

**湖南劳动人事职业学院学生专业技能
考核题库**

社会工作专业

2022年8月

目 录

一、 儿童青少年社会工作模块.....	1
二、 老年社会工作模块.....	74
三、 残疾人社会工作模块.....	142
四、 社会工作政策法规模块.....	214
五、 社区社会工作模块.....	231
六、 医务社会工作模块.....	290

湖南劳动人事职业学院社会工作专业学生专业技能考核题库

本专业学生技能考核根据人才培养方案和技能考核标准分为儿童青少年社会工作、老年社会工作、残障社会工作、家庭社会工作、社会工作政策法规、社区社会工作和医务社会工作七大模块，其中儿童青少年社会工作和老年社会工作两个模块是必抽模块，每个模块 15 道测试题；残障社会工作、家庭社会工作、社会工作政策法规、社区社会工作和医务社会工作五个模块为学生自选模块，每个模块 7-15 道测试题不等，各模块考核内容、题量、抽考形式如下表所示：

序号	模块	分 项	题量	抽考比例	
1	儿童青少年 社会工作	需求调查和评估	15 道	必抽	
		项目策划			
		项目执 行			个案工作
					小组工作
社区工作					
2	老年社会工作	需求调查和评估	15 道	必抽	
		项目策划			
		项目执 行			个案工作
					小组工作
社区工作					
3	残障社会工作	需求调查和评估	15 道	10%	
		项目策划			
		项目执 行			个案工作
					小组工作
社区工作					
4	社会工作政策 法规	婚姻家庭健康	10 道	20%	
		社会救助			
		社会保险			

		居民自治与社区建设			
		社会组织			
5	社区社会工作	需求调查和评估		15 道	30%
		项目策划			
		项目执行	小组工作		
			社区工作		
6	医务社会工作	需求调查和评估		12 道	20%
		项目策划			
		项目执行	个案工作		
			小组工作		
合计	82 道				

一、 儿童青少年社会工作模块

1.试题编号：1-1 社区儿童青少年需求调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小李近期将跟进龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目初期督导要求其对龙锦社区青少年儿童服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，为下一步项目设计打下基础。

测试任务：根据“三社联动”社会服务项目要求，完成下表社区调查方案的撰写。（35分，其中职业素养5分）

龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目调查方案	
调查主题	社区青少年儿童关于社区教育方面的需求调查
调查对象	社区青少年儿童及其家长、社区工作人员、社区志愿者代表等
调查方式	1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区青少年儿童服务项目的需求及其意见建议。 2. 问卷调查，对社区辖区范围内的青少年儿童家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区，样本容量不低于50份。 3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。
调查时间	项目启动前2个月
调查地点	社区辖区范围全境
调 查 计 划（30分）	

	工 作 内 容	责 任 人
筹备阶段		
实施阶段		
督导意见： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
主管部门意见： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评价标准

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	调查计划	2.5分	调研方案撰写	
		2.5分	调查问卷设计	
		2.5分	访谈提纲撰写	
		2.5分	与社区公共服务中心及其辖区单位沟通协调	
		2.5分	问卷填写、访谈实施培训	
		2.5分	文档打印、物料准备	
		2.5分	入户调查	
		2.5分	访谈安排和记录整理	
		2.5分	社区漫步与记录	
		2.5分	社区资源地图绘制	
		2.5分	问卷回收统计与分析	
2.5分	调研报告撰写			
合计	35分			

(5) 参考模板

社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目调查方案

调查主题	社区青少年儿童关于社区教育方面的需求调查	
调查对象	社区青少年儿童及其家长 社区工作人员 社区志愿者代表等	
调查方式	1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区青少年儿童服务项目的需求及其意见建议。 2. 问卷调查，对社区辖区范围内的青少年儿童家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区，样本容量不低于 50 份。 3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。	
调查时间	项目启动前 2 个月	
调查地点	社区辖区范围全境	
调 查 计 划 (30 分)		
	工作内容	责任人
筹备阶段	调研方案撰写	
	调查问卷设计	
	访谈提纲撰写	
	与社区公共服务中心及其辖区单位沟通协调	
	问卷填写、访谈实施培训	
	文档打印、物料准备	
实施阶段	入户调查	
	访谈安排和记录整理	
	社区漫步与记录	
	社区资源地图绘制	
	问卷回收统计与分析	
	调研报告撰写	
督导意见:		

年 月 日
主管部门意见：
年 月 日

2.试题编号：1-2 社区儿童青少年需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小李近期将跟进龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目初期督导要求其对龙锦社区青少年儿童服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小李已经撰写了调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

测试任务：根据龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目需求调查方案，完成下表社区青少年儿童调查问卷设计。（35分，其中职业素养5分）

龙锦社区青少年儿童项目需求调查问卷
<p>亲爱的社区儿童/青少年朋友：</p> <p>您好！我们是龙锦社区的社工，为了更好地了解大家对于青少年儿童社区教育方面的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！</p>

请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。

1. 您的性别：□ 男 □ 女 您的年龄：_____岁

2.

3.

4.

5.

6.

7.

选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）

姓名：_____ 联系电话：_____

调查员：

问卷编号：

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分标准

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	

问卷设计	10分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于5个，少一个扣2分。	
	5分	开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
	5分	设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。	
	5分	答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
	5分	问题排序合理，结构完整。	
合计	35分		

(5) 参考模板

<p>龙锦社区青少年儿童项目需求调查问卷</p>
<p>亲爱的社区儿童/青少年朋友：</p> <p>您好！我们是龙锦社区的社工，为了更好地了解大家对于青少年儿童社区教育方面的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！</p> <p style="text-align: right;">龙锦社区服务中心</p>
<p>请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。</p>
<p>2. 您的性别：□ 男 □ 女 您的年龄：_____岁</p> <p>3. 您的兴趣爱好（可多选）</p> <p>□阅读 □书画 □唱歌 □舞蹈 □手工制作 □跑步</p> <p>□下棋 □旅游 □健身游戏 其它_____</p>

4. 您希望所在社区多久开展一次社区青少年儿童活动

一周一次 两周一次 一周两次 一个月一次

5. 你希望的社区服务有哪些（可多选）

知识讲座 电影展播 舞蹈小组 趣味游戏

体育健身 书画小组 手工小组 声乐、器乐小组

课后学期辅导 图书、绘本阅读 上门探访

社区义诊 环保实践活动 集体生日会 心理情绪支持

组织周边游 其它_____

5. 如果活动需要志愿者，您愿意加入志愿服务的队伍吗？

愿意 不愿意

6. 您希望社区活动安排在什么时间（请在下面表格里打勾）

时段	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
上午							
下午							
四点半 课堂							

7. 您对开展社区青少年儿童服务有什么想法和建议

选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）

姓名：_____ 联系电话：_____

调查员：_____ 问卷编号：_____

3.试题编号：1-3 社区儿童青少年需求调查访谈提纲撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小李近期将跟进龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目初期督导要求其对社区青少年儿童服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小李已经撰写了调查方案，并为调查方案设计了问卷，督导建议小李走访社区公共服务中心，想社区工作者了解社区青少年儿童服务的居民基本情况和过往项目开展情况，同时了解社区的资源优势，为下阶段项目设计奠定基础。

测试任务：根据龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目需求调查方案，完成下表社区公共服务中心访谈提纲撰写。（35分，其中职业素养5分）

龙锦社区青少年儿童项目访谈提纲	
访谈对象： 1. 社区工作人员 2. 社区志愿者代表	访谈规模：8-10人
访谈地点： 社区公共服务中心接待室 社区志愿者家中	单个对象访谈时长： 20-30分钟
1、被调查者的基本情况	
姓名、性别、年龄、民族、教育程度等。	
2、主体性问题（30分）	

社工签名:	督导签名:

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考	

			场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	访谈提纲	5分	根据访谈对象进行主体性问题分类，问题设计有针对性。	
		20分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于5个，少一个扣4分，扣完为止。	
		5分	问题排序合理，结构完整。	
	合计	35分		

(5) 参考模板

龙锦社区青少年儿童项目访谈提纲	
访谈对象： 1. 社区工作人员 2. 社区志愿者代表	访谈规模：8-10人
访谈地点： 社区公共服务中心接待室 社区志愿者家中	单个对象访谈时长： 20-30分钟
1、被调查者的基本情况	
姓名、性别、年龄、民族、教育程度等。	
2、主体性问题提纲	

(1) 与社区公共服务中心工作人员访谈的问题：

- ① 社工曾为社区居民提供哪些服务？这些服务居民的接受程度如何？居民反映较多的青少年服务诉求是什么？
- ② 社区的人口结构、居民志愿者队伍情况如何？
- ③ 地域特点、辖区单位有哪些？
- ④ 社区资源优势与劣势有哪些？

(2) 与社区志愿者骨干访谈的问题：

- ① 居民参与社区活动和社区建设的积极性如何？
- ② 社区志愿者队伍情况情况？骨干几名、是否有志愿服务组织等？
- ③ 社区居民对社区青少年服务的需求主要有哪些？
- ④ 对于开展社区青少年儿童服务的意见建议有哪些？

社工签名：

督导签名：

4.试题编号：1-4 社区儿童青少年需求调查报告撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小李近期将跟进龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目初期督导要求其对社区青少年儿童服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小李已经撰写了调查方案，并为调查方案制作了问卷和访谈提纲，随机抽取 50 个青少年家庭进行问卷调查，在社区内的 3 个主要楼盘小区发放问卷 55 份，回收有效问卷 49 份，其中 3-6 岁 21 人、7-12 岁 8 人、12-18 岁 20 人。采用访谈法对社区公共服务中心工作人员和社区志愿者骨干进行

访谈，访谈了工作人员 6 人、志愿者骨干 10 人。调查结果显示被调查的青少年家庭服务需求主要是课业辅导 49.6%、特长培训 36.1%、寒暑假实践 55.8%，其他个性化需求如青少年叛逆期情绪疏导、亲子关系融合等需求占 33.7。社区居民期待的服务频次大部分为每周 1-2 次，部分居民认为寒暑假可适当增加服务，期待的服务是周末和寒暑假。接下来小李需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

测试任务：根据龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。（35 分，其中职业素养 5 分）

龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目调查报告
<p>一、调查目的</p> <p>1. 了解社区青少年儿童群体对于社区教育方面的服务需求和特点，为有针对性设计项目打下基础。</p> <p>2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等，为设计服务项目提供参考。</p>
<p>二、调查对象</p> <p>社区青少年儿童及其家长</p> <p>社区工作人员</p> <p>社区志愿者代表</p>
<p>三、调查方法</p> <p>1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区青少年儿童服务项目的需求及其意见建议。</p>

2. 问卷调查，对社区辖区范围内的青少年儿童家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区，样本容量不低于 50 份。
3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。

四、调查结论（30 分）

1. 调查样本结构分析

2. 社区服务需求情况

3. 社区居民的其他意见建议汇总。

五、调研结果应用

根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区青少年儿童社区教育服务。

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查报告撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	调查结论分析	10分	调查样本结构分析，按照性别、年龄等人口结构特点要素进行分析。	
		20分	社会服务需求情况分析，调查结果体现居民社会服务需求类别占比，对社会服务项目设计具有指导意义。	
合计		35分		

(5) 参考模板

<h3>龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目调查报告</h3>
<p>一、调查目的</p> <ol style="list-style-type: none">1. 了解社区青少年儿童群体对于社区教育方面的服务需求和特点，为有针对性设计项目打下基础。2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等，为设计服务项目提供参考。
<p>二、调查对象</p> <p>社区青少年儿童及其家长</p> <p>社区工作人员</p> <p>社区志愿者代表</p>
<p>三、调查方法</p> <ol style="list-style-type: none">1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区青少年儿童服务项目的需求及其意见建议。2. 问卷调查，对社区辖区范围内的青少年儿童家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区，样本容量不低于 50 份。3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。
<p>四、调查结论</p> <ol style="list-style-type: none">1. 调查样本分析，此次调查主要通过访谈和问卷调查两种方式进行，辅以社区漫步的方式进行田野调查，随机抽取 50 个青少年家庭进行问卷调查，调查对象涉及社区内 3 个主要楼盘小区，发放问卷 55 份，

回收有效问卷49份,其中3-6岁21人占42.9%,7-12岁8人占16.3%,12-18岁20人占40.8%。采用访谈法对社区公共服务中心工作人员和社区志愿者骨干进行访谈,访谈总量16人,其中工作人员6人,志愿者骨干10人。

2. 社区服务需求情况,调查结果显示被调查的青少年家庭服务需求主要集中在课业辅导占49.6%、特长培训占36.1%、寒暑假实践占55.8%,其他个性化需求如青少年叛逆期情绪疏导、亲子关系融合等需求占33.7%。

3. 社区居民期待的服务频次为每周1-2次,寒暑假可适当增加,期待的服务时间集中在周末和寒暑假。

4. 社区居民的其他意见建议汇总。(略)

五、调研结果应用

根据上述调查结果,在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计,贴合居民需求开展社区服务,提供更受居民欢迎的社区青少年儿童社区教育服务。

5.试题编号: 1-5 社区儿童青少年社会服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料:社工小李近期将跟进龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目,通过问卷调查和访谈法完成了需求调查,并分析了目标服务群的需求情况,接下来小李将进行项目设计。

测试任务:根据龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目要

求，完成下表项目方案书撰写。（35分，其中职业素养5分）

项目方案		
项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>一、总目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推进社区青少年儿童思想道德教育，引导社区青少年儿童树立正确的世界观、人生观和价值观。 2. 解决社区青少年儿童课后无人看管的问题，以丰富多彩的社区教育活动引领社区青少年儿童群体健康积极的生活风尚。 <p>二、分目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以德树人，每月开展一次社区青少年儿童道德讲堂活动，邀请抗战老兵、道德模范等先进代表进社区开讲或通过绘本故事形式介绍革命先辈事迹，以良好的思想道德引领青少年儿童健康成长。 2. 以文化人，每周周一-周五开展四点半课堂，为有需要的青少年儿童提供课业辅导，帮助其提升文化素养，同时解决社区小学阶段青少年儿童放学后2小时监控盲点问题。 3. 以艺导人，根据调查结果分析，组建3-5个艺术类小组，如舞蹈组、声乐组、书画组等，为丰富社区青少年儿童生活、提升艺术情操提供平台，以高雅艺术陶冶其情操，引导其建立积极健康的生活模式。 <p>特色活动，开展暑期安全教育夏令营和寒假环保冬令营活动，引导其树立环保意识，守护社区青少年儿童健康成长。</p>	
衡量项目的目标达成的评估指标		
项目的评估指标	项目实施后预计该指标达到的水平	信息/资料来源
道德讲堂	每月一次	活动方案、照片、签到表、推文等资料
四点半课堂	每周周一-周五 (每期15周，每年2期)	活动方案、组员签到、照片、回访记录等资料
艺术类小组	3个，10-15人/组	小组工作方案、活动记录、总结稿、照片等资料
暑期安全教育夏令营	1-2期，5-7天/期	活动方案、活动记录、签到表、总结稿等资料
寒假环保冬令营	1-2期，5-7天/期	活动方案、活动记录、签到表、总结稿等

		资料					
项目实施计划	为满足需求, 实现项目目标, 计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	道德讲堂 (一): 一年之计在于春 我的新年规划	带领服务对象规划新的一年个人成长计划, 列出新年目标和完成进度	引导青少年儿童合理规划一年的学习和成长	参与式的个人规划体验	1月	社区儿童活动室	20-30人
	道德讲堂 (八): 社区军属家庭分享会	邀请社区内军人、军属分享军人故事	引导学生了解身边的军人, 建立拥军优属意识	分享会	8月	社区会议室	20-30人
	道德讲堂 (九): 成语故事绘本分享之“程门立雪”	通过绘本分享成语“程门立雪”的故事	引导青少年儿童懂得尊师重道的道理	绘本分享	9月	社区儿童活动室	20-30人
道德讲堂 (十): 国旗国旗我爱你	国旗的知识分享, 动手制作国旗	树立爱护国旗、热爱祖国的意识	手工体验	10月	社区儿童活动室	20-30人	
道德讲堂 (十一): 孝经绘本分享	通过绘本分享孝经内容	树立孝老爱亲的意识	绘本分享	11月	社区儿童活动室	20-30人	

	道德讲堂 (十二): 我的规划完成了吗?	回顾一月份制定的新年规划	学会总结和回顾	新年规划回顾	12月	社区儿童活动室	20-30人
	四点半课堂	开展青少年儿童课业辅导	帮助其提升文化素养, 同时解决社区小学阶段青少年儿童放学后2小时监控盲点问题	课业辅导	全年	社区儿童活动室	20-30人
	舞蹈小组	开展舞蹈兴趣活动, 招募舞蹈专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活, 以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	声乐小组	开展声乐兴趣活动, 招募声乐专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活, 以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	书画小组	开展书画兴趣活动, 招募书画专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活, 以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	暑期安全教育夏令营	开展夏日防溺水、健康饮	预防青少年儿童暑	安全教育	7月	视活动主	20-30人

		食、防意外伤害、急救体验等	期意外伤害，提升安全意识和自救技能			题而定	
	寒假环保冬令营	环保工艺品和酵素制作、环保时装秀等	树立环保意识，践行环保理念	环保教育	1月	社区儿童活动室	20-30人
风险分析及应对预案	<p>1.户外活动天气不利的情况 应对策略：需要做预备方案，户外活动改成室内活动，或者延期开展。</p> <p>2.志愿者稳定性问题 应对策略：志愿者因为自身工作等情况，不能及时参与活动，项目储备充足志愿者队伍，确保每个岗位有备选志愿者。</p> <p>3.个别服务对象性格内向，内心敏感 应对策略：关心和尊重每一位服务对象，接纳非批判对待，必要时可转为个案进行辅导。</p>						
项目沟通机制	<p>1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。</p> <p>2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。</p> <p>3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。</p>						
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题		社区青少年儿童放学后无人看管问题，文化生活单一无趣等问题。解决社区文化氛围营造，良好道德风尚引导问题。				
	对受益人群产生的影响		为社区范围内 50 名青少年儿童服务对象提供课业辅导，60 名青少年儿童提供艺术小组活动，开展 12 场次社区文化教育活动、1 期夏令营和 1 期冬令营，丰富课余生活，提升生活品质和幸福指数。				
	对服务区域产生的影响		打造良好社区文化氛围，引领社区高尚生活新风尚。				

	机构和社工能力提升的成效	机构：增加了知名度，增加了服务经验，培养了社工队伍 社工：增加了经验值，增加了资源链
	宣传成效	市级或省级以上媒体报道 2-3 次

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	

	项目 实施 计划 设计	10分	活动主题设计符合道德讲堂特点，体现对青少年儿童的思想道德引领作用。	
		20分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为6个，少一个扣5分。	
	合计	35分		

(5) 参考模板

项目方案		
项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>三、总目标</p> <p>1.推进社区青少年儿童思想道德教育，引导社区青少年儿童树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p>2.解决社区青少年儿童课后无人看管的问题，以丰富多彩的社区教育活动引领社区青少年儿童群体健康积极的生活风尚。</p> <p>四、分目标</p> <p>3.以德树人，每月开展一次社区青少年儿童道德讲堂活动，邀请抗战老兵、道德模范等先进代表进社区开讲或通过绘本故事形式介绍革命先辈事迹，以良好的思想道德引领青少年儿童健康成长。</p> <p>4.以文化人，每周周一-周五开展四点半课堂，为有需要的青少年儿童提供课业辅导，帮助其提升文化素养，同时解决社区小学阶段青少年儿童放学后2小时监控盲点问题。</p> <p>4.以艺育人，根据调查结果分析，组建3-5个艺术类小组，如舞蹈组、声乐组、书画组等，为丰富社区青少年儿童生活、提升艺术情操提供平台，以高雅艺术陶冶其情操，引导其建立积极健康的生活模式。</p> <p>5.特色活动，开展暑期安全教育夏令营和寒假环保冬令营活动，引导其树立环保意识，守护社区青少年儿童健康成长。</p>	
	衡量项目的目标达成的评估指标	
项目的评估指标	项目实施后预计该指标达到的水平	信息/资料来源
道德讲堂	每月一次	活动方案、照片、签到表、推文等资料

四点半课堂	每周周一-周五 (每期 15 周, 每 年 2 期)	活动方案、组员签到、照片、回访记录等 资料					
艺术类小组	3 个, 10-15 人/组	小组工作方案、活动记录、总结稿、照片 等资料					
暑期安全教育夏令营	1-2 期, 5-7 天/期	活动方案、活动记录、签到表、总结稿等 资料					
寒假环保冬令营	1-2 期, 5-7 天/期	活动方案、活动记录、签到表、总结稿等 资料					
项目实施 计划(30分)	为满足需求, 实现项目目标, 计划开展的活动的服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	道德讲堂 (一): 一年 之计在于春 我的新年规 划	带领服务对 象规划新的 一年的个人 成长计划, 列 出新年目标 和完成进度	引导青少 年儿童合 理规划一 年的学习 和成长	参与 式的 个人 规划 体验	1 月	社区 儿童 活动 室	20-30 人
	道德讲堂 (二): 年俗 知多少绘本 分享	通过绘本介 绍传统年俗	引导青少 年儿童了 解传统文 化	绘本 分享	2 月	社区 儿童 活动 室	20-30 人
	道德讲堂 (三): 学雷 锋志愿服务	带领服务对 象参与学雷 锋志愿服务, 探访社区孤 寡老人	引导青少 年儿童感 受助人为 乐	志愿 服务	3 月	社区 孤寡 老人 住处	15-20 人
道德讲堂 (四): 抗战 老兵进社区	邀请抗战老 兵进社区分 享其抗战故 事	引导青少 年了解抗 战故事, 感受先辈 的革命情 怀, 树立 正确价值 观、人生	讲座	4 月	社区 会议 室	30-50 人	

			观。				
	道德讲堂 (五):劳动最光荣环卫体验	带领青少年儿童体验环卫工人的劳动过程	引导青少年尊重劳动、热爱劳动的精神	劳动体验	5月	社区环卫所	15-20人
	道德讲堂 (六):儿童节游园会	策划实施儿童节游园会	感受儿童节的快乐	游园会	6月	社区广场	50-60人
	道德讲堂 (七):电影赏析《建党伟业》	观看党建题材电影《建党伟业》	引导青少年儿童了解党史,爱党、护党	电影赏析	7月	社区会议室	20-30人
	道德讲堂 (八):社区军属家庭分享会	邀请社区内军人、军属分享军人故事	引导学生了解身边的军人,建立拥军优属意识	分享会	8月	社区会议室	20-30人
	道德讲堂 (九):成语故事绘本分享之“程门立雪”	通过绘本分享成语“程门立雪”的故事	引导青少年儿童懂得尊师重道的道理	绘本分享	9月	社区儿童活动室	20-30人
	道德讲堂 (十):国旗国旗我爱你	国旗的知识分享,动手制作国旗	树立爱护国旗、热爱祖国的意识	手工体验	10月	社区儿童活动室	20-30人
	道德讲堂 (十一):孝经绘本分享	通过绘本分享孝经内容	树立孝老爱亲的意识	绘本分享	11月	社区儿童活动室	20-30人
	道德讲堂 (十二):我	回顾一月份制定的新年	学会总结和回顾	新年规划	12月	社区儿童	20-30人

	的规划完成了吗?	规划		回顾		活动室	
	四点半课堂	开展青年少年儿童课业辅导	帮助其提升文化素养,同时解决社区小学阶段青少年儿童放学后2小时监控盲点问题	课业辅导	全年	社区儿童活动室	20-30人
	舞蹈小组	开展舞蹈兴趣活动,招募舞蹈专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活,以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	声乐小组	开展声乐兴趣活动,招募声乐专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活,以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	书画小组	开展书画兴趣活动,招募书画专业志愿者进行指导	为丰富社区青少年儿童生活,以艺术陶冶情操	艺术培训	3-5月 或 9-11月	社区儿童活动室	12-15人
	暑期安全教育夏令营	开展夏日防溺水、健康饮食、防意外伤害、急救体验	预防青少年儿童暑期意外伤害,提升	安全教育	7月	视活动主题而定	20-30人

		等	安全意识和自救技能				
	寒假环保冬令营	环保工艺品和酵素制作、环保时装秀等	树立环保意识，践行环保理念	环保教育	1月	社区儿童活动室	20-30人
风险分析及应对预案	<p>1.户外活动天气不利的情况 应对策略：需要做预备方案，户外活动改成室内活动，或者延期开展。</p> <p>2.志愿者稳定性问题 应对策略：志愿者因为自身工作等情况，不能及时参与活动，项目储备充足志愿者队伍，确保每个岗位有备选志愿者。</p> <p>3.个别服务对象性格内向，内心敏感 应对策略：关心和尊重每一位服务对象，接纳非批判对待，必要时可转为个案进行辅导。</p>						
项目沟通机制	<p>1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。</p> <p>2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。</p> <p>3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。</p>						
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题		社区青少年儿童放学后无人看管问题，文化生活单一无趣等问题。解决社区文化氛围营造，良好道德风尚引导问题。				
	对受益人群产生的影响		为社区范围内 50 名青少年儿童服务对象提供课业辅导，60 名青少年儿童提供艺术小组活动，开展 12 场次社区文化教育活动、1 期夏令营和 1 期冬令营，丰富课余生活，提升生活品质和幸福指数。				
	对服务区域产生的影响		打造良好社区文化氛围，引领社区高尚生活新风尚。				
	机构和社工能力提升的成效		机构：增加了知名度，增加了服务经验，培养了社工队伍 社工：增加了经验值，增加了资源链				

	宣传成效	市级或省级以上媒体报道 2-3 次
--	------	-------------------

6. 试题编号：1-6 个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，社区居民王先生前来向社工求助，王先生的描述摘要：他 15 岁正在读初二的儿子已经两周没有到学校上课了，原因是孩子平时总是难以顺利地完成作业，迷恋电脑游戏，为此与父母发生了激烈冲突。孩子自小被爷爷奶奶宠爱着，任性、散漫，不认真写作业，甚至逃学，尤其是进入青春期后，常常与父母顶嘴，难以管教。最近孩子接连与班主任、任课老师发生矛盾，拒绝上学，班主任因孩子逃学打电话给王先生夫妇，并通知如果再去上学就要处分了。焦急之下，王先生向社工求助，希望社工可以帮助他的儿子小辉重返校园。

社工小李接待了王先生，并进行了来访登记，当天小李向督导汇报了王先生求助的事宜，督导建议他将王先生求助进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入。王先生儿子小辉的个案正式列入项目服务案主，接下来小李将进行接案登记。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成接案登记表。（35 分，其中职业素养 5 分）

个案工作接案记录表

服务对象姓名	王龙锦	社会工作者姓名	
日期、时段	年 月 日 时 分 —— 时 分	地 点	社工办公室
服务对象来源及接受服务意愿			
<p>来源：<input checked="" type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展</p> <p>说明：_____</p> <p>接受服务意愿：<input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务</p> <p>说明：_____(不愿意接受服务或不适用请说明)_____</p>			
服务对象情况			
<p>服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）</p> <p>案主姓名：王龙锦 性别：男</p> <p>年龄：15岁 案主来源：案主监护人——父母主动求助，案主本人未到场</p> <p>联系方式：130 龙锦龙锦 X</p> <p>服务对象困境及需要</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			
社会工作者建议			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：_____		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作接案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	服务对象困境及需要分析	15分	准确分析案主目前遇到的困境，分析具有逻辑性，结构完整，分析深刻。	
		15分	准确把握案主需求，分析具有逻辑性，结构完整，与案主困境紧密联系。	

	合计	35分	
--	----	-----	--

(5) 参考模板

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	王龙锦	社会工作者姓名	
日期、时段	年 月 日 时 分 —— 时 分	地 点	社工办公室
服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input checked="" type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明：_____			
接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明：（不愿意接受服务或不适用请说明）_____			
服务对象情况			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素） 案主姓名：王龙锦 性别：男 年龄：15岁 案主来源：案主监护人——父母主动求助，案主本人未到场 联系方式：130 龙锦龙锦 X			
服务对象困境及需要			
1.案主困境：沉迷电脑游戏，学习习惯不良，任性、散漫，与老师发生冲突，面临学业无法为继的危机。 2.案主需要：修正网瘾行为，树立良好学习习惯，个性偏差纠正，顺利重返校园完成学业。			
社会工作者建议			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：_____		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）		日期	

督导者（签名）		日期	
---------	--	----	--

7. 试题编号：1-7 个案工作计划

（1）任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，社区居民王先生前来向社工求助，王先生的描述摘要：他 15 岁正在读初二的儿子已经两周没有到学校上课了，原因是孩子平时总是难以顺利地完成作业，迷恋电脑游戏，为此与父母发生了激烈冲突。孩子自小被爷爷奶奶宠爱着，任性、散漫，不认真写作业，甚至逃学，尤其是进入青春期后，常常与父母顶嘴，难以管教。最近孩子与班主任接连发生矛盾，拒绝上学，班主任因孩子逃学打电话给王先生夫妇，如果再不去上学就要处分了。焦急之下，王先生向社工求助，希望社工可以帮助他的儿子小辉重返校园。

社工小李接待了王先生，并进行了个案工作接案登记，接下来社工将制定该个案的工作计划。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成个案工作计划表。（35 分，其中职业素养 5 分）

个案工作计划表					
服务对象姓名	王龙锦	个案编号		社会工作者姓名	
概述问题呈现及原因分析					
1. 网瘾行为，案主处于初中阶段，迷恋网络游戏，该行为是青春期青少年中较为常见的问题，与年龄特点、周围环境、同辈群体等客观因素有一定关系，与主观自我管理能力、缺					

乏正面理想信念和良好生活模式有一定关系。

2. 个性偏差，案主任性、散漫等与家庭教养模式有一定关系，如爷爷奶奶的宠爱等。

3. 学业危机，案主逃学，与老师发生冲突等，这一问题与个性偏差、网瘾行为有直接关联，同时与案主本身的学业效能感低、自控能力弱也有关系。

目的

总目标：帮助案主小辉重新回到学校，恢复正常的学习和生活。

具体目标：

1、使案主能够面对学业危机，客观地选择走出困境的办法。

2、使案主能够重新回到学校上课。

3、改善家庭教养模式，帮案主树立良好生活习惯。

4、提升案主学习效能感，提高自我管理和监督能力。

5、改变学习状态，形成良好的学习习惯。

6、巩固其返回学校的成效，减少和避免出现反复。

服务模式

1. 采用心理社会模式，将案主心理状态转变与社会关系系统元素结合起来，比如转变案主学习效能感与家庭教养模式、教学系统激励等结合起来共同转变，以达到更好的行为改变效果。

2. 采用问题解决模式，聚焦案主学业问题及其成因，集中力量解决这一问题。

工作流程（30分）

评估方法			
1. 基线测量法，通过介入前和介入后的量表测量，评估案主认知和行为以及学业问题的各要素对比，得到前后测数据。			
2. 满意度调查法，对案主及其监护人进行满意度调查，了解其对服务的满意程度及意见建议。			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核	

务计划	素养	5分	过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	个案工作流程	15分	社会工作通用过程模式建立关系、预估问题、制定服务计划、服务介入、评估接案五个阶段完整，工作流程符合实务要求。	
		15分	各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、科学性。	
合计		35分		

(5) 参考模板

个案工作计划表					
服务对象姓名	王龙锦	个案编号		社会工作者姓名	
概述问题呈现及原因分析					
<p>1. 网瘾行为，案主处于初中阶段，迷恋网络游戏，该行为是青春期青少年中较为常见的问题，与年龄特点、周围环境、同辈群体等客观因素有一定关系，与主观自我管理能力、缺乏正面理想信念和良好生活模式有一定关系。</p> <p>2. 个性偏差，案主任性、散漫等与家庭教养模式有一定关系，如爷爷奶奶的宠爱等。</p> <p>3. 学业危机，案主逃学，与老师发生冲突等，这一问题与个性偏差、网瘾行为有直接关联，同时与案主本身的学业效能感低、自控能力弱也有关系。</p>					
目的					
<p>总目标：帮助案主小辉重新回到学校，恢复正常的学习和生活。</p> <p>具体目标：</p>					

<ol style="list-style-type: none"> 1. 使案主能够面对学业危机，客观地选择走出困境的办法。 2. 使案主能够重新回到学校上课。 3. 改善家庭教养模式，帮案主树立良好生活习惯。 4. 提升案主学习效能感，提高自我管理和监督能力。 5. 改变学习状态，形成良好的学习习惯。 6. 巩固其返回学校的成效，减少和避免出现反复。 			
服务模式			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 采用心理社会模式，将案主心理状态转变与社会关系系统元素结合起来，比如转变案主学习效能感与家庭教养模式、教学系统激励等结合起来共同转变，以达到更好的行为改变效果。 2. 采用问题解决模式，聚焦案主学业问题及其成因，集中力量解决这一问题。 			
工作流程			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立关系。通过与案主及其监护人第一次会谈，建立初步个案服务关系。 2. 预估问题。通过资料搜集与分析，预估案主问题及其成因。 3. 制定服务计划。根据预估情况制定详细介绍目标和计划。 4. 服务介入。实施服务计划，链接社会资源，协调改善案主与家庭、学校等社会系统的关系，通过会谈、家庭访视、角色体验等方式改变案主认知和行为。 5. 评估结案。通过基线测量法和满意度调查等方式进行结案评估，评估案主改变程度、案主问题解决程度，结案并进一步跟踪。 			
评估方法			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 基线测量法，通过介入前和介入后的量表测量，评估案主认知和行为以及学业问题的各要素对比，得到前后测数据。 2. 满意度调查法，对案主及其监护人进行满意度调查，了解其对服务的满意程度及意见建议。 			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

8、试题编号：1-8 个案工作介入

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，社区居民王先生前来向社工求助，王先生的描述摘要：他 15 岁正在读初二的儿子已经两周没有到学校上课了，原因是孩子平时总是难以顺利地完成任务，迷恋电脑游戏，为此与父母发生了激烈冲突。孩子自小被爷爷奶奶宠爱着，任性、散漫，不认真写作业，甚至逃学，尤其是进入青春期后，常常与父母顶嘴，难以管教。最近孩子与班主任接连发生矛盾，拒绝上学，班主任因孩子逃学打电话给王先生夫妇，如果再不去上学就要处分了。焦急之下，王先生向社工求助，希望社工可以帮助他的儿子小辉重返校园。前阶段，社工小李已经制定了个案工作计划，并得到督导的支持和认可，接下来，小李将按照个案计划进行介入，本周小李将与小辉进行第一次面谈。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成个案面谈提纲。（35 分，其中职业素养 5 分）

个案工作面谈提纲					
服务对象姓名	王龙锦	个案编号		社会工作者姓名	
基本资料					
面谈次数：第一次面谈					
个案性质：青少年学业困境、行为偏差问题					
面谈目的					

1. 援助建立相互信任的专业关系
2. 了解案主基本资料、服务期望、主要困境和问题。
3. 引导案主充分表达自己的需要和感受。
4. 向案主解释个案工作服务过程，达成相互理解。

面谈提纲（30分）

--	--	--	--

社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	面谈提纲	5分	社工自我介绍	
		5分	介绍会谈的目的和彼此的角色	
		5分	介绍机构服务内容和基本原则	
		5分	了解案主的期望，了解案主的内心想法	
		5分	探讨案主问题及其前因后果	
		5分	总结面谈要点，约定下次面谈时间、地点和内容	
	合计		35 分	

(5) 参考模板

个案工作面谈提纲					
服务对象姓名	王龙锦	个案编号		社会工作者姓名	

基本资料			
面谈次数：第一次面谈			
个案性质：青少年学业困境、行为偏差个案			
面谈目的			
1. 援助建立相互信任的专业关系			
2. 了解案主基本资料、服务期望、主要困境和问题。			
3. 引导案主充分表达自己的需要和感受。			
4. 向案主解释个案工作服务过程，达成相互理解。			
面谈提纲（30分）			
1. 社工自我介绍			
初次见面，社工需要主动自我介绍，包括姓名、专长、机构特点等。			
2. 介绍会谈的目的和彼此的角色			
引导案主谈出问题的基础上，工作者还需要和案主一起明确面谈的目的和彼此的角色，先干主进行简要的说明，双方达成共识，清楚彼此角色，建立平等合作沟通的专业关系，营造良好的沟通氛围。			
3. 介绍机构服务内容和基本原则			
主动介绍本机构的相关政策和伦理原则，明确社会工作者、机构和案主之间的权利义务关系，给案主提供合适的服务，告诉案主社工的工作原则：尊重、接纳、保密、价值中立、案主自决等，让案主更充分和放心地表达自己、接受服务，明确接受服务后自己权利和义务。			
4. 了解案主的期望，了解案主的内心想法			
5. 探讨案主问题及其前因后果			
了解案主最关心的问题 and 需要，倾听案主、鼓励案主表达，案主表达后与其探讨问题成因。			
6. 总结面谈要点，约定下次面谈时间、地点和内容			
对面谈内容进行归纳总结，帮案主理清思路，进一步确认个案服务关系，可以给案主布置一些任务，约定下次见面时间和地点，下次会谈时回顾任务完成情况和感受。			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

9、试题编号：1-9 个案工作结案

(1) 任务描述

背景材料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，社区居民王先生前来向社工求助，王先生的描述摘要：他 15 岁正在读初二的儿子已经两周没有到学校上课了，原因是孩子平时总是难以顺利地完成作业，迷恋电脑游戏，为此与父母发生了激烈冲突。孩子自小被爷爷奶奶宠爱着，任性、散漫，不认真写作业，甚至逃学，尤其是进入青春期后，常常与父母顶嘴，难以管教。最近孩子与班主任接连发生矛盾，拒绝上学，班主任因孩子逃学打电话给王先生夫妇，如果再不去上学就要处分了。焦急之下，王先生向社工求助，希望社工可以帮助他的儿子小辉重返校园。前阶段，社工小李已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，小辉在社工的介入下与社工进行了 5 次会谈、1 次家庭访视、1 次校园探访和 1 次与班主任电话沟通，同时经过与其父母、班主任的沟通共同达成了对小辉的帮助和引导同盟，父母改变家庭沟通方式，争取班主任和任课老师的支持，案主自己的认知也慢慢转变，1 多月介入服务后案主顺利返回校园，个案进入结案阶段。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成个案工作结案表。（35 分，其中职业素养 5 分）

个案工作结案表					
服务对象姓名	小辉	个案编码		社会工作者姓名	小李
接案日期			结案日期		

介入过程及现状总结		
<p>1. 服务时间跨度_____年____月____日——_____年____月____日</p> <p>2. 服务次数与形式</p> <p style="margin-left: 20px;">电话接触次数： <u> 1 </u>次 面谈次数： <u> 5 </u>次</p> <p style="margin-left: 20px;">家庭访视次数： <u> 1 </u>次 其他接触： <u> 校园探访 1 </u>次</p> <p>3. 服务对象的情况变化，问题解决程度（30分）</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
目标达成情况：		
成果目标	达成程度	未达成原因和改善建议
学业困境	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/> 部分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>	
行为矫正	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/> 部分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>	
家庭教养模式改善	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/> 部分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>	
结案原因		
<input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： _____ <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： _____ <input type="checkbox"/> 其他情况 说明： _____		
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
结案后回访跟进计划 结案后半年内每月进行电话回访，了解案主返校后表现。		

