



湖南劳动人事职业学院  
HUNAN LABOR AND HUMAN RESOURCES VOCATIONAL COLLEGE

# 智慧健康养老服务与管理专业 技能抽查 标准与题库

专业代码： 590302

适用年级： 2021 级

教研室主任： 刘珏

制订时间： 2021 年 10 月 20 日

系部审批人： 谢乾安



# 目 录

一、专业名称及适用对象 .....	1
1. 专业名称 .....	1
2. 适用对象 .....	1
二、考核目标 .....	1
三、考核内容 .....	1
1. 模块一 健康照护 .....	2
2. 模块二 健康评估 .....	4
3. 模块三 老年社会工作 .....	6
4. 模块四 养老机构经营与管理 .....	8
5. 模块五 养老服务实操技能 .....	11
四、评价标准 .....	13
五、抽考方式 .....	17
附：2021 级智慧健康养老服务与管理专业技能抽查题库 .....	18

## **一、专业名称及适用对象**

### **1. 专业名称**

智慧健康养老服务与管理专业(专业代码: 590302)。

### **2. 适用对象**

高职全日制在籍毕业年级学生。

## **二、考核目标**

本专业技能考核,通过老年健康照护模块、老年健康评估模块、老年社会工作模块、养老机构经营管理模块四大笔试模块及养老服务实操技能模块,测试学生老年健康照护方案撰写、老年人能力评估、老年社会工作、养老机构运营、老年生活照护、老年基础护理、老年康复护理等职业能力,考查学生服务意识、和谐意识、团队协作、沟通协调、政策运用、口头表达等职业素养,促进专业加强教学基本条件,深化课程教学改革,强化实践教学环节,增强学生创新创业能力,促进学生个性化发展,提高专业教学质量,培养适应信息时代发展需要的智慧健康养老服务与管理行业复合型技术技能人才。

## **三、考核内容**

本专业技能考核包括岗位核心技能和职业素养技能,其中岗位核心技能有养老护理员岗位、老年社工岗位、老年机构管理岗位、老年康复服务岗位四大模块。(具体内容见表1)

表 1 智慧健康养老服务与管理专业技能抽查考核内容

序号	模块		项目	题量
1	老年健康照护		1-1 老年人的生活照护	15 套
			1-2 老年人常见健康问题照护	
			1-3 老年人常见疾病照护	
			1-4 老年人的康复护理	
2	老年健康评估		2-1 生理健康评估	15 套
			2-2 心理健康评估	
			2-3 社会健康评估	
3	老年社会工作		3-1 方案撰写	15 套
			3-2 个案社会工作	
			3-3 小组社会工作	
			3-4 社区社会工作	
4	养老机构经营管理		4-1 养老机构建设	15 套
			4-2 入住老人管理	
			4-3 养老机构人事管理	
			4-4 养老机构日常管理	
			4-5 养老机构质量管理	
5	养老服务实操技能		5-1 生活照护	20 套
			5-2 基础护理	
			5-3 康复技术	

## 1. 模块一 健康照护

### 项目 1 老年人生活照护

#### 基本要求：

#### (1) 技能要求：

- ①熟悉老年人生活照护的内容和技能，包含个人清洁卫生、衣着、修饰、饮食、如厕、口腔清洁、皮肤清洁、压疮预防、便溺护理等；
- ②能根据案例中的描述设计老年人生活照护的内容；

#### (2) 素养要求：

具备养老护理员最基本的职业道德，忠于职守、热爱养老护理工作，在养老护理工作中贯彻“以老年人为本”的基本原则。

### 项目 2 老年人常见健康问题照护

## **基本要求：**

### **(1) 技能要求：**

①能熟悉老年人常见健康问题与护理技能，包含老人听力障碍、老人视觉障碍、跌倒、睡眠障碍、皮肤瘙痒、情绪异常等；

②能根据老人的症状表现判断老年人目前存在的主要健康问题，明确照护内容和注意事项；

③能根据老人情况，为老人实施健康教育。

### **(2) 素养要求：**

①具备高度的责任心、爱心、细心、耐心与奉献精神；

②具备良好的沟通技巧和团队合作精神；

③具备敏锐的观察力和准确的判断力，能够及时发现老年人的问题与各种细微的变化，对老年人的健康状况做出准确的判断，以便采取相应的护理措施。

## **项目3 老年人常见疾病照护**

### **基本要求：**

#### **(1) 技能要求：**

①能熟悉老年人常见疾病的内容和照护措施，包含老年痴呆、高血压、冠心病、糖尿病、帕金森等；

②能根据老人的症状表现，老年人目前存在的主要老年常见病，并明确照护内容、措施和注意事项；

③能根据老人情况，为老人实施健康教育并提出预防措施。

#### **(2) 素养要求：**

①具备高度的责任心、爱心、细心、耐心与奉献精神；

②具备良好的沟通技巧和团队合作精神；

③具备养老护理员应全面掌握专业知识以及相关学科的知识，并将其融会贯通，同时还要精通专科领域的知识和技能。

## **项目4 老年人的康复护理**

### **基本要求：**

#### **(1) 技能要求：**

①能熟悉老年人康复护理内容和措施，包含偏瘫老人、运动系统损伤老人、高血压老人、冠心病老人、代谢疾病及营养障碍老人等；

②能根据老人的症状表现，制定康复护理计划。

#### **(2) 素养要求：**

①热爱康复护理工作，具有服务的意识，高尚的情操和奉献精神；

②具备良好的沟通技巧和团队合作精神；

③具备良好的工作习惯、实事求是的科学态度和严谨认真的工作作风；

④具备养老护理员应全面掌握康复知识以及相关学科的知识，并将其融会贯通，同时还要精通专科领域的知识和技能。

## **2. 模块二 健康评估**

### **项目 1 生理健康评估**

#### **(1) 技能要求：**

①能根据案例中的描述判断老人的生理状态；

②能根据老人的症状表现，使用合理的评估方法和评估工具，重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题，明确短期和长期的照护目标；

③能根据题目所提供的背景资料全面评估老年人存在的次要躯体健康问题，溯源评估依据；

④能将生理健康与日常生活能力相联系，区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力；

⑤能根据评估结果撰写评估报告。

#### **(2) 素养要求：**

①能对给定的背景资料进行准确的分析，将老人的健康问题、症

状表现、评估依据和健康照护目标进行串联，分析过程体现出一定的循证能力和反思能力；

②能根据老人的具体情况区别使用评估方法和评估工具，从背景资料中找出有用的信息并加以利用，体现智慧健康养老服务与管理从业者的观察能力、分析能力；

③能根据评估结果撰写评估报告，体现智慧健康养老服务与管理从业者要求的书写能力、语言能力和逻辑思维能力；

④能在测试时间内完成任务，体现良好的时间管理能力。

## 项目 2 心理健康评估

### (1) 技能要求：

①能根据案例中的描述判断老人的心理状态；

②能根据题目所提供的背景资料全面评估老年人的认知状态；

③能根据老人的症状表现，使用合理的评估方法和评估工具，重点评估老年人目前存在的主要心理健康问题，明确短期和长期的照护目标；

④能根据背景资料进行分析，找寻老人心理障碍的影响因素，进行合理溯源；

⑤能根据评估结果撰写评估报告；

### (2) 素养要求：

①能对背景资料进行透彻分析，从中找出有用的信息并加以利用，体现养老护理员从业者要求的观察力、分析力与逻辑思维能力；

②具有细致、严谨的职业素养，具有同理心，体现出一定的共情能力；

③能在测试时间内完成任务，体现良好的时间管理能力；

④对评估报告的结构安排合理，格式规范，体现出智慧健康养老服务与管理从业者的文字编排和撰写能力；

## 项目 3 社会健康评估



### **(1) 技能要求:**

- ①能根据案例中的描述判断老人的社会交往健康状态;
- ②能运用合理的方法全面评估老人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况;
- ③能根据背景资料分析老人社会交往障碍的影响因素并进行溯源;

### **(2) 素养要求:**

- ①对背景信息和社会接受度有良好的敏感性,评估过程体现出一定的分辨力和创新力;
- ②能掌社会健康评估的原则和技巧,评估中体现出良好的沟通、观察和表达能力;
- ③能对背景资料进行透彻分析,避免不实猜测,以证据为基础,体现智慧健康养老服务与管理从业者要求的分析能力与循证能力。

## **3. 模块三 老年社会工作**

### **项目 1 方案撰写**

#### **(1) 技能要求:**

- ①能够设计需求调查方案
- ②能够撰写访谈提纲;
- ③能够设计调查问卷;
- ④能够对收集的资料进行资料分析,并撰写调查报告;
- ⑤能够结合案例背景撰写项目方案,包括个案、小组、社区活动的安排。

#### **(2) 素养要求:**

- ①合理设计调查问卷,考虑老年服务对象的身体、心理、精神状态,选择恰当的调查方法;
- ②符合访谈、问卷调查的基本规则,体现尊重老人隐私,知情同意,价值中立等原则;

③能结合案例，做好前期、中期、后期的准备工作，预计调查困难，并充分解决问题，完成资料收集及分析工作。

## 项目 2 个案工作

### (1) 技能要求：

- ①能够清楚老年个案工作的基本内涵，模式；
- ②能够掌握接案的任务要点，掌握初次面谈的准备工作，学会撰写接案报告；
- ③能够掌握收集资料的范围与内容，学会撰写诊断报告；
- ④能够掌握制定计划的方法、签订服务协议；
- ⑤掌握实施服务计划的方法和技巧；
- ⑥掌握结案的类型与任务及处理方法。

### (2) 素养要求：

- ①具备与老年案主进行初次面谈、建立专业关系的能力；
- ②掌握收集资料的原则；
- ③理解服务目标和服务计划，掌握服务目标的原则，做好介入前的准备工作；
- ④理解服务对象离别情绪，能够处理老年服务对象的不良情绪。

## 项目 3 小组工作

### (1) 技能要求：

- ①掌握小组活动方案设计的一般原则，明确招募和选择小组成员的基本要求，掌握申报并协调资源的程序与协调资源的方法；
- ②掌握执行小组初期、中期、后期活动的技巧；
- ③掌握带领老年小组成员进入沟通与交流情境之中的方法与技巧；

### (3) 素养要求：

- ①明确老年小组工作中的领导者应该具备的品格和素质；

②能运用沟通和互动技巧增进老人们相互间熟悉程度和认同感；

③掌握社会工作者的角色要求与老年组员特点，能处理小组中出现的各种情况。

#### 项目 4 社区工作

##### (1) 技能要求：

①能够掌握发现社区老年服务需求问题的方法；

②能够掌握收集社区老年案主资料的方法，能够撰写调查报告，掌握初步建立专业关系的技巧；

③掌握制定老年社区服务计划书的方法，掌握社区评估方法，能够撰写社区活动推文。

##### (2) 素养要求：

①掌握社区服务计划的一般原则、方法；

②有服务意识，有责任心，有协作意识，能够与社区工作人员进行良好沟通；

③有社会问题敏感度，能够发掘社区资源、社区问题，为社区老年人解决问题，提升社区凝聚力，提升社区居民事务参与度，提升居民生活幸福感。

### 4. 模块四 养老机构经营与管理

#### 项目 1 养老机构建设

##### (1) 技能要求：

①熟悉养老产业统计分类，能说明养老照护服务大类中有哪些细分小类，以及各个小类的服务内容；

②熟悉老年人居住建筑设计规范，能说明老年人住宅、老年人公寓的套内空间面积和老年人居住环境的要求；

③能分析当前我国主要有哪几种类型的养老机构，分别有何的

特点，分析养老机构主要几种连锁经营模式的特点。

## **(2) 素养要求：**

①具备养老业服务者最基本的职业道德，忠于职守、热爱养老工作，在养老工作中贯彻“以老年人为本”的基本原则；

②对养老管理工作有基本的认识，有服务意识，有责任心，有协作意识。

## **项目 2 入住老人管理**

### **(1) 技能要求：**

①能够对机构入住老人的能力进行评估，掌握老年人能力评估的相关指标；

②能够准确指出老人健康评估时出现的问题，能够对养老机构进行评估管理；

③能制定养老机构的入住协议，明确三方的权责；

④能制定养老机构个人财务管理制度，保障老年人财产权益、避免纠纷的发生。

### **(2) 素养要求：**

①具备对入住老人管理的责任心、爱心、耐心、细心，关心关爱老人；

②与老人沟通过程中体现出良好的观察和表达能力。

## **项目 3 养老机构的人事管理**

### **(1) 技能要求：**

①能描述养老护理员的招聘渠道、职业晋升通道以及晋升的依

据；

②能为员工入职制定劳动合同应具备的基本内容；

③能描述养老机构员工培训的种类，掌握不同层次的管理者，需要着重培训哪些方面的技能。

#### **(2) 素养要求：**

①具备良好的沟通技巧和团队合作精神；

②具备良好的工作习惯、实事求是的科学态度和严谨认真的工作作风。

### **项目 4 养老机构日常管理**

#### **(1) 技能要求：**

①能制定养老机构餐厅工作的流程，对机构的膳食服务活动进行有效组织、计划、指挥、监控和调节；

②能指出养老机构常见的安全问题和事故类型，掌握为了防止安全事故的发生，养老机构常见的安全管理设备；

③能设置一套意外伤害事件应急处理流程和处置措施，以便妥善处理意外事件；

④能指出目前养老机构信息系统常见的各个子系统的内容包含哪些方面。

#### **(2) 素养要求：**

①具备良好的工作习惯、实事求是的科学态度和严谨认真的工作作风；

②具备高度的责任心、爱心、细心、耐心与奉献精神；

③具备良好的沟通技巧和团队合作精神；

④具备专业知识以及相关学科的知识，并将其融会贯通，同时还要精通专科领域的知识和技能。

## 项目 5 养老机构质量管理

### (1) 技能要求：

- ①能明确各种操作规程、各类工作质量标准和质量评价标准；
- ②能完成养老机构生活照料质量标准及考核评分表；
- ③能分析养老机构等级评定有哪些项目，分别评定哪些内容，对养老机构进行全面客观、质量为重的评价。

### (2) 素养要求：

- ①具备敏锐的观察力和准确的判断力；
- ②具备良好的工作习惯、实事求是的科学态度和严谨认真的工作作风；
- ③具备独立公正的工作作风，能够及时发现养老机构管理过程中的问题与各种细微的变化。

## 5. 模块五 养老服务实操技能

### 项目 1 生活照护

#### (1) 技能要求：

- ①能根据案例中的描述判断老人的生活照护需求；
- ②能根据老年人情况，选择合理的用物，为老年人实施喂饭、鼻饲、入睡、翻身等操作；
- ③能根据老年人情况，向老年人及家属进行进食、营养、睡眠、皮肤照护的健康教育。

#### (2) 素养要求：

- ①在实操中始终以老年人为中心，关爱老人，体现人文关怀；
- ②在实操中注意保护老年人安全及隐私；
- ③操作过程熟练、节力，动作轻柔；

④能根据老人具体情况实施针对性的健康教育，体现良好的专业能力。

## 项目 2 基础护理

### (1) 技能要求：

①能根据案例中的描述判断老人的基础护理需求；

②能根据老年人情况，选择合理的用物，为老年人实施外伤止血包扎、使用热水袋保暖、体温测量、服药等操作；

③能根据老年人情况，向老年人及家属进行外伤处理、热疗、体温测量、服药的健康教育；

### (2) 素养要求：

①在实操中始终以老年人为中心，关爱老人，体现人文关怀；

②在实操中注意保护老年人安全及隐私；

③操作过程熟练、节力，动作轻柔；

④能根据老人具体情况实施针对性的健康教育，体现良好的专业能力。

## 项目 3 康复训练

### (1) 技能要求：

①能根据案例中的描述判断老人的康复训练需求；

②能根据老年人情况，选择合理的用物，帮助老年人进行穿脱衣训练、手杖行走训练；

③能根据老年人情况，向老年人及家属进行康复训练的健康教育；

### (2) 素养要求：

①在实操中始终以老年人为中心，关爱老人，体现人文关怀；

②在实操中注意保护老年人安全及隐私；

③操作过程熟练、节力，动作轻柔；

④能根据老人具体情况实施针对性的健康教育，体现良好的专业

能力。

#### 四、评价标准

本专业技能抽查采取过程考核和结果考核、技能考核和职业素养考核相结合的原则，根据考生操作的规范性、熟练程序、用时量和职业意识等因素评价过程成绩，根据测试结果和现场展示效果等因素评价结果成绩。各模块、项目、任务的技能评价要点如表 2 所示：

表 2 智慧健康养老服务与管理专业技能评价要点

序号	模块	项目	评价要点
1	健康照护	老年人的生活照护	熟悉老年人生活照护的内容和技能，包含个人清洁卫生、衣着、修饰、饮食、如厕、口腔清洁、皮肤清洁、压疮预防、便溺护理等。
		老年人常见健康问题照护	熟悉老年人常见健康问题与护理技能，包含老人听力障碍、老人视觉障碍、跌倒、睡眠障碍、皮肤瘙痒、情绪异常等；能根据老人的症状表现判断老年人目前存在的主要健康问题，明确照护内容和注意事项，并根据老人情况，为老人实施健康教育。
		老年人常见疾病照护	熟悉老年人常见疾病的内容和照护措施，包含老年痴呆、高血压、冠心病、糖尿病、帕金森等；能根据老人的症状表现，老年人目前存在的主要老年常见病，并明确照护内容、措施和注意事项，并根据老人情况，为老人实施健康教育并提出预防措施。
		老年人的康复护理	熟悉老年人康复护理内容和措施，包



			含偏瘫老人、运动系统损伤老人、高血压老人、冠心病老人、代谢疾病及营养障碍老人等；能根据老人的症状表现，制定康复护理计划。
2	健康评估	生理评估	能使用合理的方法和工具重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；能区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力；能将健康问题、症状表现、评估依据和照护目标进行串联；能合理撰写评估报告。
		心理评估	能使用正确的评估方法和评估工具合理评估老年人的认知状态；合理评估老年人出现的心理障碍。
		社会交往评估	能使用正确的评估方法和评估工具合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况。
3	老年社会工作	方案撰写	能够设计需求调查方案；能够撰写访谈提纲；能够设计调查问卷；能够对收集的资料进行资料分析，并撰写调查报告；能够结合案例背景撰写项目方案，包括个案、小组、社区活动的安排。
		个案工作	能够清楚老年个案工作的基本内涵，模式；能够掌握接案的任务要点，掌握初次面谈的准备工作，学会撰写接案报告；能够掌握收集资料的范围与

			<p>内容，学会撰写诊断报告；能够掌握制定计划的方法、签订服务协议；掌握实施服务计划的方法和技巧；掌握结案的类型与任务及处理方法。</p>
		<p>小组工作</p>	<p>掌握小组活动方案设计的一般原则，明确招募和选择小组成员的基本要求，掌握申报并协调资源的程序与协调资源的方法；掌握执行小组初期、中期、后期活动的技巧；掌握带领老年小组成员进入沟通与交流情境之中的方法与技巧；</p>
		<p>社区工作</p>	<p>能够掌握发现社区老年服务需求问题的方法；能够掌握收集社区老年案主资料的方法，能够撰写调查报告，掌握初步建立专业关系的技巧；掌握制定老年社区服务计划书的方法，掌握社区评估方法，能够撰写社区活动推文。</p>
<p>4</p>	<p>养老机构经营与管理</p>	<p>养老机构建设</p>	<p>熟悉养老产业统计分类，能说明养老照护服务大类中有哪些细分小类，以及各个小类的服务内容；熟悉老年人居住建筑设计规范，能说明老年人住宅、老年人公寓的套内空间面积和老年人居住环境的要求；能分析当前我国主要有哪几种类型的养老机构，分别有何的特点，分析养老机构主要几种连锁经营模式的特点。</p>

		<p>入住老人管理</p>	<p>能够对机构入住老人的能力进行评估,掌握老年人能力评估的相关指标;能够准确指出老人健康评估时出现的问题,能够对养老机构进行评估管理;能制定养老机构的入住协议,明确三方的权责;能制定养老机构个人财务管理制度,保障老年人财产权益、避免纠纷的发生。。</p>
		<p>养老机构的人事管理</p>	<p>能描述养老护理员的招聘渠道、职业晋升通道以及晋升的依据;能为员工入职制定劳动合同应具备的基本内容;能描述养老机构员工培训的种类,掌握不同层次的管理者,需要着重培训哪些方面的技能。</p>
		<p>养老机构日常管理</p>	<p>能制定养老机构餐厅工作的流程,对机构的膳食服务活动进行有效组织、计划、指挥、监控和调节;能指出养老机构常见的安全问题和事故类型,掌握为了防止安全事故的发生,养老机构常见的安全管理设备;能设置一套意外伤害事件应急处理流程和处置措施,以便妥善处理意外事件;能指出目前养老机构信息系统常见的各个子系统的内容包含哪些方面。</p>
		<p>养老机构质量管理</p>	<p>能明确各种操作规程、各类工作质量标准和质量评价标准;能完成养老机构生活照料质量标准及考核评分表;</p>

			能分析养老机构等级评定有哪些项目，分别评定哪些内容，对养老机构进行全面客观、质量为重的评价。
5	养老服务实操技能		熟练的操作技能；良好的沟通能力；较强的观察力及洞察力；具备自信心、责任心、爱心、耐心等。

## 五、抽考方式

根据专业技能基本要求，本专业技能抽查内容包括老年健康照护方案、老年健康评估、老年社会工作、养老机构运营管理四个笔试模块和一个实操模块，每个模块下设若干考核项目。抽查时，要求学生能按照相关操作规范独立完成给定任务，并体现良好的职业精神与职业素养。各模块考核内容、题量、抽考形式如下表所示：

序号	模块	题量	抽考形式	考试时间
1	老年健康评估	15 道	抽一题	90 分钟
2	老年健康照护	15 道		
3	老年社会工作	15 道	抽一题	60 分钟
4	养老机构经营管理	15 道		
5	养老服务操作技能	20 道	抽一题	30 分钟
合计		80 道	三题	180 分钟

每份考试模块试题由组考人员随机抽取，抽查场次根据考生人数结合考场条件具体安排，考试顺序由抽签决定。现已随机组卷 80 套，后续可见。

## 附：2021 级智慧健康养老服务与管理专业技能抽查题库

### 试卷一：

#### 1. 试题编号：1-1

##### 【情境描述】

王奶奶，76 岁，高血压病史 26 年，7 年前脑梗塞，右侧肢体运动轻度障碍，生活基本自理，可借助拐杖出户活动，近期血压为 168/113mmHg 左右。8 个月前时，户外活动时不慎摔倒，造成股骨不完全骨折，于当地医院治疗后出院回家，没有进一步康复治疗。现在老人身体虚弱，吃饭、穿衣、上下床、如厕需要适当照顾，行走也需他人照护下使用步行器才能完成，户外活动（包括与老邻居交流机会）减少。4 年前家人发现老人“前说后忘”、“一个话题反复说”、“逻辑错乱”、“忘事明显”，做饭总是忘记按开关，情绪低落，不愿交流，“脾气变大”，而且此情况逐渐明显。

老人是退休工人，丧偶独居 10 年，育有一子。其儿子、儿媳已五十多岁，在工厂上班，与老人同住，工作忙碌，白天请一保姆照顾老人日常生活，下班后自己照管。但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，已换 3 位保姆仍不能保证白天照护问题，而且多年的晚间照顾和协调管理也使儿子、儿媳深感疲惫，不愿再亲自照顾，现将老人送至某养老院长期居住。

##### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标
生理维度					
心理维度					
社会维度					

### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

### 【考核时量】

90 分钟

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分	
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）		
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）		
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）		
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）		
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）		
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）		
合计	100			

## 2. 试题编号：1-2 养老机构建设——养老产业统计分类

**【任务描述】**

张三准备进驻养老行业，开展养老照护服务。依据《养老产业统计分类（2020）》（国家统计局令第30号），将我国养老产业分为了12个大类。

任务：请说明养老照护服务大类中各个服务小类的服务内容。

答：

小类名称	服务说明
居家养老 照护服务	
社区养老 照护服务	
机构养老 照护服务	

**【实施条件】**

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

小类名称	服务说明	分值
居家养老 照护服务	<p>1. 指家庭成员或雇用人员对居家老年人进行生活照料、康复护理等服务的活动；（10 分）</p> <p>2. 养老服务机构或其他社会主体（企业，社会组织等）向居家老年人提供的上门服务活动；（10 分）</p> <p>3. 如助餐、助行、助急、助浴、助洁、助医、日常照料等，不包括社区上门服务。（10 分）</p> <p>言之有理即可得分。</p>	30 分
社区养老 照护服务	<p>1. 指养老服务机构依托社区养老服务设施向社区老年人提供的日托、全托等服务；（10 分）</p> <p>2. 社区养老服务机构、社区嵌入式的养老服务设施和带护理型床位的社区日间照料中心等机构提供的照护服务；（10 分）</p> <p>3. 依托社区综合服务设施和社区公共服务综合信息平台、呼叫服务系统和应急救援服务机制为老年人提供的全托、月托、上门等为主的精准化专业化生活照料、助餐助行、助浴助洁、助医、紧急救援、精神慰藉等照护服务；（10 分）</p> <p>4. 社区邻里互助、助老食堂、助老餐桌、老年社区提供的社区养老照护服务。（10 分）</p>	40 分



机构养老 照护服务	<p>1. 指各级政府、企业和社会力量兴办的养老院、老年福利院、老年公寓、老年养护院、敬老院、光荣院、农村幸福院、养老大院、农村特困人员供养服务机构等养老机构为在机构集中养老的老年人提供的养护和专业化护理服务；（10分）</p> <p>2. 内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的养老机构提供的医养结合服务；（10分）</p> <p>3. 公办养老机构及公建民营养老机构为经济困难失能（含失智）老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务；失智老年人照护机构提供的服务，不包括机构为居家老年人提供的上门服务。（10分）</p>	30分
言之有理即可得分。总分 100 分。		

### 3. 试题编号：1-3，操作技能

#### 【情境描述】

高奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。1年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，左侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于早上7:00“为不能自理的老年人喂饭”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为不能自理的老年人喂饭。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

(1) 做好操作前的准备工作；

(2) 做好沟通工作；

(3) 按照操作流程, 完成喂饭的全过程;

(4) 做好操作后的整理工作;

(5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为不能自理的老年人喂饭	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐具、食物、水杯(内盛 100ml 温水)、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员, 考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟(读题及用物准备时间 10 分钟, 考核时间 20 分钟)

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求; (2)	
		2. 工作准备(8) 2.1 护理员准备: ① 着装整齐, 无戒指、长指甲, 未涂指甲油; (1) ② 七步洗手法洗净双手。(2) 2.2 环境准备: 室内整洁, 空气清新, 无异味; (1) 2.3 老年人准备: 老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档; (1) 2.4 物品准备: 餐具、食物、水杯(内盛 100ml 温水)、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液。(3)	
沟通评估	15	3. 沟通(7) 护理车推摆放在床尾, 护理员站在床前, 拉下近侧床挡, 身体前倾, 微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类; (2) 3.2 向老年人解释操作的目的、方法; (2) 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项; (2) 3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)	
		4. 评估(8) 4.1 评估老年人营养状态; (3) 4.2 评估老年人吞咽功能; (3) 4.3 评估老年人肢体活动度; (2)	
实施过程	65	5.1 协助老年人坐起(14) ① 摇高床头超过 60°; (4) ② 放下床档(2) ③ 护理员站在老年人的右侧, 协助老人取坐位; (4) ④ 在老人背后、腘窝下各放一个软枕; (4)	

		<p><b>5.2 喂饭 (33)</b></p> <p>①护理人员再次洗手，物品放置合理；(4)</p> <p>②为老年人颌下垫餐巾；(3)</p> <p>③右手边放餐巾纸；(4)</p> <p>④测温：测试水温、食物温度适宜，38-40℃；(4)</p> <p>⑤鼓励老年人用右手拿水杯，护理人员先喂一口水湿润口腔、食管；(4)</p> <p>⑥用勺子取 1/3 勺食物，为老人喂食；(4)</p> <p>⑦待老人咽下后再喂一口汤；(4)</p> <p>⑧按一口饭、一口汤，直至喂完；(4)</p> <p>⑨询问老人是否吃饱，有无不适。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (18)</b></p> <p>①协助老年人漱口，擦干口角水渍和饭渣，保持体位 30 分钟，整理床单位，支起床挡；(6)</p> <p>②整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；(4)</p> <p>③洗手；(2)</p> <p>④记录：记录喂食时间、喂食量和老人进食情况。(4)</p> <p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动。(2)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</b></p> <p><b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</b></p> <p><b>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</b></p> <p><b>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</b></p>	
		<p><b>8. 护理人员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</b></p>	
合计	100		

## 试卷二：

### 1. 试题编号：2-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：2-2 养老机构建设——老年人居住建筑设计规范**

**【任务描述】**

张三准备开办一个养老机构，正在选址建设，根据国家标准 GB 50340-2016

《老年人居住建筑设计规范》，老年人住宅、老年人公寓的套内空间面积和老年人居住环境都有一定的要求。

任务：请完成下表，填写各个套内空间的使用面积及噪声要求。

房型		使用面积	
由卧室、起居室（厅）、厨房和卫生间等组成的老年人住宅套型			
由兼起居的卧室、厨房和卫生间等组成的老年人住宅套型			
由兼起居的卧室、电炊操作台和卫生间等组成的老年人公寓套型			
双人卧室			
单人卧室			
兼起居的卧室			
起居室（厅）			
配备坐便器、洗浴器、洗面器三件卫生洁具的卫生间			
老年人居住建筑的环境噪声级			
时间	推荐值		底线值
昼间			
夜间			
居室内的允许噪声级			
房间名称	推荐值		底线值
	昼间	夜间	昼间      夜间
卧室			
起居室（厅）			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注

场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

【考核时量】

60 分钟

【评分细则】

房型	使用面积	分值		
由卧室、起居室（厅）、厨房和卫生间等组成的老年人住宅套型	$\geq 35\text{m}^2$ （5分）	（共 40分）		
由兼起居的卧室、厨房和卫生间等组成的老年人住宅套型	$\geq 27\text{m}^2$ （5分）			
由兼起居的卧室、电炊操作台和卫生间等组成的老年人公寓套型	$\geq 23\text{m}^2$ （5分）			
双人卧室	$\geq 12\text{m}^2$ （5分）			
单人卧室	$\geq 8\text{m}^2$ （5分）			
兼起居的卧室	$\geq 15\text{m}^2$ （5分）			
起居室（厅）	$\geq 10\text{m}^2$ （5分）			
配备坐便器、洗浴器、洗面器三件卫生洁具的卫生间	$\geq 3\text{m}^2$ （5分）			
老年人居住建筑的环境噪声级（共 60 分）				
时间	推荐值	底线值		
昼间	$\leq 50$ （6分）	$\leq 60$ （6分）		
夜间	$\leq 40$ （6分）	$\leq 50$ （6分）		
居室内的允许噪声级				
房间名称	推荐值		底线值	
	昼间	夜间	昼间	夜间
卧室	$\leq 40$ （6分）	$\leq 30$ （6分）	$\leq 45$ （6分）	$\leq 37$ （6分）

起居室（厅）	≤40（6分）	≤45（6分）
--------	---------	---------

### 3. 试题编号：2-3，操作技能

#### 【情境描述】

张爷爷，60岁，高血压病史10年，1月前因“脑梗死”被及时送往医院进行治疗，康复后仍存在左侧肢体偏瘫，语言功能障碍，仅能简单交流，遵医嘱服用降压药。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，清淡饮食。

您作为照护张爷爷的养老护理员，请于早上7点“为不能自理的老年人喂饭”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为不能自理的老年人喂饭。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成喂饭的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为不能自理的老年人喂饭	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐具、食物、水杯（内盛100ml温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

#### 【评分细则】



一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐具、食物、水杯（内盛 100ml 温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	4. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人营养状态；（3） 4.2 评估老年人吞咽功能；（3） 4.3 评估老年人肢体活动度；（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人坐起（14） ① 摇高床头超过 60°；（4） ② 放下床档（2） ③ 护理员站在老年人的右侧，协助老人取坐位；（4） ④ 在老人背后、腘窝下各放一个软枕；（4）	
		5.2 喂饭（33） ① 护理员再次洗手，物品放置合理；（4） ② 为老年人颌下垫餐巾；（3） ③ 右手边放餐巾纸；（4） ④ 测温：测试水温、食物温度适宜，38-40℃；（4） ⑤ 鼓励老年人用右手拿水杯，护理员先喂一口水湿润口腔、食管；（4） ⑥ 用勺子取 1/3 勺食物，为老人喂食；（4） ⑦ 待老人咽下后再喂一口汤；（4） ⑧ 按一口饭、一口汤，直至喂完；（4） ⑨ 询问老人是否吃饱，有无不适。（2）	
		6. 操作后处置（18） ① 协助老年人漱口，擦干口角水渍和饭渣，保持体位 30 分钟，整理床单位，支起床挡；（6） ② 整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；（4） ③ 洗手；（2） ④ 记录：记录喂食时间、喂食量和老人进食情况。（4） ⑤ 鼓励老年人尽量做力所能及的活动。（2）	
综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2） 7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2） 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2）	

		7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

### 试卷三：

#### 1. 试题编号：3-1

##### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

##### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标
生理维度					
心理维度					
社会维度					

### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

### 【考核时量】

90 分钟

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

## 2. 试题编号：3-2 入住老人管理——签订入住协议

**【任务描述】**

张三的养老机构迎来了首批入住的老人，为规范管理，机构和入住的老人之间要签订入住协议，明确三方的权责。

任务：制定养老机构的入住协议，明确三方的权责。

某养老机构入住协议	
甲方	
乙方	
丙方	
一、甲方的基本权利义务	
二、乙方的基本权利义务	
三、丙方义务	
其他	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

某养老机构入住协议	
甲方	养老院（10分）
乙方	入住老年人（10分）
丙方	亲属或本市担保人（10分）
一、甲方的基本权利义务	1. 提供与资质等级相应的服务设施和活动场所。 2. 生活照料的义务 3. 医疗护理的义务 4. 满足老年人精神文化生活需要的义务 5. 满足乙方需要的其他服务。  (20分，言之有理即可得分)
二、乙方的基本权利义务	1. 遵守规章，接收管理 2. 遵医嘱 3. 及时缴纳费用 4. 乙方外出时应报备甲方，并有丙方陪同 5. 家属和单位应常与老年人沟通，保持联络，满足老年人的精神需求。  (20分，言之有理即可得分)
三、丙方义务	1. 丙方应保证×星期探视乙方一次。 2. 丙方如带乙方外出，所造成的一切病情或事故，甲方不负责任。 3. 丙方对乙方原因造成的损害负有连带赔偿责任。 4. 丙方应积极配合养老机构做好工作，使乙方心情舒畅。  (20分，言之有理即可得分)
其他	服务费用、协议解除、违约责任及解除争议的办法（10分，言之有理即可得分）

**3. 试题编号：3-3，操作技能**

**【情境描述】**

陈奶奶，82岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫伴吞咽功能障碍，

长期留置胃管，已入住某养老机构。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”。

### 【任务要求】

#### 1. 技能要求

能为带鼻饲管老年人进行进食照料。

#### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

#### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成通过鼻饲管进食的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为带鼻饲管老年人进行进食照料	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐碗（内盛200升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器1个、弯盘2个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布1块、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ①着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1）	

		<p>②七步洗手法洗净双手。(2)</p> <p><b>2.2 环境准备:</b> 室内整洁, 空气清新, 无异味;(1)</p> <p><b>2.3 老年人准备:</b> 老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档;(1)</p> <p><b>2.4 物品准备:</b> 餐碗(内盛 200 升鼻饲液)、水杯(内盛温水)、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液。(3)</p>	
沟通 评估	15	<p><b>3. 沟通 (7)</b> 护理车推摆放在床尾, 护理员站在床前, 拉下近侧床挡, 身体前倾, 微笑面对老年人。</p> <p><b>3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类;(2)</b></p> <p><b>3.2 向老年人解释操作的目的、方法;(2)</b></p> <p><b>3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项;(2)</b></p> <p><b>3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</b></p>	
		<p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p><b>4.1 评估老年人胃管插入长度、口腔内有无盘旋或折叠;(3)</b></p> <p><b>4.2 评估老年人胃管固定周围的皮肤情况;(3)</b></p> <p><b>4.3 评估老年人有无餐前用药及其他需求。(2)</b></p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 协助摆进食体位 (10)</b></p> <p>①向老人解释并摇高床头 30° -45° ; (3)</p> <p>②护理员再次洗手, 物品放置合理;(2)</p> <p>③为老年人颌下垫毛巾, 放置弯盘;(2)</p> <p>④打开别针及胃管末端纱布;(1)</p> <p>⑤胃管末端放在颌下弯盘内, 纱布放在治疗车污物碗或医用垃圾桶内。(2)</p>	
		<p><b>5.2 检查胃管 (12)</b></p> <p>①口述三种检查胃管是否在胃内的方法: ①观看气泡; ②剑突下听诊; ③抽吸见胃液;(6)</p> <p>②采用抽吸见胃液的方法: 用空推注器连接胃管末端, 抽吸见胃液, 胃液无异常;(3)</p> <p>③将胃液推回;(1)</p> <p>④断开连接, 盖好胃管末端盖帽;(2)</p>	
		<p><b>5.3 进行鼻饲 (31)</b></p> <p>①测试温度: 用推注器分别抽吸少量温水及鼻饲液, 用手腕内测试温, 温度适宜;(4)</p> <p>②初次进水: 用推注器抽吸 20ml 温水(模拟), 注入胃管润滑胃管(模拟), 断开连接, 盖好胃管末端盖帽;(4)</p> <p>③初次进食: 用推注器抽吸 50ml 鼻饲液(模拟), 以 10-13ml/分缓慢注入(模拟), 断开连接, 盖好胃管末端盖帽;(4)</p> <p>④再次进食, 口述: 反复抽吸、推注、每次鼻饲量不超过 200ml, 推注时间 15-20 分钟为宜, 发现有恶心、呕吐, 胃液中混有咖啡样物立即停止操作, 并报告;(6)</p> <p>⑤再次进水: 用推注器抽吸 50ml 温水, 连接胃管, 以脉冲式方法冲洗胃管管壁残渣;(3)</p> <p>⑥断开连接, 将推注器放在弯盘内, 提起胃管, 让胃管内水分充分流入胃内;(4)</p> <p>⑦冲洗胃管末端, 盖好盖帽, 用新的无菌纱布包好胃管末端, 固定在老人头部上方;(4)</p> <p>⑧保持进食体位 30min 后再将床放平。(2)</p>	

		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①为老人擦净口鼻分泌物，撤下毛巾；(2) ②整理床单位；(2) ③整理物品，清洗灌注器及餐具备用；(2) ④洗手；(2) ⑤记录：记录鼻饲时间、鼻饲饮食种类、鼻饲量和老人情况。(4)	
综合评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) <b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		



## 试卷四：

### 1. 试题编号：4-1

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，退休后总觉不舒坦，总说想继续工作，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，食欲不佳，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，将老人送入养老机构，希望得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：4-2 养老机构的人事管理——员工招聘与晋升**

**【任务描述】**

养老机构的工作主要是提供服务，而服务主要依靠人力资本提供，养老机构招募优质的人力资源对于提升机构服务质量以及机构的生存发展至关重要。张三的养老机构为满足实际需要，现招聘一批养老护理员。

任务：描述养老护理员的招聘渠道、职业晋升通道以及晋升的依据。

答：

招聘渠道		操作方式	
晋升通道			
晋升依据			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

招聘渠道	网络招聘（5 分）	操作方式	招聘网站发布信息（5 分）
	校园招聘（5 分）		应届生招聘（5 分）
	熟人介绍（5 分）		员工推荐（5 分）
	专门机构招聘（5 分）		外包给人力资源公司（5 分）
	招聘会（5 分）		社会招聘会（5 分）

晋升通道	初级护理员→中级护理员→高级护理员→护理部主任→副院长(业务)→院长(25分)
晋升依据	老人满意度、服务老年人的人数、服务的难度系数、业务能力。(25分,言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：4-3，操作技能

#### 【情境描述】

马爷爷，70岁，既往有脑梗死病史，日常起居均需协助，目前老人的吞咽功能逐渐下降，需经胃管进食，才能保证基本的营养摄入。由于家庭无人照顾，入住某养老机构，由专业养老护理员进行24小时生活照护。

您作为照护马爷爷的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为带鼻饲管老年人进行进食照料。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成通过鼻饲管进食的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为带鼻饲管老年人进行进食照料	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐碗(内盛200升鼻饲液)、水杯(内盛温水)、推注器1个、弯盘2个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布1块、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或	

	讲师以上职称。	
--	---------	--

【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人胃管插入长度、口腔内有无盘绕或折叠；（3） 4.2 评估老年人胃管固定周围的皮肤情况；（3） 4.3 评估老年人有无餐前用药及其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 协摆放进食体位（10） ① 向老人解释并摇高床头 30° -45° ；（3） ② 护理员再次洗手，物品放置合理；（2） ③ 为老年人颌下垫毛巾，放置弯盘；（2） ④ 打开别针及胃管末端纱布；（1） ⑤ 胃管末端放在颌下弯盘内，纱布放在治疗车污物碗或医用垃圾桶内。（2）	
		5.2 检查胃管（12） ① 口述三种检查胃管是否在胃内的方法：① 观看气泡；② 剑突下听诊；③ 抽吸见胃液；（6） ② 采用抽吸见胃液的方法：用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，胃液无异常；（3） ③ 将胃液推回；（1） ④ 断开连接，盖好胃管末端盖帽；（2）	
		5.3 进行鼻饲（31） ① 测试温度：用推注器分别抽吸少量温水及鼻饲液，用手腕内测试温，温度适宜；（4） ② 初次进水：用推注器抽吸 20ml 温水（模拟），注入胃管润滑胃管（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；（4）	

		<p>③初次进食：用推注器抽吸 50ml 鼻饲液（模拟），以 10-13ml/分缓慢注入（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；（4）</p> <p>④再次进食，口述：反复抽吸、推注、每次鼻饲量不超过 200ml，推注时间 15—20 分钟为宜，发现有恶心、呕吐，胃液中混有咖啡样物立即停止操作，并报告；（6）</p> <p>⑤再次进水：用推注器抽吸 50ml 温水，连接胃管，以脉冲式方法冲洗胃管管壁残渣；（3）</p> <p>⑥断开连接，将推注器放在弯盘内，提起胃管，让胃管内水分充分流入胃内；（4）</p> <p>⑦冲洗胃管末端，盖好盖帽，用新的无菌纱布包好胃管末端，固定在老人头部上方；（4）</p> <p>⑧保持进食体位 30min 后再将床放平。（2）</p> <p><b>6. 操作后处置（12）</b></p> <p>①为老人擦净口鼻分泌物，撤下毛巾；（2）</p> <p>②整理床单位；（2）</p> <p>③整理物品，清洗灌注器及餐具备用；（2）</p> <p>④洗手；（2）</p> <p>⑤记录：记录鼻饲时间、鼻饲饮食种类、鼻饲量和老人情况。（4）</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2）</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2）</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2）</p> <p>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。（2）</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）</p>	
合计	100		

## 试卷五：

### 1. 试题编号：5-1

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，找不到常用的东西，总是弄错时间，说不出自己在哪里，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈，邻居朋友也逐渐远离张爷爷。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，很少会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。子女故将老人送往养老院。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：5-2 养老机构的人事管理——员工劳动合同管理**

**【任务描述】**

张三的养老机构刚刚招聘了一批养老护理员，需要跟他们签订劳动合同。

任务：填写员工入职劳动合同应具备的基本内容。

劳动合同
------



甲方（ ）基本信息	乙方（ ）基本信息
一、	
二、	
三、	
四、	
五、	
六、	
七、	
八、	
九、	
十、	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

劳动合同	
甲方（用人单位）基本信息（5 分）	乙方（员工）基本信息（5 分）
一、劳动合同期限（9 分）	
二、工作内容与工作地点（9 分）	

三、工作时间与休息休假（9分）
四、劳动报酬（9分）
五、劳动保护、劳动条件和职业危害防护（9分）
六、社会保险和福利待遇（9分）
七、劳动纪律（9分）
八、劳动合同的变更、解除、终止（9分）
九、经济补偿与赔偿（9分）
十、劳动争议（9分）

### 3. 试题编号：5-3，操作技能

#### 【情境描述】

孙爷爷，71岁，一个月前突然感到眩晕、嘴歪眼斜、左侧面部、肢体麻木、吐字说话不清，急诊入院，诊断为脑中风。出院后，老人左侧肢体偏瘫。对于突如其来的变故，老人情绪低落，产生了悲观厌世的想法，拒绝与外界进行任何交流，现已入住某养老机构。

您作为照护孙爷爷的养老护理员，请于晚上9点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能布置睡眠环境，协助老年人上床睡觉。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成布置睡眠环境协助老年人上床睡觉的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护	备注
----	-------------------	----

场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；空气清新；（2） 2.3 老年人准备：老年人已洗漱、排便完毕，安全坐于轮椅上；（1） 2.4 物品准备：根据季节备床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（1） 3.4 询问老年人睡眠习惯，对床铺及环境温湿度有无特殊要求。（2）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人有无睡前用药；（1） 4.2 评估老年人身体有无不适；（1） 4.3 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2） 4.4 评估床铺、被褥是否适合；（2） 4.5 评估环境是否存在影响睡眠的因素。（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人铺好被褥，调整舒适度（12） ① 关闭门窗，闭合窗帘；（4） ② 检查床铺有无渣屑，按压床铺硬度；（2） ③ 检查被褥软硬度，展开被褥平铺，（2） ④ 拍松枕头，枕头高度随老年人习惯适当调整；（2） ⑤ 展开盖被，呈“S”型折叠对侧。（2）	
		5.2 协助布置睡眠环境（8） ① 调节室内空调或暖气开关；（2） ② 调整适宜睡眠的温湿度；（2） ③ 物品布局合理；（2） ④ 便器、水杯、拐杖置于触手可及之处。（2）	

		<p><b>5.3 床椅转移 (10)</b></p> <p>①将轮椅与床呈 30—45 度角； (2)</p> <p>②将老年人健肢侧靠近床沿； (1)</p> <p>③固定刹车，脚踏板向上抬起； (2)</p> <p>④护理员的膝部抵住老年人的膝部，两手臂环抱老年人腰部夹紧； (2)</p> <p>⑤两人身体靠近，老年人身体前倾于护理员肩部； (1)</p> <p>⑥护理员以自己的身体为轴转动，将老年人移到床上。 (2)</p>	
		<p><b>5.4 协助睡眠体位 (13)</b></p> <p>①协助老年人脱鞋、脱裤子； (2)</p> <p>②将老年人的双腿移到床上； (1)</p> <p>③盖好下肢保暖，再脱上衣； (2)</p> <p>④协助老年人取舒适的体位 (以健侧卧位为宜)； (2)</p> <p>⑤垫上软枕或体位垫； (3)</p> <p>⑥盖好盖被，拉好床挡,询问老年人是否还有需求。 (3)</p>	
		<p><b>5.5 促进睡眠健康教育 (5)</b></p> <p>①指导老年人睡前用热水泡脚；睡前不饮浓茶； (1)</p> <p>②指导老年人睡前勿进食，睡前排便、少饮水； (1)</p> <p>③指导老年睡前不看刺激性的书或电视剧、白天适度运动； (1)</p> <p>④指导睡前穿纯棉宽松内衣等； (1)</p> <p>⑤指导老年人加强安全防护，如夜间如厕时，要注意防跌倒、坠床等。 (1)</p>	
		<p><b>5.6 关门退出 (5)</b></p> <p>①开启地灯、关闭大灯； (2)</p> <p>②轻步退出房间，轻手关门。 (3)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>6.1 护理员夜间加强巡视，做到走路轻、关门轻； (3)</p> <p>6.2 发现老年人嗜睡或睡眠呼吸暂停的情况应及早汇报或建议老年人尽快就医 (2)</p> <p>6.3 洗手； (2)</p> <p>6.4 记录老年人睡眠时间、睡眠质量、有无异常睡眠。 (5)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导； (2)</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护； (2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀； (2)</p> <p><b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。 (2)</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。 (2)</p>	
合计	100		

## 试卷六：

### 1. 试题编号：6-1

#### 【情境描述】

周爷爷，75岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，以往还能教教孙子的小学功课，最近思维变慢，许多日常问题都回答不上来。周爷爷的日常生活均由老伴儿照顾，但2个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：6-2 养老院的人事管理——员工培训**

**【任务描述】**

为提高员工的职业技能，张三的养老机构准备针对不同层次的管理者开展技能培训，养老机构员工培训的类型有哪些？养老机构不同层次的管理者匹配的技能

能有哪些？养老机构要求的技能有哪些？

任务：请描述养老机构员工培训的种类，不同层次的管理者，需要着重培训哪些方面的技能，养老机构的里管理者重点培训的技能。

答：

员工培训的种类			
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能			
养老机构要求的技能			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

员工培训的种类	岗前培训、岗位技能培训、外出进修、管理和服务理念的培训（25 分，言之有理即可得分）		
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能	技术技能 (5 分)	人际技能 (5 分)	概念技能 (5 分)

养老机构要求的技能	评估、生活照料、护理、保健、心理、营养、沟通、培训等（20分，言之有理即可得分）	沟通、组织、协调、计划等（20分，言之有理即可得分）	战略管理、市场经营等（20分，言之有理即可得分）
-----------	--	----------------------------	--------------------------

### 3. 试题编号：6-3，操作技能

#### 【情境描述】

余奶奶，84岁，既往脑梗死病史。现仍有说话费力、吞咽困难，左侧肢体活动差，日常生活需依赖他人，在搀扶下能短时站立，不能独立行走。

您作为照护余奶奶的养老护理员，请晚上9点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能布置睡眠环境，协助老年人上床睡觉。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成布置睡眠环境协助老年人上床睡觉的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】



