



湖南劳动人事职业学院

HUNAN LABOR AND HUMAN RESOURCES VOCATIONAL COLLEGE

# 社会工作专业 技能考核标准 (2024级)

专业代码： 590101  
适用年级： 2024级  
教研室主任：  
院 系： 公共管理与服务学院  
制（修）订时间： 2024年8月30日

# 湖南劳动人事职业学院社会工作专业 学生专业技能考核标准

## 一、专业名称及适用对象

### 1. 专业名称

社会工作专业(专业代码：590101)。

### 2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

### 3. 考核目标

本专业技能考核，通过社会工作岗位服务领域，分为社区社会工作、老年社会工作、青少年社会工作、残障社会工作、医务社会工作几个模块，以及社会工作政策法规一个岗位综合能力模块，测试学生政策法规运用的职业能力、各领域服务技能，考查学生服务意识、奉献意识、团队协作、沟通协调、目标意识等职业素养。促进专业加强教学基本条件，深化课程教学改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提高专业教学质量，培养适应信息时代发展需要的社会工作行业复合型技术技能人才。

## 二、考核内容

根据一线社会工作者实务领域的不同，社会工作专业技能抽查设置6个模块，分别为青少年社会工作、老年社会工作、残障社会工作、社会工作政策法规、社区社会工作和医务社会工作。每个模块10-15道技能测试题。社会工作政策法规以服务领域为依据划分为三个项目，老年社会工作、青少年社会工作、残障社会工作、医务社会工

作几个模块主要以“个案、小组、社区”三大工作方法分类，社区工作根据行业标准中社区工作的流程“需求分析——服务策划——服务执行——服务总结”进行项目分类。

各模块以该领域一线社工视角，根据任务设置相应考核题目，体现各个服务领域核心专业技能，6个模块的技能题库设置80道技能测试题。

表1 社会工作专业技能抽查考核内容

序号	项目		题量
1	社会工作政策法规	1-1 特殊群体政策运用服务	10 套
		1-2 社区综合治理服务	
		1-3 社区福利服务	
2	社区社会工作	2-1 社区居民需求分析	13 套
		2-2 社区服务策划	
		2-3 社区服务执行	
		2-4 社区服务总结推广	
3	老年社会工作	3-1 需求导向的老年人服务项目策划	15 套
		3-2 老年人个案工作	
		3-3 老年人小组工作	
		3-4 老年人社区工作	
4	青少年社会工作	4-1 青少年社会工作需求调查	15 套
		4-2 青少年个案工作	
		4-3 青少年小组工作	
		4-4 青少年社区工作	
5	残障社会工作	5-1 残障需求调研与项目策划	15 套
		5-2 残障个案工作	
		5-3 残障小组工作	
		5-4 残障社区工作	
6	医务社会工作	6-1 特殊群体医务服务需求调研	12 套
		6-2 医务个案工作	
		6-3 医务小组工作	
		6-4 医务社区工作	