回访期限和频次： 结案后半年内每月一次

回访方式： 电话 到访中心 上门探访（地点） _____

参加小组（名称） _____ 参加活动（名称） _____

外展（地点） _____ 其他方式（地点） _____

回访内容： _____

社会工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下表：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作结案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	

			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	案主问题 解决 程度 分析	10分	学业问题解决情况分析客观准确	
		10分	家庭教养模式改变情况分析客观准确	
10分		行为矫正情况分析客观准确		
合计	35分			

(5) 参考模板

个案工作结案表					
服务对象姓名		个案编码		社会工作者姓名	
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结					
<p>1.服务时间跨度_____年___月___日——_____年___月___日</p> <p>2.服务次数与形式</p> <p> 电话接触次数：___1___次 面谈次数：___5___次</p> <p> 家庭访视次数：___1___次 其他接触：___校园探访1___次</p> <p>3.服务对象的情况变化，问题解决程度</p> <p> (1) 服务对象顺利返回校园基本解决学业困境，班主任重新接纳案主；</p> <p> (2) 家庭教养模式改善方面，父母已经承诺会做出改变，也会说服爷爷奶奶注意方式方法，需要一定时间重构家庭环境；</p> <p> (3) 行为矫正情况，案主认知已改变，行为改变及其持续程度还需进一步回访跟踪返校后表现。</p>					
目标达成情况：					
成果目标	达成程度		未达成原因和改善建议		
学业困境	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/> 部分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>				
行为矫正	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/>				

	部分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>	
家庭教养模式改善	完全达成 <input type="checkbox"/> 基本达成 <input type="checkbox"/> 部分达成 <input type="checkbox"/> 未达成 <input type="checkbox"/>	
结案原因		
<input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： _____ <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： _____ <input type="checkbox"/> 其他情况 说明： _____		
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
结案后回访跟进计划		
结案后半年内每月进行电话回访，了解案主返校后表现。		
回访期限和频次： <u>结案后半年内每月一次</u> 回访方式： <input checked="" type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点） _____ <input type="checkbox"/> 参加小组（名称） _____ <input type="checkbox"/> 参加活动（名称） _____ <input type="checkbox"/> 外展（地点） _____ <input type="checkbox"/> 其他方式（地点） _____ 回访内容： _____		
社会工作者（签名）		日期
服务对象（签名）		日期
督导者（签名）		日期

10、试题编号：1-10 小组工作计划

（1）任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实

际情况，小李将针对社区青少年放学后到父母下班这个时段无人看管的问题，开设社区青少年舞蹈小组，丰富孩子们的课余生活和学习，破解社区居民子女放学无处可去、无法监管的问题。为了推动小组的顺利开展，小李走访联系了社区辖区范围内的一家高校和社区卫生服务中心等单位，链接志愿者资源，高校的动漫社、绘画社和篮球社将组织志愿者进社区为组员开展相关活动，充实孩子们的社区生活。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成下列小组工作计划书，计划书共涉及 6 节活动即可。

小组计划书					
名称	舞动童年 恣意人生——舞蹈兴趣小组		编号		
对象	社区 6-10 岁青少年儿童		人数	12-15 人	
地点	社区妇女儿童活动中心		社工姓名		
日期			时间		
目的	<ol style="list-style-type: none"> 1. 丰富社区青少年儿童课余生活，以舞蹈艺术陶冶孩子们情操，提升生活质量。 2. 破解社区家庭因孩子放学无人看管的难题。 3. 营造良好社区文化氛围，引领社区生活新风尚。 				
理论基础	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社会系统理论，小组是一个互动系统，组员间相互作用、相互联系形成社会支持系统。 2. 团体动力学，以舞蹈兴趣为切入点，引导组员们在行为发展过程中，以健全而适当的团体生活模式与组员相处，维系小组的正常运转。 				
招募方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居民微信群发送报名链接报名。 2. 个别服务对象通过探访邀请报名。 3. 利用社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报进行活动报名宣传动员。 				
小节安排	节数	时间	主题	目标	内容
	第一单		遇见舞蹈	引导学员相互认	

	元	每周二 晚 7: 00-8: 30		识, 初步了解舞蹈	破冰游戏, 自我介绍, 舞蹈知识介绍, 组员 基础评估
	第二单 元				
	第三单 元				
	第四单 元				
	第五单 元				
	第六单 元				
评估 方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 满意度调查, 每节活动结束后请组员进行问卷填写和评分。 2. 出席率和参与率评估。 3. 通过组员感受分享进行评估。 				
困难 预估	预计困难			解决方法	
	活动中组员流失			按照计划招募数略多 20% 的人数进行招募, 确保小组后期顺利开展活动。	
	培训老师缺位			招募 2 名舞蹈专业志愿者, 一名备选人员, 确保活动指导不缺位。	
	活动中拉伤、扭伤等			准备基础药箱, 及时为拉伤、扭伤组员进行处理, 同时舞蹈动作选取注意组员身体特点和适应性。	

经费 预算 (元)	略			
督导 意见				
审批 签署	社工签名		日期	
	督导签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	

			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	兴趣小组单元设计	10分	准确设计第二-六单元小组活动，主题符合舞蹈兴趣小组特点，小组整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		20分	各单元内容设计主题、目标、内容完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一个单元扣5分。	
合计	35分			

(5) 参考模板

小组计划书			
名称	舞动童年 恣意人生——舞蹈兴趣小组	编号	
对象	龙锦社区 6-10 岁青少年儿童	人数	12-15 人
地点	社区妇女儿童活动中心	社工姓名	
日期		时间	
目的	1.丰富社区青少年儿童课余时间，以舞蹈艺术陶冶孩子们情操，提升生活质量。 2.破解社区家庭因孩子放学无人看管的难题。 3.营造良好社区文化氛围，引领社区生活新风尚。		
理论基础	1.社会系统理论，小组是一个互动系统，组员间相互作用、相互联系形成社会支持系统。 2.团体动力学，以舞蹈兴趣为切入点，引导组员们在行为发展过程中，以健全而适当的团体生活模式与组员相处，维系小组的正常运转。		
招募方法	1.居民微信群发送报名链接报名。 2.个别服务对象通过探访邀请报名。 3.利用社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报进行活动报名宣传动员。		

	节数	时间	主题	目标	内容
小节 安排	第一单元	每周二 晚 7: 00-8: 30	遇见舞蹈	引导学员相互认识, 初步了解舞蹈	破冰游戏, 自我介绍, 舞蹈知识介绍, 组员基础评估
	第二单元		基础练习	练习基本功	基本功习练, 组员分享
	第三单元		基础练习、身韵组合	练习基本功、尝试编排动作组合	基本功习练, 动作组合编排, 组员分享
	第四单元		基础练习、身韵组合	练习基本功、优化动作组合	基本功习练, 动作组合编排, 组员分享
	第五单元		基础练习、身韵组合	练习基本功、巩固动作组合	基本功习练, 动作组合编排, 组员分享
	第六单元		身韵组合、汇报表演	动作组合练习, 舞蹈汇报演出	动作组合练习, 邀请家长观看整体舞蹈汇报演出, 组员总结分享
评估方法	1.满意度调查, 每节活动结束后请组员进行问卷填写和评分。 2.出席率和参与率评估。 3.通过组员感受分享进行评估。				
困难 预估	预计困难			解决方法	
	活动中组员流失			按照计划招募数略多 20% 的人数进行招募, 确保小组后期顺利开展活动。	
	培训老师缺位			招募 2 名舞蹈专业志愿者, 一名备选人员, 确保活动指导不缺位。	
活动中拉伤、扭伤等			准备基础药箱, 及时为拉伤、扭伤组员进行处理, 同时舞蹈动作选取注意组员身体特点和适应性。		

经费 预算 (元)	略			
督导 意见				
审批 签署	社工签名		日期	
	督导签名		日期	

11、试题编号：1-11 小组活动过程设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小李将针对社区青少年放学后到父母下班这个时段无人看管的问题，开设社区青少年舞蹈小组，丰富孩子们的课余生活和学习，破解社区居民子女放学无处可去、无法监管的问题。社工为了顺利开展小组活动，制定了小组工作方案，现将开展小组第一单元的活动。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成小组工作第一周的单元设计，共设计5个环节。（35分，其中职业素养5分）

基本 信息	小组名称	舞动童年 恣意人生—— 舞蹈兴趣小组	编号	
	单元（节）数	第一单元（节）	本单元（节）主 题	遇见舞蹈

	日期/时间	2021.3.5	地点	社区妇女儿童活动中心		
目标	1. 引导组员相互认识，增进相互信任，建立小组规则。 2. 熟悉指导老师。 3. 初步了解舞蹈知识和技能。 4. 完成组员基础评估。					
流程	时长	名称	目标	内容及具体操作方式	所需物资	工作人员
	5 分钟	破冰	打破尴尬引导 组员相互融合	破冰游戏：大风 吹		李社工
预计 困难 与解 决办 法	1. 培训老师缺位，招募 2 名舞蹈专业志愿者，一名备选人员，确保活动指导不缺位。 2. 小组活动冷场，提前与较为活跃的组员沟通，鼓励其带头打破僵局。					
督 导 意 见						
签 名	社会工作者（签 名）			日期		
	督导者（签名）			日期		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	小组活动流程安排	10分	准确设计第二-五节小组活动，主题符合第一次小组活动的特点，小组活动整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		20分	内容设计时长、目的、内容、物资等指标完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一节扣 5 分。	

	合计	35分	
--	----	-----	--

(6) 参考模板

基本 信息	小组名称	舞动童年 恣意人生—— 舞蹈兴趣小组		编号		
	单元(节)数	第一单元(节)	本单元(节)主 题	遇见舞蹈		
	日期/时间	2021.3.5	地点	社区妇女儿童活动中心		
目 标	1. 引导组员相互认识, 增进相互信任, 建立小组规则。 2. 熟悉指导老师。 3. 初步了解舞蹈知识和技能。 4. 完成组员基础评估。					
流 程	时长	名称	目标	内容及具体操 作方式	所需物资	工作人员
	5分钟	破冰	打破尴尬引导 组员相互融合	破冰游戏: 大风 吹	话筒	李社工
	20分钟	组员相识	组员、指导老 师相互认识	自我介绍: 组员 和指导老师一 分钟自我介绍	话筒	舞蹈老师
	20分钟	初识舞蹈	初步了解舞蹈 知识和技能	舞蹈知识介绍	投影仪	舞蹈老师
	30分钟	基础评估	评估组员的舞 蹈的基础	组员舞蹈基本 功练习, 进行形 体基础评估	瑜伽垫、把 杆、镜子等	舞蹈老师
	15分钟	小结与分享	组员分享感受	组员发言、社工 和老师总结	话筒	李社工、舞蹈 老师

<p>预计 困难 与解 决办 法</p>	<p>1.培训老师缺位，招募 2 名舞蹈专业志愿者，一名备选人员，确保活动指导不缺位。 2.小组活动冷场，提前与较为活跃的组员沟通，鼓励其带头打破僵局。</p>			
<p>督 导 意 见</p>				
<p>签 名</p>	<p>社会工作者（签 名）</p>		<p>日期</p>	
	<p>督导者（签名）</p>		<p>日期</p>	

12、试题编号：2-12 小组工作总结

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小李将针对社区青少年放学后到父母下班这个时段无人看管的问题，开设社区青少年舞蹈小组，丰富孩子们的课余生活和学习，破解社区居民子女放学无处可去、无法监管的问题。社工为了顺利开展小组活动，制定了小组工作方案，现已基本完成小组工作的五个单元活动，进入到总结评估阶段，小组效果非常好，组员和家长反映良好，15 名零流失，部分组员认为小组活动次数偏少，对舞蹈习练效

果有一定影响，希望后续小组活动次数能增加。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成下列小组总结报告的撰写。

（35分，其中职业素养5分）

小组总结报告	
基本资料	<p>活动名称：<u>舞动童年 恣意人生——舞蹈兴趣小组</u></p> <p>小组性质：<u>兴趣小组</u></p> <p>小组目标：<u>1. 丰富社区青少年儿童课余生活，以舞蹈艺术陶冶孩子们情操，提升生活质量。</u></p> <p><u>2. 破解社区家庭因孩子放学无人看管的难题。</u></p> <p><u>3. 营造良好社区文化氛围，引领社区生活新风尚。</u></p> <p>服务对象：<u>15</u>人</p> <p>招募方式：<u>1. 居民微信群发送报名链接报名。</u></p> <p><u>2. 个别服务对象通过探访邀请报名。</u></p> <p><u>3. 利用社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报、机构官微推文等进行活动报名宣传动员。</u></p> <p>执行情况：共<u>6</u>单元</p> <p>特殊情况说明：<u>无</u></p>
财政报告	<p>报告收支情况：略</p> <p>解释超支或盈余原因：略</p>

<p>评估与分析 (30分)</p>	
<p>总结及建议</p>	<p>(1) 总结程序的得失</p> <p>(2) 建议日后需改善的部分</p> <p>此次小组设计六个单元偏少，舞蹈兴趣小组的习练次数有限，提升效果无法充分呈现，后续建议增加到10-12个单元。</p>

(2) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30分钟

(4) 评分细则

项目	评价内	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	-----	----	-----------	----

	容			
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	小组效果评估与分析	10分	满意度调查分析符合实际情况	
		10分	出席率和参与率分析符合实际情况	
		10分	组员感受分析客观真实	
	合计		35分	

(5) 参考模板

小组总结报告	
基本资料	<p>活动名称： <u>舞动童年 恣意人生——舞蹈兴趣小组</u></p> <p>小组性质： <u>兴趣小组</u></p> <p>小组目标： <u>1. 丰富社区青少年儿童课余时间，以舞蹈艺术陶冶孩子们情操，提升生活质量。</u> <u>2. 破解社区家庭因孩子放学无人看管的难题。</u> <u>3. 营造良好社区文化氛围，引领社区生活新风尚。</u></p> <p>服务对象： <u>15</u> 人</p> <p>招募方式： <u>1. 居民微信群发送报名链接报名。</u> <u>2. 个别服务对象通过探访邀请报名。</u> <u>3. 利用社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报、机构官微推</u></p>

	<p><u>文等进行活动报名宣传动员。</u></p> <p>执行情况：共 <u>6</u> 单元</p> <p>特殊情况说明： <u> 无 </u></p>
财政报告	<p>报告收支情况</p> <p>解释超支或盈余原因</p>
评估与分析	<p>1. 满意度调查显示：每节活动结束后请组员进行问卷填写和评分，组员满意度较高。</p> <p>2. 出席率和参与率评估得出：6个单元的活动，组员流失率为零，小组参与程度较高。</p> <p>3. 通过组员感受分享进行评估发现：组员整体表示满意，但部分组员反映小组活动次数偏少，对舞蹈习练效果有所影响。</p>
总结及建议	<p>(1) 总结程序的得失</p> <p>(3) 建议日后需改善的部分</p> <p> 此次小组设计六个单元偏少，舞蹈兴趣小组的习练次数有限，提升效果无法充分呈现，后续建议增加到10-12个单元。</p>

13、试题编号：2-13 社区活动方案设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项

目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进和部分小组工作的任务，临近 10 月份，接下来社工将开展社区道德讲堂的社区活动，活动主题是：国旗国旗我爱你，引导社区青少年儿童树立爱护国旗、热爱祖国的意识。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成下列社区活动策划书的撰写。（35 分，其中职业素养 5 分）

龙锦社区青少年儿童“国旗国旗 我爱你”活动方案				
活动基本情况	活动时间		活动地点	社区儿童活动室
	负责人		参与对象	社区失独老人
	预计参与人数	20-30 人	活动类型	手工体验
活动目标	1. 丰富社区青少年儿童课余时间，引领他们追求积极向上的生活观。 2. 引导青少年儿童建立爱国主义情怀，树立爱旗、护旗意识。 3. 营造社区良好文化氛围，构建和谐睦邻的社区环境。			
活动内容 (30 分)	1、活动宣传： 社区居民微信群、QQ 群、机构公众号等发送活动通知； 社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报； 在前期项目活动中进行活动预告动员。 2、活动流程：			

	3、活动分工 (略)		
活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法	
	服务对象参与度不高	丰富活动内容，提升活动吸引力，给予一定的奖励，鼓励孩子们参与。	
	服务对象突发健康问题	现场配备医护人员和急救药箱，及时帮助服务对象处理。	
经费预算	略		
社工签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	社区活动流程设计	15分	活动设计符合社区活动流程，紧扣主题，活动整体发展符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
		15分	活动流程设计具有专业性和实操性	
合计		35 分		

(5) 参考模板

龙锦社区青少年儿童“国旗国旗 我爱你”活动方案				
活动基本情	活动时间		活 动	社区儿童活动室

况			地点	
	负责人		参与对象	社区失独老人
	预计参与人数	20-30人	活动类型	爱国教育 手工体验
活动目标	<p>1. 丰富社区青少年儿童课余时间，引领他们追求积极向上的生活观。</p> <p>2. 引导青少年儿童建立爱国主义情怀，树立爱旗、护旗意识。</p> <p>3. 营造社区良好文化氛围，构建和谐睦邻的社区环境。</p>			
活动内容 (30分)	<p>1. 活动宣传： 社区居民微信群、QQ群、机构公众号等发送活动通知； 社区宣传栏、公示栏粘贴活动海报； 在前期项目活动中进行活动预告动员。</p> <p>2. 活动流程： (1) 活动签到 (2) 国旗的来由、图案内涵、国旗使用规定的知识介绍与游戏互动。 (3) 社工国旗讲解和现场示范制作。 (4) 指导服务对象制作国旗并展示。 (5) 总结与合影。</p> <p>3. 活动分工</p>			

活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法	
	服务对象参与度不高	丰富活动内容，给予一定的奖励，鼓励孩子们参与	
	服务对象突发健康问题	现场配备医护人员和急救药箱，及时帮助服务对象处理	
经费预算			
社工签名		日期	

14、试题编号：1-14 社区活动总结

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进和部分小组工作的任务，10月初小李的成功策划实施了社区道德讲堂的社区活动，活动主题是：国旗国旗我爱你，旨在引导社区青少年儿童树立爱护国旗、热爱祖国意识。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成社区活动总结的撰写。（35分，其中职业素养5分）

社区活动总结

<p>基本资料</p>	<p>活动名称： <u>“国旗国旗 我爱你” 国庆活动</u></p> <p>责任社工： <u> 小李 </u></p> <p>活动目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 丰富社区青少年儿童假期生活，引领他们追求积极向上的生活观。 2. 引导青少年儿童建立爱国主义情怀，树立爱旗、护旗意识。 3. 营造社区良好文化氛围，构建和谐睦邻的社区环境。 <p>参与人数： <u> 30 </u>人</p> <p>宣传方式： <u>社区微信群、机构公众号、活动海报</u></p>
<p>财政报告</p>	<p>报告收支情况</p> <p>解释超支或盈余原因</p>
<p>评估与分析</p>	

社工反思与总结	<p>(1) 总结活动程序的不足之处</p> <p>活动缺少参与对象互动和分享的部分，对于促进青少年儿童朋辈支持体系建立的环节设计不足。</p> <p>(2) 建议日后需改善的部分</p> <p>后续活动中增加破冰游戏、自我介绍和分享环节，重视相互的熟悉和参与者感受的表达。</p>
参与者意见与建议	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	------	----	-----------	----

社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	社区活动评估与分析	10分	参与者分析客观准确	
		10分	宣传和招募策略分析客观准确	
		10分	目标达成程度分析客观准确	
	合计	35分		

(5) 参考模板

社区活动总结	
基本资料	活动名称： <u>“国旗国旗 我爱你”</u> 责任社工： <u>小李</u> 活动目标： 1. 丰富社区青少年儿童假期生活，引领他们追求积极向上的生活观。 2. 引导青少年儿童建立爱国主义情怀，树立爱旗、护旗意识。 3. 营造社区良好文化氛围，构建和谐睦邻的社区环境。 参与人数： <u>30</u> 人 宣传方式： <u>社区微信群、机构公众号、活动海报</u>

财务报告	<p>报告收支情况</p> <p>解释超支或盈余原因</p>
评估与分析	<p>(1) 参与者分析</p> <p>本次参与活动的对象为社区青少年儿童，结合国庆节策划的本期活动，活动既有国旗知识讲解，也有动手制作国旗的体验环节，服务对象的参与程度高。</p> <p>(2) 宣传和招募策略分析</p> <p>参与对象主要是青少年儿童，项目建立了较为稳定的活动微信群，报名链接推送到微信群后效果较好。</p> <p>(3) 目标达成程度分析</p> <p>孩子们参与活动过程中学到了关于国旗的知识，并亲手制作了纸质版国旗，丰富了知识的同时锻炼了动手能力，参与者表示期待之后能有更多的活动，社区活动服务效果显著。</p>
社工反思与总结	<p>(1) 总结活动程序的不足之处</p> <p>活动缺少参与对象互动和分享的部分，对于促进青少年儿童朋辈支持体系建立的环节设计不足。</p> <p>(2) 建议日后需改善的部分</p> <p>后续活动中增加破冰游戏、自我介绍和分享环节，重视相互的熟悉和参与者感受的表达。</p>
参与者意见与建议	

15、试题编号：1-15 社区活动推文撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行龙锦社区青少年儿童社区教育的“三社联动”项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进和部分小组工作的任务，10月初小李的成功策划实施了社区道德讲堂的社区活动，活动主题是：国旗国旗我爱你，旨在引导社区青少年儿童树立爱护国旗、热爱祖国意识。活动在社工的精心策划组织下成功开展，先小李需要完成活动推文撰写，以达到更好的活动宣传效果。

测试任务：请结合上述资料，帮助小李完成下列社区活动推文的撰写。

(35分)

社区活动推文审批表	
推文题目：龙锦社区欢度国庆，举办“国旗国旗 我爱你”青少年活动	
日期：10月9日	社工：
推文内容：	

<p>督导/项目主任审批意见</p> <p style="text-align: right;">签名： 日期：</p>

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	-----	----	-----------	----

	容			
社 区 工 作	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	社 区 活 动 推 文 撰 写	15分	推文符合活动主题，活动要素完整，包括活动时间、地点、参与对象、活动流程和效果等要素。	
		10分	语言组织得当，内容逻辑清晰、结构完整。	
		5分	推文引人入胜，具有一定创新性。	
	合计	35分		

(5) 参考模板

社区活动推文审批表	
推文题目： 龙锦社区欢度国庆，举办“国旗国旗 我爱你”青少年活动	
日期： 10月9日	社工： 小李
推文内容： 10月4日，龙锦社区丰富社区为引导青少年儿童建立爱国主义情怀，树立爱旗、护旗意识，丰富社区青少年儿童假期生活，在社区儿童活动室开展“国旗国旗 我爱你”青少年儿童国旗知识分享和国旗制作体验活动，活动吸引来自社区30组家庭的青少年儿童参与。	

活动分两个部分进行，首先向孩子们分享国旗的来由、图案内涵、国旗使用规定等知识，让孩子们了解国旗背后的故事。接下来社工指导孩子们动手制作国旗，在制作的过程中体会手工的乐趣，提高动手能力。

此次活动引领社区青少年在寓教于乐中学习爱国知识、体验动手快感，追求积极向上的生活观，弘扬爱国主义精神，将红色基因播撒在社区青少年心中，为社区营造良好文化氛围，呵护青少年健康成长创造良好环境。

督导/项目主任审批意见

签名：

日期：

二、老年社会工作模块

1. 试题编号：2-1 “幸福来敲门”关爱失独老人项目调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：“幸福来敲门”关爱失独老人项目，是为了帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年的一个专业社工服务项目。项目实施前，社工需要对社区失独老人开展初步调研，了解老人们对本项目的期待，以便更有针对性的设计服务活动。

测试任务：根据社会工作专业需求调研的要求，完成下表社区失独老人需求调查方案的撰写。（35分，其中职业素养5分）

“幸福来敲门”关爱失独老人项目调查方案	
调查目的	1. 了解社区居民对于老年社区服务的需求和建议。 2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理资源、文化资源等。
调查方法	问卷调查法、访谈法
调查对象	辖区内失独老人
调查内容	了解失独老人实际需求，有针对性的开展助老服务，具体内容包括： 一是老人对日常照护的需求；二是老人对医疗陪伴的需求；三是老人对困难救助的需求；四是老人对精神慰藉的需求；五是老人对应对意外的需求。
调查时间	项目启动前2个月

调查地点	社区辖区范围内
调查计划（30分）	
调查经费与物料清单：略	
工作人员安排 （1）项目负责人：某某 （2）调查方案、问卷设计：某某 （3）调查人员培训：某某 （4）调查人员：某某 （5）资料分析、报告撰写：某某	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	调查计划	10分	准备阶段： 界定调查问题、设计调研方案、设计调查问卷或调查提纲，准备相关物料等。	
			调查阶段： 根据调查方法开展调查，收集资料。	
			总结阶段： 资料回收、汇总，数据整理分析，撰写调查报告	
	合计		35 分	

(5) 参考模板

“幸福来敲门”关爱失独老人项目调查方案

调查目的 (10分)	调查目的紧扣调查主题，符合现实，具有调查意义
调查方法	简述调查方法，如问卷法、访谈法、比较研究法、实地研究、实验调查等
调查对象	辖区内失独老人
调查内容	了解失独老人实际需求，有针对性的开展助老服务， 具体内容包括： 一是老人对日常照护的需求；二是老人对医疗陪伴的需求；三是老人对困难救助的需求；四是老人对精神慰藉的需求；五是老人对应对意外的需求。
调查时间	略
调查地点	略
调查计划 (20分)	
准备阶段：	界定调查问题、设计调研方案、设计调查问卷或调查提纲，准备相关材料等。
调查阶段：	根据调查方法开展调查，收集资料。
总结阶段：	资料回收、汇总，数据整理分析，撰写调查报告

调查经费与物料清单：略

工作人员安排

- (1) 项目负责人：某某
- (2) 调查方案、问卷设计：某某
- (3) 调查人员培训：某某
- (4) 调查人员：某某
- (5) 资料分析、报告撰写：某某

2.试题编号：2-2 失独老人需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：“幸福来敲门”关爱失独老人项目，是为了帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年的一个专业社工服务项目。为了了解老人们对本项目的期待，社工前期已经按要求撰写了项目实施前的调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

测试任务：根据社工机构关爱失独老人项目需求调查方案，完成下表失独老人调查问卷设计。（35分，其中职业素养5分）

社区“幸福来敲门”关爱失独老人项目调查问卷

亲爱的社区朋友：

您好！我们是社区的社工，为了更好地了解大家对于社区服务的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷调查。我

们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！

XX 社工机构

请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。

6. 您的性别：□ 男 □ 女 您的年龄：_____岁

2.

3.

4.

5.

6.

7.

选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）

姓名：_____ 联系电话：_____

调查员：某某

问卷编号：2020001

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，	

			考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。	
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)	
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)	
	问卷设计	10分	封闭式问题设计:单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题,问题数量不少于5个,少一个扣2分。	
		5分	开放式问题设计:问题合理,便于理解,格式正确,数量不少于1个。	
		5分	设置问题应紧扣调查主题,将调查目的进行操作化。	
		5分	答案设置合理,遵循穷尽性、排斥性原则。	
		5分	问题排序合理,结构完整。	
	合计	35分		

(5) 参考模板

XX社区“幸福来敲门”关爱失独老人项目调查问卷
封面信:向调查者介绍和说明调查的目的、调查者的身份及调查的简要内容等,语言简明、态度诚恳。(10分)
<p>指导语:对填表的要求、方法和注意事项进行说明。</p> <p>如:填写说明</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.请在每个问题后适合自己情况的答案上打“√” 2.如无特殊说明,每个问题只能选择一个答案。 <p>填答问卷时请不要与他人商量。</p>
问题及答案:(20分)

1. 封闭式问题：

单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题

设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。问题排序合理，结构完整。

2. 开放式问题：

你对社区“幸福来敲门”项目有什么意见建议？

调查员：某某

问卷编号：2020001

3. 试题编号：2-3 失独老人需求调查访谈提纲撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工机构即将在社区失独老人中实施“幸福来敲门”服务项目，为了使服务效果更加符合老人的期待，社工前期已经按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计，下一步社工计划走访社区失独老人，想详细了解老人们的基本情况和过往社区活动的开展情况，为下阶段项目内容的设计奠定基础。

测试任务：根据社工机构失独老人需求调查方案，完成下表社区失独老人访谈提纲撰写。（35分，其中职业素养5分）

“幸福来敲门”服务项目访谈提纲	
访谈范围：社区失独老人	访谈规模：5人

访谈地点：社区老年活动中心	访谈时间：XXX 年 XXX 月
1、被调查者的基本情况	
(1) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
1、您的姓名？	
2、您的年龄？	
3、您的民族？	
4、您的受教育程度？	
5、您在社区生活多久了？	
2、涉及主题的一般问题（30 分）	
社工签名：	督导签名：

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
访谈提纲撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	访谈提纲	5分	根据访谈对象进行主体性问题分类，问题设计有针对性。	
		20分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于 5 个，少一个扣 2 分。	
		5分	问题排序合理，结构完整。	
	合计		35 分	

(5) 参考模板

“幸福来敲门”服务项目访谈提纲

访谈范围：社区失独老人	访谈规模：5 人
访谈地点：社区老年活动中心	访谈时间：X X X 年 X X X 月
1、被调查者的基本情况	
<p>(1) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等</p> <p>1、您的姓名？</p> <p>2、您的年龄？</p> <p>3、您的民族？</p> <p>4、您的受教育程度？</p> <p>5、您在社区生活多久了？</p>	
2、涉及主题的一般问题（30 分）	
<p>1、您平常有哪些日常照护的需求？社区在这方面已经做了哪些工作？</p> <p>2、在医疗陪伴与照护服务方面您有哪些问题需要解决？</p> <p>3、您在日常生活中有遇到哪些困难现在还没有得到解决？</p> <p>4、您平常有哪些兴趣爱好？感觉生活是否充实？如果觉得孤单，您需要哪些方面的精神慰藉呢？</p> <p>5、您曾经遭遇过突发意外吗？生活中经常遇到哪些突发问题您无法独自解决？</p>	
社工签名：	督导签名：

4.试题编号：2-4 社区失独老人需求调查报告撰写

(1) 任务描述

社工机构即将在社区失独老人中实施“幸福来敲门”服务项目，社工前期已经按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计和访谈提纲。接下来社工小陈需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

任务：根据社区失独老人“幸福来敲门”服务项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。（35分，其中职业素养5分）

标题：社区失独老人“幸福来敲门”服务项目调查报告
<p>一、调查目的</p> <p>1. 了解失独老年群体对于社区教育方面的服务需求和特点，为有针对性设计项目打下基础。</p> <p>2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等，为设计服务项目提供参考。</p>
<p>二、调查对象</p> <p>社区失独老人</p>
<p>三、调查方法</p> <p>问卷法、访谈法等</p>
<p>四、问题分析（30分）</p> <p>1、失独老人在日常照护方面存在问题；</p> <p>2、失独老人缺乏医疗陪伴，身体健康问题无法快速得到解决；</p> <p>3、老人们存在经济困难等困难救助问题亟待解决；</p> <p>4、失独老人缺乏陪伴，较为孤独，精神慰藉需求较强烈；</p> <p>5、独居使得老人应对突发意外的能力较差，容易发生危险；</p>

五、调研结果应用

根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区老年服务。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查报告撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
调查问题分析	6分		失独老人在日常照护方面存在问题	
	6分		失独老人缺乏医疗陪伴，身体健康问题无法快速得到解决	
	6分		老人们存在经济困难等困难救助问题亟待解决	
	6分		失独老人缺乏陪伴，较为孤独，精神慰藉需求较强烈	
	6分		独居使得老人应对突发意外的能力较差，容易发生危险	
合计		35分		

(5) 参考模板

标题：社区失独老人“幸福来敲门”服务项目调查报告
<p>调查目的：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解失独老年群体对于社区教育方面的服务需求和特点，为有针对性设计项目打下基础。 2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等，为设计服务项目提供参考。义
<p>调查对象：</p> <p>社区失独老人</p>
<p>调查方法：</p> <p>问卷法、访谈法等</p>
<p>问题分析：（30分）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、失独老人在日常照护方面存在问题；

- 2、失独老人缺乏医疗陪伴，身体健康问题无法快速得到解决；
- 3、老人们存在经济困难等困难救助问题亟待解决；
- 4、失独老人缺乏陪伴，较为孤独，精神慰藉需求较强烈；
- 5、独居使得老人应对突发意外的能力较差，容易发生危险；

调研结果应用：

根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区老年服务。

5. 试题编号：2-5 “幸福来敲门”关爱失独老人服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小陈将进行项目设计。

测试任务：根据“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目要求，完成下表项目方案书撰写。（35分，其中职业素养5分）

项目方案	
项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>总目标： 帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年，符合时代发展趋势和群众生活所需。</p> <p>分目标： (1) 日常照护每日一敲门。为失独家庭订阅一份报纸，让邮递员每天带着报纸敲门，问候并了解生活情况。(2) 医疗陪伴每周一安排。对生病需要陪伴的失独老人，每周汇总，安排陪伴。(3) 困难救助每月一汇总。对“失独老人”家</p>

	庭走访慰问，把志愿者了解到的情况进行每月一汇总，针对性的去帮助他们解决问题。(4) 精神慰藉每节一慰问。每逢重大节日和重要节点，陪老人过生日、看病、过节、旅游。(5) 应对意外每人一保险。为每位“失独老人”购买一份人身意外医疗保险。						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/ 资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
日常照护每日一敲门	每日 1 次	入户登记表、服务记录表、照片视频					
医疗陪伴每周一安排	每周 1 次	服务记录表、照片视频					
困难救助每月一汇总	每月 1 次	困难情况登记表、服务记录表、照片视频					
精神慰藉每节一慰问	每节 1 次	服务记录表、活动新闻稿、照片视频					
应对意外每人一保险	每人 1 份	保险单、购买保险清单					
项目实施计划（30 分）	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动的服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及应对预案	<p style="text-align: center;">分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：老年人不配合工作。 预案：让老年人清楚的知道活动可以给他带来哪些好处，可以解决他生活中的哪些困难。</p> <p>2、风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>3、风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p>						

	<p>4、风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。</p> <p>预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>	
项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、项目例会制度，召开项目例会，确定工作目标任务，并对人员进行合理分配。</p> <p>2、项目开放沟通制度，每个成员都可以自由进行沟通，为项目提意见。</p> <p>3、项目专题会议制度，每次活动结束后召开例会对活动结束后有何感想总结，促进下次活动进行更顺利。</p> <p>4、建立项目微信群，不定时展开线上交流。</p>	
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年
	对受益人群产生的影响	满足老年人生理、心理、安全等各方面需求
	对服务区域产生的影响	该项目实施以来，已经为 30 多位“失独老人”提供服务，积累了一些经验。通过为老人订阅报纸，带老人外出旅游，开展节日慰问、吃年夜饭等方式，叩开了这些孤寂的心灵之窗，让久违的笑脸在这些老人脸上绽放。
	机构和社工能力提升的成效	机构：增加了知名度，增加了服务经验，增加了志愿者储存库 社工：增加了经验值，增加了资源链
	宣传成效	活动多次被省电视台等媒体宣传报道，取得良好的社会效益。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	项目实施计划设计	10分	活动设计符合失独老人需求，紧扣前期调研报告的调查结论展开设计。	
		20分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为 6 个，少一个扣 5 分。	
合计		35 分		

(5) 参考模板

项目方案	
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。 总目标： 帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年，符合时代发展趋势和群众生活所需。

	<p>分目标：</p> <p>(1) 日常照护每日一敲门。为失独家庭订阅一份报纸，让邮递员每天带着报纸敲门，问候并了解生活情况。(2) 医疗陪伴每周一安排。对生病需要陪伴的失独老人，每周汇总，安排陪伴。(3) 困难救助每月一汇总。对“失独老人”家庭走访慰问，把志愿者了解到的情况进行每月一汇总，针对性的去帮助他们解决问题。(4) 精神慰藉每节一慰问。每逢重大节日和重要节点，陪老人过生日、看病、过节、旅游。(5) 应对意外每人一保险。为每位“失独老人”购买一份人身意外医疗保险。</p>						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
日常照护每日一敲门	每日1次	入户登记表、服务记录表、照片视频					
医疗陪伴每周一安排	每周1次	服务记录表、照片视频					
困难救助每月一汇总	每月1次	困难情况登记表、服务记录表、照片视频					
精神慰藉每节一慰问	每节1次	服务记录表、活动新闻稿、照片视频					
应对意外每人一保险	每人1份	保险单、购买保险清单					
项目实施计划 (30分)	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	日常照护个案服务	为失独家庭订阅一份报纸，让邮递员每天带着报纸敲门，问候并了解生活情况。	满足老人日常照护需求	个案工作	每日1次	老人家中	1人
	医疗陪伴个案服务	对生病需要陪伴的失独老人，每周汇总，安排陪伴。	照护生病需要陪伴的老人	个案工作	每周1次	老人家中或医院	1人

	困难救助个案服务	对“失独老人”家庭走访慰问,把志愿者了解到的情况进行每月一汇总,针对性的去帮助他们解决问题。	帮助老人解决困难	个案工作	每月1次	老人家中	1人
	精神慰藉小组、社区服务	每逢重大节日和重要节点,陪老人过生日、看病、过节、旅游。	充实老人的精神生活	小组工作、社区工作	每节1次	社区老年人活动中心	10-20人
	老人兴趣小组	结合“失独老人”兴趣爱好,组建相应兴趣小组,让他们老有所乐、老有所为	充实老人的精神生活	小组工作	1-2个	社区老年人活动中心	10-20人
风险分析及应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：老年人不配合工作。 预案：让老年人清楚的知道活动可以给他带来哪些好处，可以解决他生活中的哪些困难。</p> <p>2、风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>3、风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p> <p>4、风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						

项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、项目例会制度，召开项目例会，确定工作目标任务，并对人员进行合理分配。 2、项目开放沟通制度，每个成员都可以自由进行沟通，为项目提意见。 3、项目专题会议制度，每次活动结束后召开例会对活动结束后有何感想总结，促进下次活动进行更顺利。 4、建立项目微信群，不定时展开线上交流。 	
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	帮助“失独老人”走出伤痛，安度幸福晚年
	对受益人群产生的影响	满足老年人生理、心理、安全等各方面需求
	对服务区域产生的影响	该项目实施以来，已经为 30 多位“失独老人”提供服务，积累了一些经验。通过为老人订阅报纸，带老人外出旅游，开展节日慰问、吃年夜饭等方式，叩开了这些孤寂的心灵之窗，让久违的笑脸在这些老人脸上绽放。
	机构和社工能力提升的成效	<p>机构：增加了知名度，增加了服务经验，增加了志愿者储存库</p> <p>社工：增加了经验值，增加了资源链</p>
	宣传成效	活动多次被省电视台等媒体宣传报道，取得良好的社会效益。

6. 试题编号：2-6 个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，

由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

社工小陈接触了高婆婆，并进行了登记，当天小陈向督导汇报了高婆婆的事宜，督导建议他将高婆婆的情况进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入，接下来小陈将进行接案登记。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成接案登记表。（35 分，其中职业素养 5 分）