30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；空气清新；（2） 2.3 老年人准备：老年人已洗漱、排便完毕，安全坐于轮椅上；（1） 2.4 物品准备：根据季节备床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（1） 3.4 询问老年人睡眠习惯，对床铺及环境温湿度有无特殊要求。（2）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人有无睡前用药；（1） 4.2 评估老年人身体有无不适；（1） 4.3 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2） 4.4 评估床铺、被褥是否适合；（2） 4.5 评估环境是否存在影响睡眠的因素。（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人铺好被褥，调整舒适度（12） ① 关闭门窗，闭合窗帘；（4） ② 检查床铺有无渣屑，按压床铺硬度；（2） ③ 检查被褥软硬度，展开被褥平铺，（2） ④ 拍松枕头，枕头高度随老年人习惯适当调整；（2） ⑤ 展开盖被，呈“S”型折叠对侧。（2）	
		5.2 协助布置睡眠环境（8） ① 调节室内空调或暖气开关；（2） ② 调整适宜睡眠的温湿度；（2） ③ 物品布局合理；（2） ④ 便器、水杯、拐杖置于触手可及之处。（2）	
		5.3 床椅转移（10） ① 将轮椅与床呈 30—45 度角；（2） ② 将老年人健肢侧靠近床沿；（1） ③ 固定刹车，脚踏板向上抬起；（2） ④ 护理员的膝部抵住老年人的膝部，两手臂环抱老年人腰部夹紧；（2） ⑤ 两人身体靠近，老年人身体前倾于护理员肩部；（1） ⑥ 护理员以自己的身体为轴转动，将老年人移到床上。（2）	

		<p><b>5.4 协助睡眠体位 (13)</b></p> <p>①协助老年人脱鞋、脱裤子； (2)</p> <p>②将老年人的双腿移到床上； (1)</p> <p>③盖好下肢保暖，再脱上衣； (2)</p> <p>④协助老年人取舒适的体位 (以健侧卧位为宜)； (2)</p> <p>⑤垫上软枕或体位垫； (3)</p> <p>⑥盖好盖被，拉好床挡,询问老年人是否还有需求。(3)</p>	
		<p><b>5.5 促进睡眠健康教育 (5)</b></p> <p>①指导老年人睡前用热水泡脚；睡前不饮浓茶； (1)</p> <p>②指导老年人睡前勿进食，睡前排便、少饮水； (1)</p> <p>③指导老年睡前不看刺激性的书或电视剧、白天适度运动； (1)</p> <p>④指导睡前穿纯棉宽松内衣等； (1)</p> <p>⑤指导老年人加强安全防护，如夜间如厕时，要注意防跌倒、坠床等。(1)</p>	
		<p><b>5.6 关门退出 (5)</b></p> <p>①开启地灯、关闭大灯；(2)</p> <p>②轻步退出房间，轻手关门。(3)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>6.1 护理员夜间加强巡视，做到走路轻、关门轻； (3)</p> <p>6.2 发现老年人嗜睡或睡眠呼吸暂停的情况应及早汇报或建议老年人尽快就医 (2)</p> <p>6.3 洗手； (2)</p> <p>6.4 记录老年人睡眠时间、睡眠质量、有无异常睡眠。(5)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导； (2)</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p><b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷七：

### 1. 试题编号：7-1

#### 【情境描述】

刘爷爷，80岁，2017年出现记忆问题，同一件事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，对水温的敏感度下降，出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，呈进行性加重，有时会把自己最喜欢的书、衣服等从窗户扔出或丢弃。总觉得有人想害他，看到镜子中的自己不能识别，每天晚上入睡困难，起床游走，不能自行洗脸、刷牙、如厕、穿衣，拒绝沐浴及更换衣服，家属和保姆难以照顾。

老人曾任某军团长，育有四女。其中一个女儿在身边，另外三个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常觉得保姆想害她而打伤保姆，现保姆提出不能继续照顾老人，准备回老家，没有新保姆愿意照顾刘爷爷。女儿们认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴，将老人送入养老机构。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：7-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

养老机构膳食服务管理是指养老机构相关部门管理人员对机构的膳食服务

活动进行有效组织、计划、指挥、监控和调节的一系列职能的总称。养老机构有效的膳食管理能够为老人提供科学的膳食，使入住老人得到满意的膳食服务。

任务：完成下表——养老机构餐厅工作的流程。

答：

餐厅工作的流程表	
不合格	合格
	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---	----

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

餐厅工作的流程表	
餐厅采购（10 分）	
验收员验收（10 分）	
不合格	合格
退货（8 分）	1. 摘菜洗菜 由一般工作人员进行，保证蔬菜新鲜无虫、无残渣。（12 分）
	2. 切菜配菜 保持菜品尽量均匀、荤素合理搭配，计算相应的能量及营养价值。（12 分）
	3. 蒸饭炒菜 米饭软硬适中，每道菜色香味俱全。（12 分）
	4. 配餐 根据每位老人的身体状况进行科学配餐，一日三餐，按时配餐。（12 分）
	5. 卫生消毒 保持食堂干净整洁，一日三餐对餐具进行消毒。（12 分）
	6. 留样 留取一天内每道饭菜的样品于冰箱内。（12 分）

**3. 试题编号：7-3，操作技能**

**【情境描述】**

唐奶奶，70 岁，糖尿病病史多年，一个月前清晨起床时家人发现老年不能说话，左侧肢体瘫痪，老人意识清楚，急送院治疗。出院后，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人目前能经口进食半流质，左侧肢体偏瘫，遵医嘱服用降糖药。对于突如其来的变故，老人情绪低落。

您作为照护唐奶奶的养老护理员，请于上午 10 点“为卧床老年人翻身预防压疮”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能为卧床老年人翻身预防压疮。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）	

沟通 评估	15	<p><b>5. 沟通 (7)</b></p> <p>3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名; (2)</p> <p>3.2 解释操作的目的、方法; (2)</p> <p>3.3 解释操作过程中老年人的注意事项; (2)</p> <p>3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p> <p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人肢体活动度, 身体有无留置管道; (2)</p> <p>4.2 评估老年人营养状态; (2)</p> <p>4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况; (2)</p> <p>4.4 评估老年人有无不适, 是否需要排便。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 协助老年人暴露擦洗部位 (30)</b></p> <p>①将脸盆置于床尾椅上, 物品摆放合理; (2)</p> <p>②放下床档; (1)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧, 打开盖被, S型折叠对侧; (3)</p> <p>④护理员协助老年人, 先将身体移向近侧; (3)</p> <p>⑤将老年人患侧手臂放于胸, 嘱老年人用健手撑住床面; (3)</p> <p>⑥健腿屈膝, 健足撑住床面, 将裤子脱至充分暴露骶尾部; 并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位; (4)</p> <p>⑦护理员一手放在老年人髋部, 另一手放在颈肩部; 将老年人向近侧整体翻身至床中线位置; (3)</p> <p>⑧协助老年人调整舒适体位; 健侧上肢放于枕边; 患侧上肢取功能位, 手心向下; 胸前垫软枕; (4)</p> <p>⑨健腿屈膝, 患腿取功能位; 膝关节内侧垫软枕; 踝关节内侧垫软枕; 盖好盖被; (4)</p> <p>⑩掀开被子一角, 检查皮肤; (3)</p> <p><b>5.2 擦洗 (18)</b></p> <p>①调配温水: 在水盆放于床尾椅上, 先加冷水, 再加热水(模拟); (3)</p> <p>②测试水温: 用水温计测试水温为 50℃左右; (3)</p> <p>③将小毛巾在温水中浸湿、拧干(模拟); 包在右手成手套状(4)</p> <p>④擦拭: 护理员一手扶住老年人近侧肩部; 另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部; (4)</p> <p>⑤用干毛巾擦干背臀部; 将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。(4)</p> <p><b>6. 操作后处置 (17)</b></p> <p>①协助老年人穿好衣裤, 保持体位稳定舒适, 整理床单位, 支起床档; (4)</p> <p>②整理物品, 如屏风遮挡, 撤去屏风, 开窗通风; (2)</p> <p>③洗手; (2)</p> <p>④填写翻身记录单: 记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。(3)</p> <p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动, 如关节自主运动, 预防压疮。(2)</p> <p>⑥检查老年人手脚指(趾)甲, 若过长应修剪, 避免刮伤; (2)</p> <p>⑦防止局部长受压。对有头发遮挡的枕骨隆突, 耳廓背面, 吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。(2)</p>	
综合 评价	10	<p>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p> <p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	



合计	100		
----	-----	--	--

## 试卷八：

### 1. 试题编号：8-1

#### 【情境描述】

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，常常叹息，伴有行为改变，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候极其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资，两个儿子不愿意，且经常因为抚养费的问题与田爷爷闹别扭，探望田爷爷的时间也越来越少。两个女儿经过商量决定将老人送入正规养老机构。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：8-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

**【任务描述】**

某日，张三的养老机构的老人出现不同程度的腹泻情况，经过检查发现该日早餐食物中混有变质食物。该机构的食堂承包给一家餐饮公司，承包人受到利益

驱使，在食品采购和保管中均存在不少问题。事情发生后，有关部门吊销了食堂的食品卫生许可证。对有关涉案人员进行了行政处罚。

任务：请分析该案例中养老机构应该加强哪些方面管理，具体如何操作。

答：

管理类别	具体措施
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

管理类别	具体措施
------	------

1. 日常监管 (5分)	老人食堂社会化后，机构仍要对食堂予以监管，对食品的质量要严格控制，不仅要保证老人的营养需求，更要杜绝食物中毒事故的发生。建立餐饮单位食品和原料采购查验记录。把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
2. 制度化管 理(5分)	食品卫生至关重要，作为机构管理者，应依照“食品卫生法”，制定养老机构食堂管理的卫生规范。建立健全食品管理制度，把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
3. 选择承包 商(5分)	如果选择老人食堂社会化承包这样的运营模式，要极为慎重地选择一家信誉好且有良好资质的餐饮机构为老人服务，绝不能图价廉而随意选择服务机构。(15分，言之有理即可得分)
4. 责任制管 理(5分)	食堂尽管承包给个人，但由于餐饮服务仍属于养老院提供的，故养老院应承担责任。建立食品安全责任制，责任分解到部门和具体责任人。要建立食品安全责任追究制度。(15分，言之有理即可得分)
5. 员工管理 (5分)	加强餐饮从业人员培训，提高其识别识别食品安全危害的技能和食品安全的责任感。(15分，言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：8-3，操作技能

#### 【情境描述】

吴奶奶，80岁，患有骨关节炎15年，帕金森综合征20余年，生活不能自理，进食、穿衣、行走、如厕、翻身等均需要帮助，已入住某医养结合养老机构。

作为照护吴奶奶的养老护理员，请您于上午10点“为卧床老年人翻身预防压疮”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为卧床老年人翻身预防压疮。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

(1) 做好操作前的准备工作；

- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）	
沟通评估	15	6. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2） 4.2 评估老年人营养状态；（2） 4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况；（2） 4.4 评估老年人有无不适，是否需要排便。（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人暴露擦洗部位（30） ① 将脸盆置于床尾椅上，物品摆放合理；（2） ② 放下床档；（1） ③ 护理员站在老年人的右侧，打开盖被，S 型折叠对侧；（3）	

		<p>④护理员协助老年人，先将身体移向近侧；(3)</p> <p>⑤将老年人患侧手臂放于胸，嘱老年人用健手撑住床面；(3)</p> <p>⑥健腿屈膝，健足撑住床面，将裤子脱至充分暴露骶尾部；并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位；(4)</p> <p>⑦护理员一手放在老年人髋部，另一手放在颈肩部；将老年人向近侧整体翻身至床中线位置；(3)</p> <p>⑧协助老年人调整舒适体位；健侧上肢放于枕边；患侧上肢取功能位，手心向下；胸前垫软枕；(4)</p> <p>⑨健腿屈膝，患腿取功能位；膝关节内侧垫软枕；踝关节内侧垫软枕；盖好盖被；(4)</p> <p>⑩掀开被子一角，检查皮肤；(3)</p>	
		<p><b>5.2 擦洗 (18)</b></p> <p>①调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水,再加热水(模拟)；(3)</p> <p>②测试水温：用水温计测试水温为 50℃左右；(3)</p> <p>③将小毛巾在温水中浸湿、拧干(模拟)；包在右手成手套状(4)</p> <p>④擦拭：护理员一手扶住老年人近侧肩部；另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部；(4)</p> <p>⑤用干毛巾擦干背臀部；将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (17)</b></p> <p>①协助老年人穿好衣裤，保持体位稳定舒适，整理床单位，支起床挡；(4 )</p> <p>②整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；(2)</p> <p>③洗手；(2)</p> <p>④填写翻身记录单：记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。(3)</p> <p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动，如关节自主运动，预防压疮。(2)</p> <p>⑥检查老年人手脚指(趾)甲，若过长应修剪，避免刮伤；(2)</p> <p>⑦防止局部长受压。对有头发遮挡的枕骨隆突，耳廓背面，吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。(2)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p><b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷九：

### 1. 试题编号：9-1

#### 【情境描述】

孙爷爷，男，83岁，丧偶，患有帕金森综合征十余年，体弱，步态不稳、行动迟缓。两年前出现记忆力下降，经常找不到东西，有时会怀疑别人进了他的房间，说地上有别人的脚印。近期，老人越来越不愿意出门，和家人的沟通也越来越少，家属试图带老人外出就医，老人拒绝。一个月前老人在如厕的过程中不慎跌倒，导致右踝骨折，术后自理能力下降，需要借助轮椅出行。老人是某大型集团退休干部，育有一子一女。子女都已成家，平日里工作较为繁忙，周末偶尔回家看望老人。老人日常生活由保姆照顾，现保姆提出要回老家照顾待产的儿媳。子女认为老人目前需要24小时专业的照护和陪伴，希望老人入住养老机构。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如



下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：9-2 养老机构日常管理——安全管理**

**【任务描述】**

张三的养老机构入住的老人越来越多，随之而来的各类意外事故和纠纷时有发生，老年人安全问题已经成为影响老年人健康和生活质量的重要因素之一，也

严重影响了养老机构的服务质量。

任务：养老机构常见的安全问题和事故类型有哪些？为了防止安全事故的发生，养老机构常见的安全管理设备有哪些？

答：

安全问题和事故类型	
常见养老机构安全管理设备	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

安全问题和事故类型	1、跌倒后骨折 2、呛噎与窒息 3、坠床 4、走失 5、误吸或误服 6、皮肤压疮 7、烫伤 8、自杀 9、自伤或他伤 10、突发疾病死亡（猝死） 11、社会安全事故 12、医疗差错 13、灾害事故（5 分，
-----------	--

	共 65 分，言之有理即可得分)
常见养老机构安全管理设备	1. 电视监控系统 2. 安全报警系统 3. 自动灭火系统 4. 通信联络系统 5. 电子门锁系统 6. 安全防护辅助产品 7. 辅助器具的配置 (每点 5 分，共 35 分，言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：9-3，操作技能

#### 【情境描述】

李奶奶，72 岁，患有骨质疏松 10 余年，生活基本自理。现老人入住某养老机构，情绪非常低落，常常失眠，夜间独自起床如厕时不慎摔倒，左肘部皮肤擦伤，表面有少量渗血。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于晚上 11 点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

(1) 做好操作前的准备工作；

(2) 做好沟通工作；

(3) 按照操作流程，完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程；

(4) 做好操作后的整理工作；

(5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
----	-----------------	----

场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	<p>1. 简述工作情境及任务要求；（2）</p> <p>2. 工作准备（8）</p> <p>2.1 护理员准备：</p> <p>① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1）</p> <p>② 七步洗手法洗净双手。（2）</p> <p>2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2）</p> <p>2.3 老年人准备：老年人已自行坐于床旁椅上；（1）</p> <p>2.4 物品准备：治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。（2）</p>	
沟通评估	15	<p>7. 沟通（7）</p> <p>3.1 核对老年人房间号、床号、姓名；（2）</p> <p>3.2 安抚老年人情绪，嘱受伤部位处于功能位并制动；（2）</p> <p>3.3 询问受伤经过、老年人的感受；（2）</p> <p>3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）</p> <p>4. 评估（8）</p> <p>4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况；（2）</p> <p>4.2 评估局部伤口情况；（2）</p> <p>4.3 评估出血为何种类型，判断应采取何种方法处理伤口；（2）</p> <p>4.4 评估可能导致此次外伤的因素。（2）</p>	
实施过程	65	<p>5.1 止血消毒（15）</p> <p>① 向医生报告老人受伤情况，在医生的指导下采取紧急救助措施；（3）</p> <p>② 物品摆放合理，检查消毒包扎物品是否在有效期内；（3）</p> <p>③ 自伤口边缘向外消毒皮肤；（2）</p> <p>④ 用干净纱布覆盖伤口；（3）</p> <p>⑤ 轻轻按压受伤局部止血；（2）</p> <p>⑥ 胶布横向粘贴两道；（2）</p> <p>5.2 加压包扎（28）</p> <p>① 向老人解释包扎的目的；（1）</p> <p>② 展开绷带 8 公分处，在关节下方环形包扎 2 圈；（4）</p> <p>③ 绷带先绕至关节上方，再经屈侧绕到关节下方，过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方；（4）</p> <p>④ 自下而上，自左向右，由离心端向向心端包扎；（4）</p> <p>⑤ 如此反复，呈“8”字形围绕关节上下包扎；（4）</p>	

		<p>⑥每一圈与前一圈重叠 2/3，包扎范围为关节上下 10 公分；（4）</p> <p>⑦在关节上方环形包扎 2 圈；（4）</p> <p>⑧用胶布在肢体外侧固定。（3）</p>	
		<p><b>5.3 三角巾悬吊（12）</b></p> <p>①向老人解释三角巾悬吊的目的；（1）</p> <p>②将患肢成屈肘状放在三角巾上，然后将两个底角分别绕过颈左右两侧，在颈后打结；（4）</p> <p>③垫衬垫：在颈后三角巾内侧垫衬垫；（4）</p> <p>④观察：将手指露出，观察手指活动度、皮肤颜色及温度，判断血液循环是否良好。（3）</p>	
		<p><b>6. 操作后处置（10）</b></p> <p>①报告：汇报医生，协助送医；（2）</p> <p>②整理用物；（2）</p> <p>③洗手；（2）</p> <p>④记录：记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。（4）</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2）</p> <p><b>7.2</b> 判断引起外伤的原因准确、全面，并采取针对性的应对措施；（2）</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中动作轻柔，最大限度体现人文关怀；（2）</p> <p><b>7.4</b> 操作过程中注意安全防护。（2）</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）</p>	
合计	100		

## 试卷十：

### 1. 试题编号：10-1

#### 【情境描述】

陈爷爷，85岁，患2型糖尿病20余年，合并视网膜病变。患退行性骨关节炎，于3年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨折，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

陈爷爷退休前为某企业下岗职工，夫妻感情和睦，育有一子，儿子为出租车司机，工作繁忙，收入尚可，但不愿亲自照顾父亲，因此，老人日常生活由老伴照顾，半年前老伴突发脑出血去世，陈爷爷受此打击，情绪非常低落，希望与老伴同去，最终，儿子决定送陈爷爷入住养老机构。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标
生理维度					
心理维度					
社会维度					

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：10-2 养老机构日常管理——意外事故管理**

**【任务描述】**

为预防入住老年人发生意外伤害事件，减少矛盾和纠纷，张三的养老机构拟

设置一套意外伤害事件应急处理流程和处置措施，以便今后妥善处理意外事件，提高养老机构的服务质量，为老年人提供安全有效的疗养环境。

任务：请描述意外伤害事件发生后，养老机构的处置流程和具体措施。

处置流程	具体措施
1、	
2、	
3、	
4、	
5、	
6、	
7、	
8、	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备



测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---------------------------------------	----

**【考核时量】**

**60分钟**

**【评分细则】**

处置流程	具体措施
1、立即启动应急预案（5分）	当事人立即向班组、科室负责人、主管部门、院领导汇报。有抢救机会的，应组织力量全力抢救。（7.5分，言之有理即可得分）
2、及时通知老年人的亲属和原单位（5分）	对于重大伤亡事故，主管部门应及时向同级人民政府和上一级民政部门报告。（7.5分，言之有理即可得分）
3、妥善保管第一手资料（5分）	保管好病历资料、护理记录及原始资料，或移交指定部门封存。（7.5分，言之有理即可得分）
4、保护现场或保留物样（5分）	由相关人员做好现场整理和记录，最好由亲属目睹后，再将尸体移送殡仪馆。（7.5分，言之有理即可得分）
5、成立意外事故调查处理领导小组（5分）	成立意外事故调查处理领导小组，做好事故调查和调解工作。（7.5分，言之有理即可得分）
6、家属工作（5分）	做好家属的来访接待工作，细心沟通，避免矛盾激化。（7.5分，言之有理即可得分）
7、做好新闻媒体接待工作（5分）	准确、客观、全面。在事故尚未得出定论前，原则上不接受采访，以免影响正常调查。（7.5分，言之有理即可得分）
8、依法维权（5分）	依法进行，赔偿应充分考虑机构的性质

	及可能带来的社会影响。(7.5分,言之有理即可得分)
--	----------------------------

### 3. 试题编号：10-3，操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷,72岁,生活基本能自理,早上9点,老人自行如厕时不慎摔倒,左上臂肘关节部位皮肤擦伤,表面有少量渗血,自己感觉左侧肘部轻微疼痛,不影响活动。

您作为照护王爷爷的养老护理员,请于早上9点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练,方法正确,动作轻柔,关心患者,及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作;
- (2) 做好沟通工作;
- (3) 按照操作流程,完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程;
- (4) 做好操作后的整理工作;
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟(读题及用物准备时间10分钟,考核时间20分钟)

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人已自行坐于床旁椅上；（1） 2.4 物品准备：治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	8. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 安抚老年人情绪，嘱受伤部位处于功能位并制动；（2） 3.3 询问受伤经过、老年人的感受；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况；（2） 4.2 评估局部伤口情况；（2） 4.3 评估出血为何种类型，判断应采取何种方法处理伤口；（2） 4.4 评估可能导致此次外伤的因素。（2）	
实施过程	65	5.1 止血消毒（15） ① 向医生报告老人受伤情况，在医生的指导下采取紧急救助措施；（3） ② 物品摆放合理，检查消毒包扎物品是否在有效期内；（3） ③ 自伤口边缘向外消毒皮肤；（2） ④ 用干净纱布覆盖伤口；（3） ⑤ 轻轻按压受伤局部止血；（2） ⑥ 胶布横向粘贴两道；（2）	
		5.2 加压包扎（28） ① 向老人解释包扎的目的；（1） ② 展开绷带8公分处，在关节下方环形包扎2圈；（4） ③ 绷带先绕至关节上方，再经屈侧绕到关节下方，过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方；（4） ④ 自下而上，自左向右，由离心端向向心端包扎；（4） ⑤ 如此反复，呈“8”字形围绕关节上下包扎；（4） ⑥ 每一圈与前一圈重叠2/3，包扎范围为关节上下10公分；（4） ⑦ 在关节上方环形包扎2圈；（4） ⑧ 用胶布在肢体外侧固定。（3）	
		5.3 三角巾悬吊（12） ① 向老人解释三角巾悬吊的目的；（1） ② 将患肢成屈肘状放在三角巾上，然后将两个底角分别绕过颈左右两侧，在颈后打结；（4） ③ 垫衬垫：在颈后三角巾内侧垫衬垫；（4） ④ 观察：将手指露出，观察手指活动度、皮肤颜色及温度，判断血液循环是否良好。（3）	
		6. 操作后处置（10） ① 报告：汇报医生，协助送医；（2）	

		②整理用物；(2) ③洗手；(2) ④记录：记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。(4)	
综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) 7.2 判断引起外伤的原因准确、全面，并采取针对性的应对措施；(2) 7.3 操作过程中动作轻柔，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 操作过程中注意安全防护。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷十一：

### 1. 试题编号：11-1

#### 【情境描述】

王奶奶，76岁，高血压病史26年，7年前脑梗塞，右侧肢体运动轻度障碍，生活基本自理，可借助拐杖出户活动，近期血压为168/113mmHg左右。8个月前时，户外活动时不慎摔倒，造成股骨不完全骨折，于当地医院治疗后出院回家，没有进一步康复治疗。现在老人身体虚弱，吃饭、穿衣、上下床、如厕需要适当照顾，行走也需他人照护下使用步行器才能完成，户外活动（包括与老邻居交流机会）减少。4年前家人发现老人“前说后忘”、“一个话题反复说”、“逻辑错乱”、“忘事明显”，做饭总是忘记按开关，情绪低落，不愿交流，“脾气变大”，而且此情况逐渐明显。

老人是退休工人，丧偶独居10年，育有一子。其儿子、儿媳已五十多岁，在工厂上班，与老人同住，工作忙碌，白天请一保姆照顾老人日常生活，下班后自己照管。但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，已换3位保姆仍不能保证白天照护问题，而且多年的晚间照顾和协调管理也使儿子、儿媳深感疲惫，不愿再亲自照顾，现将老人送至某养老院长期居住。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标
生理维度					
心理维度					
社会维度					

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.3 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.4 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.4 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：11-2 养老机构日常管理——意外事故管理**

**【任务描述】**

为预防入住老年人发生意外伤害事件，减少矛盾和纠纷，张三的养老机构拟

设置一套意外伤害事件应急处理流程和处置措施，以便今后妥善处理意外事件，提高养老机构的服务质量，为老年人提供安全有效的疗养环境。

任务：请描述意外伤害事件发生后，养老机构的处置流程和具体措施。

处置流程	具体措施
1、	
2、	
3、	
4、	
5、	
6、	
7、	
8、	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备
------	-----------------------------------	----

**【考核时量】**

**60分钟**

**【评分细则】**

处置流程	具体措施
1、立即启动应急预案（5分）	当事人立即向班组、科室负责人、主管部门、院领导汇报。有抢救机会的，应组织力量全力抢救。（7.5分，言之有理即可得分）
2、及时通知老年人的亲属和原单位（5分）	对于重大伤亡事故，主管部门应及时向同级人民政府和上一级民政部门报告。（7.5分，言之有理即可得分）
3、妥善保管第一手资料（5分）	保管好病历资料、护理记录及原始资料，或移交指定部门封存。（7.5分，言之有理即可得分）
4、保护现场或保留物样（5分）	由相关人员做好现场整理和记录，最好由亲属目睹后，再将尸体移送殡仪馆。（7.5分，言之有理即可得分）
5、成立意外事故调查处理领导小组（5分）	成立意外事故调查处理领导小组，做好事故调查和调解工作。（7.5分，言之有理即可得分）
6、家属工作（5分）	做好家属的来访接待工作，细心沟通，避免矛盾激化。（7.5分，言之有理即可得分）
7、做好新闻媒体接待工作（5分）	准确、客观、全面。在事故尚未得出定论前，原则上不接受采访，以免影响正常调查。（7.5分，言之有理即可得分）
8、依法维权（5分）	依法进行，赔偿应充分考虑机构的性质



	及可能带来的社会影响。(7.5分,言之有理即可得分)
--	----------------------------

### 3. 试题编号：11-3，操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷，86岁，3年前突发“脑溢血”，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人能正常沟通，可坐于轮椅上，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，无法自行穿脱衣服，总说“活着没意思”，近期老人夜间出现焦虑、入睡困难。晚上11点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成使用热水袋为老年人保暖的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	使用热水袋为老年人保暖	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	热水袋及布套、水温计、量杯、水壶(内盛50℃左右的温水)、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟(读题及用物准备时间10分钟,考核时间20分钟)

#### 【评分细则】

一级	分值	二级指标及关键点得分	扣分
----	----	------------	----

指标			
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃ 左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	9. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老年人解释用热水袋的目的、时间、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老年人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人有无感觉、运动功能障碍，痛觉、温觉是否减退或消失；（4） 4.3 评估老年人用热部位皮肤的颜色及完整性；（2） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 灌装热水（18） ① 物品摆放合理，检查水温计及热水袋是否完好；（3） ② 将温水倒进量杯，使用水温计测量水温；（3） ③ 一手持热水袋袋口边缘，另一手持量杯缓慢灌入热水至热水袋的 1/2~2/3 满；（4） ④ 排气：将热水袋逐渐放平，见热水达到袋口即排尽余气，旋紧盖子；（3） ⑤ 将热水袋袋口朝下，双手进行挤压，检查热水袋有无漏水；（3） ⑥ 用毛巾擦干热水袋表面的水渍；（2） ⑦ 将热水袋放入布套。（2）	
		5.2 放置热水袋（19） ① 将热水袋拿至老年人的床旁，向老年人解释后，掀开盖被放置于距离足部或身体 10 厘米处，为老年人整理好盖被；（4） ② 告知老年人热水袋放置的位置；（2） ③ 提醒老年人变换体位时避免肢体触及，感觉不适时按呼叫器；（4） ④ 询问老年人的感受；（2） ⑤ 热水袋放置期间，护理员应 15 分钟巡视一次；（4） ⑥ 操作过程中动作轻柔，避免过多暴露，注意保暖。（3）	
		5.3 取出热水袋（16） ① 打开被子一角，检查热水袋温度；（2） ② 询问老年人感受以及是否继续使用（需要更换热水）；（4） ③ 观察老年人靠近热水袋处的肢体是否温暖；（4） ④ 观察皮肤有无发红、水泡等低温烫伤的迹象；（4） ⑤ 检查床铺、衣裤有无潮湿。（2）	
		6. 操作后处置（12） ① 协助老年人取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；（2） ② 整理用物：将热水袋内的水倒空；倒挂晾干后吹入空气，旋紧塞子，放在阴凉干燥处备用；（4） ③ 洗手；（2）	

		④记录：记录热水袋放置的时间、取出时间、老年人用热后全身及局部情况。 (4)	
综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导； (2)	
		7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷十二：

### 1. 试题编号：12-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：12-2 养老机构日常管理——安全管理**

**【任务描述】**

张三的养老机构入住的老人越来越多，随之而来的各类意外事故和纠纷时有

发生，老年人安全问题已经成为影响老年人健康和生活质量的重要因素之一，也严重影响了养老机构的服务质量。

任务：养老机构常见的安全问题和事故类型有哪些？为了防止安全事故的发生，养老机构常见的安全管理设备有哪些？

答：

安全问题和事故类型	
常见养老机构安全管理设备	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

安全问题和事故类型	1、跌倒后骨折 2、呛噎与窒息 3、坠床 4、走失 5、误吸或误服 6、皮肤压疮 7、烫伤 8、自杀 9、自伤或他伤 10、突发疾病死亡（猝死）
-----------	--

	11、社会安全事故 12、医疗差错 13、灾害事故（5分，共65分，言之有理即可得分）
常见养老机构安全管理设备	1. 电视监控系统 2. 安全报警系统 3. 自动灭火系统 4. 通信联络系统 5. 电子门锁系统 6. 安全防护辅助产品 7. 辅助器具的配置 （每点5分，共35分，言之有理即可得分）

### 3. 试题编号：12-3，操作技能

#### 【情境描述】

郑奶奶，77岁，1年前突发“脑梗塞”，因家庭无人照顾，现入住某养老机构。老人能正常沟通，左侧偏瘫，右侧肢体完好。晚上11点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成使用热水袋为老年人保暖的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	使用热水袋为老年人保暖	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	

用物	热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	10. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老年人解释用热水袋的目的、时间、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老年人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人有无感觉、运动功能障碍，痛觉、温觉是否减退或消失；（4） 4.3 评估老年人用热部位皮肤的颜色及完整性；（2） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 灌装热水（18） ① 物品摆放合理，检查水温计及热水袋是否完好；（3） ② 将温水倒进量杯，使用水温计测量水温；（3） ③ 一手持热水袋袋口边缘，另一手持量杯缓慢灌入热水至热水袋的 1/2~2/3 满；（4） ④ 排气：将热水袋逐渐放平，见热水达到袋口即排尽余气，旋紧盖子；（3） ⑤ 将热水袋袋口朝下，双手进行挤压，检查热水袋有无漏水；（3） ⑥ 用毛巾擦干热水袋表面的水渍；（2） ⑦ 将热水袋放入布套。（2）	
		5.2 放置热水袋（19） ① 将热水袋拿至老年人的床旁，向老年人解释后，掀开盖被放置于距离足部或身体 10 厘米处，为老年人整理好盖被；（4） ② 告知老年人热水袋放置的位置；（2） ③ 提醒老年人变换体位时避免肢体触及，感觉不适时按呼叫器；（4） ④ 询问老年人的感受；（2） ⑤ 热水袋放置期间，护理员应 15 分钟巡视一次；（4）	



		⑥操作过程中动作轻柔，避免过多暴露，注意保暖。(3)	
		<b>5.3 取出热水袋 (16)</b> ①打开被子一角，检查热水袋温度；(2) ②询问老年人感受以及是否继续使用（需要更换热水）；(4) ③观察老年人靠近热水袋处的肢体是否温暖；(4) ④观察皮肤有无发红、水泡等低温烫伤的迹象；(4) ⑤检查床铺、衣裤有无潮湿。(2)	
		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①协助老年人取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；(2) ②整理用物：将热水袋内的水倒空；倒挂晾干后吹入空气，旋紧塞子，放在阴凉干燥处备用；(4) ③洗手；(2) ④记录：记录热水袋放置的时间、取出时间、老年人用热后全身及局部情况。(4)	
综合评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) <b>7.4</b> 健康教育贯穿于操作全过程。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷十三：

### 1. 试题编号：13-1

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：13-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

**【任务描述】**

某日，张三的养老机构的老人出现不同程度的腹泻情况，经过检查发现该日早餐食物中混有变质食物。该机构的食堂承包给一家餐饮公司，承包人受到利益

驱使，在食品采购和保管中均存在不少问题。事情发生后，有关部门吊销了食堂的食品卫生许可证。对有关涉案人员进行了行政处罚。

任务：请分析该案例中养老机构应该加强哪些方面管理，具体如何操作。

答：

管理类别	具体措施
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

管理类别	具体措施
------	------

1. 日常监管 (5分)	老人食堂社会化后，机构仍要对食堂予以监管，对食品的质量要严格控制，不仅要保证老人的营养需求，更要杜绝食物中毒事故的发生。建立餐饮单位食品和原料采购查验记录。把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
2. 制度化管 理(5分)	食品卫生至关重要，作为机构管理者，应依照“食品卫生法”，制定养老机构食堂管理的卫生规范。建立健全食品管理制度，把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
3. 选择承包 商(5分)	如果选择老人食堂社会化承包这样的运营模式，要极为慎重地选择一家信誉好且有良好资质的餐饮机构为老人服务，绝不能图价廉而随意选择服务机构。(15分，言之有理即可得分)
4. 责任制管 理(5分)	食堂尽管承包给个人，但由于餐饮服务仍属于养老院提供的，故养老院应承担 responsibility。建立食品安全责任制，责任分解到部门和具体责任人。要建立食品安全责任追究制度。(15分，言之有理即可得分)
5. 员工管理 (5分)	加强餐饮从业人员培训，提高其识别识别食品安全危害的技能和食品安全的责任感。(15分，言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：13-3，操作技能

#### 【情境描述】

金奶奶，80岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫，已入住某养老机构。近2日，老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护金奶奶的养老护理员，请于下午2点“为老年人测量腋下体温”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确为老年人测量腋下体温。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为老年人测量腋下体温	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	体温计清洁盒(内盛体温计)、体温计消毒盒、毛巾(或纸巾)、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：体温计清洁盒（内盛体温计）、体温计消毒盒、毛巾（或纸巾）、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	11. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释测量体温的目的、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况，双上肢有无感觉、运动功能障碍；（3） 4.2 评估老人腋下皮肤是否完好；（2） 4.3 了解老人 30 分钟前有无进食冷热饮，有无做过剧烈运动，有无洗过热水澡；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 测量体温前 (5)</b> ①物品摆放合理, 检查体温计是否完好; (3) ②将体温计甩至 35 度以下; (2)	
		<b>5.2 测量体温 (30)</b> ①携用物至床旁, 向老人解释后, 掀开盖被一角; (4) ②协助老人解开衣扣; (2) ③用毛巾擦干老人腋下汗液; (4) ④将体温计水银端放于老人健侧腋窝深处并贴紧皮肤; (4) ⑤嘱老人屈臂过胸, 夹紧体温计; (4) ⑥协助老人盖好盖被; (3) ⑦告知老人测量时间为 10 分钟; (3) ⑧告知老人若发生体温计滑落或脱位应保持原位不动, 立即通知护理员, 护理员应耐心寻找, 避免体温计破碎误伤老人; (3) ⑨告知老人一旦发现体温计破碎, 水银外流, 护理员会立即处理。(3)	
		<b>5.3 取出体温计 (16)</b> ①向老人解释, 打开被子一角, 取出体温计, 盖好被子; (4) ②用纱布擦净体温计汗渍; (2) ③右手横拿体温计, 不可触碰水银端; (4) ④慢慢转动体温计, 眼睛与水银刻度在同一水平线上; (4) ⑤准确读取数值并告知老人。(2)	
		<b>6. 操作后处置 (14)</b> ①整理用物: 将体温计甩至 35 度以下, 放入体温计消毒盒内消毒 30 分钟; (4) ②协助老人穿好衣服, 取舒适卧位, 将被子盖严, 整理床铺; (4) ③洗手; (2) ④记录: 记录老人测量体温的时间和数值, 如有异常立即报告医生。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导;</b> (2) <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护;</b> (2) <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀;</b> (2) <b>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。</b> (2)	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。</b> (2)	
合计	100		

## 试卷十四：

### 1. 试题编号：14-1

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，退休后总觉不舒坦，总说想继续工作，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，食欲不佳，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，将老人送入养老机构，希望得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：



项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：14-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

**【任务描述】**

某日，张三的养老机构的老人出现不同程度的腹泻情况，经过检查发现该日早餐食物中混有变质食物。该机构的食堂承包给一家餐饮公司，承包人受到利益驱使，在食品采购和保管中均存在不少问题。事情发生后，有关部门吊销了食堂

的食品卫生许可证。对有关涉案人员进行了行政处罚。

任务：请分析该案例中养老机构应该加强哪些方面管理，具体如何操作。

答：

管理类别	具体措施
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

管理类别	具体措施
1. 日常监管	老人食堂社会化后，机构仍要对食堂予以监管，对食品的质量要

(5分)	严格控制，不仅要保证老人的营养需求，更要杜绝食物中毒事故的发生。建立餐饮单位食品和原料采购查验记录。把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
2. 制度化管理 (5分)	食品卫生至关重要,作为机构管理者,应依照“食品卫生法”,制定养老机构食堂管理的卫生规范。建立健全食品管理制度,把好采购关、储存关。(15分,言之有理即可得分)
3. 选择承包商 (5分)	如果选择老人食堂社会化承包这样的运营模式,要极为慎重地选择一家信誉好且有良好资质的餐饮机构为老人服务,绝不能图价廉而随意选择服务机构。(15分,言之有理即可得分)
4. 责任制管理 (5分)	食堂尽管承包给个人,但由于餐饮服务仍属于养老院提供的,故养老院应承担 responsibility。建立食品安全责任制,责任分解到部门和具体责任人。要建立食品安全责任追究制度。(15分,言之有理即可得分)
5. 员工管理 (5分)	加强餐饮从业人员培训,提高其识别识别食品安全危害的技能和食品安全的责任感。(15分,言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：14-3，操作技能

#### 【情境描述】

高奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。1年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，左侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳，近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于上午10点“为老年人测量腋下体温”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确为老年人测量腋下体温。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为老年人测量腋下体温	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	体温计清洁盒(内盛体温计)、体温计消毒盒、毛巾(或纸巾)、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：体温计清洁盒（内盛体温计）、体温计消毒盒、毛巾（或纸巾）、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	12. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释测量体温的目的、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况，双上肢有无感觉、运动功能障碍；（3） 4.2 评估老人腋下皮肤是否完好；（2） 4.3 了解老人 30 分钟前有无进食冷热饮，有无做过剧烈运动，有无洗过热水澡；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 测量体温前 (5)</b> ①物品摆放合理, 检查体温计是否完好; (3) ②将体温计甩至 35 度以下; (2)	
		<b>5.2 测量体温 (30)</b> ①携用物至床旁, 向老人解释后, 掀开盖被一角; (4) ②协助老人解开衣扣; (2) ③用毛巾擦干老人腋下汗液; (4) ④将体温计水银端放于老人健侧腋窝深处并贴紧皮肤; (4) ⑤嘱老人屈臂过胸, 夹紧体温计; (4) ⑥协助老人盖好盖被; (3) ⑦告知老人测量时间为 10 分钟; (3) ⑧告知老人若发生体温计滑落或脱位应保持原位不动, 立即通知护理员, 护理员应耐心寻找, 避免体温计破碎误伤老人; (3) ⑨告知老人一旦发现体温计破碎, 水银外流, 护理员会立即处理。(3)	
		<b>5.3 取出体温计 (16)</b> ①向老人解释, 打开被子一角, 取出体温计, 盖好被子; (4) ②用纱布擦净体温计汗渍; (2) ③右手横拿体温计, 不可触碰水银端; (4) ④慢慢转动体温计, 眼睛与水银刻度在同一水平线上; (4) ⑤准确读取数值并告知老人。(2)	
		<b>6. 操作后处置 (14)</b> ①整理用物: 将体温计甩至 35 度以下, 放入体温计消毒盒内消毒 30 分钟; (4) ②协助老人穿好衣服, 取舒适卧位, 将被子盖严, 整理床铺; (4) ③洗手; (2) ④记录: 记录老人测量体温的时间和数值, 如有异常立即报告医生。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</b> <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</b> <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</b> <b>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</b>	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</b>	
合计	100		

## 试卷十五：

### 1. 试题编号：15-1

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，找不到常用的东西，总是弄错时间，说不出自己在哪里，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈，邻居朋友也逐渐远离张爷爷。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，很少会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。子女故将老人送往养老院。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：15-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

养老机构膳食服务管理是指养老机构相关部门管理人员对机构的膳食服务活动进行有效组织、计划、指挥、监控和调节的一系列职能的总称。养老机构有效的膳食管理能够为老人提供科学的膳食，使入住老人得到满意的膳食服务。

任务：完成下表——养老机构餐厅工作的流程。

答：

餐厅工作的流程表	
不合格	合格
	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟



### 【评分细则】

餐厅工作的流程表	
餐厅采购（10分）	
验收员验收（10分）	
不合格	合格
退货（8分）	1. 摘菜洗菜 由一般工作人员进行，保证蔬菜新鲜无虫、无残渣。（12分）
	2. 切菜配菜 保持菜品尽量均匀、荤素合理搭配，计算相应的能量及营养价值。（12分）
	3. 蒸饭炒菜 米饭软硬适中，每道菜色香味俱全。（12分）
	4. 配餐 根据每位老人的身体状况进行科学配餐，一日三餐，按时配餐。（12分）
	5. 卫生消毒 保持食堂干净整洁，一日三餐对餐具进行消毒。（12分）
	6. 留样 留取一天内每道饭菜的样品于冰箱内。（12分）

### 3. 试题编号：15-3，操作技能

#### 【情境描述】

赵爷爷，78岁，既往患有高血压、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、左侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，左侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，仅能简单交流。因家中无人照料，已入住某养老机构，护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平，早晚各一次，每次10mg。

您作为照护赵爷爷的养老护理员，请于早上7点“查对并帮助老年人服药”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确查对并帮助老年人服药。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成查对并帮助老年人服药的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	查对并帮助老年人服药	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	13. 沟通（8） 3.1 核对老年人床号、姓名、药名、浓度、剂量、用法、时间；（3） 3.2 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.3 向老人解释服药的目的；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (7)</b></p> <p>4.1 评估老人吞咽功能; (3)</p> <p>4.2 评估老人自理能力; (2)</p> <p>4.3 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 协助老年人坐起 (11)</b></p> <p>①摇高床头 45° ; (4)</p> <p>②放下床档; (2)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧, 协助老人取坐位; (3)</p> <p>④在老人背后放软枕进行支撑。(2)</p>	
		<p><b>5.2 协助服药 (30)</b></p> <p>①护理员再次洗手, 物品放置合理; (3)</p> <p>②为老年人颌下垫毛巾; (3)</p> <p>③左手手边放餐巾纸; (4)</p> <p>④鼓励老人用健侧手拿水杯, 先喝一口温水, 润滑食道; (4)</p> <p>⑤确认药物未过期, 倒出一粒药, 查看药物情况; (4)</p> <p>⑥与老人确认药的颜色和剂量; (4)</p> <p>⑦协助老人服药; (4)</p> <p>⑧嘱老人张嘴, 确认老人将药咽下。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (14)</b></p> <p>①服药后饮水 100ml, 询问有无不适; (4)</p> <p>②保持体位 30 分钟, 整理床单位, 支起床挡; (4)</p> <p>③再次核对; (4)</p> <p>④整理物品; (2)</p> <p>⑤洗手, 记录: 记录服药时间、药物种类、剂量和用药反应。(4)</p>	
综合 评价	10	<p><b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导;</b> (2)</p> <p><b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护;</b> (2)</p> <p><b>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀;</b> (2)</p> <p><b>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。</b> (2)</p>	
		<p><b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。</b> (2)</p>	
合计	100		

## 试卷十六：

### 1. 试题编号：16-1

#### 【情境描述】

周爷爷，75岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，以往还能教教孙子的小学功课，最近思维变慢，许多日常问题都回答不上来。周爷爷的日常生活均由老伴儿照顾，但2个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髌部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：16-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

养老机构膳食服务管理是指养老机构相关部门管理人员对机构的膳食服务活动进行有效组织、计划、指挥、监控和调节的一系列职能的总称。养老机构有效的膳食管理能够为老人提供科学的膳食，使入住老人得到满意的膳食服务。

任务：完成下表——养老机构餐厅工作的流程。

答：

餐厅工作的流程表	
不合格	合格
	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

## 60 分钟

### 【评分细则】

餐厅工作的流程表	
餐厅采购（10 分）	
验收员验收（10 分）	
不合格	合格
退货（8 分）	1. 摘菜洗菜 由一般工作人员进行，保证蔬菜新鲜无虫、无残渣。（12 分）
	2. 切菜配菜 保持菜品尽量均匀、荤素合理搭配，计算相应的能量及营养价值。（12 分）
	3. 蒸饭炒菜 米饭软硬适中，每道菜色香味俱全。（12 分）
	4. 配餐 根据每位老人的身体状况进行科学配餐，一日三餐，按时配餐。（12 分）
	5. 卫生消毒 保持食堂干净整洁，一日三餐对餐具进行消毒。（12 分）
	6. 留样 留取一天内每道饭菜的样品于冰箱内。（12 分）

### 3. 试题编号：16-3，操作技能

#### 【情境描述】

周奶奶，86 岁，患有高血压病多年，2 年前突发“脑血栓”，现入住某养老机构。老人意识清，不能语言交流，但能理会意思，可用表情、点头、摇头等表达意愿。经评估老人左侧偏瘫，右侧肢体活动良好。为控制血压，护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平，早晚各一次，每次 10mg。

您作为照护周奶奶的养老护理员，请于上午 7 时“查对并帮助老年人服药”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确查对并帮助老年人服药。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成查对并帮助老年人服药的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	查对并帮助老年人服药	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	14. 沟通（8） 3.1 核对老年人床号、姓名、药名、浓度、剂量、用法、时间；（3） 3.2 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.3 向老人解释服药的目的；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	



		<p><b>4. 评估 (7)</b></p> <p>4.1 评估老人吞咽功能; (3)</p> <p>4.2 评估老人自理能力; (2)</p> <p>4.3 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 协助老年人坐起 (11)</b></p> <p>①摇高床头 45° ; (4)</p> <p>②放下床档; (2)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧, 协助老人取坐位; (3)</p> <p>④在老人背后放软枕进行支撑。(2)</p>	
		<p><b>5.2 协助服药 (30)</b></p> <p>①护理员再次洗手, 物品放置合理; (3)</p> <p>②为老年人颌下垫毛巾; (3)</p> <p>③左手手边放餐巾纸; (4)</p> <p>④鼓励老人用健侧手拿水杯, 先喝一口温水, 润滑食道; (4)</p> <p>⑤确认药物未过期, 倒出一粒药, 查看药物情况; (4)</p> <p>⑥与老人确认药的颜色和剂量; (4)</p> <p>⑦协助老人服药; (4)</p> <p>⑧嘱老人张嘴, 确认老人将药咽下。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (14)</b></p> <p>①服药后饮水 100ml, 询问有无不适; (4)</p> <p>②保持体位 30 分钟, 整理床单位, 支起床挡; (4)</p> <p>③再次核对; (4)</p> <p>④整理物品; (2)</p> <p>⑤洗手, 记录: 记录服药时间、药物种类、剂量和用药反应。(4)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</b></p> <p><b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</b></p> <p><b>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</b></p> <p><b>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</b></p>	
		<p><b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</b></p>	
合计	100		

## 试卷十七：

### 1. 试题编号：17-1

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，找不到常用的东西，总是弄错时间，说不出自己在哪里，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈，邻居朋友也逐渐远离张爷爷。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，很少会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。子女故将老人送往养老院。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：17-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

养老机构膳食服务管理是指养老机构相关部门管理人员对机构的膳食服务活动进行有效组织、计划、指挥、监控和调节的一系列职能的总称。养老机构有效的膳食管理能够为老人提供科学的膳食，使入住老人得到满意的膳食服务。

任务：完成下表——养老机构餐厅工作的流程。

答：

餐厅工作的流程表	
不合格	合格
	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

餐厅工作的流程表	
餐厅采购（10分）	
验收员验收（10分）	
不合格	合格
退货（8分）	1. 摘菜洗菜 由一般工作人员进行，保证蔬菜新鲜无虫、无残渣。（12分）
	2. 切菜配菜 保持菜品尽量均匀、荤素合理搭配，计算相应的能量及营养价值。（12分）
	3. 蒸饭炒菜 米饭软硬适中，每道菜色香味俱全。（12分）
	4. 配餐 根据每位老人的身体状况进行科学配餐，一日三餐，按时配餐。（12分）
	5. 卫生消毒 保持食堂干净整洁，一日三餐对餐具进行消毒。（12分）
	6. 留样 留取一天内每道饭菜的样品于冰箱内。（12分）

**3. 试题编号：17-3，操作技能**

**【情境描述】**

王爷爷，80岁，1年前突发“脑溢血”，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人能正常沟通，可坐于凳子上，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，无法自行穿脱衣服。

