） 《社会服务项目策划与管理》 （2）		

八、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

包括专任教师和兼职教师，在校生与本专业的专任教师比不高于 18: 1，双师型教师占 75%，专任教师队伍根据职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2.专任教师

具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有社会工作相关专业本科及以上学历；认同和恪守社会工作价值观和专业伦理；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的行业实践经历。

3.专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，具有中级社会工作者及以上证书，三年以上本专业相关行业从业经验，能广泛联系行业机构，了解行业机构对本专业人才的需求实际，教学设计和专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4.兼职教师

专兼教师比 2: 1，兼职教师主要从相关行业机构聘任，具备良好的思想政



治素质、职业道德和工匠精神，专业对口，具备具有扎实的专业知识和丰富的实务工作经验，具有中级及以上相关专业职称和 5 年以上行业工作经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 17 专业教学团队配置与要求

生师比	18: 1			
专兼职比	2: 1			
双师比	75%			
年龄	20-30 岁 (人)	30-40 岁 (人)	40-50 岁 (人)	50-60 岁 (人)
	2	2	1	1
学历学位	本科 (人)	硕士 (人)	博士 (人)	博士以上 (人)
	1	5	0	0
职称	助教 (同等职 称) (人)	讲师 (同等职 称) (人)	副教授 (同等职 称) (人)	教授 (同等职 称) (人)
	1	2	2	1

说明：以招生规格 100 名学生 2 个班计算教师数量要求。

(二) 教学设施

为保障社会工作专业人才培养方案的顺利运行，本专业要配备足够投影、教学一体机等数字设备的多媒体教室，有支撑培养专业基础能力所必须的社会工作仿真实训室等基础实训场所，有提升学生服务实操能力而建立的校外实习基地，使社会工作专业学生在校内实训和校外实习中全面提升职业技能和职业素质。

本专业教学配备主要包括多媒体教室、校内专业实训室和校外实习基地等，具体情况如下：

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻，教室配备资质安全员。



2.校内实训室配置与功能基本要求

表 18 实习实训基地（室）配置与功能表

序号	实验实训 基地（室）名称	实训功能	主要设备要求	容量 （一次 性容纳 人数）
1	社会工作仿真实训室（个案工作室）	个案工作的接案、收集资料、分析和诊断问题、制定计划、实施服务、评估与结案等技巧的训练。	总面积 155 平米，投影设备 1 套、监控设备 1 套，单面镜 1 套，文件柜 3 个，沙发茶几 1 套	60
2	社会工作仿真实训室（小组工作室）	小组工作实施的五个阶段的技巧训练	总面积 155 平米，投影设备 1 套、监控设备 1 套，单面镜 1 套，文件柜 3 个，活动桌椅 60 套，户外拓展设备 1 套	60
3	社区工作实训基地（社区工作站）	社会服务项目策划与管理实训、社区工作关系的建立和问题介入等技巧的训练；社区建设的技能训练。	面积 150 平米，全套社区服务中心办公设备 1 套（含主讲台、多媒体设备、音响设备、活动桌椅、议事圆桌、椅子、调解桌椅等设施设备）	60
4	社会调查与研究实训室	开展社会调查、社会问题、社会现象调查研究的实习实训	面积 150 平米，主要包含主讲台 1 个、控制台 1 个、计算机工位 60 个、社会调查与统计分析软件等设施设备	60

3.校外实训基地基本要求

根据专业教学需要和人才培养规格，建立稳定的校外实训基地，为学生岗位任职实训、跟岗实习、顶岗实习等实践学习提供真实的职业环境和实习岗位，具体配置见表 15：



表 19 校外实训基地配置与要求

序号	实训基地名称	功能	规模
1	长沙县长龙街道长界社区公共服务中心	岗位认知实训、课程实训、跟岗实（社区工作者、基层行政工作）	15 人
2	长沙市雨花区左家塘街道红花坡社区公共服务中心	岗位认知实训、课程实训、跟岗实习（社区工作者、基层行政工作）	15 人
3	长沙县妇幼保健院	岗位认知实训、跟岗实习（医务社会工作实务）	15 人
4	湖南省华信社会组织发展中心	跟岗实习、顶岗实习（助理社工、一线社工）	10 人
5	湖南省阳光社会工作服务中心	跟岗实习、顶岗实习（助理社工、一线社工）	15 人
6	湖南省乐创公益慈善发展中心	跟岗实习、顶岗实习（助理社工、一线社工）	10 人
7	长沙市开福区臻诚社会工作服务中心	跟岗实习、顶岗实习（助理社工、一线社工）	10 人
8	长沙县普爱社会工作服务中心	岗位认知实训、课程实训、跟岗实习、顶岗实习（助理社工、一线社工）	10 人