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	高婆婆	社会工作者姓名	小陈
日期、时段	XXX 年 XXX 月 XXX 日 XXX 时 XX 分 —— XXX 时 XX 分	地 点	服务对象家中

服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input checked="" type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展			
说明： <u>社工小陈近期跟进“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，希望得到帮助</u>			
接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务			
说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）</u>			
服务对象情况（30分）			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）			
服务对象困境及需要			
社会工作者建议			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：_____		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）	XXX	日期	XXX
督导者（签名）	XXX	日期	XXX

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作接案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	服务对象困境及需要分析	15分	准确分析案主目前遇到的困境，分析具有逻辑性，结构完整，分析深刻。	
		15分	准确把握案主需求，分析具有逻辑性，结构完整，与案主困境紧密联系。	
合计		35分		

(5) 参考模板

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	高婆婆	社会工作者姓名	小陈
日期、时段	XXX年 XXX月 XXX日 XXX时XX分——XXX时XX分	地 点	服务对象家中
服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input checked="" type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： <u>社工小陈近期跟进“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，希望得到帮助</u> 接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）</u>			
服务对象情况（30分）			
服务对象基本信息 姓名：高X X 性别：女 年龄：80岁 联系方式：13XXXXXXX			
服务对象困境及需要			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 案主高龄，现年80岁，有白内障、青光眼、糖尿病，抵抗力下降，身体健康方面存在一定的隐患； 2. 失独家庭，没有子女，无人赡养，养老方面存在问题； 3. 年龄大了，行动不方便，社会参与度低，生活圈子小； 4. 心理孤独、压抑，特别是逢年过节的时候，看到别人阖家欢乐，心理的孤独感、失落感愈发明显，心理压力和 spiritual 负担重，渴望亲情、温暖和爱； 5. 经济来源单一，收入微薄，主要是退休工资，生病吃药花费多，经济压力大； 外孙，智力问题，无工作无收入，主要靠着政府的低保金维持生活，自理能力较差，案主担心自己去世后，无人照顾他，心理的负担更重了。			

社会工作者建议			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明: _____		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明: _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）	XXX	日期	XXX
督导者（签名）	XXX	日期	XXX

7. 试题编号：2-7 个案工作计划

（1）任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有

单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金(每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元)。

高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

社工小陈外展接触了高婆婆，并进行了个案工作接案登记，接下来社工将制定该个案的工作计划。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作计划表。(35 分，其中职业素养 5 分)

个案工作计划表					
服务对象姓名	高婆婆	个案编号		社会工作者姓名	小陈
概述问题呈现及原因分析					
<p>案主高龄，现年 80 岁，有白内障、青光眼、糖尿病，抵抗力下降，身体健康方面存在一定的隐患，属于失独家庭，没有子女，无人赡养，养老方面存在问题，除此之外，案主年龄大了，行动不方便，社会参与度低，生活圈子小，心理孤独、压抑，特别是逢年过节的时候，看到别人阖家欢乐，心理的孤独感、失落感愈发明显，心理压力和精神负担重，渴望亲情、温暖和爱。同时，案主经济来源单一，收入微薄，主要是退休工资，生病吃药花费多，经济压力大，外孙，智力问题，无工作无收入，主要靠着政府的低保金维持生活，自理能力较差，案主担心自己去世后，无人照顾他，心理的负担更重了。</p>					
目的					

1. 总目标：帮助服务对象宣泄内心的苦楚，走出失独的心理阴影，缓解生活压力，重拾生活的信心和希望；为服务对象寻求更多的社会支持网络；让服务对象看到自己的潜能和优势，并发挥余热，使其“老有所教”、“老有所为”，从而找到生活的意义。

2. 分目标：

（1）社工通过运用真诚、倾听、接纳、尊重等工作技巧，与服务对象建立信任良好的专业关系，帮助服务对象宣泄内心的苦楚，缓解心理压力；

（2）提供心理疏导和情感支持，帮助服务对象减轻照顾外孙、担心外孙的生活压力和心理压力；

（3）扩大服务对象人际交往圈，认识更多与自己情况相同或类似的人，开展一些适合服务对象参加的小组或社区活动，如失独支持小组、健康知识讲座；

（4）寻求和整合各方面的资源，搭建社区邻里互助支持平台，如亲情陪伴，链接社区的非正式支持资源（服务对象的亲人、朋友、邻居、志愿者等），定期上门去慰问、关心服务对象，减轻服务对象的孤独和落寞感；链接医疗资源，帮助服务对象进行身体的检查，做好健康保障工作等；

（5）运用优势视角和增能理论，发掘服务对象潜在能力，培养她的兴趣爱好，高婆婆年轻的时候喜欢参加文艺工作，而且在川剧院学习过川剧，社工可以发挥她这方面的优势，让她发挥自己的余热，与社区的川剧爱好者一起学习、探讨；

（6）根据服务对象的爱好和特长，提升她的自身优势，让服务对象在与他人的交流互动中，获得快乐和满足，从而改变人生态度，找到自己生命的意义。

服务模式

主要采用个案工作中的人本治疗和危机介入模式。由于案主的特殊性，社工与案主建立良好的个案关系，并为案主建立完整的个案管理档案，运用倾听、同理心、自我披露、聚焦、摘要等会谈技巧，使案主感到被尊重、被理解、被接受，鼓励案主表达其内心的想法和感受，帮助其进行负面情感的宣泄，找到情绪发泄的出口，释放内心的压力。

工作进度（30分）

--

评估方法

- 1、在个案进行过程中的观察及分析。
- 2、对案主参与、投入程度等作评估。
- 3、与服务对象进行交谈了其感受和意见。
- 4、邀请组外人员与服务对象进行观察，并且进行效果评估。
- 5、制定评估量表，与服务对象进行评估调查。

社会工作者（签名）	XXX	日期	XXX
督导者（签名）	XXX	日期	XXX

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---------------------------------------	----

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务计划	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	个案工作流程	15分	社会工作通用过程模式建立关系、预估问题、制定服务计划、服务介入、评估接案五个阶段完整，工作流程符合实务要求。	
		15分	各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、科学性。	
合计		35分		

(5) 参考模板

个案工作计划表					
服务对象姓名	XXX	个案编号	XXX	社会工作者姓名	XXX
概述问题呈现及原因分析					

案主高龄，现年 80 岁，有白内障、青光眼、糖尿病，抵抗力下降，身体健康方面存在一定的隐患，属于失独家庭，没有子女，无人赡养，养老方面存在问题，除此之外，案主年龄大了，行动不方便，社会参与度低，生活圈子小，心理孤独、压抑，特别是逢年过节的时候，看到别人阖家欢乐，心理的孤独感、失落感愈发明显，心理压力和精神负担重，渴望亲情、温暖和爱。同时，案主经济来源单一，收入微薄，主要是退休工资，生病吃药花费多，经济压力大，外孙，智力问题，无工作无收入，主要靠着政府的低保金维持生活，自理能力较差，案主担心自己去世后，无人照顾他，心理的负担更重了。

目的

1. 总目标：帮助服务对象宣泄内心的苦楚，走出失独的心理阴影，缓解生活压力，重拾生活的信心和希望；为服务对象寻求更多的社会支持网络；让服务对象看到自己的潜能和优势，并发挥余热，使其“老有所教”、“老有所为”，从而找到生活的意义。

2. 分目标：

（1）社工通过运用真诚、倾听、接纳、尊重等工作技巧，与服务对象建立信任良好的专业关系，帮助服务对象宣泄内心的苦楚，缓解心理压力；

（2）提供心理疏导和情感支持，帮助服务对象减轻照顾外孙、担心外孙的生活压力和心理压力；

（3）扩大服务对象人际交往圈，认识更多与自己情况相同或类似的人，开展一些适合服务对象参加的小组或社区活动，如失独支持小组、健康知识讲座；

（4）寻求和整合各方面的资源，搭建社区邻里互助支持平台，如亲情陪伴，链接社区的非正式支持资源（服务对象的亲人、朋友、邻居、志愿者等），定期上门去慰问、关心服务对象，减轻服务对象的孤独和落寞感；链接医疗资源，帮助服务对象进行身体的检查，做好健康保障工作等；

（5）运用优势视角和增能理论，发掘服务对象潜在能力，培养她的兴趣爱好，高婆婆年轻的时候喜欢参加文艺工作，而且在川剧院学习过川剧，社工可以发挥她这方面的优势，让她发挥自己的余热，与社区的川剧爱好者一起学习、探讨；

（6）根据服务对象的爱好和特长，提升她的自身优势，让服务对象在与他人的交流互动中，获得快乐和满足，从而改变人生态度，找到自己生命的意义。

服务模式

主要采用个案工作中的人本治疗和危机介入模式。由于案主的特殊性，社工与案主建立良好的个案关系，并为案主建立完整的个案管理档案，运用倾听、同理心、自我披露、聚焦、摘要等会谈技巧，使案主感到被尊重、被理解、被接受，鼓励案主表达其内心的想法和感受，帮助其进行负面情感的宣泄，找到情绪发泄的出口，释放内心的压力。

工作进度（30分）

（一）重点关注案主，收集信息

社工通过几次的走访慰问活动和电访、短信慰问，和高婆婆建立了比较好的关系，并运用询问、咨询、观察、家访、查阅已有资料等方法收集案主的相关信息。鉴于高婆婆的特殊情况，其生活上、心理上、身体上、精神上都需要帮扶，社区与社工商议为其提供专业的社工服务与生活照料服务相关事宜，并要求社工机构为其开展个案服务。

（二）提供亲情关怀，抒发情绪，缓解精神压力

社工通过社区的介绍与高婆婆建立了关系，之后多次上门去探望她，在元旦来临之际，带上礼物和祝福去慰问她，在春节、元宵节、三八节当天给她打电话和发送祝福短信，建立信任关系，了解她的具体困难和需求。并运用心理疏导、情绪引导、情感支持的方法，帮助高婆婆宣泄内心积压已久的悲观消极情绪，重新树立对生活的自信心；通过聊天陪伴，缓解她内心的孤独与压力。

（三）利用自身所学，给案主提供比较专业的服务

由于案主的特殊性，社工与案主建立良好的个案关系，并为案主建立完整的个案管理档案，运用倾听、同理心、自我披露、聚焦、摘要等会谈技巧，使案主感到被尊重、被理解、被接受，鼓励案主表达其内心的想法和感受，帮助其进行负面情感的宣泄，找到情绪发泄的出口，释放内心的压力。

（四）寻找社会资源，扩大人际交往圈子，构建社区邻里支持系统

基于高婆婆高龄，行动不便，生活压力大。社工决定帮助其在社区建立有效的支持系统。首先，社工和社区的书记、主任商量怎样给高婆婆提供额外的帮助，通过商量之后，一是链接医疗资源，联系辖区的医院，免费为其提供身体检查或生病时免收挂号费等优惠。其次，社工可以联系到高婆婆的一些亲属，加之其亲属平时对她们也很关心，所以她们也很愿意帮助案主，定期去探望、关心她，让其情感上得到慰藉。

（五）运用优势视角，发现特长爱好

经过与案主的多次接触，社工发现高婆婆虽然现在已经 80 岁的高龄了，但是年轻的时候

是一名文艺骨干，经常组织参加单位的文艺活动。特别是高婆婆比较喜欢川剧，以前还专门学习过川剧表演，现在在家看电视的时候不仅看与其相关的频道或节目，偶尔还会跟着哼唱几句，这时候高婆婆心里就会很放松，心情也会很好。

（六）运用自身优势，找到生命的意义

基于高婆婆这一爱好，社工可以在社区开展川剧学习或探讨小组或社区活动的时候，邀请其作为社工的助手，帮助社工一起为小组的成员提供服务，并分享自己这方面的经验，获得快乐和满足，从而改变人生态度，找到自己生命的意义。

（七）建立健全更加完善的帮扶政策

政府可以建立以社区工作人员为核心，计生协会会员为骨干，家庭医生、心理咨询师、社工工作者等专业人士为支撑的计生志愿服务队伍，通过“一对一”或“一对多”的结对帮扶活动，及时了解并掌握服务对象的身体情况、精神状态或利益诉求，宣传相关政策。

评估方法

- 1、在个案进行过程中的观察及分析。
- 2、对案主参与、投入程度等作评估。
- 3、与服务对象进行交谈了其感受和意见。
- 4、邀请组外人员对服务对象进行观察，并且进行效果评估。
- 5、制定评估量表，对服务对象进行评估调查。

社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

8、试题编号：2-8 个案工作介入

（1）任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，高婆婆个案

摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年

女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案面谈记录表。（35 分，其中职业素养 5 分）

个案工作面谈记录表					
服务对象姓名	高婆婆	个案编号		社会工作者姓名	小陈
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题					
1. 你好，我是 XXX 社工机构的工作人员，叫我 XX 就行，我们机构主要是帮助案主解决一些生活中所遇到的烦恼，我负责的主要是 XXX 方面的问题，你可以放心的说出来，我们机构会对您的相关信息保密的。 2. 你可以说说你的问题，我只是帮你理清问题，在这里我只是个引导者，决定权还是在你自己手里，					
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）（30 分）					

了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难			
<p>1. 现在你可以和我们说说你遇到的事情吗？对于你说的这些困扰，你希望把这些困扰解决到什么样的程度，你才会变得更好一些呢？</p> <p>2. 听你刚刚的描述，你遇到了 XXXXX 问题。</p>			
探讨案主关注的问题及其前因后果			
<p>针对上述问题，我们了解到，你主要是因为 XXXXX。我们首先需要做的是改善 XXXXX，然后帮助你 XXXXX。你还有什么想要表达的吗？</p>			
小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容			
<p>好的，那么今天我们先到这里，下次我们还是在这里，同一时间再会。你回去之后可以试着 XXXXX，这样的话，你的情况会好一些。</p>			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分	
个案服务	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。		
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）		
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）		
	征求案主的反馈		8分	鼓励案主表达的语言	
			8分	争取案主信任的表达	
			7分	社工专业性的告知，鼓励表达、提供解答	
			7分	再次向案主确认，并鼓励案主补充的表达	
	合计		35 分		

(5) 参考模板

个案工作面谈记录表

服务对象姓名	高婆婆	个案编号		社会工作者姓名	小陈
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题					
<p>1. 你好，我是 XXX 社工机构的工作人员，叫我 XX 就行，我们机构主要是帮助案主解决一些生活中所遇到的烦恼，我负责的主要是 XXX 方面的问题，你可以放心的说出来，我们机构会对您的相关信息保密的。</p> <p>2. 你可以说说你的问题，我只是帮你理清问题，在这里我只是个引导者，决定权还是在你自己手里，</p>					
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）（30 分）					
<p>1. 你有什么烦心事或者有困惑的事情都可以跟我们交流，我们会尽可能的帮助你分析和引导你自己去解决这些事情，事情的决定权一直是在于你自己的手中。我们在此阶段是一个倾听者和支持者的角色，你可以放心的跟我们交流，保密是我们的基本原则。</p> <p>2. 我们会遵循社会工作者的基本价值原则，无条件接纳，尊重和包容，坚持案主自决。我们也会提供一些有利的相关政策，更好更精确的帮助你解决困扰，希望你可以信任我们，勇敢表达自己。</p> <p>3. 你可以放心，我们是专业的，针对以上问题你有任何疑问你都可以提出来，我们会尽可能的帮你解答。</p> <p>4. 请问你对以上内容是否有疑问？</p>					
了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难					
<p>1. 现在你可以和我们说说你遇到的事情吗？对于你说的这些困扰，你希望把这些困扰解决到什么样的程度，你才会变得更好一些呢？</p> <p>2. 听你刚刚的描述，你遇到了 XXXXX 问题。</p>					
探讨案主关注的问题及其前因后果					
<p>针对上述问题，我们了解到，你主要是因为 XXXXX。我们首先需要做的是改善 XXXXX，然后帮助你 XXXXX。你还有什么想要表达的吗？</p>					
小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容					
<p>好的，那么今天我们先到这里，下次我们还是在这里，同一时间再会。你回去之后可以试着 XXXXX，这样的话，你的情况会好一些。</p>					
社会工作者（签名）		日期			
督导者（签名）		日期			

9、试题编号：2-9 个案工作结案

(1) 任务描述

背景材料：社工小陈近期将跟进“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，社区居民高婆婆前来向社工求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。前阶段，社工小陈已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作结案表。（35分，其中职业素养 5分）

个案工作结案表					
服务对象姓名	高婆婆	个案编码		社会工作者姓名	小陈
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结（30分）					
目标达成情况：					
<p>本案例从高婆婆的生活、精神、心理等方面的压力，为其搭建社会支持网络，挖掘服务对象兴趣爱好入手，帮助她培养提升兴趣爱好，并使之发挥作用，一步步带领服务对象走出自我封闭的空间。并运用优势视角和增能理论，有效地开发服务对象的自身优势，帮助她发挥特长，提升自我，重新树立对生活的信心，找到生命的意义。</p>					
结案原因					
<input checked="checked" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： _____ <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： _____ <input type="checkbox"/> 其他情况 说明： _____					
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					

结案后回访跟进计划			
回访日期：_____			
回访方式： <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input checked="" type="checkbox"/> 上门探访（地点） <u>高奶奶家中</u>			
<input type="checkbox"/> 参加小组（名称）_____ <input type="checkbox"/> 参加活动（名称）_____			
<input type="checkbox"/> 外展（地点）_____ <input type="checkbox"/> 其他方式（地点）_____			
回访内容： <u>了解高奶奶近期生活现状</u>			
社会工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作结案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞	

			弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	介入过程及现状总结	5分	个案服务概述	
		13分	服务过程的总结	
		12分	服务成果的总结	
	合计	35分		

(5) 参考模板

个案工作结案表					
服务对象姓名	高婆婆	个案编码		社会工作者姓名	小陈
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结（30分）					
<p>本次服务时间跨度近××月/年，共计服务×次。</p> <p>主要是通过个案服务的形式进行。前期重点关注案主，收集信息，提供亲情关怀，抒发情绪，缓解精神压力。</p> <p>接着用个案工作方法，由于案主的特殊性，社工与案主建立良好的个案关系，并为案主建立完整的个案管理档案，运用倾听、同理心、自我披露、聚焦、摘要等会谈技巧，使案主感到被尊重、被理解、被接受，鼓励案主表达其内心的想法和感受，帮助其进行负面情感的宣泄，找到情绪发泄的出口，释放内心的压力。</p> <p>最后寻找社会资源，扩大案主的人际交往圈子，构建社区邻里支持系统，运用优势视角，发现其特长爱好，运用自身优势，找到生命的意义，建立健全更加完善的帮扶政策。</p>					
目标达成情况：					
<p>本案例从高婆婆的生活、精神、心理等方面的压力，为其搭建社会支持网络，挖掘服务对象兴趣爱好入手，帮助她培养提升兴趣爱好，并使之发挥作用，一步步带领服务对象走出自我封闭的空间。并运用优势视角和增能理论，有效地开发服务对象的自身优势，帮助她</p>					

发挥特长，提升自我，重新树立对生活的信心，找到生命的意义。			
结案原因			
<input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明: _____ <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明: _____ <input type="checkbox"/> 其他情况 说明: _____			
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
结案后回访跟进计划			
回访日期: _____ XXXX _____ 回访方式: <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input checked="" type="checkbox"/> 上门探访 (地点) _____ 高奶奶家中 _____ <input type="checkbox"/> 参加小组 (名称) _____ <input type="checkbox"/> 参加活动 (名称) _____ <input type="checkbox"/> 外展 (地点) _____ <input type="checkbox"/> 其他方式 (地点) _____ 回访内容: _____ 了解高奶奶近期生活现状 _____			
社会工作者 (签名)		日期	
服务对象 (签名)		日期	
督导者 (签名)		日期	

10、试题编号：2-10 小组工作计划

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区失独老人的实际情况，社工准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾

病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作计划书，计划书共涉及 6 个单元活动即可。（35 分，其中职业素养 5 分）

小组计划书			
名称	我们的夕阳一样红	编号	0021
对象	有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的失独老人	人数	10-12 人
地点	社区老年活动中心	社工姓名	XX
日期	XXXX	时间	XXXX
背景	社工小陈近期跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区失独老人的实际情况，社工准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容开展服务。		
理念	小组交互模式：让老人能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。		
目的	提升老人的晚年生活幸福指数。 构建失独老人支持网络。		

单元 安排 (35 分)	单元	日期时间	主题	目标	内容
	一				
	二				
	三				
	四				
	五				
	六				
评估	方 法	目标核对法 服务对象满意度			
	指 标	1、小组成员互助程度； 2、小组成员心理状况； 3、小组成员参与情况。			
招募 宣传 方法	社区活动海报、电话、入户宣传				

困难 预估	预计困难		解决方法		
	组员招募问题		可以通过组员自主报名或者社区推荐的方式进行		
	小组形成阶段组员融入小组问题		可以通过小组游戏、社工引导等方式引导组员加强联系		
	小组活动物资等		社工可通过与社区沟通，同时联系一些社会资源进行补充		
	小组开展期间保密问题		在小组开始前强调保密原则		
经费 预算 (元)	项目		单价	数量	小计
	略				
	总计				
督导 意见					
审批 签署	社工签名	XXX	日期	XXX	
	督导签名	XXX	日期	XXX	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	小组单元设计	10分	准确设计第二-六单元小组活动，主题符合组员特点，小组整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		20分	各单元内容设计主题、目标、内容完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一个单元扣5分。	
合计		35 分		

11、试题编号：2-11 小组工作活动过程设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区失独老人的实际情况，社工准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。充分挖掘和利用资源后，小陈进行了小组方案设计，并得到督导和社区的认可与支持。接下来，为了落实、落细小组工作方案，小陈将进行小组单元活动设计。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作第一周的单元设计，共涉及 5 节。（35 分，其中职业素养 5 分）

小组活动过程设计					
名称	我们的夕阳一样红	编号	0021		
节数	5 节	主题	关爱失独老人		
日期		时间			
地点	社区老年活动中心	负责社工	小陈	协助人员	志愿者
目标	让老人能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。				
流程安排（30 分）					

环节	时间	目的	内容	物资
第一节				
第二节				
第三节				

第四节				
第五节				
审批	社工签名	XXX	日期	XXX
签署	督导签名	XXX	日期	XXX

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	小组活动流程安排	10分	准确设计第二-五节小组活动，主题符合第一次小组活动的特点，小组活动整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		20分	内容设计时长、目的、内容、物资等指标完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一节扣5分。	
合计		35分		

12、试题编号：2-12 小组工作总结

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区失独老人的实际情况，社工准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精

神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。充分挖掘和利用资源后，小陈进行了小组方案设计，并完成了小组单元活动设计，顺利执行了小组工作方案，即将进入小组结束阶段。接下来，小陈将进行小组总结，撰写小组总结报告交督导审核。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组总结报告的撰写。（35分，其中职业素养5分）

小组总结报告	
基本资料	活动名称 <u>我们的夕阳一样红</u> 小组性质 <u>成长小组</u> 小组目标 <u>让老人能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活</u> 服务对象： <u>10-12人</u> 人 招募方式： <u>社区活动海报、电话、入户宣传</u> 执行情况：共 <u>5</u> 节 特殊情况说明： <u>无</u>
财政报告	报告收支情况：XXX 解释超支或盈余原因：XXX

<p>评估与分析</p> <p>(30分)</p>	<p>(1) 参与者分析</p> <p>(2) 宣传和招募策略分析</p> <p>(3) 目标达成程度分析</p>
<p>总结及建议</p>	<p>(1) 总结程序的得失</p> <p>(2) 建议日后需改善的部分</p> <p>本次活动得到了老年人的肯定，但活动内容较为简单，缺乏创意，需要在日后策划出更多丰富的小组活动。</p>

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	小组效果评估与分析	10分	参与者分析符合实际情况	
		10分	宣传和招募策略分析得当	
		10分	目标达成程度分析得当	
	合计		35分	

(5) 参考模板

小组总结报告	
基本资料	活动名称 <u>我们的夕阳一样红</u> 小组性质 <u>成长小组</u> 小组目标 <u>让老人能够摆脱对社工和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活</u> 服务对象： <u>10</u> 人 招募方式： <u>社区活动海报、电话、入户宣传</u> 执行情况：共 <u>5</u> 节 特殊情况说明： <u>无</u>

<p>财政报告</p>	<p>报告收支情况：XXX</p> <p>解释超支或盈余原因：XXX</p>
<p>评估与分析 (30分)</p>	<p>(1) 参与者分析</p> <p>本次小组成员为老年人，情况比较特殊，在服务过程中老人们从最开始的抵触、不信任到逐渐接纳组员，能够全身心的投入参与到小组活动中。在整个小组过程中，社工随时关注老人的生理和心理状况，及时给予干预和帮助，保障了参与者的安全。</p> <p>(4) 宣传和招募策略分析</p> <p>因为老年人使用手机的频率较低，本次小组活动主要以上门宣传和社区海报宣传的方式，该宣传方法取得了很好的效果。</p> <p>(5) 目标达成程度分析</p> <p>通过本次小组活动，老年人敞开心扉，互帮互助，晚年生活得到了关注，服务对象的幸福指数显著上升，服务效果较好。</p>
<p>总结及建议</p>	<p>(1) 总结程序的得失</p> <p>略</p> <p>(5) 建议日后需改善的部分</p> <p>本次活动得到了老年人的肯定，但活动内容较为简单，缺乏创意，需要在日后策划出更多丰富的小组活动。</p>

13、试题编号：2-13 社区活动方案设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到端午节了，按照项目方案需要面向社区失独老人开展社区端午节活动，时间是 6 月底的周末，地点在社区服务大厅，参与对象为社区失独老人 20 名左右，为了确保活动顺利开展，小陈联系了社区工作人员参与活动协助工作。经过前期需求调查，小陈确定了活动主题为“粽叶飘香，品味端午”，并报请督导审批同意，接下来他将进行社区方案策划。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成社区的撰写。（35 分，其中职业素养 5 分）

社区“粽叶飘香，品味端午”端午节活动方案				
活动基本情况	活动名称	粽叶飘香，品味端午		
	活动时间		活动地点	社区服务大厅
	负责人	小陈	参与对象	社区失独老人
	预计参与人数	20	活动类型	社区活动
活动背景	1. 失独老人，是指因为家中唯一的子女不幸离世的老			

	<p>人。在中国传统家庭观念中，孩子不仅是血脉的延续，也是精神寄托，对于失独老人来说，他们的情感依赖和养老保障成了一个越发凸显的社会问题。失独老人的生活方式相对封闭，极易产生被抛弃和疏离感，缺乏与社会和他们直接沟通和交往的机会，社会支持网络相对薄弱，其生活、心理、医疗、养老等方面都面临诸多困难。</p> <p>2. XX 社区失独老人关爱项目的启动，旨在通过介入，在生活、心理等方面为失独老人提供帮扶与救助，构建完善的失独老人关爱体系。</p>
<p>活动目标</p>	<p>给予老人节日的问候，丰富老人的精神生活，提升晚年生活幸福指数。</p>
<p>活动内容 (30分)</p>	

活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法	
	老年人参与度不高	丰富活动内容，给予一定的奖励，鼓励老人参与	
	老年人突发健康问题	现场配备医护人员，及时帮助老人处理突发问题	
	活动经费等问题	通过与社区联系等多方面筹集活动资金	
经费预算			
社工签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(6) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	社区活动内容	15分	活动设计符合社区活动流程，紧扣主题，活动整体发展符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
	设计	15分	活动流程设计具有专业性和实操性	
合计		35 分		

(5) 参考模板

XX 社区“粽叶飘香，品味端午”端午节活动方案				
活动基本情况	活动名称	粽叶飘香，品味端午		
	活动时间	XXX	活动地点	社区服务大厅
	负责人	XXX	参与对象	社区失独老人
	预计参与人数	20	活动类型	社区活动
活动背景/理念	1. 失独老人，是指因为家中唯一的子女不幸离世的老人。在中国传统家庭观念中，孩子不仅是血脉的延续，			

	<p>也是精神寄托，对于失独老人来说，他们的情感依赖和养老保障成了一个越发凸显的社会问题。失独老人的生活方式相对封闭，极易产生被抛弃和疏离感，缺乏与社会和他们直接沟通和交往的机会，社会支持网络相对薄弱，其生活、心理、医疗、养老等方面都面临诸多困难。</p> <p>2. XX 社区失独老人关爱项目的启动，旨在通过介入，在生活、心理等方面为失独老人提供帮扶与救助，构建完善的失独老人关爱体系。</p>	
活动目标	给予老人节日的问候，丰富老人的精神生活，提升晚年生活幸福指数。	
活动内容		
活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法
	老年人参与度不高	丰富活动内容，给予一定的奖励，鼓励老人参与
	老年人突发健康问题	现场配备医护人员，及时帮助老人处理突发问题
	活动经费等问题	通过与社区联系等多方面筹集活动资金

经费预算	略		
社工签名	XXX	日期	XXX

14、试题编号：2-14 社区活动总结

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到端午节了，按照项目方案需要面向社区失独老人开展社区端午节活动，时间是 6 月底的周末，地点在社区服务大厅，参与对象为社区失独老人 20 名左右，为了确保活动顺利开展，小陈联系了社区工作人员参与活动协助工作。经过前期需求调查，小陈确定了活动主题为“粽叶飘香，品味端午”，并报请督导审批同意，接下来他设计了社区方案策划，并按照方案顺利执行了该场活动。活动结束后，小陈对活动进行总结，为今后工作提升进行反思和提升打下基础。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成社区活动总结表的撰写。

(35 分，其中职业素养 5 分)

社区活动总结报告	
基本资料	活动名称 <u>粽叶飘香，品味端午</u> 责任社工： <u>小陈</u> 活动目标 <u>符合本次社区活动的目标，言之有理即可。</u>

	参与人次： <u>20</u> 人 宣传方式： <u>社区海报、上门走访宣传</u>
财政报告	报告收支情况： 解释超支或盈余原因：
评估与分析（30分）	
反思与总结	(1) 总结活动程序的得失 (2) 建议日后需改善的部分
参与者意见与建议	1、希望能够丰富活动内容，策划其他类型的活动； 2、希望增加活动人数，部分老人因为报名较晚没有机会参与；
活动后跟进事项	活动后及时了解老人对本次活动的满意程度及需求，及时的根据老人的反馈意见进行调整，争取下次活动更符合老人的需求。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	社区活动评估与分析	10分	参与者分析客观准确	
		10分	宣传和招募策略分析客观准确	
		10分	目标达成程度分析客观准确	
	合计		35分	

(7) 参考模板

社区活动总结报告

基本资料	活动名称 <u>粽叶飘香，品味端午</u> 责任社工： <u>小陈</u> 活动目标 <u>符合本次社区活动的目标，言之有理即可。</u> 参与人次： <u>20</u> 人 宣传方式： <u>社区海报、上门走访宣传</u>
财政报告	报告收支情况 解释超支或盈余原因
评估与分析 (30分)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 参与者分析 本次参与活动的对象为社区失独老人，过去节假日老人们心情很低落，孤独寂寞的情绪很浓，本次端午节活动将老人们聚集在一起，丰富了老人们的节日生活，服务对象的参与程度很高。 2. 宣传和招募策略分析 因为老年人使用手机的频率较低，本次小组活动主要以上门宣传和社区海报宣传的方式，该宣传方法取得了很好的效果。 3. 目标达成程度分析 老人们在本次活动后纷纷表示度过了一个热闹的端午节，期待之后能有更多的活动，社区活动服务效果显著。
反思与总结	<ol style="list-style-type: none"> 1. 总结活动程序的得失 2. 建议日后需改善的部分

参与者意见与建议	1. 希望能够丰富活动内容，策划其他类型的活动； 2. 希望增加活动人数，部分老人因为报名较晚没有机会参与；
活动后跟进事项	活动后及时了解老人对本次活动的满意程度及需求，及时的根据老人的反馈意见进行调整，争取下次活动更符合老人的需求。

15、试题编号：2-15 社区活动推文撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进 XX 社工机构“幸福来敲门”关爱失独老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到端午节了，按照项目方案需要面向社区失独老人开展社区端午节活动，时间是 6 月底的周末，地点在社区服务大厅，参与对象为社区失独老人 20 名左右，为了确保活动顺利开展，小陈联系了社区工作人员参与活动协助工作。经过前期需求调查，小陈确定了活动主题为“粽叶飘香，品味端午”，并报请督导审批同意，接下来他设计了社区方案策划，并按照方案顺利执行了该场活动。活动结束后，小陈需要撰写活动推文，以宣传社区文化，扩大服务影响力。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成社区活动推文的撰写。（35 分，其中职业素养 5 分）

社区活动推文审批表	
推文题目：“粽叶飘香，品味端午”社区开展老年人端午活动	
日期：	社工：小陈
推文内容（30分）	
<p>督导/项目主任审批意见</p> <p style="text-align: right;">签名： 日期：</p>	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---------------------------------------	----

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	社区活动推文撰写	15分	推文符合活动主题，活动要素完整，包括活动时间、地点、参与对象、活动流程和效果等要素。	
		10分	语言组织得当，内容逻辑清晰、结构完整。	
		5分	推文引人入胜，具有一定创新性。	
	合计		35分	

(5) 参考模板

社区活动推文审批表	
推文题目：粽叶飘香，品味端午	
日期：	社工：小陈
推文内容	

为弘扬中华优秀传统文化，营造节日文化氛围，XX月XX日下午，XXX社区与XX社工机构共同举办了“粽叶飘香，品味端午”社区活动。

活动现场，社区为老人们准备了包粽子比赛、钓粽子活动等有趣的的活动。包粽子现场，还有部分年轻人跟着老年人一起学习包粽子，分享包粽子的乐趣，在互帮互助的包粽子过程中增进了邻里亲情，丰富了老人的晚年生活。钓粽子比赛中，参赛队员时而为钓起一个粽子而惊喜，时而为错失机会而懊悔，玩得不亦乐乎。最后，社区工作人员还将包好的粽子打包装袋，送给了社区失独老人，为他们送去了节日的问候，让他们体会到了社区大家庭的温暖。

本次“粽叶飘香，品味端午”社区活动，目的就是让社区失独老人感受到社区对他们的关心，丰富老人们的节日生活，让他们感受到浓浓的传统文化氛围，同时也有效推动社区精神文明建设。

督导/项目主任审批意见

签名：

日期：

三、残疾人社会工作模块

1. 试题编号：3-1 社区残疾人需求调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小王近期将跟进花木岭社区社区助残项目，项目初期督导要求其对社区残疾人服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，为下一步项目设计打下基础。

测试任务：根据社区助残社会服务项目要求，完成下表社区调查方案的撰写。（30分，其中职业素养5分）

花木岭社区社区助残项目调查方案		
调查目的	1. 了解社区残障群体的社区服务需求。 2. 了解社区内资源情况，为项目设计打下基础。	
调查对象	社区残障人士、社区工作人员、社区志愿者代表等	
调查方式	1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区残障服务项目的需求及其意见建议。 2. 问卷调查，对社区辖区范围内的残障家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区。 3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。	
调查时间	项目启动前2个月	
调查地点	XX社区辖区范围全境	
调查计划（25分）		
	工作内容	责任人
筹备阶段	调研方案撰写	

	文档打印、物料准备	
实施阶段	入户调查	
	访谈安排和记录整理	
	社区漫步与记录	
	社区资源地图绘制	
	问卷回收统计与分析	
	调研报告撰写	
督导意见： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
主管部门意见： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	调查计划	2.5分	调查问卷设计	
		2.5分	访谈提纲撰写	
		2.5分	与社区公共服务中心及其辖区单位沟通协调	
		2.5分	问卷填写、访谈实施培训	
		2.5分	入户调查	
		2.5分	访谈安排和记录整理	
		2.5分	社区漫步与记录	
		2.5分	社区资源地图绘制	
		2.5分	问卷回收统计与分析	
		2.5分	调研报告撰写	
合计	30分			

(5) 参考模板

花木岭社区社区助残项目调查方案	
调查目的	1. 了解社区残障群体的社区服务需求。 2. 了解社区内资源情况，为项目设计打下基础。
调查对象	社区残障人士、社区工作人员、社区志愿者代表等
调查方式	1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了

	解其对于社区残障服务项目的需求及其意见建议。	
	2. 问卷调查，对社区辖区范围内的残障家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区。	
	3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。	
调查时间	项目启动前 2 个月	
调查地点	社区辖区范围全境	
调 查 计 划		
	工作内容	责任人
筹备阶段	调研方案撰写	
	调查问卷设计	
	访谈提纲撰写	
	与社区公共服务中心及其辖区单位沟通协调	
	问卷填写、访谈实施培训	
	文档打印、物料准备	
实施阶段	入户调查	
	访谈安排和记录整理	
	社区漫步与记录	
	社区资源地图绘制	
	问卷回收统计与分析	
	调研报告撰写	
督导意见： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
主管部门意见： <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		

2.试题编号：3-2 社区残疾人需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小王近期将跟进花木岭社区社区助残项目，项目初期督导要求其对花木岭社区残疾人服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小王已经撰写了调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

测试任务：根据 XX 社区全国助残日社区助残活动项目需求调查方案，完成下表社区残疾人调查问卷设计。

社区青少年儿童项目需求调查问卷	
亲爱的居民朋友： 您好！我们是 XX 社区的社工，为了更好地了解大家对于社区服务的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！ XX 社区服务中心	
请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。	
7. 您的性别： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	您的年龄：_____岁
2.	
3.	

4.

5.

6.