您作为照护王爷爷的养老护理员，请于早上7点“帮助老年人进行穿脱衣服训练”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能帮助老年人进行穿脱衣服训练。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成帮助老年人进行穿脱衣服训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	帮助老年人进行穿脱衣服训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	衣服、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人能独立坐在椅子上，看电视；（1） 2.4 物品准备：开衫、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释穿脱衣训练的目的、意义；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人左侧上肢活动能力；（3） 4.3 评估老人右侧上肢活动能力；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 示范 (11)</b> ①讲解并示范：检查衣服大小合适，完好、无破损；(3) ②讲解穿脱衣训练操作要领（穿衣时先穿患侧，脱衣先脱健侧）；(4) ③护理员进行穿脱衣示范。(4)	
		<b>5.2 穿衣训练 (15)</b> ①护理员站在老人患侧；(3) ②协助老人穿患侧衣袖；(3) ③训练老人用健手将衣领拉至患肩；(3) ④健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩；(3) ⑤穿好健侧手整理。(3)	
		<b>5.3 脱衣训练 (15)</b> ①护理员站在老人健侧；(3) ②训练老年人健手从胸前抓住衣领；(3) ③先脱患侧衣袖一半使肩露出；(3) ④护理员协助老年人脱健侧衣袖；(3) ⑤训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作。(3)	
		<b>5.4 训练观察 (12)</b> ①训练过程中注意保护老人安全；(4) ②训练过程中注意经常鼓励老人；(4) ③训练过程中注意观察老人，如有不适立即停止训练，稍作休息。(4)	
		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①训练结束时询问老人感受，根据情况安排下一次训练；(4) ②整理用物；(2) ③洗手；(2) ④记录：记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作；(2)</b> <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护；(2)</b> <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</b> <b>7.4 言语通俗易懂，礼貌、亲切。(2)</b>	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</b>	
合计	100		

## 试卷十八：

### 1. 试题编号：18-1

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，退休后总觉不舒坦，总说想继续工作，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，食欲不佳，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，将老人送入养老机构，希望得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：



项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：18-2 养老院的人事管理——员工培训**

**【任务描述】**

为提高员工的职业技能，张三的养老机构准备针对不同层次的管理者开展技能培训，养老机构员工培训的类型有哪些？养老机构不同层次的管理者匹配的技能有哪些？养老机构要求的技能有哪些？

任务：请描述养老机构员工培训的种类，不同层次的管理者，需要着重培训哪些方面的技能，养老机构的里管理者重点培训的技能。

答：

员工培训的种类			
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能			
养老机构要求的技能			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

员工培训的种类	岗前培训、岗位技能培训、外出进修、管理和服务理念的培训（25 分，言之有理即可得分）		
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能	技术技能 (5 分)	人际技能 (5 分)	概念技能 (5 分)
养老机构要求的技能	评估、生活照料、	沟通、组织、协调、	战略管理、市场

	护理、保健、心理、营养、沟通、培训等（20分，言之有理即可得分）	计划等（20分，言之有理即可得分）	经营等（20分，言之有理即可得分）
--	----------------------------------	-------------------	-------------------

### 3. 试题编号：18-3，操作技能

#### 【情境描述】

朱奶奶，80岁，入住养老机构3年。其左侧肢体偏瘫，右侧肢体能活动，行走、穿衣、如厕均需协助，现由专业养老护理员进行24小时生活照护。老人情绪低落，产生了悲观厌世的想法，拒绝与外界进行任何交流。

您作为照护朱奶奶的养老护理员，请于早上7点“帮助老年人进行穿脱衣服训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能帮助老年人进行穿脱衣服训练。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成帮助老年人进行穿脱衣服训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	帮助老年人进行穿脱衣服训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	衣服、笔、记录单	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人能独立坐在椅子上，看电视；（1） 2.4 物品准备：开衫、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释穿脱衣训练的目的、意义；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人左侧上肢活动能力；（3） 4.3 评估老人右侧上肢活动能力；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 示范（11） ① 讲解并示范：检查衣服大小合适，完好、无破损；（3） ② 讲解穿脱衣训练操作要领（穿衣时先穿患侧，脱衣先脱健侧）；（4） ③ 护理员进行穿脱衣示范。（4）	
		5.2 穿衣训练（15） ① 护理员站在老人患侧；（3） ② 协助老人穿患侧衣袖；（3） ③ 训练老人用健手将衣领拉至患肩；（3） ④ 健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩；（3） ⑤ 穿好健侧手整理。（3）	
		5.3 脱衣训练（15） ① 护理员站在老人健侧；（3） ② 训练老年人健手从胸前抓住衣领；（3） ③ 先脱患侧衣袖一半使肩露出；（3） ④ 护理员协助老年人脱健侧衣袖；（3） ⑤ 训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作。（3）	
		5.4 训练观察（12） ① 训练过程中注意保护老人安全；（4） ② 训练过程中注意经常鼓励老人；（4） ③ 训练过程中注意观察老人，如有不适立即停止训练，稍作休息。（4）	
		6. 操作后处置（12） ① 训练结束时询问老人感受，根据情况安排下一次训练；（4） ② 整理用物；（2） ③ 洗手；（2） ④ 记录：记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。（4）	

综合评价	10	7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作；(2)	
		7.2 最大限度做到老年人的安全防护；(2)	
		7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)	
		7.4 言语通俗易懂，礼貌、亲切。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷十九：

### 1. 试题编号：19-1

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：19-2 养老机构建设——养老产业统计分类**

**【任务描述】**

张三准备进驻养老行业，开展养老照护服务。依据《养老产业统计分类（2020）》（国家统计局令第 30 号），将我国养老产业分为了 12 个大类。

任务：请说明养老照护服务大类中各个服务小类的服务内容。

答：

小类名称	服务说明
居家养老 照护服务	
社区养老 照护服务	
机构养老 照护服务	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备



工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

小类名称	服务说明	分值
居家养老 照护服务	<p>2. 指家庭成员或雇用人员对居家老年人进行生活照料、康复护理等服务的活动；（10 分）</p> <p>2. 养老服务机构或其他社会主体（企业，社会组织等）向居家老年人提供的上门服务活动；（10 分）</p> <p>3. 如助餐、助行、助急、助浴、助洁、助医、日常照料等，不包括社区上门服务。（10 分）</p> <p>言之有理即可得分。</p>	30 分
社区养老 照护服务	<p>5. 指养老服务机构依托社区养老服务设施向社区老年人提供的日托、全托等服务；（10 分）</p> <p>6. 社区养老服务机构、社区嵌入式的养老服务设施和带护理型床位的社区日间照料中心等机构提供的照护服务；（10 分）</p> <p>7. 依托社区综合服务设施和社区公共服务综合信息平台、呼叫服务系统和应急救援服务机制为老年人提供的全托、月托、上门等为主的精准化专业化生活照料、助餐助行、助浴助洁、助医、紧急救援、精神慰藉等照护服务；（10 分）</p> <p>8. 社区邻里互助、助老食堂、助老餐桌、老年社区提供的社区养老照护服务。（10 分）</p>	40 分
机构养老 照护服务	<p>1. 指各级政府、企业和社会力量兴办的养老院、老年福利院、老年公寓、老年养护院、敬老院、光荣院、农村幸福院、养老大院、农村特困人员供养服务机构等养老机构为</p>	30 分

	<p>在机构集中养老的老年人提供的养护和专业化护理服务； (10分)</p> <p>2. 内设诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的养老机构提供的医养结合服务；(10分)</p> <p>3. 公办养老机构及公建民营养老机构为经济困难失能(含失智)老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务；失智老年人照护机构提供的服务，不包括机构为居家老年人提供的上门服务。(10分)</p>	
言之有理即可得分。总分 100 分。		

### 3. 试题编号：19-3，操作技能

#### 【情境描述】

曾爷爷，72岁，患有骨质疏松10余年，半年前突发脑梗死，导致左侧肢体偏瘫、口角歪斜、言语不清，生活不能自理。现老人已入住某养老机构，情绪非常低落。

您作为照护曾爷爷的养老护理员，请于下午3点“指导老年人使用手杖行走训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能指导老年人使用手杖行走训练。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成指导老年人使用手杖行走训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	指导老年人使用手杖行走训练	备注
----	---------------	----

场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐；（1） ② 与康复师沟通并制定了训练方案。（1） 2.2 环境准备：地面整洁、平坦；无积水、无障碍物；（2） 2.3 老年人准备：老年人着装合体，穿好防滑鞋，已到达训练室，坐在椅子上；（2） 2.4 物品准备：四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	15. 沟通（6） 3.1 轻敲门进入训练室，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释训练目标、训练内容及训练时间；（3） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（9） 4.1 评估老人老年人的身体状况，上肢力量；（3） 4.2 评估老人双下肢情况；（4） 4.3 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 训练前准备（14） ① 讲解并检查拐杖是否完好（把手、脚垫、高度）；（6） ② 讲解并示范三步法；（2） ③ 讲解并示范两步法；（2） ④ 讲解并示范上楼梯法；（2） ⑤ 讲解并示范下楼梯法。（2）	
		5.2 行走训练（40） ① 为老人系上安全腰带，协助老人站起；（4） ② 三点步法训练：先手杖，再患侧脚，再健侧脚（护理员站在患侧保护）；（8） ③ 两点步法训练：先手杖和患侧脚，再健侧脚（护理员站在患侧保护）；（6） ④ 上楼梯步法训练：先上健侧脚，再上手杖，再上患侧脚（护理员站在患侧后方保护）；（8） ⑤ 下楼梯步法训练：先下手杖，再下患侧脚，再下健侧脚（护理员站在患侧前方保护）；（8） ⑥ 训练过程中询问老人感受；（2） ⑦ 如有不适，休息片刻；（2） ⑧ 及时鼓励老人。（2）	

		<b>6. 训练后处置 (11)</b> ①询问老人感受, 预约下次训练时间; (3) ②整理用物, 将拐杖放于老人随手可及的固定位置; (3) ③洗手; (1) ④记录: 记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)	
综合评价	10	7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作; (2) 7.2 最大限度做到老年人的安全防护; (2) 7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2) 7.4 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷二十：

### 1. 试题编号：20-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：20-2 入住老人管理——签订入住协议**

**【任务描述】**

张三的养老机构迎来了首批入住的老人，为规范管理，机构和入住的老人之

间要签订入住协议，明确三方的权责。

任务：制定养老机构的入住协议，明确三方的权责。

某养老机构入住协议	
甲方	
乙方	
丙方	
二、甲方的基本权利义务	
三、乙方的基本权利义务	
四、丙方义务	
其他	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

某养老机构入住协议
-----------

甲方	养老院（10分）
乙方	入住老年人（10分）
丙方	亲属或本市担保人（10分）
一、甲方的基本权利义务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供与资质等级相应的服务设施和活动场所。</li> <li>2. 生活照料的义务</li> <li>3. 医疗护理的义务</li> <li>4. 满足老年人精神文化生活需要的义务</li> <li>5. 满足乙方需要的其他服务。</li> </ol> <p>（20分，言之有理即可得分）</p>
二、乙方的基本权利义务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵守规章，接收管理</li> <li>2. 遵医嘱</li> <li>3. 及时缴纳费用</li> <li>4. 乙方外出时应报备甲方，并有丙方陪同</li> <li>5. 家属和单位应常与老年人沟通，保持联络，满足老年人的精神需求。</li> </ol> <p>（20分，言之有理即可得分）</p>
三、丙方义务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 丙方应保证×星期探视乙方一次。</li> <li>2. 丙方如带乙方外出，所造成的一切病情或事故，甲方不负责任。</li> <li>3. 丙方对乙方原因造成的损害负有连带赔偿责任。</li> <li>4. 丙方应积极配合养老机构做好工作，使乙方心情舒畅。</li> </ol> <p>（20分，言之有理即可得分）</p>
其他	服务费用、协议解除、违约责任及解除争议的办法（10分，言之有理即可得分）

### 3. 试题编号：20-3，操作技能

#### 【情境描述】

孙奶奶，70岁，一年前突发“脑梗死”，导致左侧肢体偏瘫，言语不清，经治疗后能进行简单交流。现因家庭照顾困难，入住某养老院。

您作为照护孙奶奶的养老护理员，请于下午3点“指导老年人使用手杖行走



训练”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能指导老年人使用手杖行走训练。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成指导老年人使用手杖行走训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	指导老年人使用手杖行走训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐；（1） ② 与康复师沟通并制定了训练方案。（1） 2.2 环境准备：地面整洁、平坦；无积水、无障碍物；（2） 2.3 老年人准备：老年人着装合体，穿好防滑鞋，已到达训练室，坐在椅子上；（2） 2.4 物品准备：四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单。（2）	

沟通 评估	15	<p><b>16. 沟通 (6)</b></p> <p>3.1 轻敲门进入训练室, 核对老年人床号、姓名; (2)</p> <p>3.2 向老人解释训练目标、训练内容及训练时间; (3)</p> <p>3.3 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p> <p><b>4. 评估 (9)</b></p> <p>4.1 评估老人老年人的身体状况, 上肢力量; (3)</p> <p>4.2 评估老人双下肢情况; (4)</p> <p>4.3 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 训练前准备 (14)</b></p> <p>①讲解并检查拐杖是否完好 (把手、脚垫、高度); (6)</p> <p>②讲解并示范三步法; (2)</p> <p>③讲解并示范两步法; (2)</p> <p>④讲解并示范上楼梯法; (2)</p> <p>⑤讲解并示范下楼梯法。(2)</p> <p><b>5.2 行走训练 (40)</b></p> <p>①为老人系上安全腰带, 协助老人站起; (4)</p> <p>②三点步法训练: 先手杖, 再患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (8)</p> <p>③两点步法训练: 先手杖和患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (6)</p> <p>④上楼梯步法训练: 先上健侧脚, 再上手杖, 再上患侧脚 (护理员站在患侧后方保护); (8)</p> <p>⑤下楼梯步法训练: 先下手杖, 再下患侧脚, 再下健侧脚 (护理员站在患侧前方保护); (8)</p> <p>⑥训练过程中询问老人感受; (2)</p> <p>⑦如有不适, 休息片刻; (2)</p> <p>⑧及时鼓励老人。(2)</p> <p><b>6. 训练后处置 (11)</b></p> <p>①询问老人感受, 预约下次训练时间; (3)</p> <p>②整理用物, 将拐杖放于老人手可及的固定位置; (3)</p> <p>③洗手; (1)</p> <p>④记录: 记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)</p>	
综合 评价	10	<p>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(2)</p> <p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷二十一：

### 1. 试题编号：21-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：21-2 养老机构的人事管理——员工招聘与晋升**

**【任务描述】**

养老机构的工作主要是提供服务，而服务主要依靠人力资本提供，养老机构

招募优质的人力资源对于提升机构服务质量以及机构的生存发展至关重要。张三的养老机构为满足实际需要，现招聘一批养老护理员。

任务：描述养老护理员的招聘渠道、职业晋升通道以及晋升的依据。

答：

招聘渠道		操作方式	
晋升通道			
晋升依据			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

招聘渠道	网络招聘（5 分）	操作方式	招聘网站发布信息（5 分）
	校园招聘（5 分）		应届生招聘（5 分）
	熟人介绍（5 分）		员工推荐（5 分）

	专门机构招聘（5分）		外包给人力资源公司（5分）
	招聘会（5分）		社会招聘会（5分）
晋升通道	初级护理员→中级护理员→高级护理员→护理部主任→副院长(业务)→院长（25分）		
晋升依据	老人满意度、服务老年人的人数、服务的难度系数、业务能力。（25分，言之有理即可得分）		

### 3. 试题编号：21-3，操作技能

#### 【情境描述】

陈奶奶，82岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫伴吞咽功能障碍，长期留置胃管，已入住某养老机构。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为带鼻饲管老年人进行进食照料。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成通过鼻饲管进食的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为带鼻饲管老年人进行进食照料	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐碗（内盛200升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器1个、弯盘2个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布1块、笔和记录单、免	

	洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ①着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ②七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人胃管插入长度、口腔内有无盘绕或折叠；（3） 4.2 评估老年人胃管固定周围的皮肤情况；（3） 4.3 评估老年人有无餐前用药及其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 协摆放进食体位（10） ①向老人解释并摇高床头 30° -45° ；（3） ②护理员再次洗手，物品放置合理；（2） ③为老年人颌下垫毛巾，放置弯盘；（2） ④打开别针及胃管末端纱布；（1） ⑤胃管末端放在颌下弯盘内，纱布放在治疗车污物碗或医用垃圾桶内。（2）	
		5.2 检查胃管（12） ①口述三种检查胃管是否在胃内的方法：①观看气泡；②剑突下听诊；③抽吸见胃液；（6） ②采用抽吸见胃液的方法：用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，胃液无异常；（3） ③将胃液推回；（1） ④断开连接，盖好胃管末端盖帽；（2）	

		<p><b>5.3 进行鼻饲 (31)</b></p> <p>①测试温度：用推注器分别抽吸少量温水及鼻饲液，用手腕内侧试温，温度适宜；(4)</p> <p>②初次进水：用推注器抽吸 20ml 温水（模拟），注入胃管润滑胃管（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；(4)</p> <p>③初次进食：用推注器抽吸 50ml 鼻饲液（模拟），以 10-13ml/分缓慢注入（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；(4)</p> <p>④再次进食，口述：反复抽吸、推注、每次鼻饲量不超过 200ml，推注时间 15—20 分钟为宜，发现有恶心、呕吐，胃液中混有咖啡样物立即停止操作，并报告；(6)</p> <p>⑤再次进水：用推注器抽吸 50ml 温水，连接胃管，以脉冲式方法冲洗胃管管壁残渣；(3)</p> <p>⑥断开连接，将推注器放在弯盘内，提起胃管，让胃管内水分充分流入胃内；(4)</p> <p>⑦冲洗胃管末端，盖好盖帽，用新的无菌纱布包好胃管末端，固定在老人头部上方；(4)</p> <p>⑧保持进食体位 30min 后再将床放平。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>①为老人擦净口鼻分泌物，撤下毛巾；(2)</p> <p>②整理床单位；(2)</p> <p>③整理物品，清洗灌注器及餐具备用；(2)</p> <p>④洗手；(2)</p> <p>⑤记录：记录鼻饲时间、鼻饲饮食种类、鼻饲量和老人情况。(4)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p><b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		



## 试卷二十二：

### 1. 试题编号：22-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：22-2 养老机构的人事管理——员工劳动合同管理**

**【任务描述】**

张三的养老机构刚刚招聘了一批养老护理员，需要跟他们签订劳动合同。

任务：填写员工入职劳动合同应具备的基本内容。

劳动合同	
甲方（ ）基本信息	乙方（ ）基本信息
一、	
二、	
三、	
四、	
五、	
六、	
七、	
八、	
九、	
十、	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

劳动合同	
甲方（用人单位）基本信息（5 分）	乙方（员工）基本信息（5 分）

一、劳动合同期限（9分）
二、工作内容与工作地点（9分）
三、工作时间与休息休假（9分）
四、劳动报酬（9分）
五、劳动保护、劳动条件和职业危害防护（9分）
六、社会保险和福利待遇（9分）
七、劳动纪律（9分）
八、劳动合同的变更、解除、终止（9分）
九、经济补偿与赔偿（9分）
十、劳动争议（9分）

### 3. 试题编号：22-3，操作技能

#### 【情境描述】

马爷爷，70岁，既往有脑梗死病史，日常起居均需协助，目前老人的吞咽功能逐渐下降，需经胃管进食，才能保证基本的营养摄入。由于家庭无人照顾，入住某养老机构，由专业养老护理员进行24小时生活照护。

您作为照护马爷爷的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为带鼻饲管老年人进行进食照料。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成通过鼻饲管进食的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为带鼻饲管老年人进行进食照料	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人胃管插入长度、口腔内有无盘绕或折叠；（3） 4.2 评估老年人胃管固定周围的皮肤情况；（3） 4.3 评估老年人有无餐前用药及其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 协摆放进食体位（10） ① 向老人解释并摇高床头 30° -45° ；（3） ② 护理员再次洗手，物品放置合理；（2） ③ 为老年人颌下垫毛巾，放置弯盘；（2） ④ 打开别针及胃管末端纱布；（1） ⑤ 胃管末端放在颌下弯盘内，纱布放在治疗车污物碗或医用垃圾桶内。（2）	
		5.2 检查胃管（12） ① 口述三种检查胃管是否在胃内的方法：① 观看气泡；② 剑突下听诊；③ 抽吸见胃液；（6） ② 采用抽吸见胃液的方法：用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，胃液无异常；（3）	

		<p>③将胃液推回；(1)</p> <p>④断开连接，盖好胃管末端盖帽；(2)</p>	
		<p><b>5.3 进行鼻饲 (31)</b></p> <p>①测试温度：用推注器分别抽吸少量温水及鼻饲液，用手腕内测试温，温度适宜；(4)</p> <p>②初次进水：用推注器抽吸 20ml 温水（模拟），注入胃管润滑胃管（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；(4)</p> <p>③初次进食：用推注器抽吸 50ml 鼻饲液（模拟），以 10-13ml/分缓慢注入（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；(4)</p> <p>④再次进食，口述：反复抽吸、推注、每次鼻饲量不超过 200ml，推注时间 15—20 分钟为宜，发现有恶心、呕吐，胃液中混有咖啡样物立即停止操作，并报告；(6)</p> <p>⑤再次进水：用推注器抽吸 50ml 温水，连接胃管，以脉冲式方法冲洗胃管管壁残渣；(3)</p> <p>⑥断开连接，将推注器放在弯盘内，提起胃管，让胃管内水分充分流入胃内；(4)</p> <p>⑦冲洗胃管末端，盖好盖帽，用新的无菌纱布包好胃管末端，固定在老人头部上方；(4)</p> <p>⑧保持进食体位 30min 后再将床放平。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>①为老人擦净口鼻分泌物，撤下毛巾；(2)</p> <p>②整理床单位；(2)</p> <p>③整理物品，清洗灌注器及餐具备用；(2)</p> <p>④洗手；(2)</p> <p>⑤记录：记录鼻饲时间、鼻饲饮食种类、鼻饲量和老人情况。(4)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</b></p> <p><b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</b></p> <p><b>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</b></p> <p><b>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</b></p>	
		<p><b>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</b></p>	
合计	100		

## 试卷二十三：

### 1. 试题编号：23-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：23-2 养老院的人事管理——员工培训**

**【任务描述】**

为提高员工的职业技能，张三的养老机构准备针对不同层次的管理者开展技



能培训,养老机构员工培训的类型有哪些?养老机构不同层次的管理者匹配的技能有哪些?养老机构要求的技能有哪些?

任务:请描述养老机构员工培训的种类,不同层次的管理者,需要着重培训哪些方面的技能,养老机构的里管理者重点培训的技能。

答:

员工培训的种类			
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能			
养老机构要求的技能			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备,每个测试室 30 人,需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减,具体抽查实施条件如下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员,其中 2 名为专业教师,另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

员工培训的种类	岗前培训、岗位技能培训、外出进修、管理和服务理念的培训 (25 分,言之有理即可得分)		
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能	技术技能	人际技能	概念技能

	(5分)	(5分)	(5分)
养老机构要求的技能	评估、生活照料、护理、保健、心理、营养、沟通、培训等(20分,言之有理即可得分)	沟通、组织、协调、计划等(20分,言之有理即可得分)	战略管理、市场经营等(20分,言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：23-3，操作技能

#### 【情境描述】

孙爷爷，71岁，一个月前突然感到眩晕、嘴歪眼斜、左侧面部、肢体麻木、吐字说话不清，急诊入院，诊断为脑中风。出院后，老人左侧肢体偏瘫。对于突如其来的变故，老人情绪低落，产生了悲观厌世的想法，拒绝与外界进行任何交流，现已入住某养老机构。

您作为照护孙爷爷的养老护理员，请于晚上9点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能布置睡眠环境，协助老年人上床睡觉。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成布置睡眠环境协助老年人上床睡觉的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个	

测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	
------	-------------------------------------	--

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	<p>1. 简述工作情境及任务要求；（2）</p> <p>2. 工作准备（8）</p> <p>2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2）</p> <p>2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；空气清新；（2）</p> <p>2.3 老年人准备：老年人已洗漱、排便完毕，安全坐于轮椅上；（1）</p> <p>2.4 物品准备：根据季节备床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个。（2）</p>	
沟通评估	15	<p>3. 沟通（7）</p> <p>3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2）</p> <p>3.2 解释操作的目的、方法；（2）</p> <p>3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（1）</p> <p>3.4 询问老年人睡眠习惯，对床铺及环境温湿度有无特殊要求。（2）</p> <p>4. 评估（8）</p> <p>4.1 评估老年人有无睡前用药；（1）</p> <p>4.2 评估老年人身体有无不适；（1）</p> <p>4.3 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2）</p> <p>4.4 评估床铺、被褥是否适合；（2）</p> <p>4.5 评估环境是否存在影响睡眠的因素。（2）</p>	
实施过程	65	<p>5.1 协助老年人铺好被褥，调整舒适度（12）</p> <p>① 关闭门窗，闭合窗帘；（4）</p> <p>② 检查床铺有无渣屑，按压床铺硬度；（2）</p> <p>③ 检查被褥软硬度，展开被褥平铺，（2）</p> <p>④ 拍松枕头，枕头高度随老年人习惯适当调整；（2）</p> <p>⑤ 展开盖被，呈“S”型折叠对侧。（2）</p> <p>5.2 协助布置睡眠环境（8）</p> <p>① 调节室内空调或暖气开关；（2）</p> <p>② 调整适宜睡眠的温湿度；（2）</p> <p>③ 物品布局合理；（2）</p> <p>④ 便器、水杯、拐杖置于触手可及之处。（2）</p>	

		<p><b>5.3 床椅转移 (10)</b></p> <p>①将轮椅与床呈 30—45 度角； (2)</p> <p>②将老年人健肢侧靠近床沿； (1)</p> <p>③固定刹车，脚踏板向上抬起； (2)</p> <p>④护理员的膝部抵住老年人的膝部，两手臂环抱老年人腰部夹紧； (2)</p> <p>⑤两人身体靠近，老年人身体前倾于护理员肩部； (1)</p> <p>⑥护理员以自己的身体为轴转动，将老年人移到床上。 (2)</p>	
		<p><b>5.4 协助睡眠体位 (13)</b></p> <p>①协助老年人脱鞋、脱裤子； (2)</p> <p>②将老年人的双腿移到床上； (1)</p> <p>③盖好下肢保暖，再脱上衣； (2)</p> <p>④协助老年人取舒适的体位 (以健侧卧位为宜)； (2)</p> <p>⑤垫上软枕或体位垫； (3)</p> <p>⑥盖好盖被，拉好床挡,询问老年人是否还有需求。 (3)</p>	
		<p><b>5.5 促进睡眠健康教育 (5)</b></p> <p>①指导老年人睡前用热水泡脚；睡前不饮浓茶； (1)</p> <p>②指导老年人睡前勿进食，睡前排便、少饮水； (1)</p> <p>③指导老年睡前不看刺激性的书或电视剧、白天适度运动； (1)</p> <p>④指导睡前穿纯棉宽松内衣等； (1)</p> <p>⑤指导老年人加强安全防护，如夜间如厕时，要注意防跌倒、坠床等。 (1)</p>	
		<p><b>5.6 关门退出 (5)</b></p> <p>①开启地灯、关闭大灯； (2)</p> <p>②轻步退出房间，轻手关门。 (3)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>6.1 护理员夜间加强巡视，做到走路轻、关门轻； (3)</p> <p>6.2 发现老年人嗜睡或睡眠呼吸暂停的情况应及早汇报或建议老年人尽快就医 (2)</p> <p>6.3 洗手； (2)</p> <p>6.4 记录老年人睡眠时间、睡眠质量、有无异常睡眠。 (5)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导； (2)</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护； (2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀； (2)</p> <p><b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。 (2)</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。 (2)</p>	
合计	100		

## 试卷二十四：

### 1. 试题编号：24-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：24-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

养老机构膳食服务管理是指养老机构相关部门管理人员对机构的膳食服务活动进行有效组织、计划、指挥、监控和调节的一系列职能的总称。养老机构有

效的膳食管理能够为老人提供科学的膳食，使入住老人得到满意的膳食服务。

任务：完成下表——养老机构餐厅工作的流程。

答：

餐厅工作的流程表	
不合格	合格
	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

餐厅工作的流程表	
餐厅采购（10 分）	
验收员验收（10 分）	
不合格	合格
退货（8 分）	1. 摘菜洗菜 由一般工作人员进行，保证蔬菜新鲜无虫、无残渣。（12 分）
	2. 切菜配菜 保持菜品尽量均匀、荤素合理搭配，计算相应的能量及营养价值。（12 分）
	3. 蒸饭炒菜 米饭软硬适中，每道菜色香味俱全。（12 分）
	4. 配餐 根据每位老人的身体状况进行科学配餐，一日三餐，按时配餐。（12 分）
	5. 卫生消毒 保持食堂干净整洁，一日三餐对餐具进行消毒。（12 分）
	6. 留样 留取一天内每道饭菜的样品于冰箱内。（12 分）

**3. 试题编号：24-3，操作技能**

**【情境描述】**

余奶奶，84 岁，既往脑梗死病史。现仍有说话费力、吞咽困难，左侧肢体活动差，日常生活需依赖他人，在搀扶下能短时站立，不能独立行走。

您作为照护余奶奶的养老护理员，请晚上 9 点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”。

**【任务要求】**

1. 技能要求



能布置睡眠环境，协助老年人上床睡觉。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成布置睡眠环境协助老年人上床睡觉的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；空气清新；（2） 2.3 老年人准备：老年人已洗漱、排便完毕，安全坐于轮椅上；（1） 2.4 物品准备：根据季节备床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（1） 3.4 询问老年人睡眠习惯，对床铺及环境温湿度有无特殊要求。（2）	

		<p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人有无睡前用药; (1)</p> <p>4.2 评估老年人身体有无不适; (1)</p> <p>4.3 评估老年人肢体活动度, 身体有无留置管道; (2)</p> <p>4.4 评估床铺、被褥是否适合; (2)</p> <p>4.5 评估环境是否存在影响睡眠的因素。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 协助老年人铺好被褥, 调整舒适度 (12)</b></p> <p>①关闭门窗, 闭合窗帘; (4)</p> <p>②检查床铺有无渣屑, 按压床铺硬度; (2)</p> <p>③检查被褥软硬度, 展开被褥平铺, (2)</p> <p>④拍松枕头, 枕头高度随老年人习惯适当调整; (2)</p> <p>⑤展开盖被, 呈“S”型折叠对侧。(2)</p>	
		<p><b>5.2 协助布置睡眠环境 (8)</b></p> <p>①调节室内空调或暖气开关; (2)</p> <p>②调整适宜睡眠的温湿度; (2)</p> <p>③物品布局合理; (2)</p> <p>④便器、水杯、拐杖置于触手可及之处。(2)</p>	
		<p><b>5.3 床椅转移 (10)</b></p> <p>①将轮椅与床呈 30—45 度角; (2)</p> <p>②将老年人健肢侧靠近床沿; (1)</p> <p>③固定刹车, 脚踏板向上抬起; (2)</p> <p>④护理员的膝部抵住老年人的膝部, 两手臂环抱老年人腰部夹紧; (2)</p> <p>⑤两人身体靠近, 老年人身体前倾于护理员肩部; (1)</p> <p>⑥护理员以自己的身体为轴转动, 将老年人移到床上。(2)</p>	
		<p><b>5.4 协助睡眠体位 (13)</b></p> <p>①协助老年人脱鞋、脱裤子; (2)</p> <p>②将老年人的双腿移到床上; (1)</p> <p>③盖好下肢保暖, 再脱上衣; (2)</p> <p>④协助老年人取舒适的体位 (以健侧卧位为宜); (2)</p> <p>⑤垫上软枕或体位垫; (3)</p> <p>⑥盖好盖被, 拉好床挡, 询问老年人是否还有需求。(3)</p>	
		<p><b>5.5 促进睡眠健康教育 (5)</b></p> <p>①指导老年人睡前用热水泡脚; 睡前不饮浓茶; (1)</p> <p>②指导老年人睡前勿进食, 睡前排便、少饮水; (1)</p> <p>③指导老年睡前不看刺激性的书或电视剧、白天适度运动; (1)</p> <p>④指导睡前穿纯棉宽松内衣等; (1)</p> <p>⑤指导老年人加强安全防护, 如夜间如厕时, 要注意防跌倒、坠床等。(1)</p>	
		<p><b>5.6 关门退出 (5)</b></p> <p>①开启地灯、关闭大灯; (2)</p> <p>②轻步退出房间, 轻手关门。(3)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>6.1 护理员夜间加强巡视, 做到走路轻、关门轻; (3)</p> <p>6.2 发现老年人嗜睡或睡眠呼吸暂停的情况应及早汇报或建议老年人尽快就医 (2)</p> <p>6.3 洗手; (2)</p> <p>6.4 记录老年人睡眠时间、睡眠质量、有无异常睡眠。(5)</p>	

综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2）	
		7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2） 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2） 7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。（2）	
合计	100	8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）	

## 试卷二十五：

### 1. 试题编号：25-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：25-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

**【任务描述】**

某日，张三的养老机构的老人出现不同程度的腹泻情况，经过检查发现该日

早餐食物中混有变质食物。该机构的食堂承包给一家餐饮公司，承包人受到利益驱使，在食品采购和保管中均存在不少问题。事情发生后，有关部门吊销了食堂的食品卫生许可证。对有关涉案人员进行了行政处罚。

任务：请分析该案例中养老机构应该加强哪些方面管理，具体如何操作。

答：

管理类别	具体措施
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

管理类别	具体措施
1. 日常监管 (5分)	老人食堂社会化后，机构仍要对食堂予以监管，对食品的质量要严格控制，不仅要保证老人的营养需求，更要杜绝食物中毒事故的发生。建立餐饮单位食品和原料采购查验记录。把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
2. 制度化管 理(5分)	食品卫生至关重要，作为机构管理者，应依照“食品卫生法”，制定养老机构食堂管理的卫生规范。建立健全食品管理制度，把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
3. 选择承包 商(5分)	如果选择老人食堂社会化承包这样的运营模式，要极为慎重地选择一家信誉好且有良好资质的餐饮机构为老人服务，绝不能图价廉而随意选择服务机构。(15分，言之有理即可得分)
4. 责任制管 理(5分)	食堂尽管承包给个人，但由于餐饮服务仍属于养老院提供的，故养老院应承担 responsibility。建立食品安全责任制，责任分解到部门和具体责任人。要建立食品安全责任追究制度。(15分，言之有理即可得分)
5. 员工管理 (5分)	加强餐饮从业人员培训，提高其识别识别食品安全危害的技能和食品安全的责任感。(15分，言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：25-3，操作技能

#### 【情境描述】

唐奶奶，70岁，糖尿病病史多年，一个月前清晨起床时家人发现老年不能说话，左侧肢体瘫痪，老人意识清楚，急送院治疗。出院后，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人目前能经口进食半流质，左侧肢体偏瘫，遵医嘱服用降糖药。对于突如其来的变故，老人情绪低落。

您作为照护唐奶奶的养老护理员，请于上午10点“为卧床老年人翻身预防压疮”。

#### 【任务要求】

- 技能要求  
能为卧床老年人翻身预防压疮。
- 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）	
沟通评估	15	17. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	



		<p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人肢体活动度, 身体有无留置管道; (2)</p> <p>4.2 评估老年人营养状态; (2)</p> <p>4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况; (2)</p> <p>4.4 评估老年人有无不适, 是否需要排便。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 协助老年人暴露擦洗部位 (30)</b></p> <p>①将脸盆置于床尾椅上, 物品摆放合理; (2)</p> <p>②放下床档; (1)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧, 打开盖被, S型折叠对侧; (3)</p> <p>④护理员协助老年人, 先将身体移向近侧; (3)</p> <p>⑤将老年人患侧手臂放于胸, 嘱老年人用健手撑住床面; (3)</p> <p>⑥健腿屈膝, 健足撑住床面, 将裤子脱至充分暴露骶尾部; 并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位; (4)</p> <p>⑦护理员一手放在老年人髋部, 另一手放在颈肩部; 将老年人向近侧整体翻身至床中线位置; (3)</p> <p>⑧协助老年人调整舒适体位; 健侧上肢放于枕边; 患侧上肢取功能位, 手心向下; 胸前垫软枕; (4)</p> <p>⑨健腿屈膝, 患腿取功能位; 膝关节内侧垫软枕; 踝关节内侧垫软枕; 盖好盖被; (4)</p> <p>⑩掀开被子一角, 检查皮肤; (3)</p>	
		<p><b>5.2 擦洗 (18)</b></p> <p>①调配温水: 在水盆放于床尾椅上, 先加冷水, 再加热水(模拟); (3)</p> <p>②测试水温: 用水温计测试水温为 50℃左右; (3)</p> <p>③将小毛巾在温水中浸湿、拧干(模拟); 包在右手成手套状(4)</p> <p>④擦拭: 护理员一手扶住老年人近侧肩部; 另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部; (4)</p> <p>⑤用干毛巾擦干背臀部; 将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (17)</b></p> <p>①协助老年人穿好衣裤, 保持体位稳定舒适, 整理床单位, 支起床档; (4 )</p> <p>②整理物品, 如屏风遮挡, 撤去屏风, 开窗通风; (2)</p> <p>③洗手; (2)</p> <p>④填写翻身记录单: 记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。(3)</p> <p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动, 如关节自主运动, 预防压疮。(2)</p> <p>⑥检查老年人手脚指(趾)甲, 若过长应修剪, 避免刮伤; (2)</p> <p>⑦防止局部长期受压。对有头发遮挡的枕骨隆突, 耳廓背面, 吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。(2)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷二十六：

### 1. 试题编号：26-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：26-2 养老机构日常管理——安全管理**

**【任务描述】**

张三的养老机构入住的老人越来越多，随之而来的各类意外事故和纠纷时有

发生，老年人安全问题已经成为影响老年人健康和生活质量的重要因素之一，也严重影响了养老机构的服务质量。

任务：养老机构常见的安全问题和事故类型有哪些？为了防止安全事故的发生，养老机构常见的安全管理设备有哪些？

答：

安全问题和事故类型	
常见养老机构安全管理设备	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

安全问题和事故类型	1、跌倒后骨折 2、呛噎与窒息 3、坠床 4、走失 5、误吸或误服 6、皮肤压疮 7、烫伤 8、自杀 9、自伤或他伤 10、突发疾病死亡（猝死）
-----------	--

	11、社会安全事故 12、医疗差错 13、灾害事故（5分，共65分，言之有理即可得分）
常见养老机构安全管理设备	1. 电视监控系统 2. 安全报警系统 3. 自动灭火系统 4. 通信联络系统 5. 电子门锁系统 6. 安全防护辅助产品 7. 辅助器具的配置 （每点5分，共35分，言之有理即可得分）

### 3. 试题编号：26-3，操作技能

#### 【情境描述】

唐奶奶，70岁，糖尿病病史多年，一个月前清晨起床时家人发现老年不能说话，左侧肢体瘫痪，老人意识清楚，急送院治疗。出院后，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人目前能经口进食半流质，左侧肢体偏瘫，遵医嘱服用降糖药。对于突如其来的变故，老人情绪低落。

您作为照护唐奶奶的养老护理员，请于上午10点“为卧床老年人翻身预防压疮”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为卧床老年人翻身预防压疮。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

【实施条件】

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）	
沟通评估	15	18. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2） 4.2 评估老年人营养状态；（2） 4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况；（2） 4.4 评估老年人有无不适，是否需要排便。（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人暴露擦洗部位（30） ① 将脸盆置于床尾椅上，物品摆放合理；（2） ② 放下床档；（1） ③ 护理员站在老年人的右侧，打开盖被，S 型折叠对侧；（3） ④ 护理员协助老年人，先将身体移向近侧；（3） ⑤ 将老年人患侧手臂放于胸，嘱老年人用健手撑住床面；（3） ⑥ 健腿屈膝，健足撑住床面，将裤子脱至充分暴露骶尾部；并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位；（4） ⑦ 护理员一手放在老年人髌部，另一手放在颈肩部；将老年人向近侧整体翻身至床中线位置；（3） ⑧ 协助老年人调整舒适体位；健侧上肢放于枕边；患侧上肢取功能位，手心向	

		<p>下；胸前垫软枕；（4）</p> <p>⑨健腿屈膝，患腿取功能位；膝关节内侧垫软枕；踝关节内侧垫软枕；盖好盖被；（4）</p> <p>⑩掀开被子一角，检查皮肤；（3）</p>	
		<p><b>5.2 擦洗（18）</b></p> <p>①调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水（模拟）；（3）</p> <p>②测试水温：用水温计测试水温为 50℃左右；（3）</p> <p>③将小毛巾在温水中浸湿、拧干（模拟）；包在右手成手套状（4）</p> <p>④擦拭：护理员一手扶住老年人近侧肩部；另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部；（4）</p> <p>⑤用干毛巾擦干背臀部；将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。（4）</p>	
		<p><b>6. 操作后处置（17）</b></p> <p>①协助老年人穿好衣裤，保持体位稳定舒适，整理床单位，支起床挡；（4）</p> <p>②整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；（2）</p> <p>③洗手；（2）</p> <p>④填写翻身记录单：记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。（3）</p> <p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动，如关节自主运动，预防压疮。（2）</p> <p>⑥检查老年人手脚指（趾）甲，若过长应修剪，避免刮伤；（2）</p> <p>⑦防止局部长期受压。对有头发遮挡的枕骨隆突，耳廓背面，吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。（2）</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2）</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2）</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2）</p> <p><b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。（2）</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）</p>	
合计	100		

## 试卷二十七：

### 1. 试题编号：27-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场



地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：27-2 养老机构日常管理——意外事故管理**

**【任务描述】**

为预防入住老年人发生意外伤害事件，减少矛盾和纠纷，张三的养老机构拟

设置一套意外伤害事件应急处理流程和处置措施，以便今后妥善处理意外事件，提高养老机构的服务质量，为老年人提供安全有效的疗养环境。

任务：请描述意外伤害事件发生后，养老机构的处置流程和具体措施。

处置流程	具体措施
1、	
2、	
3、	
4、	
5、	
6、	
7、	
8、	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---	----

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

处置流程	具体措施
1、立即启动应急预案（5分）	当事人立即向班组、科室负责人、主管部门、院领导汇报。有抢救机会的，应组织力量全力抢救。（7.5分，言之有理即可得分）
2、及时通知老年人的亲属和原单位（5分）	对于重大伤亡事故，主管部门应及时向同级人民政府和上一级民政部门报告。（7.5分，言之有理即可得分）
3、妥善保管第一手资料（5分）	保管好病历资料、护理记录及原始资料，或移交指定部门封存。（7.5分，言之有理即可得分）
4、保护现场或保留物样（5分）	由相关人员做好现场整理和记录，最好由亲属目睹后，再将尸体移送殡仪馆。（7.5分，言之有理即可得分）
5、成立意外事故调查处理领导小组（5分）	成立意外事故调查处理领导小组，做好事故调查和调解工作。（7.5分，言之有理即可得分）
6、家属工作（5分）	做好家属的来访接待工作，细心沟通，避免矛盾激化。（7.5分，言之有理即可得分）
7、做好新闻媒体接待工作（5分）	准确、客观、全面。在事故尚未得出定论前，原则上不接受采访，以免影响正常调查。（7.5分，言之有理即可得分）
8、依法维权（5分）	依法进行，赔偿应充分考虑机构的性质

	及可能带来的社会影响。(7.5分,言之有理即可得分)
--	----------------------------

### 3. 试题编号：27-3，操作技能

#### 【情境描述】

吴奶奶，80岁，患有骨关节炎15年，帕金森综合征20余年，生活不能自理，进食、穿衣、行走、如厕、翻身等均需要帮助，已入住某医养结合养老机构。

作为照护吴奶奶的养老护理员，请您于上午10点“为卧床老年人翻身预防压疮”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为卧床老年人翻身预防压疮。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

#### 【评分细则】

一级	分值	二级指标及关键点得分	扣分
----	----	------------	----

指标			
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃ 的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）	
沟通评估	15	19. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2） 4.2 评估老年人营养状态；（2） 4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况；（2） 4.4 评估老年人有无不适，是否需要排便。（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人暴露擦洗部位（30） ① 将脸盆置于床尾椅上，物品摆放合理；（2） ② 放下床档；（1） ③ 护理员站在老年人的右侧，打开盖被，S 型折叠对侧；（3） ④ 护理员协助老年人，先将身体移向近侧；（3） ⑤ 将老年人患侧手臂放于胸，嘱老年人用健手撑住床面；（3） ⑥ 健腿屈膝，健足撑住床面，将裤子脱至充分暴露骶尾部；并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位；（4） ⑦ 护理员一手放在老年人髌部，另一手放在颈肩部；将老年人向近侧整体翻身至床中线位置；（3） ⑧ 协助老年人调整舒适体位；健侧上肢放于枕边；患侧上肢取功能位，手心向下；胸前垫软枕；（4） ⑨ 健腿屈膝，患腿取功能位；膝关节内侧垫软枕；踝关节内侧垫软枕；盖好盖被；（4） ⑩ 掀开被子一角，检查皮肤；（3）	
		5.2 擦洗（18） ① 调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水（模拟）；（3） ② 测试水温：用水温计测试水温为 50℃ 左右；（3） ③ 将小毛巾在温水中浸湿、拧干（模拟）；包在右手成手套状（4） ④ 擦拭：护理员一手扶住老年人近侧肩部；另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部；（4） ⑤ 用干毛巾擦干背臀部；将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。（4）	
		6. 操作后处置（17） ① 协助老年人穿好衣裤，保持体位稳定舒适，整理床单位，支起床档；（4） ② 整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；（2） ③ 洗手；（2） ④ 填写翻身记录单：记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。（3）	

		<p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动，如关节自主运动，预防压疮。(2)</p> <p>⑥检查老年人手脚指(趾)甲，若过长应修剪，避免刮伤；(2)</p> <p>⑦防止局部长期受压。对有头发遮挡的枕骨隆突，耳廓背面，吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。(2)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷二十八：

### 1. 试题编号：28-1

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，出院后，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，将二位老人送入养老机构。入住养老院后冯奶奶曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，总是试图寻觅老伴私通情人的证据，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气，对养老院的其他工作人员的态度也不友好，冯奶奶之前的好闺蜜开始减少与她的来往，养老院其他老人因此对她敬而远之，养老院的工作人员与其关系也不甚亲密，老伴更是因此常与她置气。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现的结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：28-2 养老机构日常管理——老人财务管理**

**【任务描述】**

某日，张三的养老机构里，患有阿尔兹海默症的李老太和清洁工人大吵，说



其金戒指不见了，护理员一直帮助寻找仍然没找到，李老太怀疑有人拿了。外甥女表示前天来探望的时候看到了戒指，是不是自己忘记放到哪里了。李老太情绪低落，并天天找张三要求找回她的金戒指。养老机构协助老人妥善保管好个人财务，对于保障老年人财产权益、避免纠纷的发生十分重要。养老院如何处理老人财物丢失的事件？

任务：制定养老机构个人财务管理制度。

答：

养老机构个人财务管理制度	
个人财务管理基本原则	
个人财务管理特例	
委托手续	
定期报告	
费用承担	
贵重物品的保存	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---	----

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

养老机构个人财务管理制度	
个人财务管理基本原则	养老机构不涉及入住老人的个人财产管理，入住老人的现金及银行卡的信用凭据由入住老人自己保管，原则上养老机构 <b>不受理</b> 寄存及管理。（20 分，言之有理即可得分）
个人财务管理特例	当出现以下两种情况，养老机构可以受理金钱等财务的管理：1. 入住 <b>老人本人</b> 向养老机构提出委托。2. 由于入住老人本人痴呆等原因被确认为没有足够的判断能力而不能恰当管理财务，得到 <b>送养人</b> 的许可。（20 分，言之有理即可得分）
委托手续	符合以上两条的，申请方根据规定样式向养老机构提出书面的委托许可。（10 分，言之有理即可得分）
定期报告	养老机构代管老人个人财产，一方面应使所有收取过程经由银行，做到存款账簿透明，另一方面实行每月一次向老人本人及法定监护人等提交 <b>定期报告</b> 。（20 分，言之有理即可得分）
费用承担	使用金融机构所产生的 <b>手续费</b> ，由财产所有者也就是入住老人来承担。（10 分，言之有理即可得分）
贵重物品的保存	要尊重有完全民事行为能力老人的 <b>真实意愿</b> 。对于无完全民事行为能力的老年人，也要与家属或代理人做好配合，签订保管代理合同。（20 分，言之有理即可得分）

**3. 试题编号：28-3，操作技能**

**【情境描述】**

李奶奶，72 岁，患有骨质疏松 10 余年，生活基本自理。现老人入住某养老机构，情绪非常低落，常常失眠，夜间独自起床如厕时不慎摔倒，左肘部皮肤擦伤，表面有少量渗血。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于晚上 11 点“采用绷带包扎法进行外

伤止血包扎”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	<p>1. 简述工作情境及任务要求；（2）</p> <p>2. 工作准备（8）</p> <p>2.1 护理员准备：</p> <p>① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1）</p> <p>② 七步洗手法洗净双手。（2）</p> <p>2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2）</p> <p>2.3 老年人准备：老年人已自行坐于床旁椅上；（1）</p> <p>2.4 物品准备：治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。（2）</p>	

