



湖南劳动人事职业学院

HUNAN LABOR AND HUMAN RESOURCES VOCATIONAL COLLEGE

社会工作专业
技能抽查考试题库
(2024级)

专业代码： 590101
适用年级： 2024级
教研室主任： _____
院 系： 公共管理与服务学院
制（修）订时间： 2024年8月30日



目 录

模块一 社会工作政策法规.....	2
模块二 社区社会工作.....	24
模块三 老年社会工作.....	55
模块四 青少年社会工作.....	99
模块五 残障社会工作.....	141
模块六 医务社会工作.....	186

湖南劳动人事职业学院专业技能 抽查考试题库

模块一 社会工作政策法规

社会工作专业

社会工作专业技能抽查题库

模块一 社会工作政策法规

目 录

项目 1 特殊群体政策运用服务	4
1. 试题编号：T1-1 居民低保业务办理	4
2. 试题编号：T1-2 低保家庭服务	5
3. 试题编号：T1-3 低收入居民个案服	7
4. 试题编号：T1-4 社区困境儿童保护	9
项目 2 社区综合治理服务	11
5. 试题编号：T1-5 社区居民纠纷调解	11
6. 试题编号：T1-6 社区治安管理工作	13
7. 试题编号：T1-7 社区矫正服务	15
项目 3 社区福利服务	18
8. 试题编号：T1-8 社区居委会的任务	18
9. 试题编号：T1-9 社区社会组织年检工作	19
10. 试题编号：T1-10 劳动权益保护服务	21

项目 1 特殊群体政策运用

1. 试题编号：T1-1 居民低保业务办理

(1) 任务描述

背景资料：

某社区李某一家 3 口人都是城镇居民，他 43 岁原在一工地打工月收入 1800 元，现得病住院就无法打工，近一个月花去医疗费 2 万多元；妻子 40 岁一边在医院照顾他，一边打点散工月收入 450 元；儿子 20 岁在重庆上大学，李某一家到社区咨询低保办理政策。

测试任务 1 低保业务办理流程

请告知李某到低保办理流程。（55 分）

测试任务 2 低保金计算

初步计算出其家庭预计每个月可领到的低保金总额。（最低生活保障标准按照 750 元/人/月计算）（35 分）

社区居民低保业务办理流程：
计算李某家庭每个月可领到的低保金总额：

(2) 实施条件

每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

特殊群体政策运用操作技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 1 个，每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

特殊群体政策运用试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
特殊群体政策运用服务(100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。（按 0/2/5 分的标准评分）	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）（按 0/2/5 分的标准评分）	
	居民低保业务办理	90分	不能描述社区居民低保业务办理流程的，步骤不齐全的，每缺一项，扣 5 分。	
			不能正确描述每个步骤的顺序，每错序一项扣 5 分。	
			不清楚低保金计算原理，每错一项，扣 10 分。	
	合计		100分	

2. 试题编号：T1-2 低保家庭服务（来源：中级社工师社工实务考试真题）

(1) 任务描述

背景资料:

社工在社区调研中,发现该社区部分低保家庭中,有些因病致贫,家庭照顾负担较重;有些虽有较强的就业动机,但因缺乏技能,找不到工作;有些则产生了福利依赖思想,缺乏就业动机;有些眼高手低无法顺利就业。

同时,社工还发现社区存在大量资源,例如,该社区位于中心城区,社区内有不少的企业和社会组织,社会福利中心经常开展政策咨询、就业培训、心理疏导等服务活动,平时,居民关系融洽,邻里之间会相互关照,沟通各种信息。据此,社工计划整合社区资源,为低保家庭提供服务。

测试任务 1 低保家庭社会资源系统评估

该社区内有哪些正式的和非正式的社区资源?(35分)

测试任务 2 低保家庭服务的资源整合

为向低保家庭提供有效服务,社工该如何整合社区资源?(55分)

该社区内有哪些正式的和非正式的社区资源
为向低保家庭提供有效服务,社工该如何整合社区资源

(2) 实施条件

每个测试室 30 人,需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减,具体抽查实施条件如下:

特殊群体政策运用服务技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	教室 1 个，每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

特殊群体政策运用服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
特殊群体政策运用服务(100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。（按 0/2/5 分的标准评分）	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）（按 0/2/5 分的标准评分）	
	低保家庭服务	90分	不能完整分析居民正式和非正式的，罗列少于 5 项资源，每缺一项，扣 7 分。	
			不能针对因病致贫、针对低保家庭人员虽有较强的就业动机、针对低保户产生了福利依赖思想分别提出整合资源的措施，每错一项扣 10 分。	
			不能体现助人自助理念，提出从根源上解决低保家庭问题的措施，每错一项，扣 5 分。	
	合计		100分	

3. 试题编号：T1-3 低收入居民个案服（来源：社区服务实务技能竞赛国赛题库）

(1) 任务描述

背景资料：

孙某出生时父母经营一家小公司，经济状况较好。父母由于 45 岁才生下他，对其非常宠溺。在孙某 10 岁那年，由于公司经营不善而倒闭，家中欠债较多，父亲一走了之，再无音讯。此后孙某与母亲相依为命。由于孙某读书成绩不好，初中毕业后就进入一家工厂工作，24 岁那年，孙某与同事小王结婚，婚后育有两个儿子，小王辞去工作在家照顾孩子。由于他们与母亲同住，小王与母亲关系较为紧张，经常因为琐事吵架。因为孙某学历较低，他对两个孩子读书寄予厚望，要求很严，因此两个儿子都很怕孙某。

前段时间，由于工厂业务不景气，孙某被解雇。全家没有经济来源后生活很紧张，小王经常催促孙某去找工作，但是一直没有进展，夫妻之间也经常因为琐事吵架。小王通过邻居了解到可以申请省会救助，因此找到了社区工作者。但是由于孙某和小王本身有住房且有工作能力，并不符合社会救助的申请条件。

测试任务 1 低收入案主问题分析

以上案例中，孙某主要面对哪些问题？（35 分）

测试任务 2 低收入案主服务介入

假如你是社区社区工作者，你该如何做出干预？（55 分）

孙某主要面对哪些问题？
假如你是社区社区工作者，你该如何做出干预？

(2) 实施条件

每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

特殊群体政策运用服务技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 1 个，每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

特殊群体政策运用服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
特殊群体政策运用服务(100分)	职业素养	10 分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。（按 0/2/5 分的标准评分）	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）（按 0/2/5 分的标准评分）	
	低收入居民个案服务	90 分	不能完整分析失业、经济困难、家庭关系紧张等方面的问题，分析少 1 项，扣 10 分。	
			不能针对居民实习问题提出失业保险金、个案辅导、就业服务、家庭结构治疗等方面的干预措施，每错一项扣 10 分。	
合计		100 分		

4. 试题编号：T1-4 社区困境儿童保护

(1) 任务描述

背景资料：

社区困境儿童小敏，现年 8 岁，因出生缺陷导致智力残疾二级，父母在长期

的照料中产生诸多抱怨和矛盾，工作不顺或者心情不好的时候父母就会将气撒在小敏身上，经常虐待打骂小敏，社区工作者几次上门探访都发现小敏身上有淤青，你多次做其父母工作，劝其善待小敏。作为社区工作者，近期你因疫情上门测体温发现小敏身上依然多处淤青发紫，此时你该怎么帮助小敏，社区出现父母履行监护义务不当甚至虐待未成年时你将如何处理。

测试任务 1 低保家庭社会资源系统评估

未成年的四大权益（35 分）

测试任务 2 低保家庭服务的资源整合

撤销小敏父母监护人资格，安排临时监护措施的情形有哪些？（55 分）

未成年的四大权益
撤销小敏父母监护人资格，安排必要的临时监护措施的情形

(2) 实施条件

每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

特殊群体政策运用服务技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 1 个，每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为	必备

	来自企业的专家	
--	---------	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

特殊群体政策运用服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
特殊群体政策运用服务(100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。（按0/2/5分标准评分）	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）（按0/2/5分标准评分）	
	社区困境儿童保护	90分	不能完整回答《未成年人保护法》中未成年人四大权利，少一项，扣7分。	
			《民法典》监护人有下列3个情形，人民法院根据有关个人或者组织的申请，撤销其监护人资格，安排必要的临时监护措施，每错一项扣15分。	
合计		100分		

项目2 社区综合治理服务

5. 试题编号：T1-5 社区居民纠纷调解（来源：湖南某区社区员额考试真题）

(1) 任务描述

背景资料：

近日，社区居民黎某等人来到人民调解委员会（以下简称“调委会”）寻求帮助，称其所居住的小区，每天跳广场舞到很晚，噪音影响居民的正常休息，希

望调委会帮忙解决此事。社区调解委员会受理居民纠纷调解申请后，该如何开展调解？

测试任务 社区纠纷调解流程

请简述调解过程（90分）

请简述调解过程

(2) 实施条件

每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

社区综合治理服务技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 1 个，每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

社区综合治理服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	------	----	-----------	----

社区综合管理服务 (100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。(按0/2/5分标准评分)	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求(按0/2/5分标准评分)(按0/2/5分标准评分)	
	社区居民纠纷调解	90分	不能完整回答针对案例开展调解的流程，体现受理调解-调查研究-开展调解-结束调解四个步骤，每少一项扣10分。	
			调解顺序按照工作开展顺序，错序的每项扣5分。	
			体现了助人自助服务理念，调解结束后开展了跟进服务的，未跟进调解后续工作扣5分。	
	合计	100分		

6. 试题编号：T1-6 社区治安管理工作(来源：社区服务实务技能竞赛国赛题库)

(1) 任务描述

背景资料：

快乐山小区位于某市中心区，60岁以上老人占总人口的20%左右。经济健康状况都不错。除少数老人担任社区组长外，多数老人很少参与社区事务。

社区旁正在建造五幢高层商品房，来了一批建筑工人。工人们每天都要穿过快乐山小区，来往于宿舍和工地之间。由于附近建筑工人多了，吸引了一些小商贩。最近，快乐山社区连续发生了几起入室盗窃事件。一些居民以为是外来人员大量穿行造成的。有人建议把社区靠近建筑工地的大门锁上。此建议引起了很大的反响。因为关乎社区安全和居民出行。社会工作者决定采用社区工作方法，发动社区老人参与解决上述问题。

测试任务1 社区治安管理工作目标设定

本案例中，社区工作的任务目标是什么?过程目标是什么?(30分)

测试任务 2 社区治安管理工作步骤

社会工作者应该采取哪些步骤协助建立老人志愿者团体以实现上述工作目标? (30 分)

测试任务 3 社区治安管理工作技巧

社会工作者在协助建立社区老人志愿者团体中可以采用哪些专业技术? (30 分)

本案例中，社区工作的任务目标是什么?过程目标是什么?
社会工作者应该采取哪些步骤协助建立老人志愿者团体以实现上述工作目标?
社会工作者在协助建立社区老人志愿者团体中可以采用哪些专业技术?

(2) 实施条件

每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

社区综合治理服务技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	教室 1 个，每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

社区综合治理服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区综合治理服务 (100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。(按 0/2/5 分的标准评分)	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求(按 0/2/5 分的标准评分)(按 0/2/5 分的标准评分)	
	社区治安管理工作	90分	不能完整描述任务目标和过程目标，少一项，扣 5 分。	
			不能分析居民内部、宣传发动和外部资源链接三方面的工作步骤，每少一项扣 10 分。	
			不能分析联合座谈、小组工作和创伤辅导等技术，每错一项扣 10 分。	
	合计		100分	

7. 试题编号：T1-7 社区矫正服务（来源：社区服务实务技能竞赛国赛题库案例分析模块）

(1) 任务描述

背景资料：

社区矫正对象李某，男，1989年6月出生，汉族，初中文化，已婚，J市工业区工厂工人。因犯盗窃罪，于2022年12月被判处拘役五个月，缓刑六个月，并处罚金人民币五千元，缓刑考验期自2023年01月11日起至2023年07月10日止。2023年01月13日，李某到执行地司法局直属分局报到，在执行地司法所接受社区矫正，执行地司法所负责对其进行日常监督管理。社区工作者介入协助服务对象适应社区服刑生活，并进行心理疏导。

在社区工作者的指导下，李某开始积极参加社区活动，并担任了志愿者。他还参加了社区矫正机构组织的心理咨询和法律知识培训等课程，了解了法律基本知识和社区矫正的要求。在矫正过程中，李某遇到了一些困难和挑战。他曾因拖欠社区服务时间而被责罚，同时在某次志愿服务中遇到了一些挫折，觉得自己无法胜任。社区工作者和其他矫正辅导员们对他进行了及时的指导和支持，帮助他克服了困难，逐步增强了自信心和社会责任感。

测试任务 1 社区矫正服务的特点

根据上述案例材料，你认为社区矫正有什么特征？（20分）

测试任务 2 社区矫正服务的难点

根据上述案例材料，你认为社区矫正的工作实践中，面临哪些挑战和困难？（35分）

测试任务 2 社区矫正服务的评估

社区矫正的效果如何评估？评估指标有哪些？（35分）

根据上述案例材料，你认为社区矫正有什么特征？
根据上述案例材料，你认为社区矫正的工作实践中，面临哪些挑战和困难？

社区矫正的效果如何评估？评估指标有哪些？

(2) 实施条件

每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

社区综合治理服务技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 1 个，每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

社区综合治理服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区综合治理服务 (100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。(按 0/2/5 分标准评分)	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求(按 0/2/5	

			分的标准评分) (按 0/2/5 分的标准评分)	
社区矫正服务	90 分		不能完全描述社区矫正四项特点, 少一项, 扣 5 分。	
			不能分析社区矫正的困难与挑战, 每少一项扣 3 分。	
			不能分析评估的步骤和指标, 每错一项扣 3 分。	
合计	100 分			

项目 3 社区福利服务

8. 试题编号: T1-8 社区居委会的任务

(1) 任务描述

背景资料:

根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，社区居民委员会赋予了发定的任务。

测试任务 社区居委会的任务

请简述社区居委会的六项任务 (90 分)

简述社区居委会的六项任务

(2) 实施条件

每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

社区福利服务项目模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 1 个，每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

社区福利服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区福利服务 (100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。(按 0/2/5 分标准评分)	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求(按 0/2/5 分标准评分)(按 0/2/5 分标准评分)	
	社区居民纠纷调解	90分	不能完整回答社区居委会的任务，每少一项扣 15 分。	
合计		100分		

9. 试题编号：T1-9 社区社会组织年检工作

(1) 任务描述

背景资料:

假如你是长沙市某社区的实习生,该社区注册了主要从事青少年社会工作领域的社会组织,业务主管单位是长沙市团市委,登记是市本级机构。大三第二个学期,负责人安排你负责机构年检工作,本周机构例会中你将在会上汇报年检工作的流程和需要准备的材料。

测试任务 1 社区社会组织年检资料

请简述年检的需要提交的资料(45分)

测试任务 2 社区社会组织年检流程

请介绍年检的程序(45分)

请简述年检的需要提交的资料
请介绍年检的程序

(2) 实施条件

每个测试室 30 人,需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减,具体抽查实施条件如下:

社区福利服务技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室 1 个,每个教室容纳 30 个学生	必备
工具	每个教室要配备 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员,其中 1 名为专业教师,另 1 名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

社区福利服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区福利服务 (100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。(按0/2/5分标准评分)	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求(按0/2/5分标准评分)(按0/2/5分标准评分)	
	社区社会组织年检工作	90分	不能完整回答社区社会组织年检的4项资料，每少一项，扣10分。	
			不能完整描述社区社会组织年检的4项程序，每少一项，扣10分。	
合计		100分		

10. 试题编号：T1-10 劳动权益保护服务

(1) 任务描述

背景资料：

社区居民小优毕业后应聘到一家机构做社区社工，12月20日正式入职，在这里开启全新的工作模式，她设想了签合同、试用、转正、休年假等等劳动关系管理的事宜，请根据你了解的《劳动法》《劳动合同法》知识为小优提供服务。

测试任务1 劳动合同必备条款

根据《劳动合同法》，劳动合同必备条款有哪些？(70分)

测试任务2 试用期的规定

请补充完成试用期的规定(20分)

根据《劳动合同法》，劳动合同必备条款有哪些？

请补充完成试用期的规定

根据《劳动合同法》规定，劳动合同期3个月以上不满1年的，试用期不得超过（ ）；劳动合同期限1年以上不满3年的，试用期不得超过（ ）；3年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过（ ）。劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的（ ）%，并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

(2) 实施条件

每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

社区福利服务技能项目实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	教室1个，每个教室容纳30个学生	必备
工具	每个教室要配备30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备2名考评员，其中1名为专业教师，另1名为来自企业的专家	必备

(3) 考核时量

60分钟

(4) 评价细则

社区福利服务试题评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	------	----	-----------	----

社区福利服务 (100分)	职业素养	10分	考风：考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的记0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求。(按0/2/5分标准评分)	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求(按0/2/5分标准评分)(按0/2/5分标准评分)	
	劳动权益保护服务	70分	不能完整回答劳动合同必备条款9项内容，每少一项，扣7分。	
		20分	不能准确填写试用期规定的数字，每错一项，扣5分。	
	合计	100分		

湖南劳动人事职业学院专业技能 抽查考试题库

模块二 社区社会工作

社会工作专业

社会工作专业技能抽查题库

模块二 社区社会工作

目 录

项目 1 社区居民需求分析	26
1. 试题编号：T2-1 社区基层治理项目需求调查方案撰写	26
2. 试题编号：T2-2 社区基层治理项目需求调查问卷设计	28
3. 试题编号：T2-3 社区基层治理项目社区调研访谈提纲	30
项目 2 社区服务策划	33
4. 试题编号：T2-4 “长者欢乐餐”社区活动策划	33
5. 试题编号：T2-5 “温暖义诊进社区”活动策划	35
6. 试题编号：T2-6 社区节庆共融活动策划	37
7. 试题编号：T2-7 社区异地搬迁家庭服务项目策划	38
8. 试题编号：T2-8 社区基层治理项目设计	41
项目 3 社区服务执行	45
9. 试题编号：T2-9 需求导向型的服务策略实施	46
10. 试题编号：T2-10 提升居民参与度策略设计	47
11. 试题编号：T2-11 整合资源提供有效服务	49
项目 4 社区服务总结推广	49
12. 试题编号：T2-12 社区活动推文撰写	50
13. 试题编号：T2-13 社区活动总结报告	52

项目 1 社区居民需求分析

1. 试题编号：T2-1 社区基层治理项目需求调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：

关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫困因病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工入社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

测试任务：根据关山社区的实际情况，社工苏姐将为策划“义仓”服务项目进行前期社区调查，请帮助她完成下表社区调查方案的撰写。

社区调查方案	
调查目的	实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治。
调查方法	问卷调查法、访谈法
调查对象	辖区内的常驻居民
调查内容	调查社区内居民自治组织构建的基础。 调查居民对社区服务的需求情况。
调查时间	项目启动前 2 个月
调查地点	社区辖区范围内

调查计划
调查经费与物料清单：略
<p>工作人员安排</p> <p>(1) 项目负责人：</p> <p>(2) 调查方案、问卷设计：某某</p> <p>(3) 调查人员培训：某某</p> <p>(4) 调查人员：某某</p> <p>(5) 资料分析、报告撰写：某某</p>

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案 撰写	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	调查计划	30分	准备阶段： 界定调查问题、设计调研方案、设计调查问卷或调查提纲，准备相关物料等。	
		30分	调查阶段： 根据调查方法开展调查，收集资料。	
		30分	总结阶段： 资料回收、汇总，数据整理分析，撰写调查报告	
	合计		100 分	

2. 试题编号：T2-2 社区基层治理项目需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：

关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工进社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、

