



# 湖南劳动人事职业学院

HUNAN LABOR AND HUMAN RESOURCES VOCATIONAL COLLEGE

## 智慧健康养老服务与管理专业 技能考核标准 (2024级)

专业代码： 590302  
适用年级： 2024级  
教研室主任： 刘 珏  
院 系： 公共管理与服务学院  
制(修)订时间： 2024年8月30日



# 智慧健康养老服务与管理专业技能考核标准

## 一、专业名称及适用对象

### 1. 专业名称

智慧健康养老服务与管理（专业代码：590302）。

### 2. 适用对象

高职高专全日制在籍毕业年级学生。

## 二、考核内容

本专业技能考核包括岗位核心技能和职业素养技能，其中岗位核心技能有养老护理员岗位、老年社工岗位、老年机构管理岗位、老年康复服务岗位四大模块。（具体内容见表1）

表1 智慧健康养老服务与管理专业技能抽查考核内容

序号	模块	项目	题量
1	老年健康管理方案	1-1 老年健康照护	30 套
		1-2 老年健康评估	
2	老年社会工作	2-1 方案撰写	15 套
		2-2 个案社会工作	
		2-3 小组社会工作	
		2-4 社区社会工作	
3	老年法律法规与机构经营管理	3-1 老年人权益保障	14 套
		3-2 养老机构经营与管理	
		3-3 老年人才聘用管理	
4	养老服务实操技能	4-1 居家照护	24 套
		4-2 医养结合机构照护	
		4-3 社区照护	

### 模块一：老年健康管理方案

#### 项目1：老年健康评估

基本要求：

#### （1）技能要求：

- ①能根据案例中的描述判断老人的生理、心理、社会的状态；
- ②能根据老人的症状表现，使用合理的评估方法和评估工具，重点评估老年人目前存在的主要生理、心理、社会的健康问题，明

确短期和长期的照护目标；③能根据题目所提供的背景资料全面评估老年人存在的次要健康问题，溯源评估依据；④能将生理健康与日常生活能力相联系，区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力；⑤能根据题目所提供的背景资料全面评估老年人的认知状态；⑥能运用合理的方法全面评估老人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；⑦能根据评估结果撰写评估报告。

## **(2) 素养要求:**

①能对给定的背景资料进行准确的分析，将老人的健康问题、症状表现、评估依据和健康照护目标进行串联，分析过程体现出一定的循证能力和反思能力；②能根据老人的具体情况区别使用评估方法和评估工具，从背景资料中找出有用的信息并加以利用，体现老年服务与管理从业者的观察能力、分析能力；③具有细致、严谨的职业素养，具有同理心，体现出一定的共情能力；④对背景信息和社会接受度有良好的敏感性，评估过程体现出一定的分辨力和创新力；⑤能掌握社会健康评估的原则和技巧，评估中体现出良好的沟通、观察和表达能力；⑥能根据评估结果撰写评估报告，体现老年服务与管理从业者要求的书写能力、语言能力与逻辑思维能力；⑦能在测试时间内完成任务，体现良好的时间管理能力。

## **项目2：老年健康照护**

### **基本要求:**

#### **(1) 技能要求:**

①熟悉老年人生活照护的内容和技能，包含个人清洁卫生、

衣着、修饰、饮食、如厕、口腔清洁、皮肤清洁、压疮预防、便秘护理等；②能熟悉老年人常见健康问题与护理技能，包含老人听力障碍、老人视觉障碍、跌倒、睡眠障碍、皮肤瘙痒、情绪异常等；③能熟悉老年人常见疾病的内容和照护措施，包含老年痴呆、高血压、冠心病、糖尿病、帕金森等；④能熟悉老年人康复护理内容和措施，包含偏瘫老人、运动系统损伤老人、高血压老人、冠心病老人、代谢疾病及营养障碍老人等；⑤能根据老人的症状表现判断老年人目前存在的主要健康问题，明确照护内容和注意事项；⑥能根据老人情况，为老人实施健康教育并提出预防措施。⑦能根据老人的症状表现，制定照护计划。

## **(2) 素养要求：**

①具备养老护理员最基本的职业道德，忠于职守、热爱养老护理工作，在养老护理工作中贯彻“以老年人为本”的基本原则。②具备高度的责任心、爱心、细心、耐心与奉献精神；③具备良好的沟通技巧和团队合作精神；④具备敏锐的观察力和准确的判断力，能够及时发现老年人的问题与各种细微的变化，对老年人的健康状况做出准确的判断，以便采取相应的护理措施。⑤具备养老护理员应全面掌握专业知识以及相关学科的知识，并将其融会贯通，同时还要精通专科领域的知识和技能。

