

湖南劳动人事职业学院社区管理与服务专业 学生专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

社区管理与服务专业(专业代码：590104)。

2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

二、考核内容

根据一线社区管理与服务工作者服务领域和服务群体的不同，社区管理与服务专业技能抽查设置7个模块，分别为儿童青少年社会工作、老年社会工作、社区社会工作、社区党建、社区政策法规、志愿者管理、社区治理。其中社区政策法规、社区社会工作为必考技能模块，每个模块10道技能测试题。社区党建、志愿者管理、儿童青少年社会工作和老年社会工作、社区治理为选考技能模块，每个模块10-15道技能测试题。

专业技能考核设计思路以社区工作者各专干和条线分工的典型工作任务为划分依据，模块为细分服务领域，儿童青少年社会工作和老年社会工作、社区社会工作以该领域一线社区管理与服务工作者视角，将其主要典型工作任务——需求调查和评估，项目设计与执行，活动策划、组织、评估三个方面串联整个模块的技能考核任务，根据任务设置相应考核题目，体现各个服务领域核心专业技能；社区党建、社区政策法规、志愿者管理、社区治理创新等模块依据工作环节和条

块任务为牵引，分为若干任务，7个模块的技能题库设置85道技能测试题。

序号	模块	分 项	技能要求	素养要求	
1	社区政策法规	项目执行	婚姻 家庭 健康	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 掌握婚姻家庭、收养关系、财产继承法规与政策。 3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决婚姻家庭健康问题。	1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。 3. “尊老爱幼”的孝道文化传统。 4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。
			社会 救助	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 掌握最低生活保障、特困救助、受灾人员救助、医疗救助、收养关系、教育救助、住房救助、就业救助法规与政策。 3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决社会救助问题。	
			社会 保险	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 掌握养老保险、医疗保险、生育保险、失业保险、工伤保险、社会保险的法规与政策。 3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决社会保险问题。	
			居民 自治 与社 区建 设	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 掌握城市居民自治、农村村民自治、城乡社区建设、城乡社区治理与服务的法规与政策。 3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决居民自治与社区建设问题。	
			社会 组织	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 掌握社会团体管理、民办非企业管理类、基金会管理、社区社会组织的法规与政策。 3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决社会组织问题。	
2	社区党	项	基层	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力和严明的组织纪律。	1. 质量意识、环

	建实务	目 执 行	组织	<p>2. 掌握基层党组织的设置形式、基层党组织的基本任务、基层党支部的设置程序、基层党组织的组织人员名额。</p> <p>3. 运用基层党建知识辅助建立组织。</p>	<p>保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。</p> <p>2. 集体意识和团队合作精神。</p> <p>3. “尊老爱好”的孝道文化传统。</p> <p>4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。</p>
			组织生活	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力和严明的组织纪律。</p> <p>2. 掌握党的组织生活形式、支部党员大会会议流程与任务、党支部委员会会议流程与任务、组织生活会及民主生活会会议流程与任务、民主评议的流程与任务。</p> <p>3. 运用党组织生活相关知识与技巧开展基层党组织生活。</p>	
			党员关系管理	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力和严明的组织纪律。</p> <p>2. 掌握党员组织关系的凭证及使用范围、组织关系转接的原则与流程与常见问题。</p> <p>3. 运用党员关系管理的相关知识及技巧进行党员关系管理。</p>	
			党费管理	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力和严明的组织纪律。</p> <p>2. 掌握党费管理的规章制度、党费用途、交纳标准、基本要求。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧进行党费管理。</p>	
			党内选举	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力和严明的组织纪律。</p> <p>2. 掌握党内选举的制度与方式、党支部环节选举流程。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧组织开展党内选举。</p>	
3	志愿者管理	项目执行	志愿者招募	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。</p> <p>2. 掌握志愿者招募的要求及社团志愿化、服务对象志愿化、社区企业志愿化的技巧。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧解实现高质量志愿者的招募工作。</p>	<p>1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。</p> <p>2. 集体意识和团队合作精神。</p> <p>3. “共建 共治</p>
	服务项目	<p>1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。</p> <p>2. 良好的应变能力和创新创业精</p>			