选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）

姓名：_____ 联系电话：_____

调查员：

问卷编号：

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---------------------------------------	----

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	问卷设计	10分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于4个，少一个扣3分。	
		5分	开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
		5分	答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
		5分	问题排序合理，结构完整。	
	合计		30分	

(5) 参考模板

XX 社区青少年儿童项目需求调查问卷
<p>亲爱的居民朋友：</p> <p>您好！我们是 XX 社区的社工，为了更好地了解大家对于社区教育服务的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷</p>

调查。我们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！

XX 社区服务中心

请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。

8. 您的性别： 男 女 您的年龄：_____岁

9. 您的兴趣爱好（可多选）

阅读 书画 唱歌 舞蹈 手工制作 跑步

下棋 旅游 健身游戏 其它_____

10. 您希望所在社区多久开展一次社区青少年儿童活动

一周一次 两周一次 一周两次 一个月一次

11. 你希望的社区服务有哪些（可多选）

知识讲座 电影展播 舞蹈小组 趣味游戏

体育健身 书画小组 手工小组 声乐、器乐小组

课后学期辅导 图书、绘本阅读 上门探访

社区义诊 环保实践活动 集体生日会 心理情绪支持

组织周边游 其它_____

5. 如果活动需要志愿者，您愿意加入志愿服务的队伍吗？

愿意 不愿意

6. 您希望社区活动安排在什么时间（请在下面表格里打勾）

时段	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
上午							

下午							
四点半 课堂							
7. 您对开展社区服务有什么想法和建议							
<hr/> <hr/>							
选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）							
姓名：_____				联系电话：_____			
调查员：_____				问卷编号：_____			

3. 试题编号：3-3 社区残疾人需求调查访谈提纲撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小王近期将跟进花木岭社区助残项目，项目初期督导要求其对社区残疾人服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小李已经撰写了调查方案，并为调查方案设计了问卷，督导建议小李走访社区公共服务中心，想社区工作者了解社区残疾人服务的居民基本情况和过往项目开展情况，同时了解社区的资源优势，为下阶段项目设计奠定基础。

测试任务：根据花木岭社区助残项目需求调查方案，完成下表社区公共服务中心访谈提纲撰写。（30分）

花木岭社区助残项目访谈提纲

访谈对象： 1. 社区工作人员 2. 社区志愿者代表	访谈规模：8-10 人
访谈地点： 社区公共服务中心接待室 社区志愿者家中	单个对象访谈时长： 20-30 分钟
1、被调查者的基本情况	
姓名、性别、年龄、民族、教育程度等。	
2、涉及主题的一般问题（25 分）	
社工签名：	督导签名：

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	访谈提纲	5分	根据访谈对象进行主体性问题分类，问题设计有针对性。	
		15分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于 4 个，少一个扣 4 分，扣完为止。	
		5分	问题排序合理，结构完整。	
	合计		30 分	

(5) 参考模板

花木岭社区青少年儿童项目访谈提纲

访谈对象： 1. 社区工作人员 2. 社区志愿者代表	访谈规模：8-10 人
访谈地点： 社区公共服务中心接待室 社区志愿者家中	单个对象访谈时长： 20-30 分钟
1、被调查者的基本情况	
姓名、性别、年龄、民族、教育程度等。	
2、主体性内容提纲	
<p>(3) 与社区公共服务中心工作人员访谈内容：社区居民提供哪些服务，居民的接受程度，居民反映较多的残障人士服务诉求，居民志愿者队伍情况，社区的人口结构、地域特点、辖区单位以及社区资源优势与劣势等。</p> <p>(4) 与社区志愿者骨干访谈内容：居民参与社区活动和社区建设的积极性、社区志愿者队伍情况、社区居民对社区服务的需求、对于开展社区残障人士服务的意见建议等。</p>	
社工签名：	督导签名：

4.试题编号：3-4 社区残疾人需求调查报告撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小王近期将跟进花木岭社区助残项目，项目初期督导

要求其就 XX 社区残疾人服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小王已经撰写了调查方案，并为调查方案制作了问卷和访谈提纲，接下来小王需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

测试任务：根据花木岭社区助残项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。（30 分，其中职业素养 5 分）

花木岭社区助残项目调查报告
<p>一、调查目的</p> <ol style="list-style-type: none">1. 了解社区残障群体对于社区教育方面的服务需求和特点，为有针对性设计项目打下基础。2. 了解社区资源情况，包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等，为设计服务项目提供参考。
<p>二、调查对象</p> <p>社区残障人士</p> <p>社区工作人员</p> <p>社区志愿者代表</p>
<p>三、调查方法</p> <ol style="list-style-type: none">1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区残障认识服务项目的需求及其意见建议。2. 问卷调查，对社区辖区范围内的残障家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区。3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规

律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。

四、调查结论（25分）

1. 调查样本结构分析

2. 社区服务需求情况

3. 社区居民的其他意见建议汇总。

五、调研结果应用

根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区助残服务。

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查报告撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	调查结论分析	10分	调查样本结构分析，按照性别、年龄等人口结构特点要素进行分析。	
		15分	社会服务需求情况分析，调查结果体现居民社会服务需求类别占比，对社会服务项目设计具有指导意义。	
合计		30 分		

(5) 参考模板

花木岭社区助残项目调查报告

一、调查目的

1. 了解社区残障群体对于社区教育方面的服务需求和特点,为有针对性设计项目打下基础。
2. 了解社区资源情况,包括人力资源、地理位置、人口结构、志愿者队伍等,为设计服务项目提供参考。

二、调查对象

社区残障人士

社区工作人员

社区志愿者代表

三、调查方法

1. 访谈法,与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈,了解其对于社区残障认识服务项目的需求及其意见建议。
2. 问卷调查,对社区辖区范围内的残障家庭进行随机抽样调查,调查样本覆盖社区每个居民集中居住区。
3. 田野工作法,通过社区漫步等方式接触社区居民,熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗,掌握地域情况,并手绘社区地图。

四、调查结论(25分)

1. 调查样本结构分析,3-12岁 人 占 %,13-18岁 人 占 %,19-50岁 人 占 %,50岁以上 人,性别比例男人 %、女人 %。
2. 社区服务需求情况,调查结果显示调查对象的兴趣爱好主要集中在 占 %、 占 %、 占 %等,居民期待的服务类型 占 %、

占 %、 占 %、 占 %等。

3. 社区居民期待的服务频次为 ， 期待的服务时间 。

五、调研结果应用

根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区助残服务。

5. 试题编号：3-5 社区残疾人社会服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：社工小王近期将跟进花木岭社区助残助残项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小王将进行项目设计。

测试任务：根据花木岭社区助残项目要求，完成下表项目方案书撰写。

(30分，其中职业素养5分)

项目方案		
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。 1. 通过助残爱心义卖活动，为残障人士提供展示个人能力及才华的机会；提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿。	
衡量项目的目标达成的评估指标		
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）
残障人士讲解制作义卖物品	70%的残障人士至少参加一次讲解	社工观察：所有参加活动的残障人士讲解制作义卖物品的次数

	制作义卖物品						
残障人士参加社区活动的意愿提升	80%的残障人士参加义卖活动后更愿意参加社区活动	访谈活动结束后给所有参加活动的残障人士，了解残障人士参加社区活动的意愿是否提升					
项目实施计划 (25分)	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 残障人士不愿意与居民交流：社工现场鼓励残障人士与居民交流，实在不愿意交流的残障人士，社工事后在做心理辅导。 2. 义卖物品运输及补给：尽量减少携带，平均分配给每人背负，当义卖品不足时，让社工前往工疗站获取义卖品补给。 3. 残障人士难以上厕所：社工提前了解社区厕所的位置，义卖期间至少有一名社工协助残障人士去上厕所。 						
项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。 2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。 3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。 						
项目解决的问题或预期成效	项目解决的主要问题	爱心助残，帮助残障人士融入社区					
	对受益人群产生的影响	增强残障人士的社会支持网络					
	对服务区域产生的影响	让残障人士走进社区，促进残障人士社区康复					

	机构和社工能力提升的成效	机构和社工组织策划活动的能力提升
	宣传成效	通过中秋义卖活动宣传,加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备,每个测试室 30 人,需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减,具体抽查实施条件如下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员,其中 2 名为专业教师,另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	5分	考风:诚实严谨、遵守纪律,考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内;不独立完成任务,考核过程舞弊取消考试资格,成绩计 0 分。	
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按 0/1/2 分标准评分)	
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按	

			1/2/3分的标准评分)	
项目 实施 计划 设计	10分	活动主题服务对象特点和需求,体现对残障群体的帮扶和关怀。		
	15分	活动内容设计得当,活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求。		
合计	30分			

(5) 参考模板

项目方案							
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。 2. 通过助残爱心义卖活动,为残障人士提供展示个人能力及才华的机会;提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿。						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标(从哪些方面考察项目目标得以实现?主要为可量化的、具体的指标)	项目实施后预计该指标达到的水平(尽量提供数据)	信息/资料来源(什么样的信息或资料能证明该指标得以实现?从哪里获得这些信息/资料?)					
残障人士讲解制作义卖物品	70%的残障人士至少参加一次讲解制作义卖物品	社工观察:所有参加活动的残障人士讲解制作义卖物品的次数					
残障人士参加社区活动的意愿提升	80%的残障人士参加义卖活动后更愿意参加社区活动	访谈活动结束后给所有参加活动的残障人士,了解残障人士参加社区活动的意愿是否提升					
项目实施计划 (25分)	为满足需求,实现项目目标,计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数

风险分析及 应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>4. 残障人士不愿意与居民交流：社工现场鼓励残障人士与居民交流，实在不愿意交流的残障人士，社工事后在做心理辅导。</p> <p>5. 义卖物品运输及补给：尽量减少携带，平均分配给每人背负，当义卖品不足时，让社工前往工疗站获取义卖品补给。</p> <p>6. 残障人士难以上厕所：社工提前了解社区厕所的位置，义卖期间至少有一名社工协助残障人士去上厕所。</p>						
项目沟通 机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。</p> <p>2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。</p> <p>3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。</p>						
项目解决的 问题或预期 成效	项目解决的主要问题	爱心助残，帮助残障人士融入社区					
	对受益人群产生的影响	增强残障人士的社会支持网络					
	对服务区域产生的影响	让残障人士走进社区，促进残障人士社区康复					
	机构和社工能力提升的成效	机构和社工组织策划活动的能力提升					
	宣传成效	通过中秋义卖活动宣传，加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来					

6. 试题编号：3-6 个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：社工小王负责执行 XX 社区全国助残日社区助残活动项目，

项目正式启动后，社区居民张先生前来向社工求助，张先生的描述摘要如下：案主张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。案主张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。

案主张先生与妻子分居已有两年，分居有三大原因：

1. 案主有打麻将的习惯，类似赌博。

2. 案主被谣言找小姐，妻子听信谣言，不能原谅他对婚姻和家庭的如此背叛。

3. 案主拖欠工人工资，引发案主与妻子激烈的争吵，争吵中案主张先生儿子将案主踢伤。案主张先生自尊心强，分居到与社工接触之前，从未主动与家人联系，他提到去年春节他妻子居然打电话叫他一起吃年夜饭，但是他感觉妻子是可怜他，他狠狠的拒绝了，从此不再联络，偶尔碰面也不说话。案主张先生人际关系不错，常和朋友喝茶，聊天，打麻将。焦急之下，张先生向社工求助，希望社工可以帮助他解决他的家庭困扰问题。

社工小王接待了张先生，并进行了来访登记，当天小王向督导汇报了张先生求助的事宜，督导建议他将张先生求助进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入。张先生的个案正式列入项目服务案主，接下来小王将进行接案登记。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成接案登记表。（30分，其中职业素养5分）

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	张某	社会工作者姓名	王某
日期、时段	年 月 日 时 分 — 时 分	地 点	个案访谈室
服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input checked="" type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： <u>具体描述服务对象的来源，是其主动求助，还是其他机构转介来的，或者是外展找到的，描述具体情况。</u>			
接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）访谈之后服务对象是否符合本机构服务范围，受否愿意接受本机构提供的社工服务，具体说明，并说明原因。如果，不属于本机构服务范围，应该联系其他机构转介服务。</u>			
服务对象情况			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素） 案主张某，男，40岁，联系方式 13688888888，家住某某市幸福社区，职业，张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。 服务对象困境及需要：（25分）			
社会工作者建议			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明： <u>夫妻分居两年，缺乏沟通，甚至无法沟通，家庭危机较严重，危机程度中等，如不及时处理和介入，那可能有离婚家庭破碎的风险。</u>		

紧急服务	<input checked="" type="checkbox"/> 需要 说明： <u>中等家庭危机成都，需要及早介入解决。</u> <input type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（5）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作接案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	

	服务对象困境及需要分析	12分	准确分析案主目前遇到的困境，分析具有逻辑性，结构完整，分析深刻。	
		13分	准确把握案主需求，分析具有逻辑性，结构完整，与案主困境紧密联系。	
	合计	30分		

(5) 参考模板

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	张某	社会工作者姓名	王某
日期、时段	年 月 日 时 分 — 时 分	地 点	个案访谈室
服务对象来源及接受服务意愿（25分）			
来源： <input checked="" type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展			
说明： <u>具体描述服务对象的来源，是其主动求助，还是其他机构转介来的，或者是外展找到的，描述具体情况。</u>			
接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务			
说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）访谈之后服务对象是否符合本机构服务范围，受否愿意接受本机构提供的社工服务，具体说明，并说明原因。如果，不属于本机构服务范围，应该联系其他机构转介服务。</u>			
服务对象情况（45分）			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）			
<p>案主张某，男，40岁，联系方式 13688888888，家住某某市幸福社区，职业，张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。</p> <p>根据服务对象的具体情况如实填写。</p> <p>服务对象困境及需要：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 案主张先生夫妻关系紧张的问题； 2. 案主张先生打麻将的问题； 3. 案主张先生拖欠工人工资的问题； 			

4. 案主张先生夫妻分居的问题；			
5. 案主张先生自尊心过强，和妻子的沟通存在问题			
社会工作者建议（30分）			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明： <u>夫妻分居两年，缺乏沟通，甚至无法沟通，家庭危机较严重，危机程度中等，如不及时处理和介入，那可能有离婚家庭破碎的风险。</u>		
紧急服务	<input checked="" type="checkbox"/> 需要 说明： <u>中等家庭危机成都，需要及早介入解决。</u> <input type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

7. 试题编号：3-7 个案工作计划

（1）任务描述

背景资料：社工小王负责执行 XX 社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，社区居民张先生前来向社工求助，张先生的描述摘要如下：案主张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。案主张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候会来看案主张先生。

案主张先生与妻子分居已有两年，分居有三大原因：

1. 案主有打麻将的习惯，类似赌博。
2. 案主被谣言找小姐，妻子听信谣言，不能原谅他对婚姻和

家庭的如此背叛。

3. 案主拖欠工人工资，引发案主与妻子激烈的争吵，争吵中案主张先生儿子将案主踢伤。案主张先生自尊心强，分居到与社工接触之前，从未主动与家人联系，他提到去年春节他妻子居然打电话叫他一起吃年夜饭，但是他感觉妻子是可怜他，他狠狠的拒绝了，从此不再联络，偶尔碰面也不说话。案主张先生人际关系不错，常和朋友喝茶，聊天，打麻将。焦急之下，张先生向社工求助，希望社工可以帮助他解决他的家庭困扰问题。社工小王接待了张先生，并进行了个案工作接案登记，接下来社工将制定该个案的工作计划。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成个案工作计划表。（30分，其中职业素养5分）

个案工作计划表					
服务对象姓名	张某	个案编号	01	社会工作者姓名	王某
概述问题呈现及原因分析					
1. 肢体残疾，行动不便，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。 2. 夫妻关系紧张，因为被传找小姐，打麻将，案主拖欠工人工资而发生争吵。					
目的					
介入总目标：改善案主与家人的关系，可以彼此串门，恢复正常生活。 过程目标： 1. 让案主习得一些老年人健康生活日常注意事项知识； 2. 令案主了解自己困境的形成的具体原因，哪些需要改进； 3. 令案主清楚自己的优点，从而更欣赏自己； 4. 丰富案主的日常生活。					

服务模式			
本个案采用任务中心模式开展社会工作服务。任务中心模式把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己的所选定的明确目标。			
工作进度（25分）			
评估方法			
成效评估 过程评估 督导评估			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务计划	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	个案工作流程	15分	社会工作通用过程模式建立关系、预估问题、制定服务计划、服务介入、评估接案五个阶段完整，工作流程符合实务要求。	
		10分	各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、科学性。	
合计		30分		

(5) 参考模板

个案工作计划表					
服务对象姓名	张某	个案编号	01	社会工作者姓名	王某
概述问题呈现及原因分析					

<p>1. 肢体残疾，行动不便，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。</p> <p>2. 夫妻关系紧张，因为被传找小姐，打麻将，案主拖欠工人工资而发生争吵。</p>			
<p>目的</p>			
<p>介入总目标：改善案主与家人的关系，可以彼此串门，恢复正常生活。</p> <p>过程目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 让案主习得一些老年人健康生活日常注意事项知识； 2. 令案主了解自己困境的形成的具体原因，哪些需要改进； 3. 令案主清楚自己的优点，从而更欣赏自己； 4. 丰富案主的日常生活。 			
<p>服务模式</p>			
<p>本个案采用任务中心模式开展社会工作服务。任务中心模式把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己的所选定的明确目标。</p>			
<p>工作进度（25分）</p>			
<p>1. 接案；2. 预估；3. 制定服务计划；4. 选择介入行动；5. 评估；6. 结案</p>			
<p>评估方法</p>			
<p>成效评估 过程评估 督导评估</p>			
<p>社会工作者（签名）</p>		<p>日期</p>	
<p>督导者（签名）</p>		<p>日期</p>	

8、试题编号：3-8 个案工作介入

(1) 任务描述

背景资料：社工小王负责执行社区助残项目，项目正式启动后，社区居民张先生前来向社工求助，张先生的描述摘要如下：案主张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。案主张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。

案主张先生与妻子分居已有两年，分居有三大原因：

1. 案主有打麻将的习惯，类似赌博。
2. 案主被谣言找小姐，妻子听信谣言，不能原谅他对婚姻和家庭的如此背叛。
3. 案主拖欠工人工资，引发案主与妻子激烈的争吵，争吵中案主张先生儿子将案主踢伤。案主张先生自尊心强，分居到与社工接触之前，从未主动与家人联系，他提到去年春节他妻子居然打电话叫他一起吃年夜饭，但是他感觉妻子是可怜他，他狠狠的拒绝了，从此不再联络，偶尔碰面也不说话。案主张先生人际关系不错，常和朋友喝茶，聊天，打麻将。焦急之下，张先生向社工求助，希望社工可以帮助他解决他的家庭困扰问题。前阶段，社工小王已经制定了个案工作计划，并得到督导的支持和认可，接下来，小王将按照个案计划进行介入，本周小王将与张先生进行面谈。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成个案面谈记录表。（30分，其中职业素养5分）

个案工作面谈记录表

服务对象姓名	张某	个案编号	01	社会工作者姓名	王某
--------	----	------	----	---------	----

社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题

你好！我是某某社工机构的残疾人社工小王，很高兴能为您提供服务！

上次会谈我们认清了您家庭矛盾存在的问题及原因，确定了服务目标、服务模式，也确定了工作进度和评估方法。今天会谈主要是征求您的反馈，了解您的期望（希望解决的问题和困难），探讨您关注问题的前因后果。

征求案主的反馈

请问您对上次的会谈的内容是否还有疑问？

您对我们即将开展的社会工作介入服务是否还有疑问？是否还有补充？

了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难

询问案主对介入的期望：案主张某希望社工能帮助他回归家庭，改善其与家人的关系，可以彼此串门，恢复正常生活。

预计的困难：案主张某很敏感，缺乏自信心，自尊心强，担心妻子和儿子不能原谅他，他自己又不愿意低头去向妻子认错，有点大男子主义的倾向，认为妻子误会了他，不该责怪他，应该主动和他和好！

社工应该从增强张某自信心，减轻敏感心理，和其妻子和儿子私下沟通做工作，为张某和妻儿之间的问题解决牵线搭桥，澄清误会，接受彼此。

探讨案主关注的问题及其前因后果（25分）

小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容

此次面谈了解了案主的期望，探讨了案主关心的问题及其前因后果。

要求案主回家后反思自己的问题，通过女儿主动找妻子和儿子交流，为解开矛盾做准备。

约定下次面谈的时间是一周后，地点不变，内容为调解案主与其妻儿的矛盾冲突。

社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞	

			弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	探讨案主关注问题及其前因后果	5分	案主经济问题分析客观准确	
		5分	案主生活作风问题分析客观准确	
		5分	案主沟通问题分析客观准确	
5分		案主情绪问题分析客观准确		
5分		各方面问题原因分析恰当		
合计	30分			

(5) 参考模板

个案工作面谈记录表					
服务对象姓名	张某	个案编号	01	社会工作者姓名	王某
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题					
<p>你好！我是某某社工机构的残疾人社工小王，很高兴能为您提供服务！</p> <p>上次会谈我们认清了您家庭矛盾存在的问题及原因，确定了服务目标、服务模式，也确定了工作进度和评估方法。今天会谈主要是征求您的反馈，了解您的期望（希望解决的问题和困难），探讨您关注问题的前因后果。</p>					
征求案主的反馈					
<p>请问您对上次的会谈的内容是否还有疑问？</p> <p>您对我们即将开展的社会工作介入服务是否还有疑问？是否还有补充？</p>					
了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难					
<p>询问案主对介入的期望：案主张某希望社工能帮助他回归家庭，改善其与家人的关系，可以彼此串门，恢复正常生活。</p> <p>预计的困难：案主张某很敏感，缺乏自信心，自尊心强，担心妻子和儿子不能原谅他，他自己又不愿意低头去向妻子认错，有点大男子主义的倾向，认为妻子误会了他，不该责怪他，应该主动和他和好！</p> <p>社工应该从增强张某自信心，减轻敏感心理，和其妻子和儿子私下沟通做工作，为张某和妻儿之间的问题解决牵线搭桥，澄清误会，接受彼此。</p>					

探讨案主关注的问题及其前因后果（25分）			
<p>1. 案主的经济问题，因致残和学历低，找不到好工作；</p> <p>2. 案主的生活作风问题，约束自己赌博，没找小姐就要和妻子说清楚情况，解开误会，欠账还钱，不让妻子担心；</p> <p>3. 案主的沟通问题，和妻子解开矛盾，也要和儿子沟通好，让其接受父亲；</p> <p>4. 案主的情绪管理问题，妻子叫他吃团年饭他却拒绝，实际也是妻子在向他示好，是他自己过度解读才导致的这么长时间的分居和矛盾无法解决。社工介入过程要着重帮助案主做好自身的情绪管理。</p>			
小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容			
<p>此次面谈了解了案主的期望，探讨了案主关心的问题及其前因后果。</p> <p>要求案主回家后反思自己的问题，通过女儿主动找妻子和儿子交流，为解开矛盾做准备。</p> <p>约定下次面谈的时间是一周后，地点不变，内容为调解案主与其妻儿的矛盾冲突。</p>			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

9、试题编号：3-9 个案工作结案

（1）任务描述

背景资料：社工小王负责执行社区助残项目，项目正式启动后，社区居民张先生前来向社工求助，张先生的描述摘要如下：案主张先生是三级肢体残疾，左脚因淋巴发炎没有及时治疗而致残。初中文凭，能用普通话与社工交流。案主张先生一家四口，一儿一女，案主张先生和女儿的关系较好，女儿过节的时候有时会来看案主张先生。

案主张先生与妻子分居已有两年，分居有三大原因：

1. 案主有打麻将的习惯，类似赌博。

2. 案主被谣言找小姐，妻子听信谣言，不能原谅他对婚姻和家庭的如此背叛。

3. 案主拖欠工人工资，引发案主与妻子激烈的争吵，争吵中案主张先生儿子将案主踢伤。案主张先生自尊心强，分居到与社工接触之前，从未主动与家人联系，他提到去年春节他妻子居然打电话叫他一起吃年夜饭，但是他感觉妻子是可怜他，他狠狠的拒绝了，从此不再联络，偶尔碰面也不说话。案主张先生人际关系不错，常和朋友喝茶，聊天，打麻将。焦急之下，张先生向社工求助，希望社工可以帮助他解决他的家庭困扰问题。前阶段，社工小王已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成个案工作结案表。（30分，其中职业素养5分）

个案工作结案表					
服务对象姓名	张某	个案编码	01	社会工作者姓名	王某
接案日期	2020年7月7日		结案日期	2020年8月8日	
介入过程及现状总结（25分）					

目标达成情况:			
经过社会工作者的 8 次介入，案主逐渐回归家庭，能够和妻子和儿子和睦相处，良好有效的沟通，家庭支持逐步构建起来。			
结案原因			
<input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明: _____ <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明: _____ <input type="checkbox"/> 其他情况 说明: _____			
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
结案后回访跟进计划			
回访日期: <u>2020年8月15日</u> 回访方式: <input checked="" type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访 (地点) _____ <input type="checkbox"/> 参加小组 (名称) _____ <input type="checkbox"/> 参加活动 (名称) _____ <input type="checkbox"/> 外展 (地点) _____ <input type="checkbox"/> 其他方式 (地点) _____ 回访内容: <u>电话询问张某现在的家庭情况，对社工服务的满意度</u>			
社会工作者 (签名)		日期	
服务对象 (签名)		日期	
督导者 (签名)		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，

具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作结案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	介入过程及现状总结	5分	个案服务概述准确	
		10分	服务过程梳理清晰	
		10分	服务成果总结恰当	
	合计		30分	

(5) 参考模板

个案工作结案表

服务对象姓名	张某	个案编码	01	社会工作者姓名	王某
接案日期	2020年7月7日		结案日期	2020年8月8日	
介入过程及现状总结（25分）					
<p>1.本次服务时间跨度近3个月，共计服务8次。</p> <p>2.主要是通过个案面谈的形式。</p> <p>（1）前期通过运用收集资料和建立专业关系技巧，使案主对于自己的问题与介入方案有所认识。接着用澄清技巧让案主认识到自己和家人矛盾问题的关键，同时对案主进行支持，缓解案主紧张情绪，鼓励案主同理心。在这个过程中案主专注、倾听。</p> <p>（2）中期运用影响性技巧，鼓励案主提供信息，在这个过程中帮助案主逐步主动服低，化解家庭矛盾和危机，使案主体会到了社工服务的专业性。</p> <p>（3）最后运用观察法对案主进行评估，发现案主有了明显的改观，此时与案主进行会谈，总结收获，巩固已取得的成果，准备结案。</p>					
目标达成情况：					
经过社会工作者的8次介入，案主逐渐回归家庭，能够和妻子和儿子和睦相处，良好有效的沟通，家庭支持逐步构建起来。					
结案原因					
<input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： _____ <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： _____ <input type="checkbox"/> 其他情况 说明： _____					
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务				<input checked="" type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
结案后回访跟进计划					
回访日期： <u>2020年8月15日</u> 回访方式： <input checked="" type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点） _____ <input type="checkbox"/> 参加小组（名称） _____ <input type="checkbox"/> 参加活动（名称） _____ <input type="checkbox"/> 外展（地点） _____ <input type="checkbox"/> 其他方式（地点） _____ 回访内容： <u>电话询问张某现在的家庭情况，对社工服务的满意度</u>					
社会工作者（签名）			日期		
服务对象（签名）			日期		

督导者（签名）		日期	
---------	--	----	--

10、试题编号：3-10 小组工作计划

（1）任务描述

背景资料：社工小王负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小王将针对社区智障孩子的个人安全的问题，开设社区智障儿童安全教育小组，智障儿童家庭的家长负担比较重，多数是低收入的双职工家庭，平时没有过多的空闲时间和精力来照看孩子，很多家长只好把智障孩子一个人放在家里，这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多，人为引发的火灾、外出迷路。被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成小组工作计划书，计划书共涉及4个单元活动即可。（30分，其中职业素养5分）

小组计划书			
名称	你行 我也行 ——智障学员安全教育小组	编号	01
对象	XX社区智障儿童	人数	10人
地点	XX社区社区活动中心	社工姓名	李某某、陈某某
日期	2020年6月5日-7月5日	时间	10:00-11:00
背景	智障儿童家庭的家长负担比较重，多数是低收入的双职工家庭，平时没有过多		

	<p>的空闲时间和精力来照看孩子，很多家长只好把智障孩子一个人放在家里，这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多，人为引发的火灾、外出迷路。被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。因此，对这些智障的孩子进行一系列有关独处时的安全教育还是十分有必要的。</p>				
理念	<p>1、小组动力学； 2、需要层次理论； 3、社会学习理论</p>				
目的	<p>针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动，提高智障儿童独处时识别和规避风险的能力，学会保护自己。</p>				
单元安排 (25分)	单元	日期时间	主题	目标	内容
	一	第一周	安全教育要注意!	介绍和认识小组及成员	小组初识+破冰
	二	第二周	室内安全要警惕!	初步掌握室内安全知识	火灾+煤气泄漏
	三	第三周	室外安全要警醒!	初步掌握室外安全知识	交通安全+天气
	四	第四周	安全知识要牢记!	总结与评估	安全知识竞赛+茶话会
评估	方法	前期评估和后期评估			
	指标	小组前期评估表和后期评估测试问卷			

招募 宣传 方法	1. 在社区宣传栏张贴宣传单； 2. 在过往的参加者中宣传招募； 3. 通过电话、短信、网络平台等宣传招募； 4. 通过上门探访宣传招募。			
困难 预估	预计困难		解决方法	
	智障儿童的智力水平和沟通表达能力的缺陷		家长和专业老师一起参与	
	冷场		寓教于乐，增加趣味游戏和生动的视频资料，吸引注意力	
	场面失控		表扬和奖励	
经费 预算 (元)	项目	单价	数量	小计
	1、糖果		3包	
	2、海报纸		1张	
	3、水彩笔		1套	
	4、交通安全标识图片		1套	
	5、虚拟斑马线		9个	
	6、路灯卡片		1张	
	7、急救电话配套卡片		1套	
	8、红色卡片		10张	
	9、知识竞答奖品		10份	
	10、零食		10份	
总计				
督导 意见				
审批 签署	社工签名		日期	
	督导签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	小组单元设计	5分	准确设计 4 个单元小组活动，主题符合组员特点，小组整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		20分	各单元内容设计主题、目标、内容完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一个单元扣 5 分。	
合计		30 分		

(5) 参考模板

小组计划书					
名称	你行 我也行 ——智障学员安全教育小组		编号	01	
对象	社区智障儿童		人数	10 人	
地点	社区社区活动中心		社工姓名	李某某、陈某某	
日期	2020 年 6 月 5 日-7 月 5 日		时间	10:00-11:00	
背景	<p>智障儿童家庭的家长负担比较重，多数是低收入的双职工家庭，平时没有过多的空闲时间和精力来照看孩子，很多家长只好把智障孩子一个人放在家里，这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多，人为引发的火灾、外出迷路。被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。因此，对这些智障的孩子进行一系列有关独处时的安全教育还是十分有必要的。</p>				
理念	<p>1.小组动力学； 2.需要层次理论； 3.社会学习理论</p>				
目的	<p>针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动，提高智障儿童独处时识别和规避风险的能力，学会保护自己。</p>				
单元 安排 (25 分)	单元	日期时间	主题	目标	内容
	一	第一周	安全教育要注意！	介绍和认识小组及成员	小组初识+破冰
	二	第二周	室内安全要警惕！	初步掌握室内安全知识	火灾+煤气泄漏
	三	第三周	室外安全要警醒！	初步掌握室外安全知识	交通安全+天气
	四		安全知识要牢	总结与评估	安全知识竞答+茶话

		第四周	记!		会
评估	方法	前期评估和后期评估			
	指标	小组前期评估表和后期评估测试问卷			
招募宣传方法	5. 在社区宣传栏张贴宣传单； 6. 在过往的参加者中宣传招募； 7. 通过电话、短信、网络平台等宣传招募； 8. 通过上门探访宣传招募。				
困难预估	预计困难		解决方法		
	智障儿童的智力水平和沟通表达能力的缺陷		家长和专业老师一起参与		
	冷场		寓教于乐，增加趣味游戏和生动的视频资料，吸引注意力		
	场面失控		表扬和奖励		
经费预算 (元)	项目		单价	数量	小计
	1、糖果			3包	
	2、海报纸			1张	
	3、水彩笔			1套	
	4、交通安全标识图片			1套	
	5、虚拟斑马线			9个	
	6、路灯卡片			1张	
	7、急救电话配套卡片			1套	
	8、红色卡片			10张	
	9、知识竞答奖品			10份	
	10、零食			10份	

	总计			
督导 意见				
审批 签署	社工签名		日期	
	督导签名		日期	

11、试题编号：3-11 小组活动过程设计

(1) 任务描述

社工小王负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小王将针对社区智障孩子的个人安全的问题，开设社区智障儿童安全教育小组，智障儿童家庭的家长负担比较重，多数是低收入的双职工家庭，平时没有过多的空闲时间和精力来照看孩子，很多家长只好把智障孩子一个人放在家里，这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多，人为引发的火灾、外出迷路、被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。充分挖掘和利用资源后，小王进行了小组方案设计，并得到督导和社区的认可与支持。接下来，为了落实、落细小组工作方案，小王将进行小组单元活动设计。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成小组工作第一周的单元设计，共涉及4节。（30分，其中职业素养5分）

小组单元设计			
名称	你行 我也行——社区智障儿	编号	01

	童安全教育小组					
节数	4		主题	安全教育		
日期			时间			
地点	社区儿童活动室		负责社工	王某	协助人员	志愿者 2 名
目标	针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动，提高智障儿童独处时识别和规避风险的能力，学会保护自己。					
流程安排（25 分）						
环节	时间	目的	内容			物资
第一节						
第二节						

第三节				
第四节				
审批 签署	社工签名		日期	
	督导签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	小组活动流程安排	10分	准确设计4节小组活动，主题符合第一次小组活动的特点，小组活动整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
		15分	内容设计时长、目的、内容、物资等指标完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一节扣5分。	
合计		30分		

(5) 参考模板

小组单元设计					
名称	你行 我也行——**社区智障儿童安全教育小组	编号	01		
节数	4	主题	安全教育		
日期		时间			
地点	社区儿童活动室	负责社工	王某	协助人员	志愿者 2名
目标					

针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动，提高智障儿童独处时识别和规避风险的能力，学会保护自己。				
流程安排（25分）				
环节	时间	目的	内容	物资
第一节	1.10分钟 2.5分钟 3.10分钟 4.5分钟 5.5分钟	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人员和组员形成初步认识； 2. 让组员了解小组目的； 3. 培养归属感，拉近距离； 4. 公共完成的第一个任务； 5. 为下节小组活动做准备，并引起组员的重视 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 右手握握：工作人员和组员介绍 2. 介绍小组目的和内容 3. 破冰：支援前线 4. 绘制小组画 5. 预告下一次小组时间；布置小组作业；结束此次小组活动 	糖果、海报纸一张、水彩笔一套
第二节	1.5分钟 2.5分钟 3.15分钟 4.10分钟 5.5分钟	<ol style="list-style-type: none"> 1. 热身； 2. 了解组员知道的安全问题； 3. 初步掌握如何扑灭火；了解如何应对大火灾；知道 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 热身游戏：森林运动会 2. 回顾上一节小组布置的作业 3. 室内安全一：火灾 4. 室内安全二：煤气泄漏 5. 预告下一次小组活动的时间，结束次节 	小组画（作为背景）、燃气安全广告片段

		火警电话 4. 知道煤气 泄漏后的应对 措施		
第三节	1.5 分钟 2.5 分钟 3.10 分钟 4.5 分钟 5.5 分钟 6.5 分钟	1. 加深记忆; 2. 知道基本 交通规则; 3. 通过游戏 提高意识; 4. 知道与天 气有关是室外 安全; 5. 知道生活 中常用的电话 号码; 6. 帮助处理 组员在小组活 动后期的情绪 和情感	1. 回顾上一节内容; 2. 室外安全一: 交通安全; 3. 游戏: 红绿灯; 4. 室外安全: 天气; 5. 常用急救电话对对碰 6. 预告下一次小组活动的时间, 结 束次节	糖果、交通 安全标识图 片、虚拟斑 马线 9 个、 路灯卡片 1 张、急救电 话配套卡片
第四节	1.10 分钟 2.15 分钟 3.30 分钟	1. 加深记忆, 并为下一环节 做准备; 2. 对小组活 动成效进行评 估; 3. 结束小组 活动	1. 回顾前两节活动内容; 2. 安全知识竞答; 3. 小小茶话会	红色卡片 10 张、知识竞 答奖品 10 份、零食 10 份
审批 签署	社工签名		日期	
	督导签名		日期	

12、试题编号：3-12 小组工作总结

(1) 任务描述

背景资料：社工小王负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合社区的实际情况，小王将针对社区智障孩子的个人安全的问题，开设社区智障儿童安全教育小组，智障儿童家庭的家长负担比较重，多数是低收入的双职工家庭，平时没有过多的空闲时间和精力来照看孩子，很多家长只好把智障孩子一个人放在家里，这也增加了不少安全隐患。智障孩子独处时所碰到的突发状况比正常孩子多，人为引发的火灾、外出迷路、被拐被骗等不安全因素在这个群体也有较高的比例。充分挖掘和利用资源后，小李进行了小组方案设计，并完成了小组单元设计，顺利执行了小组工作方案，即将进入小组结束阶段。接下来，小王将进行小组总结，撰写小组总结报告交督导审核。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成小组总结报告的撰写。（30分，其中职业素养5分）

小组总结报告	
基本资料	活动名称 <u>你行 我也行——**社区智障儿童教育小组</u> 小组性质 <u>教育小组</u> 小组目标 <u>针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动，提</u>

	<p><u>高智障儿童独处时识别和规避风险的能力，避免受伤害，学会保护自己。</u></p> <p>服务对象： <u>10</u> 人</p> <p>招募方式： <u>社区推荐</u></p> <p>执行情况： 共 <u>4</u> 节</p> <p>特殊情况说明： <u>服务对象是智障儿童，情况特殊，所以，活动过程中需要家长全程陪同，也需要配备专业残障辅导老师，全程提供服务。</u></p>
<p>财政报告</p>	<p>报告收支情况</p> <p>解释超支或盈余原因</p>
<p>评估与分析</p>	<p>1. 参与者分析</p> <p>本案例的小组活动属于教育小组，小组旨在对智障儿童进行一系列有关独处时的安全教育。给智障儿童开小组活动，难度系数比较大。好在有家长和社工的密切配合，孩子们顺利完成了全部小组活动，取得了满意的成效。</p> <p>2. 宣传和招募策略分析</p> <p>此次小组主要是通过社区推荐服务对象来参与小组活动的，社区掌握了小区内智障儿童家庭的详细情况，可通过入户探访和电话方式告知智障儿童家庭小组活动信息，邀请其参加。辅之以社区公告栏海报宣传和小区公众号等线上平台的宣传。广而告之，争取宣传到位。</p> <p>3. 目标达成程度分析</p>

	<p>此次小组设计了4次小组活动，虽然活动次数偏少，但在活动内容设计上具有较强的针对性和操作性。从每次小组活动的目标完成情况和小组结束后满意度调查结果情况来看，此次小组活动目标基本达成。智障儿童对室内安全和室外安全都有了较为详细的了解，具备了一定的识别风险和自我保护的能力。</p>
总结及建议	<p>1. 总结程序的得失</p> <p>由于智障儿童的评估很难采取一贯的量表形式，所以作为教育小组，我们直接以最后的成效作为我们的评估。他们答题的结果显示了他们在自我保护知识方面的掌握程度。</p> <p>2. 建议日后需改善的部分</p> <p>游戏要简单可行，场地的选择要安全舒适，讲话语速要缓慢友善，自我保护知识要明了简易并实用，传递方式要开放有趣，增加鼓励和奖励机制。</p>

(2) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	小组效果评估与分析	10分	参与者分析符合实际情况	
		5分	宣传和招募策略分析得当	
		10分	目标达成程度分析得当	
	合计		30分	

(5) 参考模板

小组总结报告	
基本资料	活动名称 <u>你行 我也行——**社区智障儿童教育小组</u> 小组性质 <u>教育小组</u> 小组目标 <u>针对智障儿童家庭开展安全教育小组活动，提高智障儿童独处时识别和规避风险的能力，避免受伤害，学会保护自己。</u> 服务对象： <u>10</u> 人