## 1. 模块一 社会工作政策法规

### 项目 1 特殊群体政策运用服务

**基本要求：**

**(1) 技能要求：**

①能运用《社会救助暂行办法》《最低生活保障条例》等法律法规，为社区低收入家庭办理相应救助申请，能精准识别和帮扶低收入家庭；

②能运用《民法典》《未成年人保护法》《老年人权益保护法》等维护困境群体权益。

**(2) 素养要求：**

①熟悉相关法律法规，树立法制意识，具备依法依规服务的基本素养，符合社会工作服务人员的基本素质要求，秉持助人自助理念；

②树立持续学习、终身学习的意识，坚持更新政策法规知识，具有强烈社会责任感。

**项目 2 社区综合治理服务**

**基本要求：**

**(1) 技能要求：**

①能运用《社区调解法》《民法典》等法律法规，进行初步社区纠纷调解，将社区矛盾化解在初始萌芽状态；

②能运用《社区矫正法》等法律法规，开展社区矫正服务，为矫正对象提供精准帮教，维护社区安全稳定；

③能运用《治安管理处罚法》《民法典》等，结合社工专业的优势，开展社区治安问题的初步介入服务。

**(2) 素养要求：**

①熟悉相关法律法规，树立法制意识，具备依法依规服务的基本素养，符合社会工作服务人员的基本素质要求，秉持助人自助理念；

②树立持续学习、终身学习的意识，坚持更新政策法规知识，具有强烈社会责任感。

### 项目3 社区福利服务

基本要求：

#### （1）技能要求：

①能掌握《居委会组织法》中规定的工作任务；

②能运用《民反非企业单位年度检查办法》，掌握社会组织年检业务；

③能运用《劳动法》《劳动合同法》，维护劳动者基本权益。

#### （2）素养要求：

①熟悉相关法律法规，树立法制意识，具备依法依规服务的基本素养，符合社会工作服务人员的基本素质要求，秉持助人自助理念；

②树立持续学习、终身学习的意识，坚持更新政策法规知识，具有强烈社会责任感。

## 2.模块二 社区社会工作

### 项目1 社区居民需求分析

基本要求：

#### （1）技能要求：

①能够独立撰写社区基层治理项目需求调查方案；

②能够设计社区基层治理项目需求调查问卷；

③能够制定社区基层治理项目社区调研访谈提纲。

**(2) 素养要求:**

①具备良好的沟通能力，能够与社区居民有效沟通；

③具备较强的分析能力，能够准确把握社区居民需求；

④具备一定的社会工作理论知识，能够指导实践操作。

**项目 2 社区服务策划**

**基本要求:**

**(1) 技能要求:**

①具备社区服务策划的基本知识和技能；

②能够独立撰写活动方案，包括活动目标、内容、预算、实施计划等；

③具备良好的沟通协调能力，能够与社区成员、合作伙伴有效沟通；

④具备活动推广和宣传能力，能够提高活动的知名度和参与度；

⑤熟悉社区资源，能够合理利用和调配资源。

**(2) 素养要求:**

①具备良好的职业道德和服务意识，关心社区成员的需求；

②具备团队合作精神，能够与团队成员共同完成任务；

③具备创新思维，能够提出新颖的活动策划方案；

④具备一定的抗压能力，能够在紧张的工作环境中保持冷静；

⑤关注社区发展，积极参与社区建设，为社区和谐发展贡献力量。

**项目 3 社区服务执行**

**基本要求：**

**(1) 技能要求：**

①需求导向型的服务策略实施，能够协调各方资源，确保服务项目顺利实施；

②具备沟通协调能力，能够调动居民积极性，熟悉活动策划、组织与实施流程，能够评估活动效果，不断优化策略；

③整合资源提供有效服务，具备资源整合能力，能够发现和利用社区内外部资源，熟悉各类社区服务项目的运作模式，具备项目管理能力，能够确保服务项目高效执行。

**(2) 素养要求：**

①责任心：对社区服务项目负责，确保服务质量和效果；

②团队协作：具备良好的沟通能力和团队协作精神；

③持续学习：关注社会工作领域最新动态，不断提升自身专业素养；

④跨界思维：具备跨界整合资源的能力，促进社区服务创新；

⑤热爱公益：关心社区居民需求，积极参与社区公益事业。

## **项目 4 社区服务总结推广**

**基本要求：**

**(1) 技能要求：**

①掌握社区服务的基本流程和关键环节；

②能够撰写社区活动推文，具备一定的文案编辑能力；

③能够撰写社区活动总结报告，具备良好的书面表达能力。

## **(2) 技能要求:**

- ①具备良好的团队合作精神和沟通协调能力;
- ②具备较强的责任心和服务意识;
- ③具备创新思维,能够提出社区服务的新思路、新方法。

## **3.模块三 老年社会工作**

### **项目 1 需求导向的老年人服务项目策划**

#### **基本要求:**

#### **(1) 技能要求:**

- ①掌握项目策划的基本流程和方法;
- ②能够独立设计调查问卷,并进行有效的数据收集;
- ③具备良好的访谈技巧,能够撰写访谈提纲;
- ④能够撰写详尽的需求调查报告;
- ⑤具备服务项目策划能力,能够根据调查结果制定针对性的服务方案。