沟通 评估	15	<p><b>20. 沟通 (7)</b></p> <p>3.1 核对老年人房间号、床号、姓名; (2)</p> <p>3.2 安抚老年人情绪, 嘱受伤部位处于功能位并制动; (2)</p> <p>3.3 询问受伤经过、老年人的感受; (2)</p> <p>3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p> <p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况; (2)</p> <p>4.2 评估局部伤口情况; (2)</p> <p>4.3 评估出血为何种类型, 判断应采取何种方法处理伤口; (2)</p> <p>4.4 评估可能导致此次外伤的因素。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 止血消毒 (15)</b></p> <p>①向医生报告老人受伤情况, 在医生的指导下采取紧急救助措施; (3)</p> <p>②物品摆放合理, 检查消毒包扎物品是否在有效期内; (3)</p> <p>③自伤口边缘向外消毒皮肤; (2)</p> <p>④用干净纱布覆盖伤口; (3)</p> <p>⑤轻轻按压受伤局部止血; (2)</p> <p>⑥胶布横向粘贴两道; (2)</p> <p><b>5.2 加压包扎 (28)</b></p> <p>①向老人解释包扎的目的; (1)</p> <p>②展开绷带 8 公分处, 在关节下方环形包扎 2 圈; (4)</p> <p>③绷带先绕至关节上方, 再经屈侧绕到关节下方, 过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方; (4)</p> <p>④自下而上, 自左向右, 由离心端向向心端包扎; (4)</p> <p>⑤如此反复, 呈“8”字形围绕关节上下包扎; (4)</p> <p>⑥每一圈与前一圈重叠 2/3, 包扎范围为关节上下 10 公分; (4)</p> <p>⑦在关节上方环形包扎 2 圈; (4)</p> <p>⑧用胶布在肢体外侧固定。(3)</p> <p><b>5.3 三角巾悬吊 (12)</b></p> <p>①向老人解释三角巾悬吊的目的; (1)</p> <p>②将患肢成屈肘状放在三角巾上, 然后将两个底角分别绕过颈左右两侧, 在颈后打结; (4)</p> <p>③垫衬垫: 在颈后三角巾内侧垫衬垫; (4)</p> <p>④观察: 将手指露出, 观察手指活动度、皮肤颜色及温度, 判断血液循环是否良好。(3)</p> <p><b>6. 操作后处置 (10)</b></p> <p>①报告: 汇报医生, 协助送医; (2)</p> <p>②整理用物; (2)</p> <p>③洗手; (2)</p> <p>④记录: 记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。(4)</p>	
综合 评价	10	<p>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</p> <p>7.2 判断引起外伤的原因准确、全面, 并采取针对性的应对措施; (2)</p> <p>7.3 操作过程中动作轻柔, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 操作过程中注意安全防护。(2)</p> <p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷二十九:

### 1. 试题编号: 29-1

#### 【情境描述】

汪奶奶, 78岁, 患有高血压、冠心病 20 余年, 半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院, 经治疗后, 病情好转, 但日常生活不能自理, 需借助拐杖行走, 如厕、洗浴等均需要帮助。此后, 汪奶奶血糖控制一直不佳, 总是担心会再一次晕倒, 没事就想去医院看看身体, 近 3 个月来, 汪奶奶变得少言寡语, 不喜欢与人交谈, 食欲不佳, 失眠, 被诊断为“抑郁状态”, 医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授, 早年丧偶, 未生育, 日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房, 房子层高较低, 照明不良, 没有电梯, 两个侄子工作繁忙, 因此, 想为老人轻一名专业的居家养老护理员, 对汪奶奶进行 24 小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员, 请评估老人目前所存在的健康问题, 并制定短期和长期的照护目标。注意: 严格依据规范进行评估, 需要使用评估工具的项目, 请拟出具体使用的评估工具, 并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备, 每个测试室 30 人, 需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减, 具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：29-2 养老机构的人事管理——员工招聘与晋升**

**【任务描述】**

养老机构的工作主要是提供服务，而服务主要依靠人力资本提供，养老机构招募优质的人力资源对于提升机构服务质量以及机构的生存发展至关重要。张三

的养老机构为满足实际需要，现招聘一批养老护理员。

任务：描述养老护理员的招聘渠道、职业晋升通道以及晋升的依据。

答：

招聘渠道		操作方式	
晋升通道			
晋升依据			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

招聘渠道	网络招聘（5 分）	操作方式	招聘网站发布信息（5 分）
	校园招聘（5 分）		应届生招聘（5 分）
	熟人介绍（5 分）		员工推荐（5 分）
	专门机构招聘（5 分）		外包给人力资源公司（5 分）

	招聘会（5分）		社会招聘会（5分）
晋升通道	初级护理员→中级护理员→高级护理员→护理部主任→副院长(业务)→院长（25分）		
晋升依据	老人满意度、服务老年人的人数、服务的难度系数、业务能力。（25分，言之有理即可得分）		

### 3. 试题编号：29-3，操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷，72岁，生活基本能自理，早上9点，老人自行如厕时不慎摔倒，左上臂肘关节部位皮肤擦伤，表面有少量渗血，自己感觉左侧肘部轻微疼痛，不影响活动。

您作为照护王爷爷的养老护理员，请于早上9点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- （1）做好操作前的准备工作；
- （2）做好沟通工作；
- （3）按照操作流程，完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程；
- （4）做好操作后的整理工作；
- （5）掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或	



	讲师以上职称。	
--	---------	--

【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人已自行坐于床旁椅上；（1） 2.4 物品准备：治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	21. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 安抚老年人情绪，嘱受伤部位处于功能位并制动；（2） 3.3 询问受伤经过、老年人的感受；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况；（2） 4.2 评估局部伤口情况；（2） 4.3 评估出血为何种类型，判断应采取何种方法处理伤口；（2） 4.4 评估可能导致此次外伤的因素。（2）	
实施过程	65	5.1 止血消毒（15） ① 向医生报告老人受伤情况，在医生的指导下采取紧急救助措施；（3） ② 物品摆放合理，检查消毒包扎物品是否在有效期内；（3） ③ 自伤口边缘向外消毒皮肤；（2） ④ 用干净纱布覆盖伤口；（3） ⑤ 轻轻按压受伤局部止血；（2） ⑥ 胶布横向粘贴两道；（2）	
		5.2 加压包扎（28） ① 向老人解释包扎的目的；（1） ② 展开绷带 8 公分处，在关节下方环形包扎 2 圈；（4） ③ 绷带先绕至关节上方，再经屈侧绕到关节下方，过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方；（4） ④ 自下而上，自左向右，由离心端向向心端包扎；（4） ⑤ 如此反复，呈“8”字形围绕关节上下包扎；（4） ⑥ 每一圈与前一圈重叠 2/3，包扎范围为关节上下 10 公分；（4） ⑦ 在关节上方环形包扎 2 圈；（4） ⑧ 用胶布在肢体外侧固定。（3）	

		<p><b>5.3 三角巾悬吊 (12)</b></p> <p>①向老人解释三角巾悬吊的目的;(1)</p> <p>②将患肢成屈肘状放在三角巾上,然后将两个底角分别绕过颈左右两侧,在颈后打结;(4)</p> <p>③垫衬垫:在颈后三角巾内侧垫衬垫;(4)</p> <p>④观察:将手指露出,观察手指活动度、皮肤颜色及温度,判断血液循环是否良好。(3)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (10)</b></p> <p>①报告:汇报医生,协助送医;(2)</p> <p>②整理用物;(2)</p> <p>③洗手;(2)</p> <p>④记录:记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。(4)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人,沟通语言恰当,老年人出现不良情绪,及时给予心理疏导;(2)</p> <p><b>7.2</b> 判断引起外伤的原因准确、全面,并采取针对性的应对措施;(2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中动作轻柔,最大限度体现人文关怀;(2)</p> <p><b>7.4</b> 操作过程中注意安全防护。(2)</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操,在操作中运用节力原则,注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷三十：

### 1. 试题编号：30-1

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：30-2 养老机构的人事管理——员工劳动合同管理**

**【任务描述】**

张三的养老机构刚刚招聘了一批养老护理员，需要跟他们签订劳动合同。

任务：填写员工入职劳动合同应具备的基本内容。

劳动合同	
甲方（ ）基本信息	乙方（ ）基本信息
一、	
二、	
三、	
四、	
五、	
六、	
七、	
八、	
九、	
十、	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

劳动合同	
甲方（用人单位）基本信息（5 分）	乙方（员工）基本信息（5 分）
一、劳动合同期限（9 分）	

二、工作内容与工作地点（9分）
三、工作时间与休息休假（9分）
四、劳动报酬（9分）
五、劳动保护、劳动条件和职业危害防护（9分）
六、社会保险和福利待遇（9分）
七、劳动纪律（9分）
八、劳动合同的变更、解除、终止（9分）
九、经济补偿与赔偿（9分）
十、劳动争议（9分）

### 3. 试题编号：30-3，操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷，86岁，3年前突发“脑溢血”，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人能正常沟通，可坐于轮椅上，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，无法自行穿脱衣服，总说“活着没意思”，近期老人夜间出现焦虑、入睡困难。晚上11点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成使用热水袋为老年人保暖的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	使用热水袋为老年人保暖	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	

用物	热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	22. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老年人解释用热水袋的目的、时间、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老年人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人有无感觉、运动功能障碍，痛觉、温觉是否减退或消失；（4） 4.3 评估老年人用热部位皮肤的颜色及完整性；（2） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 灌装热水（18） ① 物品摆放合理，检查水温计及热水袋是否完好；（3） ② 将温水倒进量杯，使用水温计测量水温；（3） ③ 一手持热水袋袋口边缘，另一手持量杯缓慢灌入热水至热水袋的 1/2~2/3 满；（4） ④ 排气：将热水袋逐渐放平，见热水达到袋口即排尽余气，旋紧盖子；（3） ⑤ 将热水袋袋口朝下，双手进行挤压，检查热水袋有无漏水；（3） ⑥ 用毛巾擦干热水袋表面的水渍；（2） ⑦ 将热水袋放入布套。（2）	
		5.2 放置热水袋（19） ① 将热水袋拿至老年人的床旁，向老年人解释后，掀开盖被放置于距离足部或身体 10 厘米处，为老年人整理好盖被；（4） ② 告知老年人热水袋放置的位置；（2） ③ 提醒老年人变换体位时避免肢体触及，感觉不适时按呼叫器；（4） ④ 询问老年人的感受；（2） ⑤ 热水袋放置期间，护理员应 15 分钟巡视一次；（4）	

		⑥操作过程中动作轻柔，避免过多暴露，注意保暖。(3)	
		<b>5.3 取出热水袋 (16)</b> ①打开被子一角，检查热水袋温度；(2) ②询问老年人感受以及是否继续使用（需要更换热水）；(4) ③观察老年人靠近热水袋处的肢体是否温暖；(4) ④观察皮肤有无发红、水泡等低温烫伤的迹象；(4) ⑤检查床铺、衣裤有无潮湿。(2)	
		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①协助老年人取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；(2) ②整理用物：将热水袋内的水倒空；倒挂晾干后吹入空气，旋紧塞子，放在阴凉干燥处备用；(4) ③洗手；(2) ④记录：记录热水袋放置的时间、取出时间、老年人用热后全身及局部情况。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；</b> (2) <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；</b> (2) <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；</b> (2) <b>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。</b> (2)	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。</b> (2)	
合计	100		



## 试卷三十一：

### 1. 试题编号：31-1

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：31-2 养老院的人事管理——员工培训**

**【任务描述】**

为提高员工的职业技能，张三的养老机构准备针对不同层次的管理者开展技能培训，养老机构员工培训的类型有哪些？养老机构不同层次的管理者匹配的技能

能有哪些？养老机构要求的技能有哪些？

任务：请描述养老机构员工培训的种类，不同层次的管理者，需要着重培训哪些方面的技能，养老机构的里管理者重点培训的技能。

答：

员工培训的种类			
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能			
养老机构要求的技能			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

员工培训的种类	岗前培训、岗位技能培训、外出进修、管理和服务理念的培训（25 分，言之有理即可得分）		
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能	技术技能 (5 分)	人际技能 (5 分)	概念技能 (5 分)

养老机构要求的技能	评估、生活照料、 护理、保健、心理、 营养、沟通、培训 等（20分，言之 有理即可得分）	沟通、组织、协调、 计划等（20分， 言之有理即可得 分）	战略管理、市场 经营等（20分， 言之有理即可 得分）
-----------	--	--	--------------------------------------

### 3. 试题编号：31-3，操作技能

#### 【情境描述】

郑奶奶，77岁，1年前突发“脑梗塞”，因家庭无人照顾，现入住某养老机构。老人能正常沟通，左侧偏瘫，右侧肢体完好。晚上11点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成使用热水袋为老年人保暖的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	使用热水袋为老年人保暖	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	<p>1. 简述工作情境及任务要求；（2）</p> <p>2. 工作准备（8）</p> <p>2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2）</p> <p>2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2）</p> <p>2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1）</p> <p>2.4 物品准备：热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃ 左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。（2）</p>	
沟通评估	15	<p>23. 沟通（5）</p> <p>3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2）</p> <p>3.2 向老年人解释用热水袋的目的、时间、方法；（2）</p> <p>3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）</p> <p>4. 评估（10）</p> <p>4.1 评估老年人老年人的身体状况；（2）</p> <p>4.2 评估老人有无感觉、运动功能障碍，痛觉、温觉是否减退或消失；（4）</p> <p>4.3 评估老年人用热部位皮肤的颜色及完整性；（2）</p> <p>4.4 评估老人有无其他需求。（2）</p>	
实施过程	65	<p>5.1 灌装热水（18）</p> <p>① 物品摆放合理，检查水温计及热水袋是否完好；（3）</p> <p>② 将温水倒进量杯，使用水温计测量水温；（3）</p> <p>③ 一手持热水袋袋口边缘，另一手持量杯缓慢灌入热水至热水袋的 1/2~2/3 满；（4）</p> <p>④ 排气：将热水袋逐渐放平，见热水达到袋口即排尽余气，旋紧盖子；（3）</p> <p>⑤ 将热水袋袋口朝下，双手进行挤压，检查热水袋有无漏水；（3）</p> <p>⑥ 用毛巾擦干热水袋表面的水渍；（2）</p> <p>⑦ 将热水袋放入布套。（2）</p> <p>5.2 放置热水袋（19）</p> <p>① 将热水袋拿至老年人的床旁，向老年人解释后，掀开盖被放置于距离足部或身体 10 厘米处，为老年人整理好盖被；（4）</p> <p>② 告知老年人热水袋放置的位置；（2）</p> <p>③ 提醒老年人变换体位时避免肢体触及，感觉不适时按呼叫器；（4）</p> <p>④ 询问老年人的感受；（2）</p> <p>⑤ 热水袋放置期间，护理员应 15 分钟巡视一次；（4）</p> <p>⑥ 操作过程中动作轻柔，避免过多暴露，注意保暖。（3）</p> <p>5.3 取出热水袋（16）</p> <p>① 打开被子一角，检查热水袋温度；（2）</p> <p>② 询问老年人感受以及是否继续使用（需要更换热水）；（4）</p> <p>③ 观察老年人靠近热水袋处的肢体是否温暖；（4）</p> <p>④ 观察皮肤有无发红、水泡等低温烫伤的迹象；（4）</p> <p>⑤ 检查床铺、衣裤有无潮湿。（2）</p> <p>6. 操作后处置（12）</p> <p>① 协助老年人取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；（2）</p> <p>② 整理用物：将热水袋内的水倒空；倒挂晾干后吹入空气，旋紧塞子，放在阴</p>	

		凉干燥处备用；(4) ③洗手；(2) ④记录：记录热水袋放置的时间、取出时间、老年人用热后全身及局部情况。(4)	
综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) 7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷三十二：

### 1. 试题编号：32-1

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：32-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

养老机构膳食服务管理是指养老机构相关部门管理人员对机构的膳食服务活动进行有效组织、计划、指挥、监控和调节的一系列职能的总称。养老机构有效的膳食管理能够为老人提供科学的膳食，使入住老人得到满意的膳食服务。



任务：完成下表——养老机构餐厅工作的流程。

答：

餐厅工作的流程表	
不合格	合格
	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

【评分细则】

餐厅工作的流程表	
餐厅采购（10 分）	
验收员验收（10 分）	
不合格	合格
退货（8 分）	1. 摘菜洗菜 由一般工作人员进行，保证蔬菜新鲜无虫、无残渣。（12 分）
	2. 切菜配菜 保持菜品尽量均匀、荤素合理搭配，计算相应的能量及营养价值。（12 分）
	3. 蒸饭炒菜 米饭软硬适中，每道菜色香味俱全。（12 分）
	4. 配餐 根据每位老人的身体状况进行科学配餐，一日三餐，按时配餐。（12 分）
	5. 卫生消毒 保持食堂干净整洁，一日三餐对餐具进行消毒。（12 分）
	6. 留样 留取一天内每道饭菜的样品于冰箱内。（12 分）

3. 试题编号：32-3，操作技能

【情境描述】

金奶奶，80 岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫，已入住某养老机构。近 2 日，老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护金奶奶的养老护理员，请于下午 2 点“为老年人测量腋下体温”。

【任务要求】

1. 技能要求

能准确为老年人测量腋下体温。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为老年人测量腋下体温	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	体温计清洁盒(内盛体温计)、体温计消毒盒、毛巾(或纸巾)、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：体温计清洁盒（内盛体温计）、体温计消毒盒、毛巾（或纸巾）、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	24. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释测量体温的目的、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (10)</b></p> <p>4.1 评估老人老年人的身体状况，双上肢有无感觉、运动功能障碍；(3)</p> <p>4.2 评估老人腋下皮肤是否完好；(2)</p> <p>4.3 了解老人 30 分钟前有无进食冷热饮，有无做过剧烈运动，有无洗过热水澡；(3)</p> <p>4.4 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 测量体温前 (5)</b></p> <p>①物品摆放合理，检查体温计是否完好；(3)</p> <p>②将体温计甩至 35 度以下；(2)</p>	
		<p><b>5.2 测量体温 (30)</b></p> <p>①携用物至床旁，向老人解释后，掀开盖被一角；(4)</p> <p>②协助老人解开衣扣；(2)</p> <p>③用毛巾擦干老人腋下汗液；(4)</p> <p>④将体温计水银端放于老人健侧腋窝深处并贴紧皮肤；(4)</p> <p>⑤嘱老人屈臂过胸，夹紧体温计；(4)</p> <p>⑥协助老人盖好盖被；(3)</p> <p>⑦告知老人测量时间为 10 分钟；(3)</p> <p>⑧告知老人若发生体温计滑落或脱位应保持原位不动，立即通知护理员，护理员应耐心寻找，避免体温计破碎误伤老人；(3)</p> <p>⑨告知老人一旦发现体温计破碎，水银外流，护理员会立即处理。(3)</p>	
		<p><b>5.3 取出体温计 (16)</b></p> <p>①向老人解释，打开被子一角，取出体温计，盖好被子；(4)</p> <p>②用纱布擦净体温计汗渍；(2)</p> <p>③右手横拿体温计，不可触碰水银端；(4)</p> <p>④慢慢转动体温计，眼睛与水银刻度在同一水平线上；(4)</p> <p>⑤准确读取数值并告知老人。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (14)</b></p> <p>①整理用物：将体温计甩至 35 度以下，放入体温计消毒盒内消毒 30 分钟；(4)</p> <p>②协助老人穿好衣服，取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；(4)</p> <p>③洗手；(2)</p> <p>④记录：记录老人测量体温的时间和数值，如有异常立即报告医生。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷三十三：

### 1. 试题编号：33-1

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：33-2 养老机构后勤管理——养老机构膳食管理**

**【任务描述】**

某日，张三的养老机构的老人出现不同程度的腹泻情况，经过检查发现该日早餐食物中混有变质食物。该机构的食堂承包给一家餐饮公司，承包人受到利益

驱使，在食品采购和保管中均存在不少问题。事情发生后，有关部门吊销了食堂的食品卫生许可证。对有关涉案人员进行了行政处罚。

任务：请分析该案例中养老机构应该加强哪些方面管理，具体如何操作。

答：

管理类别	具体措施
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

管理类别	具体措施
------	------

1. 日常监管 (5分)	老人食堂社会化后，机构仍要对食堂予以监管，对食品的质量要严格控制，不仅要保证老人的营养需求，更要杜绝食物中毒事故的发生。建立餐饮单位食品和原料采购查验记录。把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
2. 制度化管 理(5分)	食品卫生至关重要，作为机构管理者，应依照“食品卫生法”，制定养老机构食堂管理的卫生规范。建立健全食品管理制度，把好采购关、储存关。(15分，言之有理即可得分)
3. 选择承包 商(5分)	如果选择老人食堂社会化承包这样的运营模式，要极为慎重地选择一家信誉好且有良好资质的餐饮机构为老人服务，绝不能图价廉而随意选择服务机构。(15分，言之有理即可得分)
4. 责任制管 理(5分)	食堂尽管承包给个人，但由于餐饮服务仍属于养老院提供的，故养老院应承担责任。建立食品安全责任制，责任分解到部门和具体责任人。要建立食品安全责任追究制度。(15分，言之有理即可得分)
5. 员工管理 (5分)	加强餐饮从业人员培训，提高其识别识别食品安全危害的技能和食品安全的责任感。(15分，言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：33-3，操作技能

#### 【情境描述】

高奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。1年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，左侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳，近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于上午10点“为老年人测量腋下体温”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确为老年人测量腋下体温。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。



### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为老年人测量腋下体温	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	体温计清洁盒(内盛体温计)、体温计消毒盒、毛巾(或纸巾)、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：体温计清洁盒（内盛体温计）、体温计消毒盒、毛巾（或纸巾）、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	25. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释测量体温的目的、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况，双上肢有无感觉、运动功能障碍；（3） 4.2 评估老人腋下皮肤是否完好；（2） 4.3 了解老人 30 分钟前有无进食冷热饮，有无做过剧烈运动，有无洗过热水澡；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 测量体温前 (5)</b> ①物品摆放合理, 检查体温计是否完好; (3) ②将体温计甩至 35 度以下; (2)	
		<b>5.2 测量体温 (30)</b> ①携用物至床旁, 向老人解释后, 掀开盖被一角; (4) ②协助老人解开衣扣; (2) ③用毛巾擦干老人腋下汗液; (4) ④将体温计水银端放于老人健侧腋窝深处并贴紧皮肤; (4) ⑤嘱老人屈臂过胸, 夹紧体温计; (4) ⑥协助老人盖好盖被; (3) ⑦告知老人测量时间为 10 分钟; (3) ⑧告知老人若发生体温计滑落或脱位应保持原位不动, 立即通知护理员, 护理员应耐心寻找, 避免体温计破碎误伤老人; (3) ⑨告知老人一旦发现体温计破碎, 水银外流, 护理员会立即处理。(3)	
		<b>5.3 取出体温计 (16)</b> ①向老人解释, 打开被子一角, 取出体温计, 盖好被子; (4) ②用纱布擦净体温计汗渍; (2) ③右手横拿体温计, 不可触碰水银端; (4) ④慢慢转动体温计, 眼睛与水银刻度在同一水平线上; (4) ⑤准确读取数值并告知老人。(2)	
		<b>6. 操作后处置 (14)</b> ①整理用物: 将体温计甩至 35 度以下, 放入体温计消毒盒内消毒 30 分钟; (4) ②协助老人穿好衣服, 取舒适卧位, 将被子盖严, 整理床铺; (4) ③洗手; (2) ④记录: 记录老人测量体温的时间和数值, 如有异常立即报告医生。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导;</b> (2) <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护;</b> (2) <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀;</b> (2) <b>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。</b> (2)	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。</b> (2)	
合计	100		

## 试卷三十四：

### 1. 试题编号：34-1

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员, 其中 2 名为专业教师, 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态; (5 分) 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。(10 分)	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题; (8 分) 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题; (6 分) 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。(6 分)	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况; (10 分)	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情, 实事求是。(10 分) 2. 评估工具使用合理, 结果解释符合案例实际。(10 分) 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。(10 分)	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。(10 分)	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。(10 分)	
合计	100		

**2. 试题编号: 34-2 养老机构日常管理——安全管理**

**【任务描述】**

张三的养老机构入住的老人越来越多, 随之而来的各类意外事故和纠纷时有发生, 老年人安全问题已经成为影响老年人健康和生活质量的重要因素之一, 也

严重影响了养老机构的服务质量。

任务：养老机构常见的安全问题和事故类型有哪些？为了防止安全事故的发生，养老机构常见的安全管理设备有哪些？

答：

安全问题和事故类型	
常见养老机构安全管理设备	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

安全问题和事故类型	1、跌倒后骨折 2、呛噎与窒息 3、坠床 4、走失 5、误吸或误服 6、皮肤压疮 7、烫伤 8、自杀 9、自伤或他伤 10、突发疾病死亡（猝死） 11、社会安全事故 12、医疗差错 13、灾害事故（5 分，
-----------	--

	共 65 分，言之有理即可得分)
常见养老机构安全管理设备	1. 电视监控系统 2. 安全报警系统 3. 自动灭火系统 4. 通信联络系统 5. 电子门锁系统 6. 安全防护辅助产品 7. 辅助器具的配置 (每点 5 分，共 35 分，言之有理即可得分)

### 3. 试题编号：34-3，操作技能

#### 【情境描述】

赵爷爷，78 岁，既往患有高血压、冠心病 20 余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2 月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、左侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，左侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，仅能简单交流。因家中无人照料，已入住某养老机构，护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平，早晚各一次，每次 10mg。

您作为照护赵爷爷的养老护理员，请于早上 7 点“查对并帮助老年人服药”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确查对并帮助老年人服药。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成查对并帮助老年人服药的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	核对并帮助老年人服药	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯 (内盛温水)、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或 讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟 (读题及用物准备时间 10 分钟, 考核时间 20 分钟)

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求; (2)	
		2. 工作准备 (8) 2.1 护理员准备: ① 着装整齐, 无戒指、长指甲, 未涂指甲油; (1) ② 七步洗手法洗净双手。(2) 2.2 环境准备: 室内整洁、温湿度适宜; (2) 2.3 老年人准备: 老年人平卧于床上, 盖好被子, 拉好床档; (1) 2.4 物品准备: 口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯 (内盛温水)、免洗洗手液。(2)	
沟通评估	15	26. 沟通 (8) 3.1 核对老年人床号、姓名、药名、浓度、剂量、用法、时间; (3) 3.2 轻敲门进入老人房间, 核对老年人房间号、床号、姓名; (2) 3.3 向老人解释服药的目的; (2) 3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)	
		4. 评估 (7) 4.1 评估老人吞咽功能; (3) 4.2 评估老人自理能力; (2) 4.3 评估老人有无其他需求。(2)	
实施过程	65	5.1 协助老年人坐起 (11) ① 摇高床头 45° ; (4) ② 放下床档; (2) ③ 护理员站在老年人的右侧, 协助老人取坐位; (3) ④ 在老人背后放软枕进行支撑。(2)	
		5.2 协助服药 (30) ① 护理员再次洗手, 物品放置合理; (3) ② 为老年人颌下垫毛巾; (3) ③ 左手手边放餐巾纸; (4) ④ 鼓励老人用健侧手拿水杯, 先喝一口温水, 润滑食道; (4) ⑤ 确认药物未过期, 倒出一粒药, 查看药物情况; (4) ⑥ 与老人确认药的颜色和剂量; (4) ⑦ 协助老人服药; (4) ⑧ 嘱老人张嘴, 确认老人将药咽下。(4)	

		<b>6. 操作后处置 (14)</b> ①服药后饮水 100ml, 询问有无不适; (4) ②保持体位 30 分钟, 整理床单位, 支起床挡; (4) ③再次核对; (4) ④整理物品; (2) ⑤洗手, 记录: 记录服药时间、药物种类、剂量和用药反应。(4)	
综合评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2) <b>7.4</b> 健康教育贯穿于操作全过程。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)	
合计	100		



## 试卷三十五：

### 1. 试题编号：35-1

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发低血压、低血糖休克急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。此后，汪奶奶血糖控制一直不佳，总是担心会再一次晕倒，没事就想去医院看看身体，近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，房子层高较低，照明不良，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人轻一名专业的居家养老护理员，对汪奶奶进行24小时的居家照顾。

#### 【任务要求】

作为该养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：35-2 养老机构日常管理——意外事故管理**

**【任务描述】**

为预防入住老年人发生意外伤害事件，减少矛盾和纠纷，张三的养老机构拟设置一套意外伤害事件应急处理流程和处置措施，以便今后妥善处理意外事件，

提高养老机构的服务质量，为老年人提供安全有效的疗养环境。

任务：请描述意外伤害事件发生后，养老机构的处置流程和具体措施。

处置流程	具体措施
1、	
2、	
3、	
4、	
5、	
6、	
7、	
8、	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

【考核时量】

60 分钟

【评分细则】

处置流程	具体措施
1、立即启动应急预案（5分）	当事人立即向班组、科室负责人、主管部门、院领导汇报。有抢救机会的，应组织力量全力抢救。（7.5分，言之有理即可得分）
2、及时通知老年人的亲属和原单位（5分）	对于重大伤亡事故，主管部门应及时向同级人民政府和上一级民政部门报告。（7.5分，言之有理即可得分）
3、妥善保管第一手资料（5分）	保管好病历资料、护理记录及原始资料，或移交指定部门封存。（7.5分，言之有理即可得分）
4、保护现场或保留物样（5分）	由相关人员做好现场整理和记录，最好由亲属目睹后，再将尸体移送殡仪馆。（7.5分，言之有理即可得分）
5、成立意外事故调查处理领导小组（5分）	成立意外事故调查处理领导小组，做好事故调查和调解工作。（7.5分，言之有理即可得分）
6、家属工作（5分）	做好家属的来访接待工作，细心沟通，避免矛盾激化。（7.5分，言之有理即可得分）
7、做好新闻媒体接待工作（5分）	准确、客观、全面。在事故尚未得出定论前，原则上不接受采访，以免影响正常调查。（7.5分，言之有理即可得分）
8、依法维权（5分）	依法进行，赔偿应充分考虑机构的性质及可能带来的社会影响。（7.5分，言之有理即可得分）

### 3. 试题编号：35-3，操作技能

#### 【情境描述】

周奶奶，86岁，患有高血压病多年，2年前突发“脑血栓”，现入住某养老机构。老人意识清，不能语言交流，但能理会意思，可用表情、点头、摇头等表达意愿。经评估老人左侧偏瘫，右侧肢体活动良好。为控制血压，护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平，早晚各一次，每次10mg。

您作为照护周奶奶的养老护理员，请于上午7时“查对并帮助老年人服药”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确查对并帮助老年人服药。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成查对并帮助老年人服药的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	查对并帮助老年人服药	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
------	----	------------	----

工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ①着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ②七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	27. 沟通（8） 3.1 核对老年人床号、姓名、药名、浓度、剂量、用法、时间；（3） 3.2 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.3 向老人解释服药的目的；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（7） 4.1 评估老人吞咽功能；（3） 4.2 评估老人自理能力；（2） 4.3 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人坐起（11） ①摇高床头 45°；（4） ②放下床档；（2） ③护理员站在老年人的右侧，协助老人取坐位；（3） ④在老人背后放软枕进行支撑。（2）	
		5.2 协助服药（30） ①护理员再次洗手，物品放置合理；（3） ②为老年人颌下垫毛巾；（3） ③左手手边放餐巾纸；（4） ④鼓励老人用健侧手拿水杯，先喝一口温水，润滑食道；（4） ⑤确认药物未过期，倒出一粒药，查看药物情况；（4） ⑥与老人确认药的颜色和剂量；（4） ⑦协助老人服药；（4） ⑧嘱老人张嘴，确认老人将药咽下。（4）	
		6. 操作后处置（14） ①服药后饮水 100ml，询问有无不适；（4） ②保持体位 30 分钟，整理床单位，支起床档；（4） ③再次核对；（4） ④整理物品；（2） ⑤洗手，记录：记录服药时间、药物种类、剂量和用药反应。（4）	
综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2） 7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2） 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2） 7.4 健康教育贯穿于操作全过程。（2）	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）	
合计	100		

## 试卷三十六：

### 1. 试题编号：36-1

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，退休后总觉不舒坦，总说想继续工作，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，食欲不佳，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，将老人送入养老机构，希望得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：36-2 养老机构建设——养老产业统计分类**

**【任务描述】**

张三准备进驻养老行业，开展养老照护服务。依据《养老产业统计分类（2020）》（国家统计局令第 30 号），将我国养老产业分为了 12 个大类。

任务：请说明养老照护服务大类中各个服务小类的服务内容。



答：

小类名称	服务说明
居家养老 照护服务	
社区养老 照护服务	
机构养老 照护服务	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备

测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备
------	---------------------------------------	----

**【考核时量】**

**60分钟**

**【评分细则】**

小类名称	服务说明	分值
居家养老 照护服务	<p>3. 指家庭成员或雇用人员对居家老年人进行生活照料、康复护理等服务的活动；（10分）</p> <p>2. 养老服务机构或其他社会主体（企业，社会组织等）向居家老年人提供的上门服务活动；（10分）</p> <p>3. 如助餐、助行、助急、助浴、助洁、助医、日常照料等，不包括社区上门服务。（10分）</p> <p>言之有理即可得分。</p>	30分
社区养老 照护服务	<p>9. 指养老服务机构依托社区养老服务设施向社区老年人提供的日托、全托等服务；（10分）</p> <p>10. 社区养老服务机构、社区嵌入式的养老服务设施和带护理型床位的社区日间照料中心等机构提供的照护服务；（10分）</p> <p>11. 依托社区综合服务设施和社区公共服务综合信息平台、呼叫服务系统和应急救援服务机制为老年人提供的全托、月托、上门等为主的精准化专业化生活照料、助餐助行、助浴助洁、助医、紧急救援、精神慰藉等照护服务；（10分）</p> <p>12. 社区邻里互助、助老食堂、助老餐桌、老年社区提供的社区养老照护服务。（10分）</p>	40分
机构养老 照护服务	<p>1. 指各级政府、企业和社会力量兴办的养老院、老年福利院、老年公寓、老年养护院、敬老院、光荣院、农村幸福院、养老大院、农村特困人员供养服务机构等养老机构为在机构集中养老的老年人提供的养护和专业化护理服务；</p>	30分

	(10分) 2. 内设诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的养老机构提供的医养结合服务;(10分) 3. 公办养老机构及公建民营养老机构为经济困难失能(含失智)老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务;失智老年人照护机构提供的服务,不包括机构为居家老年人提供的上门服务。(10分)	
言之有理即可得分。总分 100 分。		

### 3. 试题编号: 36-3, 操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷, 80 岁, 1 年前突发“脑溢血”, 因家庭照顾困难, 现入住某养老机构。老人能正常沟通, 可坐于凳子上, 左侧偏瘫, 右侧肢体能活动, 无法自行穿脱衣服。

您作为照护王爷爷的养老护理员, 请于早上 7 点“帮助老年人进行穿脱衣服训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能帮助老年人进行穿脱衣服训练。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练, 方法正确, 动作轻柔, 关心患者, 及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作;
- (2) 做好沟通工作;
- (3) 按照操作流程, 完成帮助老年人进行穿脱衣服训练的全过程;
- (4) 做好操作后的整理工作;
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	帮助老年人进行穿脱衣服训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	

用物	衣服、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人能独立坐在椅子上，看电视；（1） 2.4 物品准备：开衫、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释穿脱衣训练的目的、意义；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人左侧上肢活动能力；（3） 4.3 评估老人右侧上肢活动能力；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 示范（11） ① 讲解并示范：检查衣服大小合适，完好、无破损；（3） ② 讲解穿脱衣训练操作要领（穿衣时先穿患侧，脱衣先脱健侧）；（4） ③ 护理员进行穿脱衣示范。（4）	
		5.2 穿衣训练（15） ① 护理员站在老人患侧；（3） ② 协助老人穿患侧衣袖；（3） ③ 训练老人用健手将衣领拉至患肩；（3） ④ 健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩；（3） ⑤ 穿好健侧手整理。（3）	
		5.3 脱衣训练（15） ① 护理员站在老人健侧；（3） ② 训练老年人健手从胸前抓住衣领；（3） ③ 先脱患侧衣袖一半使肩露出；（3） ④ 护理员协助老年人脱健侧衣袖；（3） ⑤ 训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作。（3）	

		<b>5.4 训练观察 (12)</b> ①训练过程中注意保护老人安全;(4) ②训练过程中注意经常鼓励老人;(4) ③训练过程中注意观察老人,如有不适立即停止训练,稍作休息。(4)	
		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①训练结束时询问老人感受,根据情况安排下一次训练;(4) ②整理用物;(2) ③洗手;(2) ④记录:记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作;(2)</b> <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护;(2)</b> <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问,最大限度体现人文关怀;(2)</b> <b>7.4 言语通俗易懂,礼貌、亲切。(2)</b>	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操,在操作中运用节力原则,注重自身防护。(2)</b>	
合计	100		

## 试卷三十七：

### 1. 试题编号：37-1

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，退休后总觉不舒坦，总说想继续工作，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，食欲不佳，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，将老人送入养老机构，希望得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：37-2 养老机构建设——老年人居住建筑设计规范**

**【任务描述】**

张三准备开办一个养老机构，正在选址建设，根据国家标准 GB 50340-2016《老年人居住建筑设计规范》，老年人住宅、老年人公寓的套内空间面积和老年人居住环境都有一定的要求。

任务：请完成下表，填写各个套内空间的使用面积及噪声要求。

房型		使用面积	
由卧室、起居室（厅）、厨房和卫生间等组成的老年人住宅套型			
由兼起居的卧室、厨房和卫生间等组成的老年人住宅套型			
由兼起居的卧室、电炊操作台和卫生间等组成的老年人公寓套型			
双人卧室			
单人卧室			
兼起居的卧室			
起居室（厅）			
配备坐便器、洗浴器、洗面器三件卫生洁具的卫生间			
老年人居住建筑的环境噪声级			
时间	推荐值		底线值
昼间			
夜间			
居室内的允许噪声级			
房间名称	推荐值		底线值
	昼间	夜间	昼间 夜间
卧室			
起居室（厅）			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备



工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

【考核时量】

60 分钟

【评分细则】

房型	使用面积	分值		
由卧室、起居室（厅）、厨房和卫生间等组成的老年人住宅套型	$\geq 35\text{m}^2$ （5 分）	（ 共 40 分）		
由兼起居的卧室、厨房和卫生间等组成的老年人住宅套型	$\geq 27\text{m}^2$ （5 分）			
由兼起居的卧室、电炊操作台和卫生间等组成的老年人公寓套型	$\geq 23\text{m}^2$ （5 分）			
双人卧室	$\geq 12\text{m}^2$ （5 分）			
单人卧室	$\geq 8\text{m}^2$ （5 分）			
兼起居的卧室	$\geq 15\text{m}^2$ （5 分）			
起居室（厅）	$\geq 10\text{m}^2$ （5 分）			
配备坐便器、洗浴器、洗面器三件卫生洁具的卫生间	$\geq 3\text{m}^2$ （5 分）			
老年人居住建筑的环境噪声级（共 60 分）				
时间	推荐值	底线值		
昼间	$\leq 50$ （6 分）	$\leq 60$ （6 分）		
夜间	$\leq 40$ （6 分）	$\leq 50$ （6 分）		
居室内的允许噪声级				
房间名称	推荐值		底线值	
	昼间	夜间	昼间	夜间
卧室	$\leq 40$ （6 分）	$\leq 30$ （6 分）	$\leq 45$ （6 分）	$\leq 37$ （6 分）
起居室（厅）	$\leq 40$ （6 分）		$\leq 45$ （6 分）	

### 3. 试题编号：37-3，操作技能

#### 【情境描述】

朱奶奶，80岁，入住养老机构3年。其左侧肢体偏瘫，右侧肢体能活动，行走、穿衣、如厕均需协助，现由专业养老护理员进行24小时生活照护。老人情绪低落，产生了悲观厌世的想法，拒绝与外界进行任何交流。

您作为照护朱奶奶的养老护理员，请于早上7点“帮助老年人进行穿脱衣服训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能帮助老年人进行穿脱衣服训练。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

(1) 做好操作前的准备工作；

(2) 做好沟通工作；

(3) 按照操作流程，完成帮助老年人进行穿脱衣服训练的全过程；

(4) 做好操作后的整理工作；

(5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	帮助老年人进行穿脱衣服训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	衣服、笔、记录单	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	

准备		<b>2. 工作准备 (8)</b> <b>2.1 护理员准备:</b> ①着装整齐, 无戒指、长指甲, 未涂指甲油; (1) ②七步洗手法洗净并温暖双手。(2) <b>2.2 环境准备:</b> 室内整洁、温湿度适宜; (2) <b>2.3 老年人准备:</b> 老年人能独立坐在椅子上, 看电视; (1) <b>2.4 物品准备:</b> 开衫、笔、记录单。(2)	
沟通 评估	15	<b>3. 沟通 (5)</b> <b>3.1</b> 轻敲门进入老人房间, 核对老年人床号、姓名; (2) <b>3.2</b> 向老人解释穿脱衣训练的目的、意义; (2) <b>3.3</b> 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)	
		<b>4. 评估 (10)</b> <b>4.1</b> 评估老人老年人的身体状况; (2) <b>4.2</b> 评估老人左侧上肢活动能力; (3) <b>4.3</b> 评估老人右侧上肢活动能力; (3) <b>4.4</b> 评估老人有无其他需求。(2)	
实施 过程	65	<b>5.1 示范 (11)</b> ①讲解并示范: 检查衣服大小合适, 完好、无破损; (3) ②讲解穿脱衣训练操作要领 (穿衣时先穿患侧, 脱衣先脱健侧); (4) ③护理员进行穿脱衣示范。(4)	
		<b>5.2 穿衣训练 (15)</b> ①护理员站在老人患侧; (3) ②协助老人穿患侧衣袖; (3) ③训练老人用健手将衣领拉至患肩; (3) ④健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩; (3) ⑤穿好健侧手整理。(3)	
		<b>5.3 脱衣训练 (15)</b> ①护理员站在老人健侧; (3) ②训练老年人健手从胸前抓住衣领; (3) ③先脱患侧衣袖一半使肩露出; (3) ④护理员协助老年人脱健侧衣袖; (3) ⑤训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作。(3)	
		<b>5.4 训练观察 (12)</b> ①训练过程中注意保护老人安全; (4) ②训练过程中注意经常鼓励老人; (4) ③训练过程中注意观察老人, 如有不适立即停止训练, 稍作休息。(4)	
		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①训练结束时询问老人感受, 根据情况安排下一次训练; (4) ②整理用物; (2) ③洗手; (2) ④记录: 记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)	
综合 评价	10	<b>7.1</b> 动作熟练、准确、无重复多余的动作; (2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护; (2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2) <b>7.4</b> 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷三十八：

### 1. 试题编号：38-1

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，退休后总觉不舒坦，总说想继续工作，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，食欲不佳，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，将老人送入养老机构，希望得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：38-2 入住老人管理——签订入住协议**

**【任务描述】**

张三的养老机构迎来了首批入住的老人，为规范管理，机构和入住的老人之间要签订入住协议，明确三方的权责。

任务：制定养老机构的入住协议，明确三方的权责。

某养老机构入住协议	
甲方	
乙方	
丙方	
三、甲方的基本权利义务	
四、乙方的基本权利义务	
五、丙方义务	
其他	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

#### 【考核时量】

60 分钟

#### 【评分细则】

某养老机构入住协议	
甲方	养老院（10 分）
乙方	入住老年人（10 分）

丙方	亲属或本市担保人（10分）
一、甲方的基本权利义务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供与资质等级相应的服务设施和活动场所。</li> <li>2. 生活照料的义务</li> <li>3. 医疗护理的义务</li> <li>4. 满足老年人精神文化生活需要的义务</li> <li>5. 满足乙方需要的其他服务。</li> </ol> <p>（20分，言之有理即可得分）</p>
二、乙方的基本权利义务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵守规章，接收管理</li> <li>2. 遵医嘱</li> <li>3. 及时缴纳费用</li> <li>4. 乙方外出时应报备甲方，并有丙方陪同</li> <li>5. 家属和单位应常与老年人沟通，保持联络，满足老年人的精神需求。</li> </ol> <p>（20分，言之有理即可得分）</p>
三、丙方义务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 丙方应保证×星期探视乙方一次。</li> <li>2. 丙方如带乙方外出，所造成的一切病情或事故，甲方不负责任。</li> <li>3. 丙方对乙方原因造成的损害负有连带赔偿责任。</li> <li>4. 丙方应积极配合养老机构做好工作，使乙方心情舒畅。</li> </ol> <p>（20分，言之有理即可得分）</p>
其他	服务费用、协议解除、违约责任及解除争议的办法（10分，言之有理即可得分）

### 3. 试题编号：38-3，操作技能

#### 【情境描述】

曾爷爷，72岁，患有骨质疏松10余年，半年前突发脑梗死，导致左侧肢体偏瘫、口角歪斜、言语不清，生活不能自理。现老人已入住某养老机构，情绪非常低落。

您作为照护曾爷爷的养老护理员，请于下午3点“指导老年人使用手杖行走训练”。

### 【任务要求】

#### 1. 技能要求

能指导老年人使用手杖行走训练。

#### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

#### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成指导老年人使用手杖行走训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	指导老年人使用手杖行走训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐；（1） ② 与康复师沟通并制定了训练方案。（1） 2.2 环境准备：地面整洁、平坦；无积水、无障碍物；（2） 2.3 老年人准备：老年人着装合体，穿好防滑鞋，已到达训练室，坐在椅子上；（2） 2.4 物品准备：四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	28. 沟通（6） 3.1 轻敲门进入训练室，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释训练目标、训练内容及训练时间；（3） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	



		<p><b>4. 评估 (9)</b></p> <p>4.1 评估老人老年人的身体状况, 上肢力量; (3)</p> <p>4.2 评估老人双下肢情况; (4)</p> <p>4.3 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 训练前准备 (14)</b></p> <p>①讲解并检查拐杖是否完好 (把手、脚垫、高度); (6)</p> <p>②讲解并示范三步法; (2)</p> <p>③讲解并示范两步法; (2)</p> <p>④讲解并示范上楼梯法; (2)</p> <p>⑤讲解并示范下楼梯法。(2)</p>	
		<p><b>5.2 行走训练 (40)</b></p> <p>①为老人系上安全腰带, 协助老人站起; (4)</p> <p>②三点步法训练: 先手杖, 再患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (8)</p> <p>③两点步法训练: 先手杖和患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (6)</p> <p>④上楼梯步法训练: 先上健侧脚, 再上手杖, 再上患侧脚 (护理员站在患侧后方保护); (8)</p> <p>⑤下楼梯步法训练: 先下手杖, 再下患侧脚, 再下健侧脚 (护理员站在患侧前方保护); (8)</p> <p>⑥训练过程中询问老人感受; (2)</p> <p>⑦如有不适, 休息片刻; (2)</p> <p>⑧及时鼓励老人。(2)</p>	
		<p><b>6. 训练后处置 (11)</b></p> <p>①询问老人感受, 预约下次训练时间; (3)</p> <p>②整理用物, 将拐杖放于老人手可及的固定位置; (3)</p> <p>③洗手; (1)</p> <p>④记录: 记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷三十九:

### 1. 试题编号: 39-1

#### 【情境描述】

李爷爷, 78岁, 患有II型糖尿病30余年, 已经出现外周神经病变, 视网膜增生, 看东西非常模糊, 同时还患有退行性关节炎, 平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难, 夜间多梦、易醒。1月前, 老人在如厕过程中不慎发生跌倒, 导致左下肢胫骨骨折, 生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员, 夫妻感情和睦, 育有一子, 事业有成, 退休后总觉不舒坦, 总说想继续工作, 日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世, 李爷爷情绪低落, 食欲不佳, 有轻生的念头, 儿子担心父亲的安全, 将老人送入养老机构, 希望得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员, 请评估老人目前所存在的健康问题, 并制定短期和长期的照护目标。注意: 严格依据规范进行评估, 需要使用评估工具的项目, 请拟出具体使用的评估工具, 并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备, 每个测试室30人, 需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减, 具体抽查实施条件如下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：39-2 养老机构的人事管理——员工劳动合同管理**

**【任务描述】**

张三的养老机构刚刚招聘了一批养老护理员，需要跟他们签订劳动合同。

任务：填写员工入职劳动合同应具备的基本内容。

劳动合同
------

甲方（ ）基本信息	乙方（ ）基本信息
一、	
二、	
三、	
四、	
五、	
六、	
七、	
八、	
九、	
十、	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师， 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

劳动合同	
甲方（用人单位）基本信息（5 分）	乙方（员工）基本信息（5 分）
一、劳动合同期限（9 分）	
二、工作内容与工作地点（9 分）	

三、工作时间与休息休假（9分）
四、劳动报酬（9分）
五、劳动保护、劳动条件和职业危害防护（9分）
六、社会保险和福利待遇（9分）
七、劳动纪律（9分）
八、劳动合同的变更、解除、终止（9分）
九、经济补偿与赔偿（9分）
十、劳动争议（9分）

### 3. 试题编号：39-3，操作技能

#### 【情境描述】

孙奶奶，70岁，一年前突发“脑梗死”，导致左侧肢体偏瘫，言语不清，经治疗后能进行简单交流。现因家庭照顾困难，入住某养老院。

您作为照护孙奶奶的养老护理员，请于下午3点“指导老年人使用手杖行走训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能指导老年人使用手杖行走训练。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成指导老年人使用手杖行走训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	指导老年人使用手杖行走训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单	

测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	
------	-------------------------------------	--

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	<p>1. 简述工作情境及任务要求；（2）</p> <p>2. 工作准备（8）</p> <p>2.1 护理员准备： ①着装整齐；（1） ②与康复师沟通并制定了训练方案。（1）</p> <p>2.2 环境准备：地面整洁、平坦；无积水、无障碍物；（2）</p> <p>2.3 老年人准备：老年人着装合体，穿好防滑鞋，已到达训练室，坐在椅子上；（2）</p> <p>2.4 物品准备：四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单。（2）</p>	
沟通评估	15	<p>29. 沟通（6）</p> <p>3.1 轻敲门进入训练室，核对老年人床号、姓名；（2）</p> <p>3.2 向老人解释训练目标、训练内容及训练时间；（3）</p> <p>3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）</p> <p>4. 评估（9）</p> <p>4.1 评估老人老年人的身体状况，上肢力量；（3）</p> <p>4.2 评估老人双下肢情况；（4）</p> <p>4.3 评估老人有无其他需求。（2）</p>	
实施过程	65	<p>5.1 训练前准备（14）</p> <p>①讲解并检查拐杖是否完好（把手、脚垫、高度）；（6）</p> <p>②讲解并示范三步法；（2）</p> <p>③讲解并示范两步法；（2）</p> <p>④讲解并示范上楼梯法；（2）</p> <p>⑤讲解并示范下楼梯法。（2）</p> <p>5.2 行走训练（40）</p> <p>①为老人系上安全腰带，协助老人站起；（4）</p> <p>②三点步法训练：先手杖，再患侧脚，再健侧脚（护理员站在患侧保护）；（8）</p> <p>③两点步法训练：先手杖和患侧脚，再健侧脚（护理员站在患侧保护）；（6）</p> <p>④上楼梯步法训练：先上健侧脚，再上手杖，再上患侧脚（护理员站在患侧后方保护）；（8）</p> <p>⑤下楼梯步法训练：先下手杖，再下患侧脚，再下健侧脚（护理员站在患侧前方保护）；（8）</p> <p>⑥训练过程中询问老人感受；（2）</p> <p>⑦如有不适，休息片刻；（2）</p> <p>⑧及时鼓励老人。（2）</p> <p>6. 训练后处置（11）</p> <p>①询问老人感受，预约下次训练时间；（3）</p> <p>②整理用物，将拐杖放于老人手可及的固定位置；（3）</p>	