守望相助”的社区自治愿景。为了精准设计和策划项目，苏姐撰写了需求调查方案，接下来她要为该方案设计问卷。

测试任务：

根据关山社区的实际情况和社区需求调研方案，帮助她完成调查问卷的设计。

关山社区“义仓”服务项目调查问卷	
<p>封面信：</p> <p>您好！我们是社区服务中心的社工，为了更好地了解社区居民的基本生活状况和生活需求，以便在接下来的工作中能为您提供更专业的服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，对于本次调查的资料只作为数据统计之用，诚恳地希望得到您的合作，请提供真实的情况和想法，衷心感谢您的支持与配合！</p>	
<p>指导语：对填表的要求、方法和注意事项进行说明。</p> <p>1. 请在每个问题后适合自己情况的答案上打“√”</p> <p>2. 如无特殊说明，每个问题只能选择一个答案。</p> <p>填答问卷时请不要与他人商量。</p>	
<p>问题及答案：（25分）</p> <p>(1) 封闭式问题：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题</p> <p>问题设置数量每题5分，设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。问题排序合理，结构完整。</p> <p>(2) 开放式问题：</p> <p>问题合理，便于理解，问题格式正确。</p>	
调查员：	问卷编号：

(2) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案 撰写	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	问卷设计	30分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于 5 个，少一个扣 6 分。	
			开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于 1 个。	
			设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。	
			答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
			问题排序合理，结构完整。	
合计		100 分		

3. 试题编号：T2-3 社区基层治理项目社区调研访谈提纲

(1) 任务描述

背景资料：

关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫困因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出

新的课题。

以政府购买服务的方式,引进专业社工进社区,运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求,社工引领建立居民自治组织,培育社区志愿服务组织,推动居民参与,解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心,真正实现“自我教育,自我照顾,自我管理,自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。为了精准设计和策划项目,苏姐撰写了需求调查方案、设计了调查问卷,为了充分了解社区资源、挖掘社区优势,社工苏姐将对社区服务中心工作人员进行一次访谈。

测试任务:

根据关山社区的实际情况和社区需求调研方案,帮助她完成访谈提纲的设计。

访谈提纲	
访谈范围: 社区服务中心工作人员	访谈规模: 5 人
访谈地点: 社区办公室	访谈时间: XXX 年 XX 月
1、被调查者的基本情况	
(1) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
1、您的姓名?	
2、您的年龄?	
3、您的民族?	
4、您的受教育程度?	
5、您在社区工作的时长?	
2、涉及主题的一般问题	

请围绕了解居民需求、居民自治组织，社区志愿服务组织、居民参与等方面情况设置提问。

社工签名：

督导签名：

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
访谈提纲撰写	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按	

			0/2/5分的标准评分)	
访谈提纲	15分	根据访谈对象进行主体性问题分类，问题设计有针对性。		
	60分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于5个，少一个扣2分。		
	15分	问题排序合理，结构完整。		
合计	100分			

项目2 社区服务策划

4. 试题编号：T2-4 “长者欢乐餐”社区活动策划

(1) 任务描述

背景资料：

关山社区有住户9215户2.5余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫困因病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工入社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

为关爱社区弱势群体，营造社区家庭般和谐气氛，社区苏姐计划开展“长者欢乐餐”活动，招募社区志愿者为社区长者和弱势群体组织一次集体聚餐活动。

测试任务：

请依据上述资料，完成“长者欢乐餐”社区活动方案。

活动基本情况	活动名称	关山社区“长者欢乐餐”活动		
	活动时间	长期	活动地点	社区厨房
	负责人	苏姐	参与对象	社区独居或孤寡长者、低保家庭
	预计参与	20人	招募方法	上门调查、社区转介

	人数			
活动背景/理念	<p>根据马斯洛需求层次理论，人的需求分为五个方面，其中生理需求是最基础的，如果这些需求得不到满足，人类的生存就会出现困难。长者欢乐餐为社区有需要的长者提供膳食服务，一定程度上解决其生理需求问题。</p> <p>同时，根据社会支持网络理论，长者欢乐餐可以帮助参与者建立新的支持网络，长者可以在这个网络中与其他参与者共情，得到鼓励、安慰和情绪支持。</p>			
活动目标	<p>1. 一定程度缓解独居、孤寡长者的就餐难问题。</p> <p>2. 帮助参与者构建支持网络。</p> <p>3. 融合居民关系，构建和谐人居环境。</p>			
活动内容				
活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法		
	参与就餐人数超过活动预期	对申请人进行入户调查和甄别，坚持“弱势先行”原则，为最需要的人士提供服务。		
	长者对卫生情况的担心	为社区厨房办理卫生许可证，为志愿者办理健康证。		
	厨师招募困难	发动社区服务中心和街道，通过居民推荐和入户探访等方式招募志愿者。		
社工签名		日期		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一	必备

	名为来自行业的专家	
--	-----------	--

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	社区活动流程设计	45分	活动设计符合欢乐餐的特点，紧扣主题，活动整体内容符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
		30分	活动内容设计具有专业性和实操性	
合计		100 分		

5. 试题编号：T2-5 “温暖义诊进社区”活动策划

(1) 任务描述

背景资料：

关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工进社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

为提升社区居民健康卫生理念，推广普及医疗保健知识，社工苏姐计划开展“温暖义诊进社区”活动，借活动促进居民友好关系，形成良好的社区人际关联网。

测试任务：

请根据上述资料，完成“温暖义诊进社区”活动策划。

活动基本情况	活动名称	温暖义诊进社区		
	活动时间	X月X日	活动地点	社区文化广场前坪
	负责人	苏姐	参与对象	社区居民
活动背景	<p>1. 在经济飞速发展时期，人们的生活水平逐步提高，身体健康问题也越来越频发，大多数人或多或少有一些亚健康问题，缺乏医疗保健知识。</p> <p>2. 关山社区绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。因家庭经济原因，很有居民身体出现健康问题却得不到及时的医疗服务。</p>			
活动目标	<p>1. 为居民提供健康卫生知识，推广居家医学保健知识。</p> <p>2. 协助居民养成良好的健康生活习惯。</p> <p>3. 借助义诊活动，促进社区居民友好关系建立，形成和睦邻里关联网。</p>			
活动内容	<p>1. 免费测量血压、血糖、脉搏、视力等。</p> <p>2. 免费发放日常保健药品和宣传手册。</p> <p>3. 慢性病免费咨询。</p> <p>4. 派发口罩。</p> <p>5. 健康知识有奖问答。</p>			
活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法		
	活动当天下雨	场地调整到社区活动室		
	参与活动居民太少	工作人员上门派发活动保健药品和宣传册等		
	出现停电现象	准备备用电源		
经费预算				
社工签名		督导签名		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	社区活动流程设计	60分	活动设计符合社区活动流程，紧扣义诊主题，活动整体发展符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
		30分	活动流程设计具有专业性和实操性	
	合计		100 分	

6. 试题编号：T2-6 社区节庆共融活动策划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小黄近期将跟进天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，小黄进行了项目设计，项目自 3 月份实施，已经实施近半年，临近中秋节，社工按照计划实施“邻里一家人，同庆中秋节”的社区大型群众文艺活动。

测试任务：“邻里一家人，同庆中秋节”的社区大型群众文艺活动撰写活动策划。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区活动策划	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	活动策划方案	30分	整体框架符合社区活动策划格式和要求	
		30分	流程可操作性强	
		30分	语言组织得当	
	合计		100 分	

7. 试题编号：T2-7 社区异地搬迁家庭服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小黄近期将跟进天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小黄将进行项目设计。

测试任务：

根据天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目要求，完成下表项目方案书撰写。

项目方案

项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果, 要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>直接目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加强异地搬迁家庭社区融入, 提升其参与社区公共事务的机会; 2. 增能计划, 提升异地搬迁家庭在就业、孩子就学等方面的政策熟悉度; 3. 加强异地搬迁家庭对周边生活服务设施的了解并能够加以利用; 4. 为异地搬迁家庭链接相应资源, 提供更多社会支持。 <p>间接目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 营造良好的异地搬迁家庭生活氛围环境, 促进其交流沟通, 形成互相支持。 						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标 (从哪些方面考察项目目标得以实现? 主要为可量化的、具体的指标)	项目实施后预计该指标达到的水平 (尽量提供数据)	信息/资料来源(什么样的信息或资料能证明该指标得以实现?从哪里获得这些信息/资料?)					
1. 异地搬迁家庭就业率	就业率达到 60%以上	调查问卷、社区登记表					
2. 异地搬迁家庭子女入学率	入学率达到 90%以上	社区登记表、学校入学记录					
3. 异地搬迁家庭参与社区活动情况	每月不少于 1 次	社区活动登记表					
4. 异地搬迁家庭周边资源利用率	50%以上	调查问卷					
项目实施计划 (25 分)	为满足需求, 实现项目目标, 计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数

风险分析及应对预案	<p>1. 风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>2. 风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p> <p>3. 风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>	
项目沟通机制	<p>1. 通过项目活动及社工的组织，建立异地搬迁家庭与社区方面的日常联系机制，保持双向沟通，促进双方保持良好紧密关系；</p> <p>2. 通过小组活动，建立异地搬迁家庭互动沟通机制，促进资源、信息的互通有无。通过项目沟通会议，建立异地搬迁家庭与社工的联系机制，为项目的开展和后续发展提供更多的机会。</p>	
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	解决异地搬迁的社会融入问题
	对受益人群产生的影响	满足易地搬迁家庭的经济、社会、心理需求
	对服务区域产生的影响	促进社区的邻里和谐、居民融合
	机构和社工能力提升的成效	提升机构和社工在异地搬迁社区融入工作领域的工作经验，同时建立社会机构与异地搬迁家庭双向沟通协作的工作能力。
	宣传成效	活动多次被省电视台等媒体宣传报道，取得良好的社会效益。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	项目实施计划设计	30分	活动主题服务对象特点和需求，体现对异地搬迁家庭的帮扶和关怀。	
		60分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求。	
合计		100 分		

8. 试题编号：T2-8 社区基层治理项目设计

(1) 任务描述

背景资料：

关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工入社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相

帮、守望相助”的社区自治愿景。为了精准设计和策划项目，苏姐完成了前期项目需求调查，并将项目核心内容梳理如下：

项目目标：运用社工理念开展社区自治

解决问题：实现社区自治

社区居民是社区自治的主体，困难居民需要社区照顾、帮扶、救助。和谐社区的建设因之于居民、依靠于居民，只有实行居民自治，保障居民行使自己的权利。社区始终坚持“助人自助”的社工理念，建立社区自治组织，把“居民想的就是我们做的，居民做的就是我们帮的；居民帮的就是我们扶的，居民扶的就是我们想的”作为我们社区自治的理念。运用社工理念建立社区自治组织，实现社区照顾、社区自治，达到民心顺畅，从而形成社区真正的和谐。

项目设计内容：

①社区、社工、社团“三社”互动建“义仓”，推动社区互助。

义仓就是爱心仓库，“三社”联动筹办开展义仓义集项目，首创了“义仓”文化与社区照顾居民自治相结合。以义仓为载体，推动人人平等、友善的互帮互助，促进社区邻里帮扶体系的建设。同时，丰富辖区公共服务的居民自治内容，完善辖区居民的自我服务。政府支持、企业出资、商家赞助、个人捐赠的模式，形成社工引领居民开展自我照顾、社区互助的公共服务体系。如：义卖义集义演、收集困难群体、了解社区资源、派送义仓物资、筹备义卖活动等自治服务工作。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”用“义仓”中义集到的物资、时间、服务送到需要帮助的困难居民。

②专业社工进社区，义访盯准困难人群，提供自治“定制”服务。

社区积极邀请资阳市心公益社会组织入驻社区，在社工引领下实现社区居民自治。2015年6月，社工在走访居民中发现“老、弱、病、残、困”人员及家庭越来越多，邻里关系冷漠，互帮互助的传统文化正在消退，政府关爱弱势群体不可能面面俱到。社区认真考虑社工的义访结果和居民反映的情况，反复思考如何解决社区照顾的“老大难”问题，积极寻求一个有效的解决方案。在和居民进行沟通了解后，运用社工理念成立自治管理体系，建立居民自治服务网络，让居民实行居民自治，才是彻底解决问题的办法，开始了社工协助居民成立自治组织体系的相关工作。

③孵化社区自治组织，让社工理念和方法延续下去。

除了社工理念，自治的工作方法也是需要学习的。杨勇清楚地记得第一次去一个陌生家庭做家访时，科班出身的何小月自然的坐姿、眼神的交流、语速的控制、耐心的倾听，很快打消了家访对象的疑虑和不安，让他大开眼界，这些看似简单的细节其实很有学问，只有打开居民的心扉才能更好地为其服务。”政府部分工作社会化是未来的必然趋势。通过政府购买社工服务，就是要把专业的社工理念和方法延续下去，并以此为基础孕育和孵化本土社会组织，让专业化的社工服务生根发芽。

测试任务：

根据上述资料介绍，完成 XX 社区“义仓”服务项目方案书撰写。

项目方案		
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。 短期目标: 1. 社区、社工、社团“三社”互动建“义仓”，推动社区互助。 2. 专业社工进社区，义访盯准困难人群，提供自治“定制”服务。 中期目标: 1. 孵化社区自治组织。 2. 成立长效机制的社区志愿者队伍。 长期目标: 1. 培育和激励居民的主人翁意识，融入社区，积极参与社区管理，实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务”。	
衡量项目的目标达成的评估指标		
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）
小组 1 个	每月 1 次	照片视频、社工日志、会议登记册
义仓活动	每月 1 次， 参与者不少于 50 人	照片视频、社工日志、活动策划、签到登记表、活动记录、活动总结
成立社区自治组织	每周会议 不少于 1 次	签到表、社区自治章程、 组织工作日志、组织工作计划
社区活动	时长不少于 1 小时，参与 人数不少于 50 人	照片视频、签到登记表、 活动记录、活动总结

项目实施计划	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	困难群体小组						
	义仓活动						
	成立社区自治组织						
	社区活动						
风险分析及应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：困难群体不配合工作。 预案：让困难群体清楚的知道小组和社区的活动可以给他带来哪些好处，可以解决他生活中的哪些困难。</p> <p>2、风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>3、风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p> <p>4、风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						
项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、项目例会制度，召开项目例会，确定工作目标任务，并对人员进行合理分配。</p> <p>2、项目开放沟通制度，每个成员都可以自由进行沟通，为项目提意见。</p> <p>3、项目专题会议制度，每次活动结束后召开例会对活动结束后有何感想总结，促进下次活动进行更顺利。</p> <p>4、建立项目微信群，不定时展开线上交流。</p>						

项目解决的问题或预期成效	项目解决的主要问题	实现社区自治
	对受益人群产生的影响	实现自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务
	对服务区域产生的影响	建立社区自治组织，实现社区照顾、社区自治，达到民心顺畅，构建和谐社区
	机构和社工能力提升的成效	机构：增加了知名度，增加了服务经验，增加了志愿者储存库 社工：增加了经验值，增加了资源链
	宣传成效	成为示范社区，创新融合社区治理模式

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
	文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）			
	项目实施计划设计	30分	活动主题设计符合社区特点，体现对社区自治的推动作用。	

	45分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为5个，少一个扣5分，扣完为止。	
合计	100分		

项目3 社区服务执行

9. 试题编号：T2-9 需求导向型的服务策略实施（本题引自社会工作者考证真题）

（1）任务描述

某贫困村被政府纳入异地搬迁扶贫规划，村民们被安置到县城的A社区。A社区有多家社区社会组织和多支志愿者队伍，社区党员也比较活跃。然而，搬迁一年后，有些村民依然不适应新的社区生活。一些老年村民表示，原来的老邻居被拆散了，感觉身边没有人可以交流。部分年轻村民到企业上班后，孩子放学回家无人照顾，家长们向社区多次反映，希望解决这个问题。与其他安置社区相比，A社区缺少专门为安置村民组织的社区文化活动。某社区工作服务机构在评估服务需求时，也发现这些村民缺乏城市生活适应能力。

任务：请列出搬迁居民的服务需求类型（感觉性需求、表达性需求、规范性需求、比较性需求），以及服务目标和策略。（本题引自社会工作者考证真题）

（2）实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

60分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
分析社区居民需求和服务策略	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	服务目标和策略	30分	需求分析	
		30分	服务目标： 界定明确，目标合理。	
		30分	策略： 策略切实可行，具有合理性和操作性。	
	合计	100分		

10. 试题编号：T2-10 提升居民参与度策略设计（本题引自社会工作者考证真题）

（1）任务描述

为提高社区环境治理水平，A社区发挥社会工作者的专业优势，重点解决生活垃圾分类活动中居民参与不足的问题。社会工作者通过社区调查了解到以下信息：有些居民认为，垃圾分类是很重要的，但其他居民还是把没有分类的垃圾丢进垃圾桶，自己一个人也是白做；有些居民反映，因为宣传不到位，自己不太清楚垃圾分类的意义和价值；些居民指出，目前垃圾分类设置的物质类奖品没有太大吸引力，建议把获得便民服务也作为奖励；有些居民表示，平时工作比较忙，没有时间参加垃圾分类的培训；有些居民提到，垃圾分类是新鲜事物，不太清楚究竟要怎么分类。

社会工作者基于社区调查掌握的信息，着手制定服务计划，以推动A社区居民积极参与垃圾分类活动。

问题：

1. 列出影响A社区居民参与垃圾分类活动的主要因素。
2. 为推动A社区居民积极参与垃圾分类活动，社会工作者可以采取哪些策略？

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
影响居民参与活动的主要因素	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	影响居民参与的因素	40分	分析影响居民参与的因素：参与意愿、参与能力、参与价值。	
	服务策略制订	50分	服务策略：策略切实可行，具有合理性和操作性。围绕居民参与的影响因素展开。	
合计		35 分		

11. 试题编号：T2-11 整合资源提供有效服务（本题引自社会工作者考证真题）

(1) 任务描述

社工在社区调研中，发现该社区部分低保家庭中，有些因病致贫，家庭照顾负担较重；有些虽有较强的就业动机，但因缺乏技能，找不到工作；有些则产生了福利依赖思想，缺乏就业动机；有些眼高手低无法顺利就业。

同时，社工还发现社区存在大量资源，例如，该社区位于中心城区，社区内有不少的企业和社会组织，社会福利中心经常开展政策咨询、就业培训、心理疏导等服务活动，平时，居民关系融洽，邻里之间会相互关照，沟通各种信息。据此，社工计划整合社区资源，为低保家庭提供服务。

- 1、该社区内有哪些正式的和非正式的社区资源？
- 2、为向低保家庭提供有效服务，社工该如何整合社区资源？

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
整合社区资源	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符	

			合要求（按0/2/5分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）	
	资源的划分	40分	正式的和非正式的社区资源	
	如何整合社区资源为居民提供服务	50分	整合资源： 策略切实可行，具有合理性和操作性。围绕居民参与的影响因素展开。	
	合计	100分		

项目4 社区服务总结推广

12. 试题编号：T2-12 社区活动推文撰写

(1) 任务描述

背景资料：

关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫困因病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工进社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

为提升社区居民健康卫生理念，推广普及医疗保健知识，社工苏姐组织开展了“温暖义诊进社区”活动，借活动促进居民友好关系，形成良好的社区人际网，活动结束后社工将进行活动推文撰写。

测试任务：请根据活动方案撰写活动推文。

社区活动推文审批表	
推文题目：温暖义诊进社区 为居民架起健康桥	
日期：X月X日	主笔社工：苏姐
推文内容	
督导/项目主任审批意见 签名： 日期：	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以	

			内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）	
	社区活动 推文撰写	40分	推文符合活动主题，活动要素完整，包括活动时间、地点、参与对象、活动流程和效果等要素。	
		30分	语言组织得当，内容逻辑清晰、结构完整。	
		20分	推文引人入胜，具有一定创新性。	
	合计	100分		

13.试题编号：T2-13 社区活动总结报告

(1) 任务描述

背景资料：

关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫困因病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工进社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