#### **(2) 素养要求:**

- ①具备良好的社会责任感和职业道德;
- ②能够理解和尊重老年人的需求与权益;
- ③具备良好的沟通与协调能力;
- ④具备创新思维和解决问题的能力;
- ⑤能够遵守相关法律法规,保护调查对象的隐私权益。

### **项目 2 老年人个案工作**

#### **基本要求:**

### **(1) 技能要求**

- ①具备良好的接案能力，准确把握老年人个案需求；
- ②制定科学合理的个案工作计划；
- ③有效进行个案工作介入，解决老年人问题；
- ④妥善完成个案工作结案。

### **(2) 素养要求**

- ①专业素养：掌握老年人服务知识，运用专业方法解决问题；
- ②沟通素养：与老年人良好交流，倾听需求；
- ③责任素养：对老年人个案工作负责，保护隐私和权益；
- ④创新素养：根据实际情况创新服务方法。

## **项目 3 老年人小组工作**

### **基本要求：**

#### **(1) 技能要求**

- ①制定老年人小组工作计划；
- ②设计老年人小组工作活动过程；
- ③做好老年人小组工作总结。

#### **(2) 素养要求**

- ①专业素养：熟悉老年人服务知识，运用专业方法；
- ②沟通素养：与老年人有效沟通，促进小组互动；
- ③责任素养：认真负责老年人小组工作，保障服务质量；
- ④创新素养：创新小组工作形式和内容。

## **项目 4 老年人社区工作**

**基本要求：**

**(1) 技能要求：**

- ①熟悉老年人心理特点和需求；
- ②能够设计适合老年人的社区活动方案；
- ③具备活动组织与协调能力；
- ④能够撰写活动总结报告；
- ⑤掌握活动推广和宣传的基本技巧。

**(2) 素养要求：**

- ①具备良好的职业道德和服务意识；
- ②了解老年人社区工作基本理论和方法；
- ③具有良好的沟通和表达能力；
- ④能够处理老年人相关的社会问题；
- ⑤具有团队合作精神和解决问题的能力。

#### **4.模块四 青少年社会工作**

##### **项目 1 青少年社会工作需求调查**

**基本要求：**

**(1) 技能要求：**

- ①调查分析能力：具备使用问卷调查、访谈等方法进行数据收集的技能；要能够对收集到的数据进行统计分析，从而得出准确的结论；
- ②问卷设计能力：问卷设计应科学合理，问题设置应清晰明了；
- ③项目策划能力：根据调查结果，能够策划出符合社区青少年需求的社会服务项目。

## **(2) 素养要求:**

①尊重青少年的主体地位和独特性,理解并接纳他们的差异性和需求;

②善于倾听和沟通,能够建立良好的专业关系,赢得青少年的信任和支持;

③严格遵守保密原则,保护受访者的个人隐私和信息安全。

## **项目 2 青少年个案工作**

### **基本要求:**

#### **(1) 技能要求:**

①接案技能:掌握有效的沟通技巧,制定明确、具体且可行的目标;根据目标,制定详细的服务计划;

②介入技能:能根据青少年的具体情况和需求,提供个性化的服务;

③结案技能:能评估计划实施情况及目标实现程度,并进行总结反思。

#### **(2) 素养要求:**

①尊重青少年的价值观和选择权,接纳他们的差异性和多样性;