## **模块二：老年社会工作**

### **项目1：方案撰写**

基本要求：

#### **(1) 技能要求：**

①能够设计需求调查方案

- ②能够撰写访谈提纲；
- ③能够设计调查问卷；
- ④能够对收集的资料进行资料分析，并撰写调查报告；
- ⑤能够结合案例背景撰写项目方案，包括个案、小组、社区活动的安排。

## **(2) 素养要求：**

- ①合理设计调查问卷，考虑老年服务对象的身体、心理、精神状态，选择恰当的调查方法；
- ②符合访谈、问卷调查的基本规则，体现尊重老人隐私，知情同意，价值中立等原则；
- ③能结合案例，做好前期、中期、后期的准备工作，预计调查困难，并充分解决问题，完成资料收集及分析工作。

## 项目2 个案工作

### 基本要求：

#### **(1) 技能要求：**

- ①能够清楚老年个案工作的基本内涵，模式；
- ②能够掌握接案的任务要点，掌握初次面谈的准备工作，学会撰写接案报告；
- ③能够掌握收集资料的范围与内容，学会撰写诊断报告；
- ④能够掌握制定计划的方法、签订服务协议；
- ⑤掌握实施服务计划的方法和技巧；
- ⑥掌握结案的类型与任务及处理方法。