为提升社区居民健康卫生理念，推广普及医疗保健知识，社工苏姐组织开展了“温暖义诊进社区”活动，借活动促进居民友好关系，形成良好的社区人际网络，请撰写社区活动总结报告。

测试任务：请撰写社区活动总结报告，分析活动内容及形式的適切性。

筹备工作		
略		
目标达成情况		
活动目标	达成情况及如何达成	建议
略		
活动分析		
内容及形式的适切性		
过程评估	略	
工作人员配备及表现	略	
参与者反馈意见汇总	略	
财务报告	预算经费总计：×元 使用经费总计：×元 盈余/超支总计：×元	
工作反思		
略		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区活动总结	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	社区活动总结	30分	内容的適切性	
		30分	形式的適切性	
		30分	考量的全面性	
	合计		100 分	

**湖南劳动人事职业学院专业技能
抽查考试题库**

模块三 老年社会工作

社会工作专业

社会工作专业技能抽查题库

模块三 老年社会工作

目 录

项目 1 需求导向的老年人服务项目策划	57
1. 试题编号: T3-1 老年人项目调查方案撰写	57
2. 试题编号: T3-2 老年人需求调查问卷设计	59
3. 试题编号: T3-3 老年人需求调查访谈提纲撰写	62
4. 试题编号: T3-4 老年人需求调查报告撰写	64
5. 试题编号: T3-5 老年人服务项目策划	66
项目 2 老年人个案工作	69
6. 试题编号: T3-6 老年人个案工作接案	69
7. 试题编号: T3-7 老年人个案工作计划	72
8. 试题编号: T3-8 老年人个案工作介入	76
9. 试题编号: T3-9 老年人个案工作结案	79
项目 3 老年人小组工作	82
10. 试题编号: T3-10 老年人小组工作计划	82
11. 试题编号: T3-11 老年人小组工作活动过程设计	85
12. 试题编号: T3-12 老年人小组工作总结	89
项目 4 老年人社区工作	91
13. 试题编号: T3-13 老年人社区活动方案设计	91
14. 试题编号: T3-14 老年人社区活动总结	94
15. 试题编号: T3-15 老年人社区活动推文撰写	96

项目 1 需求导向的老年人服务项目策划

1. 试题编号：T3-1 老年人项目调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：

“幸福来敲门”关爱失独老人项目，是为了帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年的一个专业社工服务项目。项目实施前，社工需要对社区失独老人开展初步调研，了解老人们对本项目的期待，以便更有针对性的设计服务活动。

测试任务：

根据社会工作专业需求调研的要求，完成下表社区失独老人需求调查方案的撰写。

“幸福来敲门”关爱失独老人项目调查方案	
调查目的	1. 了解社区居民对于老年社区服务的需求和建议。 2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理资源、文化资源等。
调查方法	问卷调查法、访谈法
调查对象	辖区内失独老人
调查内容	了解失独老人实际需求，有针对性的开展助老服务，具体内容包括： 一是老人对日常照护的需求；二是老人对医疗陪伴的需求；三是老人对困难救助的需求；四是老人对精神慰藉的需求；五是老人对应对意外的需求。
调查时间	项目启动前 2 个月
调查地点	社区辖区范围内
调查计划	

调查经费与物料清单：略
工作人员安排 (1) 项目负责人：某某 (2) 调查方案、问卷设计：某某 (3) 调查人员培训：某某 (4) 调查人员：某某 (5) 资料分析、报告撰写：某某

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案 撰写	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	调查计划	30分	准备阶段： 界定调查问题、设计调研方案、设计调查问卷或调查提纲，准备相关物料等。	

		30分	调查阶段： 根据调查方法开展调查，收集资料。	
		30分	总结阶段： 资料回收、汇总，数据整理分析，撰写调查报告	
	合计	100分		

2. 试题编号：T3-2 老年人需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：

“幸福来敲门”关爱失独老人项目，是为了帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年的一个专业社工服务项目。为了了解老人们对本项目的期待，社工前期已经按要求撰写了项目实施前的调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

测试任务：

根据社工机构关爱失独老人项目需求调查方案，完成下表失独老人调查问卷设计。

社区“幸福来敲门”关爱失独老人项目调查问卷	
<p>亲爱的社区朋友：</p> <p>您好！我们是社区的社工，为了更好地了解大家对于社区服务的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！</p> <p style="text-align: right;">XX 社工机构</p>	
<p>请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。</p>	
<p>1. 您的性别：<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 您的年龄：_____岁</p> <p>2.</p>	

3.

4.

5.

6.

7.

选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）

姓名：_____ 联系电话：_____

调查员：某某

问卷编号：2020001

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案 撰写	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	问卷设计	30分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于 5 个，少一个扣 2 分。	
		15分	开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于 1 个。	
		15分	设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。	
		15分	答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
		15分	问题排序合理，结构完整。	
	合计		100 分	

3. 试题编号：T3-3 老年人需求调查访谈提纲撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工机构即将在社区失独老人中实施“幸福来敲门”服务项目，为了使服务效果更加符合老人的期待，社工前期已经按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计，下一步社工计划走访社区失独老人，想详细了解老人们的基本情况和过往社区活动的开展情况，为下阶段项目内容的设计奠定基础。

测试任务：

根据社工机构失独老人需求调查方案，完成下表社区失独老人访谈提纲撰写。

“幸福来敲门”服务项目访谈提纲	
访谈范围：社区失独老人	访谈规模： 5 人
访谈地点：社区老年活动中心	访谈时间： X X X 年 X X X 月
1、被调查者的基本情况	
(1) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
1、您的姓名？	
2、您的年龄？	
3、您的民族？	
4、您的受教育程度？	
5、您在社区生活多久了？	
2、涉及主题的一般问题	

社工签名:	督导签名:

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
访谈提纲撰写	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌	

			情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	访谈提纲	30分	根据访谈对象进行主体性问题分类，问题设计有针对性。	
		30分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于 5 个，少一个扣 2 分。	
		30分	问题排序合理，结构完整。	
	合计	100 分		

4. 试题编号：T3-4 老年人需求调查报告撰写

(1) 任务描述

社工机构即将在社区失独老人中实施“幸福来敲门”服务项目，社工前期已经按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计和访谈提纲。接下来社工小陈需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

测试任务：

根据社区失独老人“幸福来敲门”服务项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。

标题：社区失独老人“幸福来敲门”服务项目调查报告
<p>一、调查目的</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解失独老年群体对于社区教育方面的服务需求和特点，为有针对性设计项目打下基础。 2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等，为设计服务项目提供参考。

二、调查对象 社区失独老人
三、调查方法 问卷法、访谈法等
四、问题分析 1、失独老人在日常照护方面存在问题； 2、失独老人缺乏医疗陪伴，身体健康问题无法快速得到解决； 3、老人们存在经济困难等困难救助问题亟待解决； 4、失独老人缺乏陪伴，较为孤独，精神慰藉需求较强烈； 5、独居使得老人应对突发意外的能力较差，容易发生危险；
五、调研结果应用 根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区老年服务。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查报告撰写	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以	

			内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。		
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）		
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）		
	调查问题 分析	20分		失独老人在日常照护方面存在问题	
		20分		失独老人缺乏医疗陪伴，身体健康问题无法快速得到解决	
		20分		老人们存在经济困难等困难救助问题亟待解决	
		20分		失独老人缺乏陪伴，较为孤独，精神慰藉需求较强烈	
		10分		独居使得老人应对突发意外的能力较差，容易发生危险	
	合计			100分	

5. 试题编号：T3-5 老年人服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小陈将进行项目设计。

测试任务：

根据“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目要求，完成下表项目方案书撰写。

项目方案	
项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>总目标： 帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年，符合时代发展趋势和群众生活所需。</p> <p>分目标： (1) 日常照护每日一敲门。为失独家庭订阅一份报纸，让邮递员每天带着报纸敲门，问候并了解生活情况。(2) 医疗陪伴每周一安排。对生病需要陪伴的失独老人，每周汇总，安排陪伴。(3) 困难救助每月一汇总。对“失独老人”家庭走访慰问，把志愿者了解到的情</p>

	况进行每月一汇总，针对性的去帮助他们解决问题。（4）精神慰藉每节一慰问。每逢重大节日和重要节点，陪老人过生日、看病、过节、旅游。（5）应对意外每人一保险。为每位“失独老人”购买一份人身意外医疗保险。						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）			信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）			
日常照护每日一敲门	每日1次			入户登记表、服务记录表、照片视频			
医疗陪伴每周一安排	每周1次			服务记录表、照片视频			
困难救助每月一汇总	每月1次			困难情况登记表、服务记录表、照片视频			
精神慰藉每节一慰问	每节1次			服务记录表、活动新闻稿、照片视频			
应对意外每人一保险	每人1份			保险单、购买保险清单			
项目实施计划	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动的和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及应对预案	<p style="text-align: center;">分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：老年人不配合工作。 预案：让老年人清楚的知道活动可以给他带来哪些好处，可以解决他生活中的哪些困难。</p> <p>2、风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>3、风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p> <p>4、风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						

项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、项目例会制度，召开项目例会，确定工作目标任务，并对人员进行合理分配。</p> <p>2、项目开放沟通制度，每个成员都可以自由进行沟通，为项目提意见。</p> <p>3、项目专题会议制度，每次活动结束后召开例会对活动结束后有何感想总结，促进下次活动进行更顺利。</p> <p>4、建立项目微信群，不定时展开线上交流。</p>	
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年
	对受益人群产生的影响	满足老年人生理、心理、安全等各方面需求
	对服务区域产生的影响	该项目实施以来，已经为 30 多位“失独老人”提供服务，积累了一些经验。通过为老人订阅报纸，带老人外出旅游，开展节日慰问、吃年夜饭等方式，叩开了这些孤寂的心灵之窗，让久违的笑脸在这些老人脸上绽放。
	机构和社工能力提升的成效	<p>机构：增加了知名度，增加了服务经验，增加了志愿者储存库</p> <p>社工：增加了经验值，增加了资源链</p>
	宣传成效	活动多次被省电视台等媒体宣传报道，取得良好的社会效益。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）	
	项目实施计划设计	40分	活动设计符合失独老人需求，紧扣前期调研报告的调查结论展开设计。	
		50分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为6个，少一个扣5分。	
合计		100分		

项目2 老年人个案工作

6. 试题编号：T3-6 老年人个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进XX社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年80岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在1992年女儿去世的时候，留下了一个4岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆

婆的儿子已经去世。)高婆婆的身体比较健康,生活方面能够自理。但由于年龄的原因,身体各方面的机能逐渐衰老,抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼,有糖尿病,腿脚不方便,出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工,所以退休工资每月有2500元左右;外孙因智力方面存在问题,只能完成小学的学业,所以没有单位愿意聘用他,没工作没收入,主要的经济来源就是政府的低保救助金(每月546元,因持有二级残疾证,每月多100元,总共646元)。高婆婆的个人经历非常坎坷,但是兄弟姐妹之间的感情比较好,侄儿侄女对我和外孙也很好,都会经常来看望他们,给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员,在政策方面也会给他们提供一定的支持,帮助他们申请一些救助和补贴,适当增加他们的收入。

社工小陈接触了高婆婆,并进行了登记,当天小陈向督导汇报了高婆婆的事宜,督导建议他将高婆婆的情况进行梳理,作为项目个案进行个案工作的跟进和介入,接下来小陈将进行接案登记。

测试任务:

请结合上述资料,帮助小陈完成接案登记表。

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	高婆婆	社会工作者姓名	小陈
日期、时段	XXX年 XXX月 XXX日 XXX时XX分——XXX时XX分	地点	服务对象家中
服务对象来源及接受服务意愿			
来源: <input checked="" type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展			
说明: <u>社工小陈近期跟进“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目,项目正式启动后,社区居民高婆婆前来向社工求助,希望得到帮助</u>			
接受服务意愿: <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务			
说明: <u>(不愿意接受服务或不适用请说明)</u>			
服务对象情况(30分)			

服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）			
服务对象困境及需要			
社会工作者建议			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：_____		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）	XXX	日期	XXX
督导者（签名）	XXX	日期	XXX

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作 接案	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	服务对象 困境及需 要分析	45分	准确分析案主目前遇到的困境，分析具有逻辑性，结构完整，分析深刻。	
		45分	准确把握案主需求，分析具有逻辑性，结构完整，与案主困境紧密联系。	
合计		100 分		

7. 试题编号：T3-7 老年人个案工作计划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄

的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对我和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

社工小陈外展接触了高婆婆，并进行了个案工作接案登记，接下来社工将制定该个案的工作计划。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作计划表。

个案工作计划表					
服务对象姓名	高婆婆	个案编号		社会工作者姓名	小陈
概述问题呈现及原因分析					
<p>案主高龄，现年 80 岁，有白内障、青光眼、糖尿病，抵抗力下降，身体健康方面存在一定的隐患，属于失独家庭，没有子女，无人赡养，养老方面存在问题，除此之外，案主年龄大了，行动不方便，社会参与度低，生活圈子小，心理孤独、压抑，特别是逢年过节的时候，看到别人阖家欢乐，心理的孤独感、失落感愈发明显，心理压力和精神负担重，渴望亲情、温暖和爱。同时，案主经济来源单一，收入微薄，主要是退休工资，生病吃药花费多，经济压力大，外孙，智力问题，无工作无收入，主要靠着政府的低保金维持生活，自理能力较差，案主担心自己去世后，无人照顾他，心理的负担更重了。</p>					
目的					

1. 总目标：帮助服务对象宣泄内心的苦楚，走出失独的心理阴影，缓解生活压力，重拾生活的信心和希望；为服务对象寻求更多的社会支持网络；让服务对象看到自己的潜能和优势，并发挥余热，使其“老有所教”、“老有所为”，从而找到生活的意义。

2. 分目标：

（1）社工通过运用真诚、倾听、接纳、尊重等工作技巧，与服务对象建立信任良好的专业关系，帮助服务对象宣泄内心的苦楚，缓解心理压力；

（2）提供心理疏导和情感支持，帮助服务对象减轻照顾外孙、担心外孙的生活压力和心理压力；

（3）扩大服务对象人际交往圈，认识更多与自己情况相同或类似的人，开展一些适合服务对象参加的小组或社区活动，如失独支持小组、健康知识讲座；

（4）寻求和整合各方面的资源，搭建社区邻里互助支持平台，如亲情陪伴，链接社区的非正式支持资源（服务对象的亲人、朋友、邻居、志愿者等），定期上门去慰问、关心服务对象，减轻服务对象的孤独和落寞感；链接医疗资源，帮助服务对象进行身体的检查，做好健康保障工作等；

（5）运用优势视角和增能理论，发掘服务对象潜在能力，培养她的兴趣爱好，高婆婆年轻的时候喜欢参加文艺工作，而且在川剧院学习过川剧，社工可以发挥她这方面的优势，让她发挥自己的余热，与社区的川剧爱好者一起学习、探讨；

（6）根据服务对象的爱好和特长，提升她的自身优势，让服务对象在与他人的交流互动中，获得快乐和满足，从而改变人生态度，找到自己生命的意义。

服务模式

主要采用个案工作中的人本治疗和危机介入模式。由于案主的特殊性，社工与案主建立良好的个案关系，并为案主建立完整的个案管理档案，运用倾听、同理心、自我披露、聚焦、摘要等会谈技巧，使案主感到被尊重、被理解、被接受，鼓励案主表达其内心的想法和感受，帮助其进行负面情感的宣泄，找到情绪发泄的出口，释放内心的压力。

工作进度

--

评估方法

- 1、在个案进行过程中的观察及分析。
- 2、对案主参与、投入程度等作评估。
- 3、与服务对象进行交谈了其感受和意见。
- 4、邀请组外人员对服务对象进行观察，并且进行效果评估。
- 5、制定评估量表，对服务对象进行评估调查。

社会工作者（签名）	XXX	日期	XXX
督导者（签名）	XXX	日期	XXX

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务 计划	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）	
	个案工作 流程	45分	社会工作通用过程模式建立关系、预估问题、制定服务计划、服务介入、评估接案五个阶段完整，工作流程符合实务要求。	
		45分	各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、科学性。	
合计		100分		

8. 试题编号：T3-8 老年人个案工作介入

（1）任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年80岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在1992年女儿去世的时候，留下了一个4岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有2500元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月

546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元)。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案面谈记录表。

个案工作面谈记录表					
服务对象姓名	高婆婆	个案编号		社会工作者姓名	小陈
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题					
1. 你好，我是 XXX 社工机构的工作人员，叫我 XX 就行，我们机构主要是帮助案主解决一些生活中所遇到的烦恼，我负责的主要是 XXX 方面的问题，你可以放心的说出来，我们机构会对您的相关信息保密的。					
2. 你可以说说你的问题，我只是帮你理清问题，在这里我只是个引导者，决定权还是在你自己手里，					
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）					
了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难					
1. 现在你可以和我们说说你遇到的事情吗？对于你说的这些困扰，你希望把这些困扰解决到什么样的程度，你才会变得更好一些呢？					
2. 听你刚刚的描述，你遇到了 XXXXX 问题。					
探讨案主关注的问题及其前因后果					

<p>针对上述问题，我们了解到，你主要是因为 XXXXX。我们首先需要做的是改善 XXXXX，然后帮助你 XXXXX。你还有什么想要表达的吗？</p>			
<p>小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容</p>			
<p>好的，那么今天我们先到这里，下次我们还是在这里，同一时间再会。你回去之后可以试着 XXXXX，这样的话，你的情况会好一些。</p>			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	

征求案主的反馈	30分	鼓励案主表达的语言	
	20分	争取案主信任的表达	
	20分	社工专业性的告知，鼓励表达、提供解答	
	20分	再次向案主确认，并鼓励案主补充的表达	
合计	100分		

9. 试题编号：T3-9 老年人个案工作结案

(1) 任务描述

背景材料：

社工小陈近期将跟进“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年80岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在1992年女儿去世的时候，留下了一个4岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有2500元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月546元，因持有二级残疾证，每月多100元，总共646元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。前阶段，社工小陈已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作结案表。

个案工作结案表

□外展（地点）_____ □其他方式（地点）_____

回访内容：_____了解高奶奶近期生活现状_____

社会工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作 结案	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	介入过程	40分	个案服务概述	

	及现状总	30分	服务过程的总结	
	结	20分	服务成果的总结	
	合计	100分		

项目 3 老年人小组工作

10. 试题编号：T3-10 老年人小组工作计划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区失独老人的实际情况，社工准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作计划书，计划书共涉及 6 个单元活动即可。

小组计划书			
名称	我们的夕阳一样红	编号	0021
对象	有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的失独老人	人数	10-12 人
地点	社区老年活动中心	社工姓名	XX
日期	XXXX	时间	XXXX
背景	社工小陈近期跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区失独老人的实际情况，社工准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容开展服务。		

理念	小组交互模式：让老人能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。				
目的	提升老人的晚年生活幸福指数。 构建失独老人支持网络。				
单元 安排 (35 分)	单元	日期时间	主题	目标	内容
	一				
	二				
	三				
	四				
	五				
	六				
评估	方 法	目标核对法 服务对象满意度			

	指标	1、小组成员互助程度； 2、小组成员心理状况； 3、小组成员参与情况。		
招募 宣传 方法	社区活动海报、电话、入户宣传			
困难 预估	预计困难	解决方法		
	组员招募问题	可以通过组员自主报名或者社区推荐的方式进行		
	小组形成阶段组员融入小组问题	可以通过小组游戏、社工引导等方式引导组员加强联系		
	小组活动物资等	社工可通过与社区沟通，同时联系一些社会资源进行补充		
	小组开展期间保密问题	在小组开始前强调保密原则		
经费 预算 (元)	项目	单价	数量	小计
	略			
	总计			
督导 意见				
审批 签署	社工签名	XXX	日期	XXX
	督导签名	XXX	日期	XXX