	<p>招募方式： <u>社区推荐</u></p> <p>执行情况： 共 <u>4</u> 节</p> <p>特殊情况说明： <u>服务对象是智障儿童，情况特殊，所以，活动过程中需要家长全程陪同，也需要配备专业残障辅导老师，全程提供服务。</u></p>
<p>财政报告</p>	<p>报告收支情况</p> <p>解释超支或盈余原因</p>
<p>评估与分析</p>	<p>1. 参与者分析</p> <p>本案例的小组活动属于教育小组，小组旨在对智障儿童进行一系列有关独处时的安全教育。给智障儿童开小组活动，难度系数比较大。好在有家长和社工的密切配合，孩子们顺利完成了全部小组活动，取得了满意的成效。</p> <p>2. 宣传和招募策略分析</p> <p>此次小组主要是通过社区推荐服务对象来参与小组活动的，社区掌握了小区内智障儿童家庭的详细情况，可通过入户探访和电话方式告知智障儿童家庭小组活动信息，邀请其参加。辅之以社区公告栏海报宣传和小区公众号等线上平台的宣传。广而告之，争取宣传到位。</p> <p>3. 目标达成程度分析</p> <p>此次小组设计了4次小组活动，虽然活动次数偏少，但在活动内容设计上具有较强的针对性和操作性。从每次小组活动的目标完成情况和小组结束后满意度调查结果情况</p>

	来看，此次小组活动目标基本达成。智障儿童对室内安全和室外安全都有了较为详细的了解，具备了一定的识别风险和自我保护的能力。
总结及建议	<p>1. 总结程序的得失</p> <p>由于智障儿童的评估很难采取一贯的量表形式，所以作为教育小组，我们直接以最后的成效作为我们的评估。他们答题的结果显示了他们在自我保护知识方面的掌握程度。</p> <p>2. 建议日后需改善的部分</p> <p>游戏要简单可行，场地的选择要安全舒适，讲话语速要缓慢友善，自我保护知识要明了简易并实用，传递方式要开放有趣，增加鼓励和奖励机制。</p>

13、试题编号：3-13 社区活动方案设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行 XX 社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到中秋节了，按照项目方案需要面向社区残障人士开展社区助残爱心义卖活动，时间是 9 月中旬的周末，地点在社区广场前坪，参与对象为社区残障人士和其他社区居民，为了确保活动顺利开展，小王联系了高校链接志愿者资源，高校将推荐 10 名志愿者参与活动协助工作。经过前期需求调

查，小王确定了活动主题为“感恩-助残”爱心义卖活动，将通过中秋义卖活动宣传及展示残障人士手工艺才能，加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来。并报请督导审批同意，接下来他将进行社区方案策划。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成社区的撰写。（30分，其中职业素养5分）

社区“感恩-助残”爱心义卖活动方案				
活动基本情况	活动名称	XX社区“感恩-助残”爱心义卖活动		
	活动时间	9月中旬的周末	活动地点	社区广场前坪
	负责人	李社工	参与对象	社区残障人士和其他社区居民
	预计参与人数	25人	活动类型	社区活动
活动背景/理念	<p>1. 根据过往的调查发现，融入社区是残障人士生活中最常见的困难。社区居民对残障人士带有部分标签，导致残障人士受到异样的眼光。如果长此以往残障人士将逐步失去走进社区动机。与此同时，独自个人生活，心理也会产生不良反应，不利于康复。</p> <p>2. 正常化理论是用来分析和如何看待诸如精神病患者及其他伤残人士等某些特殊的社会群体的理论。在社会</p>			

	<p>工作领域中，正常化理论的含义是：正常化就是为受助者提供与正常人相似的生活环境，包括让他们回归到自己熟悉的平常社会，过正常人的生活，帮助残疾人获得一种尽量接近正常人的生活方式，使他们的日常生活模式及条件尽量与社会中大多数人一样而不是有意地将他们区隔开来。</p>
<p>活动目标</p>	<p>1、通过义卖活动，为残障人士提供展示个人能力及才华的机会；</p> <p>2、提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿。</p>
<p>活动内容 (25分)</p>	

活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法	
	残障人士不愿意与居民交流	社工现场鼓励残障人士与居民交流，实在不愿意交流的残障人士，社工事后在做心理辅导。	
	义卖物品运输及补给	尽量减少携带，平均分配给每人背负，当义卖品不足时，让社工前往工疗站获取义卖品补给。	
	残障人士难以上厕所	社工提前了解社区厕所的位置，义卖期间至少有一名社工协助残障人士去上厕所。	
经费预算	面包：单价 5 元，数量 5 个，金额 25 元； 志愿者车费：单价 5 元，数量 10 个，金额 50 元； 合计：75 元		
社工签名		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	社区活动内容设计	15分	活动设计符合社区活动流程，紧扣主题，活动整体发展符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
		15分	活动流程设计具有专业性和实操性	
	合计		35分	

(5) 参考模板

社区“感恩-助残”爱心义卖活动方案				
活动基本情况	活动名称	社区“感恩-助残”爱心义卖活动		
	活动时间	9月中旬的周末	活动地点	社区广场前坪

	负责人	李社工	参与对象	社区残障人士和其他社区居民
	预计参与人数	25 人	活动类型	社区活动
活动背景 / 理念	<p>1. 根据过往的调查发现，融入社区是残障人士生活中最常见的困难。社区居民对残障人士带有部分标签，导致残障人士受到异样的眼光。如果长此以往残障人士将逐步失去走进社区动机。与此同时，独自个人生活，心理也会产生不良反应，不利于康复。</p> <p>2. 正常化理论是用来分析和如何看待诸如精神病患者及其他伤残人士等某些特殊的社会群体的理论。在社会工作领域中，正常化理论的含义是：正常化就是为受助者提供与正常人相似的生活环境，包括让他们回归到自己熟悉的平常社会，过正常人的生活，帮助残疾人获得一种尽量接近正常人的生活方式，使他们的日常生活模式及条件尽量与社会中大多数人一样而不是有意地将他们区隔开来。</p>			
活动目标	<p>3、通过义卖活动，为残障人士提供展示个人能力及才华的机会；</p> <p>4、提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿。</p>			

<p>活动内容 (25分)</p>	<p>4、活动宣传： (1) 在社区宣传栏张贴宣传单； (2) 在过往参加者中宣传招募； (3) 通过电话、短信、网络平台等宣传招募</p> <p>5、活动流程： (1) 搬运义卖品； (2) 布置场地； (3) 义卖销售； (4) 结束</p> <p>6、活动分工 (1) 布置场地：所有人员共同布置场地； (2) 义卖销售：四名志愿者协助残障人士进行销售； 两名志愿者协助残障人士现场进行衍纸画制作；一名社工和两名志愿者进行售卖记录；一名社工和两名志愿者进行宣传。 (3) 工作人员轮流协助残障人士进行如厕。</p>	
<p>活动预计困难 解决办法</p>	<p>预计困难</p>	<p>解决办法</p>
	<p>残障人士不愿意与居民交流</p>	<p>社工现场鼓励残障人士与居民交流，实在不愿意交流的残障人士，社工事后在做心理辅导。</p>
	<p>义卖物品运输及补给</p>	<p>尽量减少携带，平均分配给每人背负，当义卖品不足时，让社工前往工疗站获取义卖品补</p>

		给。
	残障人士难以上厕所	社工提前了解社区厕所的位置，义卖期间至少有一名社工协助残障人士去上厕所。
经费预算	1、面包：单价 5 元，数量 5 个，金额 25 元； 2、志愿者车费：单价 5 元，数量 10 个，金额 50 元； 3、合计：75 元	
社工签名		日期

14、试题编号：3-14 社区活动总结

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到中秋节了，按照项目方案需要面向社区残障人士开展社区助残爱心义卖活动，时间是9月中旬的周末，地点在社区广场前坪，参与对象为社区残障人士和其他社区居民，为了确保活动顺利开展，小王联系了高校链接志愿者资源，高校将推荐10名志愿者参与活动协助工作。经过前期需求调查，小王确定了活动主题为“感恩-助残”爱心义卖活动，将通过中秋义卖活动宣传及展示残障人士手工艺才能，加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来。完成了社区方案策

划，按照方案顺利执行了该场活动。活动结束后，小王对活动进行总结，为今后工作提升进行反思和提升打下基础。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成社区活动总结表的撰写。

（30分，其中职业素养5分）

社区活动总结报告	
基本资料	活动名称： <u>“感恩 助残” 爱心义卖活动</u> 责任社工： <u>王社工</u> 5、活动目标： <u>通过义卖活动，为残障人士提供展示个人能力及才华的机会；提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿</u> 参与人次： <u>25</u> 人 宣传方式： <u>（1）在社区宣传栏张贴宣传单；</u> <u>（2）在过往参加者中宣传招募；</u> <u>（3）通过电话、短信、网络平台等宣传招募</u>
财政报告	报告收支情况 解释超支或盈余原因
评估与分析（25分）	（1）参与者分析 活动参与者主要是社区的残障人士，他们是主体，还有社工、社区工作人员和志愿者，当然还有面向全体社区居民和路过的行人，参与者广泛 （2）宣传和招募策略分析 主要通过在社区宣传栏张贴宣传单；在过往参加者中宣

	<p>传招募；通过电话、短信、网络平台等方式宣传招募。</p> <p>宣传招募效果良好！</p> <p>（3）目标达成程度分析</p> <p>70%的残障人士至少一次讲解制作义卖物品；</p> <p>80%的残障人士参加义卖活动后更愿意参加社区活动了。</p> <p>活动目标基本达成。</p>
社工反思与总结	<p>（1）总结活动程序的得失</p> <p>（2）建议日后需改善的部分</p>
参与者意见与建议	<p>建议以后类似活动还是准备一个扩音器，吆喝售卖更加方便有效。</p>
活动后跟进事项	<p>根据活动结束后的销售情况，抓准消费者最需要的市场需求，可以引导残障人士偏重制作消费者喜欢的偏向的产品；如果销售情况良好，甚至可以定点定时进行售卖，甚至形成社区市场！创造的经济收益可帮助残障人士解决生活问题。</p>

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	社区活动评估与分析	10分	参与者分析客观准确	
		5分	宣传和招募策略分析客观准确	
		10分	目标达成程度分析客观准确	
	合计		30 分	

(5) 参考模板

社区活动总结报告	
基本资料	活动名称： <u>“感恩 助残” 爱心义卖活动</u> 责任社工： <u>王社工</u> 6、活动目标： <u>通过义卖活动，为残障人士提供展示个人能力及才华的机会；提升残障人士融入社区、参与社区</u>

	<p>活动意愿</p> <hr/> <p>参与人次： <u>25</u> 人</p> <p>宣传方式： <u>(1) 在社区宣传栏张贴宣传单；</u></p> <p><u>(2) 在过往参加者中宣传招募；</u></p> <p><u>(3) 通过电话、短信、网络平台等宣传招募</u></p>
<p>财务报告</p>	<p>报告收支情况</p> <p>解释超支或盈余原因</p>
<p>评估与分析(25分)</p>	<p>1. 参与者分析</p> <p>活动参与者主要是社区的残障人士，他们是主体，还有社工、社区工作人员和志愿者，当然还有面向全体社区居民和路过的行人，参与者广泛</p> <p>2. 宣传和招募策略分析</p> <p>主要通过在社区宣传栏张贴宣传单；在过往参加者中宣传招募；通过电话、短信、网络平台等方式宣传招募。宣传招募效果良好！</p> <p>3. 目标达成程度分析</p> <p>70%的残障人士至少一次讲解制作义卖物品；</p> <p>80%的残障人士参加义卖活动后更愿意参加社区活动了。</p> <p>活动目标基本达成。</p>
<p>社工反思与总结</p>	<p>(1) 总结活动程序的得失</p> <p>(2) 建议日后需改善的部分</p>

参与者意见与建议	建议以后类似活动还是准备一个扩音器，吆喝售卖更加方便有效。
活动后跟进事项	根据活动结束后的销售情况，抓准消费者最需要的市场需求，可以引导残障人士偏重制作消费者喜欢的偏向的产品；如果销售情况良好，甚至可以定点定时进行售卖，甚至形成社区市场！创造的经济收益可帮助残障人士解决生活问题。

15、试题编号：3-15 社区活动推文撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小李负责执行社区全国助残日社区助残活动项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作和小组工作的跟进。马上快到中秋节了，按照项目方案需要面向社区残障人士开展社区助残爱心义卖活动，时间是9月中旬的周末，地点在社区广场前坪，参与对象为社区残障人士和其他社区居民，为了确保活动顺利开展，小王联系了高校链接志愿者资源，高校将推荐10名志愿者参与活动协助工作。经过前期需求调查，小王确定了活动主题为“感恩-助残”爱心义卖活动，将通过中秋义卖活动宣传及展示残障人士手工艺才能，加强社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来。完成了社区方案策划，按照方案顺利执行了该场活动，活动结束后，小王需要撰写活动推文，以宣传社区文化，扩大服务影响力。

测试任务：请结合上述资料，帮助小王完成社区活动推文的撰写。（30分，其中职业素养5分）

社区活动推文审批表	
推文题目：“感恩 助残”爱心义卖活动在花木岭社区圆满举办	
日期：9月中旬的周末	社工：李社工
推文内容：	
<div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> 签名： _____ 日期： _____ </div>	

（2）实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	社区活动推文撰写	10分	推文符合活动主题，活动要素完整，包括活动时间、地点、参与对象、活动流程和效果等要素。	
		10分	语言组织得当，内容逻辑清晰、结构完整。	
		5分	推文引人入胜，具有一定创新性。	
	合计		30 分	

(5) 参考模板

社区活动推文审批表	
推文题目：“感恩 助残”爱心义卖活动在花木岭社区圆满举办	
日期：9月中旬的周末	社工：李社工

推文内容：

为了给花木岭社区残障人士提供展示个人能力及才华的机会，同时提升残障人士融入社区、参与社区活动意愿，**社区社工在 2020 年 9 月中旬的周末与社区居委会合作在社区前坪广场开展了一场“感恩 助残”的爱心义卖活动。活动取得圆满成功。

活动前组织残障人士制作的各类义卖物品。手工制作的义卖物品包括衍纸画、手工串珠作品、丝网花、手工制作的糕点、饰品等。活动当天，社工组织志愿者帮忙搬运义卖品，布置场地，协助残障人士义卖销售。义卖可以创造经济收益，帮助残障人士解决一点经济问题，也能给残障人士提供与人沟通和交流的机会，帮助残障人士找回信心，融入社区。

此次“感恩 助残”爱心义卖活动在**社区圆满举办，社会效益反映良好！中秋义卖活动宣传和展示了残障人士手工艺才能，加强了社区居民对残障人士的认识以及鼓励社区居民参与到关爱残障人士中来。

督导/项目主任审批意见

签名：

日期：

四、 社会工作政策法规模块

1.试题编号：4-1 运用《民法典》维护居民权益

(1) 任务描述

背景资料：社区居民刘女士是一位单亲妈妈，独自抚养读小学三年级的儿子，母子平时的生活来源主要靠刘女士在超市做理货员的工资收入。一天刘女士偶然登录手机银行发现银行卡存款少了3万元，在一番严厉问话下才得知是8岁的儿子偷偷记下密码登录手机银行转账充值游戏币花掉了，气急败坏又焦急万分的刘女士前来社区服务中心向社区工作者求助，作为接待刘女士的社区社工，依据《民法典》帮助刘女士依法依规维权。

测试任务：运用《民法典》相关条款，请帮居民刘女士分析遭遇的困境，为她提供解决策略。（35分，其中职业素养5分）

(5) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(6) 考核时量

30分钟

(7) 评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
分析要点及配分	10分	法条适用正确，回答精准。	
	10分	结合案例分析得当	
	10分	提出策略可操作性强，具有条理性。	
合计	35分		

(8) 答题要点

依据《民法典》第十九条 八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认；但是，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

第二十条 不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。

解决建议：个人层面，保留证据、及时止损、报警报案；家庭和社区层面，家庭亲职关系介入和加强社区法制宣传。

2. 试题编号：4-2 社区困境儿童保护

(1) 任务描述

背景资料：8岁的小敏，因出生缺陷导致智力残疾二级，父母在长期的照料中产生诸多抱怨和矛盾，工作不顺或者心情不好的时候父母就会将气撒在小敏身上，经常虐待打骂小敏，社区工作者几次上门探访都发现小敏身上有淤青，你多次做其父母工作，劝其善待小敏。作为社区工作者，近期你因疫情上门测体温发现小敏身上依然多处淤青发紫，此时你该怎么帮助小敏，社区出现父母履行监护义务不当甚至虐待未成年时你将如何处理。

测试任务：运用《民法典》相关条款，帮助社区困境儿童小敏远离家庭伤害，守护其健康成长。（35分，其中职业素养5分）

（2）实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30分钟

（4）评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，	

		考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。	
		卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)	
		文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)	
分析要点及配分	10分	法条适用正确,回答精准。	
	10分	结合案例分析得当	
	10分	提出策略可操作性强,具有条理性。	
合计	35分		

(5) 答题要点

依据《民法典》第三十六条 监护人有下列情形之一的,人民法院根据有关个人或者组织的申请,撤销其监护人资格,安排必要的临时监护措施,并按照最有利于被监护人的原则依法指定监护人:

- (一) 实施严重损害被监护人身心健康的行为;
- (二) 怠于履行监护职责,或者无法履行监护职责且拒绝将监护职责部分或者全部委托给他人,导致被监护人处于危困状态;
- (三) 实施严重侵害被监护人合法权益的其他行为。

(本条规定的有关个人、组织包括居民委员会)

解决策略:在与小敏父母充分沟通交流无果后,按照正常流程申请撤销其父母的监护权,申请将小敏的监护权变更为社区照护中心或者福利院等民政机构,保障小敏的健康成长。

3.试题编号: :4-3 社区应急处置

(1) 任务描述

背景资料:本周六你在社区值班,早上6点多社区一条主干道突发主

供水管爆管，15分钟内主管涌出的水已经淹没整个双向六车道的道路，影响过往车辆和行人通行，辖区内一个居住超5000居民的小区面临停水。

测试任务：作为值班的社区工作者，面临突发爆水管事件，你该如何处置？（35分，其中职业素养5分）

（2）实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30分钟

（4）评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	

分析要点及配分	5分	第一时间赶赴现场处置	
	5分	及时上报情况	
	10分	抢修道路	
	10分	秩序维护	
合计	35分		

(5) 答题要点

赶赴现场维持秩序，及时报社区书记、街道党政办、区政府应急办，联系供水公司抢修，联系交警设置路障和警示，在现场协助抢修，向居民发布抢修情况和道路通行提示。

4.试题编号：4-4 社区矫正人员管理

(1) 任务描述

背景资料：社区居民张某近期被判缓刑回到社区执行，处于社区矫正阶段，但是他不多次不服从社区矫正专干的安排，志愿服务和教育学习想来就来想走就走，自由散漫，还常常对工作人员出言不逊，他认为自己不需要坐牢，法院都拿他没办法，为什么社区要对他指手画脚，思想上非常不理解不配合矫正。

测试任务：作为社区矫正专干，请你找出相应法条向张某解释。（35分，其中职业素养5分）

(2) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
分析要点及配分	15分	矫正对象规定条款	
	15分	矫正对象教育条款	
合计		35 分	

(5) 答题要点

《社区矫正法》第十七条 社区矫正决定机关判处管制、宣告缓刑、裁定假释、决定或者批准暂予监外执行时应当确定社区矫正执行地。

社区矫正人员每月参加教育学习时间不少于 8 小时；每月参加社区服务时间不少于 8 小时。

5.试题编号：5-5 社区邻里纠纷调解

(1) 任务描述

背景资料：多年前，小区居民马某某为了自家门口美观，在与邻居徐某某两户共用的公共走廊处加设了一层高出地面的瓷砖。邻居徐某某因一人居住，并没有觉得有什么妨碍，也未曾提出异议。2020年5月，徐某某打算将房子重新装修后将接外甥女过来居住，考虑到小孩子容易被这层高出地面的瓷砖绊倒，徐某某想趁这次装修让马某某拆除这一层高出地面的瓷砖。双方私下协商无果，徐某某向社区人民调解委员会申请调解。

测试任务：请问此时你是社区人民调解员你该如何调解马某某和徐某某两家的矛盾？请分享你的调解思路。

(2) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
------	----	-----------	----

职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
分析要点及配分	15分	调解流程正确，调查-适用法律-调解-协议	
	15分	适用法律准确	
合计	35 分		

(5) 答题要点

人民调解委员会秉持调解优先、应调尽调的原则。

走访两户居民调查了解邻里纠纷具体情况。

根据《中华人民共和国民法典》不动产的相邻各方，应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的精神，正确处理截水、排水、通行、通风、采光等方面的相邻关系。给相邻方造成妨碍或者损失的，应当停止侵害，排除妨碍，赔偿损失。” 进行调解。

结束调解，引导调解双方签订调解协议书。

6.试题编号：4-6 居民低保申办

(1) 任务描述

背景资料：某社区李某一家 3 口人都是城镇居民，他 43 岁原在一工地打工月收入 1800 元，现得病住院就无法打工，近一个月花去医疗费 2 万多元；妻子 40 岁一边在医院照顾他，一边打点散工月收入 450 元；儿子 20 岁在重庆上大学。李某一家到社区咨询低保办理政策。

测试任务：李某到社区咨询低保办理流程，请按照相关政策答复他。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
分析要点及配分	10分	申报流程正确，递交资料无误	
	10分	复查、复核程序描述正确	
	10分	公示、审批流程描述正确	
合计		35 分	

(5) 答题要点

村(居)民委员会对申请人提供的身份证件和收入证明材料组织进行调查核实,根据调查核实的情况进行民主评议,确定补差标准,指导经初审符合条件的申请人填写《长沙市居民最低生活保障金申请审批表》,张第一榜公示,并上报乡镇人民政府或街道办事处。

乡镇人民政府或街道办事处对村(居)民委员会上报的对象进行复查、审核,符合条件的,由村(居)民委员会张第二榜公示,同时上报区、县(市)民政局。

区、县(市)民政局对乡镇人民政府或街道办事处上报的对象进行审批。村(居)民委员会对区、县(市)民政局的审批结果张第三榜公示,公示后无异议的,由区、县(市)民政局发给《长沙市农村居民最低生活保障金领取证》,并报市民政局备案。

7.试题编号：4-7 社区志愿者团体注册

(1) 任务描述

背景资料：你和同学在宁乡的社区实习,社区书记安排你负责组织、管理辖区一个非常成熟志愿者协会,该志愿者协会由居民自发组织,居民骨干退休教师李老师为主要负责人,一天李老师带领志愿者协会的几位骨干来社区找你咨询协会登记注册的事宜,请你按照省民政厅的标准,为该社区志愿者协会注册提供意见建议,做好协助保障工作。

测试任务：请你按照省民政厅的标准,告知各位骨干需要重点准备哪些注册资料。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
分析要点及配分	4分	社会团体登记事项表	
	5分	业务主管单位审查意见	
	5分	章程、章程核准表	
	4分	理事、常务理事名单及基本情况表	
	4分	法人代表、会费决议	
	4分	住所使用证明	
	4分	账户、印章备案表	
合计	35 分		

(5) 答题要点

社会团体登记事项表
业务主管单位审查意见
章程、章程核准表
理事、常务理事名单及基本情况表
法人代表、会费决议
住所使用证明
账户、印章备案表
其他表格

8. 试题编号：4-8 社区社会组织注册

(1) 任务描述

背景资料：你和同学在宁乡的社区实习，社区书记安排你负责组织联络辖区一个非常成熟社会组织，该组织由居民自发组织，居民骨干李大姐为主要负责人，一天李大姐带领几位骨干来社区找你咨询协会登记注册的事宜，请你按照省民政厅的标准，为该社区社会组织注册提供意见建议，做好协助保障工作。

测试任务：请你按照省民政厅的标准，告知各位骨干需要着手准备哪些注册资料。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
分析要点及配分	6分	民办非企业单位成立登记申请书	
	6分	开办资金验资报告	
	6分	经营资质前置审批材料	
	6分	业务主管单位审查意见	
	6分	章程草案	
合计		35 分	

(5) 答题要点

民办非企业单位成立登记申请书

开办资金验资报告

经营资质前置审批材料

业务主管单位审查意见

章程草案

9.试题编号：4-9 社区居民养老保险政策答复

(1) 任务描述

背景资料：社区居民李大爷系社区修车铺的个体工商户，因年老体衰已关店在家养老，他未曾缴纳社保，现到社区公共服务中心寻求帮助，希望能申请领取养老金，以安度晚年，李大爷特地到社区咨询其是否能领取养老保险。

测试任务：请你按照居民养老保险制度相关规定答复李大爷。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核	

		过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分标准评分）	
分析要点及配分	30分	养老保险制度运用正确	
合计		35 分	

(5) 答题要点

新型农村社会养老保险或城镇居民社会养老保险制度实施时已年满 60 周岁，不用缴费、可直接按月领取城乡居民养老保险基础养老金。目前湖南省城乡居民养老保险基础养老金最低标准为每人每月 103 元。（资料来源：湖南省政府门户网）

10. 试题编号：4-10 社区城镇居民养老保险政策答复

(1) 任务描述

背景资料：社区居民黎阿姨，今年 60 岁，本该在上月领取养老保险，但因其多次更换工作地点，其总共 36 年缴纳养老保险，其中 7 年在上海、3 年在广州、8 年在长沙、5 年在岳阳、7 年在郴州、6 年在重庆，其户籍地在长沙，她来社区咨询她到底该在哪个城市领取养老保险待遇。

测试任务：请你按照居民养老保险制度相关规定答复黎阿姨。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
		卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
		文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
分析要点及配分	15分	相关政策法规适用正确	
	15分	条款解读准确	
合计		35 分	

(5) 答题要点

人力资源社会保障部、财政部《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66号）第六条，基本养老保险关系在户籍所在地的，由户籍所在地负责办理待遇领取手续；基本养老保险关系不在户籍所在地，且在每个参保地的累计缴费年限均不满 10 年

的，将其基本养老保险关系及相应资金归集到户籍所在地，由户籍所在地按规定办理待遇领取手续。

黎阿姨的情形应当将养老保险资金归集到户籍地，由户籍地办理待遇领取手续。

五、社区社会工作模块

1.试题编号：5-1 社区基层治理项目需求调查方案撰写

(1) 任务描述

关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工入社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之

心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

任务：根据关山社区的实际情况，社工苏姐将为策划“义仓”服务项目进行前期社区调查，请帮助她完成下表社区调查方案的撰写。

社区调查方案	
调查目的	实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治。
调查方法	问卷调查法、访谈法
调查对象	辖区内的常驻居民
调查内容	1. 调查社区内居民自治组织构建的基础。 2. 调查居民对社区服务的需求情况。
调查时间	项目启动前 2 个月
调查地点	社区辖区范围内
调查计划（25 分）	

--

调查经费与物料清单：略

工作人员安排

(1) 项目负责人：

(2) 调查方案、问卷设计：某某

(3) 调查人员培训：某某

(4) 调查人员：某某

(5) 资料分析、报告撰写：某某

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---------------------------------------	----

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	调查计划	10分	准备阶段： 界定调查问题、设计调研方案、设计调查问卷或调查提纲，准备相关物料等。	
		10分	调查阶段： 根据调查方法开展调查，收集资料。	
		10分	总结阶段： 资料回收、汇总，数据整理分析，撰写调查报告	

	合计	35 分	
--	----	------	--

(5) 参考模板

社区调查方案	
调查目的	实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。” 实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助” 的社区自治。
调查方法	问卷调查法、访谈法
调查对象	辖区内的常驻居民
调查内容	3. 调查社区内居民自治组织构建的基础。 4. 调查居民对社区服务的需求情况。
调查时间	项目启动前 2 个月
调查地点	社区辖区范围内
调查计划（25 分）	
<p>准备阶段：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、以挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题的目标。 2、查阅社区过往资料，设计调查问卷和访谈提纲。 3、联系社区负责人通知、协调调查事宜。 4、问卷打印、小礼品购买。 <p>调查阶段：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、通过政府网站、门户网、工作站、居委会工作报告、地方政府统计年鉴等资料收集社区居民基本情况、风俗等资料，记录该社区的发 	

展历史和重要史实。

2、社工通过社区访谈，问卷调查等方法与社区各群体初步建立关系，了解社区需求，建立社工与社区的支持网络。

总结阶段：

1、问卷、访谈记录整理。

2、问卷、访谈记录统计与分析。

3、撰写需求报告。

调查经费与物料清单：略

工作人员安排

(1) 项目负责人：

(2) 调查方案、问卷设计：某某

(3) 调查人员培训：某某

(4) 调查人员：某某

(5) 资料分析、报告撰写：某某

2. 试题编号：5-2 社区基层治理项目需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务

提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工进社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。为了精准设计和策划项目，苏姐撰写了需求调查方案，接下来她要为该方案设计问卷。

测试任务：根据关山社区的实际情况和社区需求调研方案，帮助她完成调查问卷的设计。

关山社区“义仓”服务项目调查问卷
<p>封面信：</p> <p>您好！我们是社区服务中心的社工，为了更好地了解社区居民的基本生活状况和生活需求，以便在接下来的工作中能为您提供更专业的服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，对于本次调查的资料只作为数据统计之用，诚恳地希望得到您的合作，请提供真实的情况和想法，衷心感谢您的支持与配合！</p>
<p>指导语：对填表的要求、方法和注意事项进行说明。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 请在每个问题后适合自己情况的答案上打“√”2. 如无特殊说明，每个问题只能选择一个答案。3. 填答问卷时请不要与他人商量。
<p>问题及答案：（25分）</p> <p>(1) 封闭式问题：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题</p>

问题设置数量每题 5 分，设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。问题排序合理，结构完整。

(2) 开放式问题：

问题合理，便于理解，问题格式正确。

调查员：

问卷编号：

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、	

案撰写	素养	5分	考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	问卷设计	10分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于5个，少一个扣2分。	
		5分	开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
		5分	设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。	
		5分	答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
		5分	问题排序合理，结构完整。	
	合计	35分		

(5) 参考模板

社区“义仓”服务项目调查问卷
<p>封面信：向调查者介绍和说明调查的目的、调查者的身份及调查的简要内容等，语言简明、态度诚恳。</p> <p>您好！我们是XX社区服务中心的社工，为了更好地了解社区居民的基本生活状况和生活需求，以便在接下来的工作中能为您提供更专业的服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，对于本次调查的资料只作为数据统计之用，诚恳地希望得到您的合作，请提供真实的情况和想法，衷心感谢您的支持与配合！</p>
<p>指导语：对填表的要求、方法和注意事项进行说明。</p> <p>如： 填写说明</p> <p>4. 请在每个问题后适合自己情况的答案上打“√”</p> <p>5. 如无特殊说明，每个问题只能选择一个答案。</p>

6. 填答问卷时请不要与他人商量。

问题及答案：

(1) 封闭式问题：（25 分）

单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题

问题设置数量每题 5 分，设置问题应紧扣调查主题，将调查目的进行操作化。答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。问题排序合理，结构完整。

1、您的性别

A、男 B、女

2、您的年龄是

A、20 岁及以下 B、21—39 岁 C、40—59 岁 D、60 岁及以上

3、您的最高学历是

A、高中(中专)及以下 B、专科 C、本科 D、硕士及以上

4、您的住房类型是

A、自有住房 B、租住 C、其他

5、您在该社区居住的时间是

A、1 年以下 B、1—3 年 C、3—5 年 D、5 年以上

6、您的平均月收入(不含五险一金)是

A、3000 元及以下 B、3001—5000 元 C、5001—7000 元

D、7000 元以上

8、您通常会采取哪种方式来反映您的社区服务需求

- A、向社区社会工作者反映 B、向居委会反映 C、向街道反映
 D、向政府反映 E、向社会组组反映 F、向物业公司反映
 G、通过网络反映 H、其他

9、社区社会工作者为社区提供专业服务,您对社区社会工作者有怎样的印象

- A、知道,熟悉其服务内容 B、知道,基本了解服务内容 C、知道,但不了解服务内容 D、不知道 E、其他

10、您希望社区社会工作者能为居民提供哪些服务

- A 社区照顾 B、矛盾调解 C、情绪疏导 D、心理咨询 E、个案辅导 F、职业技能培训 G、亲子活动 H、组织社区活动 I、组建兴趣小组 G、创建邻里互助网络 K、专业知识讲座 L、其他

(2)开放式问题(5分):

问题合理,便于理解,问题格式正确。

1、您对于我们开展社区服务有些什么想法和建议?

2、您认为社区存在哪些老大难问题?

调查员:

问卷编号:

3.试题编号: 5-3 社区基层治理项目社区调研访谈提纲

(1) 任务描述

背景资料: 关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设,从全国各地来本地的产业工人,也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等,由于种种原因,产生了大量的“老、

弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工入社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。为了精准设计和策划项目，苏姐撰写了需求调查方案、设计了调查问卷，为了充分了解社区资源、挖掘社区优势，社工苏姐将对社区服务中心工作人员进行一次访谈。

测试任务：根据关山社区的实际情况和社区需求调研方案，帮助她完成访谈提纲的设计。

访谈提纲	
访谈范围：社区服务中心工作人员	访谈规模： 5 人
访谈地点： 社区办公室	访谈时间： XXX 年 XX 月
1、被调查者的基本情况	
(1) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
1、您的姓名？	
2、您的年龄？	
3、您的民族？	
4、您的受教育程度？	
5、您在社区工作的时长？	
2、涉及主题的一般问题（25分）	

请围绕了解居民需求、居民自治组织，社区志愿服务组织、居民参与等方面情况设置提问。

社工签名：

督导签名：

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
访谈提	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、	

纲撰写	素养	5分	考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内;不独立完成任务,考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。	
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)	
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)	
	访谈提纲	5分	根据访谈对象进行主体性问题分类,问题设计有针对性。	
		20分	紧扣主题设计访谈问题提纲,每类访谈对象问题不少于5个,少一个扣2分。	
		5分	问题排序合理,结构完整。	
	合计	35分		

(5) 参考模板

访谈提纲	
访谈范围:社区服务中心工作人员	访谈规模: 5 人
访谈地点: 社区办公室	访谈时间: XXX年 XX月
一、被调查者的基本情况	
(1) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
1、您的姓名?	
2、您的年龄?	
3、您的民族?	

