

湖南劳动人事职业学院社会工作专业 学生专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

社会工作专业(专业代码: 590101)。

2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

二、考核内容

根据一线社会工作者实务领域的不同,社会工作专业技能抽查设置6个模块,分别为儿童青少年社会工作、老年社会工作、残障社会工作、社会工作政策法规、社区社会工作和医务社会工作。其中儿童青少年社会工作和老年社会工作为必考技能模块,每个模块15道技能测试题。残障社会工作、社会工作政策法规、社区社会工作和医务社会工作为选考技能模块,每个模块7-15道技能测试题。

专业技能考核设计思路以模块为细分服务领域,各模块以该领域一线社工视角,将其主要典型工作任务——需求调查和评估,项目设计与执行,活动策划、组织、评估三个方面串联整个模块的技能考核任务,根据任务设置相应考核题目,体现各个服务领域核心专业技能,7个模块的技能题库设置80道技能测试题。

序号	模块	分 项	技能要求	素养要求
1	儿童青少年社会工作	需求调查和评估	1. 良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 2. 与服务对象建立和维持良好的专业关系。 3. 针对儿童青少年需求进行调查和评估能力。	1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。
		项目策划	1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2. 良好的应变能力和创新创业精神。 3. 儿童青少年服务项目设计和管	3. 关心关爱儿童青少年成长。 4. 保护隐私、知情同意和“助人

			理能力。	自助”的专业情怀。	
		项目执行	个案工作		1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向儿童青少年开展服务。 3. 运用个案工作专业方法的能力。
			小组工作		1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向儿童青少年开展服务。 2. 运用小组工作专业方法的能力。
	社区工作	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向儿童青少年开展服务。 3. 运用社区工作专业方法的能力。 4. 社区专业服务活动策划、组织实施和评估的能力。			
2	老年社会工作	需求调查和评估	1. 良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 2. 与服务对象建立和维持良好的专业关系。 3. 针对老年群体需求进行调查和评估能力。	1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。 3. “尊老爱好”的孝道文化传统。 4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。	
		项目策划	1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2. 良好的应变能力和创新创业精神。 3. 老年服务项目设计和管理能力。		
		项目执行	个案工作		1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向老年群体开展服务。 3. 运用个案工作专业方法的能力。

		行	小组工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向老年群体开展服务。 2. 运用小组工作专业方法的能力。 	
			社区工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向老年群体开展服务。 3. 运用社区工作专业方法的能力。 4. 社区专业服务活动策划、组织实施和评估的能力。 	
3	残障社会工作	需求调查和评估		<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 2. 与服务对象建立和维持良好的专业关系。 3. 针对残障群体需求进行调查和评估能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。 3. “扶残助残”精神，尊重、理解、关系、帮助残障群体。 4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。
		项目策划		<ul style="list-style-type: none"> 1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2. 良好的应变能力和创新创业精神。 3. 残障服务项目设计和管理能力。 	
		项目执行	个案工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向残障群体开展服务。 3. 运用个案工作专业方法的能力。 	
			小组工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向残障群体开展服务。 2. 运用小组工作专业方法的能力。 	
			社区	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 	

			工作	<p>2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向残障群体开展服务。</p> <p>3. 运用社区工作专业方法的能力。</p> <p>4. 社区专业服务活动策划、组织实施和评估的能力。</p>	
4	社会工作政策法规	婚姻家庭健康		<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。</p> <p>2. 掌握婚姻家庭、收养关系、财产继承法规与政策。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决婚姻家庭健康问题。</p>	<p>1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。</p> <p>2. 集体意识和团队合作精神。</p> <p>3. 良好学风、班风建设，良好的“家-校”联系体意识与和谐校园文化。</p> <p>4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。</p>
		社会救助		<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。</p> <p>2. 掌握最低生活保障、特困救助、受灾人员救助、医疗救助、收养关系、教育救助、住房救助、就业救助法规与政策。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决社会救助问题。</p>	
		社会保险		<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。</p> <p>2. 掌握养老保险、医疗保险、生育保险、失业保险、工伤保险、社会保险的法规与政策。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决社会保险问题。</p>	
		居民自治与社区建设		<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。</p> <p>2. 掌握城市居民自治、农村村民自治、城乡社区建设、城乡社区治理与服务的法规与政策。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决居民自治与社区建设问题。</p>	
		社会组织		<p>1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。</p> <p>2. 掌握社会团体管理、民办非企业管理类、基金会管理、社区社会组织的法规与政策。</p> <p>3. 运用专业相关知识与技巧解读和解决社会组织问题。</p>	

5	社区社会工作	需求调查和评估		<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 2. 与服务对象建立和维持良好的专业关系。 3. 针对社区服务对象需求进行调查和评估能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。 3. “共建 共治 共享”社区治理理念, 和谐社区建设视角。 4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。
		项目策划		<ul style="list-style-type: none"> 1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2. 良好的应变能力和创新创业精神。 3. 社区服务项目设计和管理能力。 	
		项目执行	小组工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则, 面向社区服务群体开展服务。 2. 运用小组工作专业方法的能力。 	
			社区工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则, 面向社区服务群体开展服务。 3. 运用社区工作专业方法的能力。 4. 社区专业服务活动策划、组织实施和评估的能力。 	
6	医务社会工作	需求调查和评估		<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。 2. 与服务对象建立和维持良好的专业关系。 3. 针对医院服务对象需求进行调查和评估能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新社会服务思维。 2. 集体意识和团队合作精神。 3. 和谐医患关系视角, 尊重生命、理解病患意识。 4. 保护隐私、知情同意和“助人自助”的专业情怀。
		项目策划		<ul style="list-style-type: none"> 1. 探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 2. 良好的应变能力和创新创业精神。 3. 医务服务项目设计和管理能力。 	
		项目	个案工作	<ul style="list-style-type: none"> 1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则, 面向患者、医 	

		执行		生等服务群体开展服务。 3. 运用个案工作专业方法的能力。
			小组工作	1. 良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 2. 遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向医院服务群体开展服务。 2. 运用小组工作专业方法开展小组的能力。

三、评价标准

社会工作专业技能考核每个模块设置具体的考核技能点，包括职业技能和职业素养，根据技能点设置考核情景，每个考核情景设置1个测试任务，对正确完成具体任务设置具体得分点或评分标准，职业素养体现在每个任务的得分点或评分标准中，技能要求占总分值90%，素养要求占总分值10%，考核总得分 ≥ 60 分，即为合格。

四、抽考方式

学生从儿童青少年社会工作和老年社会工作两个必考技能模块中各抽取1道试题，从残障社会工作、家庭社会工作、学校社会工作、社区社会工作和医务社会工作5个模块中确定一个模块，抽取1道试题，合计3道试题组成测试试卷，测试卷总分为100分，测试时间为180分钟，测试开始60分钟后允许交卷离场，学生成绩60分以上评定为合格。学生按照专业的操作规范独立完成给定任务，并体现良好的职业精神与职业素养。

五、参考资料

1. 《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》
2. 《中华人民共和国民政行业标准 社会工作方法个案工作》(MZ/T 094—2017)
3. 《中华人民共和国民政行业标准 社会工作方法小组工作》

(MZ/T 095—2017)

4. 《社区社会工作服务指南》 (MZ/T 071-2016)
5. 《社会工作服务项目绩效评估指南》 (MZ/T 059-2014)
6. 《儿童社会工作服务指南》 (MZ/T 058-2014)
7. 《老年社会工作服务指南》 (MZ/T 064-2016)