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	小组单元设计	40分	准确设计第二-六单元小组活动，主题符合组员特点，小组整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
			各单元内容设计主题、目标、内容完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一个单元扣5分。	
合计		100分		

11. 试题编号：T3-11 老年人小组工作活动过程设计

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区失独老人的实际情况，社工准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。充分挖掘和利用资源后，小陈进行了小组方案设计，并得到督导和社区的认可与支持。接下来，为了落实、落细小组工作方案，小陈将进行小组单元活动设计。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作第一周的单元设计，共涉及 5 节。

小组活动过程设计					
名称	我们的夕阳一样红		编号	0021	
节数	5 节		主题	关爱失独老人	
日期			时间		
地点	社区老年活动中心		负责社工	小陈	协助人员 志愿者
目标	让老人能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。				
流程安排（30 分）					
环节	时间	目的	内容		物资
第一节					

第二节				
第三节				
第四节				

第五节				
审批	社工签名	XXX	日期	XXX
签署	督导签名	XXX	日期	XXX

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分 的标准评分）	
	小组活动	40分	准确设计第二-五节小组活动，主题符合第一次小组活动的特点，小组活动整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
	流程安排	50分	内容设计时长、目的、内容、物资等指标完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一节扣5分。	
	合计	100分		

12. 试题编号：T3-12 老年人小组工作总结

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区失独老人的实际情况，社工准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。充分挖掘和利用资源后，小陈进行了小组方案设计，并完成了小组单元活动设计，顺利执行了小组工作方案，即将进入小组结束阶段。接下来，小陈将进行小组总结，撰写小组总结报告交督导审核。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成小组总结报告的撰写。

小组总结报告

基本资料	活动名称 <u>我们的夕阳一样红</u> 小组性质 <u>成长小组</u> 小组目标 <u>让老人能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活</u> 服务对象： <u>10-12人</u> 人 招募方式： <u>社区活动海报、电话、入户宣传</u> 执行情况：共 <u>5</u> 节 特殊情况说明： <u>无</u>
财政报告	报告收支情况：XXX 解释超支或盈余原因：XXX
评估与分析 (30分)	(1) 参与者分析 (2) 宣传和招募策略分析 (3) 目标达成程度分析
总结及建议	(1) 总结程序的得失 (2) 建议日后需改善的部分 本次活动得到了老年人的肯定，但活动内容较为简单，缺乏创意，需要在日后策划出更多丰富的小组活动。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	小组效果	30分	参与者分析符合实际情况	
	评估与分 析	30分	宣传和招募策略分析得当	
		30分	目标达成程度分析得当	
	合计		100 分	

项目四 老年人社区工作

13. 试题编号：T3-13 老年人社区活动方案设计

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到端午节了，按照项目方案需要面向社区

失独老人开展社区端午节活动，时间是6月底的周末，地点在社区服务大厅，参与对象为社区失独老人20名左右，为了确保活动顺利开展，小陈联系了社区工作人员参与活动协助工作。经过前期需求调查，小陈确定了活动主题为“粽叶飘香，品味端午”，并报请督导审批同意，接下来他将进行社区方案策划。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成社区的撰写。（35分，其中职业素养5分）

社区“粽叶飘香，品味端午”端午节活动方案				
活动基本情况	活动名称	粽叶飘香，品味端午		
	活动时间		活动地点	社区服务大厅
	负责人	小陈	参与对象	社区失独老人
	预计参与人数	20	活动类型	社区活动
活动背景	<p>1. 失独老人，是指因为家中唯一的子女不幸离世的老人。在中国传统家庭观念中，孩子不仅是血脉的延续，也是精神寄托，对于失独老人来说，他们的情感依赖和养老保障成了一个越发凸显的社会问题。失独老人的生活方式相对封闭，极易产生被抛弃和疏离感，缺乏与社会和他们直接沟通和交往的机会，社会支持网络相对薄弱，其生活、心理、医疗、养老等方面都面临诸多困难。</p> <p>2. XX社区失独老人关爱项目的启动，旨在通过介入，在生活、心理等方面为失独老人提供帮扶与救助，构建完善的失独老人关爱体系。</p>			
活动目标	给予老人节日的问候，丰富老人的精神生活，提升晚年生活幸福指数。			
活动内容				

活动预计困难	预计困难	解决办法	
解决办法	老年人参与度不高	丰富活动内容，给予一定的奖励，鼓励老人参与	
	老年人突发健康问题	现场配备医护人员，及时帮助老人处理突发问题	
	活动经费等问题	通过与社区联系等多方面筹集活动资金	
经费预算			
社工签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中	

素养	10分	做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）	
社区活动内容设计	40分	活动设计符合社区活动流程，紧扣主题，活动整体发展符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
	50分	活动流程设计具有专业性和实操性	
合计	100分		

14. 试题编号：T3-14 老年人社区活动总结

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进XX社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到端午节了，按照项目方案需要面向社区失独老人开展社区端午节活动，时间是6月底的周末，地点在社区服务大厅，参与对象为社区失独老人20名左右，为了确保活动顺利开展，小陈联系了社区工作人员参与活动协助工作。经过前期需求调查，小陈确定了活动主题为“粽叶飘香，品味端午”，并报请督导审批同意，接下来他设计了社区方案策划，并按照方案顺利执行了该场活动。活动结束后，小陈对活动进行总结，为今后工作提升进行反思和提升打下基础。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成社区活动总结表的撰写。

社区活动总结报告

基本资料	活动名称 <u>粽叶飘香，品味端午</u> 责任社工： <u>小陈</u> 活动目标 <u>符合本次社区活动的目标，言之有理即可。</u> 参与人次： <u>20</u> 人 宣传方式： <u>社区海报、上门走访宣传</u>
财政报告	报告收支情况： 解释超支或盈余原因：
评估与分析	
反思与总结	(1) 总结活动程序的得失 (2) 建议日后需改善的部分
参与者意见与建议	1、希望能够丰富活动内容，策划其他类型的活动； 2、希望增加活动人数，部分老人因为报名较晚没有机会参与；
活动后跟进事项	活动后及时了解老人对本次活动的满意程度及需求，及时的根据老人的反馈意见进行调整，争取下次活动更符合老人的需求。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	社区活动	30分	参与者分析客观准确	
	评估与分	30分	宣传和招募策略分析客观准确	
	析	30分	目标达成程度分析客观准确	
	合计		100 分	

15. 试题编号：T3-15 老年人社区活动推文撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到端午节了，按照项目方案需要面向社区失独老人开展社区端午节活动，时间是 6 月底的周末，地点在社区服务大厅，参与对象为社区失独老人 20 名左右，为了确保活动顺利开展，小陈联系了社区工作人员参与活动协助工作。经过前期需求调查，小陈确定了活动主题为“粽叶飘

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	社区活动	40分	推文符合活动主题，活动要素完整，包括活动时间、地点、参与对象、活动流程和效果等要素。	
	推文撰写	40分	语言组织得当，内容逻辑清晰、结构完整。	
		10分	推文引人入胜，具有一定创新性。	
	合计	100 分		

湖南劳动人事职业学院专业技能 抽查考试题库

模块四 青少年社会工作

社会工作专业

社会工作专业技能抽查题库

模块四 青少年社会工作

目 录

项目 1 青少年社会工作需求调查	1151
1. 试题编号: T4-1 社区青少年需求调查方案撰写.....	101
2. 试题编号: T4-2 社区青少年需求调查问卷设计.....	103
3. 试题编号: T4-3 社区儿童青少年需求调查访谈提纲撰写.....	105
4. 试题编号: T4-4 社区青少年需求调查报告撰写.....	108
5. 试题编号: T4-5 社区青少年社会服务项目策划.....	110
项目 2 青少年个案工作.....	115
6. 试题编号: T4-6 青少年个案工作接案.....	115
7. 试题编号: T4-7 青少年个案工作计划.....	118
8. 试题编号: T4-8 青少年个案工作介入.....	121
9. 试题编号: T4-9 青少年个案工作结案.....	123
项目 3 青少年小组工作.....	126
10. 试题编号: T4-10 青少年小组工作方案.....	126
11. 试题编号: T4-11 青少年小组活动过程设计.....	129
12. 试题编号: T4-12 青少年小组工作总结.....	132
项目 4 青少年社区工作.....	134
13. 试题编号: T4-13 青少年社区活动方案设计.....	134
14. 试题编号: T4-14 青少年社区活动总结.....	136
15. 试题编号: T4-15 青少年社区活动推文撰写.....	139

项目 1 青少年社会工作需求调查

1. 试题编号：T4-1 社区青少年需求调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：

根据 A 机构与社区前期的沟通，新的年度，机构将在龙锦社区开展“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目。项目初期，督导要求社工小李对龙锦社区的青少年服务群体进行初步调研，分析目标群体的服务需求，为下一步项目设计打下基础。

测试任务：

根据需求调查的要求，完成下表中的调查方案中各阶段的主体工作内容撰写。

(90 分)

龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目调查方案		
调查主题	社区青少年关于社区教育方面的需求调查	
调查对象	社区青少年及其家长、社区工作人员、社区志愿者代表等	
调查方式	1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区青少年服务项目的需求及其意见建议。 2. 问卷调查，对社区辖区范围内的青少年家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区，样本容量不低于 50 份。 3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。	
调查时间	项目启动前 2 个月	
调查地点	社区辖区范围全境	
调 查 计 划 (90 分)		
	工 作 内 容	责 任 人
筹备阶段		

实施阶段		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年社会工作需要调查	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	调查计划	9分	调研方案撰写	
			调查问卷设计	

	9分	访谈提纲撰写	
	9分	与社区公共服务中心及其辖区单位沟通协调	
	9分	问卷填写、访谈实施培训	
	9分	问卷调查、数据统计与分析	
	9分	访谈安排和记录整理	
	9分	社区漫步与记录	
	9分	社区资源地图绘制	
	9分	调研报告撰写	
合计	100分		

2. 试题编号：T4-2 社区青少年需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：

机构安排社工小李近期去跟进龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，机构督导要求小李对龙锦社区青少年服务群体进行初步调研，分析目标群体的服务需求情况。前期社工小李已经撰写了初步的调查方案，接下来需要为调查的实施设计合适的问卷，从而为下一步项目方案设计提供支撑。

测试任务：

根据龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目需求调查方案，完成下表社区青少年服务需求问卷的设计。（90分）

龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目需求调查问卷
<p>亲爱的社区青少年朋友/家庭：</p> <p>您好！我们是龙锦社区的社工，为了更好地了解大家对于青少年社区教育方面的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！</p> <p style="text-align: right;">龙锦社区党群服务中心</p>
<p>请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。</p>

2. 您的性别： 男 女 您的年龄：_____岁

2.

3.

4.

5.

6.

7.

选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）

姓名：_____ 联系电话：_____

调查员：	问卷编号：
------	-------

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年社会工作需要调查	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	问卷设计	50分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于 5 个，少一个扣 10 分。	
			开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于 1 个。	
			设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。	
			答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
			问题排序合理，结构完整。	
	合计		100 分	

3. 试题编号：T4-3 社区儿童青少年需求调查访谈提纲撰写

(1) 任务描述

背景资料:

社工小李近期将跟进龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目,督导要求其社区青少年服务群体进行初步调研,分析目标群体的需求情况。前期小李已经撰写了调查方案,并设计了需求调查问卷。为确保调查资料的多样性,督导建议小李走近社区,去向社区工作者了解社区青少年群体的基本情况和过往开展过的服务情况,同时了解社区的资源和优势,为后续项目设计奠定基础。

测试任务:

根据龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目需求调查方案,完成下表对社区工作人员和志愿者代表的访谈提纲撰写。(90分)

龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目访谈提纲	
访谈对象: 1. 社区工作人员 2. 社区志愿者代表	访谈规模: 8-10人
访谈地点: 社区党群服务中心接待室 社区志愿者家中	单个对象访谈时长: 20-60分钟
1、被调查者的基本情况(30分)	
2、主体性问题(60分)	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年社会 工作需求 调查	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	访谈 提纲	60分	根据访谈对象进行基本情况和主体性问题分类，问题设计有针对性。	
		20分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于 5 个，少一个扣 4 分，扣完为止。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	
	合计		100 分	

4. 试题编号：T4-4 社区青少年需求调查报告撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李近期将跟进龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目初期督导要求其对社区青少年服务群体进行了初步调研，分析了目标群体的需求情况。前期，小李已经撰写了调查方案，并为调查方案制作了调查问卷和访谈提纲，为了解青少年家庭的需求，小李在社区内的3个主要楼盘小区随机发放问卷50份，回收有效问卷49份，这些被调查家庭的青少年的情况为3-6岁21人、7-12岁8人、12-18岁20人。此外，小李采用访谈法对社区工作人员和社区志愿者骨干进行了访谈，其中访谈社区工作人员6人、志愿者骨干10人。调查结果显示被调查的青少年家庭服务需求主要包括课业辅导（占比49.6%）、特长培训（占比36.1%）、寒暑假实践（占比55.8%），其他个性化需求如青少年叛逆期情绪疏导、亲子关系融合等需求（占33.7%）。社区居民期待的服务频次大部分为每周1-2次，部分居民认为寒暑假可适当增加服务，期待在周末和寒暑假提供多元化的服务。接下来，小李需要就前一阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目内容设计提供重要的指引。

测试任务：

根据龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目的需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。（90分）

龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目调查报告
一、调查目的 1. 了解社区青少年群体对于社区教育方面的服务需求和特点，为有针对性设计项目打下基础。 2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等，为设计服务项目提供参考。
二、调查对象 社区青少年及其家长 社区工作人员 社区志愿者代表

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年社会 工作需 求调查	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	调查结论 分析	30分	调查样本结构分析，按照性别、年龄等人口结构特点要素进行分析。	
		30分	社区服务需求情况分析，调查结果体现居民社会服务需求类别占比，对社会服务项目设计具有指导意义。	
		30分	社区居民的其他意见和建议收集、汇总，结合材料进行延伸拓展，可以作为项目后续设计的重要考量。	
	合计	100 分		

5. 试题编号：T4-5 社区青少年社会服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李近期将跟进龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标群体的需求情况，接下来

小李将进行项目设计。

测试任务：

根据龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目要求，完成下表项目方案书撰写。（90分）

项目方案		
项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>一、总目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推进社区青少年儿童思想道德教育,引导社区青少年儿童树立正确的世界观、人生观和价值观。 2. 解决社区青少年儿童课后无人看管的问题,以丰富多彩的社区教育活动引领社区青少年儿童群体健康积极的生活风尚。 <p>二、分目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以德树人,每月开展一次社区青少年道德讲堂活动,邀请抗战老兵、道德模范等先进代表进社区开讲或通过绘本故事形式介绍革命先辈事迹,以良好的思想道德引领青少年健康成长。 2. 以文化人,每周周一-周五开展四点半课堂,为有需要的青少年提供课业辅导,帮助其提升文化素养,同时解决社区小学阶段青少年放学后2小时监控盲点问题。 3. 以艺导人,根据调查结果分析,组建3-5个艺术类小组,如舞蹈组、声乐组、书画组等,为丰富社区青少年生活、提升艺术情操提供平台,以高雅艺术陶冶其情操,引导其建立积极健康的生活模式。 4. 特色活动,开展暑期安全教育夏令营和寒假环保冬令营活动,引导其树立环保意识,守护社区青少年健康成长。 	
衡量项目的目标达成的评估指标		
项目的评估指标	项目实施后预计该指标达到的水平	信息/资料来源
道德讲堂	每月一次	活动方案、照片、签到表、推文等资料
四点半课堂	每周周一-周五(每期15周,每年2期)	活动方案、组员签到、照片、回访记录等资料
艺术类小组	3个,10-15人/组	小组工作方案、活动记录、总结稿、照片等资料
暑期安全教育夏令营	1-2期,5-7天/期	活动方案、活动记录、签到表、总结稿等资料
寒假环保冬令营	1-2期,5-7天/期	活动方案、活动记录、签到表、总结稿等资料
项目实施	为满足需求,实现项目目标,计划开展的活动的和服务	

计划	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	道德讲堂 (一): 一年之计在于春——我的新年规划	带领服务对象规划新的一年个人成长计划, 列出新年目标和完成进度	引导青少年儿童合理规划一年的学习和成长	参与式的个人规划体验	1月	社区儿童活动室	20-30人
	道德讲堂 (八): 社区军人军属分享会	邀请社区内军人、军属分享军人故事	引导学生了解身边的军人, 建立拥军优属意识	分享会	8月	社区会议室	20-30人
	道德讲堂 (九): 成语故事绘本分享之“程门立雪”	通过绘本分享成语“程门立雪”的故事	引导青少年儿童懂得尊师重道的道理	绘本分享	9月	社区儿童活动室	20-30人
	道德讲堂 (十): 国旗国旗我爱你	国旗的知识分享, 动手制作国旗	树立爱护国旗、热爱祖国的意识	手工体验	10月	社区儿童活动室	20-30人
	道德讲堂(十一): 孝经绘本分享	通过绘本分享孝经内容	树立孝老爱亲的意识	绘本分享	11月	社区儿童活动室	20-30人
	道德讲堂(十二): 我的规划完成了	回顾一月份制定的新年规划	学会总结和回顾	新年规划回顾	12月	社区儿童活动室	20-30人

	吗?						
	四点半课堂	开展青年少年儿童课业辅导	帮助其提升文化素养,同时解决社区小学阶段青少年儿童放学后2小时监控盲点问题	课业辅导	全年	社区儿童活动室	20-30人
	舞蹈小组	开展舞蹈兴趣活动,招募舞蹈专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活,以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	声乐小组	开展声乐兴趣活动,招募声乐专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活,以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	书画小组	开展书画兴趣活动,招募书画专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活,以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	暑期安全教育夏令营	开展夏日防溺水、健康饮食、防意外伤害、急救体验等	预防青少年儿童暑期意外伤害,提升安全意识和自救技能	安全教育	7月	视活动主题而定	20-30人
	寒假环保冬令营	环保工艺品和酵素制作、环保时装秀等	树立环保意识,践行环保理念	环保教育	1月	社区儿童活动室	20-30人

风险分析及应对预案	<p>1. 户外活动天气不利的情况 应对策略：需要做预备方案，户外活动改成室内活动，或者延期开展。</p> <p>2. 志愿者稳定性问题 应对策略：志愿者因为自身工作等情况，不能及时参与活动，项目储备充足志愿者队伍，确保每个岗位有备选志愿者。</p> <p>3. 个别服务对象性格内向，内心敏感 应对策略：关心和尊重每一位服务对象，接纳非批判对待，必要时可转为个案进行辅导。</p>	
项目沟通机制	<p>1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。</p> <p>2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。</p> <p>3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。</p>	
项目解决的问题或预期成效 (结案标准)	项目解决的主要问题	社区青少年儿童放学后无人看管问题，文化生活单一无趣等问题。解决社区文化氛围营造，良好道德风尚引导问题。
	对受益人群产生的影响	为社区范围内 50 名青少年儿童服务对象提供课业辅导，60 名青少年儿童提供艺术小组活动，开展 12 场次社区文化教育活动、1 期夏令营和 1 期冬令营，丰富课余生活，提升生活品质和幸福指数。
	对服务区域产生的影响	打造良好社区文化氛围，引领社区高尚生活新风尚。
	机构和社工能力提升的成效	机构：增加了知名度，增加了服务经验，培养了社工队伍 社工：增加了经验值，增加了资源链
	宣传成效	市级或省级以上媒体报道 2-3 次

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备
------	---	----

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年社 会工作需 求调查	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	服务项目 策划	30分	活动主题设计符合道德讲堂特点，体现对青少年的思想道德引领作用。	
		60分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为 6 个，少一个扣 10 分。	
	合计		100 分	

项目 2 青少年个案工作

6. 试题编号：T4-6 青少年个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，社区居民王先生前来向社工求助。王先生的描述道：他那正在