			开发	<p>神。</p> <p>3. 志愿者社区服务项目设计和管理能力。</p>	<p>共享”社区治理理念，和谐社区建设视角。</p> <p>4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。</p>
		骨干培养	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力、管理组织能力。</p> <p>2. 掌握骨干志愿者集结令、课程培训、拓展团建、骨干志愿者活动展示和“优秀骨干志愿者”表彰总结会的技巧与流程。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧推动志愿者骨干培育。</p>		
		培训体系建设	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力、管理组织能力。</p> <p>2. 掌握开展新志愿者培训、专项能力培训、骨干志愿者培训、管理型志愿者培训的相关知识与技巧。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧推动志愿者培训体系建设。</p>		
		激励机制	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力、管理组织能力。</p> <p>2. 掌握以精神激励为主、物质激励与精神激励相结合，日常激励、定期激励和年度激励结合的激励方式。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧推动志愿者激励体系建设与完善。</p>		
4	社会治理创新实务	项目和执行	社区资源	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力、管理组织能力。</p> <p>2. 掌握社区人力、物力、财力、历史传统、生活习俗、发展机会、自然地理、天然物质资源、人文社会环境等等资源整合、共享、流通的技巧。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧推动社区资源的开发与整合。</p>	<p>1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。</p> <p>2. 集体意识和团队合作精神。</p> <p>3. “共建 共治 共享”社区治理理念，和谐社区建设视角。</p> <p>4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情</p>
			培育社区社会组织	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力、管理组织能力。</p> <p>2. 掌握社区社会组织的基本特征、培育思路、流程、途径的知识技巧。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧推动社区社区社会组织的培育。</p>	
			社区	<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力、管理组织能力。</p> <p>2. 掌握优化社区为民服务平台、推</p>	

			治理 创新	进社区日常管理转型、深化基层自治、加强队伍建设的技能。 3. 运用专业相关知识与技巧推动社区治理创新。	怀。
5	儿童青少年社会工作	需求调查和评估		1. 良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 2. 与服务对象建立和维持良好的专业关系。 3. 针对儿童青少年需求进行调查和评估能力。	1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。 3. 关心关爱儿童青少年成长。 4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。
		项目策划		1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2. 良好的应变能力和创新创业精神。 3. 儿童青少年服务项目设计和管理能力。	
		项目执行	个案工作	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向儿童青少年开展服务。 3. 运用儿童青少年个案工作专业方法的能力。	
			小组工作	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向儿童青少年开展服务。 2. 运用儿童青少年小组工作专业方法的能力。	
			社区工作	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向儿童青少年开展服务。 3. 运用社区工作专业方法的能力。 4. 社区专业服务活动策划、组织实施和评估的能力。	
6	老年社会工作	需求调查和评估		1. 良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 2. 与服务对象建立和维持良好的专业关系。 3. 针对老年群体需求进行调查和评估能力。	1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、

		项目策划		<ul style="list-style-type: none"> 1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2. 良好的应变能力和创新创业精神。 3. 老年服务项目设计和管理能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。 3. “尊老爱好”的孝道文化传统。 4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。
		项目执行	个案工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向老年群体开展服务。 3. 运用老年个案工作专业方法的能力。 	
			小组工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向老年群体开展服务。 2. 运用老年小组工作专业方法的能力。 	
			社区工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向老年群体开展服务。 3. 运用社区工作专业方法的能力。 4. 社区专业服务活动策划、组织实施和评估的能力。 	
7	社区社会工作	需求调查和评估		<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 2. 与服务对象建立和维持良好的专业关系。 3. 针对社区服务对象需求进行调查和评估能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。 3. “共建 共治 共享”社区治理理念，和谐社区建设视角。 4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。
		项目策划		<ul style="list-style-type: none"> 1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2. 良好的应变能力和创新创业精神。 3. 社区服务项目设计和管理能力。 	
		项目执行	小组工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向社区服务群体开展服务。 2. 运用小组工作专业方法的能力。 	

		行	社区工作	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向社区服务群体开展服务。 3. 运用社区工作专业方法的能力。 4. 社区专业服务活动策划、组织实施和评估的能力。	“自助”的专业情怀。
			小组工作	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向医院服务群体开展服务。 2. 运用小组工作专业方法开展小组的能力。	

三、评价标准

社区管理与服务专业技能考核每个模块设置具体的考核技能点，包括职业技能和职业素养，根据技能点设置考核情景，每个考核情景设置 1 个测试任务，对正确完成具体任务设置具体得分点或评分标准，职业素养体现在每个任务的得分点或评分标准中，技能要求占总分值 90%，素养要求占总分值 10%，考核总得分 ≥ 60 分，即为合格。

四、抽考方式

学生从社区党建、社区政策法规、志愿者管理、社区治理四个技能模块中抽取 2 道试题，从儿童青少年社会工作、老年社会工作、社区社会工作 3 个模块中确定一个模块，抽取 1 道试题，合计 3 道试题组成测试试卷，测试卷总分为 100 分，测试时间为 180 分钟，测试开始 60 分钟后允许交卷离场，学生成绩 60 分以上评定为合格。学生按照专业的操作规范独立完成给定任务，并体现良好的职业精神与职业素养。

五、参考资料

1. 《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》
2. 《中华人民共和国民政行业标准 社会工作方法个案工作》
(MZ/T 094—2017)
3. 《中华人民共和国民政行业标准 社会工作方法小组工作》
(MZ/T 095—2017)
4. 《社区社会工作服务指南》 (MZ/T 071-2016)
5. 《社会工作服务项目绩效评估指南》 (MZ/T 059-2014)
6. 《儿童社会工作服务指南》 (MZ/T 058-2014)
7. 《老年社会工作服务指南》 (MZ/T 064-2016)