②树立终身学习观,不断提升自己的专业素养和综合能力。

## **项目 3 青少年小组工作**

### **基本要求:**

#### **(1) 技能要求:**

①能够准确分析青少年的需求、兴趣和问题,制定符合他们特点

的小组工作计划；

②合理安排小组活动的流程和时间，确保活动紧凑有序，避免浪费时间和资源。

**(2) 素养要求：**

①保持积极乐观的态度，鼓励青少年面对挑战和困难，培养他们的自信心和解决问题的能力；

②富有创造力，善于激发青少年的兴趣和创造力。

**项目 4 青少年社区工作**

**基本要求：**

**(1) 技能要求：**

①能够设计符合青少年特点、有助于社区发展的活动方案；

②对活动进行客观、全面的评估，分析活动的成功之处和不足之处；

③能够撰写具有吸引力、感染力的推文，准确传达活动信息，有效发布、推广活动信息。

**(2) 素养要求：**

①培养团结协作精神，共同推动活动的顺利开展；

②情绪稳定，能够妥善处理活动中的冲突和矛盾，维护社区的和谐稳定。

**5.模块五 残障社会工作**

**项目 1 残障需求调研与项目策划**

**基本要求：**

### **(1) 技能要求:**

①能够独立完成社区残疾人需求调研，包括撰写调查方案、设计问卷、访谈提纲及报告撰写；

②掌握与社区残障人士、工作人员、志愿者等沟通协调的技巧，确保调研信息的准确性和完整性；

③能够根据调研结果，撰写出具有指导意义的社区残疾人社会服务项目策划书。

### **(2) 素养要求:**

①诚实严谨、遵守纪律，具备良好的职业素养，能够独立完成任务，不作弊；

②能够清晰、流畅地表达思想，条理清楚，逻辑严密。

## **项目 2 残障个案工作**

### **基本要求:**

#### **(1) 技能要求:**

①接案能力：能够准确理解服务对象的需求，完成接案登记，制定合理的工作计划，并根据实际情况进行调整；

②沟通技巧：具备良好的沟通能力，能够与服务对象建立信任关系，有效倾听并回应服务对象的关切；

③问题分析：能够准确分析服务对象的困境及需求，制定针对性的介入策略；

④服务实施：能够根据工作计划，有效执行介入措施，确保服务目标的实现。

## **(2) 素养要求:**

①职业道德: 遵守职业道德规范, 诚实严谨, 尊重服务对象的隐私和权益;

②自我管理: 具备良好的自我管理能力, 能够独立完成任务, 遵守考场纪律, 不作弊。

## **项目 3 残障小组工作**

### **基本要求:**

#### **(1) 技能要求:**

①能够根据智障儿童的特殊需求, 设计并实施针对性的安全教育小组活动;

②能够运用小组动力学、需要层次理论和社会学习理论, 有效推动小组成员的学习和成长;

③能够合理规划活动流程, 确保每个单元活动主题明确、目标清晰、内容专业且具有实操性;

④能够进行有效的评估与分析, 确保小组活动目标的达成, 并提出建设性的总结及改进建议。

#### **(2) 素养要求:**

①具备诚实严谨的职业态度, 遵守纪律, 确保考核过程的公正性;

②能够清晰、流畅地表达思想, 条理清楚, 逻辑严密。

## **项目 4 残障社区工作**

### **基本要求:**

#### **(1) 技能要求:**

①活动策划能力：能够根据社区残障人士的需求和特点，设计并实施具有针对性的社区活动方案；

②沟通协调能力：有效与残障人士、社区居民、志愿者及相关部门进行沟通，确保活动顺利进行；

③应急处理能力：面对活动中的突发情况，能够迅速采取措施，解决问题，保障活动的正常运行；

④活动总结能力：活动结束后，能够对活动进行客观评估，总结经验教训，为未来活动提供改进方向。

## **(2) 素养要求：**

①职业道德：诚实严谨，遵守工作纪律，尊重残障人士，维护其合法权益；

②同理心：具备对残障人士的同理心，理解其特殊需求，提供贴心服务。

## **6. 模块六 医务社会工作**

### **项目 1 特殊群体医务服务需求调研**

**基本要求：**

#### **(1) 技能要求：**

①能够独立撰写病友经济援助需求调查方案；

②能够设计针对癌症病友临终关怀需求的调查问卷；

③能够撰写针对意外伤害患者的需求调查访谈提纲；

④能够撰写“三无患者”需求调查报告。

#### **(2) 素养要求：**

- ①具备良好的同理心，能够理解特殊群体的医务服务需求；
- ②具备扎实的医务社会工作理论知识；
- ③具备较强的调研能力和数据分析能力；
- ④具备良好的沟通技巧和报告撰写能力。

## 项目 2 医务个案工作

### 基本要求：

#### (1) 技能要求：

- ①具备策划重大疾病临终关怀服务项目的能力；
- ②能够进行重大疾病个案工作的接案处理；
- ③能够制定重大疾病医务个案工作计划；
- ④能够实施重大疾病医务个案工作的介入策略；
- ⑤能够完成重大疾病医务个案工作的结案流程。