读初二的 15 岁的儿子已经两周没有到学校上课了，原因是孩子平时总是难以顺利地完成任务，加上迷恋电脑游戏，为此与父母发生了激烈冲突。孩子自小被爷爷奶奶宠爱着，任性、散漫，不认真写作业，甚至逃学，尤其是进入青春期后，常常与父母顶嘴，难以管教。最近孩子接连与班主任、任课老师发生矛盾，拒绝上学，班主任因孩子逃学打电话给王先生夫妇，并通知如果再去上学就要处分了。焦急之下，王先生向社工求助，希望社工可以帮助他的儿子小辉重返校园。

社工小李接待了王先生，并进行了来访登记，当天小李向督导汇报了王先生求助的事宜，在权衡机构资源和个人的能力后，督导建议小李将王先生的求助情况进行梳理，运用个案工作的方法进行跟进和介入。接下来，小李将首先进行接案登记。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成接案登记表。（90 分）

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	王龙辉	社会工作者姓名	
日期、时段	年 月 日 时 分 —— 时 分	地 点	社工办公室
服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input checked="" type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展			
说明：_____			
接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input type="checkbox"/> 愿意接受服务			
说明：__（不愿意接受服务或不适用请说明）_____			
服务对象情况			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）			
案主姓名：王龙辉 性别：男			
年龄：15 岁 案主来源：案主监护人——父母主动求助，案主本人未到场			
联系方式：130*****			
服务对象面临的困境和需要			

社会工作者建议	
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：_____
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____ <input type="checkbox"/> 不需要

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年 个案工作	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求	

			(按0/2/5分标准评分)	
			文字表达: 表达流畅, 条理清楚, 逻辑严密 (按0/2/5分标准评分)	
	服务对象面临的困境和需要分析	30分	准确分析服务对象目前遇到的困境, 分析具有逻辑性, 结构完整, 分析深刻。	
		30分	准确把握服务对象的需求, 分析具有逻辑性, 结构完整, 与服务对象困境紧密联系。	
	社会工作者建议	30分	针对服务对象的困境和需要, 社会工作者进行专业的判断和分析, 并提出有建设性的建议。	
	合计	100分		

7. 试题编号: T4-7 青少年个案工作计划

(1) 任务描述

背景资料:

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目,项目正式启动后,社区居民王先生前来向社工求助,王先生的描述道:他15岁正在读初二的儿子已经两周没有到学校上课了,原因是孩子平时总是难以顺利地完成任务,加上迷恋电脑游戏,与父母发生了激烈冲突。孩子自小被爷爷奶奶宠爱着,任性、散漫,不认真写作业,甚至逃学,尤其是进入青春期后,常常与父母顶嘴,难以管教。最近孩子与班主任接连发生矛盾,拒绝上学,班主任因孩子逃学打电话给王先生夫妇,如果再去上学就要处分了。焦急之下,王先生向社工求助,希望社工可以帮助他的儿子小辉重返校园。

社工小李接待了王先生,并进行了个案工作接案登记,接下来社工将制定该个案的工作计划。

测试任务:

请结合上述资料,帮助小李完成个案工作计划表。(90分)

个案工作计划表					
服务对象姓名	王龙辉	个案编号		社会工作者姓名	

概述问题呈现及原因分析

1. 网瘾行为，案主处于初中阶段，迷恋网络游戏，该行为是青春期青少年中较为常见的问题，与年龄特点、周围环境、同辈群体等客观因素有一定关系，与主观自我管理能力、缺乏正面理想信念和良好生活模式有一定关系。
2. 个性偏差，案主任性、散漫等与家庭教养模式有一定关系，如爷爷奶奶的宠爱等。
3. 学业危机，案主逃学，与老师发生冲突等，这一问题与个性偏差、网瘾行为有直接关联，同时与案主本身的学业效能感低、自控能力弱也有关系。

目标（30分）

总目标：帮助案主小辉重新回到学校，恢复正常的学习和生活。

具体目标：

1. 使案主能够面对学业危机，客观地选择走出困境的办法。
2. 使案主能够重新回到学校上课。
3. 改善家庭教养模式，帮案主树立良好生活习惯。
4. 提升案主学习效能感，提高自我管理和监督能力。
5. 改变学习状态，形成良好的学习习惯。
6. 巩固其返回学校的成效，减少和避免出现反复。

服务模式

1. 采用心理社会模式，将案主心理状态转变与社会关系系统元素结合起来，比如转变案主学习效能感与家庭教养模式、教学系统激励等结合起来共同转变，以达到更好的行为改变效果。
2. 采用问题解决模式，聚焦案主学业问题及其成因，集中力量解决这一问题。

工作流程（90分）

评估方法
<p>1. 基线测量法，通过介入前和介入后的量表测量，评估案主认知和行为以及学业问题的各要素对比，得到前后测数据。</p> <p>2. 满意度调查法，对案主及其监护人进行满意度调查，了解其对服务的满意程度及意见建议。</p>

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年 个案工作	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	

个案工作 流程	60分	社会工作通用过程模式的接案建立关系、预估问题、制定服务计划、服务介入、评估与接案等六个阶段完整，工作流程符合实务要求。	
	30分	各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、科学性。	
合计	100分		

8. 试题编号：T4-8 青少年个案工作介入

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，社区居民王先生前来向社工求助，王先生的描述道：他15岁正在读初二的儿子已经两周没有到学校上课了，原因是孩子平时总是难以顺利地完成作业，加上迷恋电脑游戏，与父母发生了激烈冲突。孩子自小被爷爷奶奶宠爱着，任性、散漫，不认真写作业，甚至逃学，尤其是进入青春期后，常常与父母顶嘴，难以管教。最近孩子与班主任接连发生矛盾，拒绝上学，班主任因孩子逃学打电话给王先生夫妇，如果再不去上学就要处分了。焦急之下，王先生向社工求助，希望社工可以帮助他的儿子小辉重返校园。前阶段，社工小李已经制定了个案工作计划，并得到督导的支持和认可，接下来，小李将按照个案计划进行介入，本周小李将与小辉进行第一次面谈。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成个案面谈提纲。（90分）

个案工作面谈提纲					
服务对象姓名	王龙辉	个案编号		社会工作者姓名	
基本资料					
面谈次数：第一次面谈					
个案性质：青少年学业困境、行为偏差问题					

面谈目的

1. 援助建立相互信任的专业关系
2. 了解案主基本资料、服务期望、主要困境和问题。
3. 引导案主充分表达自己的需要和感受。
4. 向案主解释个案工作服务过程，达成相互理解。

面谈提纲（90分）

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年个案工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	面谈提纲	15分	社工自我介绍	
		15分	介绍会谈的目的和彼此的角色	
		15分	介绍机构服务内容和基本原则	
		15分	了解案主的期望，了解案主的内心想法	
		15分	探讨案主问题及其前因后果	
		15分	总结面谈要点，约定下次面谈时间、地点和内容	
	合计		100 分	

9. 试题编号：T4-9 青少年个案工作结案

(1) 任务描述

背景材料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，社区居民王先生前来向社工求助，王先生的描述道：他 15 岁正在读初二的儿子已经两周没有到学校上课了，原因是孩子平时总是难以顺利地

完成作业，迷恋电脑游戏，为此与父母发生了激烈冲突。孩子自小被爷爷奶奶宠爱着，任性、散漫，不认真写作业，甚至逃学，尤其是进入青春期后，常常与父母顶嘴，难以管教。最近孩子与班主任接连发生矛盾，拒绝上学，班主任因孩子逃学打电话给王先生夫妇，如果再不去上学就要处分了。焦急之下，王先生向社工求助，希望社工可以帮助他的儿子小辉重返校园。前阶段，社工小李已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，小辉在社工的介入下与社工进行了5次会谈、1次家庭访视、1次校园探访和1次与班主任电话沟通，同时经过与其父母、班主任的沟通共同达成了对小辉的帮助和引导同盟，父母改变家庭沟通方式，争取班主任和任课老师的支持，案主自己的认知也慢慢转变，1个多月介入服务后案主顺利返回校园，个案进入结案阶段。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成个案工作结案表。（90分）

个案工作结案表					
服务对象姓名	小辉	个案编码	/	社会工作者姓名	小李
接案日期	/		结案日期	/	
介入过程及现状总结（40分）					
1. 服务时间跨度___/___年___/___月___/___日——___/___年___/___月___/___日 2. 服务次数与形式 电话接触次数：___次 面谈次数：___次 家庭访视次数：___次 其他接触：___次 3. 服务对象的情况变化，问题解决程度 _____ _____ _____ _____					
目标达成情况（10分）					
成果目标	达成程度		未达成原因和改善建议		
学业困境	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/> 部				

	分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>	
行为矫正	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/> 部分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>	
家庭教养模式改善	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/> 部分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>	
结案原因（10分）		
<input type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明：_____ <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明：_____ <input type="checkbox"/> 其他情况 说明：_____		
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
结案后回访跟进计划（30分）		
回访期限和频次：_____ 回访方式： <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点）_____ <input type="checkbox"/> 参加小组（名称）_____ <input type="checkbox"/> 参加活动（名称）_____ <input type="checkbox"/> 外展（地点）_____ <input type="checkbox"/> 其他方式（地点）_____ 回访内容与计划：_____ _____ _____ _____		

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下表：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备
------	---	----

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年 个案工作	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）。	
	案主问题 解决程度 分析	40分	介入过程及现状总结合理、正确	
		10分	目标达成情况分析客观准确	
		10分	结案原因判断正确	
		30分	结案后回访跟进计划合理具有可操作性	
	合计		100 分	

项目 3 青少年小组工作

10. 试题编号：T4-10 青少年小组工作方案

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了一些个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小李将针对社区青少年

放学后到父母下班这个时段无人看管的问题，开设社区青少年舞蹈小组，丰富孩子们的课余生活和学习，破解社区居民子女放学无处可去、无法监管的问题。

为了推动小组的顺利开展，小李走访联系了社区辖区范围内的一家高等院校和教育培训中心等单位，链接志愿者资源，高校的动漫社、绘画社和篮球社将组织志愿者进社区为组员开展相关活动，充实孩子们的社区生活。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成下列小组工作计划书，计划书共涉及 6 节活动即可。（90 分）

小组计划书					
名称	舞动童年 恣意人生——舞蹈兴趣小组		编号	/	
对象	社区 6-10 岁青少年儿童		人数	12-15 人	
地点	社区妇女儿童活动中心		社工姓名	/	
日期			时间		
目的	1. 丰富社区青少年课余生活，以舞蹈艺术陶冶孩子们情操，提升生活质量。 2. 破解社区家庭因孩子放学无人看管的难题。 3. 营造良好社区文化氛围，引领社区生活新风尚。				
理论基础	1. 社会系统理论，小组是一个互动系统，组员间相互作用、相互联系形成社会支持系统。 2. 团体动力学，以舞蹈兴趣为切入点，引导组员们在行为发展过程中，以健全而适当的团体生活模式与组员相处，维系小组的正常运转。				
招募方法	1. 居民微信群发送报名链接报名。 2. 个别服务对象通过探访邀请报名。 3. 利用社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报进行活动报名宣传动员。				
小节安排	节数	时间	主题	目标	内容
	第一单元	每周二晚 7:00-8:30	遇见舞蹈	引导学员相互认识，初步了解舞蹈	破冰游戏，自我介绍，舞蹈知识介绍，组员基础评估
	第二单元				
	第三单元				

	第四单元				
	第五单元				
	第六单元				
评估方法	1. 满意度调查，每节活动结束后请组员进行问卷填写和评分。 2. 出席率和参与率评估。 3. 通过组员感受分享进行评估。				
困难预估与解决办法	预计困难		解决方法		
	活动中过程中组员流失		按照计划招募数略多 20% 的人数进行招募，确保小组后期顺利开展活动。		
	培训老师缺位		招募 2 名舞蹈专业志愿者，一名备选人员，确保活动指导不缺位。		
	活动中过程中拉伤、扭伤等		准备基础药箱，及时为拉伤、扭伤组员进行处理，同时舞蹈动作选取注意组员身体特点和适应性。		
经费预算（元）	略				

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年 小组工作	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）。	
	小组内容 设计	50分	准确设计第二-六单元小组活动，主题符合舞蹈兴趣小组特点，小组整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		40分	各单元内容设计主题和目标与内容匹配，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一个单元扣8分。	
合计		100 分		

11. 试题编号：T4-11 青少年小组活动过程设计

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，在督导的指导下已经完成了需求调研和项目策划工作。前阶段也完成了一些个案的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小李将针对社区青少年放学后到父母下班这个时段无人看管的问题，开设社区青少年舞蹈小组，丰富孩子们的课余生活和学习，破解社区居民子女放学无处可去、无法监管的问题。社工为了顺利开展小组活动，制定了小组工作方案，现将开展小组第一单元的活

动。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成小组工作第一周的单元设计，共设计 5 个环节。（90 分）

基本信息	小组名称	舞动童年 恣意人生——舞蹈兴趣小组		编号	/	
	单元（节）数	第一单元（节）		本单元（节）主题	遇见舞蹈	
	日期/时间	2024 年 3 月 5 日 9:00-10:30		地点	社区妇女儿童活动中心	
目标	1. 引导组员相互认识，增进相互信任，建立小组规则。 2. 熟悉指导老师。 3. 初步了解舞蹈知识和技能。 4. 完成组员基础评估。					
流程	时长	名称	目标	内容及具体操作方式	所需物资	工作人员
	5 分钟	破冰	打破尴尬引导组员相互融合	破冰游戏： 大风吹	/	李社工
预计困难与解决办法	1. 培训老师缺位，招募 2 名舞蹈专业志愿者，一名备选人员，确保活动指导不缺位。 2. 小组活动冷场，提前与较为活跃的组员沟通，鼓励其带头打破僵局。					

督 导 意 见	略
------------------	---

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年 小组工作	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）。	
	小组活动 流程安排	50分	准确设计五个环节的具体内容，各环节前后有连贯性。	
		40分	内容设计时长、目的、物资等指标完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少	

		一个环节扣8分。	
	合计	100分	

12. 试题编号：T4-12 青少年小组工作总结

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小李将针对社区青少年放学后到父母下班这个时段无人看管的问题，开设社区青少年舞蹈小组，丰富孩子们的课余生活和学习，破解社区居民子女放学无处可去、无法监管的问题。社工为了顺利开展小组活动，制定了小组工作方案，现已基本完成小组工作的六个单元活动，进入到总结评估阶段，小组效果非常好，得到了组员和家长的广泛好评。小组组员零流失，但也有部分组员认为小组活动次数偏少，对舞蹈习练效果有一定影响，希望后续小组活动次数能增加。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成下列小组总结报告的撰写。（90分）

小组总结报告	
基本资料	<p>活动名称： <u>舞动童年 恣意人生——舞蹈兴趣小组</u></p> <p>小组性质： <u>兴趣小组</u></p> <p>小组目标： <u>1. 丰富社区青少年课余时间，以舞蹈艺术陶冶孩子们情操，提升生活质量。</u></p> <p><u>2. 破解社区家庭因孩子放学无人看管的难题。</u></p> <p><u>3. 营造良好社区文化氛围，引领社区生活新风尚。</u></p> <p>服务对象： <u>15</u> 人</p> <p>招募方式： <u>1. 居民微信群发送报名链接报名。</u></p> <p><u>2. 个别服务对象通过探访邀请报名。</u></p> <p><u>3. 利用社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报、机构官微推文等进行活动报名</u></p>

	<u>宣传动员。</u> 执行情况：共 6 单元 特殊情况说明： 无
财务报告	报告收支情况：略 解释超支或盈余原因：略
评估与分析（50分）	
总结及建议（40分）	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以	

			内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）。	
	小组效果	50分	评估分析的工具选择合理，情况分析符合实际情况	
	评估与分析	40分	总结和建议具有针对性，符合舞蹈小组的实际，可操作强。	
	合计	100分		

项目4 青少年社区工作

13. 试题编号：T4-13 青少年社区活动方案设计

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了一些个案的跟进和部分小组工作的任务。国庆节即将到来，社工计划开展活动主题为“国旗国旗我爱你”的社区道德讲堂活动，引导社区青少年树立爱护国旗、热爱祖国的意识。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成下列社区活动策划书的撰写。（90分）

龙锦社区青少年儿童“国旗国旗 我爱你”活动方案				
活动基本情况	活动时间		活动地点	社区活动室
	负责人		参与对象	社区青少年
	预计参与人数	20-30人	活动类型	手工体验活动

活动目标	1. 丰富社区青少年课余生活，引领他们追求积极向上的生活观。 2. 引导青少年建立爱国主义情怀，树立爱旗、护旗意识。 3. 营造社区良好文化氛围，构建和谐睦邻的社区环境。	
活动内容 (60分)	1、活动宣传： 社区居民微信群、QQ群、机构公众号等发送活动通知； 社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报； 在前期项目活动中进行活动预告动员。 2、活动流程： 3、活动分工 (略)	
活动预计困难 解决办法 (30分)	预计困难	解决办法
经费预算	略	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
-----------	---------------	-----------

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年 社区工作	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）。	
	社区活动 设计	60分	活动流程设计符合社区活动流程，紧扣主题，活动整体发展符合服务对象特点和社区活动逻辑；活动流程设计具有专业性和实操性。	
		30分	预计的困难契合现实情况，能从外因和内向两方面思考，同时也提出有针对性的改进建议。	
合计		35 分		

14. 试题编号：T4-14 青少年社区活动总结

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成

了一些个案的跟进和部分小组工作的任务。10月初小李的成功策划实施了“国旗国旗我爱你”社区道德讲堂活动，旨在引导社区青少年树立爱护国旗、热爱祖国的意识。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成社区活动总结的撰写。（90分）

社区活动总结	
基本资料	活动名称： <u>“国旗国旗 我爱你” 国庆活动</u> 责任社工： <u> 小李 </u> 活动目标： 1. 丰富社区青少年假期生活，引领他们追求积极向上的生活观。 2. 引导青少年建立爱国主义情怀，树立爱旗、护旗意识。 3. 营造社区良好文化氛围，构建和谐睦邻的社区环境。 参与人数： <u> 30 </u> 人 宣传方式： <u> 社区微信群、机构公众号、活动海报 </u>
财政报告	报告收支情况 解释超支或盈余原因
评估与分析 (50分)	
社工反思 与总结 (40分)	(1) 总结活动程序的不足之处 (2) 建议日后需改善的部分

参与者 意见与建议	略
--------------	---

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员，其中 1 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年 社区工作	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	社区活动 总结	20分	答题表述流畅，逻辑性强	
		40分	活动总结契合实际，展现了服务成效，体现出专业性	
		30分	分析活动有理有据，客观准确	
	合计		100 分	

15. 试题编号：T4-15 青少年社区活动推文撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行龙锦社区“用心陪伴·护航成长”青少年社区教育项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了一些个案的跟进和部分小组工作的任务，10月初小李还成功策划实施了以“国旗国旗我爱你”为主题的社区道德讲堂活动，旨在引导社区青少年树立爱护国旗、热爱祖国的意识。在社工的精心策划组织下，活动成功开展。现在小李需要完成活动推文撰写，以达到更好的活动宣传效果。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小李完成下列社区活动推文的撰写。（90分）

社区活动推文审批表	
推文题目：欢度国庆，龙锦社区举办“国旗国旗 我爱你”青少年爱国主题教育活动	
日期：10月1日	社工：小李
推文内容：	
督导/项目主任审批意见	

/	签名: _____ 日期: _____
---	---------------------

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备, 每个测试室 30 人, 需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减, 具体抽查实施条件如下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 2 名考评员, 其中 1 名为专业教师, 另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
青少年 社区工作	职业 素养	10分	考风: 诚实严谨、遵守纪律, 考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内; 不独立完成任务, 考核过程舞弊取消考试资格, 成绩计 0 分。	
			卷容格式: 卷容整洁, 文字编排工整, 格式符合要求 (按 0/2/5 分标准评分)	
			文字表达: 表达流畅, 条理清楚, 逻辑严密 (按 0/2/5 分标准评分)	
	社区活动 推文撰写	40分	推文符合活动主题, 活动要素完整, 包括活动时间、地点、参与对象、活动流程和效果等要素。	
			语言组织得当, 内容逻辑清晰、结构完整。	
			推文引人入胜, 具有可读性。	
	合计		100 分	