<p>4、您的受教育程度？</p> <p>5、您在社区工作的时长？</p>	
<p>二、涉及主题的一般问题</p>	
<p>1、社区为居民有提供哪些基础服务？居民的接受程度怎么样？</p> <p>2、是否开展过各类人群的精神关爱，心理疏导的服务项目？</p> <p>3、社区是否开展过关爱“老、弱、病、残、困”人员及家庭的帮扶和支持活动？效果如何？</p> <p>4、是否有社会组织、志愿者进入社区开展活动，开展什么活动？</p> <p>5、社区是否有居民组建的义工或志愿者队伍？若没有，组建的最大困难是什么？</p>	
<p>社工签名：</p>	<p>督导签名：</p>

4.试题编号：5-4 社区基层治理项目设计

(1) 任务描述

背景资料：关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课

题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工进社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。为了精准设计和策划项目，苏姐完成了前期项目需求调查，并将项目核心内容梳理如下：

项目目标：运用社工理念开展社区自治

解决问题：实现社区自治

社区居民是社区自治的主体，困难居民需要社区照顾、帮扶、救助。和谐社区的建设因之于居民、依靠于居民，只有实行居民自治，保障居民行使自己的权利。社区始终坚持“助人自助”的社工理念，建立社区自治组织，把“居民想的就是我们做的，居民做的就是我们帮的；居民帮的就是我们扶的，居民扶的就是我们想的”，作为我们社区自治的理念。运用社工理念建立社区自治组织，实现社区照顾、社区自治，达到民心顺畅，从而形成社区真正的和谐。

项目设计内容：

①社区、社工、社团“三社”互动建“义仓”，推动社区互助。

义仓就是爱心仓库，“三社”联动筹办开展义仓义集项目，首创了“义仓”

文化与社区照顾居民自治相结合。以义仓为载体，推动人人平等、友善的互帮互助，促进社区邻里帮扶体系的建设。同时，丰富辖区公共服务的居民自治内容，完善辖区居民的自我服务。政府支持、企业出资、商家赞助、个人捐赠的模式，形成社工引领居民开展自我照顾、社区互助的公共服务体系。如：义卖义集义演、收集困难群体、了解社区资源、派送义仓物资、筹备义卖活动等自治服务工作。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”用“义仓”中义集到的物资、时间、服务送到需要帮助的困难居民。

②专业社工进社区，义访盯准困难人群，提供自治“定制”服务。

社区积极邀请资阳市心公益社会组织入驻社区，在社工引领下实现社区居民自治。2015年6月，社工在走访居民中发现“老、弱、病、残、困”人员及家庭越来越多，邻里关系冷漠，互帮互助的传统文化正在消退，政府关爱弱势群体不可能面面俱到。社区认真考虑社工的义访结果和居民反映的情况，反复思考如何解决社区照顾的“老大难”问题，积极寻求一个有效的解决方案。在和居民进行沟通了解后，运用社工理念成立自治管理体系，建立居民自治服务网络，让居民实行居民自治，才是彻底解决问题的办法，开始了社工协助居民成立自治组织体系的相关工作。

③孵化社区自治组织，让社工理念和方法延续下去。

除了社工理念，自治的工作方法也是需要学习的。杨勇清楚地记得第一次去一个陌生家庭做家访时，科班出身的何小月自然的坐姿、眼神

的交流、语速的控制、耐心的倾听，很快打消了家访对象的疑虑和不安，让他大开眼界：“这些看似简单的细节其实很有学问，只有打开居民的心扉才能更好地为其服务。”政府部分工作社会化是未来的必然趋势。“通过政府购买社工服务，就是要把专业的社工理念和方法延续下去，并以此为基础孕育和孵化本土社会组织，让专业化的社工服务‘生根发芽’。”

测试任务：根据上述资料介绍，完成 XX 社区“义仓”服务项目方案书撰写。（30 分，其中职业素养 5 分）

项目方案		
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。 短期目标： 1.社区、社工、社团“三社”互动建“义仓”，推动社区互助。 2.专业社工进社区，义访盯准困难人群，提供自治“定制”服务。 中期目标： 1.孵化社区自治组织。 2.成立长效机制的社区志愿者队伍。 长期目标： 1.培育和激励居民的主人翁意识，融入社区，积极参与社区管理，实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务”。	
衡量项目的目标达成的评估指标		
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）
小组 1 个	每月 1 次	照片视频、社工日志、会议登记册
义仓活动	每月 1 次，参与者不少于 50 人	照片视频、社工日志、活动策划、签到登记表、活动记录、活动总结
成立社区自治组织	每周会议不少于 1 次	签到表、社区自治章程、组织工作日志、组织工作计划

社区活动	时长不少于 1 小时，参与人数不少于 50 人	照片视频、签到登记表、活动记录、活动总结					
项目实施计划 (25 分)	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	困难群体小组						
	义仓活动						
	成立社区自治组织						
	社区活动						
风险分析及应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：困难群体不配合工作。 预案：让困难群体清楚的知道小组和社区的活动可以给他带来哪些好处，可以解决他生活中的哪些困难。</p> <p>2、风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>3、风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p> <p>4、风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						
项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、项目例会制度，召开项目例会，确定工作目标任务，并对人员进行合理分配。</p> <p>2、项目开放沟通制度，每个成员都可以自由进行沟通，为项目提意见。</p> <p>3、项目专题会议制度，每次活动结束后召开例会对活动结束后有何感想总结，促进下</p>						

	次活动进行更顺利。 4、建立项目微信群，不定时展开线上交流。	
项目解决的 问题或预期 成效	项目解决的主要问题	实现社区自治
	对受益人群产生的影响	实现自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务
	对服务区域产生的影响	建立社区自治组织，实现社区照顾、社区自治，达到民心顺畅，构建和谐社区
	机构和社工能力提升的成效	机构：增加了知名度，增加了服务经验，增加了志愿者储存库 社工：增加了经验值，增加了资源链
	宣传成效	成为示范社区，创新融合社区治理模式

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	------	----	-----------	----

社会服务项目设计	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	项目实施计划设计	10分	活动主题设计符合社区特点，体现对社区自治的推动作用。	
		15分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为5个，少一个扣5分，扣完为止。	
合计	30分			

(5) 参考模板

项目方案	
项目目标 (20分)	<p>项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>短期目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.社区、社工、社团“三社”互动建“义仓”，推动社区互助。 2.专业社工进社区，义访盯准困难人群，提供自治“定制”服务。 <p>中期目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.孵化社区自治组织。 2.成立长效机制的社区志愿者队伍。 <p>长期目标:</p>

	1.培育和激励居民的主人翁意识，融入社区，积极参与社区管理，实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务”。						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
小组 1 个	每月 1 次	照片视频、社工日志、会议登记册					
义仓活动	每月 1 次， 参与者不少于 50 人	照片视频、社工日志、活动策划、签到登记表、活动记录、活动总结					
成立社区自治组织	每周会议 不少于 1 次	签到表、社区自治章程、组织工作日志、组织工作计划					
社区活动	时长不少于 1 小时，参与人数不少于 50 人	照片视频、签到登记表、活动记录、活动总结					
项目实施计划	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	困难群体小组						
	困难群体小组	定期聚会沟通交流	了解困难群体的需求与困难，实现互帮互助	小组	每月 1 次	社区活动室	10 人以上
	义仓活动						
	义仓活动	义卖义集义演、收集困难群体、了解社区资源、派送义仓物资、筹备义卖活动	推动人人平等、友善的互帮互助，促进社区邻里帮扶体系的建设	社区社工社团三社联动	每月 1 次	社区广场	50 人以上
	成立社区自治组织						
成立社区自	专业的社工理	实现居民	社区领	每周 1	社区	8-15 人	

	治组织	念和方法孵化 社区自治组织	自我组织、 自我管理	袖的挖 掘与培 育	次会议		
	社区活动						
	传统节日 活动	以节日为契 机, 感受社区 温暖	促进居民 沟通交流、 联络感情	社区 活动	传统 节日	社区 广场	50人以上
风险分析及 应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：困难群体不配合工作。 预案：让困难群体清楚的知道小组和社区的活动可以给他带来哪些好处，可以解决他生活中的哪些困难。</p> <p>2、风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>3、风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p> <p>4、风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						
项目沟通 机制 (10分)	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、项目例会制度，召开项目例会，确定工作目标任务，并对人员进行合理分配。</p> <p>2、项目开放沟通制度，每个成员都可以自由进行沟通，为项目提意见。</p> <p>3、项目专题会议制度，每次活动结束后召开例会对活动结束后有何感想总结，促进下次活动进行更顺利。</p> <p>4、建立项目微信群，不定时展开线上交流。</p>						
项目解决的 问题或预期 成效(结案标 准)	项目解决的主要问题		实现社区自治				
	对受益人群产生的影响		实现自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务				
	对服务区域产生的影响		建立社区自治组织，实现社区照顾、社区自治，达到				

		民心顺畅，构建和谐社区
	机构和社工能力提升的成效	机构：增加了知名度，增加了服务经验，增加了志愿者储存库 社工：增加了经验值，增加了资源链
	宣传成效	成为示范社区，创新融合社区治理模式

5. 试题编号：5-5 个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人，以政府购买服务的方式，引进专业社工入社区，运用社工理念开展社区自治。社区项目的社工苏姐建立“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作。项目实施过程中，社区居民也是全国劳模的李伯莲老人现年 83 岁，家住车苑小区，老伴儿两年前过世，虽然和女儿同住一个小区，但依然觉得身边少了点什么，总想找点事情来打发时间。社工苏姐在一次家访中了解到情况后产生了一个想法：成立一个手工丝网花剪纸制作兴趣小组，为老人在社区享受“老有所乐 老有所为”的晚年提供支持。为此，苏姐将与老人建立专业关系，进行个案跟进服务。

测试任务：为顺利完成个案跟进服务，帮助苏姐完成个案工作接案记录表。(30 分，其中职业素养 5 分)

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	李伯莲	社会工作者姓名	苏姐
日期、时段	XXXX 年 XX 月 XX 日 XX 时 XX 分 — XX 时 XX 分	地点	家人家中
服务对象来源及接受服务意愿			

来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input checked="" type="checkbox"/> 外展 说明：_____ 成立一个手工丝网花剪纸制作兴趣小组，为老人在社区享受“老有所乐 老有所为”的晚年提供支持 接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明：_____（不愿意接受服务或不适用请说明）			
服务对象情况			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素） 姓名：李伯莲 性别：女 年龄：83岁 个人情况：老人为全国劳模，但老伴儿两年前过世，现与女儿同住一个小区。 服务对象困境及需要（25分）			
社会工作者建议			
危机程度	<input checked="" type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：_____		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）	XXX	日期	XXX
督导者（签名）	XXX	日期	XXX

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作接案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	服务对象困境及需要分析	10分	准确分析案主目前遇到的困境，分析具有逻辑性，结构完整，分析深刻。	
		15分	准确把握案主需求，分析具有逻辑性，结构完整，与案主困境紧密联系。	
合计		30 分		

(5) 参考模板

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	李伯莲	社会工作者姓名	苏姐
日期、时段	XXXX 年 XX 月 XX 日 XX 时 XX 分 —— XX 时 XX 分	地点	家人家中
服务对象来源及接受服务意愿			

居民也是全国劳模的李伯莲老人现年 83 岁，家住车苑小区，老伴儿两年前过世，虽然和女儿同住一个小区，但依然觉得身边少了点什么，总想找点事情来打发时间。社工苏姐在一次家访中了解到情况后产生了一个想法：成立一个手工丝网花剪纸制作兴趣小组，为老人在社区享受“老有所乐 老有所为”的晚年提供支持。为此，苏姐与老人建立专业关系，进行个案跟进服务。

测试任务：根据老人的情况，结合“义仓”项目设计，完成个案工作计划。（30 分，其中职业素养 5 分）

个案工作计划表					
服务对象姓名	李伯莲	个案编号		社会工作者姓名	苏姐
概述问题呈现及原因分析					
<p>老人由于老伴过世、子女工作忙碌，同时缺乏兴趣爱好，使其产生与之全国劳模辛勤工作状态完全不同的，有些无所事事和空虚的生活。建立兴趣小组能使老人享受“老有所乐 老有所为”的晚年支持，因为活动水平高的老年人比活动水平低的老年人更容易感到生活满意和更能适应社会，老年人应该通过新的参与、新的角色来改善老年人由于社会角色中断所引发的情绪低落，在新的社会参与中重新认识自我，从而把自身与社会的距离缩小到最低限度。</p>					
目的					
<p>1、子女的多陪伴、多沟通。</p> <p>1、根据老人的兴趣开展相关主题的学习、分享小组，丰富老年人的兴趣爱好，让他们拥有一个健康的、丰富多彩的老年生活。</p> <p>2、使参与小组的老人更多的认识社区内的老人，扩大他们的社交领域，从而使他们的老年生活更加丰富多彩。</p>					
服务模式					
<p>对于案主采用人本治疗模式，为案主创造一种有利的辅导环境让服务对象接近自己的真实需要，变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。</p> <p>在兴趣小组组建中采用交互模式与成长模式。逐步促进兴趣小组活动的持续性及逐步深入和扩大，逐步加大兴趣小组成员的社会参与感和小组活动的成就感，注重参与兴趣小组老人之间不同兴趣点的协调。在兴趣小组活动中促进成员对规则的熟悉与遵守及老人之间的合作、分工，强化兴趣小组活动对老人正面功能，对过度性活动项目和服务及时进行干预与调整。</p> <p>社会工作者需要对兴趣小组活动进行全程的支持和必要的兴趣小组问题，协助发展兴趣小组的领导人，协调资源、提供具体技术支持。同时对开展过程中组员的增减变化做出恰当的处理。组员的中途撤离要给予及时疏通，对撤离老人及兴趣小组其他成员的变化及时给予恰当解释。兴趣小组成员的增加，要及时进行小组成员的关系调整，促进新老成员的熟悉与融合。</p>					
工作进度（25 分）					

评估方法			
1、在小组进行过程中的观察及分析。 2、对出席率及参与、投入程度等作评估。 3、与服务对象进行交谈了其感受和意见。 4、邀请组外人员对服务对象进行观察，并且进行效果评估。 5、制定评估量表，对服务对象进行评估调查。			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	-----	----	-----------	----

	容			
个 案 服 务 计 划	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	个 案 工 作 流 程	15分	社会工作通用过程模式建立关系、预估问题、制定服务计划、服务介入、评估接案五个阶段完整，工作流程符合实务要求。	
		10分	各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、科学性。	
合计		30分		

(5) 参考模板

个案工作计划表					
服务对象姓名	李伯莲	个案编号		社会工作者姓名	苏姐
概述问题呈现及原因分析					
<p>老人由于老伴过世、子女工作忙碌，同时缺乏兴趣爱好，使其产生与之全国劳模辛勤工作状态完全不同的，有些无所事事和空虚的生活。建立兴趣小组能使老人享受“老有所乐老有所为”的晚年支持，因为活动水平高的老年人比活动水平低的老年人更容易感到生活满意和更能适应社会，老年人应该通过新的参与、新的角色来改善老年人由于社会角色中断所引发的情绪低落，在新的社会参与中重新认识自我，从而把自身与社会的距离缩小到最低限度。</p>					
目的					
<p>1、子女的多陪伴、多沟通。</p> <p>1、根据老人的兴趣开展相关主题的学习、分享小组，丰富老年人的兴趣爱好，让他们拥有一个健康的、丰富多彩的老年生活。</p> <p>2、使参与小组的老人更多的认识社区内的老人，扩大他们的社交领域，从而使他们的老年生活更加丰富多彩。</p>					
服务模式					
<p>对于案主采用人本治疗模式，为案主创造一种有利的辅导环境让服务对象接近自己的真实需要，变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。</p> <p>在兴趣小组组建采用交互模式与成长模式。逐步促进兴趣小组活动的持续性及逐步深入和扩大，逐步加大兴趣小组成员的社会参与感和小组活动的成就感，注重参与兴趣小组老人之间不同兴趣点的协调。在兴趣小组活动中促进成员对规则的熟悉与遵守及老人之间的合作、分工，强化兴趣小组活动对老人正面功能，对过度性活动项目和服务及时进行干预与调整。</p>					

社会工作者需要对兴趣小组活动进行全程的支持和必要的兴趣小组问题，协助发展兴趣小组的领导人，协调资源、提供具体技术支持。同时对开展过程中组员的增减变化做出恰当的处理。组员的中途撤离要给予及时疏通，对撤离老人及兴趣小组其他成员的变化及时给予恰当解释。兴趣小组成员的增加，要及时进行小组成员的关系调整，促进新老成员的熟悉与融合。

工作进度（25分）

1. 建立关系，与老人及其子女初步沟通，明确个案工作的服务关系和相互权利义务。
2. 预估问题，入户进行探访了解老人日常生活安排和兴趣爱好，并请子女多和老人多联系、多沟通、多走动。
3. 制定服务计划，在了解老人群体的需求和困境的基础上制定介入计划。
4. 服务介入，成立老年人活动室，让老年人拥有自己活动的空间和平台；根据老人的特长和社区老人群体需求建立兴趣小组，丰富老年人精神文化生活；举办兴趣小组展示会，将老人的手工丝网花剪纸作品加入到社区“义仓”活动中义卖，为老年人提供表现的平台。
5. 评估结案，评估服务目标达成情况，做好结案和跟踪服务。

评估方法

- 1、在小组进行过程中的观察及分析。
- 2、对出席率及参与、投入程度等作评估。
- 3、与服务对象进行交谈了其感受和意见。
- 4、邀请组外人员与服务对象进行观察，并且进行效果评估。
- 5、制定评估量表，对服务对象进行评估调查。

社会工作者（签名）	XXX	日期	XXXXXXX
督导者（签名）	XXX	日期	XXXXXXX

7.试题编号：5-7 个案工作结案

(1) 任务描述

背景资料：关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人，以政府购买服务的方式，引进专业社工入社区，运用社工理念开展社区自治。社区项目的社工苏姐建立“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作。项目实施过程中，社区居民也是全国劳模的李伯莲老人现年 83 岁，家住车苑小区，老伴儿两年前过世，虽然和女儿同住一个小区，但依然觉得身边少了点什么，总想找点事情来打发时间。社工苏姐在一次家访中了解到情况后产生了一个想法：成立一个手工丝网花剪纸制作兴趣小组，为老人在社区享受“老有所乐 老有所为”的晚年提供支持。为此，苏姐与老人建立专业关系，进行个案跟进服务，经过一段时间的介入完成了

个案工作目标。以下是案主当下状态的描述：

“自从社区来了专业社工，社区活动更实在，也更规范了！”82岁的李伯莲老人，一边制作丝网花剪纸，一边笑得合不拢嘴。“在社区待了几十年，各种活动也参加了不少，但根据大家的需求制定服务内容，这还是第一次。”李伯莲说，参加活动既打发了时间，又解决了资源再利用的问题，一举两得。现在，这个兴趣小组已经由原来的李伯莲一人发展到了8个人。

测试任务：根据个案工作的方案和介入过程，撰写个案工作结案表。（30分，其中职业素养5分）

个案工作结案表					
服务对象姓名	李伯莲	个案编码	XXX	社会工作者姓名	XX
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结（25分）					
目标达成情况：					
经过社会工作者的8次介入，案主逐步融入社区兴趣小组，性格开朗且老年生活充实，通过手工丝网花剪纸制作兴趣小组，能够发展属于自己的兴趣爱好，能够扩大社交领域，增强与其他居民的互动交流，社区内“老有所乐 老有所为”的晚年体系逐步构建起来。					
结案原因					
<input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/>超出服务范围					
<input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明：_____					
<input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明：_____					
<input type="checkbox"/> 其他情况 说明：_____					
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务					
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					

结案后回访跟进计划			
回访日期：_____ XXXX _____			
回访方式： <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input checked="" type="checkbox"/> 上门探访（地点）_____ 兴趣小组活动室 _____			
<input checked="" type="checkbox"/> 参加小组（名称） <u>手工丝网花剪纸制作兴趣小组</u> <input type="checkbox"/> 参加活动（名称）_____			
<input type="checkbox"/> 外展（地点）_____ <input type="checkbox"/> 其他方式（地点）_____			
回访内容：_____ 服务对象的兴趣小组参与度、活跃度及兴趣小组当前发展情况 _____			
社会工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作结案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	

			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	案主问题 解决程 度分 析	5分	服务概述简单明了	
		10分	服务过程和技巧运用总结准确、专业	
		10分	鼓舞过程总结恰当	
合计	30分			

(5) 参考模板

个案工作结案表					
服务对象姓名	李伯莲	个案编码	XXX	社会工作者姓名	XX
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结（25分）					
<p>本次服务时间跨度近2月，共计服务8次。</p> <p>主要是通过创建兴趣小组的形式。前期通过运用专注、倾听、同理技巧，使案主所传达的感受、信息、想法、要求，得到社工和社区的理解和支持。</p> <p>接着用影响性技巧，使案主得到具体情况分析，和有利于服务对象改善生活状况的建设性意见，同时对案主进行情绪引导并制造氛围，鼓励案主积极参与兴趣小组和各项社交活动。</p> <p>在这个过程中帮助案主逐步参与并融入兴趣小组及其他社区活动中，使案主体会到了兴趣小组的乐趣和个人价值所在。</p> <p>最后运用观察法对案主进行评估，发现案主有了明显的改观，案主基本上完成了工作计划并达到了预期的目标，已恢复正常的生活状态，能够积极参加社会活动，很好地与社会上的人交流，融入周围的环境，重新找回生活的热情，以积极的心态对待生活，准备结案。</p>					
目标达成情况：					
<p>经过社会工作者的8次介入，案主逐步融入社区兴趣小组，性格开朗且老年生活充实，通过手工丝网花剪纸制作兴趣小组，能够发展属于自己的兴趣爱好，能够扩大社交领域，增强与其他居民的互动交流，社区内“老有所乐 老有所为”的晚年体系逐步构建起来。</p>					
结案原因					
<input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： _____ <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： _____ <input type="checkbox"/> 其他情况 说明： _____					

服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务		<input checked="" type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
结案后回访跟进计划			
回访日期：_____ XXXX _____			
回访方式： <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input checked="" type="checkbox"/> 上门探访（地点）_____ 兴趣小组活动室 _____			
<input checked="" type="checkbox"/> 参加小组（名称） <u>手工丝网花剪纸制作兴趣小组</u> <input type="checkbox"/> 参加活动（名称）_____			
<input type="checkbox"/> 外展（地点）_____ <input type="checkbox"/> 其他方式（地点）_____			
回访内容：_____ 服务对象的兴趣小组参与度、活跃度及兴趣小组当前发展情况 _____			
社会工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

8. 试题编号：5-8 社区活动策划

(1) 任务描述

背景资料：关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工进社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

为关爱社区弱势群体，营造社区家庭般和谐气氛，社区苏姐计划开展“长者欢乐餐”活动，招募社区志愿者为社区长者和弱势群体组织一次集体聚餐活动。

测试任务：请依据上述资料，完成“长者欢乐餐”社区活动方案。（30分，其中职业素养5分）

活动基本情况	活动名称	关山社区“长者欢乐餐”活动		
	活动时间	长期	活动地点	社区厨房
	负责人	苏姐	参与对象	社区独居或孤寡长者、低保家庭
	预计参与人数	20人	招募方法	上门调查、社区转介
活动背景/理念	<p>根据马斯洛需求层次理论，人的需求分为五个方面，其中生理需求是最基础的，如果这些需求得不到满足，人类的生存就会出现困难。长者欢乐餐为社区有需要的长者提供膳食服务，一定程度上解决其生理需求问题。</p> <p>同时，根据社会支持网络理论，长者欢乐餐可以帮助参与者建立新的支持网络，长者可以在这个网络中与其他参与者共情，得到鼓励、安慰和情绪支持。</p>			
活动目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一定程度缓解独居、孤寡长者的就餐难问题。 2. 帮助参与者构建支持网络。 3. 融合居民关系，构建和谐人居环境。 			
活动内容（25分）				
活动预计困难 解决办法	预计困难	解决办法		
	参与就餐人数超过活动预期	对申请人进行入户调查和甄别，坚持“弱势先行”原则，为最有需要的人士提供服务。		
	长者对卫生情况的担心	为社区厨房办理卫生许可证，为志愿者办理健康证。		
	厨师招募困难	发动社区服务中心和街道，通过居民推荐和入户探访等方式招募志愿者。		
社工签名		日期		

(2) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间

测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	社区活动流程设计	15分	活动设计符合欢乐餐的特点，紧扣主题，活动整体内容符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
		10分	活动内容设计具有专业性和实操性	
合计		30分		

(5) 参考模板

活动基本情况	活动名称	关山社区“长者欢乐餐”活动		
	活动时间	长期	活动地点	社区厨房
	负责人	苏姐	参与对象	社区独居或孤寡长者、低保家庭
	预计参与人数	20人	招募方法	上门调查、社区转介
活动背景/理念	根据马斯洛需求层次理论，人的需求分为五个方面，其中生理需求是最基础的，如果这些需求得不到满足，人类的生存就会出现困难。长者欢乐餐为社区有需要的长者提供膳食服务，一定			

	<p>程度上解决其生理需求问题。</p> <p>同时,根据社会支持网络理论,长者欢乐餐可以帮助参与者建立新的支持网络,长者可以在这个网络中与其他参与者共情,得到鼓励、安慰和情绪支持。</p>		
活动目标	<p>1. 一定程度缓解独居、孤寡长者的就餐难问题。</p> <p>2. 帮助参与者构建支持网络。</p> <p>3. 融合居民关系,构建和谐人居环境。</p>		
活动内容(25分)	<p>1. 招募社区有餐饮从业经验且有意愿为社区长者食堂提供服务的社区居民;</p> <p>2. 对招募的志愿者进行排班,确保每天中餐都能正常开餐,并为志愿者发放补贴。</p> <p>3. 做好长者欢乐餐项目的食材采购计划,管理好日常账目,定期公布菜单,接受居民监督。</p> <p>4. 引导参与者做好活动场地的日常保洁消毒工作。</p>		
活动预计困难 解决办法	预计困难	解决办法	
	参与就餐人数超过活动预期	对申请人进行入户调查和甄别,坚持“弱势先行”原则,为最有需要的人士提供服务。	
	长者对卫生情况的担心	为社区厨房办理卫生许可证,为志愿者办理健康证。	
	厨师招募困难	发动社区服务中心和街道,通过居民推荐和入户探访等方式招募志愿者。	
社工签名		日期	

9. 试题编号：5-9 社区活动策划

(1) 任务描述

背景资料：关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工入社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居

民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

为提升社区居民健康卫生理念，推广普及医疗保健知识，社工苏姐计划开展“温暖义诊进社区”活动，借活动促进居民友好关系，形成良好的社区人际关

测试任务：请根据上述资料，完成“温暖义诊进社区”活动策划。（30分，其中职业素养5分）

活动基本情况	活动名称	温暖义诊进社区		
	活动时间	X月X日	活动地点	社区文化广场前坪
	负责人	苏姐	参与对象	社区居民
活动背景	<p>1. 在经济飞速发展时期，人们的生活水平逐步提高，身体健康问题也越来越频发，大多数人或多或少有一些亚健康问题，缺乏医疗保健知识。</p> <p>2. 关山社区绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。因家庭经济原因，很有居民身体出现健康问题却得不到及时的医疗服务。</p>			
活动目标	<p>1. 为居民提供健康卫生知识，推广居家医学保健知识。</p> <p>2. 协助居民养成良好的健康生活习惯。</p> <p>3. 借助义诊活动，促进社区居民友好关系建立，形成和睦邻里关系网。</p>			
活动内容（25分）	<p>1. 免费测量血压、血糖、脉搏、视力等。</p> <p>2. 免费发放日常保健药品和宣传手册。</p> <p>3. 慢性病免费咨询。</p> <p>4. 派发口罩。</p> <p>5. 健康知识有奖问答。</p>			
活动预计困难 解决办法	预计困难	解决办法		
	活动当天下雨	场地调整到社区活动室		
	参与活动居民太少	工作人员上门派发活动保健药品和宣传册等		
	出现停电现象	准备备用电源		
经费预算				
社工签名		督导签名		

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社 区 工 作	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	社区活动 流程设计	15分	活动设计符合社区活动流程，紧扣义诊主题，活动整体发展符合服务对象特点和社区活动逻辑。	
		10分	活动流程设计具有专业性和实操性	
合计		30 分		

(5) 参考模板

活动基本情况	活动名称	温暖义诊进社区		
	活动时间	X 月 X 日	活动地点	社区文化广场前坪
	负责人	苏姐	参与对象	社区居民
活动背景	1. 在经济飞速发展时期，人们的生活水平逐步提高，身体健康问			

	<p>题也越来越频发，大多数人或多或少有一些亚健康问题，缺乏医疗保健知识。</p> <p>2. 关山社区绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。因家庭经济原因，很有居民身体出现健康问题却得不到及时的医疗服务。</p>		
活动目标	<p>1. 为居民提供健康卫生知识，推广居家医学保健知识。</p> <p>2. 协助居民养成良好的健康生活习惯。</p> <p>3. 借助义诊活动，促进社区居民友好关系建立，形成和睦邻里关系网。</p>		
活动内容（25分）	<p>1. 免费测量血压、血糖、脉搏、视力等。</p> <p>2. 免费发放日常保健药品和宣传手册。</p> <p>3. 慢性病免费咨询。</p> <p>4. 派发口罩。</p> <p>5. 健康知识有奖问答。</p>		
活动预计困难 解决办法	预计困难	解决办法	
	活动当天下雨	场地调整到社区活动室	
	参与活动居民太少	工作人员上门派发活动保健药品和宣传册等	
	出现停电现象	准备备用电源	
经费预算			
社工签名		督导签名	

10. 试题编号：5-10 社区活动推文撰写

(1) 任务描述

背景资料：关山社区有住户 9215 户 2.5 余万人。辖区居民绝大部分为支援“三线”建设，从全国各地来本地的产业工人，也包括城市建设中的拆迁安置居民、农转非居民、辖区单位人员、外来务工人员等，由于种种原因，产生了大量的“老、弱、病、残、困”人员及家庭。独居空巢老人、病大病等贫困户较多，大量居民因贫因穷因重病找到社区，希望社区给予照顾、救援，给社区居委会的管理服务提出新的课题。

以政府购买服务的方式，引进专业社工进社区，运用社工理念开展社区自治。挖掘居民潜在需求，社工引领建立居民自治组织，培育社区志愿服务组织，推动居民参与，解决社区治理问题。

负责该社区项目的社工苏姐萌发了建“义仓”引领居民开展社区照顾、社区互助的自治服务工作的想法。以“义仓”来激发居民大爱之心，真正实现“自我教育，自我照顾，自我管理，自我服务。”实践“邻里相亲、患难相扶、携手相帮、守望相助”的社区自治愿景。

为提升社区居民健康卫生理念，推广普及医疗保健知识，社工苏姐组织开展了“温暖义诊进社区”活动，借活动促进居民友好关系，形成良好的社区人际网，活动结束后社工将进行活动推文撰写。

测试任务：请根据活动方案撰写活动推文。（30分，其中职业素养5分）

社区活动推文审批表	
推文题目：温暖义诊进社区 为居民架起健康桥	
日期：x月x日	主笔社工：苏姐
推文内容（30分）	
督导/项目主任审批意见	
签名：	日期：

(2) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	社区活动推文撰写	10分	推文符合活动主题，活动要素完整，包括活动时间、地点、参与对象、活动流程和效果等要素。	
		10分	语言组织得当，内容逻辑清晰、结构完整。	
		5分	推文引人入胜，具有一定创新性。	
	合计		30 分	

(5) 参考模板

社区活动推文审批表	
推文题目：温暖义诊进社区 架起居民健康桥	
日期：X 月 X 日	主笔社工：苏姐
推文内容 为提高社区居民的健康意识和自我保健意识，X 月 X 日，关山社	

区开展了“温暖义诊进社区”活动。

活动当天吸引了社区居民 300 余人参与，现场实用的常规体检项目、健康宣传手册和居家保健药品等深受居民欢迎。社区卫生服务中心的全科医生和中医师现场为居民义诊、把脉，为居民朋友提供健康生活指引和保健注意事项说明，一对一耐心指导，提出科学健康的饮食建议，提醒居民改变不良生活习惯，以及安全用药温馨提示等，居民们表示对自己健康生活非常有帮助。

此次活动旨在提升社区居民健康卫生理念，倡导健康、文明生活方式，增进居民健康素质的同时，推动形成良好的社区人际关系网，为构建睦邻友好社区打下基础。

督导/项目主任审批意见

签名：

日期：

11. 试题编号：5-11 家庭需求调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小黄近期将跟进天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目，项目初期督导要求其对该社区异地搬迁家庭服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，为下一步项目设计打下基础。

测试任务：根据社会服务项目要求，完成下表社区调查方案的撰写。

(30 分，其中职业素养 5 分)

天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目调查方案	
调查目的	1. 了解社区居民家庭对社区服务的需求。 2. 了解社区内资源情况，为项目设计打下基础。
调查方法	1. 访谈法，与社区工作人员及社区志愿者代表进行一对一访谈，了解其对于社区服务项目的需求及其意见建议。 2. 问卷调查，对社区辖区范围内的易地搬迁居民家庭进行随机抽样调查，调查样本覆盖社区每个居民集中居住区，样本不少于 50 户。 3. 田野工作法，通过社区漫步等方式接触社区居民，熟悉居民生活规律、日常文化娱乐及传统习俗，掌握地域情况，并手绘社区地图。
调查对象	天心社区异地搬迁家庭
调查内容	天心社区异地搬迁家庭生活状况、社区融入度、家庭成员工作学习情况、社区熟悉度等
调查时间	项目启动前 2 个月
调查地点	XX 社区辖区范围全境
调查计划（25 分）	

调查经费与物料清单：略

工作人员安排

- (1) 项目负责人：杜泽
- (2) 调查方案、问卷设计：唐雅与
- (3) 调查人员培训：李思
- (4) 调查人员：韩璐路
- (5) 资料分析、报告撰写：秦淮海

(9) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(10) 考核时量

30 分钟

(11) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	

			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）		
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）		
	调查计划	2.5分		调查问卷设计	
		2.5分		访谈提纲撰写	
		2.5分		与社区公共服务中心及其辖区单位沟通协调	
		2.5分		问卷填写、访谈实施培训	
		2.5分		入户调查	
		2.5分		访谈安排和记录整理	
		2.5分		社区漫步与记录	
		2.5分		社区资源地图绘制	
		2.5分		问卷回收统计与分析	
2.5分		调研报告撰写			
合计	30分				

12. 试题编号：5-12 社区异地搬迁家庭调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小黄近期将跟进天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目，项目初期督导要求其对该社区异地搬迁家庭服务群体进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小黄已经撰写了调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

测试任务：根据天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目需求调查方案，完成下表社区异地搬迁家庭调查问卷设计。（30分，其中职业素养5分）

社区青少年儿童项目需求调查问卷
亲爱的居民朋友：

您好！我们是 XX 社区的社工，为了更好地了解大家对于社区服务的需求，以便为您提供有针对性的社区服务，特开展本次问卷调查。我们会遵从保密原则，调查资料只用作数据统计，不会泄露您的任何填写信息，请您真实填写。感谢您的支持与配合！

XX 社区服务中心

请在您认为正确的答案后面的□内打“√”，划横线的部分可直接在横线上作答。

12. 您的性别： 男 女 您的年龄：_____岁

2.

3.

4.

5.

6.

选填：个人信息（如有活动或服务将会以电话形式通知）

姓名：_____ 联系电话：_____

调查员：

问卷编号：

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	问卷设计	10分	封闭式问题设计：单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题，问题数量不	

		少于4个，少一个扣3分。	
	5分	开放式问题设计：问题合理，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
	5分	答案设置合理，遵循穷尽性、排斥性原则。	
	5分	问题排序合理，结构完整。	
	合计	30分	

13、试题编号：5-13 社区异地搬迁家庭需求调查报告撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小黄近期将跟进天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目，项目初期督导要求其对该社区异地搬迁家庭进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，上阶段小黄已经撰写了调查方案，并为调查方案制作了问卷，接下来小黄需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

测试任务：根据天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。（30分，其中职业素养5分）

天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭调查报告
一、调查目的 1. 了解社区居民家庭对社区服务的需求。 2. 了解社区内资源情况，为项目设计打下基础。
二、调查对象 天心社区异地搬迁家庭
三、调查方法 问卷法、访谈法

四、问题分析（25分）

1. 异地搬迁家庭数量较多，且成年人职业技能有限，存在成人就业、子女就学等问题；
2. 异地搬迁家庭在社区事务参与、社区融入方面存在不足；
3. 异地搬迁家庭对周边生活、公共服务等熟悉度不足；
4. 异地搬迁家庭成员社会支持明显不足，家庭亲属居住较远。

五、调研结果应用

根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区家庭服务。

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查报告撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	调查问题分析	6分	调查家庭就业、就学情况分析	
		6分	社会融入、社会参与情况分析	
		6分	社区环境熟悉程度分析	
		7分	社会支持网络分析	
	合计		30分	

(5) 参考模板

天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭调查报告
<p>一、调查目的</p> <p>1. 了解社区居民家庭对社区服务的需求。</p> <p>2. 了解社区内资源情况，为项目设计打下基础。</p>
<p>二、调查对象</p> <p>天心社区异地搬迁家庭</p>
<p>三、调查方法</p> <p>问卷法、访谈法</p>
<p>四、问题分析（25分）</p> <p>1. 异地搬迁家庭数量较多，且成年人职业技能有限，存在成人就业、子女就学等问题；</p> <p>2. 异地搬迁家庭在社区事务参与、社区融入方面存在不足；</p>

3. 异地搬迁家庭对周边生活、公共服务等熟悉度不足；
4. 异地搬迁家庭成员社会支持明显不足，家庭亲属居住较远。

五、调研结果应用

根据上述调查结果，在服务群体的选择、服务内容的设计、服务频次的确定等方面进行精准的选择和设计，贴合居民需求开展社区服务，提供更受居民欢迎的社区家庭服务。

14. 试题编号：5-14 社区异地搬迁家庭服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：社工小黄近期将跟进天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小黄将进行项目设计。

测试任务：根据天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目要求，完成下表项目方案书撰写。（30分，其中职业素养5分）

项目方案	
项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>直接目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、加强异地搬迁家庭社区融入，提升其参与社区公共事务的机会； 2、增能计划，提升异地搬迁家庭在就业、孩子就学等方面的政策熟悉度； 3、加强异地搬迁家庭对周边生活服务设施的了解并能够加以利用； 4、为异地搬迁家庭链接相应资源，提供更多社会支持。 <p>间接目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.营造良好的异地搬迁家庭生活氛围环境，促进其交流沟通，形成互相支持。
衡量项目的目标达成的评估指标	

项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
1. 异地搬迁家庭就业率	就业率达到 60%以上	调查问卷、社区登记表					
2. 异地搬迁家庭子女入学率	入学率达到 90%以上	社区登记表、学校入学记录					
3. 异地搬迁家庭参与社区活动情况	每月不少于 1 次	社区活动登记表					
4. 异地搬迁家庭周边资源利用率	50%以上	调查问卷					
项目实施计划（25 分）	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及应对预案	<p>1.风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>2.风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p> <p>3.风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						
项目沟通机制	<p>1. 通过项目活动及社工的组织，建立异地搬迁家庭与社区方面的日常联系机制，保持双向沟通，促进双方保持良好紧密关系；</p> <p>2. 通过小组活动，建立异地搬迁家庭互动沟通机制，促进资源、信息的互通有无。</p> <p>通过项目沟通会议，建立异地搬迁家庭与社工的联系机制，为项目的开展和后续发展提供更多的机会。</p>						

项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	解决异地搬迁的社会融入问题
	对受益人群产生的影响	满足易地搬迁家庭的经济、社会、心理需求
	对服务区域产生的影响	促进社区的邻里和谐、居民融合
	机构和社工能力提升的成效	提升机构和社工在异地搬迁社区融入工作领域的工作经验，同时建立社会机构与异地搬迁家庭双向沟通协作的工作能力。
	宣传成效	活动多次被省电视台等媒体宣传报道，取得良好的社会效益。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按	

			1/2/3分的标准评分)	
项目 实施 计划 设计	10分	活动主题服务对象特点和需求,体现对异地搬迁家庭的帮扶和关怀。		
	15分	活动内容设计得当,活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求。		
合计	30分			

(5) 参考模板

项目方案							
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。 直接目标: 5、加强异地搬迁家庭社区融入,提升其参与社区公共事务的机会; 6、增能计划,提升异地搬迁家庭在就业、孩子就学等方面的政策熟悉度; 7、加强异地搬迁家庭对周边生活服务设施的了解并能够加以利用; 8、为异地搬迁家庭链接相应资源,提供更多社会支持。 间接目标: 营造良好的异地搬迁家庭生活氛围环境,促进其交流沟通,形成互相支持。						
	衡量项目的目标达成的评估指标						
项目的评估指标(从哪些方面考察项目目标得以实现?主要为可量化的、具体的指标)	项目实施后预计该指标达到的水平(尽量提供数据)	信息/资料来源(什么样的信息或资料能证明该指标得以实现?从哪里获得这些信息/资料?)					
1. 异地搬迁家庭就业率	就业率达到60%以上	调查问卷、社区登记表					
2. 异地搬迁家庭子女入学率	入学率达到90%以上	社区登记表、学校入学记录					
3. 异地搬迁家庭参与社区活动情况	每月不少于1次	社区活动登记表					
4. 异地搬迁家庭周边资源利用率	50%以上	调查问卷					
项目实施计划(25分)	为满足需求,实现项目目标,计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	就业帮帮团	挖掘社区内 部就业资源,	为异地搬 迁居民和	社区 就业	全年	社区 公共	全体居民

		打造职业培训和就业平台	社区有需要的居民提高就业技能，打造就业平台	平台建设		服务中心	
	居民兴趣小组	组建3-4个居民兴趣小组，邀请易地搬迁家庭居民加入兴趣小组，融入社区生活	挖掘居民兴趣，营造社区良好文化氛围	小组活动	全年	社区邻里活动中心	有相应兴趣爱好的居民
	社区青少年430课堂	链接志愿者资源，为社区青少年提供课业辅导	为社区青少年提供课业辅导，为家庭减负，为孩子增能	小组活动	全年	社区妇女儿童之家	社区适龄小学生
	邻里一家人同庆中秋节	举办社区群众文艺活动	融合邻里关系，展现居民良好风貌	社区活动	9月份	社区文化广场	全体居民
风险分析及应对预案	<p>1.风险：在社区活动时，居民参与度不高。 预案：分小组每一个组长负责对应区域，拥有具有号召力居民的联系方式，与其一同做好活动的前期预热，活动中的带领。</p> <p>2.风险：在活动时有人受伤。 预案：准备一定的医疗物品，并且学习好一定的急救措施。在需要的活动中，请一定的安保人员和急救人员。</p> <p>3.风险：活动时突然有工位工作人员有情况缺席工作。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						
项目沟通	1.通过项目活动及社工的组织，建立异地搬迁家庭与社区方面的日常联系机						

机制	制，保持双向沟通，促进双方保持良好紧密关系； 2.通过小组活动，建立异地搬迁家庭互动沟通机制，促进资源、信息的互通有无。 3.通过项目沟通会议，建立异地搬迁家庭与社工的联系机制，为项目的开展和后续发展提供更多的机会。	
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	解决异地搬迁的社会融入问题
	对受益人群产生的影响	满足易地搬迁家庭的经济、社会、心理需求
	对服务区域产生的影响	促进社区的邻里和谐、居民融合
	机构和社工能力提升的成效	提升机构和社工在异地搬迁社区融入工作领域的工作经验，同时建立社会机构与异地搬迁家庭双向沟通协作的工作能力。
	宣传成效	活动多次被省电视台等媒体宣传报道，取得良好的社会效益。

15. 试题编号：5-15 社区融入活动策划

(1) 任务描述

背景资料：社工小黄近期将跟进天心社区“温暖融入”异地搬迁家庭项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，小黄进行了项目设计，项目自3月份实施，已经实施近半年，临近中秋节，社工按照计划实施“邻里一家人 同庆中秋节”的社区大型群众文艺活动。

测试任务：“邻里一家人 同庆中秋节”的社区大型群众文艺活动撰写活动策划。

(2) 实施条件

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间

测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社区 活动 策划	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
	活动 策划 方案	10分	整体框架符合社区活动策划格式和要求	
		10分	流程可操作性强	
		10分	语言组织得当	
	合计		30 分	