		③洗手；(1) ④记录：记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)	
综合评价	10	7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作；(2) 7.2 最大限度做到老年人的安全防护；(2) 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 言语通俗易懂，礼貌、亲切。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷四十：

### 1. 试题编号：40-1

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，退休后总觉不舒坦，总说想继续工作，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，食欲不佳，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，将老人送入养老机构，希望得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为该养老机构的一名养老护理员，请评估老人目前所存在的健康问题，并制定短期和长期的照护目标。注意：严格依据规范进行评估，需要使用评估工具的项目，请拟出具体使用的评估工具，并对可能出现结果进行解释。

项目 维度	健康问题评估			健康照护目标	
	健康问题	症状表现	评估依据	短期目标	长期目标

生理维度

心理维度

社会维度

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：



项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
全面性 准确性	45	1. 心理健康评估 1.1 合理评估老年人的认知状态；（5 分） 1.2 合理评估老年人出现的心理障碍。（10 分）	
		2. 生理健康评估 2.1 重点评估老年人目前存在的主要躯体健康问题；（8 分） 2.2 全面评估老年人存在的次要躯体健康问题；（6 分） 2.3 区别评估老年人的基本、功能性和高级日常生活能力。（6 分）	
		3. 社会健康评估 合理评估老年人的文化程度、家庭关系、环境条件、社会角色等基本情况；（10 分）	
功能性	30	1. 评估方案对应本案例的具体实情，实事求是。（10 分） 2. 评估工具使用合理，结果解释符合案例实际。（10 分） 3. 短期和长期照护目标符合专业考虑和社会接受度。（10 分）	
专业性	15	评估内容和结果准确无误、依据合理、有专业知识支撑。（10 分）	
综合评价	10	评估方案表述专业、书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰。（10 分）	
合计	100		

**2. 试题编号：40-2 养老院的人事管理——员工培训**

**【任务描述】**

为提高员工的职业技能，张三的养老机构准备针对不同层次的管理者开展技能培训，养老机构员工培训的类型有哪些？养老机构不同层次的管理者匹配的技能有哪些？养老机构要求的技能有哪些？

任务：请描述养老机构员工培训的种类，不同层次的管理者，需要着重培训哪些方面的技能，养老机构的里管理者重点培训的技能。

答：

员工培训的种类			
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能			
养老机构要求的技能			

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

**60 分钟**

**【评分细则】**

员工培训的种类	岗前培训、岗位技能培训、外出进修、管理和服务理念的培训（25 分，言之有理即可得分）		
不同层次的管理者	基层管理者	中层管理者	高层管理者
技能	技术技能 （5 分）	人际技能 （5 分）	概念技能 （5 分）
养老机构要求的技能	评估、生活照料、	沟通、组织、协调、	战略管理、市场

	护理、保健、心理、营养、沟通、培训等（20分，言之有理即可得分）	计划等（20分，言之有理即可得分）	经营等（20分，言之有理即可得分）
--	----------------------------------	-------------------	-------------------

### 3. 试题编号：40-3，操作技能

#### 【情境描述】

高奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。1年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，左侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于早上7:00“为不能自理的老年人喂饭”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为不能自理的老年人喂饭。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成喂饭的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为不能自理的老年人喂饭	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐具、食物、水杯（内盛100ml温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液	

测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	
------	-------------------------------------	--

【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐具、食物、水杯（内盛 100ml 温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	30. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人营养状态；（3） 4.2 评估老年人吞咽功能；（3） 4.3 评估老年人肢体活动度；（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人坐起（14） ① 摇高床头超过 60°；（4） ② 放下床档（2） ③ 护理员站在老年人的右侧，协助老人取坐位；（4） ④ 在老人背后、腘窝下各放一个软枕；（4）	
		5.2 喂饭（33） ① 护理员再次洗手，物品放置合理；（4） ② 为老年人颌下垫餐巾；（3） ③ 右手边放餐巾纸；（4） ④ 测温：测试水温、食物温度适宜，38-40℃；（4） ⑤ 鼓励老年人用右手拿水杯，护理员先喂一口水湿润口腔、食管；（4） ⑥ 用勺子取 1/3 勺食物，为老人喂食；（4） ⑦ 待老人咽下后再喂一口汤；（4） ⑧ 按一口饭、一口汤，直至喂完；（4） ⑨ 询问老人是否吃饱，有无不适。（2）	

		<b>6. 操作后处置 (18)</b> ①协助老年人漱口，擦干口角水渍和饭渣，保持体位 30 分钟，整理床单位，支起床挡；(6) ②整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；(4) ③洗手；(2) ④记录：记录喂食时间、喂食量和老人进食情况。(4) ⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动。(2)	
综合评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) <b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷四十一：

### 1、试题编号：41-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

孙爷爷，75岁，汉族，大学文化，三年前开始健忘，如烧菜忘放盐，出门忘锁门等情况时有发生，家人以为是年纪大的缘故未加以重视。老人近期经常出现幻觉，总觉得有人要放毒气害他，把家中所有可能有孔隙的地方均贴上了胶布，如电视机插座及遥控器均未能幸免。子女遂将其送往医院检查，经医生诊断为阿尔茨海默症，遵医嘱口服盐酸多奈哌齐片。老人目前行动自如，需他人提醒如厕，经常把孙子认成儿子，对人戒备心强，平日锁紧房门，不愿出门。

孙爷爷为企业单位退休职工，丧偶，育有一儿二女。老人享有长期照护险，子女均有稳定收入且孝顺，老人住在儿子家，但儿子忙于工作无法照顾老人，因此想把老人送到养老院照料。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	

四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：41-2，XX 养老机构老年活动项目调查方案撰写

### 【任务描述】

为了丰富养老机构内老年人的精神生活, 让其能安度晚年, XX 养老机构计划开展“最美不过夕阳红”关爱老人专业性服务项目。项目实施前, 养老机构工作者需要对机构内老人开展初步调研, 了解老人们对本项目的期待, 以便更有针对性的设计服务活动。

任务: 根据老年人特点以及老年服务专业需求调研的要求, 完成下表机构老人调查方案的撰写。

**养老机构老年人调查方案	
调查目的	
调查方法	
调查对象	



调查内容	
调查时间	略
调查地点	略
调查计划	
准备阶段：	
调查阶段：	
总结阶段：	
调查经费与物料清单：略	
工作人员安排	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

#### 【考核时量】

60 分钟

#### 【评分细则】

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	调查计划	5分	调查目的、方法，对象，时间，地点根据材料，言之有理即可。	
		10分	调研方案撰写	
		10分	调查问卷设计	
		10分	访谈提纲撰写	
		5分	与机构及相关领导、工作人员沟通协调	
		5分	问卷填写、访谈实施培训	
		5分	文档打印、物料准备	
		10分	入户调查	
		10分	访谈安排和记录整理	
		5分	机构可利用资源调查	
10分	问卷回收统计与分析			
10分	调研报告撰写			

	合计	言之有理即可得分，总分 100 分	
--	----	-------------------	--

### 3、试题编号：41-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

高奶奶，75 岁，患有高血压病史 20 余年，口服降压药物，血压控制尚可。1 年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，左侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于早上 7:00 “为不能自理的老年人喂饭”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为不能自理的老年人喂饭。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成喂饭的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为不能自理的老年人喂饭	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐具、食物、水杯（内盛 100ml 温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐具、食物、水杯（内盛 100ml 温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	31. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人营养状态；（3） 4.2 评估老年人吞咽功能；（3） 4.3 评估老年人肢体活动度；（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人坐起（14） ① 摇高床头超过 60°；（4） ② 放下床档（2） ③ 护理员站在老年人的右侧，协助老人取坐位；（4） ④ 在老人背后、腘窝下各放一个软枕；（4）	
		5.2 喂饭（33） ① 护理员再次洗手，物品放置合理；（4） ② 为老年人颌下垫餐巾；（3） ③ 右手边放餐巾纸；（4） ④ 测温：测试水温、食物温度适宜，38-40℃；（4） ⑤ 鼓励老年人用右手拿水杯，护理员先喂一口水湿润口腔、食管；（4） ⑥ 用勺子取 1/3 勺食物，为老人喂食；（4） ⑦ 待老人咽下后再喂一口汤；（4） ⑧ 按一口饭、一口汤，直至喂完；（4） ⑨ 询问老人是否吃饱，有无不适。（2）	
		6. 操作后处置（18） ① 协助老年人漱口，擦干口角水渍和饭渣，保持体位 30 分钟，整理床单位，支起床挡；（6） ② 整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；（4） ③ 洗手；（2） ④ 记录：记录喂食时间、喂食量和老人进食情况。（4） ⑤ 鼓励老年人尽量做力所能及的活动。（2）	

综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导； (2)	
		7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)	
		7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)	
		7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷四十二：

### 1、试题编号：42-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

李奶奶，女，74岁，老人有高血压病10余年，口服降压药血压控制好，无其他慢性病，平素性格内向，喜女工，随着年龄增长，眼睛出现老花，已很少做针线活，不喜做其他家务，没有其他爱好，2个月前老伴去世，情绪低落，更不喜与人交往，时时哭泣，失眠，近期时有健忘，计算力下降，不思饮食，偶有小便失禁，大便正常，生活能自理。

老人无工作，不识字，有一子一女，儿女经济情况一般，考虑老人精神情况，家属希望老人入住养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：42-2，机构老人需求调查问卷设计

### 【任务描述】

为了丰富养老机构内老年人的精神生活，让其能安度晚年，XX 养老机构计划开展“最美不过夕阳红”关爱老人专业性服务项目。为了了解老人们对本项目的期待，老年工作者前期已经按要求撰写了项目实施前的调查方案，接下来需要为调查实施设计合适的问卷，为下一步调查施策提供支撑。

任务：根据 XX 养老机构关爱老人项目需求调查方案，完成下表机构内老年人的调查问卷。

XX 调查问卷
封面信：
指导语：
问题及答案： 1. 封闭式问题：



2. 开放式问题:

调查员:

问卷编号:

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备, 每个测试室 30 人, 需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减, 具体抽查实施条件如下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员, 其中 2 名为专业教师, 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查问卷	职业素养	5分	考风: 诚实严谨、遵守纪律, 考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内; 不独立完成任务, 考核过程舞弊取消考试资格, 成绩计 0 分。	
			卷容格式: 卷容整洁, 文字编排工整, 格式符合要求 (按 0/1/2 分标准评分)	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
问卷设计	15分		封面信包含问候语，自我介绍，目的，遵循的原则，期待。言之有理即可得分。	
	10分		指导语需介绍题型，题量，作答方式等。	
	20分		封闭式问卷设计：单项选择题、填空题、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于10个，少一个扣2分。	
	15分		开放式问题设计：问题和理性，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
	10分		设置问题应紧扣主题，将调查目的进行操作化。	
	15分		答案设置合理，遵循穷尽性、互斥性原则。	
	10分		问题排序合理，结构完整。	
	合计	100分		

### 3、试题编号：42-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

张爷爷，60岁，高血压病史10年，1月前因“脑梗死”被及时送往医院进行治疗，康复后仍存在左侧肢体偏瘫，语言功能障碍，仅能简单交流，遵医嘱服用降压药。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，清淡饮食。

您作为照护郑爷爷的养老护理员，请于早上7点“为不能自理的老年人喂饭”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为不能自理的老年人喂饭。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成喂饭的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为不能自理的老年人喂饭	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐具、食物、水杯（内盛 100ml 温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐具、食物、水杯（内盛 100ml 温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	32. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2）	

		3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。(1)	
		4. 评估 (8) 4.1 评估老年人营养状态；(3) 4.2 评估老年人吞咽功能；(3) 4.3 评估老年人肢体活动度；(2)	
实施 过程	65	5.1 协助老年人坐起 (14) ①摇高床头超过 60°；(4) ②放下床档 (2) ③护理员站在老年人的右侧，协助老人取坐位；(4) ④在老人背后、腘窝下各放一个软枕；(4)	
		5.2 喂饭 (33) ①护理员再次洗手，物品放置合理；(4) ②为老年人颌下垫餐巾；(3) ③右手边放餐巾纸；(4) ④测温：测试水温、食物温度适宜，38-40℃；(4) ⑤鼓励老年人用右手拿水杯，护理员先喂一口水湿润口腔、食管；(4) ⑥用勺子取 1/3 勺食物，为老人喂食；(4) ⑦待老人咽下后再喂一口汤；(4) ⑧按一口饭、一口汤，直至喂完；(4) ⑨询问老人是否吃饱，有无不适。(2)	
		6. 操作后处置 (18) ①协助老年人漱口，擦干口角水渍和饭渣，保持体位 30 分钟，整理床单位，支起床挡；(6) ②整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；(4) ③洗手；(2) ④记录：记录喂食时间、喂食量和老人进食情况。(4) ⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动。(2)	
综合 评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) 7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

### 试卷四十三：

#### 1、试题编号：43-1，老年人的健康照护

##### 【情境描述】

姚老伯，75岁，丧偶。喜欢吃肉及甜食，不爱吃蔬菜，嗜辣。不爱活动。白天大部分时间在房间看书报或电视节目。一个月前体检，检查出患有糖尿病，且血脂偏高。最近一段时间腹胀，并排便不畅、困难，每周排便2-3次，大便干结，自行服用助消化药，但自觉效果不佳，食欲略有下降。并且夜间入睡困难，多梦，早醒，睡眠质量差，为弥补夜间睡眠的不足，现每日下午睡眠达2-3h。

老人退休前为一家报社的编辑，大学文化程度，老人子女均在海外，不能陪伴老人，因此希望老人入住在养老机构。

##### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
运动护理	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

##### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：43-2，机构老人需求调查访谈提纲撰写

### 【任务描述】

XX 养老机构即将在机构老年人中实施“最美不过夕阳红”服务项目，为了使服务效果更加符合老人的期待，老年工作者前期按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计，下一步老年工作者计划针对机构内老年人进行入户调查，详细了解机构中老年人的基本情况和对过往机构内活动的开展的评价，为下阶段项目内容的设计奠定基础。

任务：根据 XX 机构老人需求调查方案，完成下表机构老人入户调查访谈提纲撰写。

访谈提纲	
访谈范围：	访谈规模：            人
访谈地点：	访谈时间：        年        月
1、被调查者的基本情况	

(1) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
2、涉及主题的一般问题	
工作者签名：	督导签名：

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**



项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
访谈提纲撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	访谈提纲	20分	问题设置分为两个部分，基础信息问题，和相关主题的问题，注意问题之间的联系。	
		50分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于10个，少一个扣2分。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	
		10分	访谈开头语体现案主自愿以及保密原则。	
	5分	问题必须符合伦理原则，不能对案主造成二次伤害。		
合计		100分		

### 3、试题编号：43-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

陈奶奶，82岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫伴吞咽功能障碍，长期留置胃管，已入住某养老机构。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮

助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能为带鼻饲管老年人进行进食照料。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成通过鼻饲管进食的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为带鼻饲管老年人进行进食照料	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐碗（内盛200升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器1个、弯盘2个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布1块、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1）	

		<p>2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1）</p> <p>2.4 物品准备：餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液。（3）</p>	
沟通评估	15	<p><b>3. 沟通（7）</b>          护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。</p> <p>3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2）</p> <p>3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2）</p> <p>3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2）</p> <p>3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）</p>	
		<p><b>4. 评估（8）</b></p> <p>4.1 评估老年人胃管插入长度、口腔内有无盘绕或折叠；（3）</p> <p>4.2 评估老年人胃管固定周围的皮肤情况；（3）</p> <p>4.3 评估老年人有无餐前用药及其他需求。（2）</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 协摆放进食体位（10）</b></p> <p>①向老人解释并摇高床头 30° -45° ；（3）</p> <p>②护理员再次洗手，物品放置合理；（2）</p> <p>③为老年人颌下垫毛巾，放置弯盘；（2）</p> <p>④打开别针及胃管末端纱布；（1）</p> <p>⑤胃管末端放在颌下弯盘内，纱布放在治疗车污物碗或医用垃圾桶内。（2）</p> <p><b>5.2 检查胃管（12）</b></p> <p>①口述三种检查胃管是否在胃内的方法：①观看气泡；②剑突下听诊；③抽吸见胃液；（6）</p> <p>②采用抽吸见胃液的方法：用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，胃液无异常；（3）</p> <p>③将胃液推回；（1）</p> <p>④断开连接，盖好胃管末端盖帽；（2）</p> <p><b>5.3 进行鼻饲（31）</b></p> <p>①测试温度：用推注器分别抽吸少量温水及鼻饲液，用手腕内测试温，温度适宜；（4）</p> <p>②初次进水：用推注器抽吸 20ml 温水（模拟），注入胃管润滑胃管（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；（4）</p> <p>③初次进食：用推注器抽吸 50ml 鼻饲液（模拟），以 10-13ml/分缓慢注入（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；（4）</p> <p>④再次进食，口述：反复抽吸、推注、每次鼻饲量不超过 200ml，推注时间 15-20 分钟为宜，发现有恶心、呕吐，胃液中混有咖啡样物立即停止操作，并报告；（6）</p> <p>⑤再次进水：用推注器抽吸 50ml 温水，连接胃管，以脉冲式方法冲洗胃管管壁残渣；（3）</p> <p>⑥断开连接，将推注器放在弯盘内，提起胃管，让胃管内水分充分流入胃内；（4）</p> <p>⑦冲洗胃管末端，盖好盖帽，用新的无菌纱布包好胃管末端，固定在老人头部上方；（4）</p> <p>⑧保持进食体位 30min 后再将床放平。（2）</p>	

		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①为老人擦净口鼻分泌物，撤下毛巾；(2) ②整理床单位；(2) ③整理物品，清洗灌注器及餐具备用；(2) ④洗手；(2) ⑤记录：记录鼻饲时间、鼻饲饮食种类、鼻饲量和老人情况。(4)	
综合评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) <b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷四十四：

### 1、试题编号：44-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：44-2，机构老人需求调查报告撰写

### 【任务描述】

XX 养老机构即将在机构老年人中实施“最美不过夕阳红”服务项目，养老机构工作者前期已经按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计和访谈提纲。接下来养老机构工作者小陈需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

任务：根据 XX 机构老人“最美不过夕阳红”服务项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。

标题：XX 调查报告
一、调查目的
二、调查对象

三、调查方法
四、问题分析（根据案例拟定结论）
五、对策与建议

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
需求调查报告	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	



			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
调查问题及 结果分析	15分		调查目的，调查对象结合案例言之有理即可得分。	
	15分		调查方法：问卷调查，入户访谈等方式。 具体方法：抽样调查，滚雪球抽样等，言之有理即可。	
	50分		问题分析，需要首先对调查题目进行分析，再给出调查结果分析，从结果中引出机构老人存在的问题。言之有理即可得分	
	10分		需包含与机构老人身体和精神有关的内容。	
	5分		对策与建议需结合材料以及分析内容，言之有理即可。	
合计			100分	

### 3、试题编号：44-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

马爷爷，70岁，既往有脑梗死病史，日常起居均需协助，目前老人的吞咽功能逐渐下降，需经胃管进食，才能保证基本的营养摄入。由于家庭无人照顾，入住某养老机构，由专业养老护理员进行24小时生活照护。

您作为照护马爷爷的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为带鼻饲管老年人进行进食照料。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成通过鼻饲管进食的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为带鼻饲管老年人进行进食照料	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2）	

		<p>3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；(2)</p> <p>3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。(1)</p>	
		<p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人胃管插入长度、口腔内有无盘绕或折叠；(3)</p> <p>4.2 评估老年人胃管固定周围的皮肤情况；(3)</p> <p>4.3 评估老年人有无餐前用药及其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 协摆放进食体位 (10)</b></p> <p>①向老人解释并摇高床头 30° -45° ；(3)</p> <p>②护理员再次洗手，物品放置合理；(2)</p> <p>③为老年人颌下垫毛巾，放置弯盘；(2)</p> <p>④打开别针及胃管末端纱布；(1)</p> <p>⑤胃管末端放在颌下弯盘内，纱布放在治疗车污物碗或医用垃圾桶内。(2)</p>	
		<p><b>5.2 检查胃管 (12)</b></p> <p>①口述三种检查胃管是否在胃内的方法：①观看气泡；②剑突下听诊；③抽吸见胃液；(6)</p> <p>②采用抽吸见胃液的方法：用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，胃液无异常；(3)</p> <p>③将胃液推回；(1)</p> <p>④断开连接，盖好胃管末端盖帽；(2)</p>	
		<p><b>5.3 进行鼻饲 (31)</b></p> <p>①测试温度：用推注器分别抽吸少量温水及鼻饲液，用手腕内测试温，温度适宜；(4)</p> <p>②初次进水：用推注器抽吸 20ml 温水（模拟），注入胃管润滑胃管（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；(4)</p> <p>③初次进食：用推注器抽吸 50ml 鼻饲液（模拟），以 10-13ml/分缓慢注入（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；(4)</p> <p>④再次进食，口述：反复抽吸、推注、每次鼻饲量不超过 200ml，推注时间 15—20 分钟为宜，发现有恶心、呕吐，胃液中混有咖啡样物立即停止操作，并报告；(6)</p> <p>⑤再次进水：用推注器抽吸 50ml 温水，连接胃管，以脉冲式方法冲洗胃管管壁残渣；(3)</p> <p>⑥断开连接，将推注器放在弯盘内，提起胃管，让胃管内水分充分流入胃内；(4)</p> <p>⑦冲洗胃管末端，盖好盖帽，用新的无菌纱布包好胃管末端，固定在老人头部上方；(4)</p> <p>⑧保持进食体位 30min 后再将床放平。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>①为老人擦净口鼻分泌物，撤下毛巾；(2)</p> <p>②整理床单位；(2)</p> <p>③整理物品，清洗灌注器及餐具备用；(2)</p> <p>④洗手；(2)</p> <p>⑤记录：记录鼻饲时间、鼻饲饮食种类、鼻饲量和老人情况。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用省力原则，注重自身防护。(2)</p>	

合计	100		
----	-----	--	--

## 试卷四十五：

### 1、试题编号：45-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

王奶奶，76岁，高血压病史26年，7年前脑梗塞，右侧肢体运动轻度障碍，生活基本自理，可借助拐杖出户活动，能按医嘱服药，血压比较稳定，近期为168/113mmHg左右。8个月前时，户外活动时不慎摔倒，造成右股骨不完全骨折，于当地医院治疗后出院回家，没有进一步康复治疗。现在老人身体虚弱，吃饭、穿衣、上下床、如厕需要适当照顾，行走也需他人照护下使用步行器才能完成，户外活动（包括与老邻居交流机会）减少。4年前家人发现老人“前说后忘”、“一个话题反复说”、“忘事明显”，“脾气变大，不愿交流”，而且此情况逐渐明显。

老人是退休工人，丧偶独居10年，育有一子。其儿子、儿媳已五十多岁，在工厂上班，与老人同住，工作忙碌，白天请一保姆照顾老人日常生活，下班后自己照管。但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，已换3位保姆仍不能保证白天照护问题，而且多年的晚间照顾和协调管理也使儿子、儿媳深感疲惫，经与老人再三商议，考虑来养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	

娱乐活动	
社会关系	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	

	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号: 45-2, “最美不过夕阳红”关爱养老机构老人服务项目策划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 养老机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目, 通过问卷调查和访谈法完成了需求调查, 并分析了目标服务群的需求情况, 接下来小陈将进行项目设计。

任务: 根据 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目要求, 完成下表项目方案书撰写。

项目方案
------

项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。						
衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
项目实施计划	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及	分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。						



应对预案		
项目沟通机制	项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。	
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	
	对受益人群产生的影响	
	对服务区域产生的影响	
	机构和社工能力提升的成效	
	宣传成效	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服 务项目 设计	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	项目实施 计划设计	10分	项目目标：项目实施后期望取得的具体成果，要求清晰、明确、可实现、可衡量。	
		20分	项目评估指标：量化、具体的指标，可考察目标是否实现，预计达到的水平尽量提供数据。	
		30分	活动设计符合机构老人需求，紧扣前期调研报告的调查结论展开设计。	
		30分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为6个，少一个扣5分。	
		5分	风险分析及预案需要结合材料，言之有理即可。	
	合计		100分	

### 3、试题编号：45-3，老年照护操作技能

### 【情境描述】

孙爷爷，71岁，一个月前突然感到眩晕、嘴歪眼斜、左侧面部、肢体麻木、吐字说话不清，急诊入院，诊断为脑中风。出院后，老人左侧肢体偏瘫。对于突如其来的变故，老人情绪低落，产生了悲观厌世的想法，拒绝与外界进行任何交流，现已入住某养老机构。

您作为照护孙爷爷的养老护理员，请于晚上9点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”。

### 【任务要求】

#### 1. 技能要求

能布置睡眠环境，协助老年人上床睡觉。

#### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

#### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成布置睡眠环境协助老年人上床睡觉的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	

准备		<p><b>2. 工作准备 (8)</b></p> <p><b>2.1 护理员准备:</b></p> <p>① 着装整齐, 无戒指、长指甲, 未涂指甲油; (1)</p> <p>② 七步洗手法洗净双手。(2)</p> <p><b>2.2 环境准备:</b> 室内整洁、温湿度适宜; 关闭门窗; 空气清新; (2)</p> <p><b>2.3 老年人准备:</b> 老年人已洗漱、排便完毕, 安全坐于轮椅上; (1)</p> <p><b>2.4 物品准备:</b> 根据季节备床褥、棉被、毛毯等, 必要时备软枕或体位垫 3-5 个。(2)</p>	
沟通评估	15	<p><b>3. 沟通 (7)</b></p> <p><b>3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名;</b> (2)</p> <p><b>3.2 解释操作的目的、方法;</b> (2)</p> <p><b>3.3 解释操作过程中老年人的注意事项;</b> (1)</p> <p><b>3.4 询问老年人睡眠习惯, 对床铺及环境温湿度有无特殊要求。</b>(2)</p> <hr/> <p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p><b>4.1 评估老年人有无睡前用药;</b> (1)</p> <p><b>4.2 评估老年人身体有无不适;</b> (1)</p> <p><b>4.3 评估老年人肢体活动度, 身体有无留置管道;</b> (2)</p> <p><b>4.4 评估床铺、被褥是否适合;</b> (2)</p> <p><b>4.5 评估环境是否存在影响睡眠的因素。</b>(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 协助老年人铺好被褥, 调整舒适度 (12)</b></p> <p>① 关闭门窗, 闭合窗帘; (4)</p> <p>② 检查床铺有无渣屑, 按压床铺硬度; (2)</p> <p>③ 检查被褥软硬度, 展开被褥平铺, (2)</p> <p>④ 拍松枕头, 枕头高度随老年人习惯适当调整; (2)</p> <p>⑤ 展开盖被, 呈“S”型折叠对侧。(2)</p> <hr/> <p><b>5.2 协助布置睡眠环境 (8)</b></p> <p>① 调节室内空调或暖气开关; (2)</p> <p>② 调整适宜睡眠的温湿度; (2)</p> <p>③ 物品布局合理; (2)</p> <p>④ 便器、水杯、拐杖置于触手可及之处。(2)</p> <hr/> <p><b>5.3 床椅转移 (10)</b></p> <p>① 将轮椅与床呈 30—45 度角; (2)</p> <p>② 将老年人健肢侧靠近床沿; (1)</p> <p>③ 固定刹车, 脚踏板向上抬起; (2)</p> <p>④ 护理员的膝部抵住老年人的膝部, 两手臂环抱老年人腰部夹紧; (2)</p> <p>⑤ 两人身体靠近, 老年人身体前倾于护理员肩部; (1)</p> <p>⑥ 护理员以自己的身体为轴转动, 将老年人移到床上。(2)</p> <hr/> <p><b>5.4 协助睡眠体位 (13)</b></p> <p>① 协助老年人脱鞋、脱裤子; (2)</p> <p>② 将老年人的双腿移到床上; (1)</p> <p>③ 盖好下肢保暖, 再脱上衣; (2)</p> <p>④ 协助老年人取舒适的体位 (以健侧卧位为宜); (2)</p> <p>⑤ 垫上软枕或体位垫; (3)</p> <p>⑥ 盖好盖被, 拉好床挡, 询问老年人是否还有需求。(3)</p>	

		<p><b>5.5 促进睡眠健康教育 (5)</b></p> <p>①指导老年人睡前用热水泡脚；睡前不饮浓茶； (1)</p> <p>②指导老年人睡前勿进食，睡前排便、少饮水； (1)</p> <p>③指导老年睡前不看刺激性的书或电视剧、白天适度运动； (1)</p> <p>④指导睡前穿纯棉宽松内衣等； (1)</p> <p>⑤指导老年人加强安全防护，如夜间如厕时，要注意防跌倒、坠床等。(1)</p> <p><b>5.6 关门退出 (5)</b></p> <p>①开启地灯、关闭大灯；(2)</p> <p>②轻步退出房间，轻手关门。(3)</p> <p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>6.1 护理员夜间加强巡视，做到走路轻、关门轻； (3)</p> <p>6.2 发现老年人嗜睡或睡眠呼吸暂停的情况应及早汇报或建议老年人尽快就医 (2)</p> <p>6.3 洗手； (2)</p> <p>6.4 记录老年人睡眠时间、睡眠质量、有无异常睡眠。(5)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导； (2)</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p><b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p> <p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷四十六：

### 1、试题编号：46-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。自偏瘫以来，冯奶奶外出减少，与朋友及邻居的交流减少了。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，早年丧偶，性格比较固执，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，请一保姆照顾老人日常生活，但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，因此多次更换保姆。经过慎重地考虑，希望来养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	

	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：46-2，个案工作接案

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 养老机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向养老机构工作者求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，



每月多 100 元，总共 646 元)。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

养老机构工作者小陈外展接触了高婆婆，并进行了登记，当天小陈向督导汇报了高婆婆的事宜，督导建议他将高婆婆的情况进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入，接下来小陈将进行接案登记。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成接案登记表。

个案工作接案记录表			
服务对象姓名		工作者姓名	
日期、时段	年 月 日 时 分—— 时 分	地 点	
<b>服务对象来源及接受服务意愿（25分）</b>			
来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： 接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）</u>			
<b>服务对象情况（45分）</b>			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）          服务对象困境及需要			

社会工作者建议 (30 分)			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明:		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要说明: <input type="checkbox"/> 不需要		
工作者 (签名)		日期	
督导者 (签名)		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备, 每个测试室 30 人, 需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减, 具体抽查实施条件如下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员, 其中 2 名为专业教师, 另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作接案	职业素养	5分	考风: 诚实严谨、遵守纪律, 考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内; 不独立完成任务, 考核过程舞弊取消考试资格, 成绩计 0 分。	

			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）。	
	个案接案记录	10分	记录个接案的基本信息，包括服务双方姓名、时间、地点。	
		15分	记录案主的个人信息，家庭情况，社会支持网络。	
		50分	从个人层面、家庭层面、社会层面记录案主可能面临的困境和需要。	
	20分	结合上述记录，给出工作者的专业性建议，判断是否立刻进行危机干预并给出相应的理由。		
	合计	100分		

### 3、试题编号：46-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

余奶奶，84岁，既往脑梗死病史。现仍有说话费力、吞咽困难，左侧肢体活动差，日常生活需依赖他人，在搀扶下能短时站立，不能独立行走。

您作为照护余奶奶的养老护理员，请晚上9点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能布置睡眠环境，协助老年人上床睡觉。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成布置睡眠环境协助老年人上床睡觉的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；空气清新；（2） 2.3 老年人准备：老年人已洗漱、排便完毕，安全坐于轮椅上；（1） 2.4 物品准备：根据季节备床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（1） 3.4 询问老年人睡眠习惯，对床铺及环境温湿度有无特殊要求。（2）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人有无睡前用药；（1） 4.2 评估老年人身体有无不适；（1） 4.3 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2） 4.4 评估床铺、被褥是否适合；（2）	

		4.5 评估环境是否存在影响睡眠的因素。(2)	
实施 过程	65	<b>5.1 协助老年人铺好被褥，调整舒适度(12)</b> ①关闭门窗，闭合窗帘；(4) ②检查床铺有无渣屑，按压床铺硬度；(2) ③检查被褥软硬度，展开被褥平铺，(2) ④拍松枕头，枕头高度随老年人习惯适当调整；(2) ⑤展开盖被，呈“S”型折叠对侧。(2)	
		<b>5.2 协助布置睡眠环境(8)</b> ①调节室内空调或暖气开关；(2) ②调整适宜睡眠的温湿度；(2) ③物品布局合理；(2) ④便器、水杯、拐杖置于触手可及之处。(2)	
		<b>5.3 床椅转移(10)</b> ①将轮椅与床呈30—45度角；(2) ②将老年人健肢侧靠近床沿；(1) ③固定刹车，脚踏板向上抬起；(2) ④护理员的膝部抵住老年人的膝部，两手臂环抱老年人腰部夹紧；(2) ⑤两人身体靠近，老年人身体前倾于护理员肩部；(1) ⑥护理员以自己的身体为轴转动，将老年人移到床上。(2)	
		<b>5.4 协助睡眠体位(13)</b> ①协助老年人脱鞋、脱裤子；(2) ②将老年人的双腿移到床上；(1) ③盖好下肢保暖，再脱上衣；(2) ④协助老年人取舒适的体位(以健侧卧位为宜)；(2) ⑤垫上软枕或体位垫；(3) ⑥盖好盖被，拉好床挡，询问老年人是否还有需求。(3)	
		<b>5.5 促进睡眠健康教育(5)</b> ①指导老年人睡前用热水泡脚；睡前不饮浓茶；(1) ②指导老年人睡前勿进食，睡前排便、少饮水；(1) ③指导老年睡前不看刺激性的书或电视剧、白天适度运动；(1) ④指导睡前穿纯棉宽松内衣等；(1) ⑤指导老年人加强安全防护，如夜间如厕时，要注意防跌倒、坠床等。(1)	
		<b>5.6 关门退出(5)</b> ①开启地灯、关闭大灯；(2) ②轻步退出房间，轻手关门。(3)	
		<b>6. 操作后处置(12)</b> 6.1 护理员夜间加强巡视，做到走路轻、关门轻；(3) 6.2 发现老年人嗜睡或睡眠呼吸暂停的情况应及早汇报或建议老年人尽快就医(2) 6.3 洗手；(2) 6.4 记录老年人睡眠时间、睡眠质量、有无异常睡眠。(5)	

综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2）	
		7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2） 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2） 7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。（2）	
合计	100	8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）	

## 试卷四十七：

### 1、试题编号：47-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	



	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：47-2，个案工作计划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄

儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

养老机构工作者小陈初步接触了高婆婆，并进行了个案工作接案登记，接下来小陈将制定该个案的工作计划。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作计划表。

个案工作计划表					
服务对象姓名		个案编号		工作者姓名	
概述问题呈现及原因分析					
目的（与服务对象商议后制定）					
服务模式					
工作进度					
评估方法					

工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作计划	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）。	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）。	
个案工作计划表	15分		个案问题及产生问题的原因符合老人的真实情况。	
	15分		结合老人的问题和需要制定个案工作的计划以及将要采用的服务模式。	
	50分		结合老人的实际情况制定工作进度包含前期，中期和后期三个部分，并注意把握每次个案的时间，初期一周两次，后期可两周一次。	
	15分		根据服务和老人情况选择合适的评估方式，注意评估方法要具有明确性和可操作性。	
合计		100分		

### 3、试题编号：47-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

唐奶奶，70岁，糖尿病病史多年，一个月前清晨起床时家人发现老年不能说话，左侧肢体瘫痪，老人意识清楚，急送院治疗。出院后，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人目前能经口进食半流质，左侧肢体偏瘫，遵医嘱服用降糖药。对于突如其来的变故，老人情绪低落。

您作为照护唐奶奶的养老护理员，请于上午10点“为卧床老年人翻身预防压疮”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为卧床老年人翻身预防压疮。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）	
沟通评估	15	33. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人肢体活动度, 身体有无留置管道; (2)</p> <p>4.2 评估老年人营养状态; (2)</p> <p>4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况; (2)</p> <p>4.4 评估老年人有无不适, 是否需要排便。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 协助老年人暴露擦洗部位 (30)</b></p> <p>①将脸盆置于床尾椅上, 物品摆放合理; (2)</p> <p>②放下床档; (1)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧, 打开盖被, S型折叠对侧; (3)</p> <p>④护理员协助老年人, 先将身体移向近侧; (3)</p> <p>⑤将老年人患侧手臂放于胸, 嘱老年人用健手撑住床面; (3)</p> <p>⑥健腿屈膝, 健足撑住床面, 将裤子脱至充分暴露骶尾部; 并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位; (4)</p> <p>⑦护理员一手放在老年人髋部, 另一手放在颈肩部; 将老年人向近侧整体翻身至床中线位置; (3)</p> <p>⑧协助老年人调整舒适体位; 健侧上肢放于枕边; 患侧上肢取功能位, 手心向下; 胸前垫软枕; (4)</p> <p>⑨健腿屈膝, 患腿取功能位; 膝关节内侧垫软枕; 踝关节内侧垫软枕; 盖好盖被; (4)</p> <p>⑩掀开被子一角, 检查皮肤; (3)</p>	
		<p><b>5.2 擦洗 (18)</b></p> <p>①调配温水: 在水盆放于床尾椅上, 先加冷水, 再加热水(模拟); (3)</p> <p>②测试水温: 用水温计测试水温为 50℃左右; (3)</p> <p>③将小毛巾在温水中浸湿、拧干(模拟); 包在右手成手套状 (4)</p> <p>④擦拭: 护理员一手扶住老年人近侧肩部; 另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部; (4)</p> <p>⑤用干毛巾擦干背臀部; 将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (17)</b></p> <p>①协助老年人穿好衣裤, 保持体位稳定舒适, 整理床单位, 支起床档; (4 )</p> <p>②整理物品, 如屏风遮挡, 撤去屏风, 开窗通风; (2)</p> <p>③洗手; (2)</p> <p>④填写翻身记录单: 记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。(3)</p> <p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动, 如关节自主运动, 预防压疮。(2)</p> <p>⑥检查老年人手脚指(趾)甲, 若过长应修剪, 避免刮伤; (2)</p> <p>⑦防止局部长期受压。对有头发遮挡的枕骨隆突, 耳廓背面, 吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。(2)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p> <p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷四十八：

### 1、试题编号：48-1，老年人的健康照护

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	



	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：48-2，个案工作介入

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄

儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案面谈记录表。

个案工作面谈记录表					
服务对象姓名		个案编号		工作者姓名	
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题					
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）					
了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难					
探讨案主关注的问题及其前因后果					
小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容					

工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）。	

个案工 作面谈 记录表			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）。	
	个案工作面谈内容	15分	自我介绍，总结上次会谈结果，介绍本次会谈主题。	
		20分	在会谈中运用适当的技巧，比如尊重，面质，同理，反问，强调等，并恰当处理会谈中的出现的沉默。	
		40分	探讨案主问题的前因后果，善于把握案主提到的关键信息，理解案主的真实期望，而不是工作者的期望。	
		20分	小结，约定下次见面时间，并且布置老年人能够完成的家庭作业。	
合计	100分			

### 3、试题编号：48-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

吴奶奶，80岁，患有骨关节炎15年，帕金森综合征20余年，生活不能自理，进食、穿衣、行走、如厕、翻身等均需要帮助，已入住某医养结合养老机构。

作为照护吴奶奶的养老护理员，请您于上午10点“为卧床老年人翻身预防压疮”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为卧床老年人翻身预防压疮。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）	
沟通评估	15	34. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2） 4.2 评估老年人营养状态；（2） 4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况；（2） 4.4 评估老年人有无不适，是否需要排便。（2）	

实施过程	65	<p><b>5.1 协助老年人暴露擦洗部位 (30)</b></p> <p>①将脸盆置于床尾椅上，物品摆放合理；(2)</p> <p>②放下床档；(1)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧，打开盖被，S型折叠对侧；(3)</p> <p>④护理员协助老年人，先将身体移向近侧；(3)</p> <p>⑤将老年人患侧手臂放于胸，嘱老年人用健手撑住床面；(3)</p> <p>⑥健腿屈膝，健足撑住床面，将裤子脱至充分暴露骶尾部；并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位；(4)</p> <p>⑦护理员一手放在老年人髋部，另一手放在颈肩部；将老年人向近侧整体翻身至床中线位置；(3)</p> <p>⑧协助老年人调整舒适体位；健侧上肢放于枕边；患侧上肢取功能位，手心向下；胸前垫软枕；(4)</p> <p>⑨健腿屈膝，患腿取功能位；膝关节内侧垫软枕；踝关节内侧垫软枕；盖好盖被；(4)</p> <p>⑩掀开被子一角，检查皮肤；(3)</p>	
		<p><b>5.2 擦洗 (18)</b></p> <p>①调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水(模拟)；(3)</p> <p>②测试水温：用水温计测试水温为 50℃左右；(3)</p> <p>③将小毛巾在温水中浸湿、拧干(模拟)；包在右手成手套状(4)</p> <p>④擦拭：护理员一手扶住老年人近侧肩部；另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部；(4)</p> <p>⑤用干毛巾擦干背臀部；将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (17)</b></p> <p>①协助老年人穿好衣裤，保持体位稳定舒适，整理床单位，支起床档；(4)</p> <p>②整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；(2)</p> <p>③洗手；(2)</p> <p>④填写翻身记录单：记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。(3)</p> <p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动，如关节自主运动，预防压疮。(2)</p> <p>⑥检查老年人手脚指(趾)甲，若过长应修剪，避免刮伤；(2)</p> <p>⑦防止局部长受压。对有头发遮挡的枕骨隆突，耳廓背面，吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。(2)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p><b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p> <p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷四十九：

### 1、试题编号：49-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

周爷爷，75岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2个月前，老伴儿不慎脑中风去世。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于老人目前的身体状况，女儿们考虑为老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	



	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：49-2，个案工作结案

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总

共 646 元)。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。前阶段，小陈已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作结案表。

个案工作结案表					
服务对象姓名		个案编码		工作者姓名	
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结					
1. 服务时间跨度、服务次数、服务方式 2. 服务对象的情况变化，问题解决程度 3. 目前服务对象的意愿、情绪、期望等 社会工作者观察、总结 （例：本次服务时间跨度近××月/年，共计服务×次。主要是通过×××的形式。前期通过运用×××技巧，使案主对于自己×××有所认识。接着用×××技巧让案主认识到×××，同时对案主进行×××，缓解案主×××，鼓励案主×××。在这个过程中案主×××。中期运用×××，鼓励案主×××，在这个过程中帮助案主逐步×××，使案主体会到了×××。最后运用观察法对案主进行评估，发现案主有了明显的改观，此时与案主进行会谈，总结收获，巩固已取得的成果，准备结案。）					
目标达成情况：					
（例：经过工作者的×次介入，案主逐渐×××，能够×××，×××逐步构建起来。）					
结案原因					
<input type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： <input type="checkbox"/> 其他情况 说明：					

服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
结案后回访跟进计划			
回访日期： 回访方式： <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点） <input type="checkbox"/> 参加小组（名称） <input type="checkbox"/> 参加活动（名称） <input type="checkbox"/> 外展（地点） <input type="checkbox"/> 其他方式（地点） 回访内容：			
工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、 考核过程中做与考试无关的事、不服从考	

个 案 工 作 结 案 表			场安排酌情扣5分以内;不独立完成任务,考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。	
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)。	
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)。	
	个 案 工 作 过 程 及 现 状 总 结	30分	总结服务时间跨度、服务次数、服务方式、目前服务对象的意愿、情绪、期望等。	
		30分	总结服务对象的情况变化,问题解决程度。	
		30分	总结目前服务对象的意愿、情绪、期望等。	
		5分	制定初步回访计划。	
合计	100分			

### 3、试题编号：49-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

李奶奶，72岁，患有骨质疏松10余年，生活基本自理。现老人入住某养老机构，情绪非常低落，常常失眠，夜间独自起床如厕时不慎摔倒，左肘部皮肤擦伤，表面有少量渗血。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于晚上11点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人已自行坐于床旁椅上；（1） 2.4 物品准备：治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	35. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 安抚老年人情绪，嘱受伤部位处于功能位并制动；（2） 3.3 询问受伤经过、老年人的感受；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况；（2） 4.2 评估局部伤口情况；（2） 4.3 评估出血为何种类型，判断应采取何种方法处理伤口；（2） 4.4 评估可能导致此次外伤的因素。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 止血消毒 (15)</b> ①向医生报告老人受伤情况, 在医生的指导下采取紧急救助措施; (3) ②物品摆放合理, 检查消毒包扎物品是否在有效期内; (3) ③自伤口边缘向外消毒皮肤; (2) ④用干净纱布覆盖伤口; (3) ⑤轻轻按压受伤局部止血; (2) ⑥胶布横向粘贴两道; (2)	
		<b>5.2 加压包扎 (28)</b> ①向老人解释包扎的目的; (1) ②展开绷带 8 公分处, 在关节下方环形包扎 2 圈; (4) ③绷带先绕至关节上方, 再经屈侧绕到关节下方, 过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方; (4) ④自下而上, 自左向右, 由离心端向向心端包扎; (4) ⑤如此反复, 呈“8”字形围绕关节上下包扎; (4) ⑥每一圈与前一圈重叠 2/3, 包扎范围为关节上下 10 公分; (4) ⑦在关节上方环形包扎 2 圈; (4) ⑧用胶布在肢体外侧固定。(3)	
		<b>5.3 三角巾悬吊 (12)</b> ①向老人解释三角巾悬吊的目的; (1) ②将患肢成屈肘状放在三角巾上, 然后将两个底角分别绕过颈左右两侧, 在颈后打结; (4) ③垫衬垫: 在颈后三角巾内侧垫衬垫; (4) ④观察: 将手指露出, 观察手指活动度、皮肤颜色及温度, 判断血液循环是否良好。(3)	
		<b>6. 操作后处置 (10)</b> ①报告: 汇报医生, 协助送医; (2) ②整理用物; (2) ③洗手; (2) ④记录: 记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导;</b> (2) <b>7.2 判断引起外伤的原因准确、全面, 并采取针对性的应对措施;</b> (2) <b>7.3 操作过程中动作轻柔, 最大限度体现人文关怀;</b> (2) <b>7.4 操作过程中注意安全防护。</b> (2)	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。</b> (2)	
合计	100		

## 试卷五十：

### 1、试题编号：50-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	



四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：50-2，XX 养老机构老年活动项目调查方案撰写

### 10. 试题编号：3-10 小组工作计划

#### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合机构老人的实际情况，工作者小陈准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对机构工作者和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作计划书，计划书共涉及 6 节活动即可。

小组计划书					
名称			编号		
对象			人数		
地点			工作者姓名		
日期			时间		
背景					
理念					
目的					
小节 安排	节数	日期时间	主题	目标	内容
	第一节				

	第二节					
	第三节					
	第四节					
	第五节					
评估	方 法					
	指 标					
招募 宣传 方法						
困难 预估	预计困难			解决方法		
经费 预算 (元)	项目			单价	数量	小计
	1、					
	2、					

	3、			
	4、			
	5、			
	6			
	7、			
	8、			
	9、			
	10、			
	总计			
督导 意见				
审批	工作者签名		日期	
签署	督导签名		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

【评分细则】

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工 作计划 书	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）。	
	小组安 排	10分	选择为老年人服务的合适理念。	
		15分	根据人群特点调查结果确定恰当的小组活动目的。	
		20分	每一节小组主题不同，每一次主题要比前一次主题更深入解决问题。	
		20分	每一节小组必须包含主题、目标和内容。少些一个扣2分。	
		20分	每一节小组活动的内容要具有明确性，可操作性。	
		10分	运用过程评估和结果评估的方式对小组进行评估。	
	合计	100分		

3、试题编号：50-3，老年照护操作技能

【情境描述】

王爷爷，72岁，生活基本能自理，早上9点，老人自行如厕时不慎摔倒，左

上臂肘关节部位皮肤擦伤，表面有少量渗血，自己感觉左侧肘部轻微疼痛，不影响活动。

您作为照护王爷爷的养老护理员，请于早上 9 点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	

准备		<p><b>2. 工作准备 (8)</b></p> <p><b>2.1 护理员准备:</b></p> <p>① 着装整齐, 无戒指、长指甲, 未涂指甲油; (1)</p> <p>② 七步洗手法洗净双手。(2)</p> <p><b>2.2 环境准备:</b> 室内整洁、温湿度适宜; 关闭门窗; (2)</p> <p><b>2.3 老年人准备:</b> 老年人已自行坐于床旁椅上; (1)</p> <p><b>2.4 物品准备:</b> 治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。(2)</p>	
沟通评估	15	<p><b>36. 沟通 (7)</b></p> <p><b>3.1 核对老年人房间号、床号、姓名;</b> (2)</p> <p><b>3.2 安抚老年人情绪, 嘱受伤部位处于功能位并制动;</b> (2)</p> <p><b>3.3 询问受伤经过、老年人的感受;</b> (2)</p> <p><b>3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。</b>(1)</p> <hr/> <p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p><b>4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况;</b> (2)</p> <p><b>4.2 评估局部伤口情况;</b> (2)</p> <p><b>4.3 评估出血为何种类型, 判断应采取何种方法处理伤口;</b> (2)</p> <p><b>4.4 评估可能导致此次外伤的因素。</b>(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 止血消毒 (15)</b></p> <p>① 向医生报告老人受伤情况, 在医生的指导下采取紧急救助措施; (3)</p> <p>② 物品摆放合理, 检查消毒包扎物品是否在有效期内; (3)</p> <p>③ 自伤口边缘向外消毒皮肤; (2)</p> <p>④ 用干净纱布覆盖伤口; (3)</p> <p>⑤ 轻轻按压受伤局部止血; (2)</p> <p>⑥ 胶布横向粘贴两道; (2)</p> <hr/> <p><b>5.2 加压包扎 (28)</b></p> <p>① 向老人解释包扎的目的; (1)</p> <p>② 展开绷带 8 公分处, 在关节下方环形包扎 2 圈; (4)</p> <p>③ 绷带先绕至关节上方, 再经屈侧绕到关节下方, 过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方; (4)</p> <p>④ 自下而上, 自左向右, 由离心端向向心端包扎; (4)</p> <p>⑤ 如此反复, 呈“8”字形围绕关节上下包扎; (4)</p> <p>⑥ 每一圈与前一圈重叠 2/3, 包扎范围为关节上下 10 公分; (4)</p> <p>⑦ 在关节上方环形包扎 2 圈; (4)</p> <p>⑧ 用胶布在肢体外侧固定。(3)</p> <hr/> <p><b>5.3 三角巾悬吊 (12)</b></p> <p>① 向老人解释三角巾悬吊的目的; (1)</p> <p>② 将患肢成屈肘状放在三角巾上, 然后将两个底角分别绕过颈左右两侧, 在颈后打结; (4)</p> <p>③ 垫衬垫: 在颈后三角巾内侧垫衬垫; (4)</p> <p>④ 观察: 将手指露出, 观察手指活动度、皮肤颜色及温度, 判断血液循环是否良好。(3)</p> <hr/> <p><b>6. 操作后处置 (10)</b></p> <p>① 报告: 汇报医生, 协助送医; (2)</p> <p>② 整理用物; (2)</p> <p>③ 洗手; (2)</p> <p>④ 记录: 记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。(4)</p>	