湖南劳动人事职业学院专业技能 抽查考试题库

模块五 残障社会工作

社会工作专业

社会工作专业技能抽查题库

模块五 残障社会工作

目 录

项目 1 残障需求调研与项目策划	143
1. 试题编号: T5-1 社区残疾人需求调查方案撰写	143
2. 试题编号: T5-2 社区残疾人需求调查问卷设计	145
3. 试题编号: T5-3 社区残疾人需求调查访谈提纲撰写	148
4. 试题编号: T5-4 社区残疾人需求调查报告撰写	150
5. 试题编号: T5-5 社区残疾人社会服务项目策划	152
项目 2 残障个案工作	155
6. 试题编号: T5-6 残障个案工作接案	155
7. 试题编号: T5-7 残障个案工作计划	158
8. 试题编号: T5-8 残障个案工作介入	161
9. 试题编号: T5-9 残障个案工作结案	164
项目 3 残障小组工作	167
10. 试题编号: T5-10 残障小组工作计划	167
11. 试题编号: T5-11 残障小组活动过程设计	171
12. 试题编号: T5-12 残障小组工作总结	174
项目 4 残障社区工作	177
13. 试题编号: T5-13 残障社区活动方案设计	177
14. 试题编号: T5-14 残障社区活动总结	180
15. 试题编号: T5-15 残障社区活动推文撰写	183

项目 1 残障需求调研与项目策划

1. 试题编号：T5-1 社区残疾人需求调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王近期将跟进花木岭社区社区助残项目，项目初期督导要求其社区残疾人服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，为下一步项目设计打下基础。

测试任务：

根据社区助残社会服务项目要求，完成下表社区调查方案的撰写。（100 分，其中职业素养 10 分）

花木岭社区社区助残项目调查方案		
调查目的	1. 了解社区残障群体的社区服务需求。 2. 了解社区内资源情况，为项目设计打下基础。	
调查对象	社区残障人士、社区工作人员、社区志愿者代表等	
调查方式	1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区残障服务项目的需求及其意见建议。 2. 问卷调查，对社区辖区范围内的残障家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区。 3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。	
调查时间	项目启动前 2 个月	
调查地点	XX 社区辖区范围全境	
调 查 计 划（90 分）		
	工作内容	责任人
筹备阶段	调研方案撰写	

	文档打印、物料准备	
实施阶段	入户调查	
	访谈安排和记录整理	
	社区漫步与记录	
	社区资源地图绘制	
	问卷回收统计与分析	
	调研报告撰写	
督导意见: <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
主管部门意见: <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核	

撰写	素养	10分	过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	调查计划	9分	调查问卷设计	
		9分	访谈提纲撰写	
		9分	与社区公共服务中心及其辖区单位沟通协调	
		9分	问卷填写、访谈实施培训	
		9分	入户调查	
		9分	访谈安排和记录整理	
		9分	社区漫步与记录	
		9分	社区资源地图绘制	
		9分	问卷回收统计与分析	
		9分	调研报告撰写	
合计	100 分			

2. 试题编号：T5-2 社区残疾人需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王近期将跟进花木岭社区社区助残项目，项目初期督导要求其对接花木岭社区残疾人服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小王已经撰写了调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

测试任务：

根据 XX 社区全国助残日社区助残活动项目需求调查方案，完成下表社区残疾人调查问卷设计。

社区青少年儿童项目需求调查问卷	
亲爱的居民朋友： 您好！我们是 XX 社区的社工，为了更好地了解大家对于社区服务的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！ XX 社区服务中心	
请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。	
3. 您的性别： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 您的年龄：_____岁	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）	
姓名：_____ 联系电话：_____	
调查员：	问卷编号：

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案 撰写	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	问卷设计	55分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于 5 个，少一个扣 10 分。	
		15分	开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于 1 个。	
		10分	答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	

	合计	100 分	
--	----	-------	--

3. 试题编号：T5-3 社区残疾人需求调查访谈提纲撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王近期将跟进花木岭社区助残项目，项目初期督导要求其社区残疾人服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小李已经撰写了调查方案，并为调查方案设计了问卷，督导建议小李走访社区公共服务中心，想社区工作者了解社区残疾人服务的居民基本情况和过往项目开展情况，同时了解社区的资源优势，为下阶段项目设计奠定基础。

测试任务：

根据花木岭社区助残项目需求调查方案，完成下表社区公共服务中心访谈提纲撰写。（100 分）

花木岭社区助残项目访谈提纲	
访谈对象： 1. 社区工作人员 2. 社区志愿者代表	访谈规模：8-10 人
访谈地点： 社区公共服务中心接待室 社区志愿者家中	单个对象访谈时长： 20-60 分钟
1、被调查者的基本情况	
姓名、性别、年龄、民族、教育程度等。	
2、涉及主题的一般问题（90 分）	

社工签名：	督导签名：
-------	-------

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案 撰写	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	

			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）	
	访谈提纲	20分	根据访谈对象进行主体性问题分类，问题设计有针对性。	
		60分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于5个，少一个扣10分，扣完为止。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	
	合计	100分		

4. 试题编号：T5-4 社区残疾人需求调查报告撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王近期将跟进花木岭社区助残项目，项目初期督导要求其对XX社区残疾人服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小王已经撰写了调查方案，并为调查方案制作了问卷和访谈提纲，接下来小王需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

测试任务：

根据花木岭社区助残项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。

（100分，其中职业素养10分）

花木岭社区助残项目调查报告	
一、调查目的	1. 了解社区残障群体对于社区教育方面的服务需求和特点，为有针对性设计项目打下基础。 2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等，为设计服务项目提供参考。
二、调查对象	社区残障人士

社区工作人员

社区志愿者代表

三、调查方法

1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区残障认识服务项目的需求及其意见建议。
2. 问卷调查，对社区辖区范围内的残障家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区。
3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。

四、调查结论（90分）

1. 调查样本结构分析

2. 社区服务需求情况

3. 社区居民的其他意见建议汇总。

五、调研结果应用

根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区助残服务。

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查报告 撰写	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	调查结论 分析	30分	调查样本结构分析，按照性别、年龄等人口结构特点要素进行分析。	
		60分	社会服务需求情况分析，调查结果体现居民社会服务需求类别占比，对社会服务项目设计具有指导意义。	
	合计		100 分	

5. 试题编号：T5-5 社区残疾人社会服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：社工小王近期将跟进花木岭社区助残项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小王将进行项目设计。

测试任务：根据花木岭社区助残项目要求，完成下表项目方案书撰写。（100

分，其中职业素养 10 分)

项目方案							
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。 1. 通过助残爱心义卖活动,为残障人士提供展示个人能力及才华的机会; 提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿。						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标(从哪些方面考察项目目标得以实现?主要为可量化的、具体的指标)	项目实施后预计该指标达到的水平(尽量提供数据)	信息/资料来源(什么样的信息或资料能证明该指标得以实现?从哪里获得这些信息/资料?)					
残障人士讲解制作义卖物品	70%的残障人士至少参加一次讲解制作义卖物品	社工观察:所有参加活动的残障人士讲解制作义卖物品的次数					
残障人士参加社区活动的意愿提升	80%的残障人士参加义卖活动后更愿意参加社区活动	访谈活动结束后给所有参加活动的残障人士,了解残障人士参加社区活动的意愿是否提升					
项目实施计划 (90分)	为满足需求,实现项目目标,计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及应对预案	分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。 1. 残障人士不愿意与居民交流:社工现场鼓励残障人士与居民交流,实在不愿意交流的残障人士,社工事后在做心理辅导。 2. 义卖物品运输及补给:尽量减少携带,平均分配给每人背负,当义卖品不足时,让社工前往工疗站获取义卖品补给。 3. 残障人士难以上厕所:社工提前了解社区厕所的位置,义卖期间至少有一名社工协助残障人士去上厕所。						
项目沟通机制	项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。						

	1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。 2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。 3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。	
项目解决的问题或预期成效	项目解决的主要问题	爱心助残，帮助残障人士融入社区
	对受益人群产生的影响	增强残障人士的社会支持网络
	对服务区域产生的影响	让残障人士走进社区，促进残障人士社区康复
	机构和社工能力提升的成效	机构和社工组织策划活动的能力提升
	宣传成效	通过中秋义卖活动宣传，加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，	

			成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求 (按0/2/5分标准评分)	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密(按0/2/5分标准评分)	
	项目实施	30分	活动主题服务对象特点和需求，体现对残障群体的帮扶和关怀。	
	计划设计	60分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求。	
	合计	100 分		

项目 2 残障个案工作

6. 试题编号：T5-6 残障个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王负责执行 XX 社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，社区居民张先生前来向社工求助，张先生的描述摘要如下：案主张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。案主张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。

案主张先生与妻子分居已有两年，分居有三大原因：

1. 案主有打麻将的习惯，类似赌博。
2. 案主被谣言找小姐，妻子听信谣言，不能原谅他对婚姻和家庭的如此背叛。
3. 案主拖欠工人工资，引发案主与妻子激烈的争吵，争吵中案主张先生儿子将案主踢伤。案主张先生自尊心强，分居到与社工接触之前，从未主动与家人联系，他提到去年春节他妻子居然打电话叫他一起吃年夜饭，但是他感觉妻子是可怜他，他狠狠的拒绝了，从此不再联络，偶尔碰面也不说话。案主张先生人际关系不错，常和朋友喝茶，聊天，打麻将。焦急之下，张先生向社工求助，希望社

工可以帮助他解决他的家庭困扰问题。

社工小王接待了张先生，并进行了来访登记，当天小王向督导汇报了张先生求助的事宜，督导建议他将张先生求助进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入。张先生的个案正式列入项目服务案主，接下来小王将进行接案登记。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小王完成接案登记表。（100分，其中职业素养10分）

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	张某	社会工作者姓名	王某
日期、时段	年 月 日 时 分 — 时 分	地 点	个案访谈室
服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input checked="" type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： <u>具体描述服务对象的来源，是其主动求助，还是其他机构转介来的，或者是外展找到的，描述具体情况。</u>			
接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）访谈之后服务对象是否符合本机构服务范围，受否愿意接受本机构提供的社工服务，具体说明，并说明原因。如果，不属于本机构服务范围，应该联系其他机构转介服务。</u>			
服务对象情况			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素） 案主张某，男，40岁，联系方式13688888888，家住某某市幸福社区，职业，张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。			
服务对象困境及需要：（90分）			

社会工作者建议			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明： <u>夫妻分居两年，缺乏沟通，甚至无法沟通，家庭危机较严重，危机程度中等，如不及时处理和介入，那可能有离婚家庭破碎的风险。</u>		
紧急服务	<input checked="" type="checkbox"/> 需要 说明： <u>中等家庭危机成都，需要及早介入解决。</u> <input type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作 接案	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，	

			成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求 (按0/2/5分标准评分)	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密(按0/2/5分标准评分)	
	服务对象	45分	准确分析案主目前遇到的困境，分析具有逻辑性，结构完整，分析深刻。	
	困境及需要分析	45分	准确把握案主需求，分析具有逻辑性，结构完整，与案主困境紧密联系。	
	合计	100 分		

7. 试题编号：T5-7 残障个案工作计划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王负责执行 XX 社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，社区居民张先生前来向社工求助，张先生的描述摘要如下：案主张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。案主张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。

案主张先生与妻子分居已有两年，分居有三大原因：

1. 案主有打麻将的习惯，类似赌博。
2. 案主被谣言找小姐，妻子听信谣言，不能原谅他对婚姻和家庭的如此背叛。
3. 案主拖欠工人工资，引发案主与妻子激烈的争吵，争吵中案主张先生儿子将案主踢伤。案主张先生自尊心强，分居到与社工接触之前，从未主动与家人联系，他提到去年春节他妻子居然打电话叫他一起吃年夜饭，但是他感觉妻子是可怜他，他狠狠的拒绝了，从此不再联络，偶尔碰面也不说话。案主张先生人际关系不错，常和朋友喝茶，聊天，打麻将。焦急之下，张先生向社工求助，希望社工可以帮助他解决他的家庭困扰问题。社工小王接待了张先生，并进行了个案工

作接案登记，接下来社工将制定该个案的工作计划。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小王完成个案工作计划表。（100分，其中职业素养10分）

个案工作计划表					
服务对象姓名	张某	个案编号	01	社会工作者姓名	王某
概述问题呈现及原因分析					
1. 肢体残疾，行动不便，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。 2. 夫妻关系紧张，因为被传找小姐，打麻将，案主拖欠工人工资而发生争吵。					
目的					
介入总目标：改善案主与家人的关系，可以彼此串门，恢复正常生活。 过程目标： 1. 让案主习得一些老年人健康生活日常注意事项知识； 2. 令案主了解自己困境的形成的具体原因，哪些需要改进； 3. 令案主清楚自己的优点，从而更欣赏自己； 4. 丰富案主的日常生活。					
服务模式					
本个案采用任务中心模式开展社会工作服务。任务中心模式把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己的所选定的明确目标。					
工作进度（90分）					

评估方法			
成效评估 过程评估 督导评估			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务 计划	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分 的标准评分）	
个案工作 流程	80分		社会工作通用过程模式建立关系、预估问题、制定服 务计划、服务介入、评估接案五个阶段完整，工作流 程符合实务要求。	
	10分		各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、 科学性。	
合计	100分			

8. 试题编号：T5-8 残障个案工作介入

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王负责执行社区助残项目，项目正式启动后，社区居民张先生前来向社工求助，张先生的描述摘要如下：案主张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。案主张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。

案主张先生与妻子分居已有两年，分居有三大原因：

1. 案主有打麻将的习惯，类似赌博。
2. 案主被谣言找小姐，妻子听信谣言，不能原谅他对婚姻和家庭的如此背叛。
3. 案主拖欠工人工资，引发案主与妻子激烈的争吵，争吵中案主张先生儿子将案主踢伤。案主张先生自尊心强，分居到与社工接触之前，从未主动与家人联系，他提到去年春节他妻子居然打电话叫他一起吃年夜饭，但是他感觉妻子是可怜他，他狠狠的拒绝了，从此不再联络，偶尔碰面也不说话。案主张先生人际关系不错，常和朋友喝茶，聊天，打麻将。焦急之下，张先生向社工求助，希望社工可以帮助他解决他的家庭困扰问题。前阶段，社工小王已经制定了个案工作计划，并得到督导的支持和认可，接下来，小王将按照个案计划进行介入，本周小王将与张先生进行面谈。

小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容			
<p>此次面谈了解了案主的期望，探讨了案主关心的问题及其前因后果。</p> <p>要求案主回家后反思自己的问题，通过女儿主动找妻子和儿子交流，为解开矛盾做准备。</p> <p>约定下次面谈的时间是一周后，地点不变，内容为调解案主与其妻儿的矛盾冲突。</p>			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以	

			内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）	
	探讨案主 关注问题 及其前因 后果	20分	案主经济问题分析客观准确	
		20分	案主生活作风问题分析客观准确	
		20分	案主沟通问题分析客观准确	
		20分	案主情绪问题分析客观准确	
		10分	各方面问题原因分析恰当	
	合计	100分		

9. 试题编号：T5-9 残障个案工作结案

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王负责执行社区助残项目，项目正式启动后，社区居民张先生前来向社工求助，张先生的描述摘要如下：案主张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。案主张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。

案主张先生与妻子分居已有两年，分居有三大原因：

1. 案主有打麻将的习惯，类似赌博。
2. 案主被谣言找小姐，妻子听信谣言，不能原谅他对婚姻和家庭的如此背叛。
3. 案主拖欠工人工资，引发案主与妻子激烈的争吵，争吵中案主张先生儿子将案主踢伤。案主张先生自尊心强，分居到与社工接触之前，从未主动与家人联系，他提到去年春节他妻子居然打电话叫他一起吃年夜饭，但是他感觉妻子是可怜他，他狠狠的拒绝了，从此不再联络，偶尔碰面也不说话。案主张先生人际关

系不错，常和朋友喝茶，聊天，打麻将。焦急之下，张先生向社工求助，希望社工可以帮助他解决他的家庭困扰问题。前阶段，社工小王已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小王完成个案工作结案表。（100 分，其中职业素养 10 分）

个案工作结案表					
服务对象姓名	张某	个案编码	01	社会工作者姓名	王某
接案日期	2020 年 7 月 7 日		结案日期	2020 年 8 月 8 日	
介入过程及现状总结（90 分）					
目标达成情况：					
经过社会工作者的 8 次介入，案主逐渐回归家庭，能够和妻子和儿子和睦相处，良好有效的沟通，家庭支持逐步构建起来。					
结案原因					

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作 结案	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	介入过程	30分	个案服务概述准确	
	及现状总	30分	服务过程梳理清晰	
	结	30分	服务成果总结恰当	
	合计	100分		

项目3 残障小组工作

10. 试题编号：T5-10 残障小组工作计划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小王将针对社区智障孩子的个人安全的问题，开设社区智障儿童安全教育小组，智障儿童家庭的家长负担比较重，多数是低收入的双职工家庭，平时没有过多的空闲时间和精力来照看孩子，很多家长只好把智障孩子一个人放在家里，这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多，人为引发的火灾、外出迷路。被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小王完成小组工作计划书，计划书共涉及4个单元活

动即可。(100分,其中职业素养10分)

小组计划书					
名称	你行 我也行 ——智障学员安全教育小组		编号	01	
对象	XX社区智障儿童		人数	10人	
地点	XX社区社区活动中心		社工姓名	李某某、陈某某	
日期	2020年6月5日-7月5日		时间	10:00-11:00	
背景	<p>智障儿童家庭的家长负担比较重,多数是低收入的双职工家庭,平时没有过多的空闲时间和精力来照看孩子,很多家长只好把智障孩子一个人放在家里,这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多,人为引发的火灾、外出迷路。被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。因此,对这些智障的孩子进行一系列有关独处时的安全教育还是十分有必要的。</p>				
理念	<p>1、小组动力学; 2、需要层次理论; 3、社会学习理论</p>				
目的	<p>针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动,提高智障儿童独处时识别和规避风险的能力,学会保护自己。</p>				
单元 安排 (25 分)	单元	日期时间	主题	目标	内容
	一	第一周	安全教育要注意!	介绍和认识小组及成员	小组初识+破冰
	二	第二周	室内安全要警惕!	初步掌握室内安全知识	火灾+煤气泄漏
	三	第三周	室外安全要警醒!	初步掌握室外安全知识	交通安全+天气

	四	第四周	安全知识要牢记!	总结与评估	安全知识竞赛+茶话会
评估	方法	前期评估和后期评估			
	指标	小组前期评估表和后期评估测试问卷			
招募宣传方法	1. 在社区宣传栏张贴宣传单; 2. 在过往的参加者中宣传招募; 3. 通过电话、短信、网络平台等宣传招募; 4. 通过上门探访宣传招募。				
困难预估	预计困难		解决方法		
	智障儿童的智力水平和沟通表达能力的缺陷		家长和专业老师一起参与		
	冷场		寓教于乐,增加趣味游戏和生动的视频资料,吸引注意力		
	场面失控		表扬和奖励		
经费预算(元)	项目		单价	数量	小计
	1、糖果			3包	
	2、海报纸			1张	
	3、水彩笔			1套	
	4、交通安全标识图片			1套	
	5、虚拟斑马线			9个	
	6、路灯卡片			1张	
	7、急救电话配套卡片			1套	
	8、红色卡片			10张	
	9、知识竞赛奖品			10份	
	10、零食			10份	