六、医务社会工作模块

1. 试题编号：6-1 病友经济援助需求调查方案撰写

(1) 任务描述

背景资料：恒康医院医务社工部近期将启动病友经济援助服务。社工小陈对医院患有重大疾病，治疗时间长、治疗费用高且家境困难的患者进行初步调研，分析目标服务群的需求情况，为下一步项目设计打下基础。

测试任务：根据项目要求，完成下表病友经济援助需求调查方案的撰写。

恒康医院病友经济援助需求调查方案	
调查目的	为更加全面的了解患者及其家属的现存问题和服务需求,更好发挥医务社工在经济援助服务中的作用,为其提供全面、贴心的服务。
调查方法	问卷法
调查对象	医院患有重大疾病且家庭经济困难的患者及其家属
调查内容	1. 个人及家庭信息 2. 住院情况 3. 照顾状况 4. 心理健康状况 5. 人际需求情况 6. 物质需求情况

	7. 服务需求
调查时间	项目启动前 1 个月
调查地点	医院住院部
调查计划（25 分）	
调查经费与物料清单：略	

工作人员安排

- (1) 项目负责人：陈某某
- (2) 调查方案、问卷设计：某某
- (3) 调查人员培训：某某
- (4) 调查人员：某某
- (5) 资料分析、报告撰写：某某

(12) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

(13) 考核时量

30 分钟

(14) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以

			内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）
	调查计划	8分	准备阶段，设计问卷、招募志愿者等
		9分	调查阶段，发放问卷、实施调查、汇总和分析数据等
		8分	总结阶段，撰写调查报告、制定干预策略等
	合计	30分	

(15) 参考模板

恒康医院病友经济援助需求调查方案	
调查目的	为更加全面的了解患者及其家属的现存问题和服务需求,更好发挥医务社工在经济援助服务中的作用,为其提供全面、贴心的服务。
调查方法	问卷法
调查对象	医院患有重大疾病且家庭经济困难的患者及其家属
调查内容	1. 个人及家庭信息

	2. 住院情况 3. 照顾状况 4. 心理健康状况 5. 人际需求情况 6. 物质需求情况 7. 服务需求
调查时间	项目启动前 1 个月
调查地点	医院住院部
调查计划（25 分）	
<p>准备阶段：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根据调查内容设计《病友现状及经济需求问卷调查》，并印制 120 份。 2. 招募 10 名志愿者协助完成调查问卷的发放和回收。 <p>调查阶段：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 针对调查对象发放调查问卷，社工与志愿者在发放问卷的过程中负责说明调查目的和解答问卷相关疑问，并保证问卷填写的有效性。 2. 在发放问卷的过程中，利用观察法、访谈法，进一步了解调查对象的基本情况，区分患者的真实需求和表面需求，为后续项目开展奠定基础。 3. 问卷回收后进行数据录入，形成初步调查结果，并完成调 	

查报告的撰写。

4. 建立经济困难患者信息库。

总结阶段：

1. 根据调查报告，分析经济困难患者的突出特征。
2. 制定经济困难患者经济援助策略。

调查经费与物料清单：略

工作人员安排

- (1) 项目负责人：陈某某
- (2) 调查方案、问卷设计：某某
- (3) 调查人员培训：某某
- (4) 调查人员：某某
- (5) 资料分析、报告撰写：某某

2. 试题编号：6-2 癌症病友临终关怀需求调查问卷设计

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进恒康医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀项目，项目初期督导要求其对XX医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀服务群体进行初步调研，分析目标服务群体的需求情况，上阶段小陈已经撰写了调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

测试任务：根据恒康医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀项目需求调查方案，完成下表癌症病友需求调查问卷设计。（30分，

其中职业素养 5 分)

恒康医院癌症病友现状及需求调查问卷

封面信:

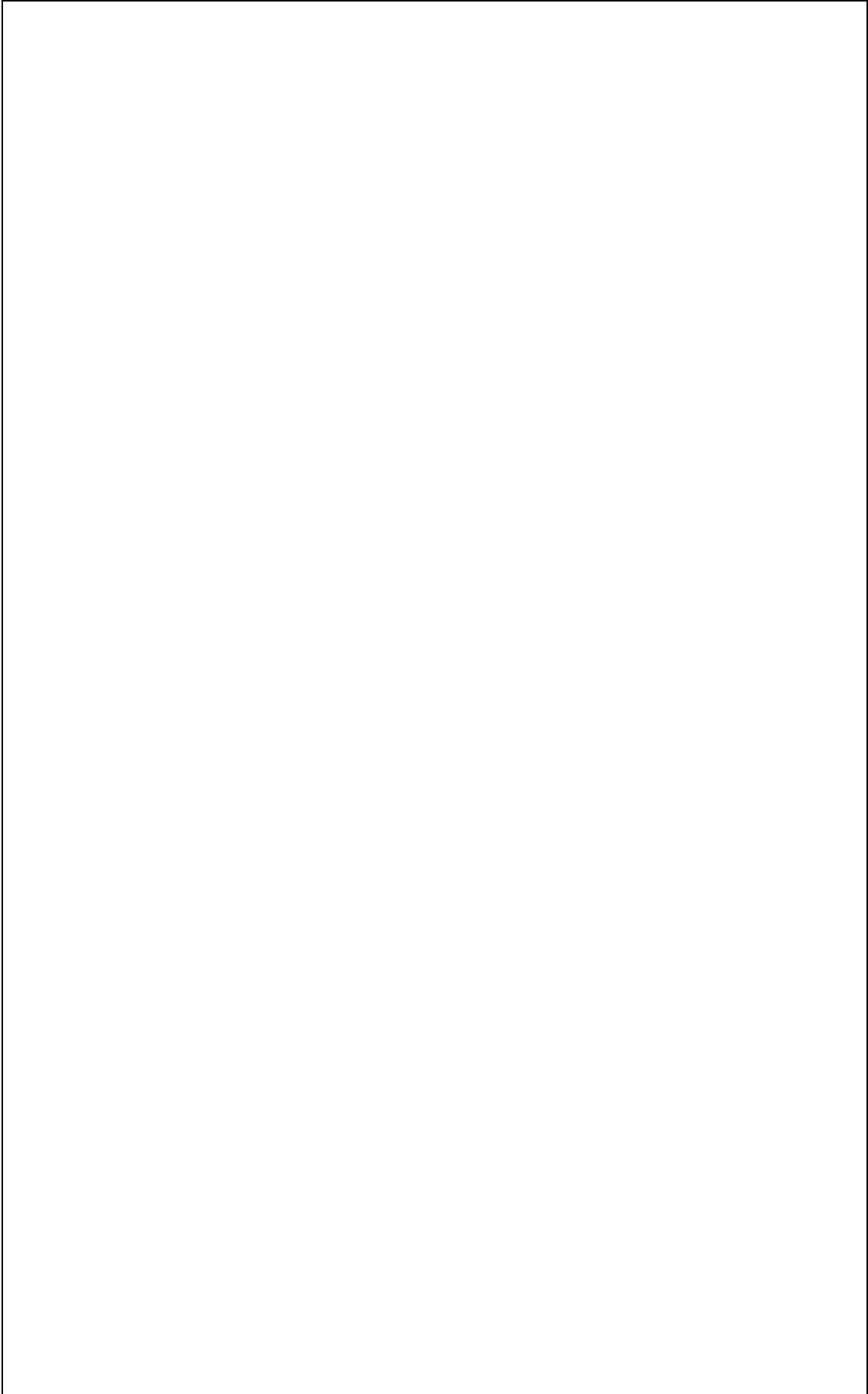
尊敬的病友:

您好!我们是医院医务社工部,为更好地服务广大肿瘤患者,定期开展相关活动。在此,我们真诚地希望了解您最真实的需求,以便于我们更好地为您提供服务。我们承诺,该问卷采取不记名方式,您的资料只作为我们统计数据的依据,我们将严格为您保密,希望您不要有任何顾虑。该问卷大约花费您 3 分钟的时间,请您结合自身情况回答所有问题,感谢您的支持与配合!

指导语:

请按照调查问卷的提问和填答要求逐一填答,以免漏答。除非特别说明,所有选择题均为单选题,请您在选定的序号上划“√”。

问题设计(25分):



调查员：	问卷编号：

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工	

			整, 格式符合要求 (按0/1/2分的标准评分)	
			文字表达: 表达流畅, 条理清楚, 逻辑严密 (按1/2/3分的标准评分)	
问卷设计	10分		封闭式问题设计: 单项选择题、填空式、多项选择题或不定项选择题, 问题数量不少于 5 个, 少一个扣 2 分。	
	5分		开放式问题设计: 问题合理, 便于理解, 格式正确, 数量不少于 1 个。	
	5分		设置问题应紧扣调查主题, 将调查目的进行操作化。	
	5分		答案设置合理, 遵循穷尽性、排斥性原则。	
	5分		问题排序合理, 结构完整。	
合计			35 分	

(5) 参考模板

恒康医院癌症病友现状及需求调查问卷
封面信: 尊敬的病友: 您好!我们是医院医务社工部,为更好地服务广大肿瘤患者,定期开展相关活动。在此,我们真诚地希望了解您最真实的需求,以便于我

们更好地为您提供服务。我们承诺,该问卷采取不记名方式,您的资料只作为我们统计数据的依据,我们将严格为您保密,希望您不要有任何顾虑。该问卷大约花费您 3 分钟的时间,请您结合自身情况回答所有问题,感谢您的支持与配合!

指导语:

请按照调查问卷的提问和填答要求逐一填答,以免漏答。除非特别说明,所有选择题均为单选题,请您在选定的序号上划“√”。

问题设计 (25 分):

封闭式问题:

1. 您的性别? 男○ 女○

2. 您的年龄段? 18 岁以下□ □ 18~30 岁 □ 31 ~40 岁
□ 41~50 岁 □ 51~60 岁 □ 60 以上岁

3. 日常中,共同生活的成员(包含自己)总共有多少人?

□ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ 5 个以上

4. 您患的是哪种癌症?

□乳腺癌 □肺癌 □胃癌 □食管癌 □肠癌 □肝癌 □宫
颈癌 □白血病 □淋巴癌 □鼻咽癌 □其他癌症

5. 您目前的治疗阶段是[多选题]

□手术治疗 □放疗 □化疗 □靶向治疗 □免疫治疗 □康
复期

6. 您确诊癌症至今多久了?

□不到 1 年 □ 1-3 年 □ 4-6 年 □ 6 年及以上

7. 您目前的自理程度是？

完全能自理 部分能自理 不能自理

8. 患病后您的焦虑程度是？

轻度 中度 重度

9 您对自己的态度是？

有价值的人 感到失败的人 不值得骄傲的人

10. 您目前遇到的最大困难是[多选题]

经济问题 心理压力 癌痛难忍 放化疗副作用大

缺乏关怀 家庭关系紧张 人际关系紧张 其它_____

11. 您的医疗费用有以下哪些解决途径？[多选题]

城镇职工医保(含离休干部医保) 城乡居民医保(含城镇居民和新农合) 生育保险 工伤保险 商业保险 公费医保

军队医改 异地医保 异地联网 自费 其他

12. 您的家庭年收入？

3万以下 3-10万 10-20万 20-50万 50万以上

13. 您对肿瘤疾病的相关知识来源于[多选题]

医生护士 亲朋好友 病友交流 网络信息 报纸广播

电视媒体 书籍讲座 其他

14. 在住院期间,您希望获得哪些信息? [多选题]

疾病介绍 检查与诊断的介绍 治疗方案 治疗

注意事项 药物、治疗副作用 饮食、营养、健康知识

医疗救助资讯

其他

15. 主要照顾您的是? (如日常的生活起居、住院期间的看护等) [多选题]

配偶 子女 保姆 朋友 其他 完全自理, 无需他人照顾

16. 您觉得被照顾/被支持的程度有多少呢?

几乎没有得到照顾/支持 一般 得到非常好的照顾/支持

能独立自主, 不需要照顾/支持

17. 您对获得的经济和物质支持是否满意?

非常满意 满意 一般 不满意 非常不满意

18. 您认可哪些保健手段 [多选题]

针灸缓解癌痛 贴膏缓解症状 药茶日常保健 拔

罐放血改善循环 理疗仪器 保健食品 其它

19. 您主要通过什么渠道知道或参与肿瘤患者服务活动的 [多选题]

医生告知 网络搜索 报纸 朋友推荐 微信公

众号

微信群 QQ 群 其它

20. 如果社工将在本科室开展服务, 你希望提供哪些服务?

[多选题]

心理情感支持 医疗政策宣教 协助处理医疗纠纷

促进患者与医护相互交流 家庭关系调适 康娱活

动 健康宣教讲座 个性化健康管理 其他_____

21. 后续我们将为癌症患者提供心理疏导社会支持、励舒缓、健康教育、复指等多样化的小组活动。您是否愿意参加?

愿意 不愿意 还没想好

开放式问题:

22. 您认为患癌后对您有哪些方面的影响?

23. 患病后, 您在生活中主要面临的问题和困难有哪些?

24. 患癌后, 您对疾病的态度是怎么样的?

25. 其他需求? _____

调查员:

问卷编号:

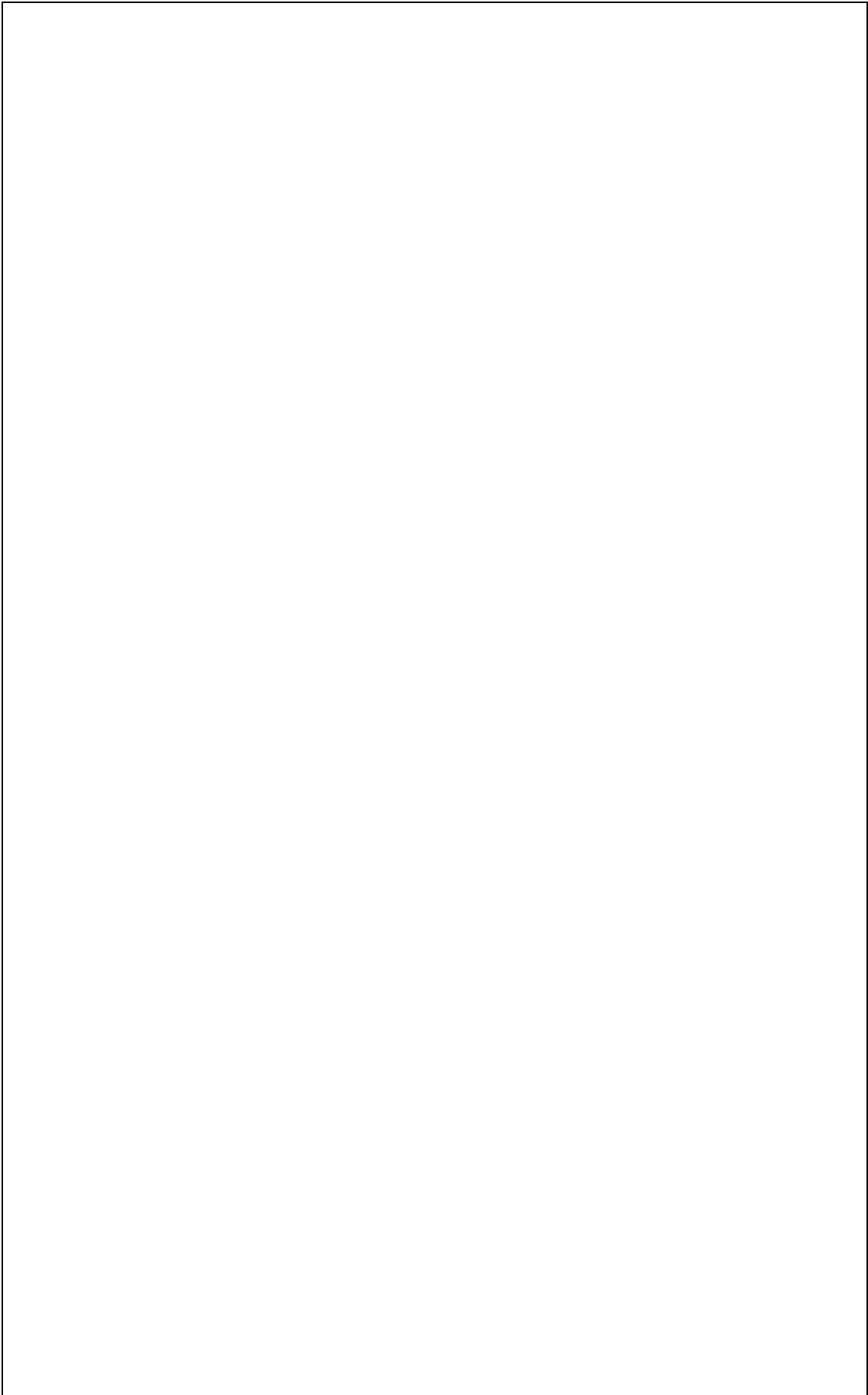
3. 试题编号: 6-3 意外伤害患者需求调查访谈提纲撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期在骨科跟进了意外伤害患者的心理援助计划，由于骨科的住院患者治疗和康复的周期长，病情严重的患者对今后的生活工作产生了十分巨大的影响，他们的心理情绪问题却很少得到重视。小陈想为这些意外伤害患者制定一份访谈提纲，完善工作流程。

测试任务：请完成下表访谈提纲撰写。（30分，其中职业素养5分）

访谈提纲	
访谈范围：意外伤害患者	访谈规模： 30 人
访谈地点：骨科住院部	访谈时间：
1、被调查者的基本情况	
(1) 姓名、性别、年龄、民族、工作、教育程度； (2) 意外伤害时间、身体状态。	
2、涉及主题的一般问题（25分）	



社工签名:	督导签名:

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

表 2-1 个案工作方法技能模块实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的	

			事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	访谈提纲	5分	根据访谈对象进行主体性问题分类，问题设计有针对性。	
		15分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于 5 个，少一个扣 4 分，扣完为止。	
		5分	问题排序合理，结构完整。	
合计	30 分			

(5) 参考模板

访谈提纲	
访谈范围：意外伤害患者	访谈规模： 30 人
访谈地点：骨科住院部	访谈时间：
1、被调查者的基本情况	

(2) 姓名、性别、年龄、民族、工作、教育程度；

(2) 意外伤害时间、身体状态。

2、涉及主题的一般问题（25分）

(1) 您现在身体疼痛严重吗？您需要哪些措施缓解病痛？

(2) 您最近时常感觉焦虑失眠吗？为什么？

(3) 患病后，您生活中主要面临的问题和困难有哪些？

(4) 您有没有比较困惑的事情，如果有主要包括哪些？

(5) 您同家人的关系如何，如果有矛盾，是怎么处理的？

(6) 除了基本的治疗程序，您平时其他活动都有哪些？

(7) 遇到情绪不好的时候，您主要通过何种方式去解决？

(8) 如果有一个对家人谈心的机会，您最想表达的有哪些？

(9) 您现在最想做的事情或者最想实现的愿望是什么？

(10) 您有没有想到过自己今后的安排？

(11) 您需要社会工作者为您链接哪些服务资源？比如营养师、心理咨询师、律师等。

(12) 您认为为了更好的获得陪护照顾，家属是否需要接受相关的护理培训？您希望能为家属提供哪些方面的护理培训？

(13) 如果社会工作者将在医院举行一些服务活动，您最希望是哪些活动？

(14) 您还需要社会工作者的为您做些什么？

社工签名：	督导签名：

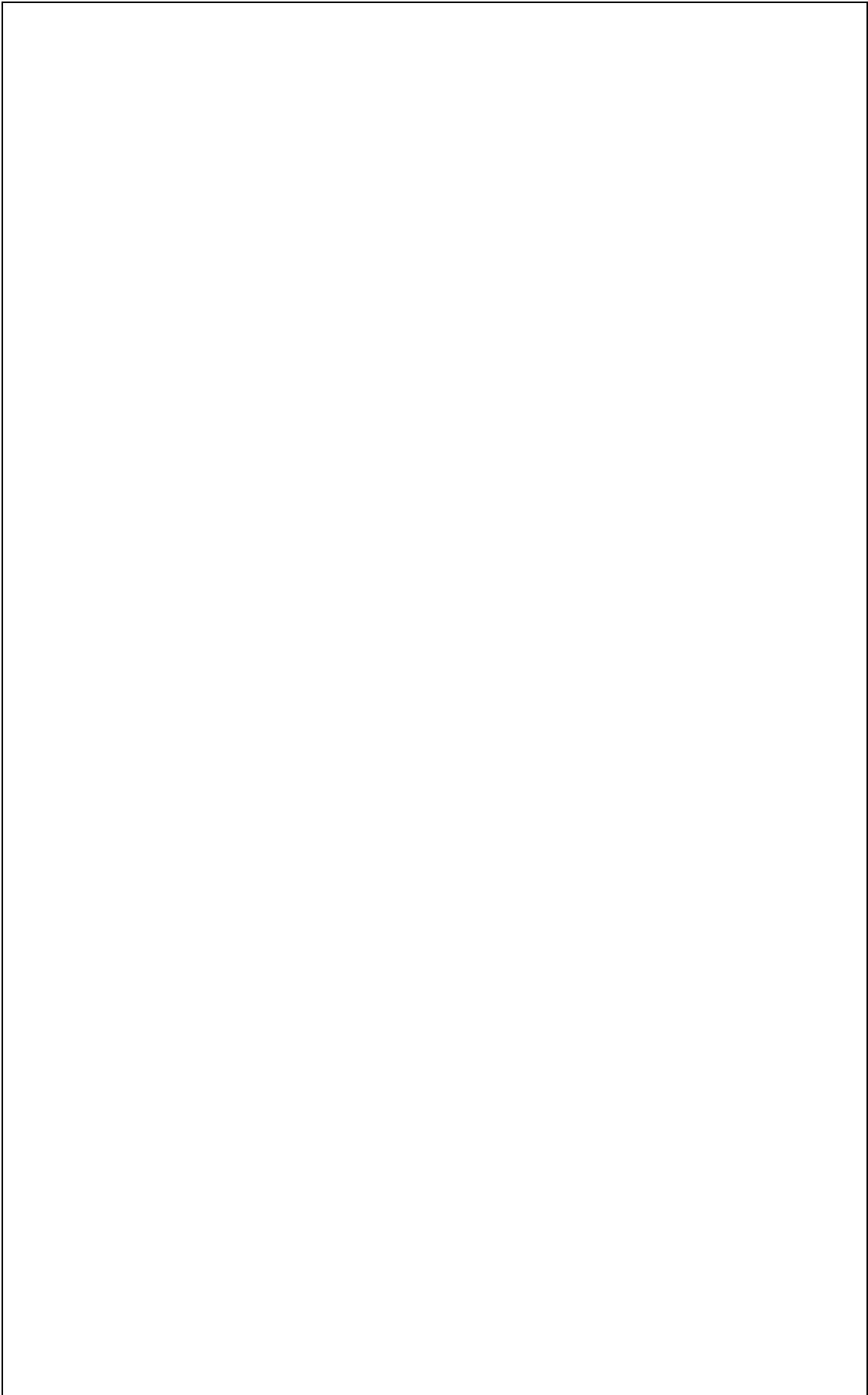
4.试题编号：“三无患者”需求调查报告撰写

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将对 XX 医院“三无患者”服务群体进行初步调研，分析目标服务群体的需求情况，对上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

测试任务：根据 XX 医院“三无患者”需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。（30 分，其中职业素养 5 分）

调查报告
<p>一、调查目的</p> <p>为更加全面的了解“三无患者”的现存问题和服务需求,更好发挥医务社工在患者服务中的作用,为其提供全面、贴心的服务。</p>
<p>二、调查对象</p> <p>XX 医院住院部“三无患者”</p>
<p>三、调查方法</p> <p>问卷法、访谈法</p>
<p>四、调查结论（25 分）（问题分析）</p>



五、对策与建议

（一）生理层面倡导适当自理

第一，疼痛方面。协助医疗团队做疼痛评估和疼痛管理、帮助患者转移注意力，保证止痛药物使用途径的畅通，同时跟进临终的时间进程，利用医学量表定期进行疼痛评估，并通过故事、音乐、有效沟通等方法帮助患者转移注意力，减少患者的不愉快体验；第二，自理能力方面。协助医疗团队评估患者自理康复能力，进行有针对性的功能性康复训练，如强化四肢肌肉、腰背部力量等，同时协助患者掌握料理个人生活的技巧，鼓励患者独立做力所能及的事情，降低对家属和护士的依赖程度。

（二）心理层面缓解不良情绪

第一，社工可召集有患病经历的义工或借助心理咨询师的力量，定人定期定病房陪患者聊天、分享患者感兴趣的事，消除患者的孤独感，提升患者的自我效能感；第二，通过个案管理与医生协调，酌情增加病房探访的频率，及时解疑答惑，引导患者对疾病形成正确的认知，减少因对疾病的未知而衍生的恐惧和不确定感；第三，在病房内寻找并开展同伴教育或同质小组，建立一支互助队伍，促进病友互助，形成信息共享、相互扶持的模式，营造积极氛围；第四，为患者找到家属。

（三）社会层面构建支持网络

第一，为患者找到家属，让家属负担治疗费用，并通过动员患者的亲戚、朋友经常性地与患者通电话，同时鼓励患者主动地去联系他们，避免患者社交脱离；第二，福利救助，为患者链接福利救助资源，提供经济援助；第三，应尽量满足患者的信息需求，如提供社会福利咨询、医疗报销信息等，简化流程以供患者做决定时参考；第四，患者出院后的跟进，为患者在社会上立足提供资源。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查报告撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成	

			任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	调查结论分析	8分	调查对象身体状况分析客观准确	
		8分	调查对象情绪问题分析客观准确	
		9分	服务群体社会资源分析客观全面	
	合计	30 分		

(5) 参考模板

调查报告
<p>一、调查目的</p> <p>为更加全面的了解“三无患者”的现存问题和服务需求,更好发挥医务社工在患者服务中的作用,为其提供全面、贴心的服务。</p>
<p>二、调查对象</p> <p>XX 医院住院部“三无患者”</p>
<p>三、调查方法</p> <p>问卷法、访谈法</p>
<p>四、调查结论（25 分）（问题分析）</p> <p>（一）社会资源短缺凸显</p> <p>对于“三无患者”而言，高昂的药费和诊疗费用无疑是患者</p>

最担忧也是最无力的层面。调查显示，“经济补助”成为患者目前最需要的支持。患者自己没有经济收入，而且很多都与家人失去了联系。患者求助的资源渠道狭窄，主要原因在于患者对社会资源的调动能力差；人际层面表现为非正式支持系统（亲戚朋友、病友）十分薄弱。

（二）身体自理能力受限

疾病带来的疼痛造成患者自理能力不同程度的受限。不少患者表示因患病的疼痛，从而严重影响他们的睡眠、饮食、活动、情绪、社会功能、自我意识、主动性等。患者的康复需求聚焦在解决日常。

负面情绪困扰严重

（三）随着需求评估的深入，在评估结果的心理层面显示有不同程度焦虑的患者占研究对象的绝大多数。缺少治疗费用，而且对疼痛敏感度越高的患者焦虑困扰越明显，这常常形成恶性循环，进而产生抑郁、愤怒、恐惧、怀疑等负面情绪。负面情绪及消极心理会降低机体免疫功能。对身心关系的认识会直接影响患者对健康和疾病的理解，同时由于患者心理社会因素方面存在的个体差异，导致患者对疾病的发展及疗效有着不同体验，给患者带来极大的痛苦。

五、对策与建议

（一）生理层面倡导适当自理

第一，疼痛方面。协助医疗团队做疼痛评估和疼痛管理、帮助患者转移注意力，保证止痛药物使用途径的畅通，同时跟进临终的时间进程，利用医学量表定期进行疼痛评估，并通过故事、音乐、有效沟通等方法帮助患者转移注意力，减少患者的不愉快体验；第二，自理能力方面。协助医疗团队评估患者自理康复能力，进行有针对性的功能性康复训练，如强化四肢肌肉、腰背部力量等，同时协助患者掌握料理个人生活的技巧，鼓励患者独立做力所能及的事情，降低对家属和护士的依赖程度。

（二）心理层面缓解不良情绪

第一，社工可召集有患病经历的义工或借助心理咨询师的力量，定人定期定病房陪患者聊天、分享患者感兴趣的事，消除患者的孤独感，提升患者的自我效能感；第二，通过个案管理与医生协调，酌情增加病房探访的频率，及时解疑答惑，引导患者对疾病形成正确的认知，减少因对疾病的未知而衍生的恐惧和不确定感；第三，在病房内寻找并开展同伴教育或同质小组，建立一支互助队伍，促进病友互助，形成信息共享、相互扶持的模式，营造积极氛围；第四，为患者找到家属。

（三）社会层面构建支持网络

第一，为患者找到家属，让家属负担治疗费用，并通过动员患者的亲戚、朋友经常性地与患者通电话，同时鼓励患者主动地去联系他们，避免患者社交脱离；第二，福利救助，为患者链接福利救助资源，提

供经济援助；第三，应尽量满足患者的信息需求，如提供社会福利咨询、医疗报销信息等，简化流程以供患者做决定时参考；第四，患者出院后的跟进，为患者在社会上立足提供资源。

5. 试题编号：6-5 癌症病友临终关怀服务项目策划

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈近期将跟进恒康医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小陈将进行项目设计。

测试任务：根据医院“去者善终，留者善别”癌症病友临终关怀项目，完成下表项目方案书撰写

项目方案		
项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果，要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>晚期癌症患者及其家属：缓解因面临死亡与分离带来的压力，达致“生死两相安”；帮助其建立患者之间、家属之间的社会支持网络。</p> <p>合作医院：搭建医患之间的沟通桥梁，减少医患矛盾；扩大医务社会工作在医院的影响力。</p> <p>社会公众：更多的普通人认识和了解临终关怀服务，开始关注癌症患者的生活质量和“死亡质量”，“全人”照顾理念得到传递，为医务社会工作的发展营造社会氛围。</p>	
衡量项目的目标达成的评估指标		
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）
个案 5 个	每个个案至少服务 4 次，不设上限	受益对象确认书、接案记录表、探访记录表、结案报告
小组 2 个	每个小组聚会不少于 6-8 次；每次小组聚会人	受益对象确认书/组员、小组计划书、小组记录表（附该节小组服务对象名单）、各团队至少提供一节详细的小组过程记录报告

	数不少于 6 人						
项目实施计划 (25 分)	为满足需求, 实现项目目标, 计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及 应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：患者或家属不愿意参加活动。 预案：让患者或家属清楚的知道我们的活动可以为他们解决哪些困难。</p> <p>2、风险：患者在活动过程中可能会病发。 预案：活动尽量在住院部附近举行，向医院寻求支持，安排 1、2 名护士或者医生在旁边看护并负责急救。</p> <p>3、风险：活动时突然有志愿者不能来，或者工位工作人员有情况不能来。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						

项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。</p> <p>2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。</p> <p>3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。</p>	
项目解决的问题或预期成效	项目解决的主要问题	帮助患者和家属度过最艰难时期，给长期处于压力环境下的病患家属一个契机转换心情、释放压力、梳理良好生活态度，并将这些活动期望和正能量传递给患者，提高患者的生命质量。
	对受益人群产生的影响	为癌症晚期患者及家属提供资源链接、沟通技巧指导、情绪疏导、疗护知识、善终引导、志愿陪伴、灵性照护等专业服务，回应患者生理、心理、社会、灵性方面的需求，提升癌症晚期患者的生命质量，伴患者寻找生命价值，有尊严地走完生命的最后一程。
	对服务区域产生的影响	节约医疗成本、提升医疗服务质量，缓和医患关系，构建和谐医院。
	机构和社工能力提升的成效	机构：增加了知名度，增加了临终关怀项目服务经验，增加了志愿者储存库。 社工：增加了经验值，增加了资源链，对于项目越来越得心应手。
	宣传成效	通过社会宣传，临终关怀服务得到了社会各界的广泛关注，尤其是通过几次大型宣传活动，使得更多的人了解了临终关怀医疗社会工作。

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备

工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目设计	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	项目实施计划设计	10分	活动主题设计符合项目服务对象特点，体现对癌症晚期患者的关怀和支持作用。	
		15分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特	

		点和服务对象需求，活动数量为4个，少一个扣5分，扣完为止。	
	合计	30分	

(5) 参考模板

项目方案							
项目目标	<p>项目实施后期望取得的具体成果，要求清晰、明确、可实现、可衡量。</p> <p>晚期癌症患者及其家属：缓解因面临死亡与分离带来的压力，达致“生死两相安”；帮助其建立患者之间、家属之间的社会支持网络。</p> <p>合作医院：搭建医患之间的沟通桥梁，减少医患矛盾；扩大医务社会工作在医院的影响力。</p> <p>社会公众：更多的普通人认识和了解临终关怀服务，开始关注癌症患者的生活质量和“死亡质量”，“全人”照顾理念得到传递，为医务社会工作的发展营造社会氛围。</p>						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
个案5个	每个个案至少服务4次，不设上限	受益对象确认书、接案记录表、探访记录表、结案报告					
小组2个	每个小组聚会不少于6-8次；每次小组聚会人数不少于6人	受益对象确认书/组员、小组计划书、小组记录表（附该节小组服务对象名单）、各团队至少提供一节详细的小组过程记录报告					
项目实施计划 (25分)	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动的服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
	个案5个	为案主及家属提供情绪疏导、经济援助、疗护知识、善终引导、志愿陪伴、	帮助案主舒缓情绪、减轻压力	生命回顾、家庭会议、哀伤辅导	根据案主时间确定	医院社工部会议室	15

		灵性照护等专项服务。					
	小组 3 个	与组员之间开展小组活动	帮助癌症患者及其家属舒缓压力,提高晚期癌症患者及其家属的生活质量	癌症病友情绪舒缓小组、癌症患者家属减压小组	每周二上午 10:00—11:00	医院社工部活动室	12-20 人
	病友茶聚	茶话会	舒缓患者情绪,增强癌症患者的朋辈支持	茶话会	待定	医院社工部活动室	根据需求人数多少判定
	病友生日会	生日会	舒缓患者情绪,增强癌症患者的朋辈支持	生日会	待定	医院社工部活动室	根据需求人数多少判定
风险分析及应对预案	<p>分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。</p> <p>1、风险：患者或家属不愿意参加活动。 预案：让患者或家属清楚的知道我们的活动可以为他们解决哪些困难。</p> <p>2、风险：患者在活动过程中可能会病发。 预案：活动尽量在住院部附近举行，向医院寻求支持，安排 1、2 名护士或者医生在旁边看护并负责急救。</p> <p>3、风险：活动时突然有志愿者不能来，或者工位工作人员有情况不能来。 预案：准备一定的人力资源库在这样的情况中联系相应的人员做上替补工作。</p>						
项目沟通机制	<p>项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。</p> <p>1、实行项目负责制。项目负责人对整个项目进行规划和协调，每个人物分配到专门人员，权责明确。</p>						

	<p>2、项目专题会议制度，每个季度召集项目成员进行项目总结和梳理，有效保障项目活动的顺利进行。</p> <p>3、利用电话沟通、电子邮件等，保证沟通无障碍。</p>	
项目解决的问题或预期成效	项目解决的主要问题	帮助患者和家属度过最艰难时期，给长期处于压力环境下的病患家属一个契机转换心情、释放压力、梳理良好生活态度，并将这些活动期望和正能量传递给患者，提高患者的生命质量。
	对受益人群产生的影响	为癌症晚期患者及家属提供资源链接、沟通技巧指导、情绪疏导、疗护知识、善终引导、志愿陪伴、灵性照护等专业服务，回应患者生理、心理、社会、灵性方面的需求，提升癌症晚期患者的生命质量，伴患者寻找生命价值，有尊严地走完生命的最后一程。
	对服务区域产生的影响	节约医疗成本、提升医疗服务质量，缓和医患关系，构建和谐医院。
	机构和社工能力提升的成效	机构：增加了知名度，增加了临终关怀项目服务经验，增加了志愿者储存库。 社工：增加了经验值，增加了资源链，对于项目越来越得心应手。
	宣传成效	通过社会宣传，临终关怀服务得到了社会各界的广泛关注，尤其是通过几次大型宣传活动，使得更多的人了解了临终关怀医疗社会工作。

6. 试题编号：6-6 重大疾病个案工作接案

(1) 任务描述

背景资料：医院肿瘤科护士转介一名癌症复发患者周女士给社工小陈，告知社工这名患者情绪焦虑，极度恐惧死亡。周女士的情况概述：69岁，丧偶，三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致其情绪焦虑。周女士有两儿两女，四个子女中，大女儿与周女生关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤

导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。周女士患有多种癌症，医药费开销极大，虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除每月3000元退休金以外没有其他收入来源。随着身体出现多处病变后，其对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。周女士住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在其住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。

社工小陈接待了周女士，并进行了来访登记，当天小陈向督导汇报了周女士的情况，督导建议他将周女士情况进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入。周女士的个案正式列入项目服务案主，接下来小陈将进行接案登记。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成接案登记表。（30分，其中职业素养5分）

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	周 XX	社会工作者姓名	陈 XX
日期、时段	年 月 日 时 分 —— 时 分	地 点	XX 医院医务社工部
服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input checked="" type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： <u> 经过医院肿瘤科护士转介，告知社工这名患者情绪焦虑，极度恐惧死亡。 </u> 接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u> （不愿意接受服务或不适用请说明） </u>			

服务对象情况

服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）

- 1.周 XX，女，69 岁，丧偶。
- 2.身体情况：三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致案主情绪焦虑。
- 3.家庭情况：服务对象有两儿两女，四个子女中，大女儿与母亲关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。
- 4.经济状况：服务对象患有多种癌症，医药费开销极大。服务对象虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时服务对象除退休金以外没有其他收入来源。
- 5.情绪及心理状况：老人随着身体出现多处病变后，对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。
- 6.人际关系：服务对象住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在服务对象住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。
- 7.支持系统：服务对象支持系统主要体现在家庭和经济上。老人多年前丧偶，目前只有四个儿女，小儿子因一直与服务对象居住且关系较好为主要支持来源，其他儿女由于各自家庭原因，对老人照顾较少，支持力量较薄弱；另一方面支持体现在经济能力：老人为退休工人，每月有三千多块钱退休金。

服务对象困境及需要（25 分）：

社会工作者建议

危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：周女士身患多种癌症，且处于癌症末期。		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作接案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑	

			严密（按1/2/3分的标准评分）	
服务对象困境及需要分析	8分	准确分析案主目前遇到的经济问题		
	9分	准确分析案主目前遇到的家庭问题		
	8分	准确分析案主目前的心理状态		
合计	30分			

(5) 参考模板

个案工作接案记录表			
服务对象姓名	周 XX	社会工作者姓名	陈 XX
日期、时段	年 月 日 时 分 —— 时 分	地 点	XX 医院医务社工部
服务对象来源及接受服务意愿			
来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input checked="" type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： <u> 经过医院肿瘤科护士转介，告知社工这名患者情绪焦虑，极度恐惧死亡。 </u> 接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input checked="" type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u> (不愿意接受服务或不适用请说明) </u>			
服务对象情况			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素） 1.周 XX，女，69 岁，丧偶。 2.身体情况：三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致案主情绪焦虑。 3.家庭情况：服务对象有两儿两女，四个子女中，大女儿与母亲关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。 4.经济状况：服务对象患有多种癌症，医药费开销极大。服务对象虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时服务对象除退休金以外没有其他收入来源。 5.情绪及心理状况：老人随着身体出现多处病变后，对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。 6.人际关系：服务对象住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在服务对象住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。			