综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)	
		7.2 判断引起外伤的原因准确、全面，并采取针对性的应对措施；(2) 7.3 操作过程中动作轻柔，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 操作过程中注意安全防护。(2)	
合计	100	8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	



## 试卷五十一：

### 1、试题编号：51-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

孙爷爷，75岁，汉族，大学文化，三年前开始健忘，如烧菜忘放盐，出门忘锁门等情况时有发生，家人以为是年纪大的缘故未加以重视。老人近期经常出现幻觉，总觉得有人要放毒气害他，把家中所有可能有孔隙的地方均贴上了胶布，如电视机插座及遥控器均未能幸免。子女遂将其送往医院检查，经医生诊断为阿尔茨海默症，遵医嘱口服盐酸多奈哌齐片。老人目前行动自如，需他人提醒如厕，经常把孙子认成儿子，对人戒备心强，平日锁紧房门，不愿出门。

孙爷爷为企业单位退休职工，丧偶，育有一儿二女。老人享有长期照护险，子女均有稳定收入且孝顺，老人住在儿子家，但儿子忙于工作无法照顾老人，因此想把老人送到养老院照料。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	

四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：51-2，机构老人需求调查问卷设计

### 【任务描述】

为了丰富养老机构内老年人的精神生活, 让其能安度晚年, XX 养老机构计划开展“最美不过夕阳红”关爱老人专业性服务项目。为了了解老人们对本项目的期待, 老年工作者前期已经按要求撰写了项目实施前的调查方案, 接下来需要为调查实施设计合适的问卷, 为下一步调查施策提供支撑。

任务: 根据 XX 养老机构关爱老人项目需求调查方案, 完成下表机构内老年人的调查问卷。

XX 调查问卷
封面信:
指导语:

问题及答案：	
1. 封闭式问题：	
2. 开放式问题：	
调查员：	问卷编号：

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查问卷	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格	

			式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	问卷设计	15分	封面信包含问候语，自我介绍，目的，遵循的原则，期待。言之有理即可得分。	
		10分	指导语需介绍题型，题量，作答方式等。	
		20分	封闭式问卷设计：单项选择题、填空题、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于10个，少一个扣2分。	
		15分	开放式问题设计：问题和理性，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
		10分	设置问题应紧扣主题，将调查目的进行操作化。	
		15分	答案设置合理，遵循穷尽性、互斥性原则。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	
	合计	100分		

### 3、试题编号：51-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷，86岁，3年前突发“脑溢血”，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人能正常沟通，可坐于轮椅上，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，无法自行穿脱衣服，总说“活着没意思”，近期老人夜间出现焦虑、入睡困难。晚上11点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”。

#### 【任务要求】

### 1. 技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成使用热水袋为老年人保暖的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	使用热水袋为老年人保暖	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ①着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ②七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	37. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老年人解释用热水袋的目的、时间、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (10)</b></p> <p>4.1 评估老年人老年人的身体状况；(2)</p> <p>4.2 评估老人有无感觉、运动功能障碍，痛觉、温觉是否减退或消失；(4)</p> <p>4.3 评估老年人用热部位皮肤的颜色及完整性；(2)</p> <p>4.4 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 灌装热水 (18)</b></p> <p>①物品摆放合理，检查水温计及热水袋是否完好；(3)</p> <p>②将温水倒进量杯，使用水温计测量水温；(3)</p> <p>③一手持热水袋袋口边缘，另一手持量杯缓慢灌入热水至热水袋的 1/2~2/3 满；(4)</p> <p>④排气：将热水袋逐渐放平，见热水达到袋口即排尽余气，旋紧盖子；(3)</p> <p>⑤将热水袋袋口朝下，双手进行挤压，检查热水袋有无漏水；(3)</p> <p>⑥用毛巾擦干热水袋表面的水渍；(2)</p> <p>⑦将热水袋放入布套。(2)</p>	
		<p><b>5.2 放置热水袋 (19)</b></p> <p>①将热水袋拿至老年人的床旁，向老年人解释后，掀开盖被放置于距离足部或身体 10 厘米处，为老年人整理好盖被；(4)</p> <p>②告知老年人热水袋放置的位置；(2)</p> <p>③提醒老年人变换体位时避免肢体触及，感觉不适时按呼叫器；(4)</p> <p>④询问老年人的感受；(2)</p> <p>⑤热水袋放置期间，护理员应 15 分钟巡视一次；(4)</p> <p>⑥操作过程中动作轻柔，避免过多暴露，注意保暖。(3)</p>	
		<p><b>5.3 取出热水袋 (16)</b></p> <p>①打开被子一角，检查热水袋温度；(2)</p> <p>②询问老年人感受以及是否继续使用（需要更换热水）；(4)</p> <p>③观察老年人靠近热水袋处的肢体是否温暖；(4)</p> <p>④观察皮肤有无发红、水泡等低温烫伤的迹象；(4)</p> <p>⑤检查床铺、衣裤有无潮湿。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>①协助老年人取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；(2)</p> <p>②整理用物：将热水袋内的水倒空；倒挂晾干后吹入空气，旋紧塞子，放在阴凉干燥处备用；(4)</p> <p>③洗手；(2)</p> <p>④记录：记录热水袋放置的时间、取出时间、老年人用热后全身及局部情况。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷五十二：

### 1、试题编号：52-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

李奶奶，女，74岁，老人有高血压病10余年，口服降压药血压控制好，无其他慢性病，平素性格内向，喜女工，随着年龄增长，眼睛出现老花，已很少做针线活，不喜做其他家务，没有其他爱好，2个月前老伴去世，情绪低落，更不喜与人交往，时时哭泣，失眠，近期时有健忘，计算力下降，不思饮食，偶有小便失禁，大便正常，生活能自理。

老人无工作，不识字，有一子一女，儿女经济情况一般，考虑老人精神情况，家属希望老人入住养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如



下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：52-2，机构老人需求调查访谈提纲撰写

### 【任务描述】

XX 养老机构即将在机构老年人中实施“最美不过夕阳红”服务项目，为了使服务效果更加符合老人的期待，老年工作者前期按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计，下一步老年工作者计划针对机构内老年人进行入户调查，详细了解机构中老年人的基本情况和对过往机构内活动的开展的评价，为下阶段项目内容的设计奠定基础。

任务：根据 XX 机构老人需求调查方案，完成下表机构老人入户调查访谈提纲撰写。

访谈提纲	
访谈范围：	访谈规模：           人
访谈地点：	访谈时间：       年       月
1、被调查者的基本情况	

(2) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
2、涉及主题的一般问题	
工作者签名:	督导签名:

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
访谈提纲撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	访谈提纲	20分	问题设置分为两个部分，基础信息问题，和相关主题的问题，注意问题之间的联系。	
		50分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于10个，少一个扣2分。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	
		10分	访谈开头语体现案主自愿以及保密原则。	
	5分	问题必须符合伦理原则，不能对案主造成二次伤害。		
合计		100分		

### 3、试题编号：52-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

郑奶奶，77岁，1年前突发“脑梗塞”，因家庭无人照顾，现入住某养老机

构。老人能正常沟通，左侧偏瘫，右侧肢体完好。晚上 11 点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成使用热水袋为老年人保暖的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	使用热水袋为老年人保暖	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	

沟通 评估	15	<p><b>38. 沟通 (5)</b></p> <p>3.1 轻敲门进入老人房间, 核对老年人房间号、床号、姓名; (2)</p> <p>3.2 向老年人解释用热水袋的目的、时间、方法; (2)</p> <p>3.3 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p> <p><b>4. 评估 (10)</b></p> <p>4.1 评估老年人老年人的身体状况; (2)</p> <p>4.2 评估老人有无感觉、运动功能障碍, 痛觉、温觉是否减退或消失; (4)</p> <p>4.3 评估老年人用热部位皮肤的颜色及完整性; (2)</p> <p>4.4 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 灌装热水 (18)</b></p> <p>①物品摆放合理, 检查水温计及热水袋是否完好; (3)</p> <p>②将温水倒进量杯, 使用水温计测量水温; (3)</p> <p>③一手持热水袋袋口边缘, 另一手持量杯缓慢灌入热水至热水袋的 1/2~2/3 满; (4)</p> <p>④排气: 将热水袋逐渐放平, 见热水达到袋口即排尽余气, 旋紧盖子; (3)</p> <p>⑤将热水袋袋口朝下, 双手进行挤压, 检查热水袋有无漏水; (3)</p> <p>⑥用毛巾擦干热水袋表面的水渍; (2)</p> <p>⑦将热水袋放入布套。(2)</p> <p><b>5.2 放置热水袋 (19)</b></p> <p>①将热水袋拿至老年人的床旁, 向老年人解释后, 掀开盖被放置于距离足部或身体 10 厘米处, 为老年人整理好盖被; (4)</p> <p>②告知老年人热水袋放置的位置; (2)</p> <p>③提醒老年人变换体位时避免肢体触及, 感觉不适时按呼叫器; (4)</p> <p>④询问老年人的感受; (2)</p> <p>⑤热水袋放置期间, 护理员应 15 分钟巡视一次; (4)</p> <p>⑥操作过程中动作轻柔, 避免过多暴露, 注意保暖。(3)</p> <p><b>5.3 取出热水袋 (16)</b></p> <p>①打开被子一角, 检查热水袋温度; (2)</p> <p>②询问老年人感受以及是否继续使用 (需要更换热水); (4)</p> <p>③观察老年人靠近热水袋处的肢体是否温暖; (4)</p> <p>④观察皮肤有无发红、水泡等低温烫伤的迹象; (4)</p> <p>⑤检查床铺、衣裤有无潮湿。(2)</p> <p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>①协助老年人取舒适卧位, 将被子盖严, 整理床铺; (2)</p> <p>②整理用物: 将热水袋内的水倒空; 倒挂晾干后吹入空气, 旋紧塞子, 放在阴凉干燥处备用; (4)</p> <p>③洗手; (2)</p> <p>④记录: 记录热水袋放置的时间、取出时间、老年人用热后全身及局部情况。(4)</p>	
综合 评价	10	<p>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</p> <p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

### 试卷五十三：

#### 1、试题编号：53-1，老年人的健康照护

##### 【情境描述】

姚老伯，75岁，丧偶。喜欢吃肉及甜食，不爱吃蔬菜，嗜辣。不爱活动。白天大部分时间在房间看书报或电视节目。一个月前体检，检查出患有糖尿病，且血脂偏高。最近一段时间腹胀，并排便不畅、困难，每周排便2-3次，大便干结，自行服用助消化药，但自觉效果不佳，食欲略有下降。并且夜间入睡困难，多梦，早醒，睡眠质量差，为弥补夜间睡眠的不足，现每日下午睡眠达2-3h。

老人退休前为一家报社的编辑，大学文化程度，老人子女均在海外，不能陪伴老人，因此希望老人入住在养老机构。

##### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
运动护理	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

##### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	



	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：53-2，机构老人需求调查报告撰写

### 【任务描述】

XX 养老机构即将在机构老年人中实施“最美不过夕阳红”服务项目，养老机构工作者前期已经按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计和访谈提纲。接下来养老机构工作者小陈需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

任务：根据 XX 机构老人“最美不过夕阳红”服务项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。

标题：XX 调查报告
一、调查目的
二、调查对象

三、调查方法
四、问题分析（根据案例拟定结论）
六、对策与建议

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
需求调查报告	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
调查问题及 结果分析	15分		调查目的，调查对象结合案例言之有理即可得分。	
	15分		调查方法：问卷调查，入户访谈等方式。 具体方法：抽样调查，滚雪球抽样等，言之有理即可。	
	50分		问题分析，需要首先对调查题目进行分析，再给出调查结果分析，从结果中引出机构老人存在的问题。言之有理即可得分	
	10分		需包含与机构老人身体和精神有关的内容。	
	5分		对策与建议需结合材料以及分析内容，言之有理即可。	
合计			100分	

### 3、试题编号：53-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

金奶奶，80岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫，已入住某养老机构。近2日，老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护金奶奶的养老护理员，请于下午2点“为老年人测量腋下体温”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确为老年人测量腋下体温。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为老年人测量腋下体温	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	体温计清洁盒(内盛体温计)、体温计消毒盒、毛巾(或纸巾)、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：体温计清洁盒（内盛体温计）、体温计消毒盒、毛巾（或纸巾）、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	39. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释测量体温的目的、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (10)</b></p> <p>4.1 评估老人老年人的身体状况, 双上肢有无感觉、运动功能障碍; (3)</p> <p>4.2 评估老人腋下皮肤是否完好; (2)</p> <p>4.3 了解老人 30 分钟前有无进食冷热饮, 有无做过剧烈运动, 有无洗过热水澡; (3)</p> <p>4.4 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 测量体温前 (5)</b></p> <p>①物品摆放合理, 检查体温计是否完好; (3)</p> <p>②将体温计甩至 35 度以下; (2)</p>	
		<p><b>5.2 测量体温 (30)</b></p> <p>①携用物至床旁, 向老人解释后, 掀开盖被一角; (4)</p> <p>②协助老人解开衣扣; (2)</p> <p>③用毛巾擦干老人腋下汗液; (4)</p> <p>④将体温计水银端放于老人健侧腋窝深处并贴紧皮肤; (4)</p> <p>⑤嘱老人屈臂过胸, 夹紧体温计; (4)</p> <p>⑥协助老人盖好盖被; (3)</p> <p>⑦告知老人测量时间为 10 分钟; (3)</p> <p>⑧告知老人若发生体温计滑落或脱位应保持原位不动, 立即通知护理员, 护理员应耐心寻找, 避免体温计破碎误伤老人; (3)</p> <p>⑨告知老人一旦发现体温计破碎, 水银外流, 护理员会立即处理。(3)</p>	
		<p><b>5.3 取出体温计 (16)</b></p> <p>①向老人解释, 打开被子一角, 取出体温计, 盖好被子; (4)</p> <p>②用纱布擦净体温计汗渍; (2)</p> <p>③右手横拿体温计, 不可触碰水银端; (4)</p> <p>④慢慢转动体温计, 眼睛与水银刻度在同一水平线上; (4)</p> <p>⑤准确读取数值并告知老人。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (14)</b></p> <p>①整理用物: 将体温计甩至 35 度以下, 放入体温计消毒盒内消毒 30 分钟; (4)</p> <p>②协助老人穿好衣服, 取舒适卧位, 将被子盖严, 整理床铺; (4)</p> <p>③洗手; (2)</p> <p>④记录: 记录老人测量体温的时间和数值, 如有异常立即报告医生。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷五十四：

### 1、试题编号：54-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：54-2，“最美不过夕阳红”关爱养老机构老人服务项目策划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 养老机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小陈将进行项目设计。

任务：根据 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目要求，完成下表项目方案书撰写。

项目方案	
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。



衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
项目实施计划	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及应对预案	分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。						
项目沟通	项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。						

机制		
项目解决的 问题或预期 成效(结案 标准)	项目解决的主要问题	
	对受益人群产生的影响	
	对服务区域产生的影响	
	机构和社工能力提升的成效	
	宣传成效	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服 务项目	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安	

设计			排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。		
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分标准评分）		
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分标准评分）		
	项目实施计划设计	10分		项目目标：项目实施后期望取得的具体成果，要求清晰、明确、可实现、可衡量。	
		20分		项目评估指标：量化、具体的指标，可考察目标是否实现，预计达到的水平尽量提供数据。	
		30分		活动设计符合机构老人需求，紧扣前期调研报告的调查结论展开设计。	
		30分		活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为 6 个，少一个扣 5 分。	
		5分		风险分析及预案需要结合材料，言之有理即可。	
	合计			100 分	

### 3、试题编号：54-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

高奶奶，75 岁，患有高血压病史 20 余年，口服降压药物，血压控制尚可。1 年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，左侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老

机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳，近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于上午 10 点“为老年人测量腋下体温”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能准确为老年人测量腋下体温。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为老年人测量腋下体温	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	体温计清洁盒(内盛体温计)、体温计消毒盒、毛巾(或纸巾)、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1）	

		2.4 物品准备：体温计清洁盒（内盛体温计）、体温计消毒盒、毛巾（或纸巾）、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通 评估	15	40. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释测量体温的目的、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况，双上肢有无感觉、运动功能障碍；（3） 4.2 评估老人腋下皮肤是否完好；（2） 4.3 了解老人 30 分钟前有无进食冷热饮，有无做过剧烈运动，有无洗过热水澡；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	
实施 过程	65	5.1 测量体温前（5） ①物品摆放合理，检查体温计是否完好；（3） ②将体温计甩至 35 度以下；（2）	
		5.2 测量体温（30） ①携用物至床旁，向老人解释后，掀开盖被一角；（4） ②协助老人解开衣扣；（2） ③用毛巾擦干老人腋下汗液；（4） ④将体温计水银端放于老人健侧腋窝深处并贴紧皮肤；（4） ⑤嘱老人屈臂过胸，夹紧体温计；（4） ⑥协助老人盖好盖被；（3） ⑦告知老人测量时间为 10 分钟；（3） ⑧告知老人若发生体温计滑落或脱位应保持原位不动，立即通知护理员，护理员应耐心寻找，避免体温计破碎误伤老人；（3） ⑨告知老人一旦发现体温计破碎，水银外流，护理员会立即处理。（3）	
		5.3 取出体温计（16） ①向老人解释，打开被子一角，取出体温计，盖好被子；（4） ②用纱布擦净体温计汗渍；（2） ③右手横拿体温计，不可触碰水银端；（4） ④慢慢转动体温计，眼睛与水银刻度在同一水平线上；（4） ⑤准确读取数值并告知老人。（2）	
		6. 操作后处置（14） ①整理用物：将体温计甩至 35 度以下，放入体温计消毒盒内消毒 30 分钟；（4） ②协助老人穿好衣服，取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；（4） ③洗手；（2） ④记录：记录老人测量体温的时间和数值，如有异常立即报告医生。（4）	
综合 评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2） 7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2） 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2） 7.4 健康教育贯穿于操作全过程。（2）	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）	
合计	100		

## 试卷五十五：

### 1、试题编号：55-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

王奶奶，76岁，高血压病史26年，7年前脑梗塞，右侧肢体运动轻度障碍，生活基本自理，可借助拐杖出户活动，能按医嘱服药，血压比较稳定，近期为168/113mmHg左右。8个月前时，户外活动时不慎摔倒，造成右股骨不完全骨折，于当地医院治疗后出院回家，没有进一步康复治疗。现在老人身体虚弱，吃饭、穿衣、上下床、如厕需要适当照顾，行走也需他人照护下使用步行器才能完成，户外活动（包括与老邻居交流机会）减少。4年前家人发现老人“前说后忘”、“一个话题反复说”、“忘事明显”，“脾气变大，不愿交流”，而且此情况逐渐明显。

老人是退休工人，丧偶独居10年，育有一子。其儿子、儿媳已五十多岁，在工厂上班，与老人同住，工作忙碌，白天请一保姆照顾老人日常生活，下班后自己照管。但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，已换3位保姆仍不能保证白天照护问题，而且多年的晚间照顾和协调管理也使儿子、儿媳深感疲惫，经与老人再三商议，考虑来养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	

娱乐活动	
社会关系	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	

	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：55-2，个案工作接案

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 养老机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向养老机构工作者求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生



活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

养老机构工作者小陈外展接触了高婆婆，并进行了登记，当天小陈向督导汇报了高婆婆的事宜，督导建议他将高婆婆的情况进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入，接下来小陈将进行接案登记。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成接案登记表。

个案工作接案记录表			
服务对象姓名		工作者姓名	
日期、时段	年 月 日 时 分—— 时 分	地 点	
<b>服务对象来源及接受服务意愿（25分）</b>			
来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展			
说明：			
接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input type="checkbox"/> 愿意接受服务			
说明：_____（不愿意接受服务或不适用请说明）			
<b>服务对象情况（45分）</b>			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）			

服务对象困境及需要			
社会工作者建议（30分）			
危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要说明： <input type="checkbox"/> 不需要		
工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳30个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制30套试卷	必备
测评专家	每个教室配备3名考评员，其中2名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、	

作接案	素养	5分	考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内;不独立完成任务,考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。	
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)。	
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)。	
	个案接案记录	10分	记录个接案的基本信息,包括服务双方姓名、时间、地点。	
		15分	记录案主的个人信息,家庭情况,社会支持网络。	
		50分	从个人层面、家庭层面、社会层面记录案主可能面临的困境和需要。	
		20分	结合上述记录,给出工作者的专业性建议,判断是否立刻进行危机干预并给出相应的理由。	
合计	100分			

### 3、试题编号: 55-3, 老年照护操作技能

#### 【情境描述】

赵爷爷, 78岁, 既往患有高血压、冠心病 20 余年, 喜欢吃肉食, 身体较肥胖, 2 月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、左侧肢体活动不灵, 急诊入院, 诊断为脑中风, 出院后, 左侧肢体仍活动不灵, 言语沟通障碍, 仅能简单交流。因家中无人照料, 已入住某养老机构, 护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平,

早晚各一次，每次 10mg。

您作为照护赵爷爷的养老护理员，请于早上 7 点“查对并帮助老年人服药”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能准确查对并帮助老年人服药。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

(1) 做好操作前的准备工作；

(2) 做好沟通工作；

(3) 按照操作流程，完成查对并帮助老年人服药的全过程；

(4) 做好操作后的整理工作；

(5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	查对并帮助老年人服药	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液。（2）	

沟通 评估	15	<b>41. 沟通 (8)</b> <b>3.1</b> 核对老年人床号、姓名、药名、浓度、剂量、用法、时间；(3) <b>3.2</b> 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；(2) <b>3.3</b> 向老人解释服药的目的；(2) <b>3.4</b> 语言亲切，态度和蔼，取得配合。(1)	
		<b>4. 评估 (7)</b> <b>4.1</b> 评估老人吞咽功能；(3) <b>4.2</b> 评估老人自理能力；(2) <b>4.3</b> 评估老人有无其他需求。(2)	
实施 过程	65	<b>5.1 协助老年人坐起 (11)</b> ①摇高床头 45°；(4) ②放下床档；(2) ③护理员站在老年人的右侧，协助老人取坐位；(3) ④在老人背后放软枕进行支撑。(2)	
		<b>5.2 协助服药 (30)</b> ①护理员再次洗手，物品放置合理；(3) ②为老年人颌下垫毛巾；(3) ③左手手边放餐巾纸；(4) ④鼓励老人用健侧手拿水杯，先喝一口温水，润滑食道；(4) ⑤确认药物未过期，倒出一粒药，查看药物情况；(4) ⑥与老人确认药的颜色和剂量；(4) ⑦协助老人服药；(4) ⑧嘱老人张嘴，确认老人将药咽下。(4)	
		<b>6. 操作后处置 (14)</b> ①服药后饮水 100ml，询问有无不适；(4) ②保持体位 30 分钟，整理床单位，支起床挡；(4) ③再次核对；(4) ④整理物品；(2) ⑤洗手，记录：记录服药时间、药物种类、剂量和用药反应。(4)	
综合 评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) <b>7.4</b> 健康教育贯穿于操作全过程。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷五十六：

### 1、试题编号：56-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。自偏瘫以来，冯奶奶外出减少，与朋友及邻居的交流减少了。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，早年丧偶，性格比较固执，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，请一保姆照顾老人日常生活，但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，因此多次更换保姆。经过慎重地考虑，希望来养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	

	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：56-2，个案工作计划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总



共 646 元)。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

养老机构工作者小陈初步接触了高婆婆，并进行了个案工作接案登记，接下来小陈将制定该个案的工作计划。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作计划表。

个案工作计划表					
服务对象姓名		个案编号		工作者姓名	
<b>概述问题呈现及原因分析</b>					
<b>目的（与服务对象商议后制定）</b>					
<b>服务模式</b>					
<b>工作进度</b>					

评估方法			
工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工 作计划	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格	

			式符合要求（按0/1/2分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）。	
	个案工作计划表	15分	个案问题及产生问题的原因符合老人的真实情况。	
		15分	结合老人的问题和需要制定个案工作的计划以及将要采用的服务模式。	
		50分	结合老人的实际情况制定工作进度包含前期，中期和后期三个部分，并注意把握每次个案的时间，初期一周两次，后期可两周一次。	
15分	根据服务和老人情况选择合适的评估方式，注意评估方法要具有明确性和可操作性。			
合计	100分			

### 3、试题编号：56-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

周奶奶，86岁，患有高血压病多年，2年前突发“脑血栓”，现入住某养老机构。老人意识清，不能语言交流，但能理会意思，可用表情、点头、摇头等表达意愿。经评估老人左侧偏瘫，右侧肢体活动良好。为控制血压，护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平，早晚各一次，每次10mg。

您作为照护周奶奶的养老护理员，请于上午7时“查对并帮助老年人服药”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确查对并帮助老年人服药。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成查对并帮助老年人服药的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	查对并帮助老年人服药	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	42. 沟通（8） 3.1 核对老年人床号、姓名、药名、浓度、剂量、用法、时间；（3） 3.2 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.3 向老人解释服药的目的；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (7)</b></p> <p>4.1 评估老人吞咽功能; (3)</p> <p>4.2 评估老人自理能力; (2)</p> <p>4.3 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 协助老年人坐起 (11)</b></p> <p>①摇高床头 45° ; (4)</p> <p>②放下床档; (2)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧, 协助老人取坐位; (3)</p> <p>④在老人背后放软枕进行支撑。(2)</p>	
		<p><b>5.2 协助服药 (30)</b></p> <p>①护理员再次洗手, 物品放置合理; (3)</p> <p>②为老年人颌下垫毛巾; (3)</p> <p>③左手手边放餐巾纸; (4)</p> <p>④鼓励老人用健侧手拿水杯, 先喝一口温水, 润滑食道; (4)</p> <p>⑤确认药物未过期, 倒出一粒药, 查看药物情况; (4)</p> <p>⑥与老人确认药的颜色和剂量; (4)</p> <p>⑦协助老人服药; (4)</p> <p>⑧嘱老人张嘴, 确认老人将药咽下。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (14)</b></p> <p>①服药后饮水 100ml, 询问有无不适; (4)</p> <p>②保持体位 30 分钟, 整理床单位, 支起床挡; (4)</p> <p>③再次核对; (4)</p> <p>④整理物品; (2)</p> <p>⑤洗手, 记录: 记录服药时间、药物种类、剂量和用药反应。(4)</p>	
综合评价	10	<p><b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</b></p> <p><b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</b></p> <p><b>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</b></p> <p><b>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</b></p>	
		<p><b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</b></p>	
合计	100		

## 试卷五十七：

### 1、试题编号：57-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：57-2，个案工作介入

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄



儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案面谈记录表。

个案工作面谈记录表				
服务对象姓名		个案编号		工作者姓名
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题				
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）				
了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难				
探讨案主关注的问题及其前因后果				
小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容				

工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格	

个案工作面谈记录表			式符合要求（按0/1/2分的标准评分）。		
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）。		
	个案工作面谈内容	15分		自我介绍，总结上次会谈结果，介绍本次会谈主题。	
		20分		在会谈中运用适当的技巧，比如尊重，面质，同理，反问，强调等，并恰当处理会谈中的出现的沉默。	
		40分		探讨案主问题的前因后果，善于把握案主提到的关键信息，理解案主的真实期望，而不是工作者的期望。	
		20分		小结，约定下次见面时间，并且布置老年人能够完成的家庭作业。	
合计		100分			

### 3、试题编号：57-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷，80岁，1年前突发“脑溢血”，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人能正常沟通，可坐于凳子上，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，无法自行穿脱衣服。

您作为照护王爷爷的养老护理员，请于早上7点“帮助老年人进行穿脱衣服训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能帮助老年人进行穿脱衣服训练。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成帮助老年人进行穿脱衣服训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	帮助老年人进行穿脱衣服训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	衣服、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人能独立坐在椅子上，看电视；（1） 2.4 物品准备：开衫、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释穿脱衣训练的目的、意义；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人左侧上肢活动能力；（3） 4.3 评估老人右侧上肢活动能力；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 示范 (11)</b> ①讲解并示范：检查衣服大小合适，完好、无破损；(3) ②讲解穿脱衣训练操作要领（穿衣时先穿患侧，脱衣先脱健侧）；(4) ③护理员进行穿脱衣示范。(4)	
		<b>5.2 穿衣训练 (15)</b> ①护理员站在老人患侧；(3) ②协助老人穿患侧衣袖；(3) ③训练老人用健手将衣领拉至患肩；(3) ④健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩；(3) ⑤穿好健侧手整理。(3)	
		<b>5.3 脱衣训练 (15)</b> ①护理员站在老人健侧；(3) ②训练老年人健手从胸前抓住衣领；(3) ③先脱患侧衣袖一半使肩露出；(3) ④护理员协助老年人脱健侧衣袖；(3) ⑤训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作。(3)	
		<b>5.4 训练观察 (12)</b> ①训练过程中注意保护老人安全；(4) ②训练过程中注意经常鼓励老人；(4) ③训练过程中注意观察老人，如有不适立即停止训练，稍作休息。(4)	
		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①训练结束时询问老人感受，根据情况安排下一次训练；(4) ②整理用物；(2) ③洗手；(2) ④记录：记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作；(2)</b> <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护；(2)</b> <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</b> <b>7.4 言语通俗易懂，礼貌、亲切。(2)</b>	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</b>	
合计	100		

## 试卷五十八：

### 1、试题编号：58-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	

	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：58-2，个案工作结案

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总



共 646 元)。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。前阶段，小陈已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作结案表。

个案工作结案表					
服务对象姓名		个案编码		工作者姓名	
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结					
1. 服务时间跨度、服务次数、服务方式 2. 服务对象的情况变化，问题解决程度 3. 目前服务对象的意愿、情绪、期望等 社会工作者观察、总结 （例：本次服务时间跨度近××月/年，共计服务×次。主要是通过×××的形式。前期通过运用×××技巧，使案主对于自己×××有所认识。接着用×××技巧让案主认识到×××，同时对案主进行×××，缓解案主×××，鼓励案主×××。在这个过程中案主×××。中期运用×××，鼓励案主×××，在这个过程中帮助案主逐步×××，使案主体会到了×××。最后运用观察法对案主进行评估，发现案主有了明显的改观，此时与案主进行会谈，总结收获，巩固已取得的成果，准备结案。）					
目标达成情况：					
（例：经过工作者的×次介入，案主逐渐×××，能够×××，×××逐步构建起来。）					
结案原因					
<input type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： <input type="checkbox"/> 其他情况 说明：					

服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
结案后回访跟进计划			
回访日期： 回访方式： <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点） <input type="checkbox"/> 参加小组（名称） <input type="checkbox"/> 参加活动（名称） <input type="checkbox"/> 外展（地点） <input type="checkbox"/> 其他方式（地点） 回访内容：			
工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、 考核过程中做与考试无关的事、不服从考	

个 案 工 作 结 案 表			场安排酌情扣5分以内;不独立完成任务,考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。	
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)。	
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)。	
	个 案 工 作 过 程 及 现 状 总 结	30分	总结服务时间跨度、服务次数、服务方式、目前服务对象的意愿、情绪、期望等。	
		30分	总结服务对象的情况变化,问题解决程度。	
		30分	总结目前服务对象的意愿、情绪、期望等。	
		5分	制定初步回访计划。	
合计	100分			

### 3、试题编号：58-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

朱奶奶，80岁，入住养老机构3年。其左侧肢体偏瘫，右侧肢体能活动，行走、穿衣、如厕均需协助，现由专业养老护理员进行24小时生活照护。老人情绪低落，产生了悲观厌世的想法，拒绝与外界进行任何交流。

您作为照护朱奶奶的养老护理员，请于早上7点“帮助老年人进行穿脱衣服训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能帮助老年人进行穿脱衣服训练。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成帮助老年人进行穿脱衣服训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	帮助老年人进行穿脱衣服训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	衣服、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人能独立坐在椅子上，看电视；（1） 2.4 物品准备：开衫、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释穿脱衣训练的目的、意义；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人左侧上肢活动能力；（3） 4.3 评估老人右侧上肢活动能力；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 示范（11） ① 讲解并示范：检查衣服大小合适，完好、无破损；（3） ② 讲解穿脱衣训练操作要领（穿衣时先穿患侧，脱衣先脱健侧）；（4） ③ 护理员进行穿脱衣示范。（4）	

		<p><b>5.2 穿衣训练 (15)</b></p> <p>①护理人员站在老人患侧；(3)</p> <p>②协助老人穿患侧衣袖；(3)</p> <p>③训练老人用健手将衣领拉至患肩；(3)</p> <p>④健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩；(3)</p> <p>⑤穿好健侧手整理。(3)</p>	
		<p><b>5.3 脱衣训练 (15)</b></p> <p>①护理人员站在老人健侧；(3)</p> <p>②训练老年人健手从胸前抓住衣领；(3)</p> <p>③先脱患侧衣袖一半使肩露出；(3)</p> <p>④护理人员协助老年人脱健侧衣袖；(3)</p> <p>⑤训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作。(3)</p>	
		<p><b>5.4 训练观察 (12)</b></p> <p>①训练过程中注意保护老人安全；(4)</p> <p>②训练过程中注意经常鼓励老人；(4)</p> <p>③训练过程中注意观察老人，如有不适立即停止训练，稍作休息。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>①训练结束时询问老人感受，根据情况安排下一次训练；(4)</p> <p>②整理用物；(2)</p> <p>③洗手；(2)</p> <p>④记录：记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作；(2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护；(2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 言语通俗易懂，礼貌、亲切。(2)</p>	
		<p>8. 护理人员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷五十九：

### 1、试题编号：59-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

周爷爷，75岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2个月前，老伴儿不慎脑中风去世。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于老人目前的身体状况，女儿们考虑为老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	

	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：59-2，小组工作计划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合机构老人的实际情况，工作者小陈准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对机构工作者和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作计划书，计划书共涉及 6 节活动即可。

小组计划书
-------



名称		编号			
对象		人数			
地点		工作者姓名			
日期		时间			
背景					
理念					
目的					
小节 安排	节数	日期时间	主题	目标	内容
	第一节				
	第二节				

	第三节					
	第四节					
	第五节					
评估	方法					
	指标					
招募 宣传 方法						
困难 预估	预计困难			解决方法		
经费 预算 (元)	项目			单价	数量	小计
	1、					
	2、					
	3、					

	4、			
	5、			
	6			
	7、			
	8、			
	9、			
	10、			
	总计			
督导 意见				
审批	工作者签名		日期	
签署	督导签名		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工 作计划 书	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）。	
	小组安 排	10分	选择为老年人服务的合适理念。	
		15分	根据人群特点调查结果确定恰当的小组活动目的。	
		20分	每一节小组主题不同，每一次主题要比前一次主题更深入解决问题。	
		20分	每一节小组必须包含主题、目标和内容。少些一个扣2分。	
		20分	每一节小组活动的内容要具有明确性，可操作性。	
		10分	运用过程评估和结果评估的方式对小组进行评估。	
	合计	100分		

### 3、试题编号：59-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

曾爷爷，72岁，患有骨质疏松10余年，半年前突发脑梗死，导致左侧肢体偏瘫、口角歪斜、言语不清，生活不能自理。现老人已入住某养老机构，情绪非

常低落。

您作为照护曾爷爷的养老护理员，请于下午3点“指导老年人使用手杖行走训练”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能指导老年人使用手杖行走训练。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成指导老年人使用手杖行走训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	指导老年人使用手杖行走训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐；（1） ② 与康复师沟通并制定了训练方案。（1） 2.2 环境准备：地面整洁、平坦；无积水、无障碍物；（2） 2.3 老年人准备：老年人着装合体，穿好防滑鞋，已到达训练室，坐在椅子上；（2） 2.4 物品准备：四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单。（2）	

沟通 评估	15	<b>43. 沟通 (6)</b> <b>3.1</b> 轻敲门进入训练室, 核对老年人床号、姓名; (2) <b>3.2</b> 向老人解释训练目标、训练内容及训练时间; (3) <b>3.3</b> 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)	
		<b>4. 评估 (9)</b> <b>4.1</b> 评估老人老年人的身体状况, 上肢力量; (3) <b>4.2</b> 评估老人双下肢情况; (4) <b>4.3</b> 评估老人有无其他需求。(2)	
实施 过程	65	<b>5.1 训练前准备 (14)</b> ①讲解并检查拐杖是否完好 (把手、脚垫、高度); (6) ②讲解并示范三步法; (2) ③讲解并示范两步法; (2) ④讲解并示范上楼梯法; (2) ⑤讲解并示范下楼梯法。(2)	
		<b>5.2 行走训练 (40)</b> ①为老人系上安全腰带, 协助老人站起; (4) ②三点步法训练: 先手杖, 再患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (8) ③两点步法训练: 先手杖和患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (6) ④上楼梯步法训练: 先上健侧脚, 再上手杖, 再上患侧脚 (护理员站在患侧后方保护); (8) ⑤下楼梯步法训练: 先下手杖, 再下患侧脚, 再下健侧脚 (护理员站在患侧前方保护); (8) ⑥训练过程中询问老人感受; (2) ⑦如有不适, 休息片刻; (2) ⑧及时鼓励老人。(2)	
		<b>6. 训练后处置 (11)</b> ①询问老人感受, 预约下次训练时间; (3) ②整理用物, 将拐杖放于老人手可及的固定位置; (3) ③洗手; (1) ④记录: 记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)	
综合 评价	10	<b>7.1</b> 动作熟练、准确、无重复多余的动作; (2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护; (2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2) <b>7.4</b> 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷六十：

### 1、试题编号：60-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	



四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：60-2，XX 养老机构老年活动项目调查方案撰写

### 【任务描述】

为了丰富养老机构内老年人的精神生活, 让其能安度晚年, XX 养老机构计划开展“最美不过夕阳红”关爱老人专业性服务项目。项目实施前, 养老机构工作者需要对机构内老人开展初步调研, 了解老人们对本项目的期待, 以便更有针对性的设计服务活动。

任务: 根据老年人特点以及老年服务专业需求调研的要求, 完成下表机构老人调查方案的撰写。

**养老机构老年人调查方案	
调查目的	
调查方法	
调查对象	

调查内容	
调查时间	略
调查地点	略
调查计划	
准备阶段：	
调查阶段：	
总结阶段：	
调查经费与物料清单：略	
工作人员安排	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

#### 【考核时量】

60 分钟

#### 【评分细则】

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	调查计划	5分	调查目的、方法，对象，时间，地点根据材料，言之有理即可。	
		10分	调研方案撰写	
		10分	调查问卷设计	
		10分	访谈提纲撰写	
		5分	与机构及相关领导、工作人员沟通协调	
		5分	问卷填写、访谈实施培训	
		5分	文档打印、物料准备	
		10分	入户调查	
		10分	访谈安排和记录整理	
		5分	机构可利用资源调查	
10分	问卷回收统计与分析			
10分	调研报告撰写			

	合计	言之有理即可得分，总分 100 分	
--	----	-------------------	--

### 3、试题编号：60-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

孙奶奶，70 岁，一年前突发“脑梗死”，导致左侧肢体偏瘫，言语不清，经治疗后能进行简单交流。现因家庭照顾困难，入住某养老院。

您作为照护孙奶奶的养老护理员，请于下午 3 点“指导老年人使用手杖行走训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能指导老年人使用手杖行走训练。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成指导老年人使用手杖行走训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	指导老年人使用手杖行走训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	

准备		<p><b>2. 工作准备 (8)</b></p> <p><b>2.1 护理员准备:</b></p> <p>① 着装整齐; (1)</p> <p>② 与康复师沟通并制定了训练方案。(1)</p> <p><b>2.2 环境准备:</b> 地面整洁、平坦; 无积水、无障碍物; (2)</p> <p><b>2.3 老年人准备:</b> 老年人着装合体, 穿好防滑鞋, 已到达训练室, 坐在椅子上; (2)</p> <p><b>2.4 物品准备:</b> 四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单。(2)</p>	
沟通 评估	15	<p><b>44. 沟通 (6)</b></p> <p><b>3.1</b> 轻敲门进入训练室, 核对老年人床号、姓名; (2)</p> <p><b>3.2</b> 向老人解释训练目标、训练内容及训练时间; (3)</p> <p><b>3.3</b> 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p>	
		<p><b>4. 评估 (9)</b></p> <p><b>4.1</b> 评估老人老年人的身体状况, 上肢力量; (3)</p> <p><b>4.2</b> 评估老人双下肢情况; (4)</p> <p><b>4.3</b> 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 训练前准备 (14)</b></p> <p>① 讲解并检查拐杖是否完好 (把手、脚垫、高度); (6)</p> <p>② 讲解并示范三步法; (2)</p> <p>③ 讲解并示范两步法; (2)</p> <p>④ 讲解并示范上楼梯法; (2)</p> <p>⑤ 讲解并示范下楼梯法。(2)</p>	
		<p><b>5.2 行走训练 (40)</b></p> <p>① 为老人系上安全腰带, 协助老人站起; (4)</p> <p>② 三点步法训练: 先手杖, 再患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (8)</p> <p>③ 两点步法训练: 先手杖和患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (6)</p> <p>④ 上楼梯步法训练: 先上健侧脚, 再上手杖, 再上患侧脚 (护理员站在患侧后方保护); (8)</p> <p>⑤ 下楼梯步法训练: 先下手杖, 再下患侧脚, 再下健侧脚 (护理员站在患侧前方保护); (8)</p> <p>⑥ 训练过程中询问老人感受; (2)</p> <p>⑦ 如有不适, 休息片刻; (2)</p> <p>⑧ 及时鼓励老人。(2)</p>	
		<p><b>6. 训练后处置 (11)</b></p> <p>① 询问老人感受, 预约下次训练时间; (3)</p> <p>② 整理用物, 将拐杖放于老人手可及的固定位置; (3)</p> <p>③ 洗手; (1)</p> <p>④ 记录: 记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)</p>	
综合 评价	10	<p><b>7.1</b> 动作熟练、准确、无重复多余的动作; (2)</p> <p><b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护; (2)</p> <p><b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p><b>7.4</b> 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(2)</p>	
		<p><b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷六十一：

### 1、试题编号：61-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

孙爷爷，75岁，汉族，大学文化，三年前开始健忘，如烧菜忘放盐，出门忘锁门等情况时有发生，家人以为是年纪大的缘故未加以重视。老人近期经常出现幻觉，总觉得有人要放毒气害他，把家中所有可能有孔隙的地方均贴上了胶布，如电视机插座及遥控器均未能幸免。子女遂将其送往医院检查，经医生诊断为阿尔茨海默症，遵医嘱口服盐酸多奈哌齐片。老人目前行动自如，需他人提醒如厕，经常把孙子认成儿子，对人戒备心强，平日锁紧房门，不愿出门。

孙爷爷为企业单位退休职工，丧偶，育有一儿二女。老人享有长期照护险，子女均有稳定收入且孝顺，老人住在儿子家，但儿子忙于工作无法照顾老人，因此想把老人送到养老院照料。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	

四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

### 3、试题编号: 61-2, “最美不过夕阳红”关爱养老机构老人服务项目策划

#### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 养老机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目, 通过问卷调查和访谈法完成了需求调查, 并分析了目标服务群的需求情况, 接下来小陈将进行项目设计。

任务: 根据 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目要求, 完成下表项目方案书撰写。

项目方案	
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果, 要求清晰、明确、可实现、可衡量。



衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
项目实施计划	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及应对预案	分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。						

项目沟通机制	项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。	
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	
	对受益人群产生的影响	
	对服务区域产生的影响	
	机构和社工能力提升的成效	
	宣传成效	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考	

务项目 设计	素养	5分	核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	项目实施 计划设计	10分	项目目标：项目实施后期望取得的具体成果，要求清晰、明确、可实现、可衡量。	
		20分	项目评估指标：量化、具体的指标，可考察目标是否实现，预计达到的水平尽量提供数据。	
		30分	活动设计符合机构老人需求，紧扣前期调研报告的调查结论展开设计。	
		30分	活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为6个，少一个扣5分。	
		5分	风险分析及预案需要结合材料，言之有理即可。	
	合计	100分		

### 3、试题编号：61-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

孙奶奶，70岁，一年前突发“脑梗死”，导致左侧肢体偏瘫，言语不清，经治疗后能进行简单交流。现因家庭照顾困难，入住某养老院。

您作为照护孙奶奶的养老护理员，请于下午3点“指导老年人使用手杖行走训练”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能指导老年人使用手杖行走训练。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成指导老年人使用手杖行走训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	指导老年人使用手杖行走训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐；（1） ② 与康复师沟通并制定了训练方案。（1） 2.2 环境准备：地面整洁、平坦；无积水、无障碍物；（2） 2.3 老年人准备：老年人着装合体，穿好防滑鞋，已到达训练室，坐在椅子上；（2） 2.4 物品准备：四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单。（2）	

沟通 评估	15	<p><b>45. 沟通 (6)</b></p> <p>3.1 轻敲门进入训练室, 核对老年人床号、姓名; (2)</p> <p>3.2 向老人解释训练目标、训练内容及训练时间; (3)</p> <p>3.3 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p> <p><b>4. 评估 (9)</b></p> <p>4.1 评估老人老年人的身体状况, 上肢力量; (3)</p> <p>4.2 评估老人双下肢情况; (4)</p> <p>4.3 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 训练前准备 (14)</b></p> <p>①讲解并检查拐杖是否完好 (把手、脚垫、高度); (6)</p> <p>②讲解并示范三步法; (2)</p> <p>③讲解并示范两步法; (2)</p> <p>④讲解并示范上楼梯法; (2)</p> <p>⑤讲解并示范下楼梯法。(2)</p> <p><b>5.2 行走训练 (40)</b></p> <p>①为老人系上安全腰带, 协助老人站起; (4)</p> <p>②三点步法训练: 先手杖, 再患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (8)</p> <p>③两点步法训练: 先手杖和患侧脚, 再健侧脚 (护理员站在患侧保护); (6)</p> <p>④上楼梯步法训练: 先上健侧脚, 再上手杖, 再上患侧脚 (护理员站在患侧后方保护); (8)</p> <p>⑤下楼梯步法训练: 先下手杖, 再下患侧脚, 再下健侧脚 (护理员站在患侧前方保护); (8)</p> <p>⑥训练过程中询问老人感受; (2)</p> <p>⑦如有不适, 休息片刻; (2)</p> <p>⑧及时鼓励老人。(2)</p> <p><b>6. 训练后处置 (11)</b></p> <p>①询问老人感受, 预约下次训练时间; (3)</p> <p>②整理用物, 将拐杖放于老人手可及的固定位置; (3)</p> <p>③洗手; (1)</p> <p>④记录: 记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)</p>	
综合 评价	10	<p>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 言语通俗易懂, 礼貌、亲切。(2)</p> <p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷六十二：

### 1、试题编号：62-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

李奶奶，女，74岁，老人有高血压病10余年，口服降压药血压控制好，无其他慢性病，平素性格内向，喜女工，随着年龄增长，眼睛出现老花，已很少做针线活，不喜做其他家务，没有其他爱好，2个月前老伴去世，情绪低落，更不喜与人交往，时时哭泣，失眠，近期时有健忘，计算力下降，不思饮食，偶有小便失禁，大便正常，生活能自理。

老人无工作，不识字，有一子一女，儿女经济情况一般，考虑老人精神情况，家属希望老人入住养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：62-2，个案工作接案

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 养老机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向养老机构工作者求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间



的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

养老机构工作者小陈外展接触了高婆婆，并进行了登记，当天小陈向督导汇报了高婆婆的事宜，督导建议他将高婆婆的情况进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入，接下来小陈将进行接案登记。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成接案登记表。

个案工作接案记录表			
服务对象姓名		工作者姓名	
日期、时段	年 月 日 时 分—— 时 分	地 点	
<b>服务对象来源及接受服务意愿（25分）</b>			
来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： 接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）</u>			
<b>服务对象情况（45分）</b>			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）          服务对象困境及需要			
<b>社会工作者建议（30分）</b>			

危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要说明： <input type="checkbox"/> 不需要		
工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作接案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）。	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）。	
个案接案记录	10分		记录个接案的基本信息，包括服务双方姓名、时间、地点。	
	15分		记录案主的个人信息，家庭情况，社会支持网络。	
	50分		从个人层面、家庭层面、社会层面记录案主可能面临的困境和需要。	
	20分		结合上述记录，给出工作者的专业性建议，判断是否立刻进行危机干预并给出相应的理由。	
合计			100分	

### 3、试题编号：62-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

曾爷爷，72岁，患有骨质疏松10余年，半年前突发脑梗死，导致左侧肢体偏瘫、口角歪斜、言语不清，生活不能自理。现老人已入住某养老机构，情绪非常低落。

您作为照护曾爷爷的养老护理员，请于下午3点“指导老年人使用手杖行走训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能指导老年人使用手杖行走训练。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成指导老年人使用手杖行走训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	指导老年人使用手杖行走训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐；（1） ② 与康复师沟通并制定了训练方案。（1） 2.2 环境准备：地面整洁、平坦；无积水、无障碍物；（2） 2.3 老年人准备：老年人着装合体，穿好防滑鞋，已到达训练室，坐在椅子上；（2） 2.4 物品准备：四角拐杖、安全腰带、毛巾、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	46. 沟通（6） 3.1 轻敲门进入训练室，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释训练目标、训练内容及训练时间；（3） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（9） 4.1 评估老人老年人的身体状况，上肢力量；（3） 4.2 评估老人双下肢情况；（4） 4.3 评估老人有无其他需求。（2）	
实施过程	65	5.1 训练前准备（14） ① 讲解并检查拐杖是否完好（把手、脚垫、高度）；（6） ② 讲解并示范三步法；（2） ③ 讲解并示范两步法；（2） ④ 讲解并示范上楼梯法；（2） ⑤ 讲解并示范下楼梯法。（2）	