#### (2) 素养要求：

- ①具备良好的同理心，能够理解和关怀重大疾病患者及其家属的情感需求；
- ②具备扎实的医务社会工作理论知识；
- ③具备较强的沟通协调能力，能够与患者、家属以及医疗团队有效沟通；
- ④遵循职业道德和保密原则，尊重患者的隐私和权益；
- ⑤具备团队合作精神，能够与医疗团队成员共同协作。

## 项目 3 医务小组工作

### 基本要求：

### **(1) 技能要求:**

①能够运用医务社会工作理论,理解病友家属的心理需求和行为模式;

②具备制定和实施病友家属减压小组工作计划的能力;

③熟练运用小组工作技巧,如引导、沟通、冲突解决、激励等;

④能够识别和评估病友家属的压力源,提供针对性的支持和干预;

⑤具备观察和分析小组动态,调整工作策略的能力;

⑥熟练运用社会工作专业方法,如个案管理、心理辅导等;

⑦能够与医护人员、家属、志愿者等合作,共同推动小组工作的开展;

⑧具备良好的沟通能力和团队协作精神;

⑨能够撰写工作计划、工作总结等文案。

### **(2) 素养要求:**

①具有同理心,能够理解并关心病友家属的困境和需求;

②具备良好的职业道德,坚守社会工作专业价值观;

③有耐心和毅力,面对困难和挑战时能保持冷静和积极态度;

④具有敏锐的观察力和分析能力,能够及时发现和解决问题;

⑤能够自我反思,不断学习和提升专业能力;

⑥具有良好的情绪管理和压力应对能力;

⑦具备良好的写作能力和表达能力,能够清晰、准确地传达信息;

⑧具有团队合作精神,能够与不同背景的人共同工作;

⑨具有社会责任感和使命感,关心社会弱势群体。

## 项目 4 医务社区工作

### 基本要求：

#### (1) 技能要求：

- ①掌握社区健康促进服务的基本理论和方法；
- ②能够设计和实施健康知识宣讲活动；
- ③具备良好的沟通能力和组织协调能力；
- ④熟悉公共卫生政策和健康教育资源。

#### (2) 素养要求：

- ①具备良好的职业道德和服务意识；
- ②理解医务社会工作的价值和目标；
- ③能够关爱和尊重服务对象，维护其权益；
- ④具备批判性思维和问题解决能力。

### 三、评价标准

社会工作专业技能考核每个模块设置具体的考核技能点，包括职业技能和职业素养，根据技能点设置考核情景，每个考核情景设置 1-3 个测试任务，对正确完成具体任务设置具体得分点或评分标准，职业素养体现在每个任务的得分点或评分标准中，技能要求占总分值 90%，素养要求占总分值 10%，考核总得分 $\geq 60$  分，即为合格。

本专业技能抽查采取过程考核和结果考核、技能考核和职业素养考核相结合的原则，根据考生操作的规范性、熟练程序、用时量和职业意识等因素评价过程成绩，根据测试结果和现场展示效果等因素评价结果成绩。各模块、项目、任务的技能评价要点如表 2 所示：