	总计			
督导 意见				
审批	社工签名		日期	
签署	督导签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分标准评分）	
	小组单元 设计	10分	准确设计 4 个单元小组活动，主题符合组员特点，小组整体发展符合小组发展规律和逻辑。	

		80分	各单元内容设计主题、目标、内容完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一个单元扣20分。	
	合计	100分		

11. 试题编号：T5-11 残障小组活动过程设计

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小王将针对社区智障孩子的个人安全的问题，开设社区智障儿童安全教育小组，智障儿童家庭的家长负担比较重，多数是低收入的双职工家庭，平时没有过多的空闲时间和精力来照看孩子，很多家长只好把智障孩子一个人放在家里，这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多，人为引发的火灾、外出迷路、被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。充分挖掘和利用资源后，小王进行了小组方案设计，并得到督导和社区的认可与支持。接下来，为了落实、落细小组工作方案，小王将进行小组单元活动设计。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小王完成小组工作第一周的单元设计，共涉及4节。

(100分，其中职业素养10分)

小组单元设计					
名称	你行 我也行——社区智障儿童安全教育小组	编号	01		
节数	4	主题	安全教育		
日期		时间			
地点	社区儿童活动室	负责社工	王某	协助人员	志愿者2名

目标	针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动，提高智障儿童独处时识别和规避风险的能力，学会保护自己。			
流程安排（90分）				
环节	时间	目的	内容	物资
第一节				
第二节				
第三节				

第四节				
审批	社工签名		日期	
签署	督导签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分 的标准评分）	
	小组活动 流程安排	10分	准确设计4节小组活动，主题符合第一次小组活动的 特点，小组活动整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		80分	内容设计时长、目的、内容、物资等指标完整，符合 小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数 量上少一节扣20分。	
	合计	100分		

12. 试题编号：T5-12 残障小组工作总结

(1) 任务描述

背景资料：

社工小王负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小王将针对社区智障孩子的个人安全的问题，开设社区智障儿童安全教育小组，智障儿童家庭的家长负担比较重，多数是低收入的双职工家庭，平时没有过多的空闲时间和精力来照看孩子，很多家长只好把智障孩子一个人放在家里，这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多，人为引发的火灾、外出迷路、被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。充分挖掘和利用资源后，小李进行了小组方案设计，并完成了小组单元设计，顺利执行了小组工作方案，即将进入小组结束阶段。接下来，小王将进行小组总结，撰写小组总结报告交督导审核。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小王完成小组总结报告的撰写。（100分，其中职业素养10分）

小组总结报告

基本资料	<p>活动名称 <u>你行 我也行——**社区智障儿童教育小组</u></p> <p>小组性质 <u>教育小组</u></p> <p>小组目标 <u>针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动，提高智障儿童独处时识别和规避风险的能力，避免受伤害，学会保护自己。</u></p> <p>服务对象： <u>10</u> 人</p> <p>招募方式： <u>社区推荐</u></p> <p>执行情况：共 <u>4</u> 节</p> <p>特殊情况说明： <u>服务对象是智障儿童，情况特殊，所以，活动过程中需要家长全程陪同，也需要配备专业残障辅导老师，全程提供服务。</u></p>
财政报告	<p>报告收支情况</p> <p>解释超支或盈余原因</p>
评估与分析	<p>1. 参与者分析</p> <p>本案例的小组活动属于教育小组，小组旨在对智障儿童进行一系列有关独处时的安全教育。给智障儿童开小组活动，难度系数比较大。好在有家长和社会工的密切配合，孩子们顺利完成了全部小组活动，取得了满意的成效。</p> <p>2. 宣传和招募策略分析</p> <p>此次小组主要是通过社区推荐服务对象来参与小组活动的，社区掌握了小区内智障儿童家庭的详细情况，可通过入户探访和电话方式告知智障儿童家庭小组活动信息，邀请其参加。辅之以社区公告栏海报宣传和小区公众号等线上平台的宣传。广而告之，争取宣传到位。</p> <p>3. 目标达成程度分析</p> <p>此次小组设计了4次小组活动，虽然活动次数偏少，但在活动内容设计上具有较强的针对性和操作性。从每次小组活动的目标完成情况和小组结束后满意度调查结果情况来看，此次小组活动目标基本达成。智障儿童对室内安全和室外安全都有了较为详细的了解，具备了一定的识别风险和自我保护的能力。</p>

总结及建议	<p>1. 总结程序的得失</p> <p>由于智障儿童的评估很难采取一贯的量表形式，所以作为教育小组，我们直接以最后的成效作为我们的评估。他们答题的结果显示了他们在自我保护知识方面的掌握程度。</p> <p>2. 建议日后需改善的部分</p> <p>游戏要简单可行，场地的选择要安全舒适，讲话语速要缓慢友善，自我保护知识要明了简易并实用，传递方式要开放有趣，增加鼓励和奖励机制。</p>
-------	---

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	小组效果	30分	参与者分析符合实际情况	

	评估与分	30分	宣传和招募策略分析得当	
	析	30分	目标达成程度分析得当	
	合计	100分		

项目 4 残障社区工作

13. 试题编号：T5-13 残障社区活动方案设计

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行 XX 社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到中秋节了，按照项目方案需要面向社区残障人士开展社区助残爱心义卖活动，时间是 9 月中旬的周末，地点在社区广场前坪，参与对象为社区残障人士和其他社区居民，为了确保活动顺利开展，小王联系了高校链接志愿者资源，高校将推荐 10 名志愿者参与活动协助工作。经过前期需求调查，小王确定了活动主题为“感恩-助残”爱心义卖活动，将通过中秋义卖活动宣传及展示残障人士手工艺才能，加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来。并报请督导审批同意，接下来他将进行社区方案策划。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成社区的撰写。（100 分，其中职业素养 10 分）

社区“感恩-助残”爱心义卖活动方案				
活动基本情况	活动名称	XX 社区“感恩-助残”爱心义卖活动		
	活动时间	9 月中旬的周末	活动地点	社区广场前坪
	负责人	李社工	参与对象	社区残障人士和其他社区居民
	预计参与人数	25 人	活动类型	社区活动

活动背景/理念	<p>1. 根据过往的调查发现，融入社区是残障人士生活中最常见的困难。社区居民对残障人士带有部分标签，导致残障人士受到异样的眼光。如果长此以往残障人士将逐步失去走进社区动机。与此同时，独自个人生活，心理也会产生不良反应，不利于康复。</p> <p>2. 正常化理论是用来分析和如何看待诸如精神病患者及其他伤残人士等某些特殊的社会群体的理论。在社会工作领域中，正常化理论的含义是：正常化就是为受助者提供与正常人相似的生活环境，包括让他们回归到自己熟悉的平常社会，过正常人的生活，帮助残疾人获得一种尽量接近正常人的生活方式，使他们的日常生活模式及条件尽量与社会中大多数人一样而不是有意地将他们区隔开来。</p>	
活动目标	<p>1、通过义卖活动，为残障人士提供展示个人能力及才华的机会；</p> <p>2、提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿。</p>	
活动内容（90分）		
活动预计困难解	预计困难	解决办法
	残障人士不愿意与居民交流	社工现场鼓励残障人士与居民交

决办法		流，实在不愿意交流的残障人士，社工事后在做心理辅导。
	义卖物品运输及补给	尽量减少携带，平均分配给每人背负，当义卖品不足时，让社工前往工疗站获取义卖品补给。
	残障人士难以上厕所	社工提前了解社区厕所的位置，义卖期间至少有一名社工协助残障人士去上厕所。
经费预算	面包：单价 5 元，数量 5 个，金额 25 元； 志愿者车费：单价 5 元，数量 10 个，金额 50 元； 合计：75 元	
社工签名		日期

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以	

			内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分标准评分）	
	社区活动内容设计	45分	活动设计符合社区活动流程，紧扣主题，活动整体发展符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
		45分	活动流程设计具有专业性和实操性	
	合计	100 分		

14. 试题编号：T5-14 残障社区活动总结

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到中秋节了，按照项目方案需要面向社区残障人士开展社区助残爱心义卖活动，时间是9月中旬的周末，地点在社区广场前坪，参与对象为社区残障人士和其他社区居民，为了确保活动顺利开展，小王联系了高校链接志愿者资源，高校将推荐10名志愿者参与活动协助工作。经过前期需求调查，小王确定了活动主题为“感恩-助残”爱心义卖活动，将通过中秋义卖活动宣传及展示残障人士手工艺才能，加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来。完成了社区方案策划，按照方案顺利执行了该场活动。活动结束后，小王对活动进行总结，为今后工作提升进行反思和提升打下基础。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小王完成社区活动总结表的撰写。（100分，其中职业素养10分）

社区活动总结报告

基本资料	<p>活动名称： <u>“感恩 助残” 爱心义卖活动</u></p> <p>责任社工： <u>王社工</u></p> <p>3、活动目标： <u>通过义卖活动，为残障人士提供展示个人能力及才华的机会；提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿</u></p> <p>参与人次： <u>25</u> 人</p> <p>宣传方式： <u>(1) 在社区宣传栏张贴宣传单；</u> <u>(2) 在过往参加者中宣传招募；</u> <u>(3) 通过电话、短信、网络平台等宣传招募</u></p>
财政报告	<p>报告收支情况</p> <p>解释超支或盈余原因</p>
评估与分析 (90分)	<p>(1) 参与者分析</p> <p>活动参与者主要是社区的残障人士，他们是主体，还有社工、社区工作人员和志愿者，当然还有面向全体社区居民和路过的行人，参与者广泛</p> <p>(2) 宣传和招募策略分析</p> <p>主要通过社区宣传栏张贴宣传单；在过往参加者中宣传招募；通过电话、短信、网络平台等方式宣传招募。宣传招募效果良好！</p> <p>(3) 目标达成程度分析</p> <p>70%的残障人士至少一次讲解制作义卖物品；</p> <p>80%的残障人士参加义卖活动后更愿意参加社区活动了。活动目标基本达成。</p>
社工反思与总结	<p>(1) 总结活动程序的得失</p> <p>(2) 建议日后需改善的部分</p>
参与者意见与建议	<p>建议以后类似活动还是准备一个扩音器，吆喝售卖更加方便有效.</p>

活动后跟进事项	根据活动结束后的销售情况，抓准消费者最需要的市场需求，可以引导残障人士侧重制作消费者喜欢的偏向的产品；如果销售情况良好，甚至可以定点定时进行售卖，甚至形成社区市场！创造的经济收益可帮助残障人士解决生活问题。
---------	---

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	社区活动	30分	参与者分析客观准确	
	评估与分析	30分	宣传和招募策略分析客观准确	
		30分	目标达成程度分析客观准确	
	合计		100 分	

15. 试题编号：T5-15 残障社区活动推文撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工小李负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到中秋节了，按照项目方案需要面向社区残障人士开展社区助残爱心义卖活动，时间是9月中旬的周末，地点在社区广场前坪，参与对象为社区残障人士和其他社区居民，为了确保活动顺利开展，小王联系了高校链接志愿者资源，高校将推荐10名志愿者参与活动协助工作。经过前期需求调查，小王确定了活动主题为“感恩-助残”爱心义卖活动，将通过中秋义卖活动宣传及展示残障人士手工艺才能，加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来。完成了社区方案策划，按照方案顺利执行了该场活动，活动结束后，小王需要撰写活动推文，以宣传社区文化，扩大服务影响力。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小王完成社区活动推文的撰写。（100分，其中职业素养10分）

社区活动推文审批表	
推文题目：“感恩 助残”爱心义卖活动在花木岭社区圆满举办	
日期：9月中旬的周末	社工：李社工
推文内容：	

督导/项目主任审批意见

签名:

日期:

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	社区活动 推文撰写	70分	推文符合活动主题，活动要素完整，包括活动时间、地点、参与对象、活动流程和效果等要素。	
		10分	语言组织得当，内容逻辑清晰、结构完整。	

		10分	推文引人入胜，具有一定创新性。	
	合计	100分		

湖南劳动人事职业学院专业技能 抽查考试题库

模块六 医务社会工作

社会工作专业

社会工作专业技能抽查题库

模块六 医务社会工作

目 录

项目 1 特殊群体医务服务需求调研	188
1. 试题编号: T6-1 病友经济援助需求调查方案撰写	188
2. 试题编号: T6-2 癌症病友临终关怀需求调查问卷设计	190
3. 试题编号: T6-3 意外伤害患者需求调查访谈提纲撰写	192
4. 试题编号: T6-4 “三无患者”需求调查报告撰写	194
项目 2 医务个案工作	197
5. 试题编号: T6-5 重大疾病临终关怀服务项目策划	197
6. 试题编号: T6-6 重大疾病个案工作接案	200
7. 试题编号: T6-7 重大疾病医务个案工作计划	203
8. 试题编号: T6-8 重大疾病医务个案工作介入	209
9. 试题编号: T6-9 重大疾病医务个案工作结案	206
项目 3 医务小组工作	209
10. 试题编号: T6-10 病友家属减压小组工作计划	212
11. 试题编号: T6-11 病友家属减压小组工作总结	216
项目 4 医务社区工作	218
12. 试题编号: T6-12 社区健康促进服务	218

项目 1 特殊群体医务服务需求调研

1. 试题编号：T6-1 病友经济援助需求调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：

恒康医院医务社工部近期将启动病友经济援助服务。社工小陈对医院患有重大疾病，治疗时间长、治疗费用高且家境困难的患者进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，为下一步项目设计打下基础。

测试任务：

根据项目要求，完成下表病友经济援助需求调查方案的撰写。

恒康医院病友经济援助需求调查方案	
调查目的	为更加全面的了解患者及其家属的现存问题和服务需求,更好发挥医务社工在经济援助服务中的作用,为其提供全面、贴心的服务。
调查方法	问卷法
调查对象	医院患有重大疾病且家庭经济困难的患者及其家属
调查内容	1. 个人及家庭信息 2. 住院情况 3. 照顾状况 4. 心理健康状况 5. 人际需求情况 6. 物质需求情况 7. 服务需求
调查时间	项目启动前 1 个月
调查地点	医院住院部
调查计划	

调查经费与物料清单：略
工作人员安排 (1) 项目负责人：陈某某 (2) 调查方案、问卷设计：某某 (3) 调查人员培训：某某 (4) 调查人员：某某 (5) 资料分析、报告撰写：某某

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(2) 考核时量

60 分钟

(3) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准
调查方案 撰写	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）

	调查计划	30分	准备阶段，设计问卷、招募志愿者等
		30分	调查阶段，发放问卷、实施调查、汇总和分析数据等
		30分	总结阶段，撰写调查报告、制定干预策略等
	合计	100分	

2. 试题编号：T6-2 癌症病友临终关怀需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进恒康医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀项目，项目初期督导要求其对XX医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小陈已经撰写了调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

测试任务：

根据恒康医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀项目需求调查方案，完成下表癌症病友需求调查问卷设计。

恒康医院癌症病友现状及需求调查问卷
<p>封面信：</p> <p>尊敬的病友：</p> <p>您好！我们是医院医务社工部，为更好地服务广大肿瘤患者，定期开展相关活动。在此，我们真诚地希望您最真实的需求，以便于我们更好地为您提供服务。我们承诺，该问卷采取不记名方式，您的资料只作为我们统计数据的依据，我们将严格为您保密，希望您不要有任何顾虑。该问卷大约花费您3分钟的时间，请您结合自身情况回答所有问题，感谢您的支持与配合！</p>
<p>指导语：</p> <p>请按照调查问卷的提问和填答要求逐一填答，以免漏答。除非特别说明，所有选择题均为单选题，请您在选定的序号上划“√”。</p>
<p>问题设计：</p>

调查员：	问卷编号：

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案 撰写	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣10分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/2/5分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分的标准评分）	
	问卷设计	30分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于5个，少一个扣5分。	
			开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
			设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。	
			答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
			问题排序合理，结构完整。	
	合计		100分	

3. 试题编号：T6-3 意外伤害患者需求调查访谈提纲撰写

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期在骨科跟进了意外伤害患者的心理援助计划，由于骨科的住院患者治疗和康复的周期长，病情严重的患者对今后的生活工作产生了十分巨大的影响，他们的心理情绪问题却很少得到重视。小陈想为这些意外伤害患者制定一份访谈提纲，完善工作流程。

测试任务：

请完成下表访谈提纲撰写。

访谈提纲	
访谈范围：意外伤害患者	访谈规模：30人
访谈地点：骨科住院部	访谈时间：
1、被调查者的基本情况	

(1) 姓名、性别、年龄、民族、工作、教育程度；
(2) 意外伤害时间、身体状况。

2、涉及主题的一般问题

--

社工签名：	督导签名：
-------	-------

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案 撰写	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	访谈提纲	15分	根据访谈对象进行主体性问题分类，问题设计有针对性。	
		60分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于 5 个，少一个扣 10 分，扣完为止。	
		15分	问题排序合理，结构完整。	
	合计		100 分	

4. 试题编号：T6-4 “三无患者”需求调查报告撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将对 XX 医院“三无患者”服务群体进行初步调研，分析目标服务群体的需求情况，对上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

测试任务：根据 XX 医院“三无患者”需求调查情况，完成下表调研报告的

撰写。

调查报告
<p>一、调查目的</p> <p>为更加全面的了解“三无患者”的现存问题和服务需求,更好发挥医务社工在患者服务中的作用,为其提供全面、贴心的服务。</p>
<p>二、调查对象</p> <p>XX 医院住院部“三无患者”</p>
<p>三、调查方法</p> <p>问卷法、访谈法</p>
<p>四、调查结论（问题分析）</p>

五、对策与建议

（一）生理层面倡导适当自理

第一，疼痛方面。协助医疗团队做疼痛评估和疼痛管理、帮助患者转移注意力，保证止痛药物使用途径的畅通，同时跟进临终的时间进程，利用医学量表定期进行疼痛评估，并通过故事、音乐、有效沟通等方法帮助患者转移注意力，减少患者的不愉快体验；第二，自理能力方面。协助医疗团队评估患者自理康复能力，进行有针对性的功能性康复训练，如强化四肢肌肉、腰背部力量等，同时协助患者掌握料理个人生活的技巧，鼓励患者独立做力所能及的事情，降低对家属和护士的依赖程度。

（二）心理层面缓解不良情绪

第一，社工可召集有患病经历的义工或借助心理咨询师的力量，定人定期定病房陪患者聊天、分享患者感兴趣的事，消除患者的孤独感，提升患者的自我效能感；第二，通过个案管理与医生协调，酌情增加病房探访的频率，及时解疑答惑，引导患者对疾病形成正确的认知，减少因对疾病的未知而衍生的恐惧和不确定感；第三，在病房内寻找并开展同伴教育或同质小组，建立一支互助队伍，促进病友互助，形成信息共享、相互扶持的模式，营造积极氛围；第四，为患者找到家属。

（三）社会层面构建支持网络

第一，为患者找到家属，让家属负担治疗费用，并通过动员患者的亲戚、朋友经常性地与患者通电话，同时鼓励患者主动地去联系他们，避免患者社交脱离；第二，福利救助，为患者链接福利救助资源，提供经济援助；第三，应尽量满足患者的信息需求，如提供社会福利咨询、医疗报销信息等，简化流程以供患者做决定时参考；第四，患者出院后的跟进，为患者在社会上立足提供资源。

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查报告撰写	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	调查结论分析	30分	调查对象身体状况分析客观准确	
		30分	调查对象情绪问题分析客观准确	
		30分	服务群体社会资源分析客观全面	
	合计		100 分	

项目 2 医务个案工作

5. 试题编号：T6-5 重大疾病临终关怀服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈近期将跟进恒康医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小陈将进行项目设计。