		<p><b>5.2 行走训练 (40)</b></p> <p>①为老人系上安全腰带，协助老人站起；(4)</p> <p>②三点步法训练：先手杖，再患侧脚，再健侧脚（护理员站在患侧保护）；(8)</p> <p>③两点步法训练：先手杖和患侧脚，再健侧脚（护理员站在患侧保护）；(6)</p> <p>④上楼梯步法训练：先上健侧脚，再上手杖，再上患侧脚（护理员站在患侧后方保护）；(8)</p> <p>⑤下楼梯步法训练：先下手杖，再下患侧脚，再下健侧脚（护理员站在患侧前方保护）；(8)</p> <p>⑥训练过程中询问老人感受；(2)</p> <p>⑦如有不适，休息片刻；(2)</p> <p>⑧及时鼓励老人。(2)</p>	
		<p><b>6. 训练后处置 (11)</b></p> <p>①询问老人感受，预约下次训练时间；(3)</p> <p>②整理用物，将拐杖放于老人手可及的固定位置；(3)</p> <p>③洗手；(1)</p> <p>④记录：记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作；(2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护；(2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 言语通俗易懂，礼貌、亲切。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

### 试卷六十三：

#### 1、试题编号：63-1，老年人的健康照护

##### 【情境描述】

姚老伯，75岁，丧偶。喜欢吃肉及甜食，不爱吃蔬菜，嗜辣。不爱活动。白天大部分时间在房间看书报或电视节目。一个月前体检，检查出患有糖尿病，且血脂偏高。最近一段时间腹胀，并排便不畅、困难，每周排便2-3次，大便干结，自行服用助消化药，但自觉效果不佳，食欲略有下降。并且夜间入睡困难，多梦，早醒，睡眠质量差，为弥补夜间睡眠的不足，现每日下午睡眠达2-3h。

老人退休前为一家报社的编辑，大学文化程度，老人子女均在国外，不能陪伴老人，因此希望老人入住在养老机构。

##### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
运动护理	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

##### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：63-2，个案工作计划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄



儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

养老机构工作者小陈初步接触了高婆婆，并进行了个案工作接案登记，接下来小陈将制定该个案的工作计划。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作计划表。

个案工作计划表					
服务对象姓名		个案编号		工作者姓名	
<b>概述问题呈现及原因分析</b>					
<b>目的（与服务对象商议后制定）</b>					
<b>服务模式</b>					
<b>工作进度</b>					
<b>评估方法</b>					

工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工 作计划	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）。	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）。	
个案工作计划表	15分		个案问题及产生问题的原因符合老人的真实情况。	
	15分		结合老人的问题和需要制定个案工作的计划以及将要采用的服务模式。	
	50分		结合老人的实际情况制定工作进度包含前期，中期和后期三个部分，并注意把握每次个案的时间，初期一周两次，后期可两周一次。	
	15分		根据服务和老人情况选择合适的评估方式，注意评估方法要具有明确性和可操作性。	
合计	100分			

### 3、试题编号：63-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷，80岁，1年前突发“脑溢血”，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人能正常沟通，可坐于凳子上，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，无法自行穿脱衣服。

您作为照护王爷爷的养老护理员，请于早上7点“帮助老年人进行穿脱衣服训练”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能帮助老年人进行穿脱衣服训练。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成帮助老年人进行穿脱衣服训练的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	帮助老年人进行穿脱衣服训练	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	衣服、笔、记录单	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人能独立坐在椅子上，看电视；（1） 2.4 物品准备：开衫、笔、记录单。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人床号、姓名；（2） 3.2 向老人解释穿脱衣训练的目的、意义；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（10） 4.1 评估老人老年人的身体状况；（2） 4.2 评估老人左侧上肢活动能力；（3） 4.3 评估老人右侧上肢活动能力；（3） 4.4 评估老人有无其他需求。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 示范 (11)</b> ①讲解并示范：检查衣服大小合适，完好、无破损；(3) ②讲解穿脱衣训练操作要领（穿衣时先穿患侧，脱衣先脱健侧）；(4) ③护理员进行穿脱衣示范。(4)	
		<b>5.2 穿衣训练 (15)</b> ①护理员站在老人患侧；(3) ②协助老人穿患侧衣袖；(3) ③训练老人用健手将衣领拉至患肩；(3) ④健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩；(3) ⑤穿好健侧手整理。(3)	
		<b>5.3 脱衣训练 (15)</b> ①护理员站在老人健侧；(3) ②训练老年人健手从胸前抓住衣领；(3) ③先脱患侧衣袖一半使肩露出；(3) ④护理员协助老年人脱健侧衣袖；(3) ⑤训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作。(3)	
		<b>5.4 训练观察 (12)</b> ①训练过程中注意保护老人安全；(4) ②训练过程中注意经常鼓励老人；(4) ③训练过程中注意观察老人，如有不适立即停止训练，稍作休息。(4)	
		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①训练结束时询问老人感受，根据情况安排下一次训练；(4) ②整理用物；(2) ③洗手；(2) ④记录：记录训练起止时间、训练过程中老人的感受。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 动作熟练、准确、无重复多余的动作；(2)</b> <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护；(2)</b> <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</b> <b>7.4 言语通俗易懂，礼貌、亲切。(2)</b>	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</b>	
合计	100		

## 试卷六十四：

### 1、试题编号：64-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：64-2，个案工作介入

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄



儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案面谈记录表。

个案工作面谈记录表				
服务对象姓名		个案编号		工作者姓名
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题				
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）				
了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难				
探讨案主关注的问题及其前因后果				
小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容				

工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格	

个案工作面谈记录表			式符合要求（按0/1/2分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）。	
	个案工作面谈内容	15分	自我介绍，总结上次会谈结果，介绍本次会谈主题。	
		20分	在会谈中运用适当的技巧，比如尊重，面质，同理，反问，强调等，并恰当处理会谈中的出现的沉默。	
		40分	探讨案主问题的前因后果，善于把握案主提到的关键信息，理解案主的真实期望，而不是工作者的期望。	
	20分	小结，约定下次见面时间，并且布置老年人能够完成的家庭作业。		
	合计	100分		

### 3、试题编号：64-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

周奶奶，86岁，患有高血压病多年，2年前突发“脑血栓”，现入住某养老机构。老人意识清，不能语言交流，但能理会意思，可用表情、点头、摇头等表达意愿。经评估老人左侧偏瘫，右侧肢体活动良好。为控制血压，护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平，早晚各一次，每次10mg。

您作为照护周奶奶的养老护理员，请于上午7时“查对并帮助老年人服药”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确查对并帮助老年人服药。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成查对并帮助老年人服药的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	查对并帮助老年人服药	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	47. 沟通（8） 3.1 核对老年人床号、姓名、药名、浓度、剂量、用法、时间；（3） 3.2 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.3 向老人解释服药的目的；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (7)</b></p> <p>4.1 评估老人吞咽功能; (3)</p> <p>4.2 评估老人自理能力; (2)</p> <p>4.3 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 协助老年人坐起 (11)</b></p> <p>①摇高床头 45° ; (4)</p> <p>②放下床档; (2)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧, 协助老人取坐位; (3)</p> <p>④在老人背后放软枕进行支撑。(2)</p>	
		<p><b>5.2 协助服药 (30)</b></p> <p>①护理员再次洗手, 物品放置合理; (3)</p> <p>②为老年人颌下垫毛巾; (3)</p> <p>③左手手边放餐巾纸; (4)</p> <p>④鼓励老人用健侧手拿水杯, 先喝一口温水, 润滑食道; (4)</p> <p>⑤确认药物未过期, 倒出一粒药, 查看药物情况; (4)</p> <p>⑥与老人确认药的颜色和剂量; (4)</p> <p>⑦协助老人服药; (4)</p> <p>⑧嘱老人张嘴, 确认老人将药咽下。(4)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (14)</b></p> <p>①服药后饮水 100ml, 询问有无不适; (4)</p> <p>②保持体位 30 分钟, 整理床单位, 支起床挡; (4)</p> <p>③再次核对; (4)</p> <p>④整理物品; (2)</p> <p>⑤洗手, 记录: 记录服药时间、药物种类、剂量和用药反应。(4)</p>	
综合 评价	10	<p><b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导;</b> (2)</p> <p><b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护;</b> (2)</p> <p><b>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀;</b> (2)</p> <p><b>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。</b> (2)</p>	
		<p><b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。</b> (2)</p>	
合计	100		

## 试卷六十五：

### 1、试题编号：65-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

王奶奶，76岁，高血压病史26年，7年前脑梗塞，右侧肢体运动轻度障碍，生活基本自理，可借助拐杖出户活动，能按医嘱服药，血压比较稳定，近期为168/113mmHg左右。8个月前时，户外活动时不慎摔倒，造成右股骨不完全骨折，于当地医院治疗后出院回家，没有进一步康复治疗。现在老人身体虚弱，吃饭、穿衣、上下床、如厕需要适当照顾，行走也需他人照护下使用步行器才能完成，户外活动（包括与老邻居交流机会）减少。4年前家人发现老人“前说后忘”、“一个话题反复说”、“忘事明显”，“脾气变大，不愿交流”，而且此情况逐渐明显。

老人是退休工人，丧偶独居10年，育有一子。其儿子、儿媳已五十多岁，在工厂上班，与老人同住，工作忙碌，白天请一保姆照顾老人日常生活，下班后自己照管。但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，已换3位保姆仍不能保证白天照护问题，而且多年的晚间照顾和协调管理也使儿子、儿媳深感疲惫，经与老人再三商议，考虑来养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	

娱乐活动	
社会关系	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	

	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：65-2，个案工作结案

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目,项目正式启动后,机构新进住户高婆婆前来向小陈求助,高婆婆个案摘要:案主(以下尊称高婆婆)现年 80 岁,属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚,育有一子一女,都已去世。在 1992 年女儿去世的时候,留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾,由高婆婆抚养长大。之后,高婆婆就与外孙相依为命。(注:认定高婆婆为失独家庭,是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候,高婆婆的儿子已经去世。)高婆婆的身体比较健康,生活方面能够自理。



但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。前阶段，小陈已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作结案表。

个案工作结案表					
服务对象姓名		个案编码		工作者姓名	
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结					
1. 服务时间跨度、服务次数、服务方式 2. 服务对象的情况变化，问题解决程度 3. 目前服务对象的意愿、情绪、期望等 社会工作者观察、总结 （例：本次服务时间跨度近××月/年，共计服务×次。主要是通过×××的形式。前期通过运用×××技巧，使案主对于自己×××有所认识。接着用×××技巧让案主认识到×××，同时对案主进行×××，缓解案主×××，鼓励案主×××。在这个过程中案主×××。中期运用×××，鼓励案主×××，在这个过程中帮助案主逐步×××，使案主体会到了×××。最后运用观察法对案主进行评估，发现案主有了明显的改观，此时与案主进行会谈，总结收获，巩固已取得的成果，准备结案。）					
目标达成情况：					
（例：经过工作者的×次介入，案主逐渐×××，能够×××，×××逐步构建起来。）					

结案原因			
<input type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： <input type="checkbox"/> 其他情况 说明：			
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
结案后回访跟进计划			
回访日期： 回访方式： <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点） <input type="checkbox"/> 参加小组（名称） <input type="checkbox"/> 参加活动（名称） <input type="checkbox"/> 外展（地点） <input type="checkbox"/> 其他方式（地点） 回访内容：			
工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另 1 名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

【评分细则】

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工 作结 案 表	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）。	
	个案工作过 程及现状总 结	30分	总结服务时间跨度、服务次数、服务方式、目前服务对象的意愿、情绪、期望等。	
		30分	总结服务对象的情况变化，问题解决程度。	
		30分	总结目前服务对象的意愿、情绪、期望等。	
		5分	制定初步回访计划。	
	合计		100分	

### 3、试题编号：65-3，老年照护操作技能

【情境描述】

赵爷爷，78岁，既往患有高血压、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、左侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，左侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，仅能简单交流。因家中无人照料，已入住某养老机构，护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平，早晚各一次，每次10mg。

您作为照护赵爷爷的养老护理员，请于早上7点“查对并帮助老年人服药”。

### 【任务要求】

#### 1. 技能要求

能准确查对并帮助老年人服药。

#### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

#### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成查对并帮助老年人服药的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	查对并帮助老年人服药	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	<p>1. 简述工作情境及任务要求；（2）</p> <p>2. 工作准备（8）</p> <p>2.1 护理员准备：</p> <p>① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1）</p> <p>② 七步洗手法洗净双手。（2）</p> <p>2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；（2）</p> <p>2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1）</p> <p>2.4 物品准备：口服药、服药单、记录单、笔、毛巾、纸巾、饮水管、水杯（内盛温水）、免洗洗手液。（2）</p>	

沟通 评估	15	<b>48. 沟通 (8)</b> <b>3.1</b> 核对老年人床号、姓名、药名、浓度、剂量、用法、时间; (3) <b>3.2</b> 轻敲门进入老人房间, 核对老年人房间号、床号、姓名; (2) <b>3.3</b> 向老人解释服药的目的; (2) <b>3.4</b> 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)	
		<b>4. 评估 (7)</b> <b>4.1</b> 评估老人吞咽功能; (3) <b>4.2</b> 评估老人自理能力; (2) <b>4.3</b> 评估老人有无其他需求。(2)	
实施 过程	65	<b>5.1 协助老年人坐起 (11)</b> ①摇高床头 45° ; (4) ②放下床档; (2) ③护理员站在老年人的右侧, 协助老人取坐位; (3) ④在老人背后放软枕进行支撑。(2)	
		<b>5.2 协助服药 (30)</b> ①护理员再次洗手, 物品放置合理; (3) ②为老年人颌下垫毛巾; (3) ③左手手边放餐巾纸; (4) ④鼓励老人用健侧手拿水杯, 先喝一口温水, 润滑食道; (4) ⑤确认药物未过期, 倒出一粒药, 查看药物情况; (4) ⑥与老人确认药的颜色和剂量; (4) ⑦协助老人服药; (4) ⑧嘱老人张嘴, 确认老人将药咽下。(4)	
		<b>6. 操作后处置 (14)</b> ①服药后饮水 100ml, 询问有无不适; (4) ②保持体位 30 分钟, 整理床单位, 支起床挡; (4) ③再次核对; (4) ④整理物品; (2) ⑤洗手, 记录: 记录服药时间、药物种类、剂量和用药反应。(4)	
综合 评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2) <b>7.4</b> 健康教育贯穿于操作全过程。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷六十六：

### 1、试题编号：66-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。自偏瘫以来，冯奶奶外出减少，与朋友及邻居的交流减少了。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，早年丧偶，性格比较固执，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，请一保姆照顾老人日常生活，但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，因此多次更换保姆。经过慎重地考虑，希望来养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	

	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度(10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性(10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：66-2，小组工作计划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合机构老人的实际情况，工作者小陈准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对机构工作者和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作计划书，计划书共涉及 6 节活动即可。

小组计划书			
名称		编号	
对象		人数	
地点		工作者姓	



			名		
日期			时间		
背景					
理念					
目的					
小节 安排	节数	日期时间	主题	目标	内容
	第一节				
	第二节				
	第三节				

	第四节				
	第五节				
评估	方法				
	指标				
招募 宣传 方法					
困难 预估	预计困难			解决方法	
经费 预算 (元)	项目		单价	数量	小计
	1、				
	2、				
	3、				
	4、				
	5、				
	6				

	7、			
	8、			
	9、			
	10、			
	总计			
督导 意见				
审批 签署	工作者签名		日期	
	督导签名		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
	职业		考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、	

小组工 作计划 书	素养	5分	考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内;不独立完成任务,考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。	
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)。	
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)。	
	小组安排	10分	选择为老年人服务的合适理念。	
		15分	根据人群特点调查结果确定恰当的小组活动目的。	
		20分	每一节小组主题不同,每一次主题要比前一次主题更深入解决问题。	
		20分	每一节小组必须包含主题、目标和内容。少些一个扣2分。	
		20分	每一节小组活动的内容要具有明确性,可操作性。	
		10分	运用过程评估和结果评估的方式对小组进行评估。	
合计	100分			

### 3、试题编号：66-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

高奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。1年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，左侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛

咳，近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于上午 10 点“为老年人测量腋下体温”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能准确为老年人测量腋下体温。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为老年人测量腋下体温	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	体温计清洁盒(内盛体温计)、体温计消毒盒、毛巾(或纸巾)、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：体温计清洁盒（内盛体温计）、体温计消毒盒、毛巾（或纸巾）、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	

沟通 评估	15	<p><b>49. 沟通 (5)</b></p> <p>3.1 轻敲门进入老人房间, 核对老年人房间号、床号、姓名; (2)</p> <p>3.2 向老人解释测量体温的目的、方法; (2)</p> <p>3.3 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p>	
		<p><b>4. 评估 (10)</b></p> <p>4.1 评估老人老年人的身体状况, 双上肢有无感觉、运动功能障碍; (3)</p> <p>4.2 评估老人腋下皮肤是否完好; (2)</p> <p>4.3 了解老人 30 分钟前有无进食冷热饮, 有无做过剧烈运动, 有无洗过热水澡; (3)</p> <p>4.4 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 测量体温前 (5)</b></p> <p>①物品摆放合理, 检查体温计是否完好; (3)</p> <p>②将体温计甩至 35 度以下; (2)</p>	
		<p><b>5.2 测量体温 (30)</b></p> <p>①携用物至床旁, 向老人解释后, 掀开盖被一角; (4)</p> <p>②协助老人解开衣扣; (2)</p> <p>③用毛巾擦干老人腋下汗液; (4)</p> <p>④将体温计水银端放于老人健侧腋窝深处并贴紧皮肤; (4)</p> <p>⑤嘱老人屈臂过胸, 夹紧体温计; (4)</p> <p>⑥协助老人盖好盖被; (3)</p> <p>⑦告知老人测量时间为 10 分钟; (3)</p> <p>⑧告知老人若发生体温计滑落或脱位应保持原位不动, 立即通知护理员, 护理员应耐心寻找, 避免体温计破碎误伤老人; (3)</p> <p>⑨告知老人一旦发现体温计破碎, 水银外流, 护理员会立即处理。(3)</p>	
		<p><b>5.3 取出体温计 (16)</b></p> <p>①向老人解释, 打开被子一角, 取出体温计, 盖好被子; (4)</p> <p>②用纱布擦净体温计汗渍; (2)</p> <p>③右手横拿体温计, 不可触碰水银端; (4)</p> <p>④慢慢转动体温计, 眼睛与水银刻度在同一水平线上; (4)</p> <p>⑤准确读取数值并告知老人。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (14)</b></p> <p>①整理用物: 将体温计甩至 35 度以下, 放入体温计消毒盒内消毒 30 分钟; (4)</p> <p>②协助老人穿好衣服, 取舒适卧位, 将被子盖严, 整理床铺; (4)</p> <p>③洗手; (2)</p> <p>④记录: 记录老人测量体温的时间和数值, 如有异常立即报告医生。(4)</p>	
综合 评价	10	<p>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷六十七：

### 1、试题编号：67-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	



	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：67-2，XX 养老机构老年活动项目调查方案撰写

### 【任务描述】

为了丰富养老机构内老年人的精神生活，让其能安度晚年，XX 养老机构计划开展“最美不过夕阳红”关爱老人专业性服务项目。项目实施前，养老机构工作者需要对机构内老人开展初步调研，了解老人们对本项目的期待，以便更有针对性的设计服务活动。

任务：根据老年人特点以及老年服务专业需求调研的要求，完成下表机构老人调查方案的撰写。

**养老机构老年人调查方案	
调查目的	
调查方法	
调查对象	
调查内容	
调查时间	略

调查地点	略
调查计划	
准备阶段：	
调查阶段：	
总结阶段：	
调查经费与物料清单：略	
工作人员安排	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	------	----	-----------	----

调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	调查计划	5分	调查目的、方法，对象，时间，地点根据材料，言之有理即可。	
		10分	调研方案撰写	
		10分	调查问卷设计	
		10分	访谈提纲撰写	
		5分	与机构及相关领导、工作人员沟通协调	
		5分	问卷填写、访谈实施培训	
		5分	文档打印、物料准备	
		10分	入户调查	
		10分	访谈安排和记录整理	
		5分	机构可利用资源调查	
		10分	问卷回收统计与分析	
		10分	调研报告撰写	
合计	言之有理即可得分，总分100分			

### 3、试题编号：67-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

金奶奶，80岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫，已入住某养老机构。近2日，老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护金奶奶的养老护理员，请于下午2点“为老年人测量腋下体温”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能准确为老年人测量腋下体温。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为老年人测量腋下体温	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	体温计清洁盒(内盛体温计)、体温计消毒盒、毛巾(或纸巾)、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员,考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟(读题及用物准备时间10分钟,考核时间20分钟)

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
------	----	------------	----

工作准备	10	<p><b>1. 简述工作情境及任务要求；（2）</b></p> <p><b>2. 工作准备（8）</b></p> <p><b>2.1 护理员准备：</b></p> <p>①着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1）</p> <p>②七步洗手法洗净双手。（2）</p> <p><b>2.2 环境准备：</b>室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2）</p> <p><b>2.3 老年人准备：</b>老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1）</p> <p><b>2.4 物品准备：</b>体温计清洁盒（内盛体温计）、体温计消毒盒、毛巾（或纸巾）、笔、记录单、免洗洗手液。（2）</p>	
沟通评估	15	<p><b>50. 沟通（5）</b></p> <p><b>3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2）</b></p> <p><b>3.2 向老人解释测量体温的目的、方法；（2）</b></p> <p><b>3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）</b></p> <p><b>4. 评估（10）</b></p> <p><b>4.1 评估老人老年人的身体状况，双上肢有无感觉、运动功能障碍；（3）</b></p> <p><b>4.2 评估老人腋下皮肤是否完好；（2）</b></p> <p><b>4.3 了解老人 30 分钟前有无进食冷热饮，有无做过剧烈运动，有无洗过热水澡；（3）</b></p> <p><b>4.4 评估老人有无其他需求。（2）</b></p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 测量体温前（5）</b></p> <p>①物品摆放合理，检查体温计是否完好；（3）</p> <p>②将体温计甩至 35 度以下；（2）</p> <p><b>5.2 测量体温（30）</b></p> <p>①携用物至床旁，向老人解释后，掀开盖被一角；（4）</p> <p>②协助老人解开衣扣；（2）</p> <p>③用毛巾擦干老人腋下汗液；（4）</p> <p>④将体温计水银端放于老人健侧腋窝深处并贴紧皮肤；（4）</p> <p>⑤嘱老人屈臂过胸，夹紧体温计；（4）</p> <p>⑥协助老人盖好盖被；（3）</p> <p>⑦告知老人测量时间为 10 分钟；（3）</p> <p>⑧告知老人若发生体温计滑落或脱位应保持原位不动，立即通知护理员，护理员应耐心寻找，避免体温计破碎误伤老人；（3）</p> <p>⑨告知老人一旦发现体温计破碎，水银外流，护理员会立即处理。（3）</p> <p><b>5.3 取出体温计（16）</b></p> <p>①向老人解释，打开被子一角，取出体温计，盖好被子；（4）</p> <p>②用纱布擦净体温计汗渍；（2）</p> <p>③右手横拿体温计，不可触碰水银端；（4）</p> <p>④慢慢转动体温计，眼睛与水银刻度在同一水平线上；（4）</p> <p>⑤准确读取数值并告知老人。（2）</p> <p><b>6. 操作后处置（14）</b></p> <p>①整理用物：将体温计甩至 35 度以下，放入体温计消毒盒内消毒 30 分钟；（4）</p> <p>②协助老人穿好衣服，取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；（4）</p> <p>③洗手；（2）</p> <p>④记录：记录老人测量体温的时间和数值，如有异常立即报告医生。（4）</p>	

综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导； (2)	
		7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)	
合计	100	8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	

## 试卷六十八：

### 1、试题编号：68-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	



	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：68-2，机构老人需求调查问卷设计

### 【任务描述】

为了丰富养老机构内老年人的精神生活, 让其能安度晚年, XX 养老机构计划开展“最美不过夕阳红”关爱老人专业性服务项目。为了了解老人们对本项目的期待, 老年工作者前期已经按要求撰写了项目实施前的调查方案, 接下来需要为调查实施设计合适的问卷, 为下一步调查施策提供支撑。

任务: 根据 XX 养老机构关爱老人项目需求调查方案, 完成下表机构内老年人的调查问卷。

XX 调查问卷
封面信:
指导语:
问题及答案:

1. 封闭式问题：	
2. 开放式问题：	
调查员：	问卷编号：

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查问卷	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
问卷设计	15分		封面信包含问候语，自我介绍，目的，遵循的原则，期待。言之有理即可得分。	
	10分		指导语需介绍题型，题量，作答方式等。	
	20分		封闭式问卷设计：单项选择题、填空题、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于10个，少一个扣2分。	
	15分		开放式问题设计：问题和理性，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
	10分		设置问题应紧扣主题，将调查目的进行操作化。	
	15分		答案设置合理，遵循穷尽性、互斥性原则。	
	10分		问题排序合理，结构完整。	
	合计	100分		

### 3、试题编号：68-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

郑奶奶，77岁，1年前突发“脑梗塞”，因家庭无人照顾，现入住某养老机构。老人能正常沟通，左侧偏瘫，右侧肢体完好。晚上11点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成使用热水袋为老年人保暖的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	使用热水袋为老年人保暖	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上，盖好被子，拉好床档；（1） 2.4 物品准备：热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛 50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	51. 沟通（5） 3.1 轻敲门进入老人房间，核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 向老年人解释用热水袋的目的、时间、方法；（2） 3.3 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (10)</b></p> <p>4.1 评估老年人老年人的身体状况；(2)</p> <p>4.2 评估老人有无感觉、运动功能障碍，痛觉、温觉是否减退或消失；(4)</p> <p>4.3 评估老年人用热部位皮肤的颜色及完整性；(2)</p> <p>4.4 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 灌装热水 (18)</b></p> <p>①物品摆放合理，检查水温计及热水袋是否完好；(3)</p> <p>②将温水倒进量杯，使用水温计测量水温；(3)</p> <p>③一手持热水袋袋口边缘，另一手持量杯缓慢灌入热水至热水袋的 1/2~2/3 满；(4)</p> <p>④排气：将热水袋逐渐放平，见热水达到袋口即排尽余气，旋紧盖子；(3)</p> <p>⑤将热水袋袋口朝下，双手进行挤压，检查热水袋有无漏水；(3)</p> <p>⑥用毛巾擦干热水袋表面的水渍；(2)</p> <p>⑦将热水袋放入布套。(2)</p>	
		<p><b>5.2 放置热水袋 (19)</b></p> <p>①将热水袋拿至老年人的床旁，向老年人解释后，掀开盖被放置于距离足部或身体 10 厘米处，为老年人整理好盖被；(4)</p> <p>②告知老年人热水袋放置的位置；(2)</p> <p>③提醒老年人变换体位时避免肢体触及，感觉不适时按呼叫器；(4)</p> <p>④询问老年人的感受；(2)</p> <p>⑤热水袋放置期间，护理员应 15 分钟巡视一次；(4)</p> <p>⑥操作过程中动作轻柔，避免过多暴露，注意保暖。(3)</p>	
		<p><b>5.3 取出热水袋 (16)</b></p> <p>①打开被子一角，检查热水袋温度；(2)</p> <p>②询问老年人感受以及是否继续使用（需要更换热水）；(4)</p> <p>③观察老年人靠近热水袋处的肢体是否温暖；(4)</p> <p>④观察皮肤有无发红、水泡等低温烫伤的迹象；(4)</p> <p>⑤检查床铺、衣裤有无潮湿。(2)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>①协助老年人取舒适卧位，将被子盖严，整理床铺；(2)</p> <p>②整理用物：将热水袋内的水倒空；倒挂晾干后吹入空气，旋紧塞子，放在阴凉干燥处备用；(4)</p> <p>③洗手；(2)</p> <p>④记录：记录热水袋放置的时间、取出时间、老年人用热后全身及局部情况。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷六十九：

### 1、试题编号：69-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

周爷爷，75岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2个月前，老伴儿不慎脑中风去世。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于老人目前的身体状况，女儿们考虑为老人选择一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	

	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：69-2，机构老人需求调查访谈提纲撰写

### 【任务描述】

XX 养老机构即将在机构老年人中实施“最美不过夕阳红”服务项目，为了使服务效果更加符合老人的期待，老年工作者前期按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计，下一步老年工作者计划针对机构内老年人进行入户调查，详细了解机构中老年人的基本情况和对过往机构内活动的开展的评价，为下阶段项目内容的设计奠定基础。

任务：根据 XX 机构老人需求调查方案，完成下表机构老人入户调查访谈提纲撰写。

访谈提纲	
访谈范围：	访谈规模：        人
访谈地点：	访谈时间：        年        月



1、被调查者的基本情况	
(3) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
2、涉及主题的一般问题	
工作者签名:	督导签名:

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

【评分细则】

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
访谈提纲撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	访谈提纲	20分	问题设置分为两个部分，基础信息问题，和相关主题的问题，注意问题之间的联系。	
		50分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于10个，少一个扣2分。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	
		10分	访谈开头语体现案主自愿以及保密原则。	
		5分	问题必须符合伦理原则，不能对案主造成二次伤害。	
	合计		100分	

3、试题编号：69-3，老年照护操作技能

【情境描述】

王爷爷，86岁，3年前突发“脑溢血”，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人能正常沟通，可坐于轮椅上，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，无法自行穿脱衣服，总说“活着没意思”，近期老人夜间出现焦虑、入睡困难。晚上11点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成使用热水袋为老年人保暖的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	使用热水袋为老年人保暖	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	热水袋及布套、水温计、量杯、水壶（内盛50℃左右的温水）、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	

准备		<p><b>2. 工作准备 (8)</b></p> <p><b>2.1 护理员准备:</b></p> <p>① 着装整齐, 无戒指、长指甲, 未涂指甲油; (1)</p> <p>② 七步洗手法洗净双手。(2)</p> <p><b>2.2 环境准备:</b> 室内整洁、温湿度适宜; 关闭门窗; (2)</p> <p><b>2.3 老年人准备:</b> 老年人平卧于床上, 盖好被子, 拉好床档; (1)</p> <p><b>2.4 物品准备:</b> 热水袋及布套、水温计、量杯、水壶 (内盛 50℃ 左右的温水)、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。(2)</p>	
沟通 评估	15	<p><b>52. 沟通 (5)</b></p> <p><b>3.1</b> 轻敲门进入老人房间, 核对老年人房间号、床号、姓名; (2)</p> <p><b>3.2</b> 向老年人解释用热水袋的目的、时间、方法; (2)</p> <p><b>3.3</b> 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p> <hr/> <p><b>4. 评估 (10)</b></p> <p><b>4.1</b> 评估老年人老年人的身体状况; (2)</p> <p><b>4.2</b> 评估老人有无感觉、运动功能障碍, 痛觉、温觉是否减退或消失; (4)</p> <p><b>4.3</b> 评估老年人用热部位皮肤的颜色及完整性; (2)</p> <p><b>4.4</b> 评估老人有无其他需求。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 灌装热水 (18)</b></p> <p>① 物品摆放合理, 检查水温计及热水袋是否完好; (3)</p> <p>② 将温水倒进量杯, 使用水温计测量水温; (3)</p> <p>③ 一手持热水袋袋口边缘, 另一手持量杯缓慢灌入热水至热水袋的 1/2~2/3 满; (4)</p> <p>④ 排气: 将热水袋逐渐放平, 见热水达到袋口即排尽余气, 旋紧盖子; (3)</p> <p>⑤ 将热水袋袋口朝下, 双手进行挤压, 检查热水袋有无漏水; (3)</p> <p>⑥ 用毛巾擦干热水袋表面的水渍; (2)</p> <p>⑦ 将热水袋放入布套。(2)</p> <hr/> <p><b>5.2 放置热水袋 (19)</b></p> <p>① 将热水袋拿至老年人的床旁, 向老年人解释后, 掀开盖被放置于距离足部或身体 10 厘米处, 为老年人整理好盖被; (4)</p> <p>② 告知老年人热水袋放置的位置; (2)</p> <p>③ 提醒老年人变换体位时避免肢体触及, 感觉不适时按呼叫器; (4)</p> <p>④ 询问老年人的感受; (2)</p> <p>⑤ 热水袋放置期间, 护理员应 15 分钟巡视一次; (4)</p> <p>⑥ 操作过程中动作轻柔, 避免过多暴露, 注意保暖。(3)</p> <hr/> <p><b>5.3 取出热水袋 (16)</b></p> <p>① 打开被子一角, 检查热水袋温度; (2)</p> <p>② 询问老年人感受以及是否继续使用 (需要更换热水); (4)</p> <p>③ 观察老年人靠近热水袋处的肢体是否温暖; (4)</p> <p>④ 观察皮肤有无发红、水泡等低温烫伤的迹象; (4)</p> <p>⑤ 检查床铺、衣裤有无潮湿。(2)</p> <hr/> <p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>① 协助老年人取舒适卧位, 将被子盖严, 整理床铺; (2)</p> <p>② 整理用物: 将热水袋内的水倒空; 倒挂晾干后吹入空气, 旋紧塞子, 放在阴凉干燥处备用; (4)</p> <p>③ 洗手; (2)</p> <p>④ 记录: 记录热水袋放置的时间、取出时间、老年人用热后全身及局部情况。(4)</p>	

综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导； (2)	
		7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 健康教育贯穿于操作全过程。(2)	
合计	100	8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	

## 试卷七十：

### 1、试题编号：70-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	

四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：70-2，机构老人需求调查报告撰写

### 【任务描述】

XX 养老机构即将在机构老年人中实施“最美不过夕阳红”服务项目，养老机构工作者前期已经按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计和访谈提纲。接下来养老机构工作者小陈需要就上阶段需求调研的情况进行梳理和汇总，形成调研报告，为项目设计提供重要的指引。

任务：根据 XX 机构老人“最美不过夕阳红”服务项目需求调查情况，完成下表调研报告的撰写。

标题：XX 调查报告
一、调查目的
二、调查对象



三、调查方法
四、问题分析（根据案例拟定结论）
七、对策与建议

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
需求调查报告	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
调查问题及 结果分析	15分		调查目的，调查对象结合案例言之有理即可得分。	
	15分		调查方法：问卷调查，入户访谈等方式。 具体方法：抽样调查，滚雪球抽样等，言之有理即可。	
	50分		问题分析，需要首先对调查题目进行分析，再给出调查结果分析，从结果中引出机构老人存在的问题。言之有理即可得分	
	10分		需包含与机构老人身体和精神有关的内容。	
	5分		对策与建议需结合材料以及分析内容，言之有理即可。	
合计			100分	

### 3、试题编号：70-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

王爷爷，72岁，生活基本能自理，早上9点，老人自行如厕时不慎摔倒，左上臂肘关节部位皮肤擦伤，表面有少量渗血，自己感觉左侧肘部轻微疼痛，不影响活动。

您作为照护王爷爷的养老护理员，请于早上9点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

## 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

## 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人已自行坐于床旁椅上；（1） 2.4 物品准备：治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。（2）	
沟通评估	15	53. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名；（2） 3.2 安抚老年人情绪，嘱受伤部位处于功能位并制动；（2） 3.3 询问受伤经过、老年人的感受；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	

		<p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况；(2)</p> <p>4.2 评估局部伤口情况；(2)</p> <p>4.3 评估出血为何种类型，判断应采取何种方法处理伤口；(2)</p> <p>4.4 评估可能导致此次外伤的因素。(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 止血消毒 (15)</b></p> <p>①向医生报告老人受伤情况，在医生的指导下采取紧急救助措施；(3)</p> <p>②物品摆放合理，检查消毒包扎物品是否在有效期内；(3)</p> <p>③自伤口边缘向外消毒皮肤；(2)</p> <p>④用干净纱布覆盖伤口；(3)</p> <p>⑤轻轻按压受伤局部止血；(2)</p> <p>⑥胶布横向粘贴两道；(2)</p>	
		<p><b>5.2 加压包扎 (28)</b></p> <p>①向老人解释包扎的目的；(1)</p> <p>②展开绷带 8 公分处，在关节下方环形包扎 2 圈；(4)</p> <p>③绷带先绕至关节上方，再经屈侧绕到关节下方，过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方；(4)</p> <p>④自下而上，自左向右，由离心端向向心端包扎；(4)</p> <p>⑤如此反复，呈“8”字形围绕关节上下包扎；(4)</p> <p>⑥每一圈与前一圈重叠 2/3，包扎范围为关节上下 10 公分；(4)</p> <p>⑦在关节上方环形包扎 2 圈；(4)</p> <p>⑧用胶布在肢体外侧固定。(3)</p>	
		<p><b>5.3 三角巾悬吊 (12)</b></p> <p>①向老人解释三角巾悬吊的目的；(1)</p> <p>②将患肢成屈肘状放在三角巾上，然后将两个底角分别绕过颈左右两侧，在颈后打结；(4)</p> <p>③垫衬垫：在颈后三角巾内侧垫衬垫；(4)</p> <p>④观察：将手指露出，观察手指活动度、皮肤颜色及温度，判断血液循环是否良好。(3)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (10)</b></p> <p>①报告：汇报医生，协助送医；(2)</p> <p>②整理用物；(2)</p> <p>③洗手；(2)</p> <p>④记录：记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。(4)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p>7.2 判断引起外伤的原因准确、全面，并采取针对性的应对措施；(2)</p> <p>7.3 操作过程中动作轻柔，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 操作过程中注意安全防护。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷七十一：

### 1、试题编号：71-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

孙爷爷，75岁，汉族，大学文化，三年前开始健忘，如烧菜忘放盐，出门忘锁门等情况时有发生，家人以为是年纪大的缘故未加以重视。老人近期经常出现幻觉，总觉得有人要放毒气害他，把家中所有可能有孔隙的地方均贴上了胶布，如电视机插座及遥控器均未能幸免。子女遂将其送往医院检查，经医生诊断为阿尔茨海默症，遵医嘱口服盐酸多奈哌齐片。老人目前行动自如，需他人提醒如厕，经常把孙子认成儿子，对人戒备心强，平日锁紧房门，不愿出门。

孙爷爷为企业单位退休职工，丧偶，育有一儿二女。老人享有长期照护险，子女均有稳定收入且孝顺，老人住在儿子家，但儿子忙于工作无法照顾老人，因此想把老人送到养老院照料。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	

四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：71-2，机构老人需求调查访谈提纲撰写

### 【任务描述】

XX 养老机构即将在机构老年人中实施“最美不过夕阳红”服务项目，为了使服务效果更加符合老人的期待，老年工作者前期按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计，下一步老年工作者计划针对机构内老年人进行入户调查，详细了解机构中老年人的基本情况和对过往机构内活动的开展的评价，为下阶段项目内容的设计奠定基础。

任务：根据 XX 机构老人需求调查方案，完成下表机构老人入户调查访谈提纲撰写。

访谈提纲	
访谈范围：	访谈规模： 人

访谈地点：	访谈时间：        年        月
1、被调查者的基本情况	
(4) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
2、涉及主题的一般问题	
工作者签名：	督导签名：

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**



60 分钟

【评分细则】

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分	
访谈提纲撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。		
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）		
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）		
	访谈提纲	20分	问题设置分为两个部分，基础信息问题，和相关主题的问题，注意问题之间的联系。		
			50分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于10个，少一个扣2分。	
			10分	问题排序合理，结构完整。	
			10分	访谈开头语体现案主自愿以及保密原则。	
			5分	问题必须符合伦理原则，不能对案主造成二次伤害。	
	合计		100分		

3、试题编号：71-3，老年照护操作技能

### 【情境描述】

李奶奶，72岁，患有骨质疏松10余年，生活基本自理。现老人入住某养老机构，情绪非常低落，常常失眠，夜间独自起床如厕时不慎摔倒，左肘部皮肤擦伤，表面有少量渗血。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于晚上11点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

### 【任务要求】

#### 1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

#### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

#### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	

准备		<p><b>2. 工作准备 (8)</b></p> <p><b>2.1 护理员准备:</b></p> <p>① 着装整齐, 无戒指、长指甲, 未涂指甲油; (1)</p> <p>② 七步洗手法洗净双手。(2)</p> <p><b>2.2 环境准备:</b> 室内整洁、温湿度适宜; 关闭门窗; (2)</p> <p><b>2.3 老年人准备:</b> 老年人已自行坐于床旁椅上; (1)</p> <p><b>2.4 物品准备:</b> 治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。(2)</p>	
沟通评估	15	<p><b>54. 沟通 (7)</b></p> <p><b>3.1 核对老年人房间号、床号、姓名;</b> (2)</p> <p><b>3.2 安抚老年人情绪, 嘱受伤部位处于功能位并制动;</b> (2)</p> <p><b>3.3 询问受伤经过、老年人的感受;</b> (2)</p> <p><b>3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。</b>(1)</p> <hr/> <p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p><b>4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况;</b> (2)</p> <p><b>4.2 评估局部伤口情况;</b> (2)</p> <p><b>4.3 评估出血为何种类型, 判断应采取何种方法处理伤口;</b> (2)</p> <p><b>4.4 评估可能导致此次外伤的因素。</b>(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 止血消毒 (15)</b></p> <p>① 向医生报告老人受伤情况, 在医生的指导下采取紧急救助措施; (3)</p> <p>② 物品摆放合理, 检查消毒包扎物品是否在有效期内; (3)</p> <p>③ 自伤口边缘向外消毒皮肤; (2)</p> <p>④ 用干净纱布覆盖伤口; (3)</p> <p>⑤ 轻轻按压受伤局部止血; (2)</p> <p>⑥ 胶布横向粘贴两道; (2)</p> <hr/> <p><b>5.2 加压包扎 (28)</b></p> <p>① 向老人解释包扎的目的; (1)</p> <p>② 展开绷带 8 公分处, 在关节下方环形包扎 2 圈; (4)</p> <p>③ 绷带先绕至关节上方, 再经屈侧绕到关节下方, 过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方; (4)</p> <p>④ 自下而上, 自左向右, 由离心端向向心端包扎; (4)</p> <p>⑤ 如此反复, 呈“8”字形围绕关节上下包扎; (4)</p> <p>⑥ 每一圈与前一圈重叠 2/3, 包扎范围为关节上下 10 公分; (4)</p> <p>⑦ 在关节上方环形包扎 2 圈; (4)</p> <p>⑧ 用胶布在肢体外侧固定。(3)</p> <hr/> <p><b>5.3 三角巾悬吊 (12)</b></p> <p>① 向老人解释三角巾悬吊的目的; (1)</p> <p>② 将患肢成屈肘状放在三角巾上, 然后将两个底角分别绕过颈左右两侧, 在颈后打结; (4)</p> <p>③ 垫衬垫: 在颈后三角巾内侧垫衬垫; (4)</p> <p>④ 观察: 将手指露出, 观察手指活动度、皮肤颜色及温度, 判断血液循环是否良好。(3)</p> <hr/> <p><b>6. 操作后处置 (10)</b></p> <p>① 报告: 汇报医生, 协助送医; (2)</p> <p>② 整理用物; (2)</p> <p>③ 洗手; (2)</p> <p>④ 记录: 记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。(4)</p>	

综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)	
		7.2 判断引起外伤的原因准确、全面，并采取针对性的应对措施；(2) 7.3 操作过程中动作轻柔，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 操作过程中注意安全防护。(2)	
合计	100	8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	

## 试卷七十二：

### 1、试题编号：72-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

李奶奶，女，74岁，老人有高血压病10余年，口服降压药血压控制好，无其他慢性病，平素性格内向，喜女工，随着年龄增长，眼睛出现老花，已很少做针线活，不喜做其他家务，没有其他爱好，2个月前老伴去世，情绪低落，更不喜与人交往，时时哭泣，失眠，近期时有健忘，计算力下降，不思饮食，偶有小便失禁，大便正常，生活能自理。

老人无工作，不识字，有一子一女，儿女经济情况一般，考虑老人精神情况，家属希望老人入住养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：72-2，机构老人需求调查访谈提纲撰写

### 【任务描述】

XX 养老机构即将在机构老年人中实施“最美不过夕阳红”服务项目，为了使服务效果更加符合老人的期待，老年工作者前期按要求撰写了需求调查方案，完成了问卷的设计，下一步老年工作者计划针对机构内老年人进行入户调查，详细了解机构中老年人的基本情况和对过往机构内活动的开展的评价，为下阶段项目内容的设计奠定基础。

任务：根据 XX 机构老人需求调查方案，完成下表机构老人入户调查访谈提纲撰写。

访谈提纲	
访谈范围：	访谈规模：           人
访谈地点：	访谈时间：       年       月
1、被调查者的基本情况	

(5) 姓名、性别、年龄、民族、教育程度等	
2、涉及主题的一般问题	
工作者签名:	督导签名:

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**



项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
访谈提纲撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）	
	访谈提纲	20分	问题设置分为两个部分，基础信息问题，和相关主题的问题，注意问题之间的联系。	
		50分	紧扣主题设计访谈问题提纲，每类访谈对象问题不少于10个，少一个扣2分。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	
		10分	访谈开头语体现案主自愿以及保密原则。	
	5分	问题必须符合伦理原则，不能对案主造成二次伤害。		
合计		100分		

### 3、试题编号：72-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

李奶奶，72岁，患有骨质疏松10余年，生活基本自理。现老人入住某养老

机构，情绪非常低落，常常失眠，夜间独自起床如厕时不慎摔倒，左肘部皮肤擦伤，表面有少量渗血。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于晚上 11 点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

### 【任务要求】

#### 1. 技能要求

能用绷带包扎法进行外伤止血包扎。

#### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

#### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成用绷带包扎法进行外伤止血包扎的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	采用绷带包扎法进行外伤止血包扎	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	

准备		<p><b>2. 工作准备 (8)</b></p> <p><b>2.1 护理员准备:</b></p> <p>① 着装整齐, 无戒指、长指甲, 未涂指甲油; (1)</p> <p>② 七步洗手法洗净双手。(2)</p> <p><b>2.2 环境准备:</b> 室内整洁、温湿度适宜; 关闭门窗; (2)</p> <p><b>2.3 老年人准备:</b> 老年人已自行坐于床旁椅上; (1)</p> <p><b>2.4 物品准备:</b> 治疗盘、碘伏、棉签、绷带、三角巾、无菌纱布、胶布、记录单、笔、免洗洗手液。(2)</p>	
沟通评估	15	<p><b>55. 沟通 (7)</b></p> <p><b>3.1 核对老年人房间号、床号、姓名;</b> (2)</p> <p><b>3.2 安抚老年人情绪, 嘱受伤部位处于功能位并制动;</b> (2)</p> <p><b>3.3 询问受伤经过、老年人的感受;</b> (2)</p> <p><b>3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。</b>(1)</p> <hr/> <p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p><b>4.1 评估老年人老年人的情绪及全身情况;</b> (2)</p> <p><b>4.2 评估局部伤口情况;</b> (2)</p> <p><b>4.3 评估出血为何种类型, 判断应采取何种方法处理伤口;</b> (2)</p> <p><b>4.4 评估可能导致此次外伤的因素。</b>(2)</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 止血消毒 (15)</b></p> <p>① 向医生报告老人受伤情况, 在医生的指导下采取紧急救助措施; (3)</p> <p>② 物品摆放合理, 检查消毒包扎物品是否在有效期内; (3)</p> <p>③ 自伤口边缘向外消毒皮肤; (2)</p> <p>④ 用干净纱布覆盖伤口; (3)</p> <p>⑤ 轻轻按压受伤局部止血; (2)</p> <p>⑥ 胶布横向粘贴两道; (2)</p> <hr/> <p><b>5.2 加压包扎 (28)</b></p> <p>① 向老人解释包扎的目的; (1)</p> <p>② 展开绷带 8 公分处, 在关节下方环形包扎 2 圈; (4)</p> <p>③ 绷带先绕至关节上方, 再经屈侧绕到关节下方, 过肢体背侧绕至肢体屈侧后再绕到关节上方; (4)</p> <p>④ 自下而上, 自左向右, 由离心端向向心端包扎; (4)</p> <p>⑤ 如此反复, 呈“8”字形围绕关节上下包扎; (4)</p> <p>⑥ 每一圈与前一圈重叠 2/3, 包扎范围为关节上下 10 公分; (4)</p> <p>⑦ 在关节上方环形包扎 2 圈; (4)</p> <p>⑧ 用胶布在肢体外侧固定。(3)</p> <hr/> <p><b>5.3 三角巾悬吊 (12)</b></p> <p>① 向老人解释三角巾悬吊的目的; (1)</p> <p>② 将患肢成屈肘状放在三角巾上, 然后将两个底角分别绕过颈左右两侧, 在颈后打结; (4)</p> <p>③ 垫衬垫: 在颈后三角巾内侧垫衬垫; (4)</p> <p>④ 观察: 将手指露出, 观察手指活动度、皮肤颜色及温度, 判断血液循环是否良好。(3)</p> <hr/> <p><b>6. 操作后处置 (10)</b></p> <p>① 报告: 汇报医生, 协助送医; (2)</p> <p>② 整理用物; (2)</p> <p>③ 洗手; (2)</p> <p>④ 记录: 记录出血原因、出血类型、伤口情况、加压包扎开始的时间。(4)</p>	

综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)	
		7.2 判断引起外伤的原因准确、全面，并采取针对性的应对措施；(2) 7.3 操作过程中动作轻柔，最大限度体现人文关怀；(2) 7.4 操作过程中注意安全防护。(2)	
合计	100	8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	