表2 社会工作专业技能评价要点

序号	模块	项目	评价要点
1	社会工作政策法规	1-1 特殊群体政策运用服务	熟悉《社会救助暂行办法》《最低生活保障条例》等法律法规，能为社区低收入家庭办理相应救助申请，能精准识别和帮扶低收入家庭；熟悉《民法典》《未成年人保护法》《老年人权益保护法》等法律，能为困境群体维护权益。
		1-2 社区综合治理服务	熟悉《社区调解法》《民法典》等法律法规，能进行初步社区纠纷调解；熟悉《社区矫正法》等法律法规，开展社区矫正服务，能为矫正对象提供精准帮教；熟悉《治安管理处罚法》《民法典》等，结合社工专业的优势，能开展社区治安问题的初步介入服务。
		1-3 社区福利服务	能掌握《居委会组织法》中规定的工作任务，能运用《民反非企业单位年度检查办法》，掌握社会组织年检业务，能运用《劳动法》《劳动合同法》，维护劳动者基本权益。
2	社区社会工作	2-1 社区居民需求分析	能够独立撰写社区基层治理项目需求调查方案，能够设计社区基层治理项目需求调查问卷，能够制定社区基层治理项目社区调研访谈提纲。
		2-2 社区服务策划	熟悉社区服务策划的基本知识和技能，能够独立撰写活动方案，包括活动目标、内容、预算、实施计划等，具备良好的沟通协调能力，能够与社区成员、合作伙伴有效沟通，具备活动推广和宣传能力，能够提高活动的知名度和参与度。熟悉社区资源，能够合理利用和调配资源。
		2-3 社区服务执行	能够协调各方资源，确保服务项目顺利实施。具备沟通协调能力，能够调动居民积极性；熟悉活动策划、组织与实施流程，能整合资源提供有效服务。具备项目管理能力，能够确保服务项目高效执行。
		2-4 社区服务总结推广	掌握社区服务的基本流程和关键环节。能够撰写社区活动推文，具备一定的文案编辑能力。能够撰写社区活动总结报告，具备良好的书面表达能力。
3	老年社会工作	3-1 需求导向的老年人服务项目策划	掌握项目策划的基本流程和方法。能够独立设计调查问卷，并进行有效的数据收集。具备良好的访谈技巧，能够撰写访谈提纲。能够撰写详尽的需求调查报告。具备服务项目策划能力，能够根据调查结果制定针对性的服务方案。

		3-2 老年人个案工作	具备良好的接案能力，准确把握老年人个案需求。制定科学合理的个案工作计划。有效进行个案工作介入，解决老年人问题。妥善完成个案工作结案。
		3-3 老年人小组工作	能制定老年人小组工作计划、设计老年人小组工作活动过程。能做好老年人小组工作总结。
		3-4 老年人社区工作	熟悉老年人心理特点和需求。能够设计适合老年人的社区活动方案。具备活动组织与协调能力。能够撰写活动总结报告。掌握活动推广和宣传的基本技巧。
4	青少年社会工作	4-1 青少年社会工作需求调查	学会运用科学合理的调查工具；有效实施调查，确保样本代表性及数据收集的真实性；运用恰当的数据分析方法，深入挖掘青少年需求与问题；具备良好的沟通与反馈技巧，与青少年建立信任，准确传达调查结果。
		4-2 青少年个案工作	能够准确评估青少年个案需求，制定个性化服务计划；具备良好的沟通与同理心，能够与青少年建立信任关系；有效运用家庭、学校、社区等资源，为青少年提供全方位支持；持续监测服务效果，及时调整服务策略，确保个案工作目标的实现。
		4-3 青少年小组工作	能够策划与指导小组活动，通过活动促进青少年组员之间的互动和经验分享，帮助改善其社会功能；具备教育引导能力，能够结合组员需求设计寓教于乐的活动，帮助他们学习新知识、新方法；重视组员的个人成长和正向改变，给予组员独立、自由空间，挖掘其潜能；具备较强的协调能力，支持组员建立相互支持和交流的关系，帮助解决彼此问题，以实现小组的整体目标。
		4-4 青少年社区工作	掌握活动方案设计的方法，方案目标明确、内容丰富、符合青少年兴趣；擅长活动总结，能准确评估活动效果，提炼经验教训；具备良好的推文撰写能力，能够清晰、生动地传达活动信息，吸引青少年参与。
5	残障社会工作	5-1 残障需求调研与项目策划	能够独立完成社区残疾人需求调研，包括撰写调查方案、设计问卷、访谈提纲及报告撰写。掌握与社区残障人士、工作人员、志愿者等沟通协调的技巧，确保调研信息的准确性和完整性。能够根据调研结果，撰写出具有指导意义的社区残疾人社会服务项目策划书。
		5-2 残障个案工作	接案能力：能够准确理解服务对象的需求，完成