测试任务：

根据医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀项目，完成下表项目方案书撰写。

项目方案							
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果，要求清晰、明确、可实现、可衡量。						
	<p>晚期癌症患者及其家属：缓解因面临死亡与分离带来的压力，达致“生死两相安”；帮助其建立患者之间、家属之间的社会支持网络。</p> <p>合作医院：搭建医患之间的沟通桥梁，减少医患矛盾；扩大医务社会工作在医院的影响力。</p> <p>社会公众：更多的普通人认识和了解临终关怀服务，开始关注癌症患者的生活质量和“死亡质量”，“全人”照顾理念得到传递，为医务社会工作的发展营造社会氛围。</p>						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
个案 5 个	每个个案至少服务 4 次，不设上限	受益对象确认书、接案记录表、探访记录表、结案报告					
小组 2 个	每个小组聚会不少于 6-8 次； 每次小组聚会人数不少于 6 人	受益对象确认书/组员、小组计划书、小组记录表（附该节小组服务对象名单）、各团队至少提供一节详细的小组过程记录报告					
项目实施计划	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数

风险分析及应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：患者或家属不愿意参加活动。 预案：让患者或家属清楚的知道我们的活动可以为他们解决哪些困难。</p> <p>2、风险：患者在活动过程中可能会病发。 预案：活动尽量在住院部附近举行，向医院寻求支持，安排 1、2 名护士或者医生在旁边看护并负责急救。</p> <p>3、风险：活动时突然有志愿者不能来，或者工位工作人员有情况不能来。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						
项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。</p> <p>2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。</p> <p>3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。</p>						
项目解决的问题或预期成效	项目解决的主要问题	帮助患者和家属度过最艰难时期，给长期处于压力环境下的病患家属一个契机转换心情、释放压力、梳理良好生活态度，并将这些活动期望和正能量传递给患者，提高患者的生命质量。					
	对受益人群产生的影响	为癌症晚期患者及家属提供资源链接、沟通技巧指导、情绪疏导、疗护知识、善终引导、志愿陪伴、灵性照护等专业服务，回应患者生理、心理、社会、灵性方面的需求，提升癌症晚期患者的生命质量，伴患者寻找生命价值，有尊严地走完生命的最后一程。					
	对服务区域产生的影响	节约医疗成本、提升医疗服务质量，缓和医患关系，构建和谐医院。					
	机构和社工能力提升的成效	<p>机构：增加了知名度，增加了临终关怀项目服务经验，增加了志愿者储存库。</p> <p>社工：增加了经验值，增加了资源链，对于项目越来越得心应手。</p>					
	宣传成效	通过社会宣传，临终关怀服务得到了社会各界的广泛关注，尤其是通过几次大型宣传活动，使得更多的人					

		了解了临终关怀医疗社会工作。
--	--	----------------

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	10 分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	项目实施计划设计	40 分	活动主题设计符合项目服务对象特点，体现对癌症晚期患者的关怀和支持作用。	
		50 分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和服务对象需求，活动数量为 4 个，少一个扣 10 分，扣完为止。	
	合计	100 分		

6. 试题编号：T6-6 重大疾病个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：

医院肿瘤科护士转介一名癌症复发患者周女士给社工小陈，告知社工这名患者情绪焦虑，极度恐惧死亡。周女士的情况概述：69 岁，丧偶，三年前患有肺

癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致其情绪焦虑。周女士有两儿两女，四个子女中，大女儿与周女士关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。周女士患有多种癌症，医药费开销极大，虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除每月 3000 元退休金以外没有其他收入来源。随着身体出现多处病变后，其对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。周女士住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在其住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。

社工小陈接待了周女士，并进行了来访登记，当天小陈向督导汇报了周女士的情况，督导建议他将周女士情况进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入。周女士的个案正式列入项目服务案主，接下来小陈将进行接案登记。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成接案登记表。

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	周 XX	社会工作者姓名	陈 XX
日期、时段	年 月 日 时 分 — 时 分	地 点	XX 医院医务社工部
服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input checked="" type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： <u>经过医院肿瘤科护士转介，告知社工这名患者情绪焦虑，极度恐惧死亡。</u> 接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）</u>			
服务对象情况			

服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）

1. 周 XX，女，69 岁，丧偶。
2. 身体情况：三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致案主情绪焦虑。
3. 家庭情况：服务对象有两儿两女，四个子女中，大女儿与母亲关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。
4. 经济状况：服务对象患有多种癌症，医药费开销极大。服务对象虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时服务对象除退休金以外没有其他收入来源。
5. 情绪及心理状况：老人随着身体出现多处病变后，对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。
6. 人际关系：服务对象住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在服务对象住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。
7. 支持系统：服务对象支持系统主要体现家庭和经济上。老人多年前丧偶，目前只有四个儿女，小儿子因一直与服务对象居住且关系较好为主要支持来源，其他儿女由于各自家庭原因，对老人照顾较少，支持力量较薄弱；另一方面支持体现在经济能力：老人为退休工人，每月有三千多块钱退休金。

服务对象困境及需要：

社会工作者建议

危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：_____周女士身患多种癌症，且处于癌症末期。_____		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作 接案	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	服务对象 困境及需 要分析	30分	准确分析案主目前遇到的经济问题	
		30分	准确分析案主目前遇到的家庭问题	
		30分	准确分析案主目前的心理状态	
	合计		100 分	

7. 试题编号：T6-7 重大疾病医务个案工作计划

(1) 任务描述

背景资料：

周女士的情况概述：69 岁，丧偶，三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致其情绪焦虑。周女士有两儿两女，四个子女中，大女儿与周女生关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽

出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。周女士患有多种癌症，医药费开销极大，虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除每月 3000 元退休金以外没有其他收入来源。随着身体出现多处病变后，其对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。周女士住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在其住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。

社工小陈接待了周女士，并进行了个案工作接案登记，接下来社工将制定该个案的工作计划。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作计划表。

个案工作计划表					
服务对象姓名	周 XX	个案编号	XXXX	社会工作者姓名	陈 XX
概述问题呈现及原因分析					
<p>1. 经济压力。服务对象患有多种癌症，医药费开销极大。服务对象虽然享有城镇居民医疗保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除退休金以外，服务对象没有其他收入来源，导致服务对象因经济压力带来的心理负担很重。</p> <p>2. 家庭问题。服务对象有两儿两女，四个子女中，大女儿素质较高，与母亲关系很好，能谈心，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日，体贴照顾，与老人关系最好。</p> <p>因其他三个孩子都有独立住房，生活上也比较富裕，只有小儿子没有住房，至今和妻儿与母亲同住在六十平米的房子里，所以老人希望可以将唯一的房子过继到小儿子名下。但又担心兄弟姐妹反目，因此老人希望提前设立遗嘱，遗产分配在其百年之后。</p> <p>3. 心理压力。身体上的病痛不能得到医治，家里经济捉襟见肘，使得服务对象心理压力很大；遗嘱问题无从解决，又不能与亲人协商，心中压抑，不利于病情的控制，对生活失去希望。</p>					
目的					
<p>服务总目标：减少案主癌症晚期病痛的副作用，缓解癌症治疗的紧张情绪，达到心里安适、善终的目的，同时让家属也了无遗憾，达到善生的目的。</p> <p>目标分解：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通过与医务人员、照顾者、家属等咨询，了解服务对象生理、社会和心理状况。 2. 通过生命回顾的方法，使老人重拾年轻往事，重塑生命意义，分担病痛压力。 3. 通过寻解导向方法，了解老人需求，通过链接律师等法律部门资源，解决服务对象遗产问题。 4. 与服务对象家属保持密切联系，构建家庭支持系统。链接音乐治疗资源，采用音乐减压方法，缓解家 					

属哀伤情绪。

服务模式

社会支持理论重视人与社会的适应性问题，强调人在社会环境中的感受，重视社会资源的利用。将个人的发展与适应性问题的个人因素和社会因素结合起来，认为人与环境中的各种系统是相互作用的，认为个人通过对社会资源的广泛利用可以改善目前面临的问题，并通过行为模式，实施相应的干预行动，链接社会资源，解决个人生活问题，达到良好的福利状态。

由于患者是癌末患者，在生理、心理和社会方面都属于弱势群体，社会工作者要从这三方面为老人构建支持网络。从生理方面，连接医疗资源，为老人提供缓解疼痛的方法。从心理上方面，为老人提供心理支持，对老人进行生命回顾，提升老人对生命的合理认知，增强对生命的尊严和价值。从社会上方面：链接社会上的法律资源，为老人提供必要的法律支持和保障。与家属保持联系，从亲情角度出发，为老人提供情感支持。

工作进度

评估方法

1. 由社会工作者评估服务工作的开展状况
2. 由服务对象评估服务工作的开展状况以及对服务工作的满意程度
3. 由服务对象的亲属评估服务工作的开展状况

社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务计划	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	个案工作进度	50分	社会工作通用过程模式建立关系、预估问题、制定服务计划、服务介入、评估接案五个阶段完整，工作流程符合实务要求。	
			各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、科学性。	
合计		100 分		

9. 试题编号：T6-9 重大疾病医务个案工作结案

（1）任务描述

背景资料：

周女士的情况概述：69 岁，丧偶，三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由

于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致其情绪焦虑。周女士有两儿两女，四个子女中，大女儿与周女士关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。周女士患有多种癌症，医药费开销极大，虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除每月 3000 元退休金以外没有其他收入来源。随着身体出现多处病变后，其对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。周女士住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在其住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。前阶段，社工小陈已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作结案表。

个案工作结案表					
服务对象姓名	周女士	个案编号		社会工作者姓名	陈社工
接案日期	XX 年 XX 月 XX 日		结案日期	XX 年 XX 月 XX 日	
介入过程及现状总结					

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作 结案	职业 素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	介入过程 及现状总 结	30分	个案服务过程的概述简明准确	
		45分	服务过程的总结逻辑性强、体现服务的各个阶段内容	
		15分	服务过程描述具有专业性，对于案主状况的描述恰当	
	合计		100 分	

8. 试题编号：T6-8 重大疾病医务个案工作介入

(1) 任务描述

背景资料：

周女士的情况概述：69 岁，丧偶，三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致其情绪焦虑。周女士有两儿两女，四个子女中，大女儿与周女生关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾

较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。周女士患有多种癌症，医药费开销极大，虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除每月 3000 元退休金以外没有其他收入来源。随着身体出现多处病变后，其对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。周女士住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在其住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。前阶段，社工小陈已经制定了个案工作计划，并得到督导的支持和认可，接下来，小陈将按照个案计划进行介入，本周小陈将与周女士进行面谈。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成个案面谈记录表。

个案工作面谈记录表					
服务对象姓名	周 XX	个案编号		社会工作者姓名	陈 XX
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题					
我是社工周 XX，上次会谈我们主要就周女士您的身体状况和面临的主要困境进行了梳理，对您目前的处境做了一个初步评估，本次会谈我们将根据您目前期望和需求，为您制定的服务计划。					
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）					
请问您对本次会谈的内容是否理解？是否有疑问？都可以和我提出来。					
了解案主的期望，即了解案主希望帮助解决的问题和困难					
探讨案主关注的问题及其前因后果					

案主需要建立家庭支持系统，与医院协商暂时离开住院部返回家中与宠物狗见面。案主已到癌症末期，长期住院，只有小儿子与案主来往较多，缺乏家庭其他成员的支持与照顾。

小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容

通过本次会谈了解到案主周女士目前最大的愿望是能够与养了八年的宠物狗见面，为了能顺利安排案主回家，需要家庭所有成员达成一致意见，共同与医院协商，在遵医嘱的前提下同意周女士回家小住一段时间，完成案主心愿。

社工与家属（小儿子）协调，安排一次家庭会议，就如何达成案主愿望进行讨论，并安排代表与医院进行协商，在案主身体条件允许的情况下，尽快安排案主回家。

社工与案主约定下次面谈将在案主返回医院之后，下次面谈的主要内容和老人一起进行生命回顾。

社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按0/2/5分 的标准评分）	
了解案主 期望	30分		征求案主愿望表达的语言	
	30分		倾听和鼓励案主的表达	
	30分		再次向案主确认，并鼓励案主补充的表达	
合计	100分			

项目3 医务小组工作

10. 试题编号：T6-10 病友家属减压小组工作计划

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈将针对病友家属对疾病相关医疗知识缺乏了解、护理行为的操作不规范、自我心理需要得到社会的支持以及家属的自身健康知识有待提高的问题，开展病友家属减压小组，为家属提供相关医学知识、护理技巧，使家属能更好地应对患者生理及心理的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络，减少医患关系的冲突。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作计划书，计划书共涉及6个单元活动即可。

小组计划书			
名称	病友家属减压小组	编号	XXXX
对象	医院病友家属	人数	6-8人
地点	医院活动室	社工姓名	陈XX
日期	XX年XX月—XX月	时间	每周二上午10:00~11:00分
背景	病友家属由于照顾患者的需要、多重的角色与责任、压力、分离焦虑、孤独感等而不堪重负。患者家属在表达情感上的痛苦和一些实质性需求(照顾患者的知识与技巧、疾病的了解、心理的需求)进一步呈现，使其面临的压力不断升高。但由于对患者的照顾压力，患者家属疏解压力的需求往往未得到重视或满足。这不仅影响家属自身的身心健康，同时会影响患者的生活质量。如何通过专业服务，为病友家属提供相关的社会心理支持服务也成为当务之急。		
理念	以需求评估为提供服务的基础，发现病人及其家属的需求，为其提供支持和服务，使家属能够正确认识 and 面对现实，增强信心、学会护理、舒缓压力、调节情绪，更好地与患者共同度过困难时期。		

目的	<p>总体目标：为病友家属提供相关医学知识、护理技巧，使患者家属能更好地应对患者生理及心理的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络。</p> <p>具体目标：第一，患者家属增加对病理知识的了解及提高护理患者的技巧；第二，缓解家属长期照顾的压力；第三，提升患者家属对自己身心健康的关注意识；第四，服务对象之间建立朋辈支持网络。</p>				
单元安排 (25分)	单元	日期时间	主题	目标	内容
	一				
	二				
	三				
	四				
五					

	六				
评估	方法	观察法、访谈法、问卷法			
	指标	70%的患者家属在病人病情认知方面感觉有收获； 70%的患者家属认为增长了日常照护知识； 80%的家属认为在自身心理调适、压力舒缓等方面都有了新的改变，能够正确面对残酷的现实，并接受可能出现的结果。			
招募宣传方法	工作人员与患者及家属会谈动员参与，医护人员介绍，病友介绍。				
困难预估	预计困难		解决方法		
	没有组员参加或组员太少		积极动员，请医生或护士帮助动员		
	成员不配合或跟不上进度		把活动尽量搞的吸引并且精练、简洁一点		
	小组成员碍于面子，不愿敞开心扉		尽量鼓励每一位成员发言，也可以在私下与有顾虑的组员进行接触，了解真实原因		
	小组时间控制不好		准备可选活动内容，根据小组成员的反应或者小组气氛，补充或删除部分内容		
经费预算(元)	项目		单价	数量	小计
	1、签字笔		10	2 盒	20
	2、纯净水		25	4 箱	100
	3、便 签 卡		3	10 个	30
	4、彩纸		15	2 打	30
	5、水果		10	20 斤	200
	6、小礼品		5	30 个	150
	7、优秀礼品		10	5 个	50
	8、物资交通		10	5 次	50
	9、气锤		10	1 个	10

	10、不可预测费用			60
	总计	620 元		
督导意见	活动安排得当，准备充分，可如期有序开展。			
审批 签署	社工签名	陈 XX	日期	XX 年 XX 月 XX 日
	督导签名	吴 XX	日期	XX 年 XX 月 XX 日

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	小组单元设计	40分	准确设计第二-六单元小组活动，主题符合组员特点，小组整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		50分	各单元内容设计主题、目标、内容完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一个单元扣 5 分，扣完为止。	
合计		100 分		

11. 试题编号：T6-11 病友家属减压小组工作总结

(1) 任务描述

背景资料：

社工小陈负责执行医院照顾者减压小组工作，正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，接下来，结合患者及其家属的实际情况，小陈将针对病友家属对疾病相关医疗知识缺乏了解、护理行为的操作不规范、自我心理需要得到社会的支持以及家属的自身健康知识有待提高的问题，开展病友家属减压小组，为家属提供相关医学知识、护理技巧，使家属能更好地应对患者生理及心理的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络，减少医患关系的冲突。小陈进行了小组方案设计，并完成了小组单元设计，顺利执行了小组工作方案，即将进入小组结束阶段。接下来，小陈将进行小组总结，撰写小组总结报告交督导审核。

测试任务：

请结合上述资料，帮助小陈完成小组总结报告的撰写。

小组总结报告	
基本资料	活动名称 <u>多一些欢笑，少一些烦恼</u> 小组性质 <u>晚期癌症患者家属减压小组</u> 小组目标 <u>为晚期癌症患者家属提供相关医学知识、护理技巧，使晚期癌症患者家属能更好地应对患者生理及心理的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高晚期癌症患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络。</u> 服务对象： <u>6—8</u> 人 招募方式： <u>工作人员与患者及家属会谈动员参与，医护人员介绍。</u> 执行情况：共 <u>6</u> 节 特殊情况说明： <u>无</u>
财务报告	小组活动计划 620 元，实际花费 560 元。小组无其他意外发生，没有用到不可预测费用 60 元。另外，游戏未用完的道具，可重复利用。总体来说经费未超预算，整个活动有序开展。
评估与分析	

总结及建议	<p>(1) 总结程序的得失</p> <p>小组的前期准备，比较充分，比如提前和医院办公室确定了场地，保障了小组活动的顺利开展。</p> <p>组员的变素较多,很难保障组员从头到尾都参加,所以在既要完成小组的目标任务又要兼顾病友家属的需求，比较难。</p> <p>(2) 建议日后需改善的部分</p> <p>1. 在选择组员上，尽可能的将年龄差距控制在一定的范围，避免有些患者家属因为觉得没有共同话题，感觉参加小组比较无聊。另外，为了保持组员相互沟通的平衡，在组员的性别安排上，要考虑男女比例的适当。</p> <p>2. 组员建议吸纳一些积极乐观的病友家属参与当中，给其他病友家属以鼓励。</p>
--------------	--

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	小组效果评估与分析	30分	参与者分析符合实际情况	
			宣传和招募策略分析得当	
			目标达成程度分析得当	

合计	100分
----	------

项目4 医务社区工作

12. 试题编号: T6-12 社区健康促进服务

背景资料:

由于×社区老年人口多,慢性疾病发病率高,为提升社区居民健康卫生理念,推广普及医疗保健知识,社工小陈计划开展社区慢性疾病知识宣传活动,促进社区居民的健康生活和居民友好关系,形成良好的社区人际关系网。

测试任务:

请根据上述资料,完成社区慢病知识宣传活动策划。

活动基本情况	活动名称	社区慢病知识宣传		
	活动时间	X月X日	活动地点	社区文化广场前坪
	负责人	小陈	参与对象	社区居民
活动背景	<p>1. 在经济飞速发展时期,人们的生活水平逐步提高,身体健康问题也越来越频发,大多数人或多或少有一些亚健康问题,缺乏医疗保健知识。</p> <p>2. ×社区辖区内老年人口多,据社区卫生服务中心表示,老年人口患各种慢性疾病的比例较高,比如高血压、糖尿病等。</p>			
活动目标	<p>1. 为居民提供健康卫生知识,推广居家医学保健知识。</p> <p>2. 协助居民养成良好的健康生活习惯。</p> <p>3. 借助义诊活动,促进社区居民友好关系建立,形成和睦邻里关系网。</p>			
活动内容				
活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法		
	活动当天下雨	场地调整到社区活动室		
	参与活动居民太少	工作人员上门派发活动保健药品和宣传册等		
	出现停电现象	准备备用电源		
经费预算	略			
社工签名		督导签名		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	10分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 10 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/2/5 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 0/2/5 分的标准评分）	
	社区健康 宣传活动 内容设计	30分	契合主题	
		30分	安排得当	
		30分	具有可操作性	
	合计		100 分	