### 试卷七十三：

#### 1、试题编号：73-1，老年人的健康照护

##### 【情境描述】

姚老伯，75岁，丧偶。喜欢吃肉及甜食，不爱吃蔬菜，嗜辣。不爱活动。白天大部分时间在房间看书报或电视节目。一个月前体检，检查出患有糖尿病，且血脂偏高。最近一段时间腹胀，并排便不畅、困难，每周排便2-3次，大便干结，自行服用助消化药，但自觉效果不佳，食欲略有下降。并且夜间入睡困难，多梦，早醒，睡眠质量差，为弥补夜间睡眠的不足，现每日下午睡眠达2-3h。

老人退休前为一家报社的编辑，大学文化程度，老人子女均在海外，不能陪伴老人，因此希望老人入住在养老机构。

##### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
运动护理	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

##### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：73-2，“最美不过夕阳红”关爱养老机构老人服务项目策划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 养老机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，通过问卷调查和访谈法完成了需求调查，并分析了目标服务群的需求情况，接下来小陈将进行项目设计。

任务：根据 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目要求，完成下表项目方案书撰写。

项目方案	
项目目标	项目实施后期望取得的具体成果,要求清晰、明确、可实现、可衡量。

衡量项目的目标达成的评估指标							
项目的评估指标（从哪些方面考察项目目标得以实现？主要为可量化的、具体的指标）	项目实施后预计该指标达到的水平（尽量提供数据）	信息/资料来源（什么样的信息或资料能证明该指标得以实现？从哪里获得这些信息/资料？）					
项目实施计划	为满足需求，实现项目目标，计划开展的活动和服务						
	活动	活动内容	活动目的	形式	时间	地点	参与人数
风险分析及应对预案	分析项目执行中可能遇到的风险及如何应对。						
项目沟通	项目团队将建立何种沟通机制以保证项目的实施。						



机制		
项目解决的问题或预期成效(结案标准)	项目解决的主要问题	
	对受益人群产生的影响	
	对服务区域产生的影响	
	机构和社工能力提升的成效	
	宣传成效	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
社会服务项目	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安	

设计			排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按 1/2/3 分的标准评分）	
项目实施计划设计	10分		项目目标：项目实施后期望取得的具体成果，要求清晰、明确、可实现、可衡量。	
	20分		项目评估指标：量化、具体的指标，可考察目标是否实现，预计达到的水平尽量提供数据。	
	30分		活动设计符合机构老人需求，紧扣前期调研报告的调查结论展开设计。	
	30分		活动内容设计得当，活动目的、形式、时间、地点、参与人数设计符合项目特点和社区需求，活动数量为 6 个，少一个扣 5 分。	
	5分		风险分析及预案需要结合材料，言之有理即可。	
合计			100 分	

### 3、试题编号：73-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

吴奶奶，80 岁，患有骨关节炎 15 年，帕金森综合征 20 余年，生活不能自理，进食、穿衣、行走、如厕、翻身等均需要帮助，已入住某医养结合养老机构。

作为照护吴奶奶的养老护理员，请您于上午 10 点“为卧床老年人翻身预防

压疮”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能为卧床老年人翻身预防压疮。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	<p>1. 简述工作情境及任务要求；（2）</p> <p>2. 工作准备（8）</p> <p>2.1 护理员准备：</p> <p>① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1）</p> <p>② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2）</p> <p>2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2）</p> <p>2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1）</p> <p>2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）</p>	

沟通 评估	15	<p><b>56. 沟通 (7)</b></p> <p>3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名; (2)</p> <p>3.2 解释操作的目的、方法; (2)</p> <p>3.3 解释操作过程中老年人的注意事项; (2)</p> <p>3.4 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)</p> <p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人肢体活动度, 身体有无留置管道; (2)</p> <p>4.2 评估老年人营养状态; (2)</p> <p>4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况; (2)</p> <p>4.4 评估老年人有无不适, 是否需要排便。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 协助老年人暴露擦洗部位 (30)</b></p> <p>①将脸盆置于床尾椅上, 物品摆放合理; (2)</p> <p>②放下床档; (1)</p> <p>③护理员站在老年人的右侧, 打开盖被, S型折叠对侧; (3)</p> <p>④护理员协助老年人, 先将身体移向近侧; (3)</p> <p>⑤将老年人患侧手臂放于胸, 嘱老年人用健手撑住床面; (3)</p> <p>⑥健腿屈膝, 健足撑住床面, 将裤子脱至充分暴露骶尾部; 并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位; (4)</p> <p>⑦护理员一手放在老年人髋部, 另一手放在颈肩部; 将老年人向近侧整体翻身至床中线位置; (3)</p> <p>⑧协助老年人调整舒适体位; 健侧上肢放于枕边; 患侧上肢取功能位, 手心向下; 胸前垫软枕; (4)</p> <p>⑨健腿屈膝, 患腿取功能位; 膝关节内侧垫软枕; 踝关节内侧垫软枕; 盖好盖被; (4)</p> <p>⑩掀开被子一角, 检查皮肤; (3)</p> <p><b>5.2 擦洗 (18)</b></p> <p>①调配温水: 在水盆放于床尾椅上, 先加冷水, 再加热水(模拟); (3)</p> <p>②测试水温: 用水温计测试水温为 50℃左右; (3)</p> <p>③将小毛巾在温水中浸湿、拧干(模拟); 包在右手成手套状 (4)</p> <p>④擦拭: 护理员一手扶住老年人近侧肩部; 另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部; (4)</p> <p>⑤用干毛巾擦干背臀部; 将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。(4)</p> <p><b>6. 操作后处置 (17)</b></p> <p>①协助老年人穿好衣裤, 保持体位稳定舒适, 整理床单位, 支起床档; (4)</p> <p>②整理物品, 如屏风遮挡, 撤去屏风, 开窗通风; (2)</p> <p>③洗手; (2)</p> <p>④填写翻身记录单: 记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。(3)</p> <p>⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动, 如关节自主运动, 预防压疮。(2)</p> <p>⑥检查老年人手脚指(趾)甲, 若过长应修剪, 避免刮伤; (2)</p> <p>⑦防止局部长期受压。对有头发遮挡的枕骨隆突, 耳廓背面, 吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。(2)</p>	
综合 评价	10	<p>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2)</p> <p>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p> <p>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷七十四：

### 1、试题编号：74-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

李爷爷，78岁，患有II型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性关节炎，平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，希望老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	

	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：74-2，个案工作接案

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 养老机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向养老机构工作者求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间

的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

养老机构工作者小陈外展接触了高婆婆，并进行了登记，当天小陈向督导汇报了高婆婆的事宜，督导建议他将高婆婆的情况进行梳理，作为项目个案进行个案工作的跟进和介入，接下来小陈将进行接案登记。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成接案登记表。

个案工作接案记录表			
服务对象姓名		工作者姓名	
日期、时段	年 月 日 时 分—— 时 分	地 点	
<b>服务对象来源及接受服务意愿（25分）</b>			
来源： <input type="checkbox"/> 主动求助 <input type="checkbox"/> 转介 <input type="checkbox"/> 外展 说明： 接受服务意愿： <input type="checkbox"/> 不愿意接受服务 <input type="checkbox"/> 不适用 <input type="checkbox"/> 愿意接受服务 说明： <u>（不愿意接受服务或不适用请说明）</u>			
<b>服务对象情况（45分）</b>			
服务对象基本信息（包括但不限于姓名、性别、年龄、联系方式等基本要素）          服务对象困境及需要			
<b>社会工作者建议（30分）</b>			



危机程度	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高 说明：		
紧急服务	<input type="checkbox"/> 需要说明： <input type="checkbox"/> 不需要		
工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工作接案	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按 0/1/2 分的标准评分）。	

			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）。	
个案接案记录	10分		记录个接案的基本信息，包括服务双方姓名、时间、地点。	
	15分		记录案主的个人信息，家庭情况，社会支持网络。	
	50分		从个人层面、家庭层面、社会层面记录案主可能面临的困境和需要。	
	20分		结合上述记录，给出工作者的专业性建议，判断是否立刻进行危机干预并给出相应的理由。	
合计	100分			

### 3、试题编号：74-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

唐奶奶，70岁，糖尿病病史多年，一个月前清晨起床时家人发现老年不能说话，左侧肢体瘫痪，老人意识清楚，急送院治疗。出院后，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人目前能经口进食半流质，左侧肢体偏瘫，遵医嘱服用降糖药。对于突如其来的变故，老人情绪低落。

您作为照护唐奶奶的养老护理员，请于上午10点“为卧床老年人翻身预防压疮”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为卧床老年人翻身预防压疮。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成为卧床老年人翻身预防压疮的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为卧床老年人翻身预防压疮	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，屏风、大浴巾	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净并温暖双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；必要时关闭门窗；（2） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：脸盆（盛装 50℃的温水）、小水壶、冷热水、水温计、毛巾、软枕或体位垫、记录单、笔、免洗洗手液，必要时屏风遮挡、加盖大浴巾。（2）	
沟通评估	15	57. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2） 3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2） 4.2 评估老年人营养状态；（2） 4.3 评估老年人全身及局部受压皮肤情况；（2） 4.4 评估老年人有无不适，是否需要排便。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 协助老年人暴露擦洗部位（30）</b> ①将脸盆置于床尾椅上，物品摆放合理；（2） ②放下床档；（1） ③护理员站在老年人的右侧，打开盖被，S型折叠对侧；（3） ④护理员协助老年人，先将身体移向近侧；（3） ⑤将老年人患侧手臂放于胸，嘱老年人用健手撑住床面；（3） ⑥健腿屈膝，健足撑住床面，将裤子脱至充分暴露骶尾部；并借助健侧肢体力量与护理员同时用力向对侧移位；（4） ⑦护理员一手放在老年人髋部，另一手放在颈肩部；将老年人向近侧整体翻身至床中线位置；（3） ⑧协助老年人调整舒适体位；健侧上肢放于枕边；患侧上肢取功能位，手心向下；胸前垫软枕；（4） ⑨健腿屈膝，患腿取功能位；膝关节内侧垫软枕；踝关节内侧垫软枕；盖好盖被；（4） ⑩掀开被子一角，检查皮肤；（3）	
		<b>5.2 擦洗（18）</b> ①调配温水：在水盆放于床尾椅上，先加冷水，再加热水（模拟）；（3） ②测试水温：用水温计测试水温为 50℃左右；（3） ③将小毛巾在温水中浸湿、拧干（模拟）；包在右手成手套状（4） ④擦拭：护理员一手扶住老年人近侧肩部；另一手螺旋式擦拭老年人两侧背臀部；（4） ⑤用干毛巾擦干背臀部；将凡士林润肤露涂抹在老年人背部皮肤。（4）	
		<b>6. 操作后处置（17）</b> ①协助老年人穿好衣裤，保持体位稳定舒适，整理床单位，支起床档；（4） ②整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；（2） ③洗手；（2） ④填写翻身记录单：记录翻身时间、体位和局部皮肤情况。（3） ⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动，如关节自主运动，预防压疮。（2） ⑥检查老年人手脚指（趾）甲，若过长应修剪，避免刮伤；（2） ⑦防止局部长受压。对有头发遮挡的枕骨隆突，耳廓背面，吸氧面罩、胃管部分压迫的不易观察到的部位的皮肤要特别注意。（2）	
综合评价	10	<b>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2）</b> <b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2）</b> <b>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2）</b> <b>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。（2）</b> <b>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）</b>	
合计	100		

## 试卷七十五：

### 1、试题编号：75-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

王奶奶，76岁，高血压病史26年，7年前脑梗塞，右侧肢体运动轻度障碍，生活基本自理，可借助拐杖出户活动，能按医嘱服药，血压比较稳定，近期为168/113mmHg左右。8个月前时，户外活动时不慎摔倒，造成右股骨不完全骨折，于当地医院治疗后出院回家，没有进一步康复治疗。现在老人身体虚弱，吃饭、穿衣、上下床、如厕需要适当照顾，行走也需他人照护下使用步行器才能完成，户外活动（包括与老邻居交流机会）减少。4年前家人发现老人“前说后忘”、“一个话题反复说”、“忘事明显”，“脾气变大，不愿交流”，而且此情况逐渐明显。

老人是退休工人，丧偶独居10年，育有一子。其儿子、儿媳已五十多岁，在工厂上班，与老人同住，工作忙碌，白天请一保姆照顾老人日常生活，下班后自己照管。但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，已换3位保姆仍不能保证白天照护问题，而且多年的晚间照顾和协调管理也使儿子、儿媳深感疲惫，经与老人再三商议，考虑来养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	

娱乐活动	
社会关系	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	

	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：75-2，个案工作计划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目,项目正式启动后,机构新进住户高婆婆前来向小陈求助,高婆婆个案摘要:案主(以下尊称高婆婆)现年 80 岁,属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚,育有一子一女,都已去世。在 1992 年女儿去世的时候,留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾,由高婆婆抚养长大。之后,高婆婆就与外孙相依为命。(注:认定高婆婆为失独家庭,是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候,高婆婆的儿子已经去世。)高婆婆的身体比较健康,生活方面能够自理。

但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

养老机构工作者小陈初步接触了高婆婆，并进行了个案工作接案登记，接下来小陈将制定该个案的工作计划。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作计划表。

个案工作计划表					
服务对象姓名		个案编号		工作者姓名	
概述问题呈现及原因分析					
目的（与服务对象商议后制定）					
服务模式					



工作进度			
评估方法			
工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
个案工 作计划	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）。	
	个案工作计 划表	15分	个案问题及产生问题的原因符合老人的真实情况。	
		15分	结合老人的问题和需要制定个案工作的计划以及将要采用的服务模式。	
		50分	结合老人的实际情况制定工作进度包含前期，中期和后期三个部分，并注意把握每次个案的时间，初期一周两次，后期可两周一次。	
		15分	根据服务和老人情况选择合适的评估方式，注意评估方法要具有明确性和可操作性。	
	合计		100分	

### 3、试题编号：75-3，老年照护操作技能

### 【情境描述】

余奶奶，84岁，既往脑梗死病史。现仍有说话费力、吞咽困难，左侧肢体活动差，日常生活需依赖他人，在搀扶下能短时站立，不能独立行走。

您作为照护余奶奶的养老护理员，请晚上9点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”。

### 【任务要求】

#### 1. 技能要求

能布置睡眠环境，协助老年人上床睡觉。

#### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

#### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成布置睡眠环境协助老年人上床睡觉的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

### 【实施条件】

项目	为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

### 【考核时量】

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；空气清新；（2）	

		<p>2.3 老年人准备：老年人已洗漱、排便完毕，安全坐于轮椅上；（1）</p> <p>2.4 物品准备：根据季节备床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个。（2）</p>	
沟通评估	15	<p><b>3. 沟通（7）</b></p> <p>3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2）</p> <p>3.2 解释操作的目的、方法；（2）</p> <p>3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；（1）</p> <p>3.4 询问老年人睡眠习惯，对床铺及环境温湿度有无特殊要求。（2）</p> <p><b>4. 评估（8）</b></p> <p>4.1 评估老年人有无睡前用药；（1）</p> <p>4.2 评估老年人身体有无不适；（1）</p> <p>4.3 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；（2）</p> <p>4.4 评估床铺、被褥是否适合；（2）</p> <p>4.5 评估环境是否存在影响睡眠的因素。（2）</p>	
实施过程	65	<p><b>5.1 协助老年人铺好被褥，调整舒适度（12）</b></p> <p>①关闭门窗，闭合窗帘；（4）</p> <p>②检查床铺有无渣屑，按压床铺硬度；（2）</p> <p>③检查被褥软硬度，展开被褥平铺，（2）</p> <p>④拍松枕头，枕头高度随老年人习惯适当调整；（2）</p> <p>⑤展开盖被，呈“S”型折叠对侧。（2）</p> <p><b>5.2 协助布置睡眠环境（8）</b></p> <p>①调节室内空调或暖气开关；（2）</p> <p>②调整适宜睡眠的温湿度；（2）</p> <p>③物品布局合理；（2）</p> <p>④便器、水杯、拐杖置于触手可及之处。（2）</p> <p><b>5.3 床椅转移（10）</b></p> <p>①将轮椅与床呈 30—45 度角；（2）</p> <p>②将老年人健肢侧靠近床沿；（1）</p> <p>③固定刹车，脚踏板向上抬起；（2）</p> <p>④护理员的膝部抵住老年人的膝部，两手臂环抱老年人腰部夹紧；（2）</p> <p>⑤两人身体靠近，老年人身体前倾于护理员肩部；（1）</p> <p>⑥护理员以自己的身体为轴转动，将老年人移到床上。（2）</p> <p><b>5.4 协助睡眠体位（13）</b></p> <p>①协助老年人脱鞋、脱裤子；（2）</p> <p>②将老年人的双腿移到床上；（1）</p> <p>③盖好下肢保暖，再脱上衣；（2）</p> <p>④协助老年人取舒适的体位（以健侧卧位为宜）；（2）</p> <p>⑤垫上软枕或体位垫；（3）</p> <p>⑥盖好盖被，拉好床挡，询问老年人是否还有需求。（3）</p> <p><b>5.5 促进睡眠健康教育（5）</b></p> <p>①指导老年人睡前用热水泡脚；睡前不饮浓茶；（1）</p> <p>②指导老年人睡前勿进食，睡前排便、少饮水；（1）</p> <p>③指导老年睡前不看刺激性的书或电视剧、白天适度运动；（1）</p> <p>④指导睡前穿纯棉宽松内衣等；（1）</p> <p>⑤指导老年人加强安全防护，如夜间如厕时，要注意防跌倒、坠床等。（1）</p>	

		<p><b>5.6 关门退出 (5)</b></p> <p>①开启地灯、关闭大灯；(2)</p> <p>②轻步退出房间，轻手关门。(3)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>6.1 护理员夜间加强巡视，做到走路轻、关门轻；(3)</p> <p>6.2 发现老年人嗜睡或睡眠呼吸暂停的情况应及早汇报或建议老年人尽快就医(2)</p> <p>6.3 洗手；(2)</p> <p>6.4 记录老年人睡眠时间、睡眠质量、有无异常睡眠。(5)</p>	
综合评价	10	<p>7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)</p> <p>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)</p> <p>7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)</p> <p>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)</p>	
		<p>8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)</p>	
合计	100		

## 试卷七十六：

### 1、试题编号：76-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。自偏瘫以来，冯奶奶外出减少，与朋友及邻居的交流减少了。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，早年丧偶，性格比较固执，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，请一保姆照顾老人日常生活，但因老人性格和疾病致其与保姆相处不融洽，因此多次更换保姆。经过慎重地考虑，希望来养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	

	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：76-2， 个案工作介入

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总



共 646 元)。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案面谈记录表。

个案工作面谈记录表				
服务对象姓名		个案编号		工作者姓名
社工自我介绍，简要总结上次会谈，介绍本次会谈主题				
征求案主的反馈（如对上述内容是否理解，有没有疑问）				
了解案主的期望，既了解案主希望帮助解决的问题和困难				
探讨案主关注的问题及其前因后果				
小结本次面谈的要点，布置家庭作业，约定下次面谈的时间、地点和内容				

工作者（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，	

个案工作面谈记录表			考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。		
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)。		
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)。		
	个案工作面谈内容	15分		自我介绍,总结上次会谈结果,介绍本次会谈主题。	
		20分		在会谈中运用适当的技巧,比如尊重,面质,同理,反问,强调等,并恰当处理会谈中的出现的沉默。	
		40分		探讨案主问题的前因后果,善于把握案主提到的关键信息,理解案主的真实期望,而不是工作者的期望。	
		20分		小结,约定下次见面时间,并且布置老年人能够完成的家庭作业。	
合计	100分				

### 3、试题编号：76-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

孙爷爷，71岁，一个月前突然感到眩晕、嘴歪眼斜、左侧面部、肢体麻木、吐字说话不清，急诊入院，诊断为脑中风。出院后，老人左侧肢体偏瘫。对于突如其来的变故，老人情绪低落，产生了悲观厌世的想法，拒绝与外界进行任何交流，现已入住某养老机构。

您作为照护孙爷爷的养老护理员，请于晚上9点“为老年人布置睡眠环境并

协助睡眠照护”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能布置睡眠环境，协助老年人上床睡觉。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成布置睡眠环境协助老年人上床睡觉的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁、温湿度适宜；关闭门窗；空气清新；（2） 2.3 老年人准备：老年人已洗漱、排便完毕，安全坐于轮椅上；（1） 2.4 物品准备：根据季节备床褥、棉被、毛毯等，必要时备软枕或体位垫 3-5 个。（2）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 3.1 核对老年人房间号、床号、床尾卡的姓名；（2） 3.2 解释操作的目的、方法；（2）	

		<p>3.3 解释操作过程中老年人的注意事项；(1)</p> <p>3.4 询问老年人睡眠习惯，对床铺及环境温湿度有无特殊要求。(2)</p>	
		<p><b>4. 评估 (8)</b></p> <p>4.1 评估老年人有无睡前用药；(1)</p> <p>4.2 评估老年人身体有无不适；(1)</p> <p>4.3 评估老年人肢体活动度，身体有无留置管道；(2)</p> <p>4.4 评估床铺、被褥是否适合；(2)</p> <p>4.5 评估环境是否存在影响睡眠的因素。(2)</p>	
实施 过程	65	<p><b>5.1 协助老年人铺好被褥，调整舒适度 (12)</b></p> <p>①关闭门窗，闭合窗帘；(4)</p> <p>②检查床铺有无渣屑，按压床铺硬度；(2)</p> <p>③检查被褥软硬度，展开被褥平铺，(2)</p> <p>④拍松枕头，枕头高度随老年人习惯适当调整；(2)</p> <p>⑤展开盖被，呈“S”型折叠对侧。(2)</p>	
		<p><b>5.2 协助布置睡眠环境 (8)</b></p> <p>①调节室内空调或暖气开关；(2)</p> <p>②调整适宜睡眠的温湿度；(2)</p> <p>③物品布局合理；(2)</p> <p>④便器、水杯、拐杖置于触手可及之处。(2)</p>	
		<p><b>5.3 床椅转移 (10)</b></p> <p>①将轮椅与床呈 30—45 度角；(2)</p> <p>②将老年人健肢侧靠近床沿；(1)</p> <p>③固定刹车，脚踏板向上抬起；(2)</p> <p>④护理员的膝部抵住老年人的膝部，两手臂环抱老年人腰部夹紧；(2)</p> <p>⑤两人身体靠近，老年人身体前倾于护理员肩部；(1)</p> <p>⑥护理员以自己的身体为轴转动，将老年人移到床上。(2)</p>	
		<p><b>5.4 协助睡眠体位 (13)</b></p> <p>①协助老年人脱鞋、脱裤子；(2)</p> <p>②将老年人的双腿移到床上；(1)</p> <p>③盖好下肢保暖，再脱上衣；(2)</p> <p>④协助老年人取舒适的体位（以健侧卧位为宜）；(2)</p> <p>⑤垫上软枕或体位垫；(3)</p> <p>⑥盖好盖被，拉好床挡，询问老年人是否还有需求。(3)</p>	
		<p><b>5.5 促进睡眠健康教育 (5)</b></p> <p>①指导老年人睡前用热水泡脚；睡前不饮浓茶；(1)</p> <p>②指导老年人睡前勿进食，睡前排便、少饮水；(1)</p> <p>③指导老年睡前不看刺激性的书或电视剧、白天适度运动；(1)</p> <p>④指导睡前穿纯棉宽松内衣等；(1)</p> <p>⑤指导老年人加强安全防护，如夜间如厕时，要注意防跌倒、坠床等。(1)</p>	
		<p><b>5.6 关门退出 (5)</b></p> <p>①开启地灯、关闭大灯；(2)</p> <p>②轻步退出房间，轻手关门。(3)</p>	
		<p><b>6. 操作后处置 (12)</b></p> <p>6.1 护理员夜间加强巡视，做到走路轻、关门轻；(3)</p> <p>6.2 发现老年人嗜睡或睡眠呼吸暂停的情况应及早汇报或建议老年人尽快就医(2)</p> <p>6.3 洗手；(2)</p>	

		6.4 记录老年人睡眠时间、睡眠质量、有无异常睡眠。(5)	
综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2)	
		7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2)	
		7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2)	
		7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		

## 试卷七十七：

### 1、试题编号：77-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如

下:

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性 (20)	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性 (40)	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性 (10)	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可	



	行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：77-2，个案工作结案

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，机构新进住户高婆婆前来向小陈求助，高婆婆个案摘要：案主（以下尊称高婆婆）现年 80 岁，属于失独家庭、低保家庭。高婆婆早年与丈夫离婚，育有一子一女，都已去世。在 1992 年女儿去世的时候，留下了一个 4 岁的儿子且患有智力残疾，由高婆婆抚养长大。之后，高婆婆就与外孙相依为命。（注：认定高婆婆为失独家庭，是因为在国家规定一个家庭只有一个孩子的时候，高婆婆的儿子已经去世。）高婆婆的身体比较健康，生活方面能够自理。但由于年龄的原因，身体各方面的机能逐渐衰老，抵抗力也大大下降。眼睛有白内障、青光眼，有糖尿病，腿脚不方便，出门买菜会花很长时间。以前高婆婆是长安厂的职工，所以退休工资每月有 2500 元左右；外孙因智力方面存在问题，只能完成小学的学业，所以没有单位愿意聘用他，没工作没收入，主要的经济来源就是政府的低保救助金（每月 546 元，因持有二级残疾证，每月多 100 元，总共 646 元）。高婆婆的个人经历非常坎坷，但是兄弟姐妹之间的感情比较好，侄

儿侄女对她和外孙也很好，都会经常来看望他们，给予他们生活上的一些帮助和照顾。社区的工作人员，在政策方面也会给他们提供一定的支持，帮助他们申请一些救助和补贴，适当增加他们的收入。前阶段，小陈已经制定了个案工作计划，并按计划进行介入，本周将进行结案。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成个案工作结案表。

个案工作结案表					
服务对象姓名		个案编码		工作者姓名	
接案日期			结案日期		
介入过程及现状总结					
1. 服务时间跨度、服务次数、服务方式 2. 服务对象的情况变化，问题解决程度 3. 目前服务对象的意愿、情绪、期望等 社会工作者观察、总结 （例：本次服务时间跨度近××月/年，共计服务×次。主要是通过×××的形式。前期通过运用×××技巧，使案主对于自己×××有所认识。接着用×××技巧让案主认识到×××，同时对案主进行×××，缓解案主×××，鼓励案主×××。在这个过程中案主×××。中期运用×××，鼓励案主×××，在这个过程中帮助案主逐步×××，使案主体会到了×××。最后运用观察法对案主进行评估，发现案主有了明显的改观，此时与案主进行会谈，总结收获，巩固已取得的成果，准备结案。）					
目标达成情况：					
（例：经过工作者的×次介入，案主逐渐×××，能够×××，×××逐步构建起来。）					
结案原因					
<input type="checkbox"/> 目标达到 <input type="checkbox"/> 超出服务范围 <input type="checkbox"/> 社会工作者认为不适合继续跟进 说明： <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务 说明： <input type="checkbox"/> 其他情况 说明：					
服务对象知道个案已结束并知道在有需要时如何得到服务 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					

结案后回访跟进计划			
回访日期： 回访方式： <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 到访中心 <input type="checkbox"/> 上门探访（地点） <input type="checkbox"/> 参加小组（名称） <input type="checkbox"/> 参加活动（名称） <input type="checkbox"/> 外展（地点） <input type="checkbox"/> 其他方式（地点） 回访内容：			
工作者（签名）		日期	
服务对象（签名）		日期	
督导者（签名）		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，	

个案工作结案表			考核过程舞弊取消考试资格,成绩计0分。	
			卷容格式:卷容整洁,文字编排工整,格式符合要求(按0/1/2分标准评分)。	
			文字表达:表达流畅,条理清楚,逻辑严密(按1/2/3分标准评分)。	
	个案工作过程及现状总结	30分	总结服务时间跨度、服务次数、服务方式、目前服务对象的意愿、情绪、期望等。	
		30分	总结服务对象的情况变化,问题解决程度。	
		30分	总结目前服务对象的意愿、情绪、期望等。	
	5分	制定初步回访计划。		
合计	100分			

### 3、试题编号：77-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

马爷爷，70岁，既往有脑梗死病史，日常起居均需协助，目前老人的吞咽功能逐渐下降，需经胃管进食，才能保证基本的营养摄入。由于家庭无人照顾，入住某养老机构，由专业养老护理员进行24小时生活照护。

您作为照护马爷爷的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为带鼻饲管老年人进行进食照料。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

(1) 做好操作前的准备工作；

- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成通过鼻饲管进食的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为带鼻饲管老年人进行进食照料	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	3. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人胃管插入长度、口腔内有无盘绕或折叠；（3） 4.2 评估老年人胃管固定周围的皮肤情况；（3） 4.3 评估老年人有无餐前用药及其他需求。（2）	

实施过程	65	<b>5.1 协摆放进食体位 (10)</b> ①向老人解释并摇高床头 30° -45° ; (3) ②护理员再次洗手, 物品放置合理; (2) ③为老年人颌下垫毛巾, 放置弯盘; (2) ④打开别针及胃管末端纱布; (1) ⑤胃管末端放在颌下弯盘内, 纱布放在治疗车污物碗或医用垃圾桶内。(2)	
		<b>5.2 检查胃管 (12)</b> ①口述三种检查胃管是否在胃内的方法: ①观看气泡; ②剑突下听诊; ③抽吸见胃液; (6) ②采用抽吸见胃液的方法: 用空推注器连接胃管末端, 抽吸见胃液, 胃液无异常; (3) ③将胃液推回; (1) ④断开连接, 盖好胃管末端盖帽; (2)	
		<b>5.3 进行鼻饲 (31)</b> ①测试温度: 用推注器分别抽吸少量温水及鼻饲液, 用手腕内侧试温, 温度适宜; (4) ②初次进水: 用推注器抽吸 20ml 温水 (模拟), 注入胃管润滑胃管 (模拟), 断开连接, 盖好胃管末端盖帽; (4) ③初次进食: 用推注器抽吸 50ml 鼻饲液 (模拟), 以 10-13ml/分缓慢注入 (模拟), 断开连接, 盖好胃管末端盖帽; (4) ④再次进食, 口述: 反复抽吸、推注、每次鼻饲量不超过 200ml, 推注时间 15-20 分钟为宜, 发现有恶心、呕吐, 胃液中混有咖啡样物立即停止操作, 并报告; (6) ⑤再次进水: 用推注器抽吸 50ml 温水, 连接胃管, 以脉冲式方法冲洗胃管管壁残渣; (3) ⑥断开连接, 将推注器放在弯盘内, 提起胃管, 让胃管内水分充分流入胃内; (4) ⑦冲洗胃管末端, 盖好盖帽, 用新的无菌纱布包好胃管末端, 固定在老人头部上方; (4) ⑧保持进食体位 30min 后再将床放平。(2)	
		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①为老人擦净口鼻分泌物, 撤下毛巾; (2) ②整理床单位; (2) ③整理物品, 清洗灌注器及餐具备用; (2) ④洗手; (2) ⑤记录: 记录鼻饲时间、鼻饲饮食种类、鼻饲量和老人情况。(4)	
综合评价	10	<b>7.1 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导;</b> (2)	
		<b>7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护;</b> (2)	
		<b>7.3 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀;</b> (2)	
		<b>7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。</b> (2)	
		<b>8. 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。</b> (2)	
合计	100		

## 试卷七十八：

### 1、试题编号：78-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人的日常生活都由保姆照顾。现保姆提出因为长时间睡眠不足，身心疲惫，准备回老家。因此，想为老人联系一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次30人同时进行抽测准备，每个测试室30人，需配备1间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	



	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：78-2，小组工作计划

### 【任务描述】

养老机构工作者小陈近期将跟进 XX 机构“最美不过夕阳红”关爱老人服务项目，项目正式启动后，在督导的指导下完成了需求调研和项目策划工作，前阶段完成了个案工作的跟进。接下来，结合机构老人的实际情况，工作者小陈准备开展一次互助小组活动，围绕丰富精神生活和建立人际支持网络两方面内容，邀请有共同爱好、无严重疾病、自愿参加活动的老人参加，目的是让他们能够摆脱对机构工作者和志愿者的依赖，重新建立长期信任伙伴，相互了解，培养朋友，抱团取暖，牵手快乐晚年生活。互助小组共计划开展五节小组活动，活动主题包括唱歌、厨艺比拼、生命回顾等内容。

任务：请结合上述资料，帮助小陈完成小组工作计划书，计划书共涉及 6 节活动即可。

小组计划书
-------

名称		编号			
对象		人数			
地点		工作者姓名			
日期		时间			
背景					
理念					
目的					
小节 安排	节数	日期时间	主题	目标	内容
	第一节				
	第二节				

	第三节				
	第四节				
	第五节				
评估	方法				
	指标				
招募 宣传 方法					
困难 预估	预计困难			解决方法	
经费 预算 (元)	项目		单价	数量	小计
	1、				
	2、				
	3、				

	4、			
	5、			
	6			
	7、			
	8、			
	9、			
	10、			
	总计			
督导 意见				
审批	工作者签名		日期	
签署	督导签名		日期	

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
小组工 作计划 书	职业 素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分的标准评分）。	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分的标准评分）。	
	小组安 排	10分	选择为老年人服务的合适理念。	
		15分	根据人群特点调查结果确定恰当的小组活动目的。	
		20分	每一节小组主题不同，每一次主题要比前一次主题更深入解决问题。	
		20分	每一节小组必须包含主题、目标和内容。少些一个扣2分。	
		20分	每一节小组活动的内容要具有明确性，可操作性。	
		10分	运用过程评估和结果评估的方式对小组进行评估。	
	合计	100分		

### 3、试题编号：78-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

陈奶奶，82岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫伴吞咽功能障碍，长期留置胃管，已入住某养老机构。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮

助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能为带鼻饲管老年人进行进食照料。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成通过鼻饲管进食的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为带鼻饲管老年人进行进食照料	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐碗（内盛200升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器1个、弯盘2个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布1块、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1）	

		<p>2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；(1)</p> <p>2.4 物品准备：餐碗（内盛 200 升鼻饲液）、水杯（内盛温水）、推注器 1 个、弯盘 2 个、毛巾和餐巾纸、无菌纱布 1 块、笔和记录单、免洗洗手液。(3)</p>	
沟通评估	15	<p>3. 沟通 (7)</p> <p>护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。</p> <p>3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；(2)</p> <p>3.2 向老年人解释操作的目的、方法；(2)</p> <p>3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；(2)</p> <p>3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。(1)</p>	
		<p>4. 评估 (8)</p> <p>4.1 评估老年人胃管插入长度、口腔内有无盘绕或折叠；(3)</p> <p>4.2 评估老年人胃管固定周围的皮肤情况；(3)</p> <p>4.3 评估老年人有无餐前用药及其他需求。(2)</p>	
实施过程	65	<p>5.1 协摆放进食体位 (10)</p> <p>①向老人解释并摇高床头 30° -45° ；(3)</p> <p>②护理员再次洗手，物品放置合理；(2)</p> <p>③为老年人颌下垫毛巾，放置弯盘；(2)</p> <p>④打开别针及胃管末端纱布；(1)</p> <p>⑤胃管末端放在颌下弯盘内，纱布放在治疗车污物碗或医用垃圾桶内。(2)</p> <p>5.2 检查胃管 (12)</p> <p>①口述三种检查胃管是否在胃内的方法：①观看气泡；②剑突下听诊；③抽吸见胃液；(6)</p> <p>②采用抽吸见胃液的方法：用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，胃液无异常；(3)</p> <p>③将胃液推回；(1)</p> <p>④断开连接，盖好胃管末端盖帽；(2)</p> <p>5.3 进行鼻饲 (31)</p> <p>①测试温度：用推注器分别抽吸少量温水及鼻饲液，用手腕内测试温，温度适宜；(4)</p> <p>②初次进水：用推注器抽吸 20ml 温水（模拟），注入胃管润滑胃管（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；(4)</p> <p>③初次进食：用推注器抽吸 50ml 鼻饲液（模拟），以 10-13ml/分缓慢注入（模拟），断开连接，盖好胃管末端盖帽；(4)</p> <p>④再次进食，口述：反复抽吸、推注、每次鼻饲量不超过 200ml，推注时间 15-20 分钟为宜，发现有恶心、呕吐，胃液中混有咖啡样物立即停止操作，并报告；(6)</p> <p>⑤再次进水：用推注器抽吸 50ml 温水，连接胃管，以脉冲式方法冲洗胃管管壁残渣；(3)</p> <p>⑥断开连接，将推注器放在弯盘内，提起胃管，让胃管内水分充分流入胃内；(4)</p> <p>⑦冲洗胃管末端，盖好盖帽，用新的无菌纱布包好胃管末端，固定在老人头部上方；(4)</p> <p>⑧保持进食体位 30min 后再将床放平。(2)</p>	

		<b>6. 操作后处置 (12)</b> ①为老人擦净口鼻分泌物，撤下毛巾；(2) ②整理床单位；(2) ③整理物品，清洗灌注器及餐具备用；(2) ④洗手；(2) ⑤记录：记录鼻饲时间、鼻饲饮食种类、鼻饲量和老人情况。(4)	
综合评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；(2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；(2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；(2) <b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。(2)	
合计	100		



## 试卷七十九:

### 1、试题编号: 79-1, 老年人的健康照护

#### 【情境描述】

周爷爷, 75岁, 脑梗死术后, 左侧肢体偏瘫, 近期出现记忆力下降, 经常叫不出熟悉的人的名字, 找不到物品放置的位置, 刚刚说过的话转眼就忘, 还总是怀疑别人偷了他的东西, 被诊断为阿尔茨海默症, 日常生活均由老伴儿照顾。2个月前, 老伴儿不慎脑中风去世。

周爷爷为某事业单位退休干部, 育有两女, 大女儿从商, 长期定居国外, 小女儿做培训教育工作, 经常出差, 只有逢年过节才能回家探望老人, 鉴于老人目前的身体状况, 女儿们考虑为老人选择一家合适的养老机构, 由专业的养老护理员进行长期照护。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员, 请根据老人目前所存在的健康问题, 制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到: 直观性/展示效果; 功能性/专业正确; 持久性; 经济性/适度合理; 社会接受度; 家庭、社会与文化环境; 创造性要求。

#### 照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备, 每个测试室 30 人, 需配备 1 间测试室。场

地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	
四、经济性（10）	1. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	

	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：79-2，XX 养老机构老年活动项目调查方案撰写

### 【任务描述】

为了丰富养老机构内老年人的精神生活, 让其能安度晚年, XX 养老机构计划开展“最美不过夕阳红”关爱老人专业性服务项目。项目实施前, 养老机构工作者需要对机构内老人开展初步调研, 了解老人们对本项目的期待, 以便更有针对性的设计服务活动。

任务: 根据老年人特点以及老年服务专业需求调研的要求, 完成下表机构老人调查方案的撰写。

**养老机构老年人调查方案	
调查目的	
调查方法	
调查对象	
调查内容	

调查时间	略
调查地点	略
调查计划	
准备阶段：	
调查阶段：	
总结阶段：	
调查经费与物料清单：略	
工作人员安排	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

#### 【考核时量】

60 分钟

#### 【评分细则】

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
----	------	----	-----------	----

调查方案撰写	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣5分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计0分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	调查计划	5分	调查目的、方法，对象，时间，地点根据材料，言之有理即可。	
		10分	调研方案撰写	
		10分	调查问卷设计	
		10分	访谈提纲撰写	
		5分	与机构及相关领导、工作人员沟通协调	
		5分	问卷填写、访谈实施培训	
		5分	文档打印、物料准备	
		10分	入户调查	
		10分	访谈安排和记录整理	
		5分	机构可利用资源调查	
		10分	问卷回收统计与分析	
10分	调研报告撰写			
合计	言之有理即可得分，总分 100 分			

### 3、试题编号：79-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

张爷爷，60岁，高血压病史10年，1月前因“脑梗死”被及时送往医院进行治疗，康复后仍存在左侧肢体偏瘫，语言功能障碍，仅能简单交流，遵医嘱服用降压药。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，清淡饮食。

您作为照护郑爷爷的养老护理员，请于早上7点“为不能自理的老年人喂饭”。

#### 【任务要求】

##### 1. 技能要求

能为不能自理的老年人喂饭。

##### 2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

##### 3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成喂饭的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

#### 【实施条件】

项目	为不能自理的老年人喂饭	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐具、食物、水杯（内盛100ml温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每5名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

#### 【考核时量】

30分钟（读题及用物准备时间10分钟，考核时间20分钟）

#### 【评分细则】

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
------	----	------------	----

工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ①着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ②七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐具、食物、水杯（内盛100ml温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液。（3）	
沟通评估	15	58. 沟通（7） 护理车推摆放在床尾，护理员站在床前，拉下近侧床挡，身体前倾，微笑面对老年人。 3.1 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类；（2） 3.2 向老年人解释操作的目的、方法；（2） 3.3 向老年人交待操作过程中的注意事项；（2） 3.4 语言亲切，态度和蔼，取得配合。（1）	
		4. 评估（8） 4.1 评估老年人营养状态；（3） 4.2 评估老年人吞咽功能；（3） 4.3 评估老年人肢体活动度；（2）	
实施过程	65	5.1 协助老年人坐起（14） ①摇高床头超过60°；（4） ②放下床档（2） ③护理员站在老年人的右侧，协助老人取坐位；（4） ④在老人背后、腘窝下各放一个软枕；（4）	
		5.2 喂饭（33） ①护理员再次洗手，物品放置合理；（4） ②为老年人颌下垫餐巾；（3） ③右手边放餐巾纸；（4） ④测温：测试水温、食物温度适宜，38-40℃；（4） ⑤鼓励老年人用右手拿水杯，护理员先喂一口水湿润口腔、食管；（4） ⑥用勺子取1/3勺食物，为老人喂食；（4） ⑦待老人咽下后再喂一口汤；（4） ⑧按一口饭、一口汤，直至喂完；（4） ⑨询问老人是否吃饱，有无不适。（2）	
		6. 操作后处置（18） ①协助老年人漱口，擦干口角水渍和饭渣，保持体位30分钟，整理床单位，支起床挡；（6） ②整理物品，如屏风遮挡，撤去屏风，开窗通风；（4） ③洗手；（2） ④记录：记录喂食时间、喂食量和老人进食情况。（4） ⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动。（2）	
综合评价	10	7.1 尊重老年人，沟通语言恰当，老年人出现不良情绪，及时给予心理疏导；（2） 7.2 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护；（2） 7.3 操作过程中勤观察、多询问，最大限度体现人文关怀；（2） 7.4 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。（2）	
		8. 护理员能最大限度进行实操，在操作中运用节力原则，注重自身防护。（2）	

合计	100		
----	-----	--	--



## 试卷八十：

### 1、试题编号：80-1，老年人的健康照护

#### 【情境描述】

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，希望老人能够入住正规养老机构。

#### 【任务要求】

作为养老机构的一名养老护理员，请根据老人目前所存在的健康问题，制定一个长期的照护方案。制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

照护方案

照护项目	照护措施
生活照护	
医学护理	
康复训练	
心理护理	
健康教育	
娱乐活动	
社会关系	

#### 【实施条件】

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

90 分钟

**【评分细则】**

一级指标	二级指标	得分
一、直观性（20）	1. 表述对工作相关方沟通容易	
	2. 从专业角度看，表述恰当	
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	4. 使用图表恰当	
	5. 表述专业规范	
二、功能性（40）	1. 对应本案例老人的照护需求	
	2. 体现养老服务专业发展新成果	
	3. 具有养老服务专业实践可行性	
	4. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑	
	5. 方案内容正确	
三、持久性（10）	1. 具有长期性	
	2. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性	
	3. 说明了长久照护中可能出现的问题	

四、经济性 (10)	1. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可	
	2. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	3. 考虑了为工作完成的后续支出	
五、社会接受度 (10)	1. 体现了人性化的工作与组织	
	2. 提出符合人体工程学的建议	
	3. 考虑了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
六、综合性 (10)	1. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义	
	2. 方案的设计思路与质量具有创新性	
	3. 考虑了照护用品的环保性、适宜性	
	4. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调	
	5. 方案书写规范、排版合理、层次分明、条理清晰	
合计		

## 2、试题编号：80-2，机构老人需求调查问卷设计

### 【任务描述】

为了丰富养老机构内老年人的精神生活, 让其能安度晚年, XX 养老机构计划开展“最美不过夕阳红”关爱老人专业性服务项目。为了了解老人们对本项目的期待, 老年工作者前期已经按要求撰写了项目实施前的调查方案, 接下来需要为调查实施设计合适的问卷, 为下一步调查施策提供支撑。

任务: 根据 XX 养老机构关爱老人项目需求调查方案, 完成下表机构内老年人的调查问卷。

XX 调查问卷
封面信:
指导语:

问题及答案： 1. 封闭式问题：  2. 开放式问题：	
调查员：	问卷编号：

**【实施条件】**

按每次 30 人同时进行抽测准备，每个测试室 30 人，需配备 1 间测试室。场地配置数量可以依据被测学生数量的增减而按比例增减，具体抽查实施条件如下：

项目	基本实施条件	备注
场地	可容纳 30 个学生的教室一间	必备
工具	每个教室印制 30 套试卷	必备
测评专家	每个教室配备 3 名考评员，其中 2 名为专业教师，另一名为来自行业的专家	必备

**【考核时量】**

60 分钟

**【评分细则】**

项目	评价内容	配分	考核内容及扣分标准	得分
调查问卷	职业素养	5分	考风：诚实严谨、遵守纪律，考试迟到、考核过程中做与考试无关的事、不服从考场安排酌情扣 5 分以内；不独立完成任务，考核过程舞弊取消考试资格，成绩计 0 分。	
			卷容格式：卷容整洁，文字编排工整，格	

			式符合要求（按0/1/2分标准评分）	
			文字表达：表达流畅，条理清楚，逻辑严密（按1/2/3分标准评分）	
	问卷设计	15分	封面信包含问候语，自我介绍，目的，遵循的原则，期待。言之有理即可得分。	
		10分	指导语需介绍题型，题量，作答方式等。	
		20分	封闭式问卷设计：单项选择题、填空题、多项选择题或不定项选择题，问题数量不少于10个，少一个扣2分。	
		15分	开放式问题设计：问题和理性，便于理解，格式正确，数量不少于1个。	
		10分	设置问题应紧扣主题，将调查目的进行操作化。	
		15分	答案设置合理，遵循穷尽性、互斥性原则。	
		10分	问题排序合理，结构完整。	
	合计	100分		

### 3、试题编号：80-3，老年照护操作技能

#### 【情境描述】

高奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。1年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，左侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于早上 7:00 “为不能自理的老年人喂饭”。

**【任务要求】**

1. 技能要求

能为不能自理的老年人喂饭。

2. 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问患者舒适情况。

3. 操作规范

- (1) 做好操作前的准备工作；
- (2) 做好沟通工作；
- (3) 按照操作流程，完成喂饭的全过程；
- (4) 做好操作后的整理工作；
- (5) 掌握操作的注意事项。

**【实施条件】**

项目	为不能自理的老年人喂饭	备注
场地	养老服务仿真模拟实训室	
用物	餐具、食物、水杯（内盛 100ml 温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液	
测评专家	每 5 名学生配备一名考评员，考评员要求具备养老护理师或讲师以上职称。	

**【考核时量】**

30 分钟（读题及用物准备时间 10 分钟，考核时间 20 分钟）

**【评分细则】**

一级指标	分值	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	10	1. 简述工作情境及任务要求；（2）	
		2. 工作准备（8） 2.1 护理员准备： ① 着装整齐，无戒指、长指甲，未涂指甲油；（1） ② 七步洗手法洗净双手。（2） 2.2 环境准备：室内整洁，空气清新，无异味；（1） 2.3 老年人准备：老年人平卧于床上、盖好被子、拉好床档；（1） 2.4 物品准备：餐具、食物、水杯（内盛 100ml 温水）、毛巾或餐巾纸、餐桌	

		板、软枕、笔和记录单、免洗洗手液。(3)	
沟通 评估	15	<b>59. 沟通 (7)</b> 护理车推摆放在床尾, 护理员站在床前, 拉下近侧床挡, 身体前倾, 微笑面对老年人。 <b>3.1</b> 核对老年人房间号、床号、姓名、进餐食品种类; (2) <b>3.2</b> 向老年人解释操作的目的、方法; (2) <b>3.3</b> 向老年人交待操作过程中的注意事项; (2) <b>3.4</b> 语言亲切, 态度和蔼, 取得配合。(1)	
		<b>4. 评估 (8)</b> <b>4.1</b> 评估老年人营养状态; (3) <b>4.2</b> 评估老年人吞咽功能; (3) <b>4.3</b> 评估老年人肢体活动度; (2)	
实施 过程	65	<b>5.1 协助老年人坐起 (14)</b> ①摇高床头超过 60°; (4) ②放下床档 (2) ③护理员站在老年人的右侧, 协助老人取坐位; (4) ④在老人背后、腘窝下各放一个软枕; (4)	
		<b>5.2 喂饭 (33)</b> ①护理员再次洗手, 物品放置合理; (4) ②为老年人颌下垫餐巾; (3) ③右手边放餐巾纸; (4) ④测温: 测试水温、食物温度适宜, 38-40℃; (4) ⑤鼓励老年人用右手拿水杯, 护理员先喂一口水湿润口腔、食管; (4) ⑥用勺子取 1/3 勺食物, 为老人喂食; (4) ⑦待老人咽下后再喂一口汤; (4) ⑧按一口饭、一口汤, 直至喂完; (4) ⑨询问老人是否吃饱, 有无不适。(2)	
		<b>6. 操作后处置 (18)</b> ①协助老年人漱口, 擦干口角水渍和饭渣, 保持体位 30 分钟, 整理床单位, 支起床挡; (6) ②整理物品, 如屏风遮挡, 撤去屏风, 开窗通风; (4) ③洗手; (2) ④记录: 记录喂食时间、喂食量和老人进食情况。(4) ⑤鼓励老年人尽量做力所能及的活动。(2)	
综合 评价	10	<b>7.1</b> 尊重老年人, 沟通语言恰当, 老年人出现不良情绪, 及时给予心理疏导; (2) <b>7.2</b> 最大限度做到老年人的安全防护及隐私保护; (2) <b>7.3</b> 操作过程中勤观察、多询问, 最大限度体现人文关怀; (2) <b>7.4</b> 针对老年人的健康问题及可能发生的情况开展健康教育。(2)	
		<b>8.</b> 护理员能最大限度进行实操, 在操作中运用节力原则, 注重自身防护。(2)	
合计	100		