			<p>接案登记，制定合理的工作计划，并根据实际情况进行调整。</p> <p>沟通技巧：具备良好的沟通能力，能够与服务对象建立信任关系，有效倾听并回应服务对象的关切。</p> <p>问题分析：能够准确分析服务对象的困境及需求，制定针对性的介入策略。</p> <p>服务实施：能够根据工作计划，有效执行介入措施，确保服务目标的实现。</p>
		5-3 残障小组工作	<p>能够根据智障儿童的特殊需求，设计并实施针对性的安全教育小组活动。</p> <p>能够运用小组动力学、需要层次理论和社会学习理论，有效推动小组成员的学习和成长。</p> <p>能够合理规划活动流程，确保每个单元活动主题明确、目标清晰、内容专业且具有实操性。</p> <p>能够进行有效的评估与分析，确保小组活动目标的达成，并提出建设性的总结及改进建议。</p>
		5-4 残障社区工作	<p>活动策划能力：能够根据社区残障人士的需求和特点，设计并实施具有针对性的社区活动方案。</p> <p>沟通协调能力：能够有效与残障人士、社区居民、志愿者及相关部门进行沟通，确保活动顺利进行。</p> <p>应急处理能力：面对活动中的突发情况，能够迅速采取措施，解决问题，保障活动的正常运行。</p> <p>活动总结能力：活动结束后，能够对活动进行客观评估，总结经验教训，为未来活动提供改进方向。</p>
6	医务社会工作	6-1 特殊群体医务服务需求调研	<p>能够独立撰写病友经济援助需求调查方案。能够设计针对癌症病友临终关怀需求的调查问卷。能够撰写针对意外伤害患者的需求调查访谈提纲。能够撰写“三无患者”需求调查报告。</p>
		6-2 医务个案工作	<p>具备策划重大疾病临终关怀服务项目的能力。能够进行重大疾病个案工作的接案处理。能够制定重大疾病医务个案工作计划。能够实施重大疾病医务个案工作的介入策略。能够完成重大疾病医务个案工作的结案流程。</p>
		6-3 医务小组工作	<p>能够运用医务社会工作理论，理解病友家属的心理需求和行为模式。具备制定和实施病友家属减压小组工作计划的能力。熟练运用小组工作技巧，如引导、沟通、冲突解决、激励等。能够识别和评估病友家属的压力源，提供针对性的支持和干预。具备观察和分析小组动态，调整工作策略的能力。熟练运用社会工作专业方法，如个案管理、心理辅导等。能够与医护人员、家属、志</p>

			愿者等合作，共同推动小组工作的开展。能够撰写工作计划、工作总结等文案。
		6-4 医务社区工作	掌握社区健康促进服务的基本理论和方法。能够设计和实施健康知识宣讲活动。熟悉公共卫生政策和健康教育资源。

#### 四、抽考方式

根据专业技能基本要求，学生从社会工作政策法规、残障社会工作、老年社会工作、青少年社会工作和医务社会工作六个技能模块中各抽取 1 道试题，合计 6 道试题组成测试试卷，测试卷总分为 100 分，测试时间为 360 分钟，测试开始 120 分钟后允许交卷离场，学生成绩 60 分以上评定为合格。学生按照专业的操作规范独立完成给定任务，并体现良好的职业精神与职业素养。

成绩计算方式：模块一（社会工作政策法规）、模块二（社区社会工作）占分 20%，20 分/题，模块三（老年社会工作）、模块四（青少年社会工作）、模块五（残障社会工作）、模块六（医务社会工作）各占分 15%，15 分/题，总分 100 分。

每份考试模块试题由组考人员随机抽取，抽查场次根据考生人数结合考场条件具体安排，考试顺序由抽签决定。

#### 五、参考资料

1. 《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》
2. 《中华人民共和国民政行业标准 社会工作方法个案工作》（MZ/T 094—2017）
3. 《中华人民共和国民政行业标准 社会工作方法小组工作》（MZ/T 095—2017）
4. 《社区社会工作服务指南》（MZ/T 071-2016）

5. 《社会工作服务项目绩效评估指南》（MZ/T 059-2014）
6. 《儿童社会工作服务指南》（MZ/T 058-2014）
7. 《老年社会工作服务指南》（MZ/T 064-2016）