#### **(2) 素养要求：**

- ①具备与老年案主进行初次面谈、建立专业关系的能力；

②掌握收集资料的原则；

③理解服务目标和服务计划，掌握服务目标的原则，做好介入前的准备工作；

④理解服务对象离别情绪，能够处理老年服务对象的不良情绪。

### 项目3 小组工作

基本要求：

#### （1）技能要求：

①掌握小组活动方案设计的一般原则，明确招募和选择小组成员的基本要求，掌握申报并协调资源的程序与协调资源的方法；

②掌握执行小组初期、中期、后期活动的技巧；

③掌握带领老年小组成员进入沟通与交流情境之中的方法与技巧；

#### （2）素养要求：

①明确老年小组工作中的领导者应该具备的品格和素质；

②能运用沟通和互动技巧增进老人们相互间熟悉程度和认同感；

③掌握社会工作者的角色要求与老年组员特点，能处理小组中出现的各种情况。

### 项目4 社区工作

基本要求：

#### （1）技能要求：

①能够掌握发现社区老年服务需求问题的方法；

②能够掌握收集社区老年案主资料的方法，能够撰写调查

报告，掌握初步建立专业关系的技巧；

③掌握制定老年社区服务计划书的方法，掌握社区评估方法，能够撰写社区活动推文。

## **(2) 素养要求：**

①掌握社区服务计划的一般原则、方法；

②有服务意识，有责任心，有协作意识，能够与社区工作人员进行良好沟通；

③有社会问题敏感度，能够发掘社区资源、社区问题，为社区老年人解决问题，提升社区凝聚力，提升社区居民事务参与度，提升居民生活幸福感。

## **模块三：老年法律法规与机构经营管理**

### **项目1：老年人权益保障**

基本要求：

#### **(1) 技能要求：**

①能够熟练掌握老年人相关权利；

②能够掌握《宪法》及《老年人权益保障法》中与老年人赡养、婚姻自由、人身安全、财产安全等相关法律法规；

③能结合相关法律法规分析老年人面临的困境，并为老年人提供解决问题的思路；

#### **(2) 素养要求：**

①具备对老人的责任心、爱心、耐心、细心，关心关爱老人；

②与老人沟通过程中体现出良好的观察和表达能力。

### **项目2：养老机构经营与管理**

基本要求：

**(1) 技能要求：**

①熟悉养老产业统计分类，能说明养老照护服务大类中有哪些细分小类，以及各个小类的服务内容；

②熟悉老年人居住建筑设计规范，能说明老年人住宅、老年人公寓的套内空间面积和老年人居住环境的要求；

③能分析当前我国主要有哪几种类型的养老机构，分别有何的特点，分析养老机构主要几种连锁经营模式的特点。

**(2) 素养要求：**

①具备养老业服务者最基本的职业道德，忠于职守、热爱养老工作，在养老工作中贯彻“以老年人为本”的基本原则；

②对养老管理工作有基本的认识，有服务意识，有责任心，有协作意识。

**项目3：老年人才聘用管理**

基本要求：

**(1) 技能要求：**

①能描述养老护理员的招聘渠道、职业晋升通道以及晋升的依据；

②能为员工入职制定劳动合同应具备的基本内容；

③能描述养老机构员工培训的种类，掌握不同层次的管理者，需要着重培训哪些方面的技能。

**(2) 素养要求：**

①具备良好的沟通技巧和团队合作精神；

②具备良好的工作习惯、实事求是的科学态度和严谨认真的工作作风。

## 模块四：养老服务操作技能

### 项目1：居家照护

基本要求：

#### （1）技能要求：

①能根据案例中的描述判断老人的生活照护需求；

②能根据老年人情况，选择合理的用物，为老年人实施喂饭、鼻饲、入睡、翻身等操作；

③能根据老年人情况，向老年人及家属进行进食、营养、睡眠、皮肤照护的健康教育。

#### （2）素养要求：

①在实操中始终以老年人为中心，关爱老人，体现人文关怀；

②在实操中注意保护老年人安全及隐私；

③操作过程熟练、节力，动作轻柔；

④能根据老人具体情况实施针对性的健康教育，体现良好的专业能力。

### 项目2：医养结合机构照护

基本要求：

#### （1）技能要求：

①能根据案例中的描述判断老人的基础护理需求；

②能根据老年人情况，选择合理的用物，为老年人实施外伤止血包扎、使用热水袋保暖、体温测量、服药等操作；

③能根据老年人情况，向老年人及家属进行外伤处理、热疗、体温测量、服药的健康教育；

#### （2）素养要求：

- ①在实操中始终以老年人为中心,关爱老人,体现人文关怀;
- ②在实操中注意保护老年人安全及隐私;
- ③操作过程熟练、节力,动作轻柔;
- ④能根据老人具体情况实施针对性的健康教育,体现良好的专业能力。

### 项目3: 社区照护

基本要求:

#### (1) 技能要求:

- ①能根据案例中的描述判断老人的康复训练需求;
- ②能根据老年人情况,选择合理的用物,帮助老年人进行穿脱衣训练、手杖行走训练;
- ③能根据老年人情况,向老年人及家属进行康复训练的健康教育;

#### (2) 素养要求:

- ①在实操中始终以老年人为中心,关爱老人,体现人文关怀;
- ②在实操中注意保护老年人安全及隐私;
- ③操作过程熟练、节力,动作轻柔;
- ④能根据老人具体情况实施针对性的健康教育,体现良好的专业能力。

### 三、评价标准

本专业技能抽查采取过程考核和结果考核、技能考核和职业素养考核相结合的原则,根据考生操作的规范性、熟练程序、用时量和职业意识等因素评价过程成绩,根据测试结果和现场展示效果等因素评价结果成绩。各模块、项目、任务的技能评价要

点如表 2 所示：

表 2 智慧健康养老服务与管理专业技能评价要点

序号	模块	项目	评价要点
1	老年健康管理方案	老年健康评估	<p>能使用合理的方法和工具重点评估老年人目前存在的主要生理、心理、社会健康问题；全面评估老年人存在的次要健康问题；能区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力；能使用正确的评估方法和评估工具合理评估老年人的认知状态；能使用正确的评估方法和评估工具合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；能将健康问题、症状表现、评估依据和照护目标进行串联；能合理撰写评估报告。</p>
		老年健康照护	<p>熟悉老年人生活照护的内容和技能，包含个人清洁卫生、衣着、修饰、饮食、如厕等；熟悉老年人常见健康问题与护理技能，包含老人听力障碍、老人视觉障碍、跌倒、睡眠障碍等，并根据老年人目前存在的主要健康问题，明确照护内容和注意事项；熟悉老年人常见疾病的内容和照护措施，包含老年痴呆、高血压、糖尿病、帕金森等，并能根据老人的症状表现，，并明确照护内容、措施和注意事项；熟悉老年人康复护理内容和措施，包含偏瘫老人、运动系统损伤老人、高血压老人、冠心病老人、代</p>