以上列举部分实训基地，学院根据地方经济与社会发展对人才的需求对实训基地进行选择 and 建设。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地，能够提供社会工作者、社区工作者和相关行政管理岗等相关实习岗位，能涵盖当前社会工作产业发展需要，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

本专业利用智慧职教、中国慕课、超星学习通等教学资源平台和教学服



务平台，利用知网、维普等文献资料等信息化教学资源库。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，教育部“十二五”规划教材，如果没有教育部“十二五”规划教材，原则上征订国家一级出版社出版的教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足本专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅，专业类图书文献包括：有关社会工作职业标准、行业政策法规、专业理论与实务、实务案例类图书和文献，图书数量不少于 1500 册。结合本专业发展特色和学情特点，自编校本教材、活页式教材不少于 6 本，图书馆期刊阅览室订购《中国社会工作》、《社会工作（实务版）》、《社会科学》、《社会研究》、《社会》、《社会发展研究》、《社会工作与管理》、《清华社会学评论》、《社区》、《中国社会工作研究》、《中国社会组织》、《中国非盈利评论》等学术期刊。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。建设在线开放课程不少于 6 门，链接社会工作专业国家资源库网课资源、爱课程网课资源等平台课程资源专业核心课每门不少于 2 个，专业基础课、拓展课每门不少于 1 个。

（四）教学方法

提出实施教学应该采取的方法指导建设，指导教师依据专业培养目标、课程



教学要求、学生能力与教学资源，采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、角色扮演法、头脑风暴法和思维导图法等教学方法，以达成知识、技能、素质等三维教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、虚实结合和理实一体等混合式教学，坚持在服务中学习。

理论课采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、头脑风暴法和思维导图法等教学方法，融合大数据等信息化技术。

实践类课程建设采用讲授法、案例教学法、任务驱动法、角色扮演法和现场演练法等教学方法，强调典型工作任务学习，强化专业服务意识，强调在服务中学习。

(五) 学习评价

建立学生综合素质评价体系，以“品端技高”复合型技术技能人才培养目标为核心，德智体美劳五维评价为内容，构建一个综合素质评价体系(评价工具包)，实现评价主体多元化、评价内容科学化、评价手段立体化、评价工具信息化、评价结果应用综合化。不同类型课程选择合理的考核评价方式，关注教与学全过程的信息采集，合理运用云计算、大数据、物联网、虚拟仿真、增强现实、人工智能、区块链等信息技术以及数字资源、信息化教学设施设备改造传统教学与实践评价方式、提高管理成效。

(六) 质量管理

1.制定质量监控机制，建立社会工作专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全社会工作专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、专业调研、毕业设计等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。专任教师一学期须听课评课5次，每学期应保证有20%教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导一年；每2



年考核一次教师专业技术技能，教师每年不少于 2 个月的企业实践经历，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，并形成综合考核评价。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期开展评价人才培养质量和培养目标达成情况，找出问题、分析原因，提出措施，为下一届人才培养提供参考依据。

4.建立社会工作专业建设委员会，委员会由行业专家、外校专家、毕业生代表、本校骨干教师等组成，每学期定期开展一次人才培养质量研讨会和人才培养方案的论证会，建立人才质量检查循环机制，建立“一年小循环，三年大循环”的质量检查机制，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

- 1.学分要求：修满 146 学分。
- 2.学业要求：完成各类课程学习，按要求参与教学活动，各门课程合格。
- 3.素质要求：综合素质考核合格，专业技能考核合格，毕业设计考核合格。
- 4.证书要求：鼓励获得英语三级等级证书、计算机一级等级证书。
- 5.其他要求：符合学院学生管理制度规定的毕业要求。

十、人才培养方案审定表



十一、教学进程（安排）变更审批表

教学计划变更审批表

填表日期		填表人		开课系部		开课年级	
开课专业				课程类别			
课程编号				课程名称			
变更内容	课程类别	原类别：			现类别：		
	课程名称	原名称：			现名称：		
	学分	原学分：			现学分：		
	学时	原学时：			现学时：		
	学时分配	原学时分配：			现学时分配：		
	学期	原学期：			现学期：		
	考核方式	原考核方式：			现考核方式：		
	该专业以后各级是否照此执行：						
变更理由							
课程所在部门审核意见							
专业所在部门审核意见	专业负责人签名：			系部负责人签名：			
分管领导审批意见	教务处处长签名：			分管院长签名：			