7.支持系统：服务对象支持系统主要体现家庭和经济上。老人多年前丧偶，目前只有四个儿女，小儿子因一直与服务对象居住且关系较好为主要支持来源，其他儿女由于各自家庭原因，对老人照顾较少，支持力量较薄弱；另一方面支持体现在经济能力：老人为退休工人，每月有三千多块钱退休金。

服务对象困境及需要（25分）：

1.经济压力。服务对象患有多种癌症，医药费开销极大。服务对象虽然享有城镇居民医疗保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除退休金以外，服务对象没有其他收入来源，导致服务对象因经济压力带来的心理负担很重。

2.家庭问题。服务对象有两儿两女，四个子女中，大女儿素质较高，与母亲关系很好，能谈心，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日，体贴照顾，与老人关系最好。

因其他三个孩子都有独立住房，生活上也比较富裕，只有小儿子没有住房，至今和妻儿与母亲同住在六十平米的房子里，所以老人希望可以将唯一的房子过继到小儿子名下。但又担心兄弟姐妹反目，因此老人希望提前设立遗嘱，遗产分配在其百年之后。

3.心理压力。身体上的病痛不能得到医治，家里经济捉襟见肘，使得服务对象心理压力很大；遗嘱问题无从解决，又不能与亲人协商，心中压抑，不利于病情的控制，对生活失去希望。

通过社工对服务对象问题的梳理，社工了解到房产是目前最困扰案主的问题，如何帮助其解决房产、遗产等问题，是这个案的重点。其次，对案主进行生命教育、进行心理疏导，缓解由疾病导致的焦虑情绪。最后，妥善处理照顾者(家属)对服务对象的悲伤情绪，进行哀伤辅导、教授减压方法。

社会工作者建议

危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：周女士身患多种癌症，且处于癌症末期。		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要 说明：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不需要		
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

7.试题编号：7-7 重大疾病医务个案工作计划

（1）任务描述

背景资料：周女士的情况概述：69岁，丧偶，三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致其情绪焦虑。周女士有两儿

两女，四个子女中，大女儿与周女士关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。周女士患有多种癌症，医药费开销极大，虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除每月 3000 元退休金以外没有其他收入来源。随着身体出现多处病变后，其对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。周女士住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在其住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。

社工小陈接待了周女士，并进行了个案工作接案登记，接下来社工将制定该个案的工作计划。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作计划表。（30 分，其中职业素养 5 分）

个案工作计划表					
服务对象姓名	周 XX	个案编号	XXXX	社会工作者姓名	陈 XX
概述问题呈现及原因分析					
<p>1. 经济压力。服务对象患有多种癌症，医药费开销极大。服务对象虽然享有城镇居民医疗保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除退休金以外，服务对象没有其他收入来源，导致服务对象因经济压力带来的心理负担很重。</p> <p>2. 家庭问题。服务对象有两儿两女，四个子女中，大女儿素质较高，与母亲关系很好，能谈心，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日，体贴照顾，与老人关系最好。</p> <p>因其他三个孩子都有独立住房，生活上也比较富裕，只有小儿子没有住房，至今和妻儿与母亲同住在六十平米的房子里，所以老人希望可以将唯一的房子过继到小儿子名下。但又</p>					

担心兄弟姐妹反目，因此老人希望提前设立遗嘱，遗产分配在其百年之后。

3. 心理压力。身体上的病痛不能得到医治，家里经济捉襟见肘，使得服务对象心理压力很大；遗嘱问题无从解决，又不能与亲人协商，心中压抑，不利于病情的控制，对生活失去希望。

目的

服务总目标：减少案主癌症晚期病痛的副作用，缓解癌症治疗的紧张情绪，达到心里安适、善终的目的，同时让家属也了无遗憾，达到善生的目的。

目标分解：

1. 通过与医务人员、照顾者、家属等咨询，了解服务对象生理、社会和心理状况。
2. 通过生命回顾的方法，使老人重拾年轻往事，重塑生命意义，分担病痛压力。
3. 通过寻解导向方法，了解老人需求，通过链接律师等法律部门资源，解决服务对象遗产问题。
4. 与服务对象家属保持密切联系，构建家庭支持系统。链接音乐治疗资源，采用音乐减压方法，缓解家属哀伤情绪。

服务模式

社会支持理论重视人与社会的适应性问题，强调人在社会环境中的感受，重视社会资源的利用。将个人的发展与适应性问题的个人因素和社会因素结合起来，认为人与环境中的各种系统是相互作用的，认为个人通过对社会资源的广泛利用可以改善目前面临的问题，并通过行为模式，实施相应的干预行动，链接社会资源，解决个人生活问题，达到良好的福利状态。

由于患者是癌末患者，在生理、心理和社会方面都属于弱势群体，社会工作者要从这三方面为老人构建支持网络。从生理方面，连接医疗资源，为老人提供缓解疼痛的方法。从心理上方面，为老人提供心理支持，对老人进行生命回顾，提升老人对生命的合理认知，增强对生命的尊严和价值。从社会上方面：链接社会上的法律资源，为老人提供必要的法律支持和保障。与家属保持联系，从亲情角度出发，为老人提供情感支持。

工作进度（25分）

评估方法			
1. 由社会工作者评估服务工作的开展状况 2. 由服务对象评估服务工作的开展状况以及对服务工作的满意程度 3. 由服务对象的亲属评估服务工作的开展状况			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、	

务计划	素养	5分	考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	个案工作进度	15分	社会工作通用过程模式建立关系、预估问题、制定服务计划、服务介入、评估接案五个阶段完整，工作流程符合实务要求。	
		10分	各个阶段分析紧贴材料内容，体现专业性、实操性、科学性。	
	合计	30分		

(5) 参考模板

个案工作计划表					
服务对象姓名	周 XX	个案编号	XXXX	社会工作者姓名	陈 XX
概述问题呈现及原因分析					
<p>1. 经济压力。服务对象患有多种癌症，医药费开销极大。服务对象虽然享有城镇居民医疗保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除退休金以外，服务对象没有其他收入来源，导致服务对象因经济压力带来的心理负担很重。</p> <p>2. 家庭问题。服务对象有两儿两女，四个子女中，大女儿素质较高，与母亲关系很好，能谈心，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日，体贴照顾，与老人关系最好。</p>					

因其他三个孩子都有独立住房，生活上也比较富裕，只有小儿子没有住房，至今和妻儿与母亲同住在六十平米的房子里，所以老人希望可以将唯一的房子过继到小儿子名下。但又担心兄弟姐妹反目，因此老人希望提前设立遗嘱，遗产分配在其百年之后。

3. 心理压力。身体上的病痛不能得到医治，家里经济捉襟见肘，使得服务对象心理压力很大；遗嘱问题无从解决，又不能与亲人协商，心中压抑，不利于病情的控制，对生活失去希望。

目的

服务总目标：减少案主癌症晚期病痛的副作用，缓解癌症治疗的紧张情绪，达到心里安适、善终的目的，同时让家属也了无遗憾，达到善生的目的。

目标分解：

1. 通过与医务人员、照顾者、家属等咨询，了解服务对象生理、社会和心理状况。
2. 通过生命回顾的方法，使老人重拾年轻往事，重塑生命意义，分担病痛压力。
3. 通过寻解导向方法，了解老人需求，通过链接律师等法律部门资源，解决服务对象遗产问题。
4. 与服务对象家属保持密切联系，构建家庭支持系统。链接音乐治疗资源，采用音乐减压方法，缓解家属哀伤情绪。

服务模式

社会支持理论重视人与社会的适应性问题，强调人在社会环境中的感受，重视社会资源的利用。将个人的发展与适应性问题的个人因素和社会因素结合起来，认为人与环境中的各种系统是相互作用的，认为个人通过对社会资源的广泛利用可以改善目前面临的问题，并通过行为模式，实施相应的干预行动，链接社会资源，解决个人生活问题，达到良好的福利状态。

由于患者是癌末患者，在生理、心理和社会方面都属于弱势群体，社会工作者要从这三方面为老人构建支持网络。从生理方面，连接医疗资源，为老人提供缓解疼痛的方法。从心理上方面，为老人提供心理支持，对老人进行生命回顾，提升老人对生命的合理认知，增强对生命的尊严和价值。从社会上方面：链接社会上的法律资源，为老人提供必要的法律支持和保障。与家属保持联系，从亲情角度出发，为老人提供情感支持。

工作进度（25分）

（一）执行计划准备阶段

1. 社会工作者联系主治医生，确认服务对象身体情况，了解老人对自身疾病的认知以及其住院心情状态等情况
2. 社会工作者联系心理咨询师，确认服务对象焦虑层次，并根据服务对象的焦虑层次确定放松治疗的具体方法与过程。
3. 社会工作者联系其家属，得到家属肯定，获取家庭支持。通过音乐放松，对家属进行减压和哀伤辅导。
4. 社会工作者链接法律资源，根据服务对象要求，辅助服务对象整理书面遗嘱材料。

<p>(二) 执行计划阶段</p> <p>第一阶段：资料收集：</p> <p>第二阶段：建立关系：</p> <p>第三阶段：建立支持系统：</p> <p>第四阶段：专业方法：</p> <p>第五阶段：资源链接：</p> <p>(三) 结案阶段</p>			
<p>评估方法</p>			
<p>1. 由社会工作者评估服务工作的开展状况</p> <p>2. 由服务对象评估服务工作的开展状况以及对服务工作的满意程度</p> <p>3. 由服务对象的亲属评估服务工作的开展状况</p>			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

8、试题编号：7-8 个案工作介入

(1) 任务描述

背景资料：周女士的情况概述：69岁，丧偶，三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致其情绪焦虑。周女士有两儿两女，四个子女中，大女儿与周女士关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。周女士患有多种癌症，医药

费开销极大，虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除每月 3000 元退休金以外没有其他收入来源。随着身体出现多处病变后，其对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。周女士住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在其住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。前阶段，社工小陈已经制定了个案工作计划，并得到督导的支持和认可，接下来，小陈将按照个案计划进行介入，本周小陈将与周女士进行面谈。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案面谈记录表。（30 分，其中职业素养 5 分）

个案工作面谈记录表				
服务对象姓名	周 XX	个案编号		社会工作者姓名 陈 XX
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题				
我是社工周 XX，上次会谈我们主要就周女士您的身体状况和面临的主要困境进行了梳理，对您目前的处境做了一个初步评估，本次会谈我们将根据您目前期望和需求，为您制定的服务计划。				
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）				
请问您对本次会谈的内容是否理解？是否有疑问？都可以和我提出来。				
了解案主的期望，即了解案主希望帮助解决的问题和困难（25 分）				

探讨案主关注的问题及其前因后果			
案主需要建立家庭支持系统，与医院协商暂时离开住院部返回家中与宠物狗见面。案主已到癌症末期，长期住院，只有小儿子与案主来往较多，缺乏家庭其他成员的支持与照顾。			
小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容			
通过本次会谈了解到案主周女士目前最大的愿望是能够与养了八年的宠物狗见面，为了能顺利安排案主回家，需要家庭所有成员达成一致意见，共同与医院协商，在遵医嘱的前提下同意周女士回家小住一段时间，完成案主心愿。社工与家属（小儿子）协调，安排一次家庭会议，就如何达成案主愿望进行讨论，并安排代表与医院进行协商，在案主身体条件允许的情况下，尽快安排案主回家。 社工与案主约定下次面谈将在案主返回医院之后，下次面谈的主要内容和老人一起进行生命回顾。			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案服务	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	了解案主期望	8分	征求案主愿望表达的语言	
		9分	倾听和鼓励案主的表达	
		8分	再次向案主确认，并鼓励案主补充的表达	
	合计	30分		

(5) 参考模板

个案工作面谈记录表					
服务对象姓名	周 XX	个案编号		社会工作者姓名	陈 XX
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题					

<p>我是社工周 XX，上次会谈我们主要就周女士您的身体状况和面临的主要困境进行了梳理，对您目前的处境做了一个初步评估，本次会谈我们将根据您目前期望和需求，为您制定的服务计划。</p>			
<p>征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）</p>			
<p>请问您对本次会谈的内容是否理解？是否有疑问？都可以和我提出来。</p>			
<p>了解案主的期望，即了解案主希望帮助解决的问题和困难（25分）</p>			
<p>社工利用寻解导向的方法询问服务对象：假如您的身体一下变好，那您最想做的一件事是什么？案主想了想告诉社工：我现在生活上没什么心愿了，但如果我现在是健康的人，我希望可以和家中养了八年的狗狗见面，并可以再次带它去遛弯，我在医院住了这么久，一直没有见过它，很想它。在后面的会谈中，老人和社工说了很多关于她与宠物狗的故事，看的出老人很爱它，也很想念它。</p>			
<p>探讨案主关注的问题及其前因后果</p>			
<p>案主需要建立家庭支持系统，与医院协商暂时离开住院部返回家中与宠物狗见面。案主已到癌症末期，长期住院，只有小儿子与案主来往较多，缺乏家庭其他成员的支持与照顾。</p>			
<p>小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容</p>			
<p>通过本次会谈了解到案主周女士目前最大的愿望是能够与养了八年的宠物狗见面，为了能顺利安排案主回家，需要家庭所有成员达成一致意见，共同与医院协商，在遵医嘱的前提下同意周女士回家小住一段时间，完成案主心愿。社工与家属（小儿子）协调，安排一次家庭会议，就如何达成案主愿望进行讨论，并安排代表与医院进行协商，在案主身体条件允许的情况下，尽快安排案主回家。社工与案主约定下次面谈将在案主返回医院之后，下次面谈的主要内容和老人一起进行生命回顾。</p>			
社会工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

9、试题编号：7-9 个案工作结案

（1）任务描述

背景资料：周女士的情况概述：69 岁，丧偶，三年前患有肺癌、肝癌、胆已切除，由于治疗及时，病情得以控制。这次住院是由于胆管结石，病情再次复发，并危及生命，导致其情绪焦虑。周女士有两儿两女，四个子女中，大女儿与周女士关系很好，但经常出国，与母亲聚少离多；二女儿初当奶奶，需要照顾孙子，无法抽出太多时间探望老人；大儿子年岁较高、并且因摔伤导致行动不便，对母亲照顾较少；小儿子从小时候便与老人同住直至今日。周女士患有多种癌症，医药费开销极大，虽有保险，但因病情比较复杂，并且在住院期间需要护工照顾，花销很大，同时除每月 3000 元退休金以外没有其他收入来源。随着身体出现多处病变后，其对生活、身体康复上渐渐失去信心，经常出现叹气、哀怨等现象。周女士住院前是社区志愿者，参加过“两会”的志愿服务。在社区有广泛的人脉，且与居委会的成员熟悉，他们在其住院期间看望过她；与医务人员、照顾者之间关系良好，未出现摩擦。前阶段，社工小陈已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作结案表。（30 分，其中职业素养 5 分）

个案工作结案表					
服务对象姓名	周女士	个案编号		社会工作者姓名	陈社工
接案日期	XX 年 XX 月 XX 日		结案日期	XX 年 XX 月 XX 日	
介入过程及现状总结（25 分）					

--

目标达成情况

社工在个案辅导中，从案主自身、家庭和社会三个维度帮助服务对象解决因癌症所引发的问题。

1.对于癌症末期的服务对象自身而言，社工和老人建立专业关系后，了解老人对生命的愿望，链接家庭和社会资源满足老人需求。在周某的个案辅导中，社工通过和家属联系，并与医院协调，帮助老人与最思念的宠物狗见面，在与宠物狗进行情感交流之后，老人感到很满足。通过社工对老人进行生命回顾，帮助老人重新回忆幸福片段，提升老人对生命的认识，提升老人尊严和价值。

2.对于家庭层面，缓解家属因面临亲人死亡与分离而带来的压力，达致“生死两相安”；帮助建立患者与家属之间的社会支持网络。对家属进行减压疏导，通过查阅相关文献和咨询专家，社工教授家属使用音乐减压法，让家属在照顾老人之余，身心得到放松。并通过与社工的交流，倾诉遇到的问题，缓解心理压力。

3.对于社会层面，因房产问题比较复杂，处理难度较大，所以老人的遗产问题是她未了的的心愿，社工通过链接法律资源，寻求法律援助后，了解了关于遗嘱方面的各种规定以及相关制度，最终帮助老人整理出正确的书面形式遗嘱。

结案原因

目标达到
 超出服务范围
 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： _____
 服务对象不愿意继续接受服务 说明： _____
 其他情况 说明： _____

服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务（10分） 是 否

结案后回访跟进计划			
回访日期： XX 年 XX 月 XX 日			
回访方式： <input checked="" type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点）_____			
<input type="checkbox"/> 参加小组（名称）_____ <input type="checkbox"/> 参加活动（名称）_____			
<input type="checkbox"/> 外展（地点）_____ <input type="checkbox"/> 其他方式（地点）_____			
回访内容： 周女士身体情况、精神状态等			
社会工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

（2）实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

（3）考核时量

30 分钟

（4）评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作结案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从	

			考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成 任务，考核过程舞弊取消考试资格，成 绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整， 格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑 严密（按1/2/3分的标准评分）	
	介入过 程及现 状总结	5分	个案服务过程的概述简明准确	
		15分	服务过程的总结逻辑性强、体现服务的 各个阶段内容	
		5分	服务过程描述具有专业性，对于案主状 况的描述恰当	
合计	30 分			

(5) 参考模板

个案工作结案表					
服务对象姓名	周女视	个案编号		社会工作者姓名	陈社工
接案日期	XX 年 XX 月 XX 日		结案日期	XX 年 XX 月 XX 日	
介入过程及现状总结（25 分）					
<p>本次服务时间跨度近 3 个月，共计服务 6 次。</p> <p>第一阶段通过收集服务对象的各方面资料，确认其面临的问题。</p> <p>第二阶段通过一对一面谈，了解到周女士尽管身体状况不好，但是心态较为乐观，可以积极地与社会工作者沟通，但因疾病痛感明显，需要减轻病痛。在第二次个案辅导之前，社工通过咨询主治医师，以及查阅相关文献，为老人制作了如何缓解疼痛的手册。服务对象对社会工作者的工作表示认可，并与社工且</p>					

<p>建立了信任关系。</p> <p>第三阶段与家属沟通，建立家庭支持系统。</p> <p>第四阶段帮助老人进行了生命回顾，鼓励她重视生命价值和意义，提高老人的幸福感和尊严。</p> <p>第五阶段通过链接法律资源，辅助服务对象完成遗嘱撰写工作；通过链接音乐治疗，帮助服务对象家属缓解压力。</p> <p>服务对象虽然身体状况一点点衰退，但据医务人员及家属的反馈，服务对象的心理状态有了良好改善。并且服务对象能客观、平静地看待死亡，珍惜现在的时间。</p> <p>根据案主自决，服务对象选择在家度过余下时间，社工与服务对象通过电话回访的形式，跟进其在家的状态。</p>
<p>目标达成情况</p>
<p>社工在个案辅导中，从案主自身、家庭和社会三个维度帮助服务对象解决因癌症所引发的问题。</p> <p>1.对于癌症末期的服务对象自身而言，社工和老人建立专业关系后，了解老人对生命的愿望，链接家庭和社会资源满足老人需求。在周某的个案辅导中，社工通过和家属联系，并与医院协调，帮助老人与最思念的宠物狗见面，在与宠物狗进行情感交流之后，老人感到很满足。通过社工对老人进行生命回顾，帮助老人重新回忆幸福片段，提升老人对生命的认识，提升老人尊严和价值。</p> <p>2.对于家庭层面，缓解家属因面临亲人死亡与分离而带来的压力，达致“生死两相安”；帮助建立患者与家属之间的社会支持网络。对家属进行减压疏导，通过查阅相关文献和咨询专家，社工教授家属使用音乐减压法，让家属在照顾老人之余，身心得到放松。并通过与社工的交流，倾诉遇到的问题，缓解心理压力。</p> <p>3.对于社会层面，因房产问题比较复杂，处理难度较大，所以老人的遗产问题是她未了的心愿，社工通过链接法律资源，寻求法律援助后，了解了关于遗嘱方面的各种规定以及相关制度，最终帮助老人整理出正确的书面形式遗嘱。</p>
<p>结案原因</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围</p> <p><input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明：_____</p> <p><input type="checkbox"/> 其他情况 说明：_____</p>
<p>服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务（10分） <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p>
<p>结案后回访跟进计划</p>

回访日期：____ XX 年 XX 月 XX 日 回访方式： <input checked="" type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点）_____ <input type="checkbox"/> 参加小组（名称）_____ <input type="checkbox"/> 参加活动（名称）_____ <input type="checkbox"/> 外展（地点）_____ <input type="checkbox"/> 其他方式（地点）_____ 回访内容：____ 周女士身体情况、精神状态等			
社会工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

10、试题编号：7-10 病友家属减压小组工作计划

（1）任务描述

背景资料：社工小陈将针对病友家属对疾病相关医疗知识缺乏了解、护理行为的操作不规范、自我心理需要得到社会的支持以及家属的自身健康知识有待提高的问题，开展病友家属减压小组，为家属提供相关医学知识、护理技巧，使家属能更好地应对患者生理及心理的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络，减少医患关系的冲突。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作计划书，计划书共涉及 6 个单元活动即可。（30 分，其中职业素养 5 分）

小组计划书			
名称	病友家属减压小组	编号	XXXX
对象	医院病友家属	人数	6-8 人
地点	医院活动室	社工姓名	陈 XX
日期	XX 年 XX 月—XX 月	时间	每周二上午 10:00~11:00 分
背景	病友家属由于照顾患者的需要、多重的角色与责任、压力、分离焦虑、孤独感等而不堪重负。患者家属在表达情感上的痛苦和一些实质性需求(照顾患者的知识与技巧、疾病的了解、心理的需求)进一步呈现，使其面临的压力不断升		

	高。但由于对患者的照顾压力，患者家属疏解压力的需求往往未得到重视或满足。这不仅影响家属自身的身心健康，同时会影响患者的生活质量。如何通过专业服务，为病友家属提供相关的社会心理支持服务也成为当务之急。				
理念	以需求评估为提供服务的基础，发现病人及其家属的需求，为其提供支持和服务，使家属能够正确认识和面对现实，增强信心、学会护理、舒缓压力、调节情绪，更好地与患者共同度过困难时期。				
目的	<p>总体目标：为病友家属提供相关医学知识、护理技巧，使患者家属能更好地应对患者生理及心理的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络。</p> <p>具体目标：第一，患者家属增加对病理知识的了解及提高护理患者的技巧；第二，缓解家属长期照顾的压力；第三，提升患者家属对自己身心健康的关注意识；第四，服务对象之间建立朋辈支持网络。</p>				
单元安排 (25分)	单元	日期时间	主题	目标	内容
	一				
	二				
	三				
	四				

	五				
	六				
评估	方法	观察法、访谈法、问卷法			
	指标	70%的患者家属在病人病情认知方面感觉有收获； 70%的患者家属认为增长了日常照护知识； 80%的家属认为在自身心理调适、压力舒缓等方面都有了新的改变，能够正确面对残酷的现实，并接受可能出现的结果。			
招募宣传方法	工作人员与患者及家属会谈动员参与，医护人员介绍，病友介绍。				
困难预估	预计困难		解决方法		
	没有组员参加或组员太少		积极动员，请医生或护士帮助动员		
	成员不配合或跟不上进度		把活动尽量搞的吸引并且精练、简洁一点		
	小组成员碍于面子，不愿敞开心扉		尽量鼓励每一位成员发言，也可以在私下与有顾虑的组员进行接触，了解真实原因		
小组时间控制不好		准备可选活动内容，根据小组成员的反应或者小组气氛，补充或删除部分内容			
经费预算 (元) (10)	项目		单价	数量	小计
	1、签字笔		10	2 盒	20
	2、纯净水		25	4 箱	100

分)	3、便 签 卡	3	10 个	30
	4、彩纸	15	2 打	30
	5、水果	10	20 斤	200
	6、小礼品	5	30 个	150
	7、优秀礼品	10	5 个	50
	8、物资交通	10	5 次	50
	9、气锤	10	1 个	10
	10、不可预测费用			60
	总计	620 元		
督导 意见	活动安排得当，准备充分，可如期有序开展。			
审批 签署	社工签名	陈 XX	日期	XX 年 XX 月 XX 日
	督导签名	吴 XX	日期	XX 年 XX 月 XX 日

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	-----	----	-----------	----

	容			
小组工 作	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	小组单 元设计	10分	准确设计第二-六单元小组活动，主题符合组员特点，小组整体发展符合小组发展规律和逻辑。	
			15分	各单元内容设计主题、目标、内容完整，符合小组发展规律和组员特点，具有专业性和实操性，数量上少一个单元扣5分，扣完为止。
合计		30分		

(5) 参考模板

小组计划书			
名称	病友家属减压小组	编号	XXXX
对象	医院病友家属	人数	6-8人
地点	医院活动室	社工姓名	陈XX

日期	XX年XX月—XX月		时间	每周二上午 10:00~11:00分	
背景	<p>病友家属由于照顾患者的需要、多重的角色与责任、压力、分离焦虑、孤独感等而不堪重负。患者家属在表达情感上的痛苦和一些实质性需求(照顾患者的知识与技巧、疾病的了解、心理的需求)进一步呈现,使其面临的压力不断升高。但由于对患者的照顾压力,患者家属疏解压力的需求往往未得到重视或满足。这不仅影响家属自身的身心健康,同时会影响患者的生活质量。如何通过专业服务,为病友家属提供相关的社会心理支持服务也成为当务之急。</p>				
理念	<p>以需求评估为提供服务的基础,发现病人及其家属的需求,为其提供支持和服务,使家属能够正确认识 and 面对现实,增强信心、学会护理、舒缓压力、调节情绪,更好地与患者共同度过困难时期。</p>				
目的	<p>总体目标:为病友家属提供相关医学知识、护理技巧,使患者家属能更好地应对患者生理及心理的变化,及时调节和舒缓自身的压力,从而提高患者及其家属的生活质量,并促使服务对象形成朋辈相互支持网络。</p> <p>具体目标:第一,患者家属增加对病理知识的了解及提高护理患者的技巧;第二,缓解家属长期照顾的压力;第三,提升患者家属对自己身心健康的关注意识;第四,服务对象之间建立朋辈支持网络。</p>				
单元安排 (25分)	单元	日期 时间	主题	目标	内容
	一	XX	千方百计	<p>第一,让患者家属相互认识,明白此次小组目标,并订立小组契约;</p> <p>第二,患者家属彼此初步了解并熟悉,为建立相互支持系统做准备。</p>	<p>第一,自我介绍;第二,破冰游戏——打傻瓜;</p> <p>第三,订立小组规范;</p> <p>第四,千方百计;</p> <p>第五,制定小组契约。</p>
	二	XX	“你说我听”	<p>在活动中发现患者家属的困境及压力来源,提高其对压力问题的重视。</p>	<p>第一,破冰游戏——波涛汹涌,活跃小组气氛;</p> <p>第二,勇敢者说,鼓励服务对象倾诉自己的困境和面对的压力;</p> <p>第三,有奖问答,通过回答问题的方式,帮助服务对象确认压力来源;</p> <p>第四,你知我心,鼓励服务对象相互表达,并给予建议;</p> <p>第五,服务对象小组内分享。</p>
三	XX	“同帮互助”	<p>通过经验分享,使晚期癌症患者家属汲取来自</p>	<p>第一,破冰游戏——杯水传球,活跃小组气氛;</p>	

				其他成员的护理患者的经验，从而减轻照顾的压力，初步建立彼此相互支持的关系。	第二，你我同行——彼此合作；第三，你和我——小组成员各自提出面对的问题，由小组成员给与更好的建议；第四，同心园地——相互鼓励、支持并分享各自情况及照护经验。
	四	XX	“开心一刻”	在活动中使服务对象能够身心得到放松，并学会自我减压的方法。	第一，热身游戏——同舟共济；第二，火山爆发，选一名倒霉鬼扮演者，在其他组员诉说倒霉事时，一次次吹气球直至爆破；第三，“彼此消气”；第四，“不错也是错”；第五，“烦恼都丢掉”。
	五	XX	“关爱自己”	提升晚期癌症患者家属对自己身心健康的关注意识，掌握一些关爱自己的技巧，让自己的身心得到休息，学会关爱自己。	第一，热身游戏——我最高贵；第二，“嘭出你的爱”；第三，“物极必反”；第四，放松健身操；第五，小组分享。
	六	XX	“一路相伴”	通过活动鼓励成员之间彼此相互支持，处理好离别情绪，促进服务对象结束小组活动后继续保持联系，相互支持。	第一，热身游戏——解开心扉；第二，“感谢有你”；第三，心有千千结；第四，“祝福你我”；第五，爱在你我；第六，小组分享。
评估	方法	观察法、访谈法、问卷法			
	指标	70%的患者家属在病人病情认知方面感觉有收获； 70%的患者家属认为增长了日常照护知识； 80%的家属认为在自身心理调适、压力舒缓等方面都有了新的改变，能够正确面对残酷的现实，并接受可能出现的结果。			
招募宣传方法	工作人员与患者及家属会谈动员参与，医护人员介绍，病友介绍。				
困难预估	预计困难		解决方法		
	没有组员参加或组员太少		积极动员，请医生或护士帮助动员		
	成员不配合或跟不上进度		把活动尽量搞的吸引并且精练、简洁一点		

	小组成员碍于面子，不愿敞开心扉	尽量鼓励每一位成员发言，也可以在私下与有顾虑的组员进行接触，了解真实原因		
	小组时间控制不好	准备可选活动内容，根据小组成员的反应或者小组气氛，补充或删除部分内容		
经费预算 (元) (10分)	项目	单价	数量	小计
	1、签字笔	10	2盒	20
	2、纯净水	25	4箱	100
	3、便签卡	3	10个	30
	4、彩纸	15	2打	30
	5、水果	10	20斤	200
	6、小礼品	5	30个	150
	7、优秀礼品	10	5个	50
	8、物资交通	10	5次	50
	9、气锤	10	1个	10
	10、不可预测费用			60
	总计	620元		
督导意见	活动安排得当，准备充分，可如期有序开展。			
审批 签署	社工签名	陈XX	日期	XX年XX月XX日
	督导签名	吴XX	日期	XX年XX月XX日

11、试题编号：7-11 病友家属减压小组工作总结

(1) 任务描述

背景资料：社工小陈负责执行医院照顾者减压小组工作，正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，接下来，结合患者及其家属的实际情况，小陈将针对病友家属对疾病相关医疗知识缺乏了解、护理行为的操作不规范、自我心理需要得到社会的支持以及家属的自身健康知识有待提高的问题，开展病友家属减压小组，为家属提供相关医学知识、护理技巧，使家属能更好地应对患者生理及心理

的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络，减少医患关系的冲突。小陈进行了小组方案设计，并完成了小组单元设计，顺利执行了小组工作方案，即将进入小组结束阶段。接下来，小陈将进行小组总结，撰写小组总结报告交督导审核。

测试任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组总结报告的撰写。（30分，其中职业素养5分）

小组总结报告	
基本资料	活动名称 <u>多一些欢笑，少一些烦恼</u> 小组性质 <u>晚期癌症患者家属减压小组</u> 小组目标 <u>为晚期癌症患者家属提供相关医学知识、护理技巧，使晚期癌症患者家属能更好地应对患者生理及心理的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高晚期癌症患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络。</u> 服务对象： <u>6—8</u> 人 招募方式： <u>工作人员与患者及家属会谈动员参与，医护人员介绍。</u> 执行情况：共 <u>6</u> 节 特殊情况说明： <u>无</u>
财政报告	小组活动计划 620 元，实际花费 560 元。小组无其他意外发生，没有用到不可预测费用 60 元。另外，游戏未用完

	<p>的道具，可重复利用。总体来说经费未超预算，整个活动有序开展。</p>
<p>评估与分析（25分）</p>	
<p>总结及建议</p>	<p>（1）总结程序的得失</p> <p>小组的前期准备，比较充分，比如提前和医院办公室确定了场地，保障了小组活动的顺利开展。</p> <p>组员的变素较多，很难保障组员从头到尾都参加，所以在既要完成小组的目标任务又要兼顾病友家属的需求，比较难。</p> <p>（8）建议日后需改善的部分</p> <p>1. 在选择组员上，尽可能的将年龄差距控制在一定的范围，避免有些患者家属因为觉得没有共同话题，感觉参加小组比较无聊。另外，为了保持组员相互沟通的平衡，在组员的性别安排上，要考虑男女比例的适当。</p> <p>2. 组员建议吸纳一些积极乐观的病友家属参与当中，给其</p>

	他病友家属以鼓励。
--	-----------

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、	

作	素养	5分	考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	小组效果评估与分析	10分	参与者分析符合实际情况	
		10分	宣传和招募策略分析得当	
		10分	目标达成程度分析得当	
	合计	35分		

(5) 参考模板

小组总结报告	
基本资料	活动名称 <u>多一些欢笑，少一些烦恼</u> 小组性质 <u>晚期癌症患者家属减压小组</u> 小组目标 <u>为晚期癌症患者家属提供相关医学知识、护理技巧，使晚期癌症患者家属能更好地应对患者生理及心理的变化，及时调节和舒缓自身的压力，从而提高晚期癌症患者及其家属的生活质量，并促使服务对象形成朋辈相互支持网络。</u> 服务对象： <u>6—8</u> 人

	<p>招募方式： <u>工作人员与患者及家属会谈动员参与，医护人员介绍。</u></p> <p>执行情况：共 <u>6</u> 节</p> <p>特殊情况说明： <u>无</u></p>
<p>财政报告</p>	<p>小组活动计划 620 元，实际花费 560 元。小组无其他意外发生，没有用到不可预测费用 60 元。另外，游戏未用完的道具，可重复利用。总体来说经费未超预算，整个活动有序开展。</p>
<p>评估与分析 (25 分)</p>	<p>(1) 参与者分析</p> <p>小组工作开展初期，经过社工与医院的双重动员，参与者人数较多，但大多数人未对自己在小组活动有收获的期盼。由于工作时间或其他事情的影响，减少了参加的人数。经过调整和沟通以及小组活动方案的不不断修改，尤其是小组活动对参与者的影响，使得小组中后期参加的人数逐渐稳定，并有增加的趋势。通过小组活动的开展，我们发现了小组成员从第二节小组就相对比较稳定，能够按时参加活动。</p> <p>(6) 宣传和招募策略分析</p> <p>工作人员和实习生提一周就开始在病房动员，同时和肿瘤放疗科的医生护长沟通让协助动员病友家属参加活动。</p>

	<p>(7) 目标达成程度分析</p> <p>从小组工作开展的成效来看，尤其是对小组工作的前后比较分析结果来看，在服务成效方面有比较明显的改变。70%的患者家属在病人病情认知方面感觉有收获，71%的患者家属认为增长了日常照护知识，94%的家属认为在自身心理调适、压力舒缓等方面都有了新的改变，能够正确面对残酷的现实，并接受可能出现的结果。从整体来说，通过小组活动的方式对患者家属提供服务，对改变患者家属相对消极的生活状态有了很大的改观。很多小组参与者在活动之后都对活动的内容和形式给予了很高的评价，并表示继续参加的意愿。</p>
<p>总结及建议</p>	<p>(1) 总结程序的得失</p> <p>小组的前期准备，比较充分，比如提前和医院办公室确定了场地，保障了小组活动的顺利开展。</p> <p>组员的变素较多，很难保障组员从头到尾都参加，所以在既要完成小组的目标任务又要兼顾病友家属的需求，比较难。</p> <p>(9) 建议日后需改善的部分</p> <p>1. 在选择组员上，尽量的将年龄差距控制在一定的范围，避免有些患者家属因为觉得没有共同话题，感觉参加小组比较无聊。另外，为了保持组员相互沟通的平衡，在组员</p>

	<p>的性别安排上，要考虑男女比例的适当。</p> <p>2. 组员建议吸纳一些积极乐观的病友家属参与当中，给其他病友家属以鼓励。</p>
--	---

12、试题编号：7-12 社区健康促进服务

由于×社区老年人口多，慢性疾病发病率高，为提升社区居民健康卫生理念，推广普及医疗保健知识，社工小陈计划开展社区慢性疾病知识宣传活动，促进社区居民的健康生活和居民友好关系，形成良好的社区人际关系网。

测试任务：请根据上述资料，完成社区慢病知识宣传活动策划。（30分，其中职业素养5分）

活动基本情况	活动名称	社区慢病知识宣传		
	活动时间	X月X日	活动地点	社区文化广场前坪
	负责人	小陈	参与对象	社区居民
活动背景	<p>1. 在经济飞速发展时期，人们的生活水平逐步提高，身体健康问题也越来越频发，大多数人或多或少有一些亚健康问题，缺乏医疗保健知识。</p> <p>2. ×社区辖区内老年人口多，据社区卫生服务中心表示，老年人口患各种慢性疾病的比例较高，比如高血压、糖尿病等。</p>			

活动目标	1. 为居民提供健康卫生知识，推广居家医学保健知识。 2. 协助居民养成良好的健康生活习惯。 3. 借助义诊活动，促进社区居民友好关系建立，形成和睦邻里关系网。		
活动内容 (25分)			
活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法	
	活动当天下雨	场地调整到社区活动室	
	参与活动居民太少	工作人员上门派发活动保健药品和宣传册等	
	出现停电现象	准备备用电源	
经费预算	略		
社工签名		督导签名	

(2) 实施条件

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评分细则

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工作	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	

	社区健康宣传	10分	契合主题	
	活动内容设计	10分	安排得当	
	合计		35分	
			具有可操作性	

(5) 参考模板

活动基本情况	活动名称	社区慢病知识宣传		
	活动时间	X月X日	活动地点	社区文化广场前坪
	负责人	小陈	参与对象	社区居民
活动背景	<p>1. 在经济飞速发展时期，人们的生活水平逐步提高，身体健康问题也越来越频发，大多数人或多或少有一些亚健康问题，缺乏医疗保健知识。</p> <p>2. ×社区辖区内老年人口多，据社区卫生服务中心表示，老年人口患各种慢性疾病的比例较高，比如高血压、糖尿病等。</p>			
活动目标	<p>1. 为居民提供健康卫生知识，推广居家医学保健知识。</p> <p>2. 协助居民养成良好的健康生活习惯。</p> <p>3. 借助义诊活动，促进社区居民友好关系建立，形成和睦邻里关系网。</p>			

活动内容 (25分)	1. 免费测量血压、血糖、脉搏、血脂、视力等。 2. 免费发放日常保健药品和宣传手册。 3. 慢性病免费咨询。 4. 派发口罩。 5. 健康知识有奖问答。		
活动预计困难解决办法	预计困难	解决办法	
	活动当天下雨	场地调整到社区活动室	
	参与活动居民太少	工作人员上门派发活动保健药品和宣传册等	
	出现停电现象	准备备用电源	
经费预算			
社工签名		督导签名	