			谢疾病及营养障碍老人等，并能根据老人的症状表现，制定康复护理计划。
2	老年社会工作	方案撰写	能够设计需求调查方案；能够撰写访谈提纲；能够设计调查问卷；能够对收集的资料进行资料分析，并撰写调查报告；能够结合案例背景撰写项目方案，包括个案、小组、社区活动的安排。
		个案工作	能够清楚老年个案工作的基本内涵，模式；能够掌握接案的任务要点，掌握初次面谈的准备工作，学会撰写接案报告；能够掌握收集资料的范围与内容，学会撰写诊断报告；能够掌握制定计划的方法、签订服务协议；掌握实施服务计划的方法和技巧；掌握结案的类型与任务及处理方法。
		小组工作	掌握小组活动方案设计的一般原则，明确招募和选择小组成员的基本要求，掌握申报并协调资源的程序与协调资源的方法；掌握执行小组初期、中期、后期活动的技巧；掌握带领老年小组成员进入沟通与交流情境之中的方法与技巧；
		社区工作	能够掌握发现社区老年服务需求问题的方法；能够掌握收集社区老年案主资料的方法，能够撰写调查报告，掌握初步建立专业关系的技巧；掌握制定老年社区服务计划书的方法，掌握社区评估方法，能够撰写社区活动推文。
3	养老机构经营与	老年人权益保障	能够对机构入住老人的能力进行评估，

	管理		掌握老年人能力评估的相关指标；能够准确指出老人健康评估时出现的问题，能够对养老机构进行评估管理；能制定养老机构的入住协议，明确三方的权责；能制定养老机构个人财务管理制度，保障老年人财产权益、避免纠纷的发生。
		老年机构经营与管理	熟悉养老产业统计分类，能说明养老照护服务大类中有哪些细分小类，以及各个小类的服务内容；熟悉老年人居住建筑设计规范，能说明老年人住宅、老年人公寓的套内空间面积和老年人居住环境的要求；能分析当前我国主要有哪几种类型的养老机构，分别有何的特点，分析养老机构主要几种连锁经营模式的特点。
		养老机构人才培养	能描述养老护理员的招聘渠道、职业晋升通道以及晋升的依据；能为员工入职制定劳动合同应具备的基本内容；能描述养老机构员工培训的种类，掌握不同层次的管理者，需要着重培训哪些方面的技能。
4	养老服务操作技能	居家照护	熟练的操作技能；良好的沟通能力；较强的观察力及洞悉力；具备自信心、责任心、爱心、耐心等。
		基医养结合机构照护	
		社区照护	

#### 四、抽考方式

根据专业技能基本要求，本专业技能抽查内容包括老年健康照护方案、老年健康评估、老年社会工作、养老机构运营管理四个笔试模块和一个实操模块，每个模块下设若干考核项目。抽查

时，要求学生能按照相关操作规范独立完成给定任务，并体现良好的职业精神与职业素养。各模块考核内容、题量、抽考形式如下表所示：

序号	模块	题量	抽考形式	考试时间
1	老年健康管理方案	30 道	抽一题	90 分钟
2	老年社会工作	15 道	抽一题	60 分钟
3	养老机构经营管理	14 道		
4	养老服务操作技能	24 道	抽一题	30 分钟
合计		83 道	抽三题	180 分钟

每份考试模块试题由组考人员随机抽取，抽查场次根据考生人数结合考场条件具体安排，考试顺序由抽签决定。现以随机组卷 83 套，后续可见。

## 五、附录

### 1.相关法律法规

- (1) 《中华人民共和国老年人权益保障法》
- (2) 《养老机构设立许可办法》
- (3) 《养老机构管理办法》
- (4) 《老年人医疗保障条例》

### 2.相关规范与标准

- (1) 《中国老龄事业发展“十五”计划纲要》
- (2) 《社会养老服务体系建设规划》
- (3) 《养老护理员国家职业技能标准》
- (4) 《智慧健康养老产品及服务标准体系建设指南》

- (5) 《老年人建筑设计规范》
- (6) 《老年人居住建筑设计标准》
- (7) 《老年人能力评估》（MZ/T 039-2013）
- (8) 《养老机构安全管理》（MZ/T 039-2013）
- (9) 《养老护理员国家职业技能标准》（2019）
- (10) 《健康照护师国家职业技能标准》（2024）
- (11) 《康复辅助技术咨询师国家职业技能标准》（2022）
- (12) 《老年人能力评估师国家职业技能标准》（2023）
- (13) 《社会工作者国家职业技能标